

# Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z rámcových pojistných smluv, které jsou součástí vaší úvěrové dokumentace.

## 1. Informace o účastnících pojištění

Rámcové pojistné smlouvy uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz), [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), IČ: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a.s., (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100 e-mail: [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz), [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz), IČ: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy, pokud k pojištění přistoupíte, se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy nebo jiná oprávněná osoba, kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo zaplatí váš nesplacený dluh Home Creditu. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože rámcová pojistná smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit nebo změnit jeho rozsah. Pokud by jednou měla rámcová pojistná smlouva zaniknout, na vaše pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v rámcových pojistných smlouvách.

Pověřeným administrátorem pro šetření a likvidaci pojistných událostí je společnost BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s. (se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, telefon: +420 542 527 528, e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com), IČ: 25080954), na kterou se můžete obracet s hlášením pojistných událostí.

## 2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

## 3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem a úvěrovou dokumentací, jejíž součástí jsou také příslušné rámcové pojistné smlouvy.

## 4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v rámcových pojistných smlouvách po nahlášení pojistné události.

U pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a hospitalizace. Při priznání invalidity 3. stupně nebo úmrtí je pojistným plněním výše nesplacené jistiny úvěru.

Z pojištění osobních věcí a zneužití karty vám pojišťovna pokryje náklady vzniklé ztrátou nebo odcizením vašich osobních věcí a zneužitím vaší kreditní karty do výše jednotlivých limitů uvedených v rámcové pojistné smlouvě.

Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsáno v příslušných rámcových pojistných smlouvách.

## 5. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění nebo může pojistné plnění odmítnout.

Dále jste povinen pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách, předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna přiměřeně krátit pojistné plnění.

Pokud při likvidaci pojistných událostí uvedete vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, může být pojistná událost ukončena bez nároku na výplatu pojistného plnění a pojištění vám může být ukončeno.

Jste povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne.

## 6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

## 7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí úvěru a můžete ho sjednat i dodatečně kdykoli po dobu trvání úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Home Creditu. Výše úhrady za pojištění a rozsah pojištění se neliší, i když si je sjednáte spolu s úvěrem nebo následně dodatečně v průběhu trvání vaší úvěrové smlouvy.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz), na čísle **542 100 100** nebo v sídle Home Creditu. Tento dokument, Informační dokumenty o pojistném produktu a Rámcové pojistné smlouvy jsou vám rovněž k dispozici na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

## 8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistnou událost hlásíte vy nebo jiná oprávněná osoba prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz). Formuláře pak lze zasílat na adresu administrátora. Další informace je možné získat nebo si vyžádat u Home Creditu na e-mailu [homecredit@homecredit.cz](mailto:homecredit@homecredit.cz), na čísle **542 100 100** nebo na adrese pojišťovny, její e-mailové adrese anebo telefonicky.

## 9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## 10. Kam se obrátit s případnou stížností

### **Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění**

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz), e-mailem na adresu [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zaslána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

### **Finanční arbitr**

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz). Postup finančního arbitra upravuje zákon č.229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

### **On-line platforma EU pro řešení sporů**

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/).

### **Česká národní banka**

Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.