



To nejlepší
pro vaše nákupy



Šikovná karta Home Credit
vám zjednoduší život

**HOME
CREDIT**

Pro lepší příběhy

VÍTEJTE

Šikovná karta od Home Creditu je jiná než ostatní.

Vznikla totiž na základě příběhů našich klientů a každou její funkci jsme vytvořili tak, aby vám zjednodušila život.

Využijte ji k tomu, co je pro vás důležité.

Děkujeme vám za důvěru.

- 1 V první části příručky se dočtete o hlavních funkcích karty.
- 2 Ve druhé části se dozvíte, jak kartu aktivovat, jak na ni vratet peníze a jak kartu chránit.
- 3 Třetí kapitola věnujeme pojištění, které jsme vyvinuli speciálně pro Šikovnou kartu.



PENÍZE PRO LEPŠÍ PŘÍBĚHY

Na kartě máte připravenou dohodnutou částku. Každým použitím karty a převodem peněz tuto částku snižujete, každou zaplacenou splátkou zase zvyšujete (až do výše vašeho úvěrového rámce).

- Kartou můžete platit v obchodech i na internetu (v ČR i v zahraničí).
- Hotovost snadno vyberete z bankomatů a na přepážkách bank a směnárén po celém světě.
- Peníze z karty můžete převádět na bankovní účty v ČR.

Využívání peněz z karty jsme vám zvýhodnili těmito funkcemi:

Premia program

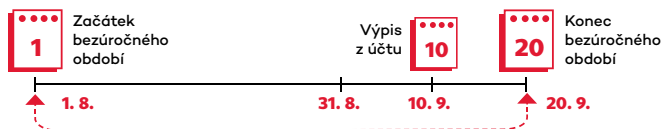
Program plný bonusů a slev – to je Premia program, který je součástí karty a přináší vám spoustu výhod. Za platbu Šikovnou kartou získáváte prémiové Kč – peníze, které vám jednou měsíčně vrátíme na kartu a snížíme tím částku využitou z karty. Více informací najdete v kapitole Z nákupu kartou peníze zpět.

1 výběr z bankomatu zdarma

Ať už budete vybírat z jakéhokoliv bankomatu nebo na přepážce banky či směnárny v ČR i v zahraničí, první výběr v měsíci máte vždy zdarma.

Bezúročné období až 51 dnů

Abyste se vyhnuli úrokům, stačí vrátit peníze na kartu do 51 dnů od začátku měsíce, ve kterém jste nakupovali. Srpnové nákupy tedy stačí splatit do 20. září.



Bezúročné období se nevztahuje na služby splátkových programů, převody peněz a výběry z bankomatů, na přepážkách bank i směnárén.

Z NÁKUPU KARTOU PENÍZE ZPĚT

Za nákup kartou získáte určitý počet prémiových Kč:

- **2–20 % z nákupů** u obchodníků označených logem Premia, a to bez omezení výšky bonusu,
- **1 % z nákupů** u ostatních obchodníků přijímajících karty MasterCard (na internetu, v ČR i v zahraničí). Měsíčně takto můžete ušetřit až 500 Kč.

Přehled nasbíraných a uplatněných prémiových Kč uvidíte ve svém výpisu nebo na www.SpravceFinanci.cz. Aktuální seznam všech partnerů najdete vždy na www.homecredit.cz/partneri.

Kompletní pravidla věrnostního programu najdete na www.homecredit.cz v dokumentu Pravidla programu Premia.

Přehled partnerů a poskytovaných bonusů



Partner

Zisk



Platíte kartou Premia ve všech obchodech v ČR i v zahraničí a sbírajte prémiové Kč na své konto každý den.

1 %



EuroOil, největší česká síť čerpacích stanic. Bonus se počítá z ceny pohonných hmot, minimální cena nákupu 300Kč, maximální 60 000Kč.
www.ceproas.cz

2,5 %

Mountfield

Největší prodejce zahradní techniky, bazénů a potřeb pro volný čas.
www.mountfield.cz

3 %

v období možných akcí 1 %



Přední maloobchodní prodejce zaměřený na spotřební elektroniku. Zisk na konto se nevztahuje na nákupy v e-shopu.
www.datart.cz

3 %



Největší síť elektrospecialistů v ČR. Zisk na konto obdržíte pouze v kmenových prodejnách.
www.euronics.cz

3 %



Široký sortiment volně prodejných léků a vitamínů za skvělé ceny.
www.lekarna.cz

3 %

pouze za platbu v e-shopu



Široký sortiment krmiv a chovatelských potřeb.
www.akvaraj.cz

3 %



Specialista na outdoor.
www.huskycz.cz

5 %



Foto, fotoknihy, kalendáře, plakáty. Zisk na konto obdržíte pouze v kmenových prodejnách.
www.fotolab.cz

7 %

z fotoslužeb

Booking.com

Zisk na konto bude načten následující měsíc po pobytu v ubytování a platí pro rezervace na www.homecredit.cz/booking

4 %

Rentalcars.com

Zisk na konto se počítá ze základní ceny auta a platí pro rezervace na www.homecredit.cz/rentalcars

8 %

TICKETSTREAM

Vaše brána do světa vstupenek na kulturní, sportovní a veřejné akce.
www.ticketstream.cz

2 %



Specialista na sluneční a dioptrické brýle a oční optiku.
www.eiffeloptik.cz

10 %

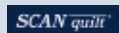
neplatí pro e-shop

exasoft.cz
více okolo počítačů a elektrika

Váš dodavatel počítačů a elektrika. Zisk na konto se nevztahuje na nákupy v e-shopu.
www.exasoft.cz

3,5 %

na zboží, 12 % na služby



Vše pro váš útulný domov. Zisk na konto platí pouze v kmenových prodejnách.
www.scanquilt.cz

4 %



Největší síť provozoven oční optiky v ČR.
www.fokusoptik.cz

10 %

neplatí pro e-shop



Prodejce sportovního zboží světových značek ADIDAS, NIKE, ALPINE PRO.
www.hzhspport.cz

8 %



Síť maloobchodních prodejen s hodinářským a klenotnickým sortimentem.
www.corial.cz

8 %



Hodinky, hodinářský servis
a šperky – kvalita za skvělou cenu.
www.toptime.cz

10 %

5 %

na již zlevněné
zboží

DĚTSKÁ OBUV



Zisk na konto se nevztahuje
na nákupy v e-shopu.

www.vjobuv.cz

2 %



Největší český hotelový řetězec.
Zisk na konto platí pouze na akční
nabídky Premia a počítá se z pul-
tové ceny ubytování se snídaní.

www.orea.cz

5 %

z pobytových
balíčků



Relaxujte v Aquapalace hotel
Prague.

www.aquapalacehotel.cz

10 %

ProSpánek

První a jediný prodejní řetězec se
specializací na zdravý spánek.

www.prospanek.cz

7 %



Nejnavštěvovanější česká
soukromá scéna uvádí špičkové
muzikály a populární komedie.

www.divadlokalich.cz

8 %

DIVADLO D3 BROADWAY

Moderní divadlo v centru Prahy.

www.divadlo-broadway.cz

20 %



Pražské divadlo s tradicí.

www.fidlovaacka.cz

5 %

až **30 %**
mimořádné akce



Největší on-line obchod
s luxusním spodním prádlem.

www.luxusnihradlo.cz

10 %



Divadlo Hybernia nabízí muzikálová
představení, která se řadí k tomu
nejlepšímu na české scéně.

www.hybernia.eu

10 %

Petrklic

Respektujeme vaši velikost.
Trendy oblečení pro každého.

www.petrklic.cz

4 %

TEMPISH

In-line brusle a doplňky, lední
brusle a hokej, skateboardy
a koloběžky, fotbal, florbal,
volejbal či basketbal.

www.tempish.cz

20 %

5 %

na již zlevněné
zboží

JAFRA
freedom to be you

Kosmetická značka s šedesátiletou
tradicí, nejmodernější technologie
v kombinaci s ájurvédskou
medicínou.

www.jafracosmetics.cz

15 %

5 %

na již zlevněné
zboží

ENGLISH
STAY
Anglicky se říká s ročním mlčením

Poskytovatel kurzů výuky
angličtiny moderní metodou.

www.englishstay.cz

10 %



www.wellnesskurim.cz

5 %



www.lagunatrebic.cz

5 %



Zisk na konto platí pro dárkové
koše a balíčky.

www.zdravykos.cz

6 %

VinoDoc



Zisk na konto se nevztahuje
na již zlevněné zboží a na vína
ze sekce Raritní vína.

www.vinodoc.cz

10 %



Restaurant s nejlepším plzeňským
tankovým ležákem a delikatesní
českou kuchyní.

www.restaurant-padowetz.cz

8 %



Kvalitní české aktovky, školní
batohy a mnoho dalšího. Zisk
na konto se vztahuje pouze na
nákupy v e-shopu.

www.topgal.cz

10 %

LEIFHEIT

Leifheit přináší kompletní řešení
pro vaši domácnost. Vybírat
můžete mezi produkty z kategorií
úklid, žehlení, sušení a kuchyňka.

www.leifheit-online.cz

3 %

Bonusy partnerů se nesčítají s bonusem 1 % z hodnoty nákupu. U některých partnerů je zisk na prémiové konto připsán během následujícího měsíce po provedení transakce. U některých partnerů se bonusy a slevy sítě Premia nesčítají se slevami partnera.

Aktuální seznam partnerů vždy najdete na
www.homecredit.cz/partneri.

ASISTENČNÍ SLUŽBY

Součástí každého dobrého příběhu je šťastný konec. Vaše karta vám proto nabízí asistenční služby, které vám pomohou v nouzi. Díky nim snadno vyřešíte potíže na cestách nebo havárii v domácnosti. Také vám pomohou při hospitalizaci a poradí v právních oblastech.

Asistenční služby máte k dispozici na lince Okamžitá pomoci **+420 542 527 528**, která je vám nonstop k dispozici z ČR i zahraničí. Po spojení hovoru zvolte v hlasovém automatu volbu „1“.

Co v rámci jednotlivých asistenčních služeb získáváte:

Asistence k vozidlům

V případě poruchy pojištěného vozidla můžete využít:

- opravu poruchy na místě,
- odvoz auta do servisu,
- zajištění ubytování,
- náhradní dopravu (vlak, autobus),
- výměnu pneumatiky,
- doplnění paliva,
- parkovné.

Asistence v domácnosti

V případě technické havárie ve vaší domácnosti snadno seženete:

- instalatéra, elektrikáře, pokrývače, sklenáře, topenáře, plynáře,
- služby zámečnicka (při zablokování hlavních vchodových dveří),
- pozáruční opravu spotřebičů mladších 3 let (TV, lednice, pračka, myčka, mikrovlnná trouba).

Zdravotní asistence

Zdravotní asistence můžete využít vy i vaše děti do 15 let, se kterými žijete v jedné domácnosti. Zdravotní asistence zahrnují:

- zdravotní infolinku,
- pobyt ve zdravotnickém zařízení s dítětem do 15 let (umožní-li to dané zařízení),

- nadstandardní ubytování ve zdravotnickém zařízení při hospitalizaci (je-li k dispozici),
- doplatek na léky po hospitalizaci,
- dopravu na kontrolní vyšetření při omezené pohyblivosti (po hospitalizaci),
- dopravu ze zdravotnického zařízení po hospitalizaci,
- dovoz léků.

Telefonické poradenství v právních oblastech

Snadno získáte základní informace o právech a povinnostech v oblastech:

- kupní smlouvy,
- pracovního práva,
- nájemní smlouvy,
- sousedských sporů,
- ochrany spotřebitele,
- smlouvy o dílo.

Limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 10 000 Kč pro všechny dílčí asistence. Výjimkou je zdravotní infolinka a telefonické poradenství v právních oblastech, které jsou bez limitu. Podrobnější informace najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách asistenčních služeb, které jsou součástí smlouvy o úvěru z karty, nebo na www.homecredit.cz



JAK KARTU AKTIVOVAT?

Jednoduchou aktivací vás provedeme na lince **542 100 110**. Můžete si zdarma zvolit vlastní **PIN kód**, nebo vám ho vytvoříme automaticky a pošleme poštou doporučeně do vlastních rukou.

TIP

Rychlá aktivace

Pro rychlé vyřízení si připravte číslo smlouvy a číslo karty (má šestnáct čísel a najdete ho na přední straně karty).

Šikovní karta Vás vyjde měsíčně na 59 Kč.

JAK MÍT O VŠEM CO NEJLEPŠÍ PŘEHLED

 www.SpravceFinanci.cz

Mít neustálý přehled o všem, co se děje na vaší kartě, je u nás samozřejmostí. Na www.SpravceFinanci.cz si můžete kdykoliv zdarma ověřit všechny své transakce, zjistit, kolik jste získali prémiových Kč, kolik máte peněz na své další nákupy a jestli byla vaše splátka zaplacená včas.

Zároveň se zde dozvíte, jaké služby na kartě využíváte a jaké další si můžete aktivovat. Jednoduše si zde nastavíte platby splátek inkasem, navýšíte úvěrový rámec nebo převedete peníze na účet.

Správce financí je dokonale zabezpečený, stejně jako například internetové bankovníctví. K důvěrným informacím se tedy dostanete jen vy. Stačí se zdarma zaregistrovat na www.SpravceFinanci.cz.

TIP

Pravidelné výdaje

Správce financí umožňuje posílat peníze z karty na bankovní účty vedené v ČR. Můžete tak kartou posílat platby za vodu, energie a další pravidelné výdaje.

SMS INFO

Po každé uskutečněné platbě, výběru z bankomatu nebo v momentě zaslání peněz z karty na bankovní účet od nás dostanete potvrzující SMS zprávu. Stejně vás budeme informovat o přijetí splátky. Z každé zprávy se navíc dozvíte, kolik máte ještě peněz k dispozici na své další nákupy. Všechny informace o kartě tak budete mít vždy při sobě. Služba SMS INFO vás vyjde na 19 Kč měsíčně a můžete si ji aktivovat na klientské lince nebo na www.SpravceFinanci.cz.

Elektronický výpis

Každý měsíc vám na e-mail pošleme výpis z karty. Najdete v něm aktuální měsíční splátku, částku k zaplacení pro využití bezúročného období a veškeré pohyby na kartě za uplynulý měsíc. Papírové výpisy se snažíme nepoužívat, abychom ulehčili přírodě a poštákům. Za jejich posílání účtujeme poplatek 19 Kč měsíčně. Své výpisy najdete také na www.SpravceFinanci.cz, kde si můžete způsob jejich zaslání měnit.



JAK NA KARTU VRACET PENÍZE?

Každý měsíc stačí poslat pouze 4 % z dlužné částky (min. 400 Kč) + splátky ze splátkových programů, které vám právě běží. Sami se pak můžete rozhodnout, jestli budete chtít splácet vyšší částku.

Konkrétní minimální částku, kterou je třeba daný měsíc zaplatit, i částku pro využití bezúročného období najdete vždy v měsíčním výpisu a na www.SpravceFinanci.cz.

Tady vždy najdete i číslo účtu pro úhradu splátek (2011 000 005 / 6000) a variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy.

Peníze můžete na kartu vracet jedním z těchto způsobů:

- inkasem ze svého bankovního účtu,
- převodem z bankovního účtu,
- složenkou,
- zaplacením na terminálech Sazky.

Pro pohodlné placení bankovním převodem můžete **využít QR kód**, díky kterému se vám údaje do platebního příkazu banky vyplní automaticky, výši splátky si můžete flexibilně upravit. Stejně tak můžete QR kód využít při platbě na terminálech Sazky. Platební QR kód najdete každý měsíc ve svém výpisu a také na www.SpravceFinanci.cz.


Platba splátky inkasem z účtu

Abyste nemuseli hlídat své splátky, doporučujeme vám nastavit si jejich inkaso.

Potřebná částka se tak každý měsíc automaticky odečte z vašeho bankovního účtu. Inkaso splátky si můžete zřídit při sjednání smlouvy i kdykoliv během splácení:

1. Přihlásíte se na www.SpravceFinanci.cz nebo zavoláte na klientskou linku,
2. zadáte číslo účtu, ze kterého budete chtít peníze strhávat,
3. ve své bance pak dáte svolení k inkasu naším účtem číslo **2011 000 005 / 6000**.

Pokud chcete inkaso využít už v měsíci, kdy si ho nastavujete, zadejte příkaz do 10. dne tohoto měsíce. Inkaso měsíční splátky je zdarma. Inkaso celkové dlužné částky k úhradě pro využití bezúročného období stojí 19 Kč měsíčně.

 V případě, že budete chtít platit splátky jiným způsobem, nezapomeňte prosím na to, že splátka musí být na našem účtu nejpozději 20. den v měsíci. Peníze tedy prosím pošlete s dostatečným předstihem.

- Bankovní převod trvá obvykle 3 pracovní dny.
- Platba složenkou trvá až 5 pracovních dní.

TIP

Nejrychlejší zaplacení splátky

Při platbě na terminálu Sazky jsou peníze na našem účtu v den zaplacení. QR kód pro platbu najdete vždy ve svém výpisu a využít můžete všech 4 500 terminálů po celé ČR kromě těch na České poště, s.p.

Odklad splátky

Život je někdy nevyzpytatelný. Proto si můžete požádat o jednorázové odložení splátky. Stačí před splatností splátky, tedy před 20. dnem v měsíci, zavolat na klientskou linku a my vám splátku o měsíc odložíme.

Po dobu trvání odkladu splátky budeme částku vyčerpanou z karty nadále úročit běžným způsobem a z karty odečteme jednorázový poplatek 199 Kč. Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období.

Možnost odmítnutí poplatku

Pokud vám naúčtujeme poplatek, o kterém jste nevěděli, nebo nebudete spokojeni s některou naší placenou službou, můžete poplatek odmítnout. V případě, že dojde k takové situaci, volejte naši klientskou linku.

ZASLÁNÍ PENĚZ NA BANKOVNÍ ÚČET

Peníze z karty si můžete posílat i na bankovní účet. K dispozici máte dvě možnosti převodu peněz:

- **Bez volby splátek** – ze své karty si můžete převést na účet jakoukoliv částku. Převedené peníze pak můžete na kartu vracet, jak vám to bude nejlépe vyhovovat při splnění podmínek uvedených v této příručce v části Jak na kartu vracet peníze. Na převod peněz se nevztahuje bezúročné období.

- **S volbou splátek** – při převodu nad 2 000 Kč můžete zvolit rozložení splácení do pevných splátek. Získáte tak nižší úrokovou sazbu, než karta standardně nabízí. Sami si také zvolíte délku splácení a tomu odpovídající pevnou měsíční splátku.

Peníze si můžete z karty odeslat na www.SpravceFinanci.cz v sekci „Zaslání peněz na účet“. Zde zadejte požadovanou částku a vyberte, jestli ji chcete splácet v pevných splátkách, nebo podle svých možností. Za odeslání peněz vám neúčtujeme žádné poplatky.

ROZLOŽENÍ NÁKUPU DO SPLÁTEK

Nákup nad 2 000 Kč si můžete rozložit do pevných splátek.

- Získáte tak **nižší úrokovou sazbu**,
- sami si vyberete **délku splácení a tomu odpovídající pevnou měsíční splátku**.

Za rozložení nákupu do splátkového programu neúčtujeme žádný poplatek a je třeba o něj zažádat v měsíci, ve kterém jste nákup uskutečnili.

Na www.SpravceFinanci.cz klikněte v „Přehledu transakcí a splátek“ na provedenou platbu a zvolte „Převést na splátky“.

TIP

Rychlé vyřízení po telefonu

S převodem peněz na účet a rozložením nákupu do splátek vám pomůžeme také na klientské lince 542 100 100. Před hovorem si připravte svoji kartu, číslo smlouvy a při převodu peněz číslo účtu v ČR, na který budeme peníze posílat.

ONLINE NÁKUP NA SPLÁTKY

Díky své kartě nakoupíte ve vybraných e-shopech **na splátky na pár kliknutí**. Stačí si jen vybrat zboží na e-shopu některého z našich partnerů v celkové hodnotě alespoň 1 000 Kč.

V objednávce zvolíte platební metodu „Nákup na splátky Home Credit“. Splátky pak jednoduše potvrdíte v zabezpečené zóně SMS kódem, který vám zašleme.

Nakoupit online na splátky můžete například v těchto e-shopech:



Aktuální seznam všech e-shopů najdete na www.homecredit.cz/seznam-eshopu.



JAK KARTU CHRÁNIT

Kartu si podepište

Ihned, jak kartu dostanete, ji podepište do podpisového proužku na zadní straně. Doporučujeme tenký lihový fix, který je nesmazatelný.

Chraňte svůj PIN kód

PIN kód znáte jen vy, nechte si ho pro sebe a v žádném případě jej nenoste spolu s kartou.

Chraňte kartu před poškozením

Dejte pozor, aby se karta nepoškrábala nebo jinak nepoškodila, nevystavujte ji vysokým teplotám nebo magnetickým polím.

Ztrátu nebo krádež karty nám ihned nahlaste

K tomuto účelu jsme vám k dispozici nonstop na čísle **542 100 100**. Mimo pracovní dobu volte v hlasovém automatu volbu „1“ a následně „1“.

TIP

Důležité číslo pořád u sebe

Uložte si telefonní číslo 542 100 100 do svého telefonu, abyste mohli v případě potřeby kartu okamžitě zablokovat.

Co pro ochranu děláme my

Bezkontaktní platby

S Šikovnou kartou můžete platit i bezkontaktně pouhým přiložením karty k platebnímu terminálu. Úplně prvním platbu po aktivaci karty je nutné provést kontaktně vložením karty do terminálu a zadáním PIN kódu. Každý další nákup už můžete zaplatit bezkontaktně pouhým přiložením. Platba je přitom stejně bezpečná jako při kontaktní transakci.

Nákupy do 500 Kč můžete platit pouhým přiložením karty k terminálu bez zadání kódu PIN, u větších částek je nutné PIN kód zadat.

Bezpečnostní limity

Pro vaši bezpečnost jsme vám na kartě nastavili tyto limity pro čerpání:

Týdenní limit pro nákupy v obchodech	do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Týdenní limit pro výběry hotovosti z bankomatu	5 000 Kč
Týdenní limit pro platby na internetu	do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Denní limit pro bezkontaktní platby bez zadání kódu PIN	3 000 Kč

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit pro on-line transakce nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání kódu PIN. Po jeho překročení se bezkontaktní platba neprovede a přijde vám SMS, že je třeba transakci provést se zadáním PIN kódu. Limit pro bezkontaktní platby se restartuje vždy o půlnoci nebo provedením transakce se zadáním kódu PIN.

Limit pro bezkontaktní platby i nákupy na internetu si můžete kdykoliv snížit nebo zvýšit na klientské lince **542 100 100**.

Chráněné platby na internetu

Platby vaší kartou na internetu jsou zabezpečeny bezplatnou službou 3D Secure. Každou internetovou platbu u obchodníků podporujících tuto službu je nutné potvrdit jednorázovým kódem, který pošleme na váš mobil.

Pomoc při reklamaci platby na internetu

Pokud se vám při nákupu na internetu stane, že ne vlastním zaviněním neobdržíte zboží nebo služby, za které jste zaplatili, a s obchodníkem se vám nepodaří tuto situaci vyřešit, podáme vám pomocnou ruku. Na transakci kartou lze totiž podat reklamaci, a to i v případě duplicitní nebo v chybné výši zaúčtované transakce. obraťte se na nás, pomůžeme vám s navrácením vašich peněz zpět.

VYTVOŘILI JSME PRO VÁS SPECIÁLNÍ POJIŠTĚNÍ

Pokud si budete přát, vybavíme vaši kartu speciálním pojištěním, které vám pomůže, když to budete potřebovat.

Sjednat si můžete 2 typy pojištění:

Bezpečí při splácení

- Při pracovní neschopnosti vám pojišťovna vyplatí až 12 splátek úvěru.
- Při ztrátě zaměstnání vám pojišťovna vyplatí až 12 splátek úvěru.
- Za dobu hospitalizace pojišťovna zaplatí předepsané splátky úvěru.
- V případě invalidity nebo smrti vám pojišťovna doplatí celou půjčku.

Jistota při zneužití karty

- Při ztrátě nebo krádeži karty vám pojišťovna zaplatí vzniklé škody (pořízení nové karty, platby bez vašeho vědomí a další).
- V případě odcizení nebo ztráty osobních věcí pojišťovna proplatí nákup nových. Nákup ostatních věcí proplatí v případě odcizení (mobil a drobnou elektroniku pouze v rámci balíčku JISTOTA+).
- Proplatí i odcizenou hotovost.
- Platí po celém světě.

Jednotlivé balíčky pojištění si můžete sjednat při aktivaci karty nebo kdykoliv později na lince **542 100 100**. Kompletní informace k balíčkům pojištění včetně sazebníku najdete v úvěrových podmínkách a na www.homecredit.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

TIP

Rozdíl oproti běžnému pojištění

Ztracené nebo odcizené osobní věci jsou kryté, i když karta nebude odcizena nebo ztracena spolu s nimi. Vztahuje se na všechny transakce provedené cizí osobou mezi ztrátou či krádeží karty a její blokací. Při ztrátě osobních věcí stačí pouze předložit účtenky od nově zakoupeného zboží. Nemusíte dokládat původ hotovosti odcizené z peněženky. Více informací včetně způsobu oznamování pojistných událostí najdete na www.homecredit.cz.

JAK POSTUPOVAT PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI?

- volejte: **+ 420 542 527 528** (Po–Pá, 8:00–18:00)
Po spojení hovoru zvolte v hlasovém automatu volbu „2“.
- napište e-mail: czinfo@cardif.com
- pošlete poštou: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5
- informujte se na: www.cardif.cz

Pravidla pro výplatu pojistného plnění se řídí rámcovou pojistnou smlouvou, která je součástí úvěrových podmínek a je k dispozici i na stránkách **www.homecredit.cz**.

K nahlášení pojistné události použijte tiskopis „Oznámení pojistné události“. Najdete ho na www.homecredit.cz nebo o něj můžete zažádat e-mailem, telefonicky i písemně poštou.

Vyplněný tiskopis jednoduše odešlete pojišťovně poštou nebo e-mailem.

Poskytovatelem pojištění je Maxima pojišťovna, a.s.

Škodní událost vyřizuje BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., pověřený administrátor pojistných událostí.



Kontakty

Home Credit a.s.
Nové sady 996/25
602 00 Brno
info@homecredit.cz

www.sikovnakarta.cz
www.SpravceFinanci.cz
www.homecredit.cz



PRIR_SIKHC_AKV_CR_2019-01

klientská linka
542 100 100