

Šikovný účet

Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
zastoupená předsedou představenstva
IČO: 269 78 636, tel.: 542 100 100, e-mail: homecredit@homecredit.cz,
zapsaná v oddíle B, vložce 4401 OR, vedeného Krajským soudem v Brně
(dále jen „Společnost“ a/nebo „my“)



Ovládejte svoje finance odkudkoliv
www.homecredit.cz/mobilni-aplikace

SMLOUVA O REVOLVINGOVÉM ÚVĚRU

1. EVIDENČNÍ ČÍSLO PRODEJNÝ		2. ČÍSLO SMLOUVY (VARIABILNÍ SYMBOL)		3. TYP ÚVĚRU	
4. INTERNÍ KÓD		5. AUTORIZAČNÍ KÓD		6. KÓD AKCE / BENEFIT	
KLIENT		7. RODNÉ ČÍSLO		8. PŘÍJMENÍ	
9. JMÉNO		10. TITUL		11. TELEFON – PEVNÁ LINKA	
12. MOBILNÍ TELEFON		13. STÁTNÍ PŘÍSLUŠNOST		14. E-MAILOVÁ ADRESA	
15. RODINNÝ STAV		16. DRUH BYDLENÍ		17. NEJVYŠŠÍ DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ	
18. ADRESA DATOVÉ SCHRÁNKY PRO DORUČOVÁNÍ DLE O.S.Ř.		19. ČÍSLO OP		20. DRUHÝ DOKLAD	
21. ČÍSLO DRUHÉHO DOKLADU		22. TRVALÉ BYDLIŠTĚ – ULICE, Č.P.		23. MĚSTO	
24. PSČ		25. KONTAKTNÍ ADRESA – ULICE, Č.P.		26. MĚSTO	
27. PSČ		ZAMĚSTNÁNÍ KLIENTA		28. ZDROJ PŘÍJMU	
29. NÁZEV ZAMĚSTNAVATELE		30. IČO		31. TELEFON	
32. ZAMĚSTNÁN OD – MĚSÍC/ROK		33. SÍDLLO – ULICE, Č.P.		34. MĚSTO	
35. PSČ		36. ČISTÝ MĚSÍČNÍ PŘÍJEM		37. PŘÍJEM OSTATNÍCH ČLENŮ DOMÁCNOSTI	
38. POČET VYŽIVOVANÝCH DĚTÍ					

Podpisem této části smlouvy čestně prohlašujete, že všechny údaje týkající se zdroje a výše příjmu a vaší celkové finanční situace jsou pravdivé.

SEZNAMUJEME VÁS ZVLÁŠTĚ S TĚMITO USTANOVENÍMI ÚVĚROVÝCH PODMÍNEK

- Podpisem smlouvy o revolvingovém úvěru (dále také „smlouva o úvěru“) jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.
- Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Pokud variabilní symbol neuvédete, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky. Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. To platí, i pokud máte u úvěru sjednané inkaso měsíční splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacený ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí u jednotlivých závazků: odpovídající část jistiny, úroky, další výdaje včetně sankcí.
- Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy o úvěru poštou a e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč. Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce.
- Z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení. Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpali disponibilní část vašeho úvěrového rámce. O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms).
- Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.
- Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s tím, že vám v případě sjednání pojištění budeme účtovat úhradu za pojištění, jejíž výši uvádíme ve smlouvě o úvěru a v sazebníku poplatků, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru, k tíži úvěrového účtu.
- Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomoci zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz nebo v mobilní aplikaci.
- Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetí osobám. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

PROHLÁŠENÍ

Souhlasíte s tím, že předem vylučujeme přijetí návrhu smlouvy s dodatkem nebo s odchylkou, a to i v případech, kdy by tímto nebyly podstatně změněny podmínky návrhu.

Souhlasíte s tím, že písemná jednání, včetně podpisu smlouvy o úvěru, můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku.

Podpisem této části prohlašujete, že pokud je váš majetek součástí společného jmění manželů, informovali jste manžela/manželku o záměru uzavřít smlouvu o úvěru a váš manžel/vaše manželka s tímto souhlasí.

Podpisem této části prohlašujete, že nás žádáte o plnění ze smlouvy o úvěru, a současně výslovně žádáte, aby bylo zahájeno plnění ze smlouvy o úvěru před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy o úvěru. Podpisem této části prohlašujete, že jste se seznámili a že rozumíte všem ustanovením, která se týkají uvedených finančních služeb, a že máte dostatečné finanční zdroje na placení všech svých dluhů, včetně dluhů z uvedené smlouvy o úvěru.

Prohlašujete, že nejste politicky exponovanou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Nedílnou součástí této smlouvy o úvěru jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. s kódem ISIKU220, Příloha č. 1, Informace o pojištění, Informační dokumenty o pojistných produktech a pojistné podmínky uvedené v Rámcových pojistných smlouvách s kódy č. HCCPI 1/2016 (dále jen „smlouva č. HCCPI 1/2016“) a č. HCCPI 1/2016 (dále jen „smlouva č. HCCPI 1/2016“). Podpisem této části smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste všechny tyto dokumenty převzali, že jste se s nimi seznámili, že všem ustanovením rozumíte a souhlasíte, že pro vás tyto dokumenty budou závazné.

Podpisem této části také potvrzujete převzetí Pravidel programu Premia a projevujete souhlas být jimi vázán.

Tímto podpisem potvrzujete pravdivost výše uvedených údajů, a dále potvrzujete, že jste se seznámili s uvedenými ustanoveními a prohlášeními.



 PODPIS KLIENTA

ÚVĚR	39. DRUH ÚVĚRU	Bezúčelový revolvingový úvěr	40. VÝŠE ÚVĚROVÉHO RÁMCE	41. VÝŠE MĚSÍČNÍ SPLÁTKY
-------------	----------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

42. ROČNÍ ÚROKOVÁ SAZBA		43. MĚSÍČNÍ ÚROKOVÁ SAZBA		K vyšší měsíční splátce úvěru bude připočítána případná splátka ze splátkového programu.
ŠIKOVNÝ ÚČET	44. RPSN	45. CELKOVÁ ČÁSTKA SPLATNÁ SPOTŘEBITELEM		Předpoklady použité pro výpočet RPSN uvedené ve smlouvě o úvěru – čerpání celé výše úvěru okamžitě, bezhotovostně, v plné výši, při nejvyšším poplatku a nejvyšší úrokové sazbě. Poskytnutí úvěru na období jednoho roku a splácení ve dvanácti měsíčních splátkách se stejnou výší jistiny.
ŠIKOVNÝ ÚČET PLUS	46. RPSN	47. CELKOVÁ ČÁSTKA SPLATNÁ SPOTŘEBITELEM		

POJIŠTĚNÍ	48. POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁČET	49. POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A ZNEUŽITÍ KARTY
------------------	----------------------------------	--

Volbou některého z balíčků a podpisem smlouvy si ke spotřebitelskému úvěru sjednáváte pojištění schopnosti splácet v rozsahu vybraného balíčku podle smlouvy č. HCCPI 1/2016 , uzavřené mezi Home Credit a MAXIMA pojišťovnou, a.s., IČO: 61328464 a/nebo pojištění osobních věcí a zneužití karty v rozsahu vybraného balíčku dle smlouvy č. HCPIP 1/2016 , uzavřené mezi Home Credit a MAXIMA pojišťovnou, a.s., IČO: 61328464 (dále jen „Pojišťovna“). Potvrzujete, že jsme vám poskytli veškeré vámi požadované informace o pojištění, že jsme od vás získali informace týkající se vašich potřeb, požadavků a cílů s ohledem na volbu balíčku pojištění a dále vám poskytl možnost se rozhodnout, zda pojištění sjednáváte.

Dále potvrzujete, že jste se seznámili s obsahem Informací o pojištění, Informačních dokumentů o pojistných produktech a smlouvy č. HCCPI 1/2016 a č. HCPIP 1/2016, zejména s rozsahem pojištění u jednotlivých pojistných balíčků, s podmínkami vzniku práva na pojistné plnění a i s okolnostmi, za kterých povinnost poskytnout pojistné plnění Pojišťovně nevzniká. Podpisem potvrzujete, že s pojištěním souhlasíte.

Podpisem smlouvy též potvrzujete, že jste prohlásil, že splňujete všechny vstupní podmínky pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr, tj.: **jste mladší 65 let a nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P.**

Současně potvrzujete, že jste si vědomi toho, že **v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevíly se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění.**

Potvrzujete, že sjednané pojistné krytí odpovídá vašim pojistným požadavkům a potřebám.

Souhlasíte s tím, že v případě vašeho úmrtí vzniká nárok na pojistné plnění Home Creditu, který pojistné plnění použije na úhradu vašeho dluhu.

Svým podpisem berete na vědomí, že Pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu nebo příčině úmrtí a nahlížet do vaší zdravotní dokumentace, pokud souvisejí se zjišťováním nároků na pojistné plnění. Pro tyto účely zbavujete mlčenlivosti všechny své poskytovatele zdravotních služeb a dovoluujete jim poskytnout vaši zdravotní dokumentaci Pojišťovně, a to i po vašem úmrtí.

Detailní informace o zpracování vašich osobních údajů Pojišťovnou, a to pro všechny účely zpracování, jsou uvedeny v čl. 14 smlouvy č. HCCPI 1/2016, v případě sjednání pojištění osobních věcí a zneužití kreditní karty v čl. 13 smlouvy č. HCPIP 1/2016.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	50. SMS INFO	DOHODLI JSME SE S VÁMI NA SLUŽBĚ SMS INFO ZA MĚSÍČNÍ POPLATEK Kč
	51. INKASO	DOHODLI JSME SE S VÁMI NA SLUŽBĚ INKASO
	52. ZASÍLÁNÍ VÝPISU	DOHODLI JSME SE S VÁMI NA SLUŽBĚ ELEKTRONICKÝ VÝPIS ZA MĚSÍČNÍ POPLATEK Kč

Termín splatnosti měsíční splátky je vždy k 20. dni v měsíci. Splátky poukazujte na účet číslo 201100005/6000 PPF banka, a.s. Jako variabilní symbol uvádějte výše uvedené číslo smlouvy.

DŮSLEDKY NESPLÁČENÍ ÚVĚRU	<p>V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Účelné vynaložené náklady spojené s upomínáním, které jsou vypočteny na základě skutečně provedených úkonů. Ke dni uzavření smlouvy je výše nákladů vypočtena na 100 Kč za měsíc vymáhání. <p>Tato částka se může v budoucnu měnit podle reálných nákladů vstupujících do kalkulace.</p> <ul style="list-style-type: none"> Smluvní pokutu ve výši 500 Kč. V případě, že výše dlužné splátky bude nižší než 500 Kč, můžeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné splátky. Jednorázovou smluvní pokutu po zeslatnění 10 % ze splatné jistiny, úroků a úhrady za pojištění, maximálně však 0,1 % denně z dlužné částky. Úrok z prodlení ve výši dle platného nařízení vlády. Ke dni uzavření smlouvy je tento úrok % p.a.
----------------------------------	---

ZÁKONNÉ INFORMACE K VAŠÍ SMLouvĚ

- Smlouva o platebních službách se uzavírá na dobu neurčitou.
- Úvěr vám umožňuje čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty, nebo jiným dohodnutým způsobem.
- Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku. Sazebník můžeme jednostranně změnit za podmínek uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 5.5. Poplatky.
- Pravidelná měsíční splátka zahrnuje příslušnou část čerpaného úvěru, sjednané úroky, poplatky a případné sankce, a to za podmínek uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 5.1. Složení splátky.
- Dohodli jsme se, že úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhnout za podmínek uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 11.2. Změna úvěrových podmínek.
- V případě zesplatnění z prvních 4 důvodů uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 7.1. Ukončení o úvěru ze strany Home Creditu, přirůstají k dosud nesplacené jistíně nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění.
- Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistíně nepřirůstá.
- V případech, kdy máme důvod navodit předčasnou splatnost úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky (úvěrové podmínky, podkapitola 7.1. Ukončení smlouvy ze strany Home Creditu), můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.
- Od smlouvy o úvěru můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce dle podmínek blíže uvedených v úvěrových podmínkách v podkapitole 7.2. Ukončení smlouvy ze strany klienta. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adrese našeho sídla uvedené ve smlouvě o úvěru. Odstoupení platí, pokud nám jej odešlete nejpozději poslední den lhůty. Poskytnutý úvěr nám musíte vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení. Po uplynutí 30 denní lhůty máte povinnost nám vrátit poskytnuté finanční prostředky, úrok do dne uhrazení finančních prostředků a případné poplatky. Úrok je vypočten na základě úrokové sazby sjednané ve smlouvě o úvěru.
- Smlouvu o úvěru můžete ukončit:
 - Odstoupením od smlouvy o úvěru za podmínek uvedených výše v bodě 9 této části smlouvy
 - Písemnou výpovědí. Pokud smlouvu o úvěru vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- Při řešení sporů vyplývajících ze smlouvy o úvěru se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 725 46 522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
- Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka, IČO: 48136450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

PŘEHLED SLUŽEB, POPLATKŮ A ODMĚN PLATNÝ K 15.11.2020 (Sazebník)

	[] Šikovný účet	[] Šikovný účet PLUS
Základní		
Měsíční poplatek za vedení účtu	0 Kč	39 Kč
Inkaso měsíční splátky	0 Kč	
Měsíční inkaso celkové dlužné částky k úhradě	19 Kč	
Měsíční poplatek za elektronický výpis	0 Kč	
Měsíční poplatek za papírový výpis (za předpokladu, že vám informace z výpisu poskytneme i jiným způsobem)	19 Kč	
Měsíční poplatek za službu SMS info	19 Kč	
Vrácení přeplatku složenkou	59 Kč	
Jednorázový odklad splátky	199 Kč	
Úrokové sazby a splácení		
Úroková sazba (při využití bezúročného období) na bezhotovostní platby nezařazené do splátkových programů	0 % p.a.	
Úroková sazba pro transakce zařazené do splátkových programů	0 % - 25,08 % p.a.	
Úroková sazba pro jednu transakci ročně zařazenou do splátkového programu	0 % - 25,08 % p.a.	0 % p.a.
Úroková sazba na bezhotovostní transakce nezařazené do splátkových programů (při nevyužití bezúročného období) a na hotovostní transakce	26,28 % p.a.	
Měsíční splátka	4 % z dluhu, min. 400 Kč (navýšená o případné splátky z jednotlivých splátkových programů)	
Bezüročné období	až 51 dnů	
Daší		
Vydání platební karty	ANO	
Vrácení 10% zaplacených úroků za každé 3 měsíce	NE	ANO
Využití výhod Premia programu	NE	ANO
Hotovost		
Poplatek za první výběr z bankomatu v ČR nebo v zahraničí za měsíc	0 Kč	
Poplatek za dotaz na zůstatek v bankomatu	19 Kč za každé zobrazení	
Poplatek za výběr z bankomatu v ČR i zahraničí, na přepážkách bank a směnären (cash advance)	59 Kč	
Pojištění		
Pojištění schopnosti spláčet – balíček MAX+	8,9 % z minimální splátky úvěru bez úhrady za pojištění	
Pojištění schopnosti spláčet – balíček MAX	5,9 % z minimální splátky úvěru bez úhrady za pojištění	
Pojištění osobních věcí a zneužití karty – balíček JISTOTA+	69 Kč	
Pojištění osobních věcí a zneužití karty – balíček JISTOTA	29 Kč	

Co navíc máte zdarma: blokáci karty; vydání náhradní karty; nové vygenerování PIN kódu; vrácení přeplatku na bankovní účet

Dohodli jsme se s vámi, že vám při podpisu smlouvy o úvěru poskytujeme Šikovný účet v rozsahu služeb, poplatků a odměn odpovídající tarifu Zvolený tarif a s tím spojený rozsah služeb, poplatků a odměn můžete změnit způsobem uvedeným v kapitole 4.8. úvěrových podmínek. Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete převzetí Přehledu služeb, poplatků a odměn (dále jen „sazebník“) a projevujete souhlas být tímto sazebníkem v celém rozsahu vázán.

Dohodli jsme se s vámi, že vám při podpisu této smlouvy nebude vydána karta. Kdykoli v průběhu trvání smlouvy o úvěru můžete požádat o její vydání a následně úvěr čerpat také prostřednictvím karty.

INFORMACE KE SPECIFICKÉMU SPLÁTKOVÉMU PROGRAMU DESETINA

Dohodli jsme se, že jedním ze splátkových programů pro další nákupy bude splátkový program Desetina 1/10. V rámci tohoto programu bude transakce rozložena do 11 splátek ve výšce 1/10 výše transakce. Souhlasíte, že z důvodu zaokrouhlování může docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky. Konkrétní údaje týkající se splátkového programu obdržíte v pravidelném měsíčním výpisu.

Při výši čerpání 2 000 Kč, výši splátky 200 Kč a době trvání splátkového programu 11 měsíců do 20. dne v měsíci, v němž je splatná poslední splátka, je roční úroková sazba 17,59 %, RPSN 19,07 %, celková částka splatná spotřebitelem 2 200 Kč. Příklad je vypočten za předpokladu, že se čerpání uskuteční 1.8.2021 a datum splatnosti poslední splátky je 20.7.2022. Hodnoty se vztahují pouze k čerpání zařazenému do splátkového programu a nezohledňují další případné transakce a poplatky splácené standardním způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste před jejím uzavřením převzali Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotoven v souladu s právními předpisy, a že vám bylo poskytnuto náležité vysvětlení. Podpisem smlouvy o úvěru dále potvrzujete, že jsme vám před sjednáním pojištění poskytli Informace o pojištění a Informační dokumenty o pojistných produktech.

PRODEJCE/ZPROSTŘEDKOVATEL Pokud není vyplněn, je úvěr poskytnut přímo poskytovatelem.

53. NÁZEV	54. IČO
55. SÍDLO	
56. E-MAIL	57. TELEFON

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

58. DATUM UZAVŘENÍ SMLOUVY

59. ZA HOME CREDIT A.S. Ing. Luděk Jirů



PODPIS KLIENTA

Příloha č. 1

Upravují se **Pravidla programu Premia**. Od **20. 5. 2021** dochází k těmto změnám:

Do části 3. Získávání prémiových Kč se vkládá nové písmeno b):

b) u partnerů Premia při nákupu prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci

U některých partnerů Premia je podmínkou získání prémiových Kč nákup zboží nebo služby prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci.

V takovém případě nákup provedte online přímo v internetovém prohlížeči, bez využití anonymního režimu prohlížeče a blokování reklamy. Nákup dokončete co nejdříve, ideálně do 30 minut od přeměrování do e-shopu partnera Premia. Jako způsob platby zvolte kartu a platte přímo v e-shopu.

Získání prémiových Kč se zpravidla vztahuje na veškeré zboží nebo služby partnera Premia. Pouze výjimečně se získání prémiových Kč omezuje jen na vybrané zboží nebo služby.

Připsání prémiových Kč na prémiové konto může trvat až 3 měsíce od data provedení platby.

V některých případech vám nemusí být prémiové Kč připsány. Důvodem může být:

- dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci partnera Premia nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,

Upravují se ustanovení **úvěrových podmínek – rámcové smlouvy o platebních službách**. S účinností od **1. 8. 2021** se níže uvedená ustanovení mění takto:

3.2. Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat od okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete pomocí bezpečnostních prvků nebo jiným dohodnutým způsobem. Těmito bezpečnostními prvky jsou zejména PIN, heslo a kód zasláný na mobilní telefon.

V případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii vás zpravidla ověřujeme prostřednictvím dvou z těchto prvků:

- údaje, který je znám pouze vám (např. heslo),
- věci, kterou máte ve své moci (např. mobilní telefon),
- biometrie (např. otisk prstu).

Souhlas s transakcí udělíte:

- v případě výběru z bankomatu zadáním PIN,
- v případě platby na elektronických platebních terminálech zadáním PIN nebo načtením karty prostřednictvím čtečky zařízení bezkontaktního terminálu,
- v případě 3D secure internetových transakcí u obchodníků se sídlem v Evropské unii zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu, a současně zadáním hesla a/nebo kódu zasláného na mobilní telefon,
- v případě internetových transakcí u obchodníků se sídlem mimo Evropskou unii zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu, a případně zadáním kódu zasláného na mobilní telefon,
- v případě použití mobilní aplikace pro souhlas s transakcí zadáním PIN nebo potvrzením prostřednictvím biometrie,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- v případě čerpání bez použití karty zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, nebo potvrzením prostřednictvím SMS, případně jiným dohodnutým způsobem,
- jiným obvyklým způsobem.

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena. Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem. Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

3.8. Přepočtení měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti Mastercard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě Mastercard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztahené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v měně EUR jsou na úvěrovém účtu blokovány i zúčtovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle našeho aktuálního kurzovního lístku směnným kurzem platným v okamžiku provedení transakce. Transakce provedené v jiné cizí měně, než je měna EUR, jsou při autorizaci i následně zúčtovány přepočteny do měny EUR podle kurzovního lístku společnosti Mastercard platného k okamžiku provedení transakce a následně dle výše uvedeného mechanismu přepočteny do měny účtu CZK.

Za okamžik provedení transakce se považuje aktuální čas autorizace transakce, resp. blokáce peněžních prostředků na úvěrovém účtu dle Středoevropského časového pásma (SEČ).

- zvolení platby na pobočce partnera Premia nebo na dobírku,
- využití slevového kupónu, kódu či bodů z věrnostního programu partnera Premia,
- změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
- reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
- nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

Upravujeme část 6. Reklamace, která nově zní takto:

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte.

Reklamace budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

K uplatnění reklamace použijeme vaši e-mailovou adresu, kterou máte u nás registrovanou a budeme od vás také potřebovat doklad o reklamovaném nákupu.

Informace o aktuálních směnných kurzech vám vždy zpřístupňujeme na našich webových stránkách včetně aktuálního kurzu měny EUR a jiných cizích měn EU dle kurzovního lístku Evropské Centrální Banky (ECB), a to za účelem poskytnutí informace k výši kurzovní přírůžky ve vztahu k aktuálnímu referenčnímu kurzu ECB.

Informace o směnném kurzu použitým pro přepočtení cizí měny transakce na měnu úvěrového účtu, včetně aktuálního referenčního kurzu ECB, vám dále poskytujeme v detailu zúčtované transakce zobrazeném na výpisu z úvěrového účtu a také v detailu informace o provedené, resp. zúčtované transakci poskytované v prostředí Mobilní aplikace a/nebo v rámci služby SMS info.

3.12. Utajení bezpečnostních prvků – použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škoda“). Jste povinni chránit své bezpečnostní prvky (zejména PIN, CVC2 kód, přístupová hesla, heslo nebo kódy vygenerované pro účely souhlasu s transakcemi) před zveřejněním a zneužitím.

Neznamenávejte si nikam bezpečnostní prvky. Neuvádějte bezpečnostní prvky tak, aby se daly spojit s vašim úvěrovým účtem (např. automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do webové aplikace nebo ukládání údajů o kartě do webové aplikace). Nespouštějte při placení kartu z očí, nezadávejte bezpečnostní prvky před jinou osobou, nesdělujte bezpečnostní prvky jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Pro přihlášení do webové aplikace si stanovte dostatečně bezpečné heslo. Ideální je kombinace čísel, velkých a malých písmen a speciálních znaků (např. vykřičník, otazník, podtržítka). Heslo by nemělo mít osobní vztah k vaší osobě nebo osobám blízkým. Doporučujeme, abyste nepoužívali stejná hesla pro různé aplikace (zejména webové aplikace jako Facebook, e-mail, hry apod.).

Nezasílejte bezpečnostní prvky pomocí e-mailu, SMS, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn). Nezádávejte je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do webové aplikace. Nereagujte na výzvy k zaslání bezpečnostních prvků nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce, a to ani v případě, že obdržíte e-mail, SMS či zprávu, která se tváří, že je od vašich známých nebo od naší společnosti. Naše společnost takový druh zpráv svým klientům nezasílá.

Pokud při placení kartou na internetu využíváte platební bránu, ujistěte se, že po celou dobu, kdy platební bránu používáte, je v adresním řádku vašeho prohlížeče ikona zámku, příp. že řádek s adresou stránky má zelenou barvu.

3.14. Blokáce karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži, zneužití nebo použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit na klientské lince a požádat o trvalou blokáci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou. V případě blokáce karty nemůžete jejím prostřednictvím provádět transakce.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů).

O zrušení blokáce můžete požádat. Ke zrušení blokáce karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokáce karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13.),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.