

# Postup instalace a popis funkcí

Platba na Splátky Home Credit na Shoptetu ([www.shoptet.cz](http://www.shoptet.cz))

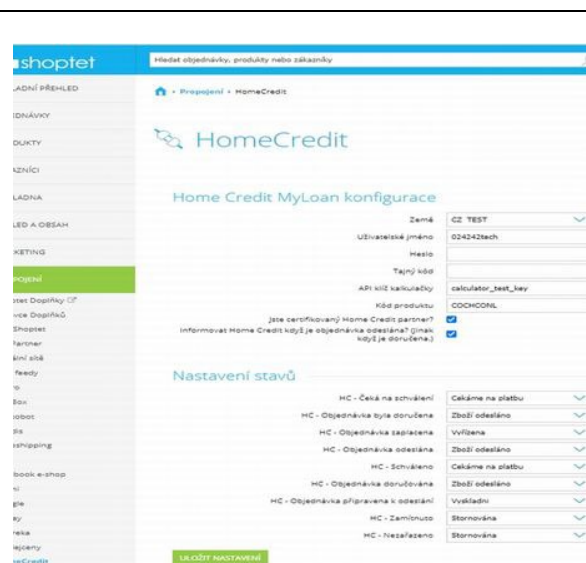
Součástí největší e-shopové platformy v ČR je i platební modul Platba na splátky Home Credit. Tento doplněk si můžete aktivovat, a to zcela zdarma na <https://doplanky.shoptet.cz/homecredit>.

**Níže najdete přesný postup instalace s popisem funkcí.**

## 1. INSTALACE MODULU

Na začátku všeho je instalace doplňku Home Credit v administraci vašeho Shoptetu. Stačí kliknout na „PROPOJENÍ“, která se nachází v levém bočním menu. Následně na „SHOPTET DOPLŇKY“ Poté se dostanete na <https://doplanky.shoptet.cz/>.

Zde v kategorii platby najdete doplněk Home Credit. Případně můžete využít vyhledávání. Na stránce <https://doplanky.shoptet.cz/homecredit> poté klikněte na tlačítko „OBJEDNAT DOPLNĚK“ poté se doplněk Platby na splátky Home Credit automaticky nainstaluje do vašeho e-shopu.



## 2. OBCHODNÍ PROCES

Po objednání doplňku vás bude kontaktovat obchodník Home Creditu, který s vámi projde celým obchodním procesem.

V první fázi po vás bude požadovat nezbytné dokumenty. Pokud chcete tento proces urychlit. Můžete je ještě před tímto kontaktem zaslat na e-mail: [shoptet@homecredit.cz](mailto:shoptet@homecredit.cz).

Budeme od vás potřebovat:

[Registrační kartu](#)

Kopii výpisu z obchodního rejstříku (nebo ŽL)

Osvědčení o daňovém identifikačním čísle (výpis má každý subjekt registrovaný u správce)

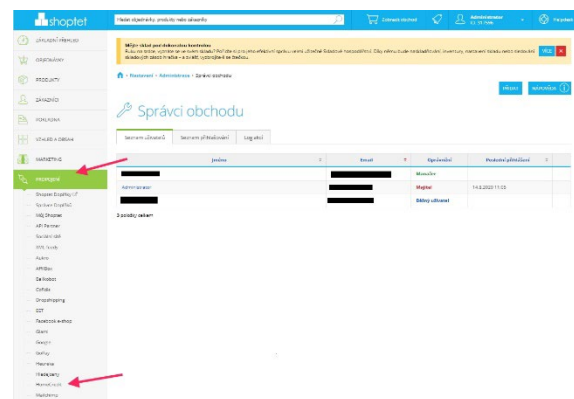
Výpis z podnikatelského účtu vlastníka (AML ověření kvůli zákonu o praní špinavých peněz)

### 3. KONFIGURACE MODULU

#### a) Základní nastavení („Propojení“)

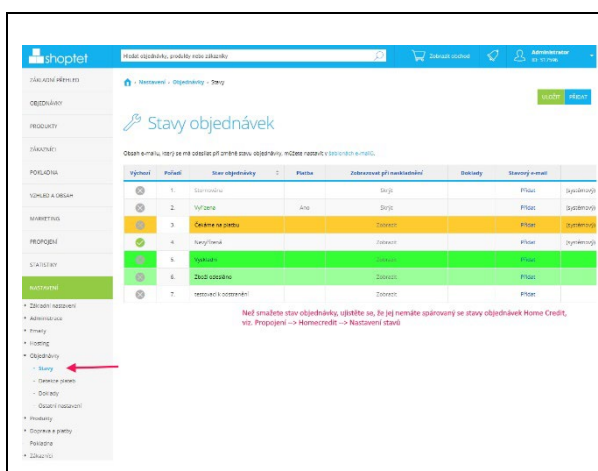
Následně se vraťte zpět do administračního prostředí Shoptet a zde klikněte na skupinu

„Propojení“ a vyberte možnost „HomeCredit“.  
Zobrazí se vám formulář s nastavením parametrů modulu.



Všechna pole formuláře „HOME CREDIT MYLOAN KONFIGURACE“ jsou povinná. Tyto údaje obdržíte od společnosti Home Credit a.s.

Dále zvolíte, zda jste, či nejste certifikovaný partner společnosti Home Credit (zda máte zkoušku ČNB pro poskytování úvěrů) a zda chcete společnost Home Credit a.s. informovat po odeslání zboží zákazníkovi (informaci o doručení zboží si Home Credit ověří se zákazníkem. K proplácení dojde po ověření této informace) nebo až po jeho doručení (E-shop ručí za doručení zboží klientovi. K proplácení dochází po předání této informace).



V další části formuláře, nazvané „Nastavení stavů“, naleznete seznam všech stavů objednávky. Ke každému stavu přiřadíte jednu z nabízených hodnot. Formulář uložte tlačítkem „ULOŽIT NASTAVENÍ“. Pokud jsou zadané hodnoty v pořádku, zobrazí se hlášení: „Nastavení bylo úspěšně uloženo“.

### STAVY OBJEDNÁVEK S PLATBOU NA SPLÁTKY

Správné pochopení životního cyklu platby na splátky vám pomůže při párování vašich stávajících stavů objednávek. Pokud nemáte ve vašem e-shopu odpovídající stav, založte si nový v Nastavení -> Objednávky -> Stavy -> Přidat.

V nastavení Doplnku si nastavte, jestli budete Home Credit a.s. informovat o doručení zboží, nebo vám tyto informace doručovatel nedává. Od toho se odvíjí, které stavy budete používat.



### POTVRZENÍ A SCHVALOVÁNÍ

1. Zákazník potvrdí objednávku s platební metodou Home Credit a přechází na web s žádostí o splátky.
2. Jakmile zákazník vyplní žádost, čeká na schválení od Home Creditu.
3. Schválení žádosti
  - a. Schválenou žádost zákazník podepíše a dodá Home Creditu doklady.
  - b. Zákazník s neschválenou žádostí může nákup zaplatit jiným způsobem.



### ODESÍLÁNÍ A DORUČOVÁNÍ

1. Splátky má zákazník schválené a můžete mu odeslat objednávku. Pak přepnete stav objednávky na „Odeslaná“.
2. Doručení objednávky
  - a. Home Creditu pošlete informaci o doručování. Pokud do 3 dnů nebude doručena, pošleme zákazníkovi SMS s dotazem, zda zboží dostal.
  - b. Pokud víte, že je zboží doručeno, přepněte v systému stav objednávky na „Doručena“.



### ZAPLACENO

Home Credit vám posílá platbu za objednávku a zákazníkovi splátkový kalendář. V systému objednávka přechází do stavu „Zaplacená“.

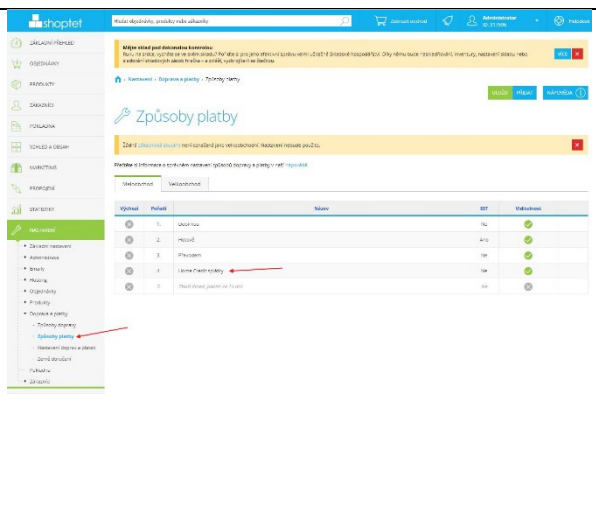
System vás také upozorní v případě, kdy nedojde k vyplnění všech povinných polí. V tomto případě prosím kontaktujte kontaktní osobu, která je uvedena v detailu modulu na stránce [doplanky.shoptet.cz](https://doplanky.shoptet.cz), kde jste modul instalovali.

## b) Nastavení plateb („Způsoby platby“)

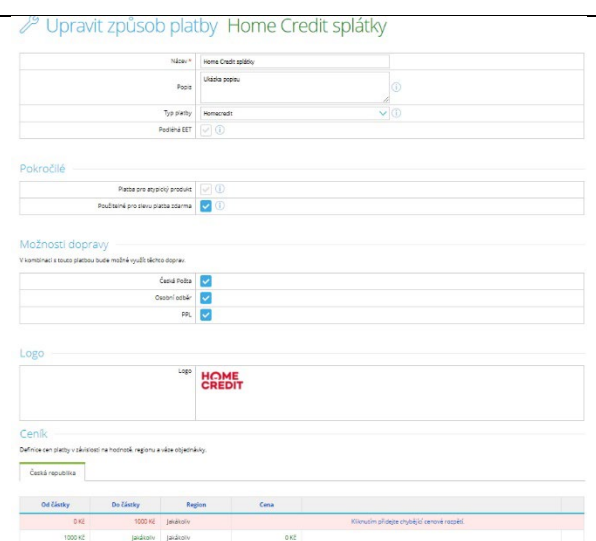
Druhou, závěrečnou část nastavení, provedete v sekci NASTAVENÍ / Doprava platby / Způsoby platby.

Dále klikněte na způsob úhrady “Home Credit splátky”. Objeví se Vám stránka, na které můžete změnit název platební metody a její popis:

**Pozor! Typ platby je zapotřebí zachovat - tzn. „Homecredit DEV“.**



Cena dopravy je automaticky zahrnuta do výše úvěru. Logo musí zůstat původní, jeho změna je v rozporu s podmínkami užití modulu.

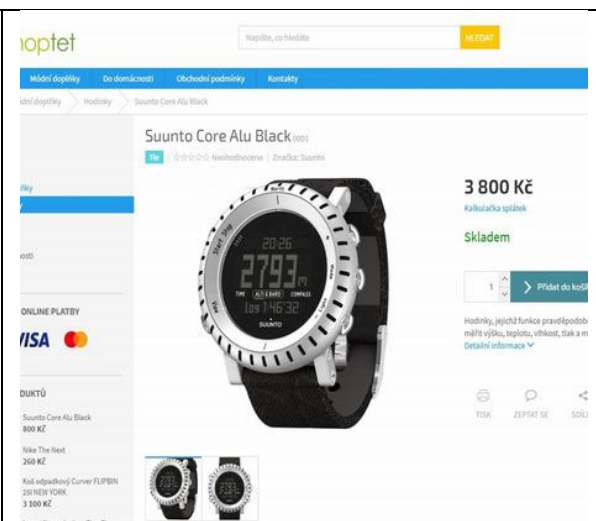


V poslední části formuláře naleznete nastavení ceníku. Zde je zapotřebí nejdříve vymazat defaultní řádek. A poté nastavit novou hodnotu pomocí tlačítka Přidat. Cena za platbu by měla být 0.

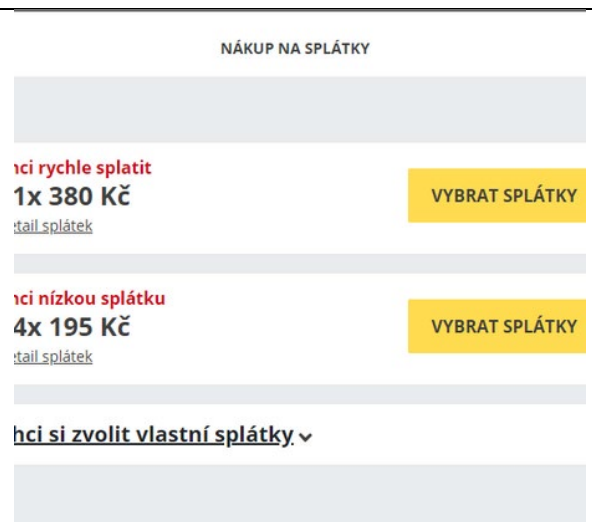
Pro eshopy, působící na Slovensku, je „Cena od (včetně)“ stanovena na 40 €.

## 4. ZOBRAZENÍ KALKULAČKY V DETAILU PRODUKTU

Po spuštění modulu se v detailu produktů v ceně nad 1 000 Kč zobrazí proklik do splátkové kalkulačky. Po prokliknutí je zákazník přesměrován na tuto stránku:



Tato kalkulačka je pouze orientační a slouží k získání hrubé představy zákazníka o výsledném způsobu splácení poskytnutého úvěru.



**NÁKUP NA SPLÁTKY**

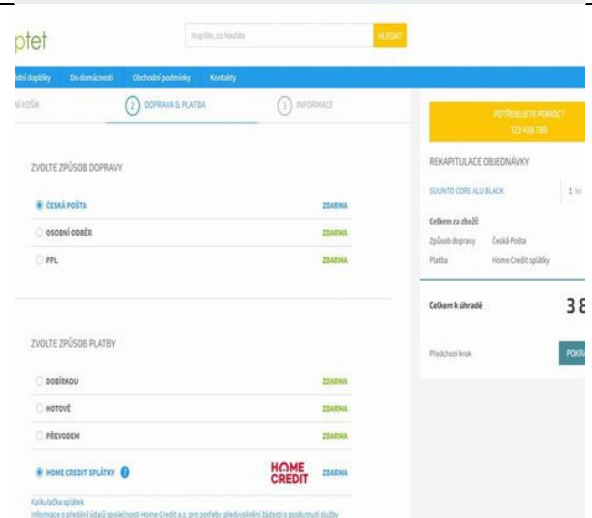
**1x 380 Kč**  
[detail splátek](#) **VYBRAT SPLÁTKY**

**4x 195 Kč**  
[detail splátek](#) **VYBRAT SPLÁTKY**

[hci si zvolit vlastní splátky](#)

## 5. PŘIDÁNÍ PLATEBNÍ METODY HOME CREDIT SPLÁTKY

Po instalaci modulu MyLoan se začne zákazníkům nabízet ve 2. kroku nákupního procesu platební metoda HOME CREDIT SPLÁTKY. Název této platební metody je možné přejmenovat v admin prostředí Shoptet (NASTAVENÍ / Způsob platby).



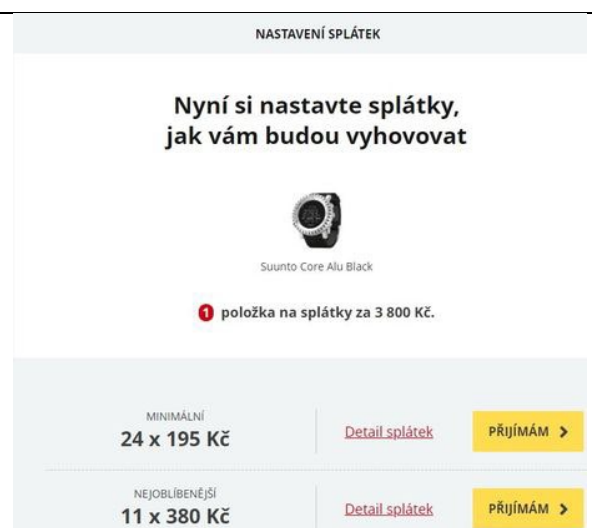
**5. PŘIDÁNÍ PLATEBNÍ METODY HOME CREDIT SPLÁTKY**

Po instalaci modulu MyLoan se začne zákazníkům nabízet ve 2. kroku nákupního procesu platební metoda HOME CREDIT SPLÁTKY. Název této platební metody je možné přejmenovat v admin prostředí Shoptet (NASTAVENÍ / Způsob platby).

U platební metody HOME CREDIT SPLÁTKY se zároveň objeví proklik do splátkové kalkulačky, která v tomto případě již počítá s celkovou cenou nákupu. Dále se zde zobrazí proklik na „Informace o předání údajů společnosti Home Credit a.s. pro potřeby předvyplnění žádosti o poskytnutí služby”.

## 6. DOKONČENÍ OBJEDNÁVKY PLATEBNÍ METODU HOME CREDIT SPLÁTKY

Pokud si zákazník zvolí platební metodu HOME CREDIT SPLÁTKY, je po dokončení nákupu přesměrován standardně na děkovací stránku. Po 5 vteřinách je automaticky přesměrován do systému MyLoan, ve kterém dojde k vyřízení žádosti o půjčku. Vstupní stránka systému My Loan:



**NASTAVENÍ SPLÁTEK**

**Nyní si nastavte splátky, jak vám budou vyhovovat**

Suunto Core Alu Black

**1 položka na splátky za 3 800 Kč.**

MINIMÁLNÍ  
**24 x 195 Kč** [Detail splátek](#) **PŘIJÍMÁM >**

NEJOBLENĚJŠÍ  
**11 x 380 Kč** [Detail splátek](#) **PŘIJÍMÁM >**

## **7. Přesměrování zákazníka zpět na e-shop**

Po dokončení žádosti o úvěr je následně zákazník přesměrován zpět na stránky e-shopu. Zároveň je informován o výsledku úvěrové žádosti.

## **8. Změna stavu objednávky v admin prostředí Shoptet**

Nárok na úhradu úvěrové části objednávky vzniká až ve chvíli, kdy na stránce „Přehled objednávek“ nastavíte u konkrétní položky stav „HC - objednávka byla doručena“ nebo „HC - Objednávka odeslána“.

To, který ze stavů je pro Home Credit a.s. rozhodující pro úhradu úvěrované části objednávky, určujete v nastavení „Propojení“.

## **9. Přijetí úhrady za poskytnutý úvěr z Home Credit a. s.**

Společnost Home Credit a.s. odesílá úhrady za objednávky, financované úvěrem, jednotlivě a u každé platby uvádí jako variabilní symbol číslo objednávky.