

# Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100771/2009

na skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů a na skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu sjednaná se společností Home Credit a.s.

Tyto informace mají charakter předmluvních informací ve smyslu platné právní úpravy.

Home Credit a.s. (dále jen „Home Credit“), v roli pojistníka, uzavřel s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojišťovna“), v roli pojistitele, pojistnou smlouvu č. 19100771/2009, jejímž účelem je poskytnout klientům Home Creditu, kteří si uzavřeli smlouvu o úvěru, pojistnou ochranu před ztrátou jejich schopnosti splácet úvěr. Home Credit nabízí svým klientům možnost přistoupit k této pojistné smlouvě současně s uzavřením smlouvy o úvěru nebo i dodatečně po dobu trvání smlouvy o úvěru.

Podmínkou pro sjednání pojištění je uzavření smlouvy o úvěru s Home Creditem. Pojišťovna neumožňuje zájemcům o pojištění sjednat pojištění samostatně. Pojištění je dobrovolné, klienti Home Creditu si mohou svou případnou neschopnost splácet úvěr zabezpečit i jiným způsobem než přistoupením k pojistné smlouvě č. 19100771/2009.

Sjednáním pojištění se zájemce o pojištění stává pojištěným, není ale smluvní stranou pojistné smlouvy. Nemůže tedy pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět. Na základě žádosti pojištěného ale Home Credit pojištění ukončí kdykoliv v průběhu jeho trvání.

## Informace o pojistné smlouvě a pojistných podmínkách

Pojištění se řídí:

- pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřenou mezi společností Home Credit a.s., IČ 26978636 a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 a
- těmito pojistnými podmínkami:
  - zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „ZPP-PV-Ú“) a
  - zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „ZPP-PV-K“).

Uvedené dokumenty jsou spolu s těmito Informacemi o pojištění a Informačním dokumentem o pojistném produktu zveřejněné na webových stránkách Home Creditu [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v sekci „Dokumenty ke stažení“, informace o pojištění k úvěrům sjednaným do 31. 10. 2016.

Pojistná smlouva se vzhledem k datu svého uzavření (30. 3. 2009) řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v účinném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a právním řádem České republiky (dále jen „ČR“). Rozhodování sporů přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy, pro sjednání pojištění i pro komunikaci účastníků pojištění se použije český jazyk.

## Základní informace o pojištění

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „**pojištění výdajů**“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztráty pravidelného zdroje příjmu,
- smrti pojištěného následkem úrazu nebo přiznané invalidity třetího stupně pojištěnému.

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „**pojištění karty**“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, ztrátou nebo odcizením dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- odcizení mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

## Podmínky přijetí do pojištění

Podmínky pro přijetí do pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách.

## Specifikace pojistné události a její oznámení pojišťovně

### Pojištění výdajů

#### *Pojištění pracovní neschopnosti (obnosové pojištění)*

Pojistnou událostí je dlouhodobá pracovní neschopnost pojištěného za předpokladu, že jsou splněny podmínky v pojistných podmínkách a pracovní neschopnost trvá ke dni vzniku práva na pojistné plnění po uplynutí karenční doby v délce 60 dnů.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojišťovně na formuláři „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii dokladu o pracovní neschopnosti, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti,
  - revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti.
- Trvání pracovní neschopnosti je nutné dokládat vždy do 15 pracovních dnů po:
- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
  - uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě revolvingového úvěru.

#### *Pojištění invalidity a Pojištění invalidity následkem úrazu (obnosová pojištění)*

Pojistnou událostí z pojištění invalidity je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému pro nemoc nebo úraz.

Pojistnou událostí z pojištění invalidity následkem úrazu je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému pro úraz.

Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznán invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, trvá-li k tomuto dni i pojištění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojišťovně na formuláři „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu.

#### *Pojištění smrti následkem úrazu (obnosové pojištění)*

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, na jehož následky pojištěný zemřel. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného.

Pojistnou událost je třeba oznámit pojišťovně na formuláři „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Úmrtního listu“ a „Listu o prohlídce mrtvého“.

**Pojištění ztráty příjmu (škodové pojištění)**

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění za předpokladu, že jsou současně splněny podmínky uvedené v pojistných podmínkách a evidence na úřadu práce trvá ke sjednanému počátku plnění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojišťovně na formuláři „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii „Rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti“ vystaveného úřadem práce nebo kopii potvrzení, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání; dále dokládá kopie smluvních a dalších dokumentů (např. pracovní smlouvy, výpisy z příslušného registru), na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti i to, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval nejméně 12 měsíců před počátkem pojištění, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání,
- revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání.

Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu je nutné dokládat vždy do 15 pracovních dnů po:

- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže události v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
- uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání ztráty příjmu v případě revolvingového úvěru.

**Pojištění karty (škodové pojištění)**

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- ztráty nebo odcizení a zneužití karty, pokud ke zneužití karty došlo v době maximálně 48 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokaci karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného, nových klíčů anebo zámkových vložek a zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí, při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a na blokaci SIM karty příslušející k odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojišťovně na formuláři „Oznámení pojistné události“, jakož i doklady na formuláři uvedenými, a to do 60 dnů od vzniku události.

**Oprávněná osoba**

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný.

V případě smrti pojištěného je oprávněnou osobou osoba uvedená v zákoně o pojistné smlouvě. *(Právo na pojistné plnění nabývá manžel pojištěného, a není-li ho, děti pojištěného. Není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění osoby, které žily s pojištěným po dobu nejméně jednoho roku před jeho smrtí ve společné domácnosti a které z tohoto důvodu pečovaly o společnou domácnost nebo byly odkázány výživou na pojištěného; není-li ani těchto osob, nabývají tohoto práva dědici pojištěného. V případě zjištění, že dědicem je někdo jiný nebo je dědiců více, použije se obdobně ustanovení občanského zákoníku o ochraně oprávněného dědice. Vznikne-li právo na pojistné plnění několika osobám a nejsou-li jejich podíly určeny, má každá z nich právo na stejný díl).*

**Pojistná částka a limit pojistného plnění****Pojištění výdajů**

Pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události; po dobu využívání služby Odložené splátky na pojistnou částku ve výši nulové splátky úvěru,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu ze smlouvy o úvěru, a to i po dobu využívání služby Odložené splátky; do zůstatku dluhu se nezahrnuje úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění výdajů u jednoho pojištěného je omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 600 000 Kč.

**Pojištění karty**

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojišťovna poskytuje plnění ve výši skutečně vzniklé škody, nejvýše však do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění karty u jednoho pojištěného je dále omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

**Pojistná doba, počátek a zánik pojištění**

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o úvěru. V případě pojištění sjednaného ke spotřebitelskému nebo hotovostnímu úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabyla účinnosti smlouva o úvěru, nebo v případě dodatečného sjednání pojištění v 00:00 hodin prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém se stane splatnou první splátka úvěru, jejíž hodnota je navýšena o úhradu za pojištění.

V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění.

Pojištění zaniká na základě úkonů pojišťovny a Home Creditu uskutečněných v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:

- uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost revolvingového úvěru,
- dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR,
- smrtí pojištěného,
- dnem, kdy smlouva o úvěru pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy,
- dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou smlouvy o úvěru,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh ze smlouvy o úvěru (tzn. zesplatněním úvěru),
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném celkovým limitem pojistného plnění.

Pojištění výdajů dále zaniká:

- dnem, ke kterému byl pojištěnému přiznán na základě pravomocného rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu starobní důchod, příp. starobní důchod před dosažením důchodového věku, nejpozději však dnem, který předchází dni, kdy pojištěný dosáhne věku 71 let,
- dnem následujícím po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznán invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, s výjimkou případu, kdy je sjednán balíček STANDARD nebo EASY.

V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru pojištění dále zaniká prodloužením pojištěného s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to dnem následujícím po dni, kdy se stane splatnou v pořadí druhá splátka úvěru ze smlouvy o úvěru.

## Přerušení pojištění

Pojištění se vždy přerušuje, pokud je sjednáváno s podpisem smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru (nepoužije se pro dodatečně sjednaní pojištění) a současně splatnost první splátky úvěru sjednaná s pojištěným dle smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru nastane v době delší než 1 měsíc po datu poskytnutí úvěru, a to na dobu počínaje v 00:00 hodin dne počátku pojištění a konče v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první splátka úvěru sjednaná s pojištěným dle smlouvy o úvěru.

Za dobu přerušení pojištění netrvá povinnost platit úhradu za pojištění a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

## Výluky

V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

**Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 14 pojistných podmínek. Je v zájmu zájemce o pojištění, aby se detailně seznámil s výlukami pojištění před sjednáním pojištění.**

### Pojištění vydajů

1. Pojišťovna neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za těchto okolností:

- a) v souvislosti s válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
  - b) přímým nebo nepřímým působením jaderné energie,
  - c) pokusil-li se pojištěný o sebevraždu v prvním roce trvání pojištění, dokonal-li sebevraždu nebo se vědomě poškodil na zdraví,
  - d) v souvislosti s výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl pravomocně soudem uznán vinným,
  - e) utrpěl-li pojištěný úraz nebo poškození zdraví v souvislosti s profesionálním provozováním sportu, s provozováním sportů, při nichž se používají motorová nebo bezmotorová letadla a létací stroje, dále pak při výkonu horolezeckého sportu, vysokohorské turistice, při lovu spojeném s jízdou na koni, hloubkovém potápění s nutností dýchacího přístroje a při provozování extrémních, tzv. adrenalinových sportů, jako je např. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting a další sporty obdobné rizikovitosti, bez ohledu na to, zda je sport provozován organizovaně či nikoliv.
2. Pojišťovna dále neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění pracovní neschopnosti v případech pracovní neschopnosti:
- a) vzniklé v důsledku a v souvislosti s psychiatrickým nebo psychologickým nálezem, dále z důvodu duševní choroby nebo psychického stavu, pokud nenastaly následkem úrazu za trvání pojištění,
  - b) vzniklé pro degenerativní onemocnění páteře a zádového svalstva, vertebrogenní algický syndrom (VAS), jejich přímé a nepřímé důsledky a komplikace, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem těchto obtíží byl úraz,
  - c) vzniklé v souvislosti s požitím alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek, včetně následků a komplikací z takové skutečnosti vyplývajících,
  - d) vzniklé v souvislosti s těhotenstvím pojištěné anebo v souvislosti s asistovanou reprodukcí,
  - e) vzniklé v důsledku vrozené vady pojištěného, onemocnění pojištěného, které vzniklo, nebo podle posudku lékaře určeného pojišťovnou vypracovaného na základě zdravotnické dokumentace nebo lékařské prohlídky muselo vzniknout před počátkem pojištění, úrazu pojištěného nastalého před počátkem pojištění, nebo vzniklé jako následek či komplikace vyplývající z událostí a stavů uvedených v této větě,
  - f) vzniklé v souvislosti s takovými výkony, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné (zejména výkony plastické chirurgie),
  - g) v souvislosti s poskytováním léčebně rehabilitační péče nebo lázeňské léčebně rehabilitační péče,
  - h) kdy pojišťovna nebo příslušný orgán státní správy zjistil, že pojištěný porušil léčebný režim,
  - i) kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem určeným pojišťovnou, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal,
  - j) kdy doklad o pracovní neschopnosti byl pojištěnému vystaven v okamžiku, kdy nevykonával své povolání formou závislé nebo samostatně výdělečné činnosti, např. z důvodu osobních překážek v práci na straně zaměstnance, jakož i za dobu pracovní neschopnosti, po kterou pojištěný nebyl zaměstnán, přerušil či ukončil provozování živnosti či jiné samostatně výdělečné činnosti; s výjimkou případu, kdy pojištěný doloží, že přerušil provozování živnosti z důvodu dlouhodobé ztráty schopnosti vykonávat samostatnou výdělečnou činnost, ke které došlo v přímé souvislosti s pojistnou událostí.
3. Pojišťovna dále neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění invalidity a z pojištění invalidity následkem úrazu v případech, byl-li pojištěnému přiznán invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně v souvislosti s léčením onemocnění nebo léčením následků úrazů v případech vymezených výše v odst. 2 pod písm. a) až e).
4. Pojišťovna dále neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění ztráty příjmu v případech, kdy je pojištěný zařazen do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce po skončení (rozvázání) pracovního poměru:
- a) o němž se pojištěný dozvěděl, nebo mohl dozvědět před počátkem pojištění, i když ke skončení pracovního poměru došlo v pojistné době,
  - b) sjednaného na dobu určitou,
  - c) ve zkušební době,
  - d) v němž zaměstnavatelem pojištěného (příp. osobou jednajícím v pracovněprávních vztazích jménem či za zaměstnavatele) byla osoba jemu blízká nebo pojištěný (příp. osoba jemu blízká) byl společníkem zaměstnavatele či členem statutárního nebo dozorčího orgánu zaměstnavatele, a dále sjednaného mezi pojištěným a osobou, která je osobou jednajícím s pojištěným ve shodě ve smyslu platné právní úpravy.
5. Pojišťovna dále neposkytuje pojistné plnění osobám samostatně výdělečně činným:
- a) při přerušení podnikání,
  - b) při ukončení podnikání z důvodů závislých na vůli pojištěného,
  - c) v případě zrušení nebo pozastavení živnostenského oprávnění živnostenským úřadem podle zákona o živnostenském podnikání,
  - d) v případě, kdy soudem nebo správním orgánem bylo rozhodnuto o odejmutí nebo pozastavení oprávnění k podnikání, a to na základě zavinění pojištěného spočívajícího ve spáchání trestného činu anebo přestupku.
6. Pojišťovna dále neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojištění pracovní neschopnosti a pojištění ztráty příjmu:
- a) do okamžiku oznámení pojistné události,
  - b) za dobu trvání škodné události, kterou pojištěný nedoložil potvrzením nebo doklady, které si pojišťovna v rámci šetření pojistné události vyžádala.

### Pojištění karty

1. Pojišťovna neposkytne pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly v souvislosti s:

- a) válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,
- b) výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl pravomocně soudem uznán vinným,
- c) požitím či používáním alkoholu nebo návykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.

2. Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za těchto okolností:

- a) ke kterým došlo před počátkem pojištění,
- b) ke kterým došlo v době delší než 48 hodin před žádostí pojištěného o blokadu karty,
- c) které nastaly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojištěnému pozastaveno,
- d) při kterých je držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojištěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojištěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojištěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pohrůžky násilím, které pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,

- e) při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu pojištěného, za které přebírá odpovědnost provozovatel karty v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost provozovatel karty,
  - f) při transakcích, při kterých držitel karty fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo odcizení karty,
  - g) při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojištěným nebo osobou jemu blízkou,
  - h) při nichž k odcizení mobilního telefonu došlo mimo území ČR.
3. Pojišťovně dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění, je-li trestní stíhání podmíněno souhlasem pojištěného, a souhlas pojištěného s trestním stíháním nebyl dán nebo byl vzat zpět.

## Povinnosti při pojistné události

Při pojistné události je pojištěný povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu pojišťovně písemně oznámit, že nastala pojistná událost, a doložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.

Pojišťovna je povinna po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit. Pojišťovna je dále povinna ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co jí byla tato událost oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojišťovna ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinna oprávněné osobě sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

## Informace o úhradě za pojištění

Úhrada za pojištění odpovídá výši pojistného dohodnuté v pojistné smlouvě. Výše a způsob úhrady za pojištění jsou dohodnuty ve smlouvě o úvěru a na ni navazujícím sazebníkem.

Na výši úhrady za pojištění nemá vliv vstupní věk, pohlaví pojištěného ani jeho zdravotní stav.

**Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky úvěru i po dobu šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění.**

Nad rámec úhrady za pojištění pojišťovna nepožaduje žádné další poplatky za úkony a služby související s pojištěním.

## Daně

Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmu v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena.

## Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že Home Credit, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění.

Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění nebo odstoupení od pojištění.

## Odstoupení od pojištění

Pokud zájemce o pojištění potvrdí splnění podmínek přijetí do pojištění uvedených ve smlouvě o úvěru, má se za to, že odpověděl na písemné dotazy pojišťovny týkající se sjednávajícího pojištění. V případě nepravdivých nebo neúplných odpovědí pojištěného je pojišťovna oprávněna odstoupit od pojištění nebo odmítnout pojistné plnění.

## Způsob vyřizování stížností

Stížnosti se doručují na adresu Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4 a vyřizují se písemnou formou. Se stížností se lze obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## Kontaktní údaje

### Pojistitel

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, ČR, IČ 49240749, provozující pojišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2044.

Klientský servis tel. 267 222 515.

E-mail: [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracovává zprávu o solventnosti, která je přístupná na webových stránkách: [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Dohled nad činností České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

### Pojistník

Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, ČR, IČ 26978636, zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4401.

Klientský servis tel. 542 100 100.

E-mail: [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz). Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).