

ZVLÁŠTNE POISTNÉ PODMIENKY

pre skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty č.j.: 05/2009 (ZPP-PV-K SR)

v znení účinnom od 21. 12. 2020

Skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov či kľúčov alebo odcudzením mobilného telefónu a pre skupinové poistenie osobných vecí a karty (ďalej len „poistenie“) sa riadi právnou úpravou zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „občiansky zákonník Českej republiky“), poistnou zmluvou a týmito zvláštnymi poistnými podmienkami (ďalej len „ZPP“); v poistnej zmluve je možno sa odchyliť od ustanovení týchto ZPP.

Článok 1 – Slovníček pojmov

V týchto ZPP používame pojmy, ktorých význam je vysvetlený takto:

Poistovňa – Generali Česká pojišťovna a.s.

Home Credit Slovakia – Home Credit Slovakia, a.s.

poistený – klient, ktorý uzatvoril úverovou zmluvou s Home Creditom Slovakia, ku ktorej bolo dojednané poistenie

oprávnená osoba – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; oprávnenou osobou je poistený

poistná zmluva – poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi Poistovňou a Home Creditom Slovakia

úverová zmluva – zmluva o revolvingovom úvere uzatvorená medzi poisteným a Home Creditom Slovakia

karta – kreditná alebo úverová karta vydaná Home Creditom Slovakia na základe úverovej zmluvy

škodová udalosť – udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie

poistná udalosť – udalosť, vymedzená v týchto ZPP, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia a v dôsledku ktorej Poistovňa vyplatí poistné plnenie

poistné plnenie – finančná čiastka, ktorú Poistovňa v prípade poistnej udalosti vyplatí

strata – stav, kedy poistený stratil predmety poistenia nezávisle na svojej vôli

odcudzenie – odcudzenie predmetov poistenia tak, že páchatel' preukázateľne prekoná prekážky alebo opatrenia chrániace tieto predmety alebo sa ich zmocní za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia proti poistenému

zneužitie karty – neoprávnený výber hotovosti alebo uskutočnenie iných neoprávnených transakcií s kartou inou osobou, než je poistený

osobné doklady – občiansky preukaz, povolenie k pobytu, cestovný pas alebo vodičský preukaz poisteného; malý technický preukaz vozidla poisteného

kľúče od nehnuteľnosti – kľúče alebo iná zariadení slúžiace na uzamykanie alebo odomykanie dverí od bytu či inej nehnuteľnosti na území SR:

- kde poistený žije (má tu trvalé bydlisko alebo sa tu zdržiava na základe platnej nájomnej zmluvy) alebo
- ktoré poistený vlastní alebo
- ktoré sú určené na individuálnu rekreáciu a ich majiteľom je poistený alebo osoba mu blízka

kľúče od auta / motorky – kľúče alebo iná zariadení slúžiace na uzamykanie alebo odomykanie auta / motorky, ktoré poistený vlastní alebo ktoré využíva na základe zmluvného vzťahu

MP3 / MP4 prehrávač – prehrávač formátov MP3, MP4 a podobné prenosné zariadenia (napr. iPod)

úhrada za poistenie – úhrada za poistenie, ktorú platí poistený Home Creditu Slovakia, jej výška odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou

Článok 2 – Čo poistenie zahŕňa

Poistenie zahŕňa škodové poistenia pre prípad:

- a) odcudzenia hotovosti / stravných lístkov,
- b) straty alebo odcudzenia osobných vecí,
- c) straty alebo odcudzenia elektroniky,
- d) zneužitia odcudzeného mobilného telefónu,
- e) straty alebo odcudzenia karty,
- f) zneužitia stratené alebo odcudzené karty.

Článok 3 – Aké sú podmienky pre prijatie do poistenia

1. Do poistenia môžu byť prijatí záujemcovia o poistenie, ak najneskôr ku dňu začiatku poistenia:
 - a) dosahujú vek 18 rokov,
 - b) trvá ich úverová zmluva,
 - c) boli oboznámení s obsahom poistnej zmluvy a týchto ZPP.
2. Ak potvrdí záujemca o poistenie podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovným vyhlásením splnenie podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v ods. 1 písm. c), má sa za to, že odpovedal na písomné otázky

Poistovne týkajúce sa dojednávaneho poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže Poistovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 4 – Aké sú parametre POISTENIA ZNEUŽITIA KARTY

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami, ktorých platnosť nastala do 11. 4. 2017 (vrátane).

1. Čo kryje Poistenie zneužitia karty

Pri poistnej udalosti vyplatí Poistovňa poistenému vzniknutú a doloženú škodu, najviac však do limitov poistného plnenia uvedených nižšie.

Škodové poistenie pre prípad:	Limity poistného plnenia pre poistné udalosti vzniknuté v jednom kalendárnom roku pre jedno poistenie
straty alebo odcudzenia karty alebo zneužitia stratenej alebo odcudzenej karty	100 € + uhradený poplatok za vydanie novej karty
straty alebo odcudzenia osobných dokladov súčasne so stratou či odcudzením karty	66,50 €
straty alebo odcudzenia kľúčov od nehnuteľností súčasne so stratou či odcudzením karty	66,50 €
odcudzenia mobilného telefónu súčasne s odcudzením karty	75 €

Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z Poistenia zneužitia karty k úverovým zmluvám s úverovými podmienkami, ktorých platnosť nastala do 11. 4. 2017 (vrátane) je pre každého poisteného obmedzená ešte limitom celkového poistného plnenia vo výške 2 324 €.

2. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou sú škody (finančné straty) vzniknuté poistenému za trvania poistenia v dôsledku:

- zneužitia stratenej alebo odcudzenej karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty, ako aj výdavkov na obstaranie novej karty,
- výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného pri ich strate alebo odcudzení súčasne so stratou či odcudzením karty,
- výdavkov na obstaranie nových kľúčov od nehnuteľnosti (vrátane zámkových možiek a zámkov) kvalitou a cenou porovnateľných s pôvodnými, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
- výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu, ktorý je totožný alebo funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný s pôvodným, a blokáciu SIM karty prislúchajúcej k odcudzenému mobilnému telefónu, ak k ich odcudzeniu došlo súčasne s odcudzením karty.

Poistná udalosť nastáva v okamihu vzniku finančnej straty poistenému v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených vyššie.

3. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje najneskôr **do 60 dní od jej vzniku** vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ s priloženými kópiami dokladov vymedzených nižšie, ako aj ďalšími dokladmi, ktoré si Poistovňa vyžiada.

Udalosť	K vyplnenému formuláru „Oznámenie poistnej udalosti“ poistený doloží kópie
a) strata alebo odcudzenie alebo zneužitie karty	<ul style="list-style-type: none"> dokladov preukazujúcich blokáciu karty dokladov preukazujúcich úhradu poplatkov za vydanie novej karty úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení karty trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade zneužitia karty trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo hrozbou násillia donútil poisteného k výberu hotovosti kartou alebo k inej transakcii s kartou výpisu z účtu vedeného ku karte s vyznačením neoprávnených transakcií uskutočnených kartou reklamačného formulára Home Creditu Slovakia
b) strata alebo odcudzenie osobných dokladov súčasne so stratou či odcudzením karty	<ul style="list-style-type: none"> dokladov preukazujúcich blokáciu karty potvrdenie príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov potvrdenie o úhrade správnych poplatkov za vystavenie nových alebo náhradných osobných dokladov, popr. aj nákladov na obstaranie preukazových fotografií
c) strata alebo odcudzenie kľúčov od nehnuteľnosti súčasne so stratou či odcudzením karty	<ul style="list-style-type: none"> dokladov preukazujúcich blokáciu karty dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad preukazujúci trvalé bydlisko alebo platná nájomná zmluva), vlastníctvo nehnuteľnosti dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s náhradou kľúčov, odbornou výmenou zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou bytu či inej nehnuteľnosti na území SR
d) odcudzenie mobilného telefónu súčasne s odcudzením karty	<ul style="list-style-type: none"> dokladov preukazujúcich blokáciu karty úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení mobilného telefónu

- potvrdenie prevádzkovateľa mobilnej telefónnej siete o blokácii SIM karty, popr. potvrdenie žiadosti o blokáciu IMEI mobilného telefónu vystaveného Policajným zborom SR
- dokladov preukazujúcich zakúpení nového mobilného telefónu, popr. aj dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s blokáciou SIM karty

Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky alebo Českej republiky, poistený doloží kópiu úradného dokladu vyhotoveného príslušným policajným alebo správnym orgánom cudzieho štátu a jeho preklad do slovenského alebo českého jazyka.

Článok 5 – Aké sú parametre POISTENIA OSOBNÝCH VECÍ A KARTY

Pre úverové zmluvy s úverovými podmienkami platnými počnúc od 12. 4. 2017.

1. Čo kryje Poistenie osobných vecí a karty

Záujemca o poistení si môže dojednať Balíček OPTIMAL alebo Balíček COMFORT. Pri poistnej udalosti vyplatí Poisťovňa poistenému vzniknutú a doloženú škodu, najviac však do limitov poistného plnenia uvedených nižšie.

Škodové poistenie pre prípad:	Limity poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť	
	OPTIMAL	COMFORT
odcudzenia hotovosti / stravných lístkov	50 €	100 €
straty alebo odcudzenia osobných vecí	<i>Súčasne platí súhrnný limit pre poistné udalosti zo straty alebo odcudzenia osobných vecí 370 € / kalendárny rok pre jedno poistenie</i>	<i>Súčasne platí súhrnný limit pre poistné udalosti zo straty alebo odcudzenia osobných vecí 1 100 € / kalendárny rok pre jedno poistenie</i>
straty alebo odcudzenia osobných dokladov	50 €	70 €
straty alebo odcudzenia kľúčov od nehnuteľnosti	50 €	70 €
straty alebo odcudzenia kľúčov od auta / motorky	50 €	70 €
straty alebo odcudzenia peňaženky	50 €	70 €
straty alebo odcudzenia kabelky / tašky	50 €	70 €
<i>* v prípade straty nedoloženej dokladom vyhotoveným policajným alebo správnym orgánom</i>	12,5 €*	17,5 €*
straty alebo odcudzenia dioptrických okuliarov	50 €	70 €
straty alebo odcudzenia elektroniky	<i>Súčasne platí súhrnný limit pre poistné udalosti zo straty alebo odcudzenia elektroniky 370 € / kalendárny rok pre jedno poistenie</i>	<i>Súčasne platí súhrnný limit pre poistné udalosti zo straty alebo odcudzenia elektroniky 1 100 € / kalendárny rok pre jedno poistenie</i>
straty alebo odcudzenia mobilného telefónu alebo zneužitia odcudzeného mobilného telefónu	100 €	140 €
odcudzenia elektronickej čítačky kníh	100 €	140 €
odcudzenia MP3 / MP4 prehrávača	100 €	140 €
odcudzenia tabletu / notebooku	100 €	140 €
straty alebo odcudzenia karty	150 €	150 €
zneužitia stratenej alebo odcudzenej karty	+ uhradený poplatok za vydanie novej karty	+ uhradený poplatok za vydanie novej karty

Výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia k úverovým zmluvám s úverovými podmienkami platnými počnúc od 12. 4. 2017 je pre každého poisteného obmedzená ešte **limitom celkového poistného plnenia vo výške 74 000 €** (spoločný limit pre nové balíčky poistenia výdavkov aj pre poistenie osobných vecí a karty).

2. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou sú škody (finančné straty) vzniknuté poistenému za trvania poistenia v dôsledku:

- odcudzenia hotovosti:
 - k výberu ktorej bol poistený donútený za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia alebo
 - ktorá bola poistenému odcudzená do 6 hodín po výbere hotovosti,
- odcudzenia stravných lístkov za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia,
- výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného pri ich strate alebo odcudzení,
- výdavkov na obstaranie nových kľúčov od nehnuteľnosti (vrátane zámkových vložiek a zámkov) kvalitou a cenou porovnateľných s pôvodnými, pokiaľ došlo k ich strate alebo odcudzeniu,
- výdavkov na obstaranie nových kľúčov od auta / motorky, ktoré sú totožné alebo funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľné s pôvodnými, pokiaľ došlo k ich strate alebo odcudzeniu,
- výdavkov na obstaranie novej peňaženky kvalitou a cenou porovnateľné s pôvodnou, pokiaľ došlo k jej strate alebo odcudzeniu,
- výdavkov na obstaranie novej kabelky / tašky kvalitou a cenou porovnateľné s pôvodnou, pokiaľ došlo k jej strate alebo odcudzeniu,
- výdavkov na obstaranie nových dioptrických okuliarov kvalitou a cenou porovnateľných s pôvodnými, pokiaľ došlo k ich strate alebo odcudzeniu,

- i) výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu, ktorý je totožný alebo funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný s pôvodným, a blokáciu SIM karty prislúchajúcej k mobilnému telefónu, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu,
- j) zneužitia odcudzeného mobilného telefónu, pokiaľ k zneužitiu došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu SIM karty (nevzťahuje sa na predplatené karty),
- k) výdavkov na obstaranie novej elektronickej čítačky kníh, ktorá je totožná alebo funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľná s pôvodnou, ak došlo k jej odcudzeniu,
- l) výdavkov na obstaranie nového MP3 / MP4 prehrávača, ktorý je totožný alebo funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný s pôvodným, ak došlo k jeho odcudzeniu,
- m) výdavkov na obstaranie nového tabletu / notebooku, ktorý je totožný alebo funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný s pôvodným, ak došlo k jeho odcudzeniu,
- n) výdavkov na obstaranie novej karty, zneužitia stratenej alebo odcudzenej karty, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v čase do 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty.

Poistná udalosť nastáva v okamihu vzniku finančnej straty poistenému v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených vyššie.

3. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje najneskôr **do 60 dní od jej vzniku** vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ s priloženými kópiami dokladov vymedzených nižšie, ako aj ďalšími dokladmi, ktoré si Poistovňa vyžiada.

Udalosť	K vyplnenému formuláru „Oznámenie poistnej udalosti“ poistený doloží kópie
a) odcudzenie hotovosti	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení hotovosti • trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý hotovosť odcudzil
b) odcudzenie stravných lístkov	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení stravných lístkov • trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý stravné lístky odcudzil • potvrdenie zamestnávateľa o vydaní stravných lístkov
c) strata alebo odcudzenie osobných dokladov	<ul style="list-style-type: none"> • potvrdenie príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov • potvrdenie o úhrade správnych poplatkov za vystavenie nových alebo náhradných osobných dokladov, popr. aj nákladov na obstaranie preukazových fotografií
d) strata alebo odcudzenie kľúčov od nehnuteľnosti	<ul style="list-style-type: none"> • dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad preukazujúci trvale bydlisko alebo platná nájomná zmluva), vlastníctvo nehnuteľnosti • dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornou výmenou zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou bytu či inej nehnuteľnosti na území SR
e) strata alebo odcudzenie kľúčov od auta / motorky	<ul style="list-style-type: none"> • dokladov preukazujúcich užívanie auta / motorky (doklad preukazujúci vlastníctvo auta / motorky alebo platná zmluva) • dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov
f) strata alebo odcudzenie peňaženky	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení peňaženky • dokladov preukazujúcich zakúpení novej peňaženky
g) strata alebo odcudzenie tašky / kabelky	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o strate / odcudzení tašky / kabelky • dokladov preukazujúcich zakúpení novej tašky / kabelky
h) strata alebo odcudzenie dioptrických okuliarov	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení dioptrických okuliarov • dokladov preukazujúcich zakúpení nových dioptrických okuliarov
i) strata alebo odcudzenie mobilného telefónu alebo zneužitie odcudzeného mobilného telefónu	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení alebo zneužití mobilného telefónu • potvrdenie prevádzkovateľa mobilnej telefónnej siete o blokácii SIM karty, popr. potvrdenie žiadosti o blokáciu IMEI mobilného telefónu vystaveného Policajným zborom SR • dokladov preukazujúcich zakúpení nového mobilného telefónu, popr. aj dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s blokáciou SIM karty • vyúčtovanie prevádzkovateľa mobilnej telefónnej siete s vyznačením výdavkov za neoprávnene čerpanej služby (najmä hovory, sms, mms, dáta)
j) odcudzenie elektronickej čítačky kníh	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení čítačky • dokladov preukazujúcich zakúpení novej elektronickej čítačky kníh
k) odcudzenie MP3 / MP4 prehrávača	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení MP3 / MP4 prehrávača • dokladov preukazujúcich zakúpení nového MP3 / MP4 prehrávača
l) odcudzenie tabletu / notebooku	<ul style="list-style-type: none"> • úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení tabletu / notebooku • dokladov preukazujúcich zakúpení nového tabletu / notebooku

-
- dokladov preukazujúcich blokáciu karty
 - dokladov preukazujúcich úhradu poplatkov za vydanie novej karty
 - úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení karty
 - trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade zneužitia karty
 - výpisu z účtu vedeného ku karte s vyznačením neoprávnených transakcií uskutočnených kartou
 - reklamačného formulára Home Creditu Slovakia
- m) strata alebo odcudzenie alebo zneužitie karty
-

Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky alebo Českej republiky, poistený doloží kópiu úradného dokladu vyhotoveného príslušným policajným alebo správnym orgánom cudzieho štátu a jeho preklad do slovenského alebo českého jazyka.

Článok 6 – Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sú výluky)

1. Poistovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali v súvislosti s:
 - a) vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
 - b) výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
 - c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov.
2. Poistovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:
 - a) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
 - b) pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN); to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
 - c) pri neoprávnených transakciách, ku ktorým došlo v čase dlhšom ako 48 hodín pred podaním žiadosti poisteného o blokáciu karty,
 - d) pri neoprávnených transakciách, za ktoré preberá zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Home Credit Slovakia alebo prevádzkovateľ karty,
 - e) pri transakciách, pri ktorých držiteľ karty fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
 - f) pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
 - g) pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu so SIM kartou neprevádzkovanou v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
 - h) pri strate alebo odcudzení predmetov poistenia v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi alebo stane.
3. Poistovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie ak poistený neurobí všetky opatrenia zamedzujúce zväčšeniu rozsahu škody a nebude dbať na zákonné povinnosti a povinnosti ustanovené úverovou zmluvou.
4. Poistovňa ďalej nevyplatí alebo zníži poistné plnenie, ak poistený neposkytne Poistovni súčinnosť, predovšetkým ak poistený neurčí Poistovňu alebo osoby oprávnené Poistovňou, ako osoby, ktoré majú pre účely vyšetrovania škodovej udalosti právo na informácie od tretích osôb o poistenom, právnych jednaniach, zmluvných vzťahoch, atď.

Článok 7 – Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

1. Poistený oznámi Poistovni, že nastala poistná udalosť, písomne a včas, tj. najneskôr v lehotách stanovených v týchto ZPP, a jej vznik, prípadne trvanie preukáže dokladmi uvedenými v týchto ZPP. Ak zo závažných dôvodov nemôže poistnú udalosť oznámiť, potom tak urobí čo najskôr po odpadnutí závažných dôvodov. Závažnosť týchto dôvodov posudzuje Poistovňa.
2. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti musia byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku. Doklady, ktoré sú vystavené podľa zahraničného práva, Poistovňa uzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Poistený na vlastné náklady zabezpečí úradne overený preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka, ak nie sú vyhotovené v českom alebo slovenskom jazyku.
3. Poistovňa neuzná pri šetrení poistnej udalosti doklady, ktoré si poistený vystavil sám alebo ich vystavil jeho manžel / ka, dieťa alebo iná osoba jemu blízka.
4. Poistený a Home Credit Slovakia budú Poistovni nápomocní pri vyšetrovaní poistnej udalosti.
5. Poistený umožní Poistovni a osobám oprávneným Poistovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Článok 8 – Ako prebieha výplata poistného plnenia

1. Poistovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti.
2. Poistovňa nie je v omeškani s plnením po dobu, po ktorú je poistený v omeškani s plnením povinností, ktoré je povinná plniť v súlade s poistnou zmluvou a týmito ZPP pri poistnej udalosti.

Článok 9 – Čo treba vedieť o začiatku a zániku poistenia

1. **Kedy nastáva začiatok poistenia**

Ak je poistenie dojednané spolu s úverovou zmluvou, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený prvýkrát čerpal úver.

Ak je poistenie dojednané dodatočne za trvania úverovej zmluvy, začiatok poistenia nastáva:

- a) ak poistený čerpal úver už pred dojednaním poistenia, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanie poistenia,
- b) ak poistený doteraz nečerpal úver, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený prvýkrát čerpal úver.

Ak je poistenie dojednané v čase nahradenia karty kartou s novou funkcionalitou, začiatok poistenia nastáva:

- a) ak má poistený súčasne záväzky z úverovej zmluvy, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanie poistenia,
- b) ak nemá poistený záväzky z úverovej zmluvy, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený prvýkrát čerpal úver kreditnou kartou s novou funkcionalitou.

Ak je poistenie ku kreditnej karte s novou funkcionalitou dojednané dodatočne, nastáva začiatok poistenia:

- a) ak poistený prostredníctvom karty s novou funkcionalitou už čerpal úver, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednanie poistenia,
- b) ak poistený prostredníctvom karty s novou funkcionalitou nečerpal úver, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený touto kartou prvýkrát čerpal.

2. Kedy jednotlivé poistenia zanikajú

Poistenia zanikajú na základe úkonov poisteného, Poistovne alebo Home Creditu Slovakia uskutočnených v súlade s občianskym zákonníkom Českej republiky a na základe týchto ďalších úkonov a skutočností:

- a) dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- b) dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy (zosplatnenie úverovej zmluvy),
- c) dňom smrti poisteného,
- d) dohodou medzi poisteným a Home Creditom Slovakia,
- e) vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru **do 31. 10. 2018 (vrátane)** poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

Článok 10 – Na akú dobu sa poistenia dojednávajú

Poistenie sa dojednávajú na dobu určitú, a to na dobu trvania úverovej zmluvy, ak nedôjde k jeho skoršiemu zániku podľa čl. 9 ods. 2 týchto ZPP.

Článok 11 – Čo ďalej sa Poistovni oznamuje a akým spôsobom

1. Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky Poistovne na poisteného týkajúce sa poistenia, ktoré je poistený povinný zodpovedať pravdivo a úplne.
2. Úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedané písomné otázky Poistovne môžu mať za následok zníženie poistného plnenia, odstúpenie od poistenia alebo odmietnutie plnenia z poistenia.
3. Poistený Poistovni alebo Home Creditu Slovakia oznamuje akúkoľvek zmenu skutočností spôsobujúcich zánik poistenia.
4. Poistený komunikuje s Poistovňou:
 - a) písomnou formou:
 - na kontaktnej adrese Generali Česká pojišťovna a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany alebo
 - elektronicky prostredníctvom www.generaliceska.cz.
 - b) nepísomnou formou:
 - telefonicky na telefónnom čísle +420 241 114 114.
5. Nepísomné oznámenie sa považuje za uskutočnené, ak Poistovňa v písomnej forme potvrdí, že oznámenie dostala, alebo sa začne správať v zhode s ním.
6. Poistovňa s poisteným komunikuje písomnou formou prostredníctvom držiteľa poštovej licencie alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy poisteného.