Vše o vaší
Flexibilní půjčce

- Úvěrové podmínky – revolvingový úvěr
- Rámcová pojistná smlouva

Kód úvěrových podmínek:
IJK418

HOME CREDIT

Miroslav Zborovský
ombudsman klientů Home Credit

Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.
V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 100**.
Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou.

Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – IJK418 platné od 1. 12. 2018

1. Základní informace

Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

POJMY

- **Bankou** se rozumí banka, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených použitím platební funkce karty.
- **Blokací karty** se rozumí omezení práva ji používat.
- **Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr můžete převodem na váš běžný bankovní účet nebo prostřednictvím karty bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- **Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- **Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- **Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- **Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- **Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr.
- **Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- **Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- **Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy, které vůči nám máte.
- **Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru.
- **RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- **Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- **Smlouva o úvěru** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- **Správce financí** je internetové bankovnictví, tzn. jde o zabezpečené webové stránky díky kterým vám umožníme ovládat úvěrový účet prostřednictvím internetu.
- **Transakcí** se rozumí převod peněžních prostředků dle těchto podmínek.
- **Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- **Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- **Úvěr** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- **Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru čerpat.
- **Výběr z bankomatu** je výběr hotovosti z vašeho úvěrového účtu prostřednictvím karty.
- **Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- **Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru je uvedena minimální výše splátky. Zaplatit však můžete jakoukoli vyšší částku než je výše vaší minimální splátky.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je vhodné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

Vrácení úvěru

Pokud si své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, můžete od smlouvy o úvěru odstoupit nebo ji vypovědět. Odstoupit od smlouvy o úvěru můžete písemně do 14 dní od jejího podpisu. A pokud nám do měsíce od jejího podpisu vrátíte půjčené peníze, nebudeme vám za ně účtovat žádné úroky. Podrobnosti najdete v kapitole 6. 2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je 59 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na www.SpravceFinanci.cz.

Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

2. Sjednání smlouvy o úvěru

Smlouva o úvěru se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

2.3. Úvěrový účet

Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případné úroky a odměny podle sazebníku.

2.4. Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru. Maximální částka, kterou je možné z úvěru čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

3. Smlouva o platebních službách a používání karty

Podpisem smlouvy o úvěru jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.

3.1. Používání karty

Vydání a veškeré používání vaší karty se řídí:

– zákonem o platebním styku
– smlouvou o úvěru
– podmínkami
– a touto smlouvou o platebních službách.

Svůj souhlas s čerpáním úvěru projevíte tím, že kartou zaplatíte, vyberete z ní peníze v bankomatu nebo kartu jinak použijete.

Kartu můžete používat na území celé České republiky i v zahraničí tak, jak umožňuje systém MasterCard:

- k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb u obchodníků označených logem MasterCard,
- k internetovým transakcím u obchodníků označených logem MasterCard,
- k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů),
- u přepážek bank a směnáren (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard.

V případě, že máte bezkontaktní kartu, můžete ji použít k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč. Pro tyto platby si můžeme stanovit také denní limit, který se může kdykoliv změnit.

3.2. Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete:

- zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech,
- zadáním čísla karty, data exspirace, případně CVC2 kódu při internetových transakcích,
- zadáním hesla nebo kódu prostřednictvím mobilního telefonu, a to v případě 3D Secure internetových transakcí,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- realizací transakce prostřednictvím čtecího zařízení bezkontaktního platebního terminálu,
- jiným obvyklým způsobem

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena. Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

3.3. Vydání karet pro další osoby

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro vás a případně další osoby. Tyto další osoby se nazývají držitelé karty a budou mít stejná práva a povinnosti jako vy.

3.4. Zablokování karty, omezení čerpání úvěru z karty a zánik práva používat kartu

Čerpání úvěru můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Kartu, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku používání karty,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou),
- budeme mít podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, tedy z důvodu bezpečnosti vaší karty.

Za škody, kterým nelze blokací karty zabránit, neodpovídáme.

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru,
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

3.5. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

3.6. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě doručení výpovědi dojde k blokaci karty nebo omezení čerpání úvěru.

3.7. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru.

3.8. Přepočet měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokace vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokace zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle aktuálního kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den transakce. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je přepočteno podle kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den zúčtování transakce do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR).

Následně je převedeno podle aktuálního kurzu „deviza prodej" banky do CZK. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti – www.homecredit.cz. Pro přepočet měn z EUR na CZK používáme kurz platný ke dni zúčtování (potvrzení) transakce.

3.9. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali za podmínek uvedených v této kapitole. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než 2 hodiny před koncem pracovního dne, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet. Platební příkaz je přijatý ve chvíli, kdy od banky nebo jiné oprávněné osoby přijmeme informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu.

V případě transakce „peněz na účet" jsme se dohodli, že provedení transakce zrealizujeme následující pracovní den po odsouhlasení vaší žádosti o provedení této transakce.

3.10. PIN

Karta je chráněna ochrannými prvky. Jedním z těchto ochranných prvků je osobní identifikační kód (PIN). V případě, že vám kartu a PIN doručíme poštou, zkontrolujte, zda není zásilka poškozena a zda jsou uvedené údaje správné. Poškození zásilky nebo uvedení nesprávných údajů nám musíte neprodleně nahlásit.

3.11. Aktivace karty

Před použitím karty si kartu musíte telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem aktivovat a podepsat ji na zadní straně do podpisového proužku, jinak kartu nemůžete používat.

Pokud dojde k použití karty, kterou jste vy nebo držitel karty řádně nepodepsali, jste odpovědní za všechny transakce, které jsou neoprávněné z důvodu nepodepsání karty. Po skončení platnosti karty ji dále nemůžete používat.

Všechny informace týkající se smlouvy o úvěru, karty a dalších skutečností vám sdělíme telefonicky na klientské lince.

3.12. Použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škoda"). PIN musíte udržovat v tajnosti, udělejte vše pro to, aby nedošlo k jeho vyzrazení.

3.13. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu do 50 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN kód, CVC kód, číslo karty),
- došlo k neautorizované platební transakci, poté co jste mohl zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

3.14. Blokace karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži nebo k použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit a požádat o trvalou blokaci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou. V případě blokace karty nemůžete provádět transakce podléhající autorizaci.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů). O zrušení blokace můžete požádat. Ke zrušení blokace karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokace karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13.),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.

3.15. Vydání obnovené karty

Před koncem platnosti karty vám můžeme automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Pokud o obnovenou kartu nemáte zájem, musíte nám to minimálně 2 měsíce před skončením platnosti karty písemně oznámit. Převzetí obnovené karty potvrdíte její aktivací, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud kartu neaktivujete, můžeme vám kartu zablokovat. K následnému odblokování karty dojde až její aktivací. Pro obnovené karty platí stejná práva a povinnosti, která jsou uvedená ve smlouvě o úvěru a v podmínkách k původní kartě.

3.16. Chybné zadání PIN

Pokud zadáte opakovaně chybný PIN, může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech, u kterých je nutné zadávat PIN. Kartou nelze provádět transakce vyžadující zadání PIN až do doby, než nás požádáte o reset PIN kódu, nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

3.17. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám vy nebo držitelé karty způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

Jste odpovědni také za plnění povinností držitele karty. Pokud nám porušením povinností držitelem karty vznikne škoda, zavazujete se veškerou vzniklou škodu zaplatit s držitelem karty společně a nerozdílně.

3.18. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník, banka nebo bankomat neposkytne službu nebo odmítne přijmout kartu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

3.19. Reklamace provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcích, můžete je reklamovat. Reklamaci musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamace musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Stížnosti a reklamace související s poskytováním platebních služeb vyřídíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech vám výsledek stížnosti nebo reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy stížnost nebo reklamaci obdržíme.

Reklamaci **autorizované transakce**, která souvisí s používáním karty v systému MasterCard nebo v systému jiné kartové asociace, potřebujeme prošetřit v součinnosti s bankou. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 15 pracovních dnů a v komplikovaných případech do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Reklamovanou zaúčtovanou **neautorizovanou transakci** i s případnými úroky a dalším příslušenstvím vám vrátíme na váš úvěrový účet nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co jste nám ji oznámil.

Výsledek vyřízení reklamace vám sdělíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech (zejména pokud potřebujeme součinnost třetích osob, např. MasterCard) vám výsledek reklamace sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Pokud bude vaše reklamace vyřízena jako neoprávněná, provedenou transakci vám zpětně opět naúčtujeme i s případnými úroky a dalším příslušenstvím k tíži vašeho úvěrového účtu ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamace, a to i pokud nebudete mít na vašem úvěrovém účtu dostatečnou částku k čerpání (kapitola 4.2, druhý odstavec, těchto podmínek se v tomto případě nepoužije).

3.20. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu nenulový zůstatek, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto uvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

3.21. Další informace

V souladu s § 133 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), www.cnb.cz,

b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,

c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 144 zákona o platebním styku,

d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,

e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 8. podmínek; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz,

f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v podkapitole 4.3.,

g) po uzavření smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.5.

4. Čerpání úvěru

Úvěr vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru.

4.1. První čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru vám může být umožněno za účelem převedení finanční částky na bankovní účet vedený v České republice. Toto první čerpání bude uskutečněno na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru.

Další čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že další čerpání úvěru může být uskutečněno zasláním částky na bankovní účet vedený v České republice, a to na základě vaší žádosti prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz nebo i telefonicky.

Vaši žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti.

Pokud máte kartu, můžete další čerpání uskutečnit prostřednictvím karty.

4.2. Podmínky čerpání úvěru

Čerpání úvěru kartou můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

4.3. Limity

Pro čerpání můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Pokud máte kartu, najdete aktuální limit pro výběry hotovosti ve svém výpisu, na www.SpravceFinanci.cz nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince. Ke dni uzavření smlouvy o úvěru máte nastaveny na kartě tyto limity:

Druh limitu	Výše limitu
Limit pro hotovostní čerpání	30 000 Kč týdně
Limit pro nákupy v obchodech	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro platby na internetu	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro bezkontaktní platby bez zadání PIN	3 000 Kč denně

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit určený pro online transakce nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání PIN. Tento denní limit muže být na základě vaší telefonické žádosti změněn. Maximální výše limitu je 10 000 Kč denně.
Pokud překročíte denní limit, bude transakce zamítnuta. O tomto vás budeme obratem informovat zasláním SMS zprávy s doporučením k uskutečnění transakce se zadáním kódu PIN. Limit pro bezkontaktní platby je platný pro kalendářní den

a obnovuje se vždy na přelomu kalendářních dnů nebo každou provedenou transakcí se zadáním kódu PIN.

Uvedený limit pro online transakce nižší než 500 Kč neplatí pro bezkontaktní výběry hotovosti z bankomatu. K uskutečnění výběru z bankomatu je vždy nutné zadat PIN.

4.4. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud si přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás (písemně, telefonicky, e-mailem) nebo si úvěrový rámec navyšte sami prostřednictvím

www.SpravceFinanci.cz.

Se zvýšením úvěrového rámce dochází také ke zvýšení vaší minimální měsíční splátky.

4.5. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpal disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujete nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Se snížením úvěrového rámce dochází také ke snížení vaší minimální měsíční splátky.

4.6. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz.

4.7. SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy o úvěru nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o svých platbách. SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou v obchodě,
- zaplatíte kartou na internetu,
- si vyberete peníze z bankomatu,
- si vyberete na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- je platba nižší než námi nastavený limit.

Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

5. Jak splácet úvěr

Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepisovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok přirůstá k jistině k poslednímu dni účetního období.

5.2. Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

5.3. Včasné splácení

Peníze posílejte s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete v měsíčním výpisu nebo na www.SpravceFinanci.cz. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplaceny ve stejný den, použijeme peníze na úhradu: jistiny, úroků, dalších nákladů včetně sankcí.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z výše sjednaného úvěrového rámce platného k poslednímu dni účetního období.

Pokud bude celková nesplacená dlužná částka k poslednímu dni účetního období

nižší nebo rovna 50 Kč, nemusíte nám pravidelnou měsíční splátku hradit a my po vás nebudeme z této částky požadovat žádné úroky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připíšeme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru okamžitě vypovědět.

5.6. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o jednorázový odklad splátky.

Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku, který je dostupný také na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru využili tuto službu již 4×.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru omezeno.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

6. Ukončení smlouvy o úvěru

Smlouva o úvěru je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděl.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 7.1. Vypovězením smlouvy o úvěru zaniká také smlouva o platebních službách.

6.1. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstá k dosud nesplacené jistině nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

6.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, můžete nám ho do měsíce od data podpisu smlouvy o úvěru vrátit a my vám nebudeme účtovat žádné úroky ani poplatky. Stačí poslat písemnou výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru.

Od smlouvy o úvěru můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření.

Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy o úvěru nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Lhůtu považujeme za dodrženou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

7. Náklady úvěru

7.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávnění vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny a úroků	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny, úroků a doplňkových služeb jsme oprávnění naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz.
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

8. Řešení sporů

8.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

8.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

9.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 2 měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

9.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručený desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

9.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

9.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

9.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

9.7. Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

9.8. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

9.9. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a. s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 9.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 5.5. Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy o úvěru, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 6.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a při řešení reklamací postupujte podle kapitoly 3.9. Reklamace provedených transakcí. Reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

9.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- rámcovou pojistnou smlouvu č. HCCPI 1/2016.

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami a sazebníkem. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.

Vážený kliente,

máme pro vás přehled pojištění, která jsme pro vás připravili s MAXIMA pojišťovnou, a. s. Potřebné informace a dokumenty najdete níže:

Pojištění schopnosti splácet

- Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty
  (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)

Dokumenty k pojištění schopnosti splácet

- Informační dokument o pojistném produktu k pojištění schopnosti splácet
- Rámcová pojistná smlouva k pojištění schopnosti splácet k revolvingovým úvěrům

Kompletní informace o jednotlivých pojištěních naleznete v **Rámcové pojistné smlouvě**.

Pokud by vám cokoli v dokumentech k pojištění nebylo jasné, neváhejte se na nás obrátit. Napište nám na **homecredit@homecredit.cz** nebo volejte **542 100 100**. Vše vám rádi vysvětlíme.

Dokumenty k pojištění a Rámcovou pojistnou smlouvu vám předáváme, i když pojištění v úvěrové smlouvě nemáte sjednáno. Můžete si ho sjednat kdykoli v době platnosti úvěrové smlouvy.

Věříme, že pojištění přispěje ke klidnému a pohodlnému splácení vaší půjčky.

Milan Cáder
ředitel divize Produkty-Marketing
Home Credit a. s.

Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z rámcových pojistných smluv, které jsou součástí vaší úvěrové dokumentace.

1. Informace o účastnících pojištění

Rámcové pojistné smlouvy uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: **info@maxima-as.cz**, **www.maximapojistovna.cz**, IČ: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a. s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100 e-mail: **homecredit@homecredit.cz**, **www.homecredit.cz**, IČ: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenu licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy, pokud k pojištění přistoupíte, se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy nebo jiná oprávněná osoba, kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo zaplatí váš nesplacený dluh Home Creditu. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože rámcová pojistná smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit nebo změnit jeho rozsah. Pokud by jednou měla rámcová pojistná smlouva zaniknout, na vaše pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v rámcových pojistných smlouvách.

Pověřeným administrátorem pro šetření a likvidaci pojistných událostí je společnost BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s. (se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, telefon: +420 542 527 528, e-mail: czinfo@cardif.com, IČ: 25080954), na kterou se můžete obracet s hlášením pojistných událostí.

2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem a úvěrovou dokumentací, jejíž součástí jsou také příslušné rámcové pojistné smlouvy.

4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v rámcových pojistných smlouvách po nahlášení pojistné události.

U pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a hospitalizace. Při přiznání invalidity 3. stupně nebo úmrtí je pojistným plněním výše nesplacené jistiny úvěru.

Z pojištění osobních věcí a zneužití karty vám pojišťovna pokryje náklady vzniklé ztrátou nebo odcizením vašich osobních věcí a zneužitím vaší kreditní karty do výše jednotlivých limitů uvedených v rámcové pojistné smlouvě.

Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsáno v příslušných rámcových pojistných smlouvách.

5. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění nebo může pojistné plnění odmítnout.

Dále jste povinen pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách, předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna přiměřeně krátit pojistné plnění.

Pokud při likvidaci pojistných událostí uvedete vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, může být pojistná událost ukončena bez nároku na výplatu pojistného plnění a pojištění vám může být ukončeno.

Jste povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne.

6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí úvěru a můžete ho sjednat i dodatečně kdykoli po dobu trvání úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Home Creditu. Výše úhrady za pojištění a rozsah pojištění se neliší, i když si je sjednáte spolu s úvěrem nebo následně dodatečně v průběhu trvání vaší úvěrové smlouvy.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu **homecredit@homecredit.cz**, na čísle **542 100 100** nebo v sídle Home Creditu. Tento dokument, Informační dokumenty o pojistném produktu a Rámcové pojistné smlouvy jsou vám rovněž k dispozici na **www.homecredit.cz**.

8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistnou událost hlásíte vy nebo jiná oprávněná osoba prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na **www.homecredit.cz** a **www.maximapojistovna.cz**. Formuláře pak lze zasílat na adresu administrátora. Další informace je možné získat nebo si vyžádat u Home Creditu na e-mailu **homecredit@homecredit.cz**, na čísle **542 100 100** nebo na adrese pojišťovny, její e-mailové adrese anebo telefonicky.

9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.

10. Kam se obrátit s případnou stížností

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz, e-mailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Finanční arbitr

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č.229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Pojištění schopnosti splácet k úvěru

(revolvingový, hotovostní a spotřebitelský)

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s.

Produkt: Pojištění schopnosti splácet k úvěrům

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcových pojistných smlouvách č. HCCPI 1/2016, HCRH 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)**.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové kombinované životní a neživotní pojištění pro případ neschopnosti splácet úvěr z důvodu vybraných rizik, složených do balíčků pojištění, uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.

Co je předmětem pojištění?

Balíčky BEZPEČÍ+ / POMOC+ zahrnují pojištění pro případ

- ✓ pracovní neschopnosti,
- ✓ ztráty zaměstnání anebo hospitalizace v důsledku úrazu,
- ✓ invalidity III. stupně / vydání průkazu ZTP/P,
- ✓ smrti.

Balíček **POMOC+** zahrnuje speciální bonus možnosti odkladu splátek v případě invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání.

Balíčky BEZPEČÍ / POMOC zahrnují pojištění pro případ

- ✓ hospitalizace v důsledku úrazu,
- ✓ invalidity III. stupně / vydání průkazu ZTP/P, vše v důsledku úrazu,
- ✓ smrti v důsledku úrazu.

Balíček **POMOC** zahrnuje speciální bonus možnosti odkladu splátek v případě invalidity.

Pojistné plnění je ve výši:

- měsíčních splátek úvěru v případě pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání (delších než 60 dní) po dobu trvání pojistné události, a to až 12 splátek na jednu pojistnou událost, max. 55 555 Kč na jednu splátku,
- měsíčních splátek úvěru v případě hospitalizace po dobu trvání pojistné události, až 2 splátky na jednu pojistnou událost, max. 55 555 Kč na jednu splátku,
- nesplacené jistiny úvěru v případě smrti a invalidity.

Celkový limit, který vám pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění.

Co není předmětem pojištění?

- ✗ **Ztráta zaměstnání**, k níž dojde během nebo na konci zkušební doby.
- ✗ **Ztráta zaměstnání**, kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění.
- ✗ **Pracovní neschopnost nebo hospitalizace** vzniklá po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers).
- ✗ **Hospitalizace a pracovní neschopnost** související s úrazy či onemocněními, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění.
- ✗ **Pracovní neschopnost, invalidita, hospitalizace a smrt** vzniklá následkem požívání alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na:

- ! události, při jejichž nahlášení byly vědomě uvedeny nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo byly zamlčeny podstatné údaje týkající se této události,
- ! následky úrazu v souvislosti s vámi páchanou trestnou činností,
- ! degenerativní onemocnění páteře a jejich přímé a nepřímé důsledky, včetně výhřezu meziobratlové ploténky a s tím souvisejících obtíží (i v případě vyvolání úrazem),
- ! události způsobené sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v článku č. 12 a 13 Rámcových pojistných smluv HCCPI 1/2016 a HCRH 1/2016.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě.
- ✓ Pojištění pro případ invalidity se vztahují na případy posuzované podle českého práva.
- ✓ Pojištění pro případ ztráty zaměstnání se vztahuje jen na ztrátu zaměstnání u zaměstnavatele se sídlem na území ČR.

Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před přistoupením k pojištění:

- pravdivě prohlásit, že splňujete vstupní podmínky do pojištění, tj. vstupní věk, nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitel průkazu ZTP/P a nejste v pracovní neschopnosti. V případě nepravdivých odpovědí týkajících se splnění těchto podmínek vám hrozí odmítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojištění.

Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit škodnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách škodné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny,
- v případě žádosti pojišťovny/administrátora se podrobit lékařské prohlídce.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u administrátora BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, prostřednictvím formuláře umístěného na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Veškerá práva jsou uvedena v Rámcových pojistných smlouvách HCCPI 1/2016 a HCRH 1/2016.

Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve splátkovém kalendáři nebo v měsíčním výpisu k úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 8,9 % (pro balíček BEZPEČÍ+ a POMOC+) a 2,5 % (pro balíček BEZPEČÍ a POMOC) z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění (u spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z dlužné částky) nebo z aktuální splátky úvěru (u revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z úvěrového rámce).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru a nemůže trvat déle než smlouva o úvěru. Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč (pojištění BEZPEČÍ a BEZPEČÍ+) nebo v 00:00 hodin dne, který následuje po dni podpisu úvěrové smlouvy (balíček POMOC, POMOC+). Pokud je pojištění ke smlouvě o úvěru sjednáno dodatečně, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne následujícího po sjednání pojištění (balíček BEZPEČÍ a BEZPEČÍ+) nebo v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru podle splátkového kalendáře navýšená o úhradu za pojištění (balíček POMOC, POMOC+). Pojištění končí spolu se smlouvou o úvěru, v některých případech však může zaniknout také:

- posledním dnem kalendářního roku, ve kterém dovršíte 65. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ+), ve kterém dovršíte 70. narozeniny (v případě balíčku POMOC+) nebo 75. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ a POMOC),
- dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu,
- v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek revolvingového úvěru, pojištění zaniká v den následujícím po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),
- dnem vzniku invalidity nebo vydáním průkazu ZTP/P pojištěnému (tímto zánikem však nezaniká nárok na výplatu pojistného plnění),
- dnem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- dnem smrti pojištěného (tímto zánikem však nezaniká nárok na výplatu pojistného plnění),
- odstoupením od pojištění,
- dalšími způsoby uvedenými v čl. 8 Rámcových pojistných smluv HCCPI 1/2016 a HCRH 1/2016 nebo v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Jak mohu pojištění ukončit?

- Pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost (ke dni, kdy Home Credit žádost obdrží) nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete v těchto případech od balíčku BEZPEČÍ+ a POMOC+ odstoupit do 30 dnů, od balíčku BEZPEČÍ a POMOC do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 8 Rámcových pojistných smluv HCCPI 1/2016, HCRH 1/2016 nebo v občanském zákoníku.

Rámcová pojistná smlouva č. HCCPI 1/2016

(Pojištění schopnosti splácet k revolvingovým úvěrům)

Smlouvu uzavírají společnosti:

Home Credit a. s.
se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 26978636
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401
zastoupená: Mgr. Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva
dále jen **„Home Credit" jako pojistník** na straně jedné

a

MAXIMA pojišťovna, a. s.
se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 61328464
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314
zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva
dále jen **„pojišťovna" jako pojistitel** na straně druhé

1. Pár slov na úvod

Pojištění, na kterém jsme se my a pojišťovna dohodli, se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku a rovněž Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznamte s pojmy, které se vyskytují v této smlouvě:

Administrátor je právnická osoba, která je pojišťovnou pověřena likvidací pojistných událostí. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření.

Čekací doba trvá 90 dní od začátku pojištění. Pokud se v této době stanete nezaměstnaným, nevznikne vám právo na pojistné plnění.

Hospitalizace je hospitalizace v důsledku úrazu. Jde o poskytnutí celodenní lůžkové péče v nemocnici, která je z lékařského hlediska nezbytná.

Invalidita je invalidita 3. stupně. Tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat.

Karenční doba trvá 60 dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti a její uplynutí je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Nárok na pojistné plnění vzniká 60. den trvání pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti.

Nahodilá událost je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

Nezaměstnanost je období, ve kterém jste evidován/a na úřadu práce v České republice jako uchazeč o zaměstnání.

Obmyšlená osoba je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě pojistné události smrti pojištěného. Obmyšlenou osobou je věřitel z úvěrové smlouvy.

Oprávněná osoba jste vy. Tedy osoba, které v případě pojistné události invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistná doba je doba od počátku do ukončení pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vás platí Home Credit pojišťovně opakovaně za každé pojistné období.

Pojistné nebezpečí je smrt, úraz, nemoc, ztráta zaměstnání nebo jiná nahodilá událost, která se vás týká a která může být příčinou vzniku pojistné události.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního, které mohou být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojistný zájem je potřeba Home Creditu chránit své klienty před následky pojistných událostí, potvrzujete ho svým souhlasem s pojištěním.

Pojištěný jste vy, klient společnosti Home Credit, který si sjednal pojištění.

Pracovní neschopnost je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat a vydělávat peníze. Pracovní neschopnost musí potvrdit lékař. Vy musíte prokázat, že jste byl/a k prvnímu dni pracovní neschopnosti zaměstnán/a nebo vykonával/a samostatnou výdělečnou činnost.

Průkaz ZTP/P je průkaz vydaný vám krajskou pobočkou Úřadu práce. V případě, že vám nemůže být přiznán invalidní důchod a místo toho vám je vydán průkaz ZTP/P, vztahují se na vás stejné podmínky a ustanovení této smlouvy, které se týkají invalidity. V tomto případě se má za to, že vaše invalidita vznikla k datu, ke kterému vám byl vydán průkaz ZTP/P.

Rozhodný den je den, ke kterému pojišťovna posuzuje střídání pojistného krytí pro případ nezaměstnanosti a hospitalizace. Předchází dni, ve kterém:

- obdržíte nebo podáte výpověď z pracovního poměru, nebo
- zrušíte okamžitě pracovní poměr nebo se dozvíte o okamžitém zrušení pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nebo
- obdržíte nebo podáte návrh na skončení pracovního poměru dohodou, anebo
- jste hospitalizován/a v důsledku úrazu v nemocnici.

Sjednání pojištění je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a učiníte potřebná prohlášení.

Smlouva o úvěru nebo úvěrová smlouva je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi společností Home Credit a vámi.

Splátka úvěru je aktuální měsíční splátka úvěru vypočítaná procentem z úvěrového rámce nebo procentem z dlužné částky dle typu vašeho úvěru. Způsob výpočtu a procento pro výpočet měsíční splátky je stanoveno v úvěrové smlouvě. Výše měsíční splátky úvěru je uvedena ve výpisu k vašemu úvěrovému účtu.

Škodní událost je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práv na pojistné plnění.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu za každé pojistné období. Úhrada za pojištění odpovídá výši pojistného a vypočítává se procentem

ze splátky úvěru, které je uvedeno v úvěrové smlouvě. Výše úhrady za pojištění je uvedena ve výpisu k vašemu úvěrovému účtu.

Úraz je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

Ztráta zaměstnání je ukončení vašeho pracovního poměru bez vašeho přičinění nebo bez vaší vůle a vaše následná registrace u příslušné pobočky Úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání. Ukončení pracovního poměru z vaší vlastní vůle je pojistnou událostí pouze v těchto případech:

- pokud k ukončení pracovního poměru došlo proto, že vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv jejich část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti; tuto skutečnost jste povinen/a uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli;
- při ukončení pracovního poměru dohodou nebo výpovědí ze strany zaměstnance z důvodu vydání rozhodnutí v insolvenčním řízení potvrzujícího úpadek zaměstnavatele, příp. zamítající insolvenční návrh pro nedostatek majetku a nebo z důvodu zrušení zaměstnavatele a jeho vstupu do likvidace;
- při ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k ní dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, vaší nadbytečnosti nebo z vašich zdravotních důvodů, které vám brání ve výkonu sjednané práce. Tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden.

3. Balíčky pojištění

Pokud splňujete podmínky pro vstup do pojištění, můžete si na základě této smlouvy sjednat jeden z následujících balíčků pojištění:

Balíček	Pojištění schopnosti splácet úvěr pro případ:
BEZPEČÍ	• smrti v důsledku úrazu • invalidity v důsledku úrazu • hospitalizace v důsledku úrazu
BEZPEČÍ+	• pracovní neschopnosti • smrti • invalidity • buď ztráty zaměstnání, anebo hospitalizace v důsledku úrazu*

*** V rámci balíčku pojištění BEZPEČÍ+ je kryté pojistné riziko vždy buď pro ztrátu zaměstnání, nebo pro hospitalizaci v důsledku úrazu** podle vaší situace. V rámci pojistné doby tak může docházet ke střídání krytí těchto dvou rizik.

4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- v úvěrové smlouvě při sjednání úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně prohlášením učiněným za trvání úvěrové smlouvy (písemně, telefonicky, elektronicky atd.).

V obou těchto případech musíte splňovat podmínky pro sjednání pojištění, vybrat si balíček pojištění a potvrdit všechna potřebná prohlášení.

Home Credit zajistí, aby veškeré souhlasy s pojištěním a potřebná prohlášení byly vždy jednoznačně identifikovány, zaznamenány a uchovávány pro potřeby prokázání splnění podmínek pro sjednání pojištění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění

Balíček	Podmínky pro sjednání:
BEZPEČÍ	• jste mladší 70 let, • nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.
BEZPEČÍ+	• jste mladší 60 let, • nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak ukládá občanský zákoník. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, může podle občanského zákoníku pojišťovna od jednotlivých pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Při sjednání pojištění také prohlašujete, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a souhlasíte s ní,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno věřiteli z úvěrové smlouvy,
- souhlasíte, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevily se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění,
- jste v průběhu jednání o přijetí do pojištění udělil/a souhlas s tím, aby pojišťovna zpracovávala do doby sjednání pojištění údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zhodnocení pojistného rizika a přihlášení do pojištění.

6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace

V rámci balíčku BEZPEČÍ+ jste vždy pojištěn/a pro případ pracovní neschopnosti, invalidity, smrti. Dále jste pojištěn/a i pro případ ztráty zaměstnání nebo hospitalizace, které se střídají podle vašeho aktuálního zaměstnaneckého stavu.

Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den:

- jste zaměstnán/a v pracovním poměru na dobu neurčitou a
- nejste ve zkušební době a
- nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto tří podmínek, začíná automaticky platit pojištění pro případ hospitalizace. Dnem, kdy je všechny začnete opět splňovat, začíná znovu platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění pro případ ztráty zaměstnání a máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění pro případ hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Pokud nastane pojistná událost, je vaší povinností předložit pojišťovně veškerou dokumentaci ke zjištění, na které pojistné nebezpečí jste byl/a v den vzniku pojistné události pojištěný/á.

Pojištění důchodců a držitelů průkazu ZTP/P

Pokud jste si zvolil/a balíček BEZPEČÍ+ a jste při sjednávání pojištění ve starobním důchodu nebo jste dosáhl/a důchodového věku, jste pojištěn/a na nebezpečí smrti, vydání průkazu ZTP/P, pracovní neschopnosti a hospitalizace. To samé platí, i pokud jste dosáhl/a důchodového věku nebo starobního důchodu v průběhu trvání pojištění. V obou uvedených situacích ke střídání nebezpečí ztráty zaměstnání a hospitalizace nedochází.

7. Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Pojištění nemůže trvat déle než smlouva o úvěru. Z důvodů uvedených v čl. 8 této smlouvy však může být ukončeno dříve.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatkem k úvěrové smlouvě, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne následujícího po sjednání pojištění.

Konec pojištění

Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin posledního dne platnosti smlouvy o úvěru. Pokud pojištění zaniká dřív než smlouva o úvěru, nastává konec pojištění ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění.

Pojistné i úhrady za pojištění jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

8. Zánik jednotlivého pojištění

Vaše pojištění zaniká:

a) posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, k níž bylo pojištění sjednáno,

b) dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),

c) dnem vaší smrti,

d) dnem vzniku vaší invalidity nebo dnem vydání vašeho průkazu ZTP/P,

e) dnem zjištění vašeho podvodného jednání,

f) posledním dnem kalendářního roku, ve kterém dovršíte 65. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ+) nebo 75. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ),

g) dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky),

h) v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru; pojištění zaniká v den následujícím po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,

i) pokud Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou; pojištění zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno,

j) odmítnutím pojistného plnění; pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění dle čl. 12 Odmítnutí pojistného plnění,

k) výmazem Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, vstupem Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení,

l) výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,

m) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zaplaceno pojistné, v případě, že jste doručil/a Home Creditu nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění dle čl. 9 Změny pojistného,

n) dnem, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše limitu celkového pojistného plnění,

o) vaším odstoupením od pojištění,

p) odstoupením pojišťovny od pojištění.

Od pojištění jste oprávněn/a odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a (v takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a),
- pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu (v takovém případě můžete od balíčku BEZPEČÍ+ odstoupit do 30 dnů, od balíčku BEZPEČÍ do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění).

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- v případě, že Home Credit nebo vy při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy pojišťovny, pokud by pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela (v takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla).

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a ten je povinen vrátit vám úhradu za pojištění. V případě, že vám bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/a ho vrátit pojišťovně.

9. Pojistné

Jednotlivé ceny pojistného za pojistné období:

Typ úvěru	Balíček	Pojistné
Splátka počítána jako procento z dlužné částky	**BEZPEČÍ**	2,5 % z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění
	BEZPEČÍ+	8,9 % z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění
Splátka počítána jako procento z úvěrového rámce	**BEZPEČÍ**	2,5 % z aktuální splátky úvěru
	BEZPEČÍ+	8,9 % z aktuální splátky úvěru

Výše pojistného se zaokrouhluje aritmeticky na dvě desetinná místa.

Změny pojistného

Pokud bude minimální měsíční splátka úvěru bez úhrady za pojištění nižší než 50 Kč, činí pojistné za toto pojistné období 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistné období, pokud se změní:

- průměrný počáteční věk pojištěných,
- průměrná délka výplaty pojistného plnění,
- pravděpodobnost vzniku pojistné události,
- průměrná délka trvání úvěrové smlouvy,
- průměrná výše úvěru,
- průměrná výše splátky,
- průměrná výše pojistného plnění,
- cílený technický výsledek z pojištění,
- průměrná doba trvání jednotlivého pojištění,
- předpoklad ukončování pojištění apod.

Novou výši pojistného musí pojišťovna oznámit Home Creditu písemně způsobem, na kterém se smluvní strany dohodly. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistné období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem.

Pokud nebudete se změnou výše úhrady za pojištění souhlasit, musíte svůj písemný nesouhlas doručit Home Creditu nejméně 1 měsíc před změnou. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, za které byla úhrada za pojištění naposledy zaplacena v původní výši.

10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění

Pojistnou událost oznamujete zpravidla vy, ale může ji oznámit i kdokoliv jiný, kdo má právní zájem na tom, aby bylo vyplaceno pojistné plnění.

Všechny škodní a pojistné události šetří administrátor. Na základě jeho šetření poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud na ně vzniklo právo.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, musí:

- nahlášení provést bez zbytečného odkladu na kontakty uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události“
- vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, dostupný na www.homecredit.cz
- uvést pravdivé informace o jejím vzniku a rozsahu
- předložit doklady potřebné k posouzení práva na pojistné plnění a
- postupovat podle pokynů pojišťovny, případně administrátora

Pojištění platí po celém světě. Pojistné události můžete nahlásit i zpětně v zákonné lhůtě, pokud vznikly v době, kdy jste byl/a pojištěn/a.

Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti

Tato pojistná událost nastává ve chvíli, kdy vaše pracovní neschopnost trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, popř. jiného potvrzení lékaře v případě, že jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), s čitelnou adresou lékaře,
- došlo-li k hospitalizaci, kopii propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení zaměstnavatele nebo výpis z živnostenského rejstříku, pokud jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), nebo kopii zápočtového listu, pokud nejste zaměstnán v pracovním poměru,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení v případě pracovní neschopnosti

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den v pracovní neschopnosti.

Výše měsíční výplaty pojistného plnění u úvěrů, kde je splátka počítána jako procento z dlužné částky, se určí následovně:

- Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pracovní neschopnosti.
- Pokud vaše pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni, v němž nastala pracovní neschopnost, minimálně 400 Kč.

Výše měsíční výplaty pojistného plnění u úvěrů, kde je splátka počítána jako procento z úvěrového rámce, se určí následovně:

- Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pracovní neschopnosti.
- Pokud vaše pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení nebo snížení) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Z jedné úvěrové smlouvy může pojišťovna poslat až 12 výplat za každou pojistnou událost. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč.

Výplatou pojistného plnění za pracovní neschopnost **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání pracovní neschopnosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte administrátorovi doložit kopii písemného potvrzení ošetřujícího lékaře nebo kopii potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost, a tím i svou povinnost plnit, za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení pracovní neschopnosti, jste povinen o tom administrátora neprodleně informovat předložením lékařského potvrzení.

Opakování a nová pracovní neschopnost

Pokud do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti nastane nová pracovní neschopnost se stejnou diagnózou nebo novou diagnózou, příčinou které byla původní nemoc či úraz, a současně za původní pracovní neschopnost již pojišťovna plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti, a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční výplaty pojistného plnění rovna výši této úhrady vyplácené za původní pracovní neschopnost.

Dojde-li však k nové pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů ode dne ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, bude tato pracovní neschopnost považována za novou pojistnou událost. Na tuto novou pracovní neschopnost se znovu uplatňuje karenční doba a vy musíte opět předložit všechny požadované dokumenty dle čl. 10 Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti.

Jak postupovat v případě ztráty zaměstnání

Pojistná událost nastává v případě vaší nedobrovolné nezaměstnanosti v důsledku ztráty zaměstnání, k níž došlo po uplynutí čekací doby a která trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů ode dne vašeho zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii poslední pracovní smlouvy, včetně všech podepsaných dodatků k pracovní smlouvě,
- kopii dokladu, na jehož základě došlo ke skončení pracovního poměru (výpověď z pracovního poměru, dohoda o skončení pracovního poměru apod.),
- kopii potvrzení, že jste veden v evidenci Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení v případě ztráty zaměstnání

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den veden v evidenci uchazečů o zaměstnání.

Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru předepsané na konci měsíce, který předchází měsíci, v němž nastala vaše ztráta zaměstnání.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení nebo snížení) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Z jedné úvěrové smlouvy může pojišťovna poslat až 12 výplat za každou pojistnou událost. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč.

Výplatou pojistného plnění za ztrátu zaměstnání **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání nezaměstnanosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte pojišťovně doložit potvrzení, že jste veden/a v evidenci uchazečů o zaměstnání.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost a tím i svou povinnost plnit za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení nezaměstnanosti, musíte o tom administrátora neprodleně informovat předložením potvrzení Úřadu práce o ukončení vašeho vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání.

Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání.

V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

Jak postupovat v případě hospitalizace

Pojistná událost nastává, pokud jste hospitalizován/a nepřetržitě více než 2 dny.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii konečné propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení o poskytnutí nemocniční lůžkové péče,
- lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, pro kterou jste byl/a hospitalizován/a,
- popřípadě další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplácení v případě hospitalizace u jednotlivých balíčků pojištění:

Balíček	Pojistné plnění	Maximální výše pojistného plnění	Způsob výplaty
BEZPEČÍ a **BEZPEČÍ+**	Výše splátky úvěru splatné v době hospitalizace	2 výplaty ve výši splátky úvěru splatné v době hospitalizace, max. výše jedné měsíční výplaty je 55 555 Kč	Formou opakovaných měsíčních výplat

Opakování a nová hospitalizace

Posouzení, jestli se jedná o novou hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na:

- lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací),
- užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis),
- délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).

Lékařský dohled	Užívání léků na lékařský předpis	Délka období mezi hospitalizacemi	Opakovaná/nová hospitalizace
NE	NE	méně než 60 kalendářních dnů včetně	OPAKOVANÁ
NE	NE	61 a více kalendářních dnů	NOVÁ
ANO	ANO	méně než 180 kalendářních dnů včetně	OPAKOVANÁ
ANO	ANO	181 a více kalendářních dnů	NOVÁ

Výplatou pojistného plnění za hospitalizaci **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy by celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhlo výše maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Jak postupovat v případě invalidity

Pojistná událost vzniká v případě invalidity nebo v případě vydání průkazu ZTP/P.

V případě invalidity ji nahlašujete až po vydání rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o invalidním důchodu. V případě průkazu ZTP/P až po jeho vydání.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení ve věci žádosti o invalidní důchod,
- kopii „Posudku o invaliditě“ vydaného příslušnou Okresní správou sociálního zabezpečení s vyznačeným dnem vzniku invalidity,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P, předložíte:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou Úřadu práce včetně kopie lékařského posudku.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty v případě invalidity

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu vzniku invalidity. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vzniku vaší invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P.

Dnem vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P **pojištění končí**.

Jak postupovat v případě smrti

Pojistná událost nastává v den vašeho úmrtí.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii vašeho úmrtního listu,
- kopii lékařem vyplněného „Listu o prohlídce mrtvého“ s čitelnou adresou lékaře,
- kopii pitevní zprávy, byla-li provedena soudní pitva, s čitelnou adresou lékaře,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty v případě smrti

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu úmrtí. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vašeho úmrtí.

Rozdílně od čl. 12 bude pojistné plnění vyplaceno na účet Home Creditu nebo aktuálního věřitele z úvěrové smlouvy, který ho použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu.

Dnem smrti **pojištění končí**.

11. Šetření pojistné události

Dohodli jsme se, že administrátor od vás nebo oznamovatele pojistné události může:

- požadovat i jiné doklady, než uvádíme v čl. 10, které považuje za potřebné,
- sám přezkoumávat skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil/a lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nutné nebo potřebné ke zjištění povinnosti pojišťovny plnit.

Veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny. Vy, Home Credit, ten kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost v souladu s touto smlouvou.

Doklady prokazující pojistnou událost

Doklady předložené k prokázání pojistné události musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost, pouze pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Administrátor má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Platba pojistného v době pojistné události

Home Credit platí pojistné i v případě vzniku a trvání pojistné události, stejně tak vy Home Creditu platíte úhradu za pojištění.

12. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné plnění se vyplácí v českých korunách na bankovní účet oprávněné osoby, tedy váš, nebo obmyšlené osoby nebo na bankovní účet uvedený v „Oznámení pojistné události".

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile administrátor písemně sdělí jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla administrátorovi pojistná událost oznámena, je administrátor povinen sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oznamovatele, obmyšlené osoby, Home Creditu nebo vás.

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

a) **Až o 50 %** – pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku a okolnosti, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňují. Jedná-li se však o pojistnou událost smrt pojištěného v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo návykové látky nebo přípravku obsahujícího návykovou látku, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud k tomuto úrazu došlo v souvislosti s činem, jímž jste způsobil/a i těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu jinému.

b) **Úměrně dle rozsahu porušení povinnosti** – pokud mělo porušení povinnosti vámi nebo obmyšlenou osobou podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťovna pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit.

Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

a) příčinou pojistné události je skutečnost, kterou jste při sjednání pojištění zatajil/a, a tím jste porušil/a svou povinnost pravdivého a úplného zodpovězení dotazů pojišťovny; kdyby pojišťovna tuto skutečnost znala v době sjednání pojištění, nesjednala by ho,

b) došlo k úrazu v souvislosti s vámi páchanou trestnou činností nebo při úmyslném ublížení na vašem vlastním zdraví,

c) vy, resp. obmyšlená osoba uvedla při nahlašování pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud pojišťovna vyplatí za jednu nebo více vašich pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá vaše sjednaná pojištění zanikají.

13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události:

a) pojistná událost způsobená úmyslně,

b) manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,

c) občanská válka nebo válečné události, aktivní účast na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, atomové výbuchy, jakož i radiace.

Pro případ ztráty zaměstnání

a) ztráta zaměstnání, k níž dojde během zkušební doby nebo na jejím konci,

b) ztráta zaměstnání v důsledku předčasného nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou,

c) ztráta zaměstnání, k níž dojde z vaší vlastní vůle, vyjma případu, kdy dojde k ukončení pracovního poměru dle zákoníku práce zaměstnancem proto, že mu zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv jejich část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti (tuto skutečnost jste povinen/a uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli), a dále vyjma případu, kdy byl pracovní poměr ukončen dohodou po pravomocně prohlášeném konkursu na zaměstnavatele nebo byl zapsán do Obchodního rejstříku jeho vstup do likvidace, jakož i vyjma případu ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k ní dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, nadbytečnosti nebo ze zdravotních důvodů (tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden),

d) ztráta zaměstnání, kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění, a ztráta zaměstnání, ke které reálně dojde před počátkem pojištění,

e) ztráta zaměstnání, k níž dojde pro porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k vám jako k vámi vykonávané práci, nebo proto, že nesplňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nesplňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace

Pojišťovny nejsou povinny plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

a) sebevražda nebo váš pokus o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění,

b) jakákoliv lékařská péče či lékařské ošetření provedené osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,

c) onemocnění a úrazy, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projevily před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění,

d) pracovní neschopnost nebo hospitalizace vzniklá po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),

e) pracovní neschopnost nebo hospitalizace z titulu porodu, dobrovolného přerušení těhotenství a jejich důsledky, jakož i škodní událost, která nastala po dobu, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,

f) únavový syndrom,

g) degenerativní onemocnění páteře a jejich přímé a nepřímé důsledky, včetně výhřezu meziobratlové ploténky a s tím související obtíže, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem těchto obtíží byl úraz; tato výluka se však nevztahuje na případy jasně prokázaného úrazového mechanismu, který byl prokázán odborným vyšetřením včetně doložitelného průkazu zobrazovacími vyšetřeními, a dále na případy, kdy dojde do 3 měsíců od vzniku pojistné události k operaci,

h) pojistnou událost způsobila celková tělesná slabost (astenie), depresivní stavy, psychické poruchy a neurózy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizován/a

v lékařském zařízení, kde se psychické poruchy léčí; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,

i) odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,

j) škodní událost vzniklá v důsledku pohlavní nákazy a v důsledku nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,

k) onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,

l) poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,

m) provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov, dále sporty, při jejichž provozování se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, a také všechny profesionálně provozované sporty a pokusy o rekordy,

n) v případě zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události

Vy nebo jiný oznamovatel máte povinnost:

- pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny,
- oznamovat Home Creditu všechny změny v osobních a kontaktních údajích,
- odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.

V případě pracovní neschopnosti jste navíc povinen:

- bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření a léčit se dle pokynů lékařů,
- na žádost administrátora se podrobit vyšetření lékařem, kterého určí administrátor, v případě pochybností, že pojistná událost skutečně nastala nebo že nastala v takovém rozsahu, jaký uvádíte vy či lékař, kterého jste si vybral.

V případě, že požadujete kontrolní vyšetření, jste povinen si takové vyšetření zaplatit. Pokud na jeho základě pojišťovna poskytne pojistné plnění, náklady na něj vám proplatí.

Pro účely šetření pojistných událostí zprošťujete svého ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení mlčenlivosti o vašem zdravotním stavu. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu a uváděných skutečností týkajících se pojištění a škodní události dáváte podpisem úvěrové smlouvy, příp. jednoznačně identifikovaným a uchovaným souhlasem uděleným i jinak (telefonicky, elektronicky apod.).

V případě ztráty zaměstnání jste navíc povinen:

Registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky k znovuzískání zaměstnání.

15. Povinnosti Home Creditu

a) Informovat pojišťovnu o uzavřených smlouvách o úvěru, ke kterým bylo sjednáno pojištění dle této smlouvy, zejména o osobních údajích pojištěných, o vzniku a zániku jednotlivých pojištění a o změnách těchto údajů.

b) Prokazatelně seznámit každého pojištěného s touto smlouvou před sjednáním pojištění k úvěrové smlouvě. Poskytovat pojištěným text této smlouvy před nebo při sjednání pojištění.

c) V případě sjednání pojištění i později v čase trvání úvěrové smlouvy poskytnout klientům informace o pojištění před sjednáním pojištění, např. telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu.

d) V případě sjednávání pojištění prostřednictvím telefonu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu postupovat dle procesu schváleného pojišťovnou.

e) Vypočítat vám výši úhrady za pojištění a platit pojistné pojišťovnám.

f) Zajistit pravdivé a úplné odpovědi pojištěných na všechny dotazy týkající se pojištění.

g) Předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěných.

h) Poskytnout pojišťovně na základě odůvodněného písemného požadavku další informace, přehledy, výkazy apod. v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním a jsou Home Creditu běžně k dispozici, a nebude tím porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti Home Creditu.

i) Informovat administrátora o každé pojistné události, o které se dozví, a na žádost administrátora doplnit informace o vás, vašich úvěrových smlouvách a pojištění k nim sjednaným, zejména kalkulaci nesplacené jistiny, výpis z vašeho úvěrového účtu a kopii úvěrové smlouvy. Na vyžádání pojišťovny předložit přepis telefonických hovorů s pojištěnými týkajících se pojištění, zejména pokud pojištění bylo sjednáno prostřednictvím telefonického hovoru.

j) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu.

k) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zvýšení pojistného rizika (např. zvýšení maximální částky poskytnutého úvěru, zvýšení nebo snížení věkové hranice klientů nebo obdobných podmínek pro schválení úvěru).

16. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- poskytovat bezplatné školení zaměstnancům Home Creditu nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a s pojištěnými,
- provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a o výsledku šetření písemně informovat toho, kdo ji oznámil,
- informovat Home Credit o stavu všech pojistných a škodních událostí a o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění, a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti Home Creditu již známy.

Pojišťovna má právo:

- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny smrti, a to na základě zpráv a zdravotní dokumentace vyžádaných od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které pojišťovna určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se vaší ztráty zaměstnání a následné nezaměstnanosti.

17. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení

na info@maxima-as.cz. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním údajů o vašem zdravotním stavu, může pojišťovna zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zjištění, zda můžete být přijat do pojištění. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu je váš souhlas s jejich zpracováním. Bez udělení tohoto souhlasu není možné k pojištění přistoupit. Pokud pro to existují důvody související s vyšetřováním škodní události, může pojišťovna požadovat údaje o vašem zdravotním stavu a zjištění vašeho zdravotního stavu. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu v době po sjednání pojištění je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Dále udělujete pojišťovně v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku souhlas:

- s tím, aby sama nebo jí pověřené osoby získávaly a zpracovávaly informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby), a za tímto účelem zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách poskytování, v platném znění, a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti.

Zmocňujete tímto prohlášením příslušnou správu sociálního zabezpečení, aby pojišťovně poskytla informace potřebné pro posouzení existence skutečností, které jsou podmínkou pro výplatu pojistného plnění (např. příslušný stupeň invalidity, držení průkazu ZTP/P).

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vaším zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení škodních událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

18. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně (pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit telefonicky). Sdělení určená pojišťovně jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele.

V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tyto formuláře jsou dostupné na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Na vyžádání vám tyto formuláře můžeme zaslat na e-mail.

Písemnosti určené pojišťovně kromě dokumentů týkajících se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu jejího sídla, písemnosti určené Home Creditu se doručují na adresu sídla Home Creditu.

Písemnosti určené vám nebo dalším oprávněným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně a Home Creditu stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

Kdy je písemnost považována za doručenou

Písemnosti mohou být doručovány pojišťovnou nebo jimi pověřenou osobou. V takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Pokud adresát odmítne převzetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

19. Doba platnosti této smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu všemi smluvními stranami a její platnost končí 31.10.2021. Platnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením platnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a tato jednotivá pojištění trvají až do doby jejich zániku. Jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí nadále touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci zajišťující práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění klientů Home Creditu, vzniklých na základě této smlouvy, nemají vliv na platnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů Home Creditu.

20. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

Finanční arbitr

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění (tj. v případě balíčku BEZPEČÍ+), je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Stížnosti pojištěných nebo obmyšlených osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je směřovat kromě adresy pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: info@maxima-as.cz nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťoven - Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V takovém případě vyřídí pojišťovna stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojišťovna směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě. Jeho účinky nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Jednotlivá pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od smlouvy a práva a povinnosti jednotlivých pojištěných zůstávají nedotčeny.

Odstoupení od pojištění mohou pojištění zasílat na adresu sídla Home Creditu uvedenou v záhlaví této smlouvy, formulář pro odstoupení od pojištění je dostupný na www.homecredit.cz. Odstoupení od pojištění mohou pojištění učinit také telefonicky na tel. 542 100 100.

Jazyk komunikace

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi pojišťovnou a Home Creditem a pojišťovnou a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány pojišťovnou nebo Home Creditem v českém jazyce.

Převod práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek. Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro nějž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že se změnou této smlouvy nebudete souhlasit, jste oprávněn jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Úplný závěr

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

Představujeme vám internetovou aplikaci

Správce financí

Internetová aplikace Správce financí vám umožní pohodlný přístup k vašim půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

on-line **24 hodin denně** **7 dní v týdnu**

Registrace do **Správce financí** i jeho používání je **pro klienty Home Creditu ZDARMA**.

Výhody Správce financí Home Credit:

- Pomocí SMS kódu zde elektronicky podepíšete své smlouvy.
- Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách.
- Máte informace o pojištění půjčky a karty.
- Máte přehled o sjednaných doplňkových službách.
- Aktualizujete zde své osobní údaje.
- Díky dokonalému zabezpečení se ke svým důvěrným informacím dostanete jen vy.

Máte kartu?

- Získáte přehled o všech transakcích na své kartě.
- Víte, kolik máte na kartě peněz na své další nákupy.
- Pokud má vaše karta věrnostní program, víte, kolik jste za nákupy získali prémiových Kč.
- Můžete si sami zvýšit internetový limit karty.
- Můžete si poslat peníze z karty na svůj bankovní účet.
- Můžete si on-line zažádat o navýšení úvěrového rámce na kartě.

Registrace na **www.SpravceFinanci.cz**
vám nezabere víc než 5 minut a zvládne ji opravdu každý.

Zásady Home Creditu

Při poskytování půjček k soukromým účelům spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit následující zásady:

1. Zásada transparentnosti

Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.

Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy vás nepřekvapí. Všechny jednoduše najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.

2. Zásada bezplatného vrácení

Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.

Při vrácení půjčky do 1 měsíce vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vrátíte nám jen to, co jste si od nás půjčili.

3. Zásada zodpovědnosti

Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít, nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.

Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnocujeme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.

4. Zásada rychlých financí

U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.

K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, nám stačí dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.

5. Zásada přehledu o financích

Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, konsolidaci nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.

6. Zásada bezpečných produktů

Naše půjčky jsou vždy bezpečné a poskytují maximální komfort při splácení.

Nikdy vám nečekaně nezměníme podmínky půjčky. To můžete udělat jen vy v rámci vybraných doplňkových služeb.

7. Zásada včasného upozornění

Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.

Nečekáme na vaše zakopnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi vás upozorníme, že nám vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

8. Zásada pomoci při splácení

Pokud bude během splácení třeba, vždy vám pomůžeme.

Pokud se dostanete do situace, kdy nemůžete zaplatit splátku, stačí, když se nám ozvete ještě před termínem splatnosti. Společně najdeme řešení vaší situace a předejdeme automatickému vymáhání.

9. Zásada rychlé komunikace

Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme vám ještě ten den zpět.

Po minutě čekání na spojení s operátorem vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s vámi spojíme.

10. Zásada jednoho volání

Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů vám zavoláme s návrhem řešení.

Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.

542 100 100 homecredit@homecredit.cz www.homecredit.cz

Home Credit a. s.,
Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika,
IČ: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložka 4401 OR vedeného Krajským soudem v Brně
www.SpravceFinanci.cz