

Riešenie spotrebiteľských sporov prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 90 až § 93 zákona o platobných službách

Pokiaľ ste spotrebiteľ

V sporoch vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv vrátane sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb máte možnosť alternatívneho riešenia sporov u Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, a to v prípade ak sme neuskutočnili nápravu na základe Vašej sťažnosti/reklamácie, viac informácií na www.institutars.sk.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, si podľa Vašej voľby môžete takisto vybrať. Aktuálne je ďalším subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorý si môžete vybrať, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad (viac informácií na www.sospotrebitelev.sk).

Pokiaľ ste podnikateľ

Používateľ platobných služieb, ktorý nie je spotrebiteľom, môže spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb riešiť mimosúdne, najmä mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších predpisov, alebo v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, ak zmluvné strany uzatvoria platnú rozhodcovskú zmluvu; tým nie je dotknuté právo ktorejkoľvek strany obrátiť sa na príslušný súd.