

Změny ve Smlouvě o platebních službách – používání karty (platné od 13. 1. 2018)

Dovolte, abychom Vás seznámili se změnami, které se týkají Vaší karty. Jsou platné od 13. 1. 2018, kdy vstupuje v platnost novela zákona o platebním styku. Proto i my upravujeme níže uvedená ustanovení Smlouvy o platebních službách. Nahrazují tak původní znění Smlouvy o platebních službách, která je součástí Vašich úvěrových podmínek. Děkujeme za pochopení.

● Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete:

- zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech,
- zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu při internetových transakcích,
- zadáním hesla nebo kódu prostřednictvím e-mailu nebo mobilního telefonu, a to v případě 3D secure internetových transakcí,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- realizací transakce prostřednictvím čtečního zařízení bezkontaktního platebního terminálu,
- jiným obvyklým způsobem (např. výslovným prohlášením – viz splátkový program Peníze na účet).

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena. Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenositelná a na požádání ji musíte vrátit.

● Přepočítání měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle aktuálního kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den transakce. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je přepočteno podle kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den zúčtování transakce do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR).

Následně je převedeno podle aktuálního kurzu „deviza prodej“ banky do CZK. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti – www.homecredit.cz. Pro přepočítání měn z EUR na CZK používáme kurz platný ke dni zúčtování (potvrzení) transakce.

● Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu do 50 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 50 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN kód, CVC kód, číslo karty),
- došlo k neautorizované platební transakci, poté co jste mohli zjistit ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena naším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

● Reklamací provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti zúčtovaných transakcí, můžete je reklamovat. Reklamací musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamací musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Stížnosti a reklamací související s poskytováním platebních služeb vyřídíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech vám výsledek stížnosti nebo reklamací sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy stížnost nebo reklamací obdržíme.

Reklamací **autorizované transakce**, která souvisí s používáním karty v systému MasterCard nebo v systému jiné kartové asociace, potřebujeme prošetřit v součinnosti s bankou. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamací vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 15 pracovních dnů a v komplikovaných případech do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamací obdržíme.

Reklamovanou zúčtovanou **neautorizovanou transakcí** i s případnými úroky a dalším příslušenstvím vám vrátíme na váš úvěrový účet nejpozději do konce následujícího pracovního dne poté, co jste nám ji oznámil.

Výsledek vyřízení reklamací vám sdělíme do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. V komplikovaných případech (zejména pokud potřebujeme součinnost třetích osob, např. MasterCard) vám výsledek reklamací sdělíme do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamací obdržíme.

Pokud bude vaše reklamací vyřízena jako neoprávněná, provedenou transakcí vám zpětně opět naučujeme i s případnými úroky a dalším příslušenstvím k tíži vašeho úvěrového účtu ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamací, a to i pokud nebudete mít na vašem úvěrovém účtu dostatečnou částku k čerpání. V tomto případě pak neplatí, že maximální částka, kterou můžete z karty čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití a že vyšší čerpání je neoprávněné a pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.