



## Informace pro klienta

### UNIQA pojišťovna, a.s. 9/2015

k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a k havarijnímu pojištění

#### A. Základní informace

1. Vozidlo, které jste si koupil(a) prostřednictvím úvěru poskytnutého společností Home Credit a.s., IČO 26978636, se sídlem Nové Sady 996/25, 602 00 Brno, zapsané v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 4401 (dále také "pojistník"), je pojištěno na základě pojistných smluv uzavřených mezi pojistníkem a UNIQA pojišťovnou a.s., IČO 49240480, se sídlem Evropská 136/810, 160 12 Praha 6 zapsané v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 2012 (dále jen "pojistitel").
2. Počátek pojištění je dán dnem a hodinou převzetí vozidla klientem, není-li hodina ani minuta předání vozidla v předávacím protokolu uvedena, pojištění vzniká v 00.01 hod dne, kdy vozidlo převzal klient.
3. Doba trvání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, doba trvání havarijního pojištění a spoluúčast v havarijním pojištění jsou uvedeny v odst. 8. a 9. úvěrové smlouvy.
4. Po dobu trvání pojištění nejsou vozidla zařazena do systému bonus/malus.
5. Během doby trvání úvěrové smlouvy nelze vozidlo ze skupinové pojistné smlouvy vyřadit bez písemného souhlasu pojistníka, který pojistnou smlouvu na výše uvedená pojištění sjednal a uzavřel.

#### B. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

##### Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

1. Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou závazné Všeobecné pojistné podmínky pojistitele pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla aktuální v době sjednání pojištění (dále jen "VPP POV"), tyto Informace pro klienta, příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "Občanský zákoník"), zákona č. 168/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů a úvěrová smlouva se svými přílohami a nedílnými součástmi.
2. Pojištění je sjednáno v následujících variantách s limity pojistného plnění:  
UNIQA POV 2015 (50/60):
  - 50 mil. Kč pro věcnou škodu a škodu mající povahu ušlého zisku bez ohledu na počet poškozených; převyšuje-li součet nároků více poškozených tento limit pojistného plnění, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených, dále jen v limitech 50/60
  - 60 mil. Kč při škodách na zdraví nebo usmrcením na každého zraněného nebo usmrceného včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle § 6. odst. zákona 168/1999 Sb.
3. Při převzetí vozidla předá zástupce pojistníka klientovi zelenou kartu s platností 90 dní. Následně zašle pojistitel zelenou kartu na celý první pojistný rok. Trvá-li pojištění i v dalším pojistném roce, vystavuje klientovi uvedený doklad pojistitel. V případě zániku pojištění je klient povinen bez zbytečného odkladu uvedenou zelenou kartu odevzdat pojistiteli.
4. Po zániku pojištění má klient v souladu s příslušnými VPP POV nárok na vydání potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.

##### Pojištění vozidel zvláštního užití

Vozidla, která jsou za úplaty klientem pronajímána, nebo půjčována, nebo slouží k přepravě nebezpečného nákladu, jsou provozována klientem jako vozidla taxislužby a vozidla s právem přednosti v jízdě, nelze pojistit.

##### Hlášení škodních událostí

1. V případě škody postupuje klient dle VPP POV pojistitele a případně pokynů pojistníka.
2. Vznik škodní události hlásí klient bez zbytečného odkladu pojistiteli, a to:
  - telefonicky na čísle 488 125 125 nebo
  - písemně na [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz) nebo písemně na předepsaných tiskopisech (formuláře jsou na internetové adrese [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)) na adrese UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136/810, 160 12 Praha 6
  - Klient je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli sdělit, že:
    - byla způsobena škoda provozem jím užívaného vozidla. V oznámení uvést skutkový stav týkající se této události a předložit k tomu příslušné doklady. Tuto povinnost má klient i v případě, že se mu jeví zavinění nehody druhým účastníkem jako jednoznačné,
    - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
    - v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno správní nebo trestní řízení,
    - byl poškozeným uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.

## C. Havarijní pojištění

### Rozsah pojištění, pojistná částka

1. Pro havarijní pojištění jsou závazné Všeobecné pojistné podmínky pojistitele aktuální v době sjednání pojištění – havarijní pojištění motorových vozidel (dále jen "VPP Kas"), příslušná ustanovení Občanského zákoníku, tyto Informace pro klienta a úvěrová smlouva se svými přílohami a nedílnými součástmi.
2. Pojištění se vztahuje na:
  - poškození nebo zničení vozidla jakoukoli událostí s výjimkou výluk výslovně uvedených ve VPP Kas,
  - odcizení vozidla.
3. Pojistnou částkou je "cena vozidla" uvedená v úvěrové smlouvě.
4. Cenou se rozumí (a) v případě nového vozidla cena vozidla včetně doplňků uvedená na faktuře dodavatele (prodávajícího) či uvedená v kupní smlouvě nebo v předávacím protokolu, není-li nedílnou součástí úvěrové smlouvy, či jiném nabývacím titulu. (b) v případě ojetého vozidla, cena uvedená v kupní smlouvě nebo v předávacím protokolu, není-li nedílnou součástí kupní smlouvy, či jiném nabývacím titulu. Cena je u vozidel, u nichž je klient plátcem DPH, bez DPH, u vozidel, u nichž je klient neplátcem DPH, je cena včetně DPH. Cena ojetého vozidla je prověřována systémem IBS expert, s.r.o., IČ 63148706, se sídlem Švehlova 1900/3, 106 00 Praha 10.

### Klientský kupón

**Na sjednané pojištění se nevztahuje věta z Klientského kupónu 2015 – UNIQA: „Náklady na provedení VINFOTO jdou k tíži pojistitele. Dle platného ceníku Cebia, spol. s r.o. činí 2.000,-Kč bez DPH a budou klientovi účtovány jen v případě, že vozidlo je po provedení prohlídky pojištěno dobu kratší než 10 měsíců (viz čl. 6, bod 7 VPP UCZ/Voz/15). V takovém případě bude pohledávka pojistitele za klientem postoupena společnosti Cebia k vymáhání.“**

### Zabezpečení vozidel

1. Všechna pojišťovaná osobní a užitková vozidla do celkové hmotnosti 3,5t **musí absolvovat prohlídku VINFOTO**, výše poskytnuté slevy za prohlídku vozidla VINFOTO činí 30% z ročního pojistného. Prohlídka VINFOTO se provádí u smluvního partnera pojistitele, jímž je CEBIA, spol. s r.o., jejíž autorizovaná pracoviště jsou uvedena na [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz).
2. Vozidlo musí být zabezpečeno v souladu s čl. 11, odst. 1.3 VPP Kas v následujícím rozsahu:
  - a) Vozidlo o celkové hmotnosti do 3500 kg, pokud jeho pojistná částka převyšuje 1,5 milionu Kč, musí být vybaveno dodatečným zabezpečovacím zařízením:
    - systémem bezpečnostního značení skel SBZ OCIS a
    - aktivním zabezpečovacím zařízením (např. Sherlog);
  - b) Vozidlo neuvedené v předchozím odstavci musí být dodatečným zabezpečovacím zařízením vybaveno jen tehdy, byla-li za toto zabezpečení poskytnuta sleva z KASKO pojištění.
3. **V případě, že vozidlo nebude po celou dobu trvání pojištění vybaveno příslušným zabezpečením dle odst. 2. nebo nebyla provedena prohlídka VINFOTO, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění (např. u neprovedení prohlídky VINFOTO o 30%)**

### Pojištění vozidel zvláštního užití

Vozidla, která jsou za úplatu klientem pronajímána, nebo půjčována, nebo slouží k přepravě nebezpečného nákladu, jsou provozována klientem jako vozidla taxislužby a vozidla s právem přednosti v jízdě, nelze pojištit.

### Škodní události, plnění pojistitele

1. Vznik škodní události hlásí klient bez zbytečného odkladu pojistiteli, a to:
  - telefonicky na čísle 488 125 125 nebo
  - písemně na [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz) nebo písemně na předepsaných tiskopisech (formuláře jsou na internetové adrese [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)) na adrese UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6
  - Pojistitel zabezpečí prohlídku poškozeného pojištěného vozidla svým znalcem zpravidla do dvou pracovních dnů po datu, v němž mu byla škodní událost ohlášena, nejpozději však do 5 pracovních dnů od tohoto data.
2. V případě, že vznikne právo na plnění z pojistné události, poskytne pojistitel pojistné plnění klientovi podle VPP Kas pouze na základě předchozího souhlasu nebo pokynu pojistníka.
3. Podmínkou výplaty plnění pojistitele je předložení následujících dokumentů:
  - hlášení pojistné události,
  - kopie technického průkazu vozidla nebo čestné prohlášení nahrazující technický průkaz, jestliže tento není k dispozici,
  - popř. záznam o dopravní nehodě či usnesení policie,
  - faktura za opravu vozidla (při parciální – dílčí škodě).
4. Bylo-li vozidlo poškozeno (parciální – dílčí škoda), či byla-li zničena nebo odcizena část vozidla nebo jednotlivá věc tvořící jeho obvyklou výbavu:
  - poskytne pojistitel plnění bez DPH v případě, že klient může uplatnit odpočet DPH,
  - poskytne pojistitel plnění včetně DPH v případě, že klient nemůže uplatnit odpočet DPH, přičemž údaj o plátcem/neplátcem DPH poskytne pojistník.
5. Bylo-li vozidlo odcizeno nebo vznikla-li na vozidle totální škoda, uhradí pojistitel pojistné plnění v souladu s platnými VPP Kas, přičemž o ekonomické účelnosti opravy při totální škodě rozhoduje pojistitel a výplata DPH se řídí odst. 4.
6. Pojistné plnění poskytne pojistitel při zničení vozidla (totální škoda) nebo při odcizení vozidla do výše obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. Pokud by obvyklá cena vozidla v době vzniku pojistné události byla vyšší než pořizovací cena, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše pořizovací ceny. Maximální výše pojistného plnění je tedy omezena pořizovací cenou vozidla.
7. Pojistitel:
  - poskytne pojistné plnění, v nových cenách při parciální (dílčí) škodě podle VPP Kas,

- při opravě poškozeného vozidla (parciální škoda) uhradí náklady na hodinu práce bez omezení, bylo-li vozidlo opravováno ve smluvní opravně pojistitele (seznam smluvních servisů na [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)),
  - vyplatí se souhlasem pojistníka na účet smluvní opravně – v případech opravy poškozeného vozidla ve smluvní opravně,
  - vyplatí se souhlasem pojistníka klientovi – v případě, že si pojištěný sám zajistí opravu vozidla v autorizované opravně a uhradí fakturu za opravu,
  - Pojistníkovi při dodržení zákonných a smluvních podmínek
8. Klient se na každé pojistné události podílí částkou, která se nazývá spoluúčast. Výše spoluúčasti je uvedena v čl.8 úvěrové smlouvy.

## D. Hlavní povinnosti klienta při škodní události

### V případě havárie vozidla

1. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody a není-li již na místě nehody zřejmé, kdo je viníkem, je povinen si vzájemně s ostatními účastníky nehody poskytnout tyto informace:
  - jméno, příjmení a bydliště řidiče vozidla v okamžiku nehody
  - jméno, příjmení a bydliště nebo obchodní firmu a sídlo vlastníka vozidla
  - obchodní firmu a sídlo pojistitele, u něhož bylo uzavřeno povinné ručení pro předmětné vozidlo, číslo pojistné smlouvy tohoto pojistitele
  - SPZ, resp. registrační značku vozidla
2. V případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu policii, má řidič pojištěného vozidla jako účastník dopravní nehody za povinnost sepsat s dalším účastníkem nehody společný záznam o dopravní nehodě („Evropský záznam nehody“), který musí obě strany podepsat a neprodleně předat pojistiteli; záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejich účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků.
3. Oznámit bezprostředně škodní událost pojistiteli a to na telefonní lince 488 125 125 nebo osobně na kterékoli pobočce pojistitele a řídit se dále pokyny pojistitele.
4. Před zahájením opravy nechat vozidlo prohlédnout technikem pojistitele, popř. se řídit jeho pokyny. To neplatí, pokud bylo nutné škodu odstranit z hlediska bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů nebo proto, aby se škoda nezvětšovala. V tom případě je povinností zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu vzniklé škody.
5. Pokud požaduje úhradu zálohy nebo pojistného plnění servis provádějící opravu, je nutné písemně požádat pojistníka o potvrzení, že souhlasí s výplatou plnění přímo na účet servisu (devinkulační prohlášení) a písemné potvrzení zaslat pojistiteli.
6. Kopie faktur za opravu zaslat na adresu UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6
7. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody, je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány dojde-li:
  - k usmrcení nebo zranění osoby;
  - k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100.000,- Kč;
  - k hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nižší než 100.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody písemně na zavinění, a to formou sepsání společného záznamu o dopravní nehodě, nebo byla-li způsobena škoda na majetku třetí osoby;
  - k situaci, kdy nejsou účastníci dopravní nehody sami schopni bez vynaložení nepřiměřeného úsilí obnovit plynulost provozu.
  - ke škodě na životním prostředí

### V případě odcizení vozidla

1. Zajistit vyšetření události policií.
2. Ihned po oznámení krádeže vozidla na policii se spojit s pojistníkem. Bezprostředně pak podle bodu 3 (případ havárie vozidla) ohlásit událost i pojistiteli. Do oznámení popsat způsob odcizení vozidla. Pojistiteli i pojistníkovi zaslat kopii záznamu o výpovědi svědka na policii; obsahuje-li záznam evidenční číslo, pod kterým je případ na policii veden, pak oznámit i toto číslo.
3. V případě, že pátrání policie skončilo úspěšně, obdrží od policie doklad o přerušení pátrání, jehož kopii zašle pojistiteli i pojistníkovi.
4. V případě, že pátrání policie skončilo neúspěšně, obdrží od policie doklad o odložení šetření, jehož originál zašle pojistiteli a kopii pojistníkovi.

## E. Součinnost pojistníka

Jestliže se klient z oprávněných důvodů bude cítit rozhodnutím pojistitele o poskytnutí pojistného plnění přímo nebo nepřímo zkrácen na svých právech, pojistník poskytne klientovi nutnou součinnost (např. vystavením zvláštní plné moci), aby se klient mohl vyplacení pojistného plnění v plném rozsahu domáhat. Pojistník poskytne klientovi i jinou formu součinnosti při uplatňování práv na pojistné plnění, bude-li o určitou formu součinnosti klientem požádán a bude-li možno takovou formu součinnosti s ohledem na povahu a účel úvěrové smlouvy po pojistníkovi spravedlivě požadovat. Veškeré náklady s případným uplatňováním nároků spojených s pojištěním včetně nákladů případného soudního řízení nese v plné výši klient.

Kontaktní adresa UNIQA pojišťovna, a.s. :

Adresa pro doručování		
Pro likvidaci pojistných událostí	Evropská 136, 160 12 Praha	telefonní linka 488 125 125
		hlaseni.PU@uniqa.cz

## F. Závěrečné prohlášení klienta

Klient stvrzuje svým podpisem, že uvedl všechny údaje pravdivě a je si vědom, že jím uvedená data budou využívána pro účely vzniku a správy pojištění a likvidace škod. Klient souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP a ČKP, jenž je uživatelem tohoto systému.\*

Klient prohlašuje, že se seznámil se zněním a obsahem všech výše uvedených dokumentů, jimiž se pojištění řídí, a že převzal příslušné pojistné podmínky. Klient dále prohlašuje, že si je vědom, že uvedené pojistné podmínky společně s úvěrovou smlouvou, protokolem o převzetí vozidla, úvěrovými podmínkami a těmito Informacemi pro klienta, tvoří nedílný celek a jsou pro klienta závazné. Klient prohlašuje, že vozidlo není proti těmto rizikům pojištěno u jiného pojistitele. Klient potvrzuje, že jeho požadavky a potřeby pojištění jsou zaznamenány jasně, přesně, úplně a srozumitelně a příslušné informace mu byly poskytnuty dostatečně a srozumitelně. Klient dále prohlašuje, že předložená nabídka je v souladu s jeho požadavky. V případě, že nabízený produkt plně neodpovídá klientovým požadavkům, klient prohlašuje, že byl na tuto skutečnost upozorněn a požaduje uzavřít pojištění v souladu s nabídkou. \*Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojistitelů. Informační systém slouží také k účelům evidence a statistiky.

**PAMATUJTE!**

KAŽDÝ ÚČASTNÍK SILNIČNÍHO PROVOZU JE POVINEN DODRŽOVAT USTANOVENÍ ZÁKONA č.361/2000 Sb. – TJ. ZEJMÉNA NESEDAT ZA VOLANT PO POŽITÍ ALKOHOLU ČI JINÝCH NÁVYKOVÝCH LÁTEK, NESVĚŘOVAT ŘÍZENÍ VOZIDLA TOMU, KDO NEVLASTNÍ ŘIDIČSKÉ OPRAVNĚNÍ, PROVOZOVAT VOZIDLO TECHNICKY ZPŮSOBILÉ K PROVOZU. ROVNĚŽ NEZAPOMEŇTE KAŽDOU ŠKODNÍ UDÁLOST NEPRODLENĚ NAHLÁSIT POJISTITELI. PO UKONČENÍ POJIŠTĚNÍ ANEBO PŘI ZMĚNĚ KLIENTA JSTE POVINEN POJISTITELI NEPRODLENĚ ODEVZDAT ZELENOU KARTU.

V .....dne .....

V .....dne .....

.....  
Podpis zástupce společnosti Home Credit a.s.

.....  
Podpis klienta