Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – IESIKU122 platné od 2. 5. 2022

1. Základní informace

Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

POJMY

- **Bankou** se rozumí banka, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených použitím platební funkce karty.
- **Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- **Blokací karty** se rozumí omezení práva ji používat.
- **Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu nebo převodem z účtu).
- **Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- **Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- **Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- **Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- **Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr. Kartu vám můžeme vydat ve virtuální nebo fyzické podobě. Virtuální kartu najdete v mobilní aplikaci a funguje úplně stejně jako fyzická – má své číslo, expiraci a CVC2 kód. Rozsah funkcí karty závisí na jejím typu a poskytovaných službách.
- **Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- **Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- **Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.
- **Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Platební aplikace** je aplikace, do které si můžete digitalizovat vaši fyzickou nebo virtuální kartu a používat ji k placení u obchodníků nebo na internetu.
- **Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru.
- **Potvrzovací kód** je jedinečný kód, který vám pošleme na váš mobilní telefon, případně na váš e-mail. Potvrzovací kód používáte k potvrzení čerpání ve webové aplikaci.
- **Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- **RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- **Sazebník** je přehledem našich služeb a jejich ceníkem. Obsahuje přehled všech služeb, poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- **Smlouva o úvěru** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- **Správce financí** je internetové bankovnictví, tzn. jde o zabezpečené webové stránky, díky kterým vám umožníme ovládat úvěrový účet prostřednictvím internetu.
- **Transakcí** se rozumí úkon, prostřednictvím kterého dochází k čerpání nebo splácení úvěru. Transakcí mobilním zařízením se rozumí transakce provedená prostřednictvím digitální verze fyzické nebo virtuální karty nahrané v platební aplikaci.
- **Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- **Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou částku.
- **Úvěr** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- **Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru čerpat.
- **Výběr z bankomatu** je výběr hotovosti z vašeho úvěrového účtu.
- **Webová aplikace** je aplikace (včetně mobilní aplikace), jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěr a činit další úkony na e-shopech, na prodejnách u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.
- **Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- **Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru je uvedena minimální výše splátky. Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

Vrácení úvěru

Pokud si své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, můžete od smlouvy o úvěru odstoupit nebo ji vypovědět. Odstoupit od smlouvy o úvěru můžete písemně do 14 dní od jejího uzavření. Pokud jste již úvěr čerpal, budete nám jej muset vrátit.

Pokud nám půjčené peníze vrátíte do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebudeme vám za ně účtovat žádné úroky. Podrobnosti najdete v podkapitole 7.2.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku složenkou je 59 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.

Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy o úvěru, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v podkapitole 9.1.

1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

V případě, že se stanete politicky exponovanou osobou, nebo budete jednat ve prospěch politicky exponované osoby, musíte nás neprodleně informovat.

1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

2. Sjednání smlouvy o úvěru

Smlouva o úvěru se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky a případné poplatky. Úvěr můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co obdržíme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

2.3. Úvěrový účet

Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případné úroky a odměny podle sazebníku.

2.4. Výše úvěrového rámce

Maximální částka, kterou je možné čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný. Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru.

3. Smlouva o platebních službách – používání karty

Podpisem smlouvy o úvěru jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.

Všechny informace týkající se smlouvy o úvěru, karty a dalších skutečností vám sdělíme telefonicky na zákaznické lince.

Ustanovení této smlouvy o platebních službách se přiměřeně použijí také pro transakce uskutečněné prostřednictvím mobilního zařízení, pokud jste s námi uzavřeli smlouvu o kartě v mobilním zařízení.

3.1. Používání karty

Vydání a veškeré používání vaší karty se řídí:

– zákonem o platebním styku
– smlouvou o úvěru
– podmínkami
– a touto smlouvou o platebních službách.

O vydání karty nás můžete kdykoli v průběhu trvání vaší smlouvy o úvěru požádat prostřednictvím mobilní aplikace. O vydání fyzické karty však lze prostřednictvím mobilní aplikace žádat pouze v případě, že již používáte kartu virtuální. Pokud virtuální kartu dosud nemáte, je možné o vydání fyzické karty požádat na naší zákaznické lince. Virtuální a fyzickou kartu nelze využívat současně. Aktivací fyzické karty se virtuální karta ruší.

Svůj souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že kartou zaplatíte, vyberete z ní peníze v bankomatu nebo kartu jinak použijete.

Kartu můžete používat na území celé České republiky i v zahraničí tak, jak umožňuje systém Mastercard:

- k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb u obchodníků označených logem Mastercard,
- k internetovým transakcím u obchodníků označených logem Mastercard,
- k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů),
- u přepážek bank a směnáren (služba Cash Advance) označených symbolem Mastercard.

V případě, že máte bezkontaktní kartu, můžete ji použít k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě fyzickou kartou nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč, případně pokud je platba nižší, než je stanovený limit příslušným bezkontaktním terminálem (limit pro bezkontaktní platby může být v rámci Evropské unie maximálně 50 EUR). Pro tyto platby si můžeme stanovit také denní limit, který se může kdykoliv změnit.

3.2. Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete pomocí bezpečnostních prvků nebo jiným dohodnutým způsobem. Těmito bezpečnostními prvky jsou zejména PIN, heslo a kód zaslaný na mobilní telefon nebo v případě transakce mobilním zařízením odemčení zařízení zvoleným způsobem.

V případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii vás zpravidla ověřujeme prostřednictvím dvou z těchto prvků:

- údaje, který je znám pouze vám (např. heslo),
- věci, kterou máte ve své moci (např. mobilní telefon),
- biometrie (např. otisk prstu).

Souhlas s transakcí udělíte:

- v případě výběru z bankomatu zadáním PIN,
- v případě platby na elektronických platebních terminálech zadáním PIN, načtením karty prostřednictvím čtecího zařízení bezkontaktního terminálu nebo odemčením mobilního zařízení v případě transakce mobilním zařízením,
- v případě 3D secure internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii zadáním čísla karty, data exspirace, případně CVC2 kódu, a současně zadáním hesla a/nebo kódu zaslaného na mobilní telefon,
- v případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem mimo Evropskou unii zadáním čísla karty, data exspirace, případně CVC2 kódu, a případně zadáním kódu zaslaného na mobilní telefon,
- v případě použití mobilní aplikace pro souhlas s transakcí zadáním PIN nebo potvrzením prostřednictvím biometrie,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- v případě čerpání bez použití karty zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem,
- v případě specifických transakcí typu opakovaných plateb předplatného, předautorizací apod. autorizací prvotní transakce,
- jiným obvyklým způsobem.

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena.

Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

3.3. Vydání karet pro další osoby

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro vás a případně další osoby. Tyto další osoby se nazývají držitelé karty a budou mít stejná práva a povinnosti jako vy.

3.4. Zablokování karty, omezení čerpání úvěru a zánik práva používat kartu

Čerpání úvěru můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Kartu, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku používání karty,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou),
- budeme mít podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, tedy z důvodu bezpečnosti vaší karty.

Za škody, kterým nelze blokací karty zabránit, neodpovídáme.

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z vaší strany (v případě výpovědi z naší strany se na zániku práva používat kartu můžeme dohodnout),
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

3.5. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

3.6. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě, že je nám doručena výpověď, dojde k blokaci karty nebo omezení čerpání úvěru.

3.7. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru.

3.8. Přepočet měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti Mastercard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokace vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě Mastercard, je příslušná blokace zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v měně EUR a v dalších cizích měnách, které jsou uvedené na našem kurzovním lístku, jsou na úvěrovém účtu blokovány i zúčtovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle našeho aktuálního kurzovního lístku směnným kurzem platným v okamžiku provedení transakce. Transakce provedené v jiné cizí měně, která se nenachází na našem kurzovním lístku, jsou při autorizaci i následném zúčtování přepočteny do měny účtu CZK podle kurzovního lístku společnosti Mastercard platného k okamžiku provedení transakce.

Za okamžik provedení transakce se považuje aktuální čas autorizace transakce, resp. blokace peněžních prostředků na úvěrovém účtu dle Středoevropského časového pásma (SEČ).

Pokud není možné využít postup v předchozím odstavci (např. v případě transakcí realizovaných v režimu bez autorizace) a zároveň se jedná o transakci provedenou v cizí měně, která

se nenachází na našem kurzovním lístku, přepočte se transakce do měny EUR podle kurzovního lístku společnosti Mastercard platného ke dni provedení transakce a následně do měny účtu CZK kurzem měny CZK vůči měně EUR podle našeho kurzovního lístku. Pokud se jedná o transakci v měně, která se nachází na našem kurzovním lístku, přepočte se transakce do měny účtu CZK podle kurzu platného v okamžiku provedení transakce.

V případě, že nám banka obchodníka zašle zúčtování v jiné měně, než ve které byla blokace/autorizace v okamžiku provedení transakce, přepočte se transakce dle zúčtovací měny, a to způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

Informace o aktuálních směnných kurzech vám vždy zpřístupňujeme na našich webových stránkách ve formě našeho kurzovního lístku obsahujícího aktuální kurz měny EUR a jiných cizích měn. U směnných kurzů měn států EHS zveřejňujeme také informace o rozdílech mezi našimi kurzy a referenčními kurzy Evropské Centrální Banky (ECB), vyjádřených v procentech.

Informace o směnném kurzu použitém pro přepočet cizí měny transakce na měnu úvěrového účtu, včetně odchylky od referenčního kurzu ECB, vám dále poskytujeme v detailu zúčtované transakce zobrazeném na výpisu z úvěrového účtu a také v detailu informace o zúčtované transakci poskytované v prostředí mobilní aplikace, Správce financí a/nebo v rámci služby SMS info.

3.9. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali za podmínek uvedených v této podkapitole. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než v 17:00 hodin, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. V případě, že splátka byla připsána na náš bankovní účet v pracovní den do 17:00 hodin, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu do konce pracovního dne, ve kterém byla splátka připsána. V případě, že splátka byla připsána na náš bankovní účet v pracovní den později než v 17:00 hodin nebo v nepracovní den, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu do konce pracovního dne následujícího. V případě, že jste splátku uhradil prostřednictvím okamžité platby, provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu neprodleně po jejím připsání, a to i v případě, že k připsání dojde v nepracovní den nebo v pracovní den později než v 17:00 hodin.

3.10. PIN

Karta je chráněna ochrannými prvky. Jedním z těchto ochranných prvků je osobní identifikační kód (PIN). V případě, že vám kartu a PIN doručíme poštou, zkontrolujte, zda není zásilka poškozena a zda jsou uvedené údaje správné. Poškození zásilky nebo uvedení nesprávných údajů nám musíte neprodleně nahlásit.

3.11. Aktivace karty

Před použitím fyzické karty si kartu musíte telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem aktivovat a podepsat ji na zadní straně do podpisového proužku, jinak kartu nemůžete používat.

Pokud dojde k použití karty, kterou jste vy nebo držitel karty řádně nepodepsali, jste odpovědní za všechny transakce, které jsou neoprávněné z důvodu nepodepsání karty. Po skončení platnosti karty ji dále nemůžete používat.

3.12. Utajení bezpečnostních prvků – použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojit k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škoda“). Jste povinni chránit své bezpečnostní prvky (zejména PIN, CVC2 kód, přístupová hesla, heslo nebo kódy vygenerované pro účely souhlasu s transakcemi) před zveřejněním a zneužitím.

Nezaznamenávejte si nikam bezpečnostní prvky. Neuvádějte bezpečnostní prvky tak, aby se daly spojit s vaším úvěrovým účtem (např. automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do webové aplikace nebo ukládání údajů o kartě do webové aplikace). Nespouštějte při placení kartu z očí, nezadávejte bezpečnostní prvky před jinou osobou, nesdělujte bezpečnostní prvky jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Pro přihlášení do webové aplikace si stanovte dostatečně bezpečné heslo. Ideální je kombinace čísel, velkých a malých písmen a speciálních znaků (např. vykřičník, otazník, podtržítko). Heslo by nemělo mít osobní vztah k vaší osobě nebo osobám blízkým. Doporučujeme, abyste nepoužívali stejná hesla pro různé aplikace (zejména webové aplikace jako Facebook, e-mail, hry apod.).

Nezasílejte bezpečnostní prvky pomocí e-mailu, SMS, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn). Nezadávejte je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do webové aplikace. Nereagujte na výzvy k zaslání bezpečnostních prvků nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce, a to ani v případě, že obdržíte e-mail, SMS či zprávu, která se tváří, že je od vašich známých nebo od naší společnosti. Naše společnost takový druh zpráv svým klientům nezasílá.

Pokud při placení kartou na internetu využíváte platební bránu, ujistěte se, že po celou dobu, kdy platební bránu používáte, je v adresním řádku vašeho prohlížeče ikona zámku, příp. že řádek s adresou stránky má zelenou barvu.

3.13. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu do 50 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých důvěrných údajů, zejména personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN, CVC kód, číslo karty),
- došlo k neautorizované platební transakci, poté co jste mohl zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

3.14. Blokace karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži, zneužití nebo použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit na zákaznické lince a požádat o trvalou blokaci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou.

V případě blokace karty nemůžete jejím prostřednictvím provádět transakce.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4, jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů).

O zrušení blokace můžete požádat. Ke zrušení blokace karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokace karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.

3.15. Vydání obnovené karty

Před koncem platnosti karty vám můžeme automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Pokud o obnovenou kartu nemáte zájem, musíte nám to minimálně 2 měsíce před skončením platnosti karty písemně oznámit. Převzetí obnovené karty potvrdíte její aktivací, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud kartu neaktivujete, můžeme vám kartu zablokovat. K následnému odblokování karty dojde až její aktivací. Pro obnovené karty platí stejná práva a povinnosti, která jsou uvedená ve smlouvě o úvěru a v podmínkách k původní kartě.

3.16. Chybné zadání PIN nebo hesla či kódu pro udělení souhlasu s transakcí na internetu

Pokud zadáte opakovaně chybný PIN, může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech, u kterých je nutné zadávat PIN. Kartou nelze provádět transakce vyžadující zadání PIN až do doby, než nás požádáte o reset PIN, nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

Pokud zadáte opakovaně chybné heslo nebo kód pro udělení souhlasu s transakcí na internetu, dojde k zablokování 3D secure internetových transakcí (tj. transakcí, pro jejichž potvrzení je toto heslo nebo kód potřeba). Tato blokace trvá do půlnoci daného dne, poté automaticky dojde k odblokování.

3.17. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám vy nebo držitelé karty způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

Jste odpovědni také za plnění povinností držitele karty. Pokud nám porušením povinností držitelem karty vznikne škoda, zavazujete se veškerou vzniklou škodu zaplatit s držitelem karty společně a nerozdílně.

3.18. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník, banka nebo bankomat neposkytne službu nebo odmítne přijmout kartu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

3.19. Reklamace provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcích, můžete je reklamovat. Reklamaci musíte provést

neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamace musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Stížnosti a reklamace související s poskytováním platebních služeb vyřídíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech vám výsledek stížnosti nebo reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy stížnost nebo reklamaci obdržíme.

Reklamaci **zaúčtované autorizované transakce**, která souvisí s používáním karty v systému Mastercard nebo v systému jiné kartové asociace, potřebujeme prošetřit v součinnosti s bankou obchodníka. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 15 pracovních dnů a v komplikovaných případech do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Reklamovanou zaúčtovanou **neautorizovanou transakci** i s případnými úroky a dalším příslušenstvím vám vrátíme na váš úvěrový účet nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co jste nám ji oznámil.

Výsledek vyřízení reklamace vám sdělíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech (zejména pokud potřebujeme součinnost třetích osob, např. Mastercard) vám výsledek reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Pokud bude vaše reklamace vyřízena jako neoprávněná, provedenou transakci vám zpětně opět naúčtujeme i s případnými úroky a dalším příslušenstvím k tíži vašeho úvěrového účtu ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamace, a to i pokud nebudete mít na vašem úvěrovém účtu dostatečnou částku k čerpání (podkapitola 4.2, druhý odstavec se v tomto případě nepoužije).

3.20. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu pohyb, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto uvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz nebo mobilní aplikace.

3.21. Další informace

V souladu s § 133 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), www.cnb.cz,
b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,
c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 144 zákona o platebním styku,
d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,
e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 10.; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz,
f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v podkapitole 4.3,
g) po uzavření smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.5.

4. Čerpání úvěru

Úvěr vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty nebo jiným dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru. Karta má funkci identifikační, platební a slevovou.

4.1. První čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru vám může být umožněno za účelem převedení finanční částky, nebo za účelem nákupu zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb (nebo její části). Toto první čerpání nebude uskutečněno prostřednictvím karty, ale na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru. Za takové čerpání úvěru nezískáváte prémiové Kč.

Pokud jsme vám první čerpání úvěru poskytli na nákup zboží nebo služeb, dáváte nám pokyn, abychom první čerpání úvěru poskytli na účet prodejce. První čerpání úvěru jsme povinni poskytnout na účet prodejce až na základě předloženého originálu smlouvy o úvěru, případně originálů dalších sjednaných dokumentů.

Vyplacení prvního čerpání úvěru v případě, že nám prodejce dluží peníze.

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížit o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponížená výše úvěru˝). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížit, pokud jsme zmocněni jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny.

Poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena.

4.2. Podmínky čerpání úvěru

Čerpání úvěru můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

Dohodli jsme se, že úvěr můžete čerpat po našem odsouhlasení také bez použití karty, a to na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením čerpání prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem. Uvedené čerpání úvěru můžete provést až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce a může být rozloženo do splátkového programu podle kapitoly 6.

4.3. Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu, v mobilní aplikaci nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Ke dni uzavření smlouvy o úvěru máte nastaveny tyto limity:

Druh limitu	Výše limitu
Limit pro hotovostní čerpání	5 000 Kč týdně
Limit pro nákupy v obchodech	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro platby na internetu	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro bezkontaktní platby bez zadání PIN	3 000 Kč denně

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit určený pro transakce fyzickou kartou (tedy nikoliv pro transakce mobilním zařízením) nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání PIN. Tento denní limit může být na základě vaší telefonické žádosti změněn, případně si ho můžete změnit v mobilní aplikaci. Maximální výše limitu je 10 000 Kč denně.

Pokud překročíte nastavený denní limit, bude transakce zamítnuta. O tomto vás budeme obratem informovat zasláním SMS zprávy s doporučením k uskutečnění transakce se zadáním PIN. Limit pro bezkontaktní platby je platný pro kalendářní den a obnovuje se vždy na přelomu kalendářních dnů nebo každou provedenou transakcí se zadáním PIN. Toto neplatí pro transakce mobilním zařízením.

Uvedený limit pro transakce nižší než 500 Kč neplatí pro bezkontaktní výběry hotovosti z bankomatu. K uskutečnění výběru z bankomatu je vždy nutné zadat PIN.

Vedle výše uvedených limitů se na transakce vztahují i limity dle příslušné legislativy Evropské unie.

4.4. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce. Jestliže si přejete zvýšit úvěrový rámec o jinou částku, domluvíme se telefonicky nebo e-mailem.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.

4.5. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, SMS). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpal disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, SMS).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujete nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

4.6. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě vaší žádosti, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených

webových stránek www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci. V případě vrácení přeplatku poštovní poukázkou po vás můžeme požadovat zaplacení poplatku.

4.7. SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy o úvěru nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o platbách prostřednictvím své karty. SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou nebo mobilním zařízením v obchodě,
- zaplatíte kartou nebo mobilním zařízením na internetu,
- si vyberete peníze z bankomatu,
- si vyberete na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- se účastníte splátkových programů (více v kapitole 6.),
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- je platba nižší než námi nastavený limit.

Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

4.8. Změna tarifu

Dohodli jsme se, že při uzavření smlouvy o úvěru jste si zvolil tarif Šikovný účet, nebo tarif Šikovný účet PLUS, který můžete za následujících podmínek změnit:

- změnu na tarif Šikovný účet PLUS můžete provést maximálně 2× za 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru,
- změnou tarifu souhlasíte se sazebníkem v rozsahu služeb, poplatků a odměn odpovídajících zvolenému tarifu,
- změnu můžete provést telefonicky, v mobilní aplikaci, případně jiným dohodnutým způsobem.

5. Jak splácet úvěr

Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- úhradu za pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, úhrady za pojištění, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepisovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků, úhrady za pojištění a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

5.2. Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.
Délka splácení úvěru závisí na částce, kterou jste vyčerpali, a na výši poplatků a úroků. Počet splátek, a tedy i měsíců, které jsou potřeba pro splacení úvěru, můžete ovlivnit splácením splátek v libovolné výši, nejméně ale ve výši 400 Kč.

5.3. Včasné splácení

Peníze posílejte s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty, v měsíčním výpisu, na www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru.

Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete přestat splácet nebo snížit splátky úvěru, a to ani když:

- má zboží nebo služba vadu,
- vám vznikl vůči prodejci nárok na vrácení kupní ceny zboží,
- jste si zboží nebo službu neodebrali,
- prodejce zboží nebo službu nepředal.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. To platí, i pokud máte u úvěru sjednané inkaso měsíční splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplaceny ve stejný den, použijeme peníze na úhradu:

1. jistiny,
2. úroků,
3. dalších nákladů včetně sankcí.

Pokud pošlete peníze nad rámec minimální splátky, použijeme je na úhradu v tomto pořadí:

1. nesplacené splátky z minulých období,
2. aktuálně předepsaná minimální splátka,
3. transakce, které nejsou zařazené do splátkových programů, s úroky a dalšími náklady včetně sankcí (nesplacená dlužná částka),
4. transakce zařazené do splátkových programů.

Pokud máte více transakcí zařazených do splátkových programů, použijeme část úhrady připadající na transakce zařazené do splátkových programů v tomto pořadí:

1. splátkový program s nejvyšší úrokovou sazbou,
2. při existenci více splátkových programů se stejnou úrokovou sazbou nejstarší splátkový program,
3. při existenci více splátkových programů se stejnou úrokovou sazbou a stejného stáří splátkový program s nejdřívější dobou konečné splatnosti při řádném splácení.

V případě, že úhrada nestačí na zaplacení celé transakce zařazené do splátkového programu, zkrátíte dobu jejího splácení, o čemž vás budeme informovat (prostřednictvím výpisu).

Obdobně se postupuje i v případě, že bude připsána jakákoliv jiná částka ve prospěch vašeho účtu.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Pokud je takto vypočtená měsíční splátka nižší než 400 Kč, je měsíční splátka 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč.

V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Pokud způsob určování měsíčních splátek změníme, pošleme vám návrh této změny. S touto změnou může dojít ke změně sazebníku. Se změnou souhlasíte aktivací karty (pokud vám byla s návrhem zaslána nová karta) nebo jiným způsobem, který vám sdělíme spolu s návrhem.

5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

Výše účtovaných poplatků a odměn podle sazebníku závisí na tom, jaký máte zvolený tarif. V případě, že v rámci měsíce provedete změnu tarifu v souladu s podkapitolou 4.8., budou vám za daný měsíc účtovány poplatky a odměny v rozsahu tarifu, který máte zvolený k poslednímu dni v měsíci.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V případě, že nebudete souhlasit s naúčtováním některého z poplatků, můžeme vám tento poplatek na základě vaší žádosti odpustit. Poplatek vám takto odpustíme maximálně 5× za trvání smlouvy o úvěru. O odpuštění poplatku lze požádat nejpozději do konce měsíce následujícího po jeho naúčtování. Odpustit nelze již naúčtované sankce a úroky.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připíšeme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 2 měsíce předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru okamžitě vypovědět.

5.6. Bezúročné období

Při využití bezúročného období čerpáte peníze bez placení úroků. Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby se nám

připsala nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období poskytujeme pouze na bezhotovostní čerpání úvěru provedené u obchodníků nebo na internetu v tomto účetním období.

Vše pohodlně zjistíte ze svého výpisu. Ve výpisu zjistíte, jakou částku musíte zaplatit, abyste využili bezúročné období.

Martina v lednu bezhotovostně vyčerpala 5 000 Kč. Ve výpisu se dočetla, že když 5 000 Kč a případné poplatky za služby zaplatí do 20. února, nebude platit z bezhotovostních čerpání a čerpání na internetu žádný úrok. Z výplaty peníze v plné výši vrátila v bezúročném období, a Home Credit jí proto neúčtoval nic navíc za bezhotovostní transakce a čerpání na internetu.

5.7. Inkaso

Při podpisu smlouvy o úvěru nebo kdykoli později si můžete jako způsob splácení sjednat inkaso z vašeho bankovního účtu.

V průběhu trvání smlouvy si inkaso můžete sjednat nebo změnit telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek (www.SpravceFinanci.cz), nebo jiným dohodnutým způsobem.

Druhy inkasa

Sjednat můžete tyto varianty inkasa:

1) inkaso měsíční splátky

Prostřednictvím inkasa vám bude stržena pouze nově vygenerovaná měsíční splátka označená ve výpise jako inkasovaná částka. Inkasovaná částka nezahrnuje případné částky v prodlení z předchozích období.

2) inkaso celkové dlužné částky k úhradě

Slouží k úhradě dlužné částky, která je ve výpise označená jako Částka k úhradě v případě, že chcete využít bezúročné období. Za využívání této varianty inkasa nám musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Co musíte udělat pro zřízení inkasa

Pokud chcete splácet prostřednictvím inkasa, musíte bance, která vede váš běžný účet, udělit souhlas s inkasem v náš prospěch. Pokud si budete nastavovat pro inkaso limit, myslete na to, aby byl dostatečně vysoký pro realizaci úhrady.

TIP: Pokud budete zadávat limit inkasa, myslete na to, aby byl dostatečně velký. Pro minimální inkaso doporučujeme aspoň pětinu úvěrového rámce.

Zároveň nám musíte sdělit číslo běžného účtu, na kterém jste si vyřídili souhlas s inkasem, ze kterého bude inkaso probíhat. Jedině tak budeme vědět, z jakého účtu máme inkaso strhávat.

Jak inkaso probíhá

Inkaso probíhá pravidelně každý měsíc a provádí ho banka, u které jsou vedeny účty Home Creditu, tedy PPF banka a.s. Splátku z vašeho běžného účtu strhneme k 15. dni v měsíci, tedy pět dní před splatností splátky. Pokud 15. den v měsíci není pracovním dnem, proběhne inkaso nejbližší pracovní den (buď předcházející, nebo následující).

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování této služby vypovědět s okamžitou účinností.

Inkaso zaniká, pokud bude ukončena smlouva o úvěru podle kapitoly 7.

5.8. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o **jednorázový odklad splátky**.

Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru využili tuto službu již 4×.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Máte nárok odložit si každé dva roky jednu splátku bez toho, abyste nám museli platit za tuto službu poplatek. První bezplatný odklad splátky můžete využít kdykoliv za trvání smlouvy o úvěru. Po každém bezplatném odkladu splátky začíná běžet období dvou let, po kterém můžete bezplatný odklad splátky využít znova.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období na vaší kartě.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru omezeno a karta není blokována, můžete ji tedy nadále využívat.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

5.9. Vrácení zaplacených úroků

Dohodli jsme se, že pokud využíváte tarif Šikovný účet PLUS, máte nárok na vrácení 10 % zaplacených úroků.

Nárok na vrácení 10 % zaplacených úroků vám vzniká, pokud nám řádně a včas splácíte všechny své závazky (tento a případné jiné úvěry) a využíváte tarif Šikovný účet PLUS po celé vyhodnocovací období, kterým jsou 3 celé kalendářní měsíce. Vratku úroků budeme vyplácet postupně s tím, že vždy po uplynutí 3 kalendářních měsíců vyhodnotíme splnění podmínek pro vrácení zaplacených úroků. Maximální výše vrácených úroků je rovna 10 % skutečně zaplacených úroků, které byly vámi za uplynulé 3 kalendářní měsíce zaplaceny.

Vratka úroků vám bude připsána ve prospěch tohoto účtu nejpozději následující měsíc po vyhodnocení splnění podmínek pro výplatu.

6. Splátkové programy

Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob splácení.

Pro účely splátkových programů za celkovou nesplacenou dlužnou částku považujeme celkovou nesplacenou dlužnou částku, kterou evidujeme na vašem úvěrovém účtu a která je snížená o transakce zařazené do splátkových programů.

6.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis	Získání prémiových Kč
Nákup na splátky	O zařazení bezhotovostní transakce do Nákupu na splátky musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém jste platili. Transakci do splátkového programu zařadíme zpětně k datu jejího uskutečnění.	ano
Peníze na účet	Peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.	ne
Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci	Platba za zboží nebo službu bude zařazena do splátkového programu na základě vašeho odsouhlasení a potvrzení čerpání ve webové aplikaci.	ne

- Prémiové Kč jsou bonusy, které dostanete za placení kartou. Více se o nich dozvíte v kapitole 8.
- Souhlasíte, že výše RPSN a roční úrokové sazby se může změnit v závislosti na datu doručení zboží.

Dohodli jsme se, že **první čerpání úvěru ve výši minimálně 2 000 Kč**, uskutečněné na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru, může být automaticky zařazeno do splátkového programu Nákup na splátky. Dohodli jsme se, že konkrétní způsob splácení bude dohodnutý ve smlouvě o úvěru.

V případě, že využíváte tarif Šikovný účet PLUS, můžete 1x za 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru požádat o **zařazení transakce v minimální výši 2 000 Kč do splátkového programu Nákup na splátky, který bude úročen úrokovou sazbou 0 % p.a.** Tento splátkový program se nevztahuje na čerpání úvěru bez použití karty ve webové aplikaci. Nárok na využití se nepřevádí do dalšího období. O zařazení transakce do splátkového programu musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém bylo čerpání potvrzeno. V případě, že provedete změnu tarifu na Šikovný účet, dojde k automatickému vyřazení transakce z tohoto splátkového programu.

Dohodli jsme se, že vám může být nabídnut splátkový program ve variantě s odloženým splácením. V případě zařazení transakce do takového splátkového programu dochází k odložení splácení tohoto splátkového programu o stanovenou dobu. To znamená, že délka splátkového programu zůstává stejná, ale začnete jej splácet později. Datum splatnosti první splátky tohoto splátkového programu najdete ve výpise.

6.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, požádejte nás o to písemně, telefonicky, prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci. O zařazení transakce do splátkového programu můžete požádat také zadáním jedinečného potvrzovacího

kódu ve webové aplikaci nebo prostřednictvím SMS, čímž vyjádříte svůj souhlas s čerpáním úvěru a s podmínkami splátkového programu.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- výši čerpání,
- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,
- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpise, na www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.

6.3. Bezúročné období u splátkových programů

U transakcí zařazených do splátkových programů nelze využít bezúročné období. Zbylé bezhotovostní transakce, které do splátkových programů zařazené nejsou (nesplacená dlužná částka), můžete splatit v bezúročném období. Tuto částku je nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.

6.4. Výše splátky ve splátkovém programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předešlých období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

Souhlasíte, že z důvodu zaokrouhlování může u některých splátkových programů docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky.

6.5. Vyřazení transakce ze splátkového programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme k 21. dni měsíce, kdy jste žádost podali, pokud jsme se nedohodli jinak),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme omezit čerpání úvěru nebo zablokovat kartu, pokud byla vydána),
3. provedete změnu na tarif Šikovný účet, čímž dojde k automatickému vyřazení transakce zařazené do splátkového programu Nákup na splátky úročeného úrokovou sazbou 0 % p.a. podle podkapitoly 6.1,
4. v případě vašeho úmrtí,
5. pokud bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

V případě splátkového programu Nákup na splátky a Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci můžete po vyřazení splátkového programu využít bezúročné období do data splatnosti nadcházející splátky.

7. Ukončení smlouvy o úvěru

Smlouva o úvěru je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděl.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 9.1. Vypovězením smlouvy o úvěru zaniká také smlouva o platebních službách.

7.1. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pojištění a splátkové programy, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

7.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, stačí poslat písemnou výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru a úvěr nám vrátit. Pro vrácení platí informace uvedené níže, ale pokud to stihnete do 30 dnů od data uzavření smlouvy o úvěru, postačí vrátit půjčenou částku – níže uvedené úroky a poplatky vám nebudeme účtovat.

Odstoupit můžete do 14 dnů od data uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy o úvěru nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz. Lhůtu považujeme za dodrženou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty.

Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení. V takovém případě jste povinen nám vrátit poskytnuté finanční prostředky, úrok do dne jejich vrácení a případné poplatky. Úrok je vypočten na základě úrokové sazby sjednané ve smlouvě o úvěru.

Vypovědět smlouvu můžete kdykoli s měsíční výpovědní lhůtou. V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení.

Ať už smlouvu vypovíte nebo od ní odstoupíte, nemusíte uvádět žádné důvody.

8. Program Premia

Dohodli jsme se, že vám vaše karta umožní získávat výhody uvedené v Pravidlech programu Premia (dále jen „Pravidla“). Tyto výhody jsou poskytovány na základě předložení karty a bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty, tedy placení kartou.

Síť Premia je sdružení našich partnerů, kteří držitelům karet nabízí zvýhodněné nákupy. Výčet partnerů a výhod, které nabízí, je dostupný v našem sídle, na webu www.homecredit.cz a v mobilní aplikaci.

Získávání a využívání prémiových Kč

Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty (v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech) nám vzniká závazek poskytnout vám finanční částku – bonus (dále jen „prémiové Kč“) v maximální výši za kalendářní měsíc uvedené v Pravidlech. Takto získané prémiové Kč připíšeme na vaše prémiové konto. V případě neplnění vašich povinností stanovených ve smlouvě o úvěru, v úvěrových podmínkách nebo v Pravidlech vám prémiové Kč nemusíme poskytnout. Prémiové Kč, které evidujeme na vašem prémiovém kontu, můžete vyčerpat v souladu s Pravidly.

Dohodli jsme se, že podmínky pro získávání výhod v rámci programu Premia můžeme změnit nebo zcela zrušit a dále můžeme stanovit lhůtu, ve které je nutné prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě využít v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li prémiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy na zboží či službu do 14 dnů od jejího uzavření, nemusíme vám prémiové Kč z platby za takové zboží či službu na váš úvěrový účet připsat, a pokud již byly připsány, můžeme je z úvěrového účtu karty odepsat.

Využití prémiových Kč v případě dluhu

V případě vašeho zpoždění s placením pravidelných měsíčních splátek můžeme použít prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě na snížení vašeho celkového dluhu, tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem.

Dnem ukončení smlouvy o úvěru zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru evidovány na vašem prémiovém kontě.

9. Náklady úvěru

9.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy o úvěru, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávnění vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz.
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

10. Řešení sporů

10.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

10.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

11.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 2 měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

11.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručený desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

11.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

11.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

11.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

11.7. Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

11.8. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

11.9. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelském úvěru.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 11.1 a podkapitoly 5.5.
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy o úvěru, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 7.2.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a při řešení reklamací postupujte podle podkapitoly 3.19. Reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

11.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- Dokumenty k pojištění, pokud jste si ho sjednali.

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami, sazebníkem a s Pravidly. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.

Pravidla programu Premia

1. Pojmy

Premia program – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a.s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty nebo na základě placení kartou získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhody se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premia zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premia. Poskytované výhody se tedy nemusí vždy sčítat.

Kreditní/platební karta – (dále jen „karta“) je kreditní karta, která vám u partnerů Premia umožní získávat okamžité slevy nebo prémiové Kč na vaše prémiové konto.

Partner Premia – náš smluvní partner, který vám po předložení karty poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby nebo u kterého můžete získat Prémiové Kč.

Prémiové Kč – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou zaplatíte zboží nebo službu. Tuto výhodu vám poskytneme namísto výhod spojených s předložením karty. Prémiové Kč vám budeme připisovat na prémiové konto a jednou měsíčně vám je převedeme na váš úvěrový účet ke kartě.

Prémiové konto – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše prémiové Kč a další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu.

2. Výhody Premia programu

Výhody Premia programu můžete využívat pouze za předpokladu, že aktuálně využíváte tarif Šikovný účet PLUS.

Abyste mohli co nejlépe využívat výhody poskytované v rámci Premia programu, budeme vás pravidelně informovat o aktuálně poskytovaných výhodách.

a) výhody na základě předložení karty:

Při předložení karty vám může partner Premia poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat na internetových stránkách www.homecredit.cz a v mobilní aplikaci. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premia, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

b) výhody na základě platby kartou:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu kartou v síti Mastercard u partnera Premia, připíšeme vám na vaše prémiové konto prémiové Kč ve výši procentuální části z výše platby podle konkrétního partnera Premia. O této výši vás budeme pravidelně informovat. Množství připsaných prémiových Kč závisí na výši platby kartou.

3. Získávání prémiových Kč

Prémiové Kč získáváte těmito způsoby:

a) u partnerů Premia

Výčet partnerů Premia spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných prémiových Kč je dostupný v našem sídle, na internetové adrese www.homecredit.cz nebo v mobilní aplikaci.

Partner Premia je odpovědný za přidělení správné výše prémiových Kč, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Prémiové Kč vám na prémiové konto budeme připisovat automaticky poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premia, který poskytuje různé výše prémiových Kč podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premia), může připsání prémiových Kč na prémiové konto trvat až 4 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho prémiového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince, na www.SpravceFinanci.cz a v mobilní aplikaci.

b) u partnerů Premia při nákupu prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci

U některých partnerů Premia je podmínkou získání prémiových Kč nákup zboží nebo služby prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci.

V takovém případě nákup proveďte online přímo v internetovém prohlížeči, bez využití anonymního režimu prohlížeče a blokování reklamy. Nákup dokončete co nejdříve, ideálně do 30 minut od přesměrování do e-shopu partnera Premia. Jako způsob platby zvolte kartu a plaťte přímo v e-shopu.

Získání prémiových Kč se zpravidla vztahuje na veškeré zboží nebo služby partnera Premia. Pouze výjimečně se získání prémiových Kč omezuje jen na vybrané zboží nebo služby.

Připsání prémiových Kč na prémiové konto může trvat až 4 měsíce od data provedení platby.

V některých případech vám nemusí být prémiové Kč připsány. Důvodem může být:

- dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci partnera Premia nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,
- zvolení platby na pobočce partnera Premia nebo na dobírku,
- využití slevového kupónu, kódu či bodů z věrnostního programu partnera Premia,
- změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
- reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
- nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

c) mimořádné prémiové Kč

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných prémiových Kč (případně tyto mimořádné prémiové Kč připsat na vaše prémiové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných prémiových Kč (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných prémiových Kč nemáte právní nárok.

Maximální možná výše čerpání vašeho úvěrového účtu. Dohodli jsme se na stanovení maximálního výše čerpání vašeho úvěrového účtu. Pro určení maximálního čerpání za kalendářní měsíc se zohledňuje pouze suma bezhotovostních a hotovostních transakcí odpovídající aktuální výši vašeho úvěrového rámce. Za další transakce převyšující váš úvěrový rámec vám nárok na Prémiové Kč nevzniká.

4. Využití prémiových Kč

Získané prémiové Kč vám jednou měsíčně automaticky převedeme z vašeho prémiového konta na váš úvěrový účet vedený u nás ke kartě. Převedené prémiové Kč poníží celkovou vyčerpanou částku na úvěrovém účtu ke kartě.

Uplatnění Prémiových Kč získaných u Premia partnerů není nijak omezeno, pokud nebude s konkrétním partnerem Premia dohodnuto jinak. Kolik Prémiových Kč získáte v daném kalendářním měsíci, tolik vám jich bude převedeno následující kalendářní měsíc na váš úvěrový účet vedený ke kartě.

5. Obecná ustanovení

Porušení vašich smluvních povinností. Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru, můžeme vám zrušit právo používat kartu, vypovědět smlouvu o úvěru a prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem).

Aktualizace pravidel. Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách www.homecredit.cz). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

Ukončení programu. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem prémiovém kontu. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy o úvěru zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru evidovány na vašem prémiovém kontě.

6. Reklamace

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte.

Reklamace budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

K uplatnění reklamace použijeme vaši e-mailovou adresu, kterou máte u nás registrovanou a budeme od vás také potřebovat doklad o reklamovaném nákupu.

7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 2. 5. 2022.

Mějte své finance pod kontrolou kdykoliv a kdekoliv

Načtěte si QR kód
a stáhněte si do mobilu
aplikaci Home Credit.

NYNÍ NA Google Play

Stáhnout v App Store

TIP: Své finance můžete pohodlně ovládat také v internetové aplikaci **www.SpravceFinanci.cz**.

HOME CREDIT
542 100 100
info@homecredit.cz
www.homecredit.cz

© Home Credit a. s.