



Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – AUTO/MOTO

(platné od 25. 5. 2018) UP_25_05_2018

1. Pár slov úvodem

Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru na financování motorového vozidla a zajišťovací smlouvy, uzavírané mezi vámi, jako fyzickou nebo právnickou osobou a námi, společností Home Credit a. s.

Chceme, aby pro vás bylo čtení tohoto dokumentu co nejjednodušší. Proto jsme se snažili vyhnout odborným výrazům. Občas se bez nich ale neobejdeme, takže vám je hned na začátku vysvětlíme:

2. Pojmy

Auto je v těchto podmínkách označení pro všechna motorová vozidla jako automobily, motorky a jiné, včetně jejich příslušenství.

Bezúročná období je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit a nebude vám účtovat žádný úrok.

Datum splatnosti je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.

Doplňkové služby jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.

Jistina (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.

Lustrace je prověření auta, jestli je vhodné k financování prostřednictvím úvěru.

Měsíční splátka je částka, kterou měsíčně splácíte.

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a změníte výši splátky.

Nesplacená dlužná částka je součet všech dluhů z této smlouvy, které vůči nám máte.

Občanský soudní řád je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Podmínky jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy a zajišťovací smlouvy.

Povinné ručení je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

Prodejce je osoba, která vám prodává auto.

RPSN (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.

Sazebník je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.

Smlouva je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o úvěru na financování auta.

Tabulka umoření je tabulka obsahující průběh vašeho splácení a další zákonem požadované informace.

Trvalý nosič dat je nástroj, kterým vám umožňuje uchovávat informace určené vám osobně tak, abyste je mohli využívat a reprodukovat v nezměněné podobě.

Úroková sazba v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.

Zajišťovací smlouva je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o zajišťovacím převodu vlastnického práva k autu.

Zákon o spotřebitelském úvěru je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Zesplatnění je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo ze zajišťovací smlouvy, které vůči nám máte.

3. Uzavření smlouvy

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze (úvěr). Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky.

Pokud jste fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, uzavíráte smlouvu **jako spotřebitel**. Pokud jste podnikající fyzická osoba, která ve smlouvě uvedla identifikační číslo, platí, že jste podnikatel a žádáte o poskytnutí podnikatelského úvěru.

Při uzavírání smlouvy a zajišťovací smlouvy s vámi jedná námi zmocněný zástupce (např. prodejce nebo jím pověřená osoba). Prodejce nebo jiný zmocněný zástupce (zprostředkovatel úvěru) **jedná naším jménem** pouze při uzavírání smlouvy a zajišťovací smlouvy.

Při uzavírání smlouvy je potřeba, abyste na požádání **předložili dokumenty**, které potvrzují pravdivost vámi uvedených osobních údajů.

Smlouva a zajišťovací smlouva začne platit ve chvíli, kdy ji **podepíše poslední** ze smluvních stran. Po uzavření smlouvy vám založíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše pohledávky a závazky z poskytnutého úvěru.

Podepsané dokumenty ke smlouvě a zajišťovací smlouvě vám v jednom vyhotovení **předáme na trvalém nosiči dat**. Je to obvykle jedna z těchto možností:

- dokumenty vytištěné **na papíře**,
- dokumenty poslané v nezměnitelné podobě **na váš e-mail**,
- dokumenty **v digitálním archivu** na webu autoklient.homecredit.cz, do kterého vám v případě elektronického uzavření smlouvy zřídíme přístup.

4. Účel úvěru a poskytnutí úvěru

Peníze z úvěru použijete na **zaplacení kupní ceny** auta nebo části kupní ceny auta. Úvěr můžete použít jen k dohodnutému účelu.

Podpisem smlouvy nám dáváte pokyn, abychom vám úvěr poskytli na účet dohodnutý s prodejcem, který vám prodává auto. Pokud ve smlouvě nebo v těchto podmínkách není uvedeno jinak, úvěr vám poskytujeme v okamžiku odeslání peněz **na účet dohodnutý s prodejcem**.

Převzetí auta potvrdíte podpisem **Protokolu o převzetí**. Úvěr vám poskytneme až po obdržení originálů řádně vyplněné smlouvy, příp. dalších dokumentů sjednaných s vámi, prodejcem nebo jiným naším zmocněným zástupcem.

Úvěr vám nemusíme poskytnout, pokud:

- zjistíme, že v dokumentech a materiálech, které jste nám poskytli jako podklad pro vyhodnocení vaší žádosti o úvěr, byly uvedeny **nepravdivé informace**,
- **vyjdou najevo skutečnosti**, které by byly důvodem pro neschválení úvěru nebo odmítnutí uzavření smlouvy z naší strany,
- nám ani ve lhůtě 30 dní od podpisu smlouvy **nedoručíte dokumenty**, které požadujeme při schválení žádosti o úvěr.

V těchto případech můžeme **od smlouvy odstoupit**. Doručením odstoupení od smlouvy se smlouva a zajišťovací smlouva od začátku ruší.

Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy vám úvěr poskytneme, až do okamžiku úplného vrácení úvěru s případnými dalšími náklady. Musíte nám zaplatit poplatek za uzavření smlouvy ve výši uvedené ve smlouvě.

My, vy, prodejce nebo další osoba (např. pojišťovna) můžeme požadovat **lustraci auta**. Může se prověřovat: původ auta, doklady k autu, identifikační údaje auta a další. Auto lustruje prověřovatel, který po prověření vydá tzv. lustrační osvědčení. To obsahuje potvrzení o tom, jestli je auto způsobilé k financování prostřednictvím úvěru. Pokud je vydáno pozitivní lustrační osvědčení, znamená to, že auto není způsobilé k financování.

1.
Pár slov úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření smlouvy

4.
Účel úvěru a poskytnutí úvěru

5.
Splácení úvěru

6.
Další informace o splácení

7.
Pokuty a sankce

8.
Vaše povinnosti k autu

9.
Zajišťovací převod vlastnického práva

10.
Odebrání auta

11.
Zesplatnění a ukončení smlouvy

12.
Pojištění

13.
Ochrana osobních údajů

14.
Řešení sporů

15.
Závěrečná ustanovení

Vyplacení úvěru v případě, že nám prodejce dluží peníze

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponižít o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponižená výše úvěru“). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponižít, pokud jsme zmocnění jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny.

Poskytnutím ponižené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponižena.

5. Splácení úvěru

Úvěr musíte splácet od okamžiku, kdy jsme vám ho poskytli, až do úplného splacení včetně úroků a případných poplatků. Je nutné, abyste splátky posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek, jejich počet a datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Úvěr nesmíte přestat splácet ani posílat nižší splátky, a to ani když:

- má auto vady,
- jste si auto nepřevzal,
- došlo k pojistné události.

V částce splátky je zahrnuta:

- část jistiny,
- úroky,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- poplatek za asistenční služby, pokud jste si je sjednali.

5.1. Jak zaplatit splátku

Splátku musíte zaplatit převodem z účtu na účet.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy bez písmen a lomítka. Pokud variabilní symbol neuvédete, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky.

Peníze nám posílejte na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

5.2. Kdy peníze poslat

Splátky je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve své smlouvě. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připisanou na náš účet.

Převod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku poslat alespoň 3 dny předem.

Datum splatnosti si můžete bezplatně změnit. Stačí zavolat na naši klientskou linku na číslo 542 100 400.

Pokud si datum splatnosti změňte, změni se výše RPSN, ale výše splátky uvedená ve smlouvě zůstává stejná. Nepřeplatíte tedy nic navíc. V souvislosti se změnou data splatnosti vám pošleme nový splátkový kalendář včetně oznámení o změně výše RPSN.

5.3. Jak zjistím, kolik mi zbývá splatit

V průběhu splácení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splácení a další zákonem požadované informace.

5.4. Mimořádná splátka

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.

Mimořádnou splátku v libovolné výši můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Je však nutné, abyste nás o svém záměru poslat mimořádnou splátku předem informovali. Mimořádnou splátku musíte poslat do splatnosti nejbližší splátky. Pokud nám neoznámíte, že se chystáte poslat mimořádnou splátku, nebo peníze pošlete až po splatnosti nejbližší splátky, nebo pokud se s námi na základě naší výzvy (e-mail, SMS, dopis) nespojíte, nepoznáme, že šlo o mimořádnou splátku. Peníze použijeme k předplacení budoucích splátek, ale doba splácení se nezkrátí.

6. Další informace o splácení

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacené ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí:

1. na zaplacení jistiny,
2. na zaplacení úroků,
3. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

Poplatky a přeplatky

Pokud Vám poskytneme nějakou službu navíc, budeme vám za ní účtovat poplatek podle aktuálního sazebníku. Sazebník poplatků auto/moto se podpisem smlouvy stává její nedílnou součástí. Aktuálně platný sazebník je k dispozici na webových stránkách www.homecredit.cz.

Pokud budeme sazebník měnit, oznámíme vám to **alespoň 30 dní předem**. Souhlas se změnou vyjádříte zaplacením pravidelné měsíční splátky úvěru v době po účinnosti změny. V případě, že nebudete se změnou souhlasit, můžete smlouvu okamžitě písemně vypovědět. Dnem, kdy nám výpověď doručíte, nám musíte vrátit vypůjčené peníze, které jste ještě nesplátili.

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je uvedena v sazebníku.

7. Pokuty a sankce

Můžeme vám naučtovat pokutu 5 000 Kč, pokud jste ve smlouvě uvedli nepravdivé nebo zavádějící údaje, a dále za každé jednotlivé porušení ustanovení těchto podmínek:

- v kapitole Vaše povinnosti k autu,
- v posledním odstavci kapitoly Odebrání auta (plátcí DPH, kteří mají auto zahrnuté do obchodního majetku, nám musí po jeho odebrání a zpeněžení do 14 dní doručit daňový doklad o jeho prodeji),
- v podkapitole Pojištění sjednané individuálně,
- v prvních dvou odstavcích podkapitoly Pojistná událost a finanční vyrovnání po pojistné události (povinnost nahlásit událost příslušným orgánům a doručit nám dokumenty,
- pokud nám nedodáte kopii velkého technického průkazu do 30 dnů od uzavření smlouvy podle kapitoly Vaše povinnosti k autu.

Můžeme vám udělit pokutu ve výši 50 000 Kč, pokud použijete **auto k provozu taxi služby**, autoškoly, autopůjčovny a podobně (všechny případy najdete uvedené v oddíle Vaše povinnosti k autu) bez našeho předchozího písemného souhlasu.

V případě, že se zpozdíte se zaplacením splátky, naučtujeme vám a vy nám na základě tohoto vyúčtování musíte zaplatit smluvní pokuty a sankce uvedené ve smlouvě.

Pokud závažně či opakovaně porušíte nějakou vaši povinnost ze smlouvy nebo podmínek, můžeme její splnění vymáhat i prostřednictvím třetích osob, přičemž náklady na takové vymáhání nesete vy.

Vedle smluvní pokuty podle těchto podmínek nebo smlouvy po vás můžeme požadovat i **náhradu škody** v plné výši (za škodu, která nám vznikne, považujeme hlavně náklady, které zaplatíme za vymáhání dlužné pohledávky).

Smluvní pokuty a jiné sankce podle smlouvy nebo podmínek od vás můžeme nepožadovat, nebo požadovat pouze v částečné výši.

8. Vaše povinnosti k autu

Auto musíte **udržovat ve stavu způsobilém pro provoz** na silnicích. Můžete ho používat pouze tak, aby nedocházelo ke snižování jeho hodnoty nad rámec běžného opotřebení. To znamená, jen způsobem a v rozsahu, který odpovídá typu

1.
Pár slov
úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření
smlouvy

4.
Účel úvěru
a poskytnutí
úvěru

5.
Splácení
úvěru

6.
Další
informace
o splácení

7.
Pokuty
a sankce

8.
Vaše
povinnosti
k autu

9.
Zajišťovací
převod
vlastnického
práva

10.
Odebrání
auta

11.
Zesplatnění
a ukončení
smlouvy

12.
Pojištění

13.
Ochrana
osobních
údajů

14.
Řešení
sporů

15.
Závěrečná
ustanovení

auta, technickým podmínkám, návodu k obsluze a příslušným předpisům pro jeho provoz. Dále musíte v plné výši platit všechny náklady spojené s údržbou, opravami a jeho provozem. Případné reklamace vad auta uplatňujete na adrese prodejce uvedeného v kupní smlouvě.

Kdykoli můžeme my nebo námi pověřená osoba **zkontrolovat stav a způsob používání** auta. Přístup k autu nám za tímto účelem musíte umožnit.

Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte auto použít k jinému účelu, než jaký jste uvedli v žádosti o úvěr. To znamená, že auto **nepoužijete k provozu taxi služby, autoškoly**, autopůjčovny nebo vozidla s právem přednostní jízdy, nebo že ho neposkytnete jiným osobám pro podnikatelskou činnost.

Až do úplného splacení úvěru a jiných dluhů souvisejících s touto smlouvou nesmíte:

- auto prodat, darovat nebo jinak převést vlastnické právo k němu na jinou osobu,
- auto pronajmout, zastavit nebo jinak zatížit **právem** jiné osoby,
- dopustit, aby auto trpělo jinými **právními vadami**.

Pokud budete jednat v rozporu s předchozími body (použijete auta k jinému účelu, zatížíte auto), upozorňujeme vás, že takové jednání může být považováno za trestný čin. Výjimkou jsou jednání, ke kterým jsme udělili výslovný písemný souhlas, nebo auto používají **vám blízké osoby** ve smyslu § 22 odst. 1 občanského zákoníku. Pokud jste podnikatelem, platí výše uvedené i pro vaše zaměstnance.

Bez našeho předchozího písemného souhlasu **nemůžete auto jakkoli upravovat** nebo rozhodnout, s výjimkou běžných oprav, které jsou nezbytné k jeho užívání. To neplatí v případě umístění odstranitelných nápisů a reklamy nebo úprav, které mohou být odstraněny bez snížení hodnoty auta.

Pokud se auto stane předmětem výkonu rozhodnutí (tj. jeho prodej nařídí soud, exekutor nebo jiný státní orgán) nebo auto bude zabaveno **pro účely trestního řízení** nebo pokud by jiná osoba uplatnila (nebo mohla uplatnit) jakýkoli nárok na auto, musíte:

- nám **bezodkladně** tuto skutečnost **oznámit**,
- udělat všechny **kroky k nápravě** vzniklé situace a
- udělat všechny další kroky, které od vás budeme požadovat, například vystavit **plnou moc**, na základě které budeme moci situaci řešit za vás.

Pokud se nám podaří zlepšit vaši pozici ve vztahu k výše uvedeným právům jiných osob k autu, musíte nám zaplatit všechny náklady, které nám vznikly.

Po podpisu smlouvy musíte bez zbytečného odkladu a na své náklady zajistit zápis Home Creditu jako vlastníka a sebe jako provozovatele auta v **registru silničních vozidel** a do 30 dnů od uzavření smlouvy nám doručit kopii osvědčení o registraci silničního vozidla, část II. (tzv. velký technický průkaz).

Jakékoli vaše **porušení povinností** uvedených v této kapitole Vaše povinnosti k autu je hrubé porušení smlouvy, které nám dává právo úvěr zesplatnit nebo od smlouvy odstoupit.

Poté, co **úvěr splatíte**, přepíšete auto v registru vozidel **na sebe**. Případné náklady související s tímto přepisem platíte vy.

9. Zajišťovací převod vlastnického práva

Ve smlouvě jsme s vámi uzavřeli i zajišťovací smlouvu. Podle této zajišťovací smlouvy se dočasně stáváme vlastníky auta my, a to až do doby, než nám celý úvěr a další závazky ze smlouvy zaplatíte. Po jejich zaplacení se vlastníkem auta stanete vy.

Uzavíráme spolu také **smlouvu o výpůjčce auta** (podle § 2193 občanského zákoníku). Na základě této smlouvy o výpůjčce vám jako vlastníku auto půjčujeme a souhlasíme s tím, abyste auto používal (tj. držel, provozoval a užíval) v souladu s těmito podmínkami a účelem uvedeným v žádosti o úvěr.

Výpůjčka auta končí:

- jeho **odebráním** (podle kapitoly Odebrání auta),
- zánikem zajišťovací smlouvy, tedy především zaplacením celého úvěru, kdy se stanete vlastníkem auta.

10. Odebrání auta

Auto vám můžeme odebrat v těchto případech:

- budete nám po dobu trvání smlouvy **dlužít jakoukoliv platbu déle** než 30 dnů,
- nezaplatíte dlužnou částku v termínu a za podmínek stanovených ve vyúčtování po **zesplatnění** úvěru (podle kapitoly Zesplatnění a ukončení smlouvy),
- bude splněna **některá z podmínek** pro zesplatnění úvěru podle kapitoly Zesplatnění a ukončení smlouvy, s výjimkou kdy došlo ke krádeži auta nebo jeho totální škodě, nebo pokud byla omezena vaše svéprávnost.

Auto jste povinni odevzdat nám nebo námi zmocněné osobě včetně všech dokladů a dalšího příslušenství k autu.

K odebrání auta nepotřebujeme rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu, ani váš souhlas nebo souhlas kohokoliv jiného.

V den odebrání auta **zaniká havarijní pojištění** a povinné ručení, ke kterému jste byli na základě smlouvy přihlášení. Nové povinné ručení sjednáme my. Náklady povinného ručení do dne prodeje auta však budete povinni zaplatit vy.

Prodej auta

Po odebrání se **zavazujeme auto prodat způsobem níže uvedeným** a výtěžek prodeje použít na zaplacení vašich dluhů vůči nám.

Auto můžeme prodat:

- **ve veřejné dražbě** podle zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách, nebo jiného předpisu, který tento zákon případně v budoucnosti nahradí,
- prostřednictvím vybraného **prodejce aut** nebo
- **jakýmkoli jiným vhodným způsobem**.

Souhlasíte, že auto můžeme prodat jakékoli osobě **za obvyklou cenu**. Nemusíme využít nejvyšší nabídku, nejsme povinni auto ocenit a ani inzerovat jeho prodej v tisku.

Podpisem smlouvy **výslovně souhlasíte** s výše uvedeným postupem odebrání a prodeje auta a považujete to za postup s náležitou péčí.

Dále souhlasíte, že **náklady** na odebrání a prodej auta (a případně naši újmu na DPH) **zaplatíte vy**.

Domluvili jsme se, že výtěžek prodeje auta můžeme použít k zaplacení vašich dluhů vůči nám i v jiném pořadí, než je uvedeno v kapitole Další informace o splacení.

Pokud výtěžek prodeje auta bude vyšší než váš dluh ze smlouvy, rozdíl vám po odečtení účelně vynaložených nákladů co nejdříve vrátíme. Pokud výtěžek prodeje auta bude nižší než váš dluh ze smlouvy, musíte nám rozdíl co nejdříve doplatit.

Pokud jsme už začali s prodejem auta a vy potom splatíte všechny dluhy ze smlouvy vůči nám (včetně všech nákladů vymáhání a prodeje), musíte nás o tom okamžitě písemně informovat. V takovém případě bude **prodej auta pozastaven**.

Upozorňujeme vás, že se může stát, že i když nás o doplacení úvěru budete informovat, prodejní proces už bude ve fázi, kterou nelze zastavit, dojde tedy k prodeji auta. Proto výslovně souhlasíte, aby byl prodejní proces dokončen podle těchto podmínek. Celý výtěžek takového prodeje (po odečtení všech našich účelně vynaložených nákladů na prodej auta) vám co nejdříve pošleme **na váš bankovní účet**.

Pokud již došlo k odebrání auta, ale prozatím nedošlo k jeho prodeji, a vy následně splatíte všechny své dluhy ze smlouvy vůči nám (včetně všech nákladů), auto vám vrátíme.

Pokud jste **plátcem DPH** a auto máte zahrnuto do svého obchodního majetku, musíte nám do 14 dnů ode dne jeho prodeje doručit daňový doklad o prodeji auta.

11. Zesplatnění a ukončení smlouvy

Dobu trvání smlouvy najdete ve své smlouvě. Smlouva vždy končí ve chvíli, kdy budou zaplaceny všechny vaše dluhy ze smlouvy. Smlouvu nemůžete vypovědět, pokud tyto podmínky neuvádí jinak.

11.1. Kdy můžete smlouvu ukončit vy

Vrácení úvěru do 14 dní

Pokud jste spotřebitel, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

1.
Pár slov úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření smlouvy

4.
Účel úvěru a poskytnutí úvěru

5.
Splacení úvěru

6.
Další informace o splacení

7.
Pokuty a sankce

8.
Vaše povinnosti k autu

9.
Zajišťovací převod vlastnického práva

10.
Odebrání auta

11.
Zesplatnění a ukončení smlouvy

12.
Pojištění

13.
Ochrana osobních údajů

14.
Řešení sporů

15.
Závěrečná ustanovení

Stačí, když nám odstoupení odešlete poslední den lhůty, tj. 14. den od uzavření smlouvy. Pokud jsme už úvěr proplatili prodejci, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení, s výjimkou případu, kdy dojde i k ukončení kupní smlouvy na auto.

Pokud jsme vám ještě úvěr neposkytli, musíte zaplatit prodejci kupní cenu auta. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na vaši povinnost zaplatit případné poplatky a smluvní pokuty vyplývající ze smlouvy, těchto podmínek nebo jiných souvisejících dokumentů.

Vrácení úvěru v bezúročném období

Bezúročné období je období, ve kterém můžete peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok. Bezúročné období trvá od data podpisu smlouvy do data splatnosti nejbližší splátky. Toto platí jen pro klienty – spotřebitelé.

Vaše smlouva se bude považovat za smlouvu o bezúročně zápůjčce podle § 2390 občanského zákoníku. Pro nás i pro vás dále přiměřeně platí tyto podmínky.

I když neplatíte úroky, je nutné zaplatit úhradu za pojištění nebo asistenční služby, pokud jste je měli sjednané. Platíte je od začátku úvěru do data vrácení úvěru.

Pokud ve sjednané lhůtě zaplatíte částku, která bude nižší než výše poskytnutého úvěru, použijeme ji k zaplacení budoucích splátek stanovených ve smlouvě.

Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat splátku, kterou celý úvěr doplatíte. V takovém případě platíte jen úroky, které vznikly do chvíle předčasného splacení.

O svém úmyslu předčasně splatit celý úvěr nás musíte předem informovat. Pak stačí nejpozději do splatnosti nejbližší splátky poslat peníze.

Pokud nám svůj úmysl nesdělíte a rovnou pošlete peníze, použijeme je na úhradu splátek úvěru a úroků stanovených ve smlouvě. To platí i v případě, že peníze pošlete až po splatnosti nejbližší splátky.

Pokud jste **podnikatel**, naučujeme vám **poplatek** za předčasné splacení úvěru ve výši 15 % ze součtu zbývajících nezaplacených měsíčních splátek, které byste jinak platili v budoucnu.

11.2. Kdy můžeme smlouvu ukončit my

Pokud nebudete dodržovat podmínky smlouvy, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

Úvěr vám můžeme zesplatnit pokud:

- jste **v prodlení se zaplacením** alespoň dvou splátek nebo jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
- nesplníte některou z dalších povinností** ze smlouvy nebo podmínek po dobu delší než 30 dnů, od chvíle kdy jste ji měl splnit,
- ve smlouvě uvedete nepravdivé nebo **neúplné údaje**,
- po uzavření smlouvy zjistíme, že auto bylo již v okamžiku uzavření smlouvy **zatíženo právem jiné osoby**, nebo pokud za trvání smlouvy prodáte, darujete nebo jinak převedete auto na jinou osobu, nebo auto zatížíte právem jiné osoby (podle kapitoly Vaše povinnosti k autu),
- hrubým způsobem **porušíte smlouvu**, zajišťovací smlouvu nebo podmínky,
- použijete auto **způsobem, jaký vám smlouva nebo** podmínky nedovolují,
- došlo **ke krádeži auta** nebo jeho totální škodě, nebo pokud došlo k odebrání auta podle kapitoly Odebrání auta,
- k autu bylo vydáno **pozitivní lustrační osvědčení**, nebo po podpisu smlouvy zjistíme, že na autě byly provedeny zásadní změny v jeho identifikačních znacích,
- máme důvodné podezření, že jste se v souvislosti s jakoukoliv s námi uzavřenou smlouvou, **dopustili trestné činnosti**,
- máme vážné pochybnosti o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti, hlavně pokud došlo ke změně vlastnické struktury (právnícké osoby) nebo k výraznému **zhoršení vaší finanční situace**,
- změníte vaše trvalého bydliště nebo sídlo **mimo území České republiky**,

l) dojde k **omezení vaší svéprávnosti**,

m) dojde k **vašemu úmrtí**,

n) bude zahájeno **exekuční nebo insolvenční řízení** na váš majetek.

Zesplatnění úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. **Smlouva nadále trvá**, a to až do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným ve smlouvě, těchto podmínkách nebo v právních předpisech (zejména až do úplného zaplacení úvěru). I po zesplatnění úvěru musíte plnit **ostatní povinnosti** ze smlouvy a podmínek. Mezi tyto povinnosti patří i povinnost platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného splácení, a to až do úplného zaplacení půjčené částky (poskytnutého úvěru).

Zesplatnění úvěru také nemá vliv na platnost zajišťovací smlouvy. To znamená, že i po zesplatnění úvěru vám můžeme auto odebrat a prodat.

Z výše uvedených důvodů můžeme také odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.

Pokud vám úvěr zesplatníme, musíte nám spolu s **úvěrem zaplatit i neuhrané platby za pojištění**, sankce a poplatky, které vznikly ke dni zesplatnění úvěru. Máme také **nárok na náhradu všech nákladů** spojených s vymáháním vašeho dluhu (náklady na odebrání auta, náklady související se zápisem potřebných změn ve velkém technickém průkazu, náklady na ocenění a prodej, parkování, pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem auta apod.). Naše konečná pohledávka bude vyčíslena ve vyúčtování, které vám pošleme. Takto vyčíslenou částku nám ve stanoveném termínu musíte zaplatit.

Dohodli jsme se, že jakoukoli část dlužné částky jsme oprávněni **od vás nepožadovat**. Datum zesplatnění úvěru je uvedeno **v dopise**, který vám pošleme.

Zesplatnění úvěru nebo případné odstoupení od smlouvy nemá vliv na náš nárok na uplatnění a zaplacení smluvních pokut podle smlouvy a podmínek.

V případě vašeho úmrtí můžeme uplatnit svoji pohledávku v dědickém řízení. Pohledávku tvoří částka odpovídající celé nesplacené jistině úvěru, úroku, úroku z prodlení, pojistnému za povinné ručení, poplatkům, smluvním pokutám a pojistnému za havarijní pojištění podle těchto podmínek, které vznikly do data vašeho úmrtí.

Po vašem úmrtí můžeme sjednat povinné ručení k autu, abychom splnili zákonnou povinnost. Náklady na toto pojištění budou nést vaši dědicové.

11.3. Další případy ukončení smlouvy

Důvody související s autem

Smlouvu jsme oprávněni ukončit v případě úplného zničení auta. V případě, že máte auto havarijně pojištěno, ukončíme smlouvu poté, co máme od pojišťovny písemné potvrzení o totální škodě na autě a další podklady, a poté, co obdržíme pojistné plnění (pokud nám je poskytováno – vinkulováno v náš prospěch).

Pokud nemáte auto havarijně pojištěno a došlo k jeho zániku v důsledku totální škody, musíte nám doručit **doklad o jeho vyřazení z registru vozidel**.

Smlouvu v případě úplného zničení auta ukončujeme zpětně ke dni vzniku pojistné události (zničení auta). Až do dne ukončení smlouvy nám musíte platit splátky úvěru. Takto zaplacené splátky použijeme k uhrazení nesplacené dlužné částky, která se stala splatnou v důsledku ukončení smlouvy. Případný zůstatek dluhu nám musíte bezodkladně uhradit.

V případě krádeže auta smlouva trvá do okamžiku, kdy obdržíme usnesení Policie ČR o odložení věci nebo obdobné rozhodnutí orgánů činných v trestním řízení. Pokud budeme **požadovat lustraci** a auto nebude v dohodnutém místě a termínu k dispozici, nemůžeme nechat lustraci vykonat. V tom případě jsme se dohodli, že uplynutím 14 dnů ode dne podpisu smlouvy smlouva zaniká, jelikož auto není způsobilé stát se předmětem financování prostřednictvím této smlouvy.

Ukončení kupní smlouvy na auto

V případě, že jste spotřebitel, smlouva zaniká také, pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené mezi vámi a prodejcem na koupi auta, jehož cena byla hrazena plně nebo částečně úvěrem podle smlouvy. O odstoupení od smlouvy na koupi auta nás musíte informovat. Pokud byla smlouva na koupi auta uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a vy jste vrátili auto prodejci, můžete nám vrátit poskytnutý úvěr až poté, co vám prodejce vrátí kupní cenu.

1.
Pár slov úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření smlouvy

4.
Účel úvěru a poskytnutí úvěru

5.
Splácení úvěru

6.
Další informace o splácení

7.
Pokuty a sankce

8.
Vaše povinnosti k autu

9.
Zajišťovací převod vlastnického práva

10.
Odebrání auta

11.
Zesplatnění a ukončení smlouvy

12.
Pojištění

13.
Ochrana osobních údajů

14.
Řešení sporů

15.
Závěrečná ustanovení

S prodejcem se můžeme domluvit na odlišných podmínkách vrácení kupní ceny auta. Pokud bylo vrácení kupní ceny za auto uznáno prodejcem nebo přiznáno soudem, ale prodejce vám kupní cenu nechce dobrovolně vrátit, za její vrácení vám ručíme. Souhlasíte a pověřujete nás k tomu, že můžeme vašim jménem žádat vrácení ceny auta přímo od prodejce, pokud vám vůči prodejci vznikne na vrácení ceny auta nárok. Vračené peníze použijeme k zaplacení dluhu, který u nás máte.

Pokud jste **podnikatel**, nastává splatnost celého úvěru automaticky, pokud došlo ke zrušení kupní smlouvy na koupi auta mezi vámi a prodejcem. Dále v případě, že kupní smlouva zanikla nebo nevznikla, přičemž kupní cena auta byla zaplacená prostřednictvím úvěru podle smlouvy, nastává splatnost celého úvěru ke dni, kdy nám bude oznámení o této skutečnosti doručeno.

Ani další případy **ukončení smlouvy nemají vliv na platnost zajišťovací smlouvy.**

12. Pojištění

12.1. Pojištění sjednané ve smlouvě

Při sjednávání smlouvy jste měl možnost přistoupit k havarijnímu pojištění auta nebo povinnému ručení k autu nabízeného naším prostřednictvím. Pokud jste přistoupil k některému z pojištění, byl jste přihlášen k příslušné Rámcové pojistné smlouvě. Podrobné informace o pojištění jsou uvedeny ve smlouvě, v Informacích o pojištění pro klienta, ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění motorových vozidel, případně Doplňkových pojistných podmínkách či Zvláštních pojistných podmínkách, které jste při uzavření smlouvy obdržel, a kterými se pojištění řídí.

Pokud jste si některé pojištění vybral, musíte platit pravidelné měsíční splátky pojistného, které jsou zahrnuty ve splátce úvěru. Splátky musíte platit, i když dojde k pojistné události, a to až do ukončení likvidace této pojistné události.

Berete na vědomí, že během trvání smlouvy **ne musí být zohledněny bonusy** za bezeškodný průběh trvání pojištění před uzavřením smlouvy, ani malusy tj. přírůžka k pojistnému za způsobenou škodu před uzavřením smlouvy. Možnost zohlednit bonusy a malusy závisí na vámi zvolené pojistovně a pojistném produktu.

Auto je pojištěno **na území států** uvedených ve Všeobecných pojistných podmínkách dané pojistovny. V případě, že plánujete vycestovat na území států, v nichž uzavřené havarijní pojištění není platné, musíte uzavřít samostatnou pojistnou smlouvu na krytí škod, které by vznikly na území takového státu. V případě, že plánujete vycestovat na území států, v nichž uzavřené povinné ručení není platné, musíte se obrátit na Českou kancelář pojistitelů nebo si pojištění sjednat na státní hranici státu, kde povinné ručení neplatí.

Pojištění se vztahuje **pouze na auto a příslušenství** výslovně uvedené v Protokolu o převzetí předmětu financování.

Podpisem smlouvy prohlašujete, že v případě existence jakéhokoli splatného závazku ze smlouvy, souhlasíte **s výplatou pojistného plnění z havarijního pojištění naší společnosti** (vinkulace).

Zánik pojištění sjednaného ve smlouvě

Sjednané pojištění zaniká zároveň se smlouvou, nejpozději ale v den splatnosti poslední sjednané splátky. To neplatí v případě smrti, kdy povinné ručení trvá do skončení dědického řízení a námi zaplacené pojistné jde k tíži dědice a budeme ho po něm požadovat. Havarijní pojištění zaniká dnem smrti.

Při ukončení povinného ručení musíte **vrátit pojišťovně tzv. zelenou kartu**.

Pokud v průběhu trvání pojištění dojde k ukončení Rámcové pojistné smlouvy, budeme vás o tom **písemně informovat**. Pokud nebude možné přepojistit vás u jiné pojistovny, sjednané pojištění zaniká k datu ukončení Rámcové pojistné smlouvy. Budeme vás o tom informovat a zároveň snížíme pravidelné měsíční splátky úvěru o výši pojistného.

V případě, že nebudete souhlasit se změnami v pojištění, můžete písemně požádat o jeho ukončení.

Vedle případů uvedených v Rámcové pojistné smlouvě, Všeobecných pojistných podmínkách, Doplňkových pojistných podmínkách nebo Zvláštních pojistných podmínkách **pojištění zaniká také v okamžiku předčasného splacení** úvěru a v den zesplatnění úvěru (v případech uvedených v kapitole Zesplatnění a ukončení smlouvy).

O ukončení pojištění můžete písemně **požádat** i v průběhu trvání smlouvy. Pojištění v tom případě zanikne k datu nejbližší následující splátky úvěru po přijetí vaší žádosti, o čem vás budeme informovat. Pojistné musíte platit do data zániku pojištění. Za tuto změnu vám můžeme naúčtovat poplatek podle platného Sazebníku. V případě zániku povinného ručení si musíte sjednat pojištění sami v souladu s ustanovením v podkapitole Pojištění sjednané individuálně.

Pokud před poskytnutím úvěru odstoupíte od smlouvy nebo dojde k zániku smlouvy v důsledku odstoupení od kupní smlouvy, berete na vědomí, že **pojištění** (havarijní pojištění a/nebo povinné ručení) **nevzniklo**. Pokud vám byl úvěr poskytnut, máme ve výše uvedených případech nárok na zaplacení pojistného za pojištění, které vzniklo ode dne podpisu smlouvy do dne zániku smlouvy.

12.2. Pojištění sjednané individuálně

Pokud neuzavřete ani jedno pojištění z naší nabídky povinného ručení, musíte si **sjednat toto pojištění sami**, a to od okamžiku převzetí auta od prodejce. Sjednání povinného ručení a následné změny pojistovny nám musíte do 10 dnů doložit doručením kopie nebo skenu pojistné smlouvy a dokladu o úhradě pojistného. Tyto dokumenty nám musíte poslat na naši korespondenční nebo e-mailovou adresu. Povinné ručení musíte mít sjednáno a příslušné pojistné platit po celou dobu trvání smlouvy. V opačném případě jsme oprávněni dočasně sjednat povinné ručení na vaše náklady, případně můžeme úvěr zesplatnit a odebrat a prodat vám auto.

Dohodli jsme se, že nesete veškeré případné nároky poškozených, pojistovny nebo České kanceláře pojistitelů pokud nesjednáte žádné **povinné ručení** nebo nezaplatíte pojistné po dobu trvání smlouvy.

Pokud jste nepřistoupil k **havarijnímu pojištění nabízenému** naším prostřednictvím, doporučujeme vám obratem uzavřít havarijní pojištění individuálně. V takovém případě se zavazujete zajistit, abychom byli oprávněni k přijetí pojistného plnění v náš prospěch (vinkulace). Doklad o vinkulaci jste povinni nám doručit do 30 dnů od uzavření smlouvy.

Podpisem smlouvy prohlašujete, že v případě existence jakéhokoli splatného závazku ze smlouvy, souhlasíte **s výplatou pojistného plnění naší společnosti** (vinkulace).

Za účelem dostatečného pojištění auta vám doporučujeme sjednat si pojistné **krytí na celkovou hodnotu auta** včetně příslušenství, s rozsahem pojištění minimálně na rizika: živé, havárie, odcizení, poškození, vandalismus, a s územní platností pro geografické území Evropy.

12.3. Pojistná událost a finanční vyrovnání po pojistné události

Každou pojistnou událost na autě musíte oznámit nám, pojišťovně a případně Policii ČR, a **zajistit všechny důkazy** nutné k plnění pojišťovny. V případě, že pojistná událost byla způsobená v zahraničí, musíte její vznik nahlásit místně příslušné policii.

V případě pojistné události nám musíte poslat **„Potvrzení o registraci pojistné události“** vydané příslušnou pojišťovnou, v případě krádeže auta nám musíte poslat i „Protokol o trestním oznámení“ vydaný Policií ČR. Při vzniku pojistné události mimo ČR musíte zajistit vyšetření pojistné události místní policií a doručit nám písemnou zprávu o výsledku vyšetřování.

Pojistné plnění z pojistných událostí na autě bude **vyplaceno vždy na náš účet**. **V určitých případech můžeme** souhlasit s výplatou pojistného plnění i na váš účet (devinkulace) nebo na účet smluvního servisu nebo autoopravný pojišťovny. Přijaté pojistné plnění z havarijního pojištění použijeme **k zaplacení vašeho dluhu ze smlouvy** a přeplatek vám zašleme na váš účet. Pokud přijaté pojistné plnění nepokryje váš dluh ze smlouvy, musíte nám rozdíl zaplatit.

Oprava auta svépomocí a likvidace pojistné události rozpočtem nákladů podle tabulkových cen pojišťovny je možná výhradně na základě našeho předem uděleného písemného **souhlasu**.

V případě nálezů ukradeného auta budeme postupovat individuálně u každého případu. Berete na vědomí, že pojišťovna může po každé pojistné události vypovědět pojištění auta. V takovém případě musíte uzavřít **novou pojistnou smlouvu** s jinou pojišťovnou. S **policií**, dopravním inspektorem, pojišťovnou nebo jinými orgány musíte komunikovat vlastním jménem. Případné náklady s tím spojené nesete vy.

Upozorňujeme vás, že pokud dojde ke krádeži nebo úplnému zničení auta z důvodů, které jste zavinili, a pojišťovna vám nevyplatí pojistné plnění, trvá vaše povinnost uhradit nesplacenou dlužnou částku ze smlouvy.

1.
Pár slov úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření smlouvy

4.
Účel úvěru a poskytnutí úvěru

5.
Splácení úvěru

6.
Další informace o splácení

7.
Pokuty a sankce

8.
Vaše povinnosti k autu

9.
Zajišťovací převod vlastnického práva

10.
Odebrání auta

11.
Zesplatnění a ukončení smlouvy

12.
Pojištění

13.
Ochrana osobních údajů

14.
Řešení sporů

15.
Závěrečná ustanovení

13. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jste obdržel před podpisem smlouvy v **samostatném dokumentu**, který obsahuje i přehled udělených souhlasů.

14. Řešení sporů

Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé s našeho smluvního vztahu bude řešit **věcně a místně příslušný soud**. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem.

15. Závěrečná ustanovení

Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka.

V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změním o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy.

Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

Změna údajů

Pokud dojde ke změně údajů uvedených ve smlouvě nebo v zajišťovací smlouvě, popř. v jiných dokumentech souvisejících se smlouvou, musíte nám to neprodleně písemně oznámit. Písemně oznámit nám musíte také jakékoliv skutečnosti, které by mohly ohrozit vaši schopnost plnit závazky ze smlouvy řádně a včas, a to hlavně změnu svého zaměstnavatele nebo zánik pracovního poměru a dále skutečnost, že jste se stali plátcem DPH, nebo že jste přestali být plátcem DPH.

Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změním, informujeme vás o této změně písemně nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Pokud se změnou podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět. S vypovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinou adresu, kterou nám následně písemně sdělíte. Změnu adresy vám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji zesplatnit, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

Další informace

Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

Reklamacce

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz.

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

Bez našeho písemného souhlasu není možné, abyste jakoukoli svou pohledávku vůči nám **postoupili třetím osobám** nebo takovou pohledávku započítali na závazky, které vůči nám máte.

Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

Rozšiřování nabídky služeb

Pokud v podmínkách najdete informace o finanční službě, kterou jsme ještě nespustili, začnou podmínky pro tuto službu platit až ve chvíli, kdy ji poprvé nabídneme.

Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy,
- tyto podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru (pokud jste spotřebitel).

1.
Pár slov úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření smlouvy

4.
Účel úvěru a poskytnutí úvěru

5.
Splácení úvěru

6.
Další informace o splácení

7.
Pokuty a sankce

8.
Vaše povinnosti k autu

9.
Zajišťovací převod vlastnického práva

10.
Odebrání auta

11.
Zesplatnění a ukončení smlouvy

12.
Pojištění

13.
Ochrana osobních údajů

14.
Řešení sporů

15.
Závěrečná ustanovení