

## Základná informácia o poistení schopnosti splácať revolvingový úver (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poistnej zmluvy pre poistenie schopnosti splácať revolvingový úver č. CTM3032 (ďalej tiež "poistná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. Panenská 7, 812 36, IČO: 35 787 783, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa vl. 2435/B (ďalej len „Cetelem“) a Poistovňou Cardif Slovakia, a.s., Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. 2547/B (ďalej len „poistovňa“) a z platných Všeobecných poistných podmienok pre poistenie schopnosti splácať úver - OPR (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a sú zverejnené na internetovej stránke [www.cetelem.sk](http://www.cetelem.sk).

### Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má na základe Zmluvy o revolvingovom spotrebiteľskom úvere a vydání kreditnej karty uzatvorenej s Cetelem (ďalej len „úverová zmluva“) poskytnutý revolvingový úver, ktorá zároveň vyjadрила súhlas s prístupím k poisteniu (v rozsahu podľa poistnej zmluvy a Všeobecných poistných podmienok), a to podpisom úverovej zmluvy alebo samostatnej žiadosti o poistenie, pričom takáto žiadosť musí byť doručená Cetelem najneskôr do 6 mesiacov od podpisu úverovej zmluvy a ktorá zároveň spĺňa k dátumu prístúpenia k poisteniu tieto podmienky v závislosti od zvoleného súboru poistenia:

- poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia – je mladšia ako 65 rokov, je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, nie je v pracovnej neschopnosti, nebol jej priznaný invalidný dôchodok a ak ku dňu prístúpenia k poisteniu ešte nepoberá starobný dôchodok, tak za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní;
- poistenie v rozsahu Štandardného súboru poistenia alebo Rozšíreného súboru poistenia – spĺňa všetky podmienky pre poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia a zároveň nie je poberateľom starobného dôchodku;
- poistenie v rozsahu Súboru poistenia Senior – je mladšia ako 66 rokov, je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, nie je v pracovnej neschopnosti a nebol jej priznaný invalidný dôchodok.

### Rozsah poistenia

- Základný súbor poistenia – zahŕňa poistenie schopnosti splácať revolvingový úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného
- Štandardný súbor poistenia – zahŕňa poistenie schopnosti splácať revolvingový úver v rozsahu Základného súboru poistenia a tiež poistenie spoludníka v rozsahu Základného súboru poistenia. Ak v úverovej zmluve nevystupuje spoludník alebo ak spoludník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia v rozsahu Základného súboru poistenia, je poistenie spoludníka automaticky nahradené poistením hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.
- Rozšírený súbor poistenia - zahŕňa poistenie schopnosti splácať revolvingový úver v rozsahu Základného súboru poistenia a poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania ale v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou majú takéto osoby nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške.
- Súbor poistenia Senior - zahŕňa poistenie schopnosti splácať revolvingový úver pre prípad smrti poisteného

Ak bola klientovi poskytnutá kreditná karta, jednotlivé súbory poistenia sú rozšírené aj o riziko zneužitia kreditnej karty a riziko poistenia pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.

Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia, s výnimkou poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Základného a Štandardného súboru poistenia, poistenia pre prípad smrti v rámci Rozšíreného súboru poistenia, poistenia v rámci Súboru poistenia Senior a poistenia pre prípad zneužitia kreditnej karty a pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.

Pokiaľ v čase prístúpenia k poisteniu poistený už poberá starobný dôchodok, je poistený v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti úrazom, pre prípad zneužitia kreditnej karty a pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.

### Začiatok a koniec poistenia

Poistenie začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni, kedy poistený začal čerpať revolvingový úver alebo nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni kedy bola Cetelem doručená podpísaná samostatná žiadosť o poistenie, ak bol v tom čase revolvingový úver už čerpaný. Zároveň platí podmienka, že samostatná žiadosť o poistenie musí byť doručená Cetelem najneskôr do 6 mesiacov od podpisu úverovej zmluvy.

Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom poistenie zanikne ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (v Článku 13 ods. 1.).

### Poistné

Poistné je splatné mesačne, spolu so splátkou revolvingového úveru a jeho výška je pre jednotlivé súbory poistenia uvedená v úverovej zmluve.

### Poistné plnenie

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného

Výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 2. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené jednorazovou platbou Cetelem a použité na úhradu záväzku poisteného voči Cetelem z úverovej zmluvy, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistenie zaniká.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného

Výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 3. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené jednorazovou platbou Cetelem a použité na úhradu záväzku poisteného voči Cetelem z úverovej zmluvy, ku dňu vzniku poistnej udalosti. Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poistenie zaniká.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 4. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené Cetelem ako úhrada minimálnej výšky splátok revolvingového úveru, ktoré je poistený povinný uhrádzať Cetelem na základe úverovej zmluvy.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 5. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené Cetelem ako úhrada minimálnej výšky splátok revolvingového úveru, ktoré je poistený povinný uhrádzať Cetelem na základe úverovej zmluvy.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 6. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené Cetelem ako úhrada minimálnej výšky splátok revolvingového úveru, ktoré je poistený povinný uhrádzať Cetelem na základe úverovej zmluvy.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej zneužitím kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej zneužitím kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 7. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému.

#### Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov

Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov vznikne a výška poistného plnenia sa stanoví podľa Článku 11 ods. 8. Všeobecných poistných podmienok. Poistné plnenie bude vyplatené poistenému.

Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení podľa poistnej zmluvy u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83 000 €, a to aj v prípade, ak poistený má dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Vyplatením poistného plnenia v maximálnej výške všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného zanikajú. Do celkovej výšky poistného plnenia sa nezahŕňa poistné plnenie v prípade zneužitia kreditnej karty a poistné plnenie z poistenia straty alebo odcudzenia dokladov.

#### **Hlásenie poistnej udalosti**

Poistnú udalosť môžete oznámiť spoločnosti Cetelem, obratom od nej obdržíte formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý vyplnený a s požadovanými dokladmi zašlete poisťovni na adresu uvedenú v časti „Kontaktné údaje poisťovne“. Poisťovňa Vás bude informovať o postupe likvidácie nahlásenej poistnej udalosti a jej výsledku. Poisťovňa si vyhradzuje právo požadovať aj iné potrebné doklady, preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo ďalším vyšetrovaniam potrebným na zistenie povinností plniť.

#### **Sťažnosti**

Poisťovňa prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovne uvedenú v kontaktných údajoch poisťovne. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Kontaktné údaje poisťovne**

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.  
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
e-mail: cardiflovakia@cardif.com

#### **Rozhodné právo**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

#### **Upozornenie pre poisteného**

Táto informácia neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného poistenia schopnosti splácať revolvingový úver. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v poistnej zmluve vo Všeobecných poistných podmienkach (k dispozícii na internetových stránkach a v priestoroch Cetelem).