

ZVLÁŠTNE POISTNÉ PODMIENKY

pre skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov
č.j.: 04/2009 (ZPP-PV-Ú SR)

v znení účinnom od 21. 12. 2020

Skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov (ďalej len „*poistenie*“) sa riadi právnou úpravou zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vznení neskorších predpisov (ďalej len „*občiansky zákoník Českej republiky*“), poistnou zmluvou a týmito zvláštnymi poistnými podmienkami (ďalej len „*ZPP*“); v poistnej zmluve je možno sa odchýliť od ustanovení týchto ZPP.

Článok 1 – Slovníček pojmov

V týchto ZPP používame pojmy, ktorých význam je vysvetlený takto:

Poistovňa – Generali Česká pojišťovna a.s.

Home Credit Slovakia – Home Credit Slovakia, a.s.

poistený – klient, ktorý uzavril úverovou zmluvu s Home Creditom Slovakia, ku ktorej bolo dojednané poistenie

oprávnená osoba – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie; oprávnenou osobou je poistený, v prípade smrti poisteného sú to osoby určené § 2831 občianskeho zákonného Českej republiky

poistná zmluva – poistná zmluva č. 19100826/2009 uzatvorená medzi Poistovňou a Home Creditom Slovakia

úverová zmluva – zmluva o spotrebiteľskom, hotovostnom alebo revolvingovom úvere uzatvorená medzi poisteným a Home Creditom Slovakia

spotrebiteľský úver – úver určený k nákupu tovaru alebo služieb

škodová udalosť – udalosť, z ktorej vznikla poistenému škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie

poistná udalosť – udalosť, vymedzená v týchto ZPP, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia a v dôsledku ktorej Poistovňa vyplatí poistné plnenie

poistné plnenie – finančná čiastka, ktorú Poistovňa v prípade poistnej udalosti vyplatí

čakacia doba – 3 mesiace od začiatku poistenia; pokiaľ nastane v tejto dobe udalosť z poistenia straty príjmu alebo z poistenia straty zamestnania / ukončenia podnikania, nevzniká právo na poistné plnenie

karenčná doba – doba od vzniku poistnej udalosti, ktorej uplynutia je jednou z podmienok vzniku práva na poistné plnenie a ktorá trvá:

- 60 dní pri poistení pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu,
- 60 dní pri poistení straty príjmu, poistení straty zamestnania / ukončenia podnikania,
- 15 dní pri poistení prerušenia prevádzky z dôvodu živlu,
- 3 dny pri poistení hospitalizácie v dôsledku úrazu

zostatok dlhu – nesplatený dlh z úverovej zmluvy (istina bez úrokov a poplatkov) ku dňu vzniku poistnej udalosti

splátka úveru – aktuálna mesačná splátka úveru; pokiaľ nie je v priebehu trvania poistenia v niektorom mesiaci predpísaná žiadna splátka, je pre potreby poistenia aktuálna mesačná splátka splatná za tento mesiac nulová

choroba – lekárom potvrdená porucha telesného zdravia poisteného

úraz – poškodenie telesného zdravia poisteného vzniknuté neočakávane, náhle a nezávislé od vôle poisteného

VAS – degeneratívne ochorenie chrabtice a chrabtového svalstva, vertebrogénny algický syndróm

pracovná neschopnosť – dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, pri ktorej sú súčasne splnené podmienky:

- poistený nemôže pre chorobu alebo úraz vykonávať zamestnanie alebo podnikanie,
- ošetrujúci lekár vydá doklad o pracovnej neschopnosti poisteného,
- poistený dodržiava liečebný režim

doklad o pracovnej neschopnosti

- formulár Poistovne „Lekárska správa“ s určením diagnózy a
- formulár „Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti“ (potvrdenie o práceneschopnosti; „štátna neschopenka“) v prípadoch, keď poistený má nárok na nemocenské dávky podľa zákona o sociálnom poistení

strata zamestnania

a) skončenie pracovného pomeru poisteného výpovedou alebo dohodou o skončení pracovného pomeru:

- z organizačných dôvodov alebo pre nadbytočnosť¹, alebo
- zo zdravotných dôvodov (ak poistený stratil vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobo spôsobilosť vykonávať naďalej doterajšiu prácu, alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu

¹ viď ustanovenie § 63 ods. 1 písm. a), b) zákona č. 311/2001 Z.z., v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákoník práce“)

z povolania alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak na pracovisku dosiahol najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva²), alebo

b) okamžité skončenie pracovného pomeru poisteným v prípadoch stanovených zákonom³:

- poistený podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu,
- zamestnávateľ poistenému nevyplatil mzdu alebo jej časť do 15 dní po uplynutí jej splatnosti,
- je bezprostredne ohrozený život alebo zdravie poisteného, alebo

c) skončenie pracovného pomeru poisteným po právoplatne vyhlásenom konkurze na majetok zamestnávateľa alebo po zápisе vstupu zamestnávateľa do likvidácie v Obchodnom registri

ukončenie podnikania

ukončenie výkonu samostatnej zárobkovej činnosti z dôvodov, ktoré nie sú závislé od vôle poisteného a ktoré nevyplývajú z porušenia právej povinnosti poisteného; najmä:

- insolvencia alebo zánik podmienok spôsobilosti na výkon samostatnej zárobkovej činnosti stanovených samotným zákonom, na základe ktorého bola samostatná zárobková činnosť prevádzkovaná,
- vážne zdravotne dôvody, ktoré poisteného pri výkone samostatnej zárobkovej činnosti priamo ohrozujú na zdraví či živote alebo mu neumožňujú túto činnosť ďalej vykonávať, a ktoré vznikli bez jeho zavinenia a nezávisle od jeho vôle

úrad práce – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

invalidita – pokles schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou

hospitalizácia – pobyt poisteného na lôžkovej časti nemocnice, ktorá pracuje podľa všeobecne vedecky uznávaných metód a viedie zdravotníckou dokumentáciu

živel – požiar, výbuch, priamy úder blesku, pád lietadla, povodeň alebo záplava, víchríca, krupobitie, zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosúvanie alebo zrútenie snehových lavín, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, voda vytiekajúca z vodovodných zariadení

úhrada za poistenie – úhrada za poistenie, ktorú platí poistený Home Creditu Slovakia, jej výška odpovedá výške poistného v poistnej zmluve a spôsob úhrady je dohodnutý úverovou zmluvou

Článok 2 – Čo poistenie zahŕňa

Poistenie zahŕňa obnosové poistenia pre prípad:

- a) smrti v dôsledku choroby,
- b) smrti v dôsledku úrazu,
- c) invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu a poistenie invalidity v dôsledku úrazu (spoločne ďalej tiež len „*poistenie invalidity*“),
- d) hospitalizácie v dôsledku úrazu,
- e) pracovnej neschopnosti v dôsledku choroby alebo úrazu (ďalej len „*poistenie pracovnej neschopnosti*“),
- f) straty pravidelného zdroja príjmu (ďalej len „*poistenie straty príjmu*“),
- g) straty zamestnania / ukončenia podnikania,
- h) prerušenia prevádzky z dôvodu živlu.

² viď ustanovenie § 63 ods. 1 písm. c) zákonníka práce

³ viď ustanovenie § 69 zákonníka práce

**ČÁST A – úverové zmluvy s úverovými podmienkami, ktorých platnosť nastala do 11. 4. 2017
(vrátane)
Balíčky PLUS, PREMIUM, ŠTANDARD, EASY**

Poistenie	Balíček			
	PLUS	PREMIUM	ŠTANDARD	EASY
pracovnej neschopnosti	ÁNO	ÁNO		
smrti v dôsledku úrazu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu	ÁNO	ÁNO		
straty príjmu		ÁNO		ÁNO
invalidity v dôsledku úrazu			ÁNO	ÁNO

Článok 3 – Aké sú podmienky pre prijatie do poistenia

- Do poistenia môžu byť prijatí záujemcovia o poistenie, ak najneskôr ku dňu začiatku poistenia:
 - dosahujú vek 18 rokov a neprekračujú vek 65 rokov,
 - trvá ich úverová zmluva,
 - boli oboznámení s obsahom poistnej zmluvy a týchto ZPP.
- Do **poistenia pracovnej neschopnosti a invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu** môžu byť prijatí len záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené v ods. 1 a ku dňu začiatku poistenia:
 - nie sú v pravidelnej lekárskej starostlivosti alebo pod pravidelným lekárskym dohľadom v dôsledku zisteného ochorenia,
 - nie sú v pracovnej neschopnosti,
 - nie sú účastníkmi konania o priznanie invalidity ani nepožiadali o priznanie invalidného dôchodku,
 - nebol im, a to ani v minulosti, priznaný starobný dôchodok alebo invalidný dôchodok,
 - sú zamestnaní v pracovnom pomere alebo vykonávajú samostatnú zárobkovú činnosť.
- Do **poistenia straty príjmu** môžu byť prijatí len záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené v ods. 1 a ku dňu začiatku poistenia:
 - sú zamestnaní v pracovnom pomere na neurčitú dobu alebo vykonávajú samostatnú zárobkovú činnosť,
 - nie sú v skúšobnej lehote,
 - nevedú so zamestnávateľom konanie o skončení pracovného pomeru dohodou, nepodali výpoved' z pracovného pomeru, ani im nebola daná výpoved' z pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa,
 - neskončili okamžite pracovný pomer, nebol im okamžite skončený pracovný pomer zo strany zamestnávateľa,
 - nie sú si vedomí zaradenia medzi zamestnancov, s ktorými by mohol byť v nasledujúcich 12 mesiacoch rozviazaný pracovný pomer z dôvodov organizačných zmien alebo znižovania počtu zamestnancov.
- Do **poistenia smrti v dôsledku úrazu a invalidity v dôsledku úrazu** môžu byť prijatí záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené v ods. 1.
- Skutočnosti uvedené v ods. 1 až 4 záujemcovia o poistenie potvrdia podpisom úverovej zmluvy, alebo výslovým vyhlásením vykonaným najneskôr ku dňu začiatku poistenia, ak bolo poistenie dojednané dodatočne.
- Ak potvrdí záujemca o poistenie podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovým vyhlásením splnenia podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v ods. 1 až 4, má sa za to, že odpovedal na písomné otázky Poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže Poisťovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 4 – POISTENIE PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá je dlhšia ako karenčná doba (60 dní od vzniku poistnej udalosti).

2. Aké ďalšie pravidlá sa týkajú tohto poistenia

- ak je rozhodnuté o pracovnej neschopnosti pre súbeh viacerých diagnóz, ide o jednu poistnú udalosť,
- v určitých prípadoch môže stanoviť nevyhnutnú dĺžku pracovnej neschopnosti a tým aj rozsah poistného plnenia lekár určený Poisťovňou; posledným dňom takto stanovenej pracovnej neschopnosti končí povinnosť Poisťovne vyplatiť poistné plnenie,
- dňom zániku poistenia končí právo na výplatu poistného plnenia,
- poistený umožní Poisťovni a osobám splnomocneným Poisťovňou kontrolu preukazovania vzniku, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti.

3. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poisťovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti, a to najneskôr do 15 pracovných dní po:

- a) splatnosti najbližšej splátky úveru po uplynutí karenčnej doby (60 dní od vzniku poistnej udalosti) u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
 - b) uplynutí karenčnej doby (60 dní od vzniku poistnej udalosti) u revolvingového úveru.
- Trvanie pracovnej neschopnosti poistený Poisťovní dokladá lekárom vystaveným dokladom o pracovnej neschopnosti, a to do 15 pracovných dní po:
- a) splatnosti každej ďalšej splátky úveru u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
 - b) uplynutí každého ďalšieho mesiaca u revolvingového úveru.

4. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku PLUS a PREMIUM

Poisťovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie zodpovedajúce splátkam úveru, ktorých splatnosť nastala počas trvania pracovnej neschopnosti po uplynutí karenčnej doby.

Ak sa zníži v priebehu pracovnej neschopnosti splátka úveru, poskytne Poisťovňa ďalšie poistné plnenie vo výške zníženej splátky úveru. Ak sa zvýši v priebehu pracovnej neschopnosti splátka úveru, zvýšenie splátky úveru nemá vplyv na výšku poistného plnenia. Výnimku tvorí opäťovné zvýšenie splátky úveru po využití odložených splátok, kedy Poisťovňa plní maximálne vo výške poslednej nenulovej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti. Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) zo všetkých poistných udalostí uplatnených z poistenia pracovnej neschopnosti k jednej úverovej zmluve, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

K revolvingovému úveru v Balíčku PLUS a PREMIUM

Poisťovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej čiastky (66 €), a to po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania pracovnej neschopnosti. Pri ukončení pracovnej neschopnosti pred uplynutím ďalšieho mesiaca je poistené plnenie vyplatené v pomernej výške poistnej čiastky zodpovedajúci počtu dní, počas ktorých udalosť ešte trvala.

Poisťovňa vyplatí najviac 6 násobok poistnej čiastky (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

Ďalšou poistnou udalosťou bude pracovná neschopnosť, pokiaľ medzi novou a predchádzajúcou pracovnou neschopnosťou uplynulo najmenej 60 dní.

5. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 8 týchto ZPP.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vznikutej v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) VAS, ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, a to ani v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ľažkostí bol úraz,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plynných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) tehotenstvom poistenej alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou,
- e) takými výkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- f) poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatória a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlivosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- g) do doby oznamenia poistnej udalosti v zmysle týchto ZPP,
- h) počnúc dňom, v ktorom poistený porušil liečebný režim,
- i) počnúc dňom, v ktorom poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého Poisťovňa určila, alebo dňom, v ktorom sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil,
- j) pokiaľ doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe, kedy nevykonával svoje povolanie, ako aj za dobu pracovnej neschopnosti, po ktorú poistený nebol zamestnaný, prerušil alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď poistený preukáže, že prerušil prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- k) za dobu trvania udalosti, ktorú poistený nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si Poisťovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala.

Článok 5 – POISTENIE STRATY PRÍJMU

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je strata zamestnania alebo ukončenie podnikania a zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na úrade práce (ďalej len „evidencie uchádzačov“) trvajúce dlhšie ako karenčná doba (60 dní od vzniku poistnej udalosti), pričom k zaradeniu poisteného do evidencie uchádzačov dôjde až po uplynutí čakacej doby (3 mesiace od začiatku poistenia).

2. Aké ďalšie pravidlá sa týkajú tohto poistenia

Dňom zániku poistenia končí právo na výplatu poistného plnenia.

3. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poisťovni:

- vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“,
- kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávok v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce,
- kópiou potvrdenia, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov,
- kópiou dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod straty zamestnania alebo ukončenia podnikania, a to najneskôr do 15 pracovných dní po:
 - a) splatnosti najbližšej splátky úveru po uplynutí karenčnej doby (60 dní od vzniku poistnej udalosti) u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
 - b) uplynutí karenčnej doby (60 dní od vzniku poistnej udalosti) u revolvingového úveru.

Trvanie poistnej udalosti poistený Poisťovni dokladá potvrdením o vedení v evidencii uchádzačov vystaveným úradom práce, a to do 15 pracovných dní po:

- a) splatnosti každej ďalšej splátky úveru u spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- b) uplynutí každého ďalšieho mesiaca u revolvingového úveru.

4. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku PREMIUM

Poisťovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie zodpovedajúce splátkam úveru, ktorých splatnosť nastala počas trvania poistnej udalosti po uplynutí karenčnej doby.

Ak sa zníži v priebehu poistnej udalosti splátka úveru, poskytne Poisťovňa ďalšie poistné plnenie vo výške zníženej splátky úveru. Ak sa zvýší v priebehu poistnej udalosti splátka úveru, zvýšenie splátky úveru nemá vplyv na výšku poistného plnenia. Výnimku tvorí opäťovné zvýšenie splátky úveru po využití odložených splátok, kedy Poisťovňa plní maximálne vo výške poslednej nenulovej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.

Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) zo všetkých poistných udalostí uplatnených z poistenia straty príjmu k jednej úverovej zmluve, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

K spotrebiteľskému úveru v Balíčku EASY

Poisťovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej čiastky (54 €), a to za splátky úveru, ktorých splatnosť nastala počas trvania poistnej udalosti po uplynutí karenčnej doby.

Poisťovňa vyplatí najviac 6 násobok poistnej čiastky (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

Ďalšou poistnou udalosťou bude strata zamestnania alebo ukončenie podnikania, pokiaľ medzi novou a predchádzajúcou poistnou udalosťou z poistenia straty príjmu uplynulo najmenej 12 kalendárnych mesiacov.

K revolvingovému úveru v Balíčku PREMIUM

Poisťovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej čiastky (66 €), a to po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí každého ďalšieho mesiaca nepretržitého trvania poistnej udalosti. Pri ukončení poistnej udalosti pred uplynutím ďalšieho mesiaca je poistné plnenie vyplatené v pomernej výške poistnej čiastky zodpovedajúci počtu dní, počas ktorých udalosť ešte trvala.

Poisťovňa vyplatí najviac 6 násobok poistnej čiastky (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

Ďalšou poistnou udalosťou bude strata zamestnania alebo ukončenie podnikania, pokiaľ medzi novou a predchádzajúcou poistnou udalosťou z poistenia straty príjmu uplynulo najmenej 12 kalendárnych mesiacov.

5. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 8 týchto ZPP.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade, keď je poistený zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomeru:

- a) o ktorom sa dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomeru došlo v poistnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,
- d) v ktorom zamestnávateľom poisteného (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávnych vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba jemu blízka alebo poistený (príp. osoba jemu blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi poisteným a osobou, ktorá je osobou konajúcou s poisteným v zhode v zmysle platnej právej úpravy.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:

- e) pri prerušení podnikania,
- f) pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného,
- g) v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,

h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobratí alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe zavinenia poisteného spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.

Poistovňa ďalej nevyplati poistné plnenie:

- i) do doby oznamenia poistnej udalosti v zmysle týchto ZPP,
- j) za dobu trvania udalosti, ktorú poistený nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si Poistovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala.

Článok 6 – POISTENIE INVALIDITY

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je invalidný dôchodok priznaný pre invaliditu poisteného:

- pre chorobu alebo úraz v prípade poistenia invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu,
- pre úraz v prípade poistenia invalidity v dôsledku úrazu.

Poistná udalosť nastáva dňom rozhodnutia štátneho orgánu o priznaní invalidného dôchodku, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie.

2. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poistovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiou rozhodnutia príslušného orgánu o priznaní invalidného dôchodku.

3. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku PLUS, PREMIUM a ŠTANDARD

Poistovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie vo výške zostatku dlhu, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

K spotrebiteľskému úveru v Balíčku EASY

Poistovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie vo výške 1 000 €, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

4. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistovňa nevyplati poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 8 týchto ZPP.

Poistovňa ďalej nevyplati poistné plnenie v prípade, ak bol poistenému priznaný invalidný dôchodok v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) VAS, ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, a to ani v prípade, že vyvolávajúcim momentom týchto ľažkostí bol úraz,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a úmyselných otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plynných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) tehotenstvom poistenej alebo v súvislosti s asistovanou reprodukciou.

Článok 7 – POISTENIE SMRTI V DÔSLEDKU ÚRAZU

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia, a to najneskôr do 1 roka odo dňa, v ktorom došlo k úrazu. Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného.

2. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie oznamuje Poistovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“, kópiou „Úmrtného listu“ a kópiou formulára „List o prehliadke mŕtveho“.

3. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku PLUS, PREMIUM a ŠTANDARD

Poistovňa vypláca pri poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie vo výške zostatku dlhu, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

K spotrebiteľskému úveru v Balíčku EASY

Poistovňa vypláca pri poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie vo výške 1 000 €, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

K revolcingovému úveru v Balíčku PLUS, PREMIUM a ŠTANDARD

Poistovňa vypláca pri poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie vo výške 1 660 €, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 9 týchto ZPP.

4. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistovňa nevyplatí poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 8 týchto ZPP.

Článok 8 – Na aké ďalšie prípady sa poistenie nevzťahuje (výluky zo všetkých poistení v časti A)

Poistovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojo mi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- b) v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
- c) ak sa pokúsi poistený o samovraždu v prvom roku trvania poistenia, ak dokonal samovraždu alebo si vedome inak poškodil zdravie,
- d) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
- e) ak utrpel poistený úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s:
 - profesionálnym vykonávaním športu,
 - účasťou na pretekoch motorových vozidiel,
 - prevádzkováním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje,
 - prevádzkováním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie, príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach Poistovne,
- f) v dôsledku vrodenej vady poisteného, ochorenia poisteného, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného Poistovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárske prehliadky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu poisteného nastálého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.

Článok 9 – Aký je limit celkového poistného plnenia

Limit celkového poistného plnenia je 20 000 €. Tento limit sa vzťahuje na poistné udalosti z poistení dojednaných v zmysle časti A týchto ZPP jedným poisteným.

Článok 10 – Aké sú pravidlá pri súbehu poistných udalostí

V prípade súbehu pracovnej neschopnosti a straty príjmu vyplatí Poistovňa poistné plnenie za dobu súbehu iba z jednej poistnej udalosti.

Článok 11 – Čo treba vedieť o začiatku, prerušeniu a zániku poistenia

1. Kedy nastáva začiatok poistenia

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru

Ak je poistenie dojednané spolu s úverovou zmluvou, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úveru.

Ak je poistenie dojednané dodatočne počas trvania úverovej zmluvy, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stane splatnou prvá splátka úveru navýšená o úhradu za poistenie.

K revolvingovému úveru

Ak je poistenie dojednané spolu s úverovou zmluvou, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený prvýkrát čerpal revolvingový úver.

Ak je poistenie dojednané dodatočne počas trvania úverovej zmluvy, začiatok poistenia nastáva, ak poistený:

- a) čerpal úver už pred dojednaním poistenia, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia,
- b) doteraz nečerpal úver, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený prvýkrát čerpal.

Ak je poistenie dojednané v čase nahradenia karty kartou s novou funkcionalitou nastáva začiatok poistenia, ak poistený:

- a) má záväzky z úverovej zmluvy, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia,
- b) nemá záväzky z úverovej zmluvy, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený prvýkrát čerpal úver kartou s novou funkcionalitou.

Ak je poistenie k nahradenej karte s novou funkcionalitou dojednané dodatočne, nastáva začiatok poistenia, ak poistený prostredníctvom karty s novou funkcionalitou:

- a) čerpal úver, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia,
- b) nečerpal úver, o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený touto kartou prvýkrát čerpal.

2. Kedy jednotlivé poistenia zanikajú

Poistenia zanikajú na základe úkonov poisteného, Poistovne alebo Home Creditu Slovakia uskutočnených v súlade s občianskym zákonníkom Českej republiky a na základe týchto ďalších úkonov a skutočností:

- a) dňom splatnosti posledné splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- b) dňom smrti poisteného,

- c) dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- d) dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy (zosplatnenie úverovej zmluvy),
- e) dňom, ku ktorému bol poistenému priznaný starobný dôchodok, príp. predčasný starobný dôchodok pred dosiahnutím dôchodcovského veku,
- f) dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom poistený dosiahne vek 71 rokov (tj. dňom, ktorý predchádza dňu 71. narodenia poisteného),
- g) dňom nasledujúcim po dni, v ktorom nadobudlo právnu moc rozhodnutie orgánu sociálneho zabezpečenia alebo súdu, na základe ktorého bol poistenému priznaný invalidný dôchodok, s výnimkou prípadu, kedy bol dojednaný Balíček ŠTANDARD alebo EASY,
- h) vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia dojednaným vo zmysle čl. 9 týchto ZPP.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru **do 31. 10. 2018 (vrátane)** poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

3. Ustanovenia občianskeho zákonníka Českej republiky týkajúce sa odstúpenia od zmluvy sa použijú obdobne pre jednotlivé poistenia.

4. Ako sa poistenie prerušuje

Ak je poistenie dojednané súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia poistený neplatí úhradu za poistenie, ale nevzniká mu právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

Článok 12 – Na akú dobu sa poistenia dojednáva

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, a to na dobu trvania úverovej zmluvy, ak nedôjde k jeho skoršiemu zániku podľa čl. 11 ods. 2 týchto ZPP.

ČÁST B – úverové zmluvy s úverovými podmienkami platnými počnúc od 12. 4. 2017 Balíčky BASIC, CLASSIC, EXTRA

Poistenie	Balíček		
	BASIC	CLASSIC	EXTRA
straty zamestnania / ukončenia podnikania			ÁNO
prerušenia prevádzky z dôvodu živulu			ÁNO
pracovnej neschopnosti		ÁNO	ÁNO
hospitalizácie v dôsledku úrazu	ÁNO	ÁNO	
invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu		ÁNO	ÁNO
invalidity v dôsledku úrazu	ÁNO		
smrti v dôsledku choroby a smrti v dôsledku úrazu		ÁNO	ÁNO
smrti v dôsledku úrazu	ÁNO		

Článok 13 – Aké sú podmienky pre prijatie do poistenia

- Do poistenia môžu byť prijatí záujemcovia o poistenie, ak najneskôr ku dňu začiatku poistenia:
 - dosahujú vek 18 rokov,
 - trvá ich úverová zmluva,
 - boli oboznámení s obsahom poistnej zmluvy a týchto ZPP.
- Do Balíčku BASIC môžu byť prijatí len záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené v ods. 1 a ku dňu začiatku poistenia neprekračujú vek 70 rokov.
- Do Balíčku CLASSIC môžu byť prijatí len záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené v ods. 1 a ku dňu začiatku poistenia:
 - neprekračujú vek 65 rokov,
 - nie sú v pracovnej neschopnosti,
 - nie sú invalidní ani nie sú držiteľom preukazu ŤZP.
- Do Balíčku EXTRA môžu byť prijatí len záujemcovia o poistenie, ktorí spĺňajú podmienky vymedzené v ods. 1 a ku dňu začiatku poistenia:
 - neprekračujú vek 65 rokov,
 - nie sú v pracovnej neschopnosti,
 - nie sú invalidní ani nie sú držiteľom preukazu ŤZP,
 - vykonávajú bez prerušenia samostatnú zárobkovú činnosť alebo sú zamestnaní v pracovnom pomere dohodnutom na dobu neurčitú, nie sú v skúšobnej ani výpovednej lehote ani nevedú konanie o skončení pracovného pomeru iným spôsobom.
- Skutočnosti uvedené v ods. 1 až 4 záujemcovia o poistenie potvrdia podpisom úverovej zmluvy, alebo výslovnym vyhlásením vykonaným najneskôr ku dňu začiatku poistenia, ak bolo poistenie dojednané dodatočne.
- Ak potvrdí záujemca o poistenie podpisom úverovej zmluvy, aktiváciou karty alebo výslovnym vyhlásením splnenia podmienok pre prijatie do poistenia uvedených v ods. 1 až 4, má sa za to, že odpovedal na písomné otázky Poisťovne týkajúce sa dojednávaného poistenia. Ak vyjde najavo, že neboli splnené tieto podmienky, môže Poisťovňa odstúpiť od poistenia alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 14 – POISTENIE PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá je dlhšia ako karenčná doba (60 dní od vzniku poistnej udalosti).

2. Aké ďalšie pravidlá sa týkajú tohto poistenia

- ak je rozhodnuté o pracovnej neschopnosti pre súbeh viacerých diagnóz, ide o jednu poistnú udalosť,
- v určitých prípadoch môže stanoviť nevyhnutnú dĺžku pracovnej neschopnosti a tým aj rozsah poistného plnenia lekár určený Poisťovňou; posledným dňom takto stanovenej pracovnej neschopnosti končí povinnosť Poisťovne vyplatiť poistné plnenie,
- ak nastane nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená rovnakou chorobou alebo úrazom (alebo ich následkami) ako predchádzajúca pracovná neschopnosť, do 60 dní odo dňa ukončenia predchádzajúcej pracovnej neschopnosti, za ktorú Poisťovňa vyplatila plnenie, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie predchádzajúcej pracovnej neschopnosti, tj. za pokračovanie poistnej udalosti; pokial ale dojde k novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 dní odo dňa ukončenia predchádzajúcej pracovnej neschopnosti, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za novú poistnú udalosť,
- dňom zániku poistenia končí právo na výplatu poistného plnenia,

- e) poistený umožní Poisťovni a osobám splnomocneným Poisťovňou kontrolu preukazovania vzniku, trvania a ukončenia pracovnej neschopnosti.

3. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poisťovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiou dokladu o pracovnej neschopnosti, a to najneskôr do 15 pracovných dní po splatnosti najbližšej splátky úveru po uplynutí karenčnej doby (60 dní od vzniku poistnej udalosti).

Trvanie pracovnej neschopnosti poistený Poisťovni dokladá lekárom vystaveným dokladom o pracovnej neschopnosti, a to do 15 pracovných dní po splatnosti každej ďalšej splátky úveru.

4. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku CLASSIC a EXTRA

Ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, Poisťovňa vypláca poistenému poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní, tj. počas karenčnej doby), maximálne však vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude výška splátky stanovená ako:

- prvá splátka úveru podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky úveru pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka úveru pred vznikom poistenej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok).

Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

V prípade poistnej udalosti v dôsledku rizikového tehotenstva alebo VAS Poisťovňa vyplatí najviac 3 splátky úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti.

K revolvingovému úveru v Balíčku CLASSIC a EXTRA

Ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, Poisťovňa vypláca poistenému poistné plnenie za splátky úveru, ktorých splatnosť nastala počas trvania pracovnej neschopnosti (teda aj počas prvých 60 dní, tj. počas karenčnej doby), a to vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne dlžná čiastka bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nenulová, bude splátka pre účely poistného plnenia vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
 - percentom z dlžnej čiastky výčislenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,
- spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie splátky úveru v úverovej zmluve.

Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

V prípade poistnej udalosti v dôsledku tehotenstva alebo VAS Poisťovňa vyplatí najviac 3 splátky úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti.

5. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 20 týchto ZPP.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade pracovnej neschopnosti vznikutej v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) VAS, ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, keď došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od stanovenia diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekova úmyselných otráv dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plynných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami,
- e) takými výkonomi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- f) poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne), okrem prípadov, keď je táto starostlosť z lekárskeho hľadiska nevyhnutou súčasťou liečenia choroby alebo následkov úrazu.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- g) počnúc dňom, v ktorom poistený porušil liečebný režim,
- h) počnúc dňom, v ktorom poistený odmietol vyšetrenie zdravotného stavu lekárom, ktorého Poisťovňa určila, alebo dňom, kedy sa k tomuto vyšetreniu bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostavil,
- i) pokial doklad o pracovnej neschopnosti bol poistenému vystavený v dobe / doložený za dobu, po ktorú poistený neboli zamestnaný, prerušil alebo ukončil prevádzkovanie živnosti alebo inej samostatnej zárobkovej činnosti; s výnimkou prípadu, keď poistený preukáže, že prerušil prevádzkovanie živnosti z dôvodu dlhodobej straty schopnosti vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť, ku ktorej došlo v príamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- j) za dobu trvania udalosti, ktorú poistený nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si Poisťovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala,

- k) za dobu, po ktorú poistený poberá peňažnú pomoc v materstve,
- l) pokial' bolo poistenie dojednané k revolvingovému úveru, ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nulová aj dlžná čiastka.

Článok 15 – Poistenie straty zamestnania / ukončenia podnikania

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je strata zamestnania alebo ukončenie podnikania a zaradenie poisteného do evidencie uchádzačov o zamestnanie na úrade práce (ďalej len „evidencie uchádzačov“) trajúce dlhšie ako karenčná doba (60 dní od vzniku poistnej udalosti), pričom k zaradeniu poisteného do evidencie uchádzačov dôjde až po uplynutí čakacej doby (3 mesiace od začiatku poistenia).

2. Aké ďalšie pravidlá sa týkajú tohto poistenia

Dňom zániku poistenia končí právo na výplatu poistného plnenia.

3. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poisťovni:

- vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“,
- kópiou „Rozhodnutia o priznaní dávok v nezamestnanosti“ vystaveného úradom práce,
- kópiou potvrdenia, že je poistený vedený v evidencii uchádzačov,
- kópiou dokumentov, na základe ktorých možno preukázať dôvod straty zamestnania alebo ukončenia podnikania, a to najneskôr do 15 pracovných dní po uplynutí karenčnej doby (60 dní od vzniku poistnej udalosti).

Trvanie poistnej udalosti poistený Poisťovni dokladá potvrdením o vedení v evidencii uchádzačov vystaveným úradom práce, a to do 15 pracovných dní po splatnosti každej ďalšej splátky úveru.

4. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku EXTRA

Ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, Poisťovňa vypláca poistenému poistné plnenie vo výške splátok úveru splatných v priebehu trvania poistnej udalosti (teda aj počas prvých 60 dní, tj. aj počas karenčnej doby), maximálne však vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude výška splátky stanovená ako:

- prvá splátka úveru podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky úveru pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka úveru pred vznikom poistenej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok).

Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

V prípade, že Poisťovňa vyplatí z jednej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania / ukončením podnikania 12 splátok úveru, vznikne poistenému právo na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. splátky úveru.

K revolvingovému úveru v Balíčku EXTRA

Ak je poistná udalosť dlhšia ako karenčná doba, Poisťovňa vypláca poistenému poistné plnenie za splátky úveru, ktorých splatnosť nastala počas trvania poistnej udalosti (teda aj počas prvých 60 dní, tj. počas karenčnej doby), a to vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne dlžná čiastka bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nenulová, bude splátka pre účely poistného plnenia vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
- percentom z dlžnej čiastky výčislenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,

spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie splátky úveru v úverovej zmluve.

Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

V prípade, že Poisťovňa vyplatí z jednej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania / ukončením podnikania 12 splátok úveru, vznikne poistenému právo na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. splátky úveru.

5. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 20 týchto ZPP.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade, keď je poistený zaradený do evidencie uchádzačov po skončení pracovného pomera:

- a) o ktorom sa dozvedel alebo mohol dozvedieť pred začiatkom poistenia, aj keď ku skončeniu pracovného pomera došlo v poistnej dobe,
- b) dojednaného na určitú dobu,
- c) v skúšobnej lehote,

- d) v ktorom zamestnávateľom poisteného (príp. osobou jednajúcou v pracovnoprávnych vzťahoch menom či za zamestnávateľa) bola osoba jemu blízka alebo poistený (príp. osoba jemu blízka) bol spoločníkom zamestnávateľa či členom štatutárneho alebo dozorného orgánu zamestnávateľa, a ďalej dojednaného medzi poisteným a osobou, ktorá je osobou konajúcou s poisteným v zhode v zmysle platnej právej úpravy.

Poistovňa ďalej nevyplati poistné plnenie osobám samostatne zárobkovo činným:

- e) pri prerušení podnikania,
f) pri ukončení podnikania z dôvodov závislých od vôle poisteného,
g) v prípade zrušenia alebo pozastavenia živnostenského oprávnenia živnostenským úradom,
h) v prípade, keď súdom alebo správnym orgánom bolo rozhodnuté o odobratí alebo pozastavení oprávnenia na podnikanie, a to na základe zavinenia poisteného spočívajúceho v spáchaní trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku.

Poistovňa ďalej nevyplati poistné plnenie:

- i) za dobu trvania udalosti, ktorú poistený nedoložil potvrdením alebo dokladmi, ktoré si Poistovňa v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiadala,
j) pokial' bolo poistenie dojednané k revolvingovému úveru, ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nulová aj dĺžná čiastka.

Článok 16 – Poistenie invalidity

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je vznik invalidity poistného alebo priznanie nároku na preukaz ŤZP poistenému:

- pre chorobu alebo úraz v prípade poistenia invalidity v dôsledku choroby alebo úrazu,
- pre úraz v prípade poistenia invalidity v dôsledku úrazu.

Poistná udalosť nastáva dňom, v ktorom bol zdravotný stav posúdený s výsledkom poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %, alebo dňom, v ktorom bolo rozhodnuté o priznaní nároku na preukaz ŤZP, ak trvá k tomuto dňu aj poistenie.

2. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poistovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiou posudku o poklese pracovnej schopnosti alebo kópiou rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP.

3. Na aké poistné plnenie vznikne právo

Poistovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie vo výške zostatku dlhu, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

4. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistovňa nevyplati poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 20 týchto ZPP.

Poistovňa ďalej nevyplati poistenému poistné plnenie v prípade vzniku invalidity / priznanie nároku na preukaz ŤZP v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým náležom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) VAS, ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácii do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekova úmyselných otráv dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plynnych látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) dobrovoľným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Článok 17 – Poistenie smrti v dôsledku choroby a poistenie smrti v dôsledku úrazu

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou z poistenia smrti v dôsledku choroby je smrť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia v dôsledku alebo v príčinnej súvislosti s chorobou, ku ktorej došlo počas trvania poistenia.

Poistnou udalosťou z poistenia smrti v dôsledku úrazu je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak bola v príčinnej súvislosti s týmto úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala počas trvania poistenia.

Poistná udalosť nastáva v okamihu smrti poisteného.

2. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie oznamuje Poistovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“, kópiou „Úmrtného listu“ a kópiou formulára „List o prehliadke mŕtveho“.

3. Na aké poistné plnenie vznikne právo

Poistovňa vypláca pri poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie vo výške zostatku dlhu, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

4. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistovňa nevyplati poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 20 týchto ZPP.

Článok 18 – Poistenie hospitalizácie v dôsledku úrazu

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je hospitalizácie pre úraz poisteného dlhšia ako karenčná doba (3 dny od vzniku poistnej udalosti).

2. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poisťovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiou prepúšťacej správy z nemocnice.

3. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku BASIC a CLASSIC

Poisťovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti, a to po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí každých ďalších 30 dní nepretržitého trvania poistnej udalosti.

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude výška splátky stanovená ako:

- prvá splátka úveru podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky úveru pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka úveru pred vznikom poistenej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok).

Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

K revolvingovému úveru v Balíčku BASIC a CLASSIC

Poisťovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti, a to po uplynutí karenčnej doby a ďalej vždy po uplynutí každých ďalších 30 dní nepretržitého trvania poistnej udalosti.

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne dlžná čiastka bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nenulová, bude splátka pre účely poistného plnenia vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
- percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,

spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky úveru v úverovej zmluve.

Poisťovňa vyplatí najviac 12 splátok úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

4. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poisťovňa nevyplatí poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 20 týchto ZPP.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie v prípade hospitalizácie v dôsledku a v súvislosti s:

- a) psychiatrickým alebo psychologickým nálezom, ďalej z dôvodu duševnej choroby alebo psychického stavu, ak nenastali následkom úrazu počas trvania poistenia,
- b) VAS, ich priamymi a nepriamymi dôsledkami a komplikáciami, s výnimkou prípadov, kedy došlo v ich dôsledku k operácií do 3 mesiacov od diagnózy,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekova úmyselných otráv dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plynných látok, vrátane následkov a komplikácií z takejto skutočnosti vyplývajúcich,
- d) poskytovaním liečebne rehabilitačnej starostlivosti (sanatóriá a rehabilitačné ústavy) alebo kúpeľnej starostlivosti (kúpeľné liečebne),
- e) dobrovolným prerušením tehotenstva a jeho dôsledkami.

Poisťovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- f) pokial' bolo poistenie dojednané k revolvingovému úveru, ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nulová aj dlžná čiastka.

Článok 19 – Poistenie prerušenia prevádzky z dôvodu živlu

1. Čo je poistnou udalosťou

Poistnou udalosťou je prerušenie prevádzky poisteného z dôvodu živlu dlhšie ako karenčná doba (15 dní od vzniku poistnej udalosti).

2. Ako sa oznamuje poistná udalosť

Poistnú udalosť poistený oznamuje Poisťovni vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ a kópiou dokumentov (vrátane fotodokumentácie), na základe ktorých možno preukázať pôsobenie živlu a prerušenie prevádzky.

3. Na aké poistné plnenie vznikne právo

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru v Balíčku EXTRA

Poistovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti, a to po uplynutí karenčnej doby (15 dní od vzniku poistnej udalosti).

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová, bude výška splátky stanovená ako:

- prvá splátka úveru podľa splátkového kalendára (v prípade nových úverov, u ktorých splatnosť splátky úveru pred vznikom poistnej udalosti ešte nenastala),
- posledná nenulová splátka úveru pred vznikom poistenej udalosti (v prípade úverov, u ktorých vzniku poistnej udalosti predchádzalo odloženie splátok).

Poistovňa vyplatí najviac 1 splátku úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

K revolvingovému úveru v Balíčku EXTRA

Poistovňa vypláca poistenému pri poistnej udalosti poistné plnenie vo výške splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti, a to po uplynutí karenčnej doby (15 dní od vzniku poistnej udalosti).

Ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne dlžná čiastka bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nenulová, bude splátka pre účely poistného plnenia vypočítaná:

- percentom z úverového rámca platného ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, alebo
 - percentom z dlžnej čiastky vyčíslenej ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti,
- spôsob výpočtu a percento odpovedá pravidlám pre stanovenie mesačnej splátky úveru v úverovej zmluve.

Poistovňa vyplatí najviac 1 splátku úveru (limit poistného plnenia) z jednej poistnej udalosti, maximálne však do výšky limitu celkového poistného plnenia podľa čl. 21 týchto ZPP.

4. Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje (aké sa dojednávajú výluky)

Poistovňa nevyplatí poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 20 týchto ZPP.

Poistovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie za predĺženie prerušenia prevádzky spôsobenej:

- a) tým, že poistený nezabezpečí bez zbytočného odkladu obnovu alebo opäťovné nadobudnutie zničených alebo poškodených vecí, alebo na to nemá dostatok finančných prostriedkov,
- b) počas plánovanej odstávky, údržby, revízie, zmeny,
- c) v prevádzkarňach mimo území SR,
- d) sezónnymi vplyvmi.

Poistovňa ďalej nevyplatí poistné plnenie:

- e) pokial bol poistenie dojednané k revolvingovému úveru, ak bola splátka úveru splatná pred vznikom poistnej udalosti nulová a súčasne bola ku dňu, ktorý predchádzal vzniku poistnej udalosti, nulová aj dlžná čiastka.

Článok 20 – Na aké ďalšie prípady sa poistenie nevzťahuje (výluky zo všetkých poistení v časti B)

Poistovňa nevyplatí poistné plnenie zo škodových udalostí, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) v súvislosti s vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- b) v súvislosti s priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie,
- c) ak sa pokúsi poistený o samovraždu alebo ak dokonal samovraždu v prvom roku trvania poistenia,
- d) ak si poistený vedome poškodil zdravie,
- e) v súvislosti s výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol právoplatne súdom uznaný vinným,
- f) ak utrpel poistený úraz alebo poškodenie zdravia v súvislosti s:
 - profesionálnym vykonávaním športu,
 - účasťou na pretekoch motorových vozidiel,
 - prevádzkovaním športov, pri ktorých sa používajú motorové alebo bezmotorové lietadlá a lietacie stroje,
 - prevádzkovaním extrémne rizikových športov a voľnočasových aktivít, športov a voľnočasových aktivít prevádzkovaných v extrémnych podmienkach alebo vyžadujúcich špeciálne technické vybavenie,príklady týchto športov a voľnočasových aktivít sú uvedené na webových stránkach Poistovne,
- g) v dôsledku vrodenej vady poisteného, ochorenia poisteného, ktoré vzniklo alebo podľa posudku revízneho lekára určeného Poistovňou vypracovaného na základe zdravotníckej dokumentácie alebo lekárské prehliadky muselo vzniknúť pred začiatkom poistenia, úrazu poisteného nastalého pred začiatkom poistenia, alebo vzniknutej ako následok či komplikácia vyplývajúca z udalostí a stavov uvedených v tejto vete.

Článok 21 – Aký je limit celkového poistného plnenia

Limit celkového poistného plnenia je 74 000 € (spoločný limit pre nové balíčky poistenia výdavkov aj poistenie osobných vecí a karty). Tento limit sa vzťahuje na poistné udalosti z poistení k úverovým zmluvám s úverovými podmienkami platnými počnúc od 12. 4. 2017 jedného poisteného.

Článok 22 – Aké sú pravidlá pri súbehu poistných udalostí

V pripade súbehu pracovnej neschopnosti a straty zamestnania / ukončenie podnikania vyplatí Poistovňa poistné plnenie za dobu súbehu iba z jednej poistnej udalosti.

Článok 23 – Čo treba vedieť o začiatku, prerušeniu a zániku poistenia

1. Kedy nastáva začiatok poistenia

K spotrebiteľskému alebo hotovostnému úveru

Ak je poistenie dojednané spolu s úverovou zmluvou, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom nadobudla účinnosť zmluva o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere.

Ak je poistenie dojednané dodatočne počas trvania úverovej zmluvy, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine prvého dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom sa stane splatnou prvá splátka úveru navýšená o úhradu za poistenie.

K revolvingovému úveru

Ak je poistenie dojednané spolu s úverovou zmluvou, začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, v ktorom poistený prvýkrát čerpal revolvingový úver čiastkou vyššou než 1,66 €.

Ak je poistenie dojednané dodatočne počas trvania úverovej zmluvy (kedy je už úver čerpaný), začiatok poistenia nastáva o 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dojednania poistenia.

2. Kedy jednotlivé poistenia zanikajú

Poistenia zanikajú na základe úkonov poisteného, Poistovne alebo Home Creditu Slovakia uskutočnených v súlade s občianskym zákonníkom Českej republiky a na základe týchto ďalších úkonov a skutočností:

- a) dňom splatnosti poslednej splátky spotrebiteľského alebo hotovostného úveru,
- b) dňom smrti poisteného,
- c) dňom zániku účinnosti úverovej zmluvy,
- d) dňom, v ktorom sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy (zosplatnenie úverovej zmluvy),
- e) v prípade Balíčkov CLASSIC a EXTRA dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP,
- f) v prípade Balíčka BASIC dňom vzniku invalidity alebo dňom rozhodnutia o priznaní nároku na preukaz ŤZP, pokial došlo k výplate poistného plnenia z poistenia invalidity v dôsledku úrazu,
- g) dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom poistený dosiahne vek 71 rokov (tj. dňom, ktorý predchádza dňu 71. narodenia poisteného), v prípade Balíčka BASIC dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom poistený dosiahne vek 76 rokov (tj. dňom, ktorý predchádza dňu 76. narodenia poisteného),
- h) dohodou medzi poisteným a Home Creditom Slovakia,
- i) vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia dojednaným vo zmysle čl. 21 týchto ZPP.

V prípade poistenia dojednaného k revolvingovému úveru **do 31. 10. 2018 (vrátane)** poistenie zaniká tiež omeškaním s úhradou dvoch po sebe idúcich splátok úveru, a to dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa stala splatnou v poradí druhá splátka úveru.

3. Ustanovenia občianskeho zákonníka Českej republiky týkajúce sa odstúpenia od zmluvy sa použijú obdobne pre jednotlivé poistenia.

4. Ako sa poistenie prerušuje

Ak je poistenie dojednané súčasne s podpisom zmluvy o spotrebiteľskom alebo hotovostnom úvere a splatnosť prvej splátky úveru nastane v lehote dlhšej ako 1 mesiac od poskytnutia úveru, poistenie sa prerušuje. Prerušenie začína začiatkom poistenia a končí prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je splatná prvá splátka úveru. Za obdobie prerušenia poistenia poistený neplatí úhradu za poistenie, ale nevzniká mu právo na poistné plnenie z udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia.

Článok 24 – Na akú dobu sa poistenia dojednáva

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, a to na dobu trvania úverovej zmluvy, ak nedôjde k jeho skoršiemu zániku podľa čl. 23 ods. 2 týchto ZPP.

ČÁST C **Spoločná ustanovenia**

Článok 25 – Aké ďalšie pravidlá platia pri poistnej udalosti

1. Poistený oznamí Poisťovni, že nastala poistná udalosť, písomne a včas, tj. najneskôr v lehotách stanovených v týchto ZPP, a jej vznik, prípadne trvanie preukáže dokladmi uvedenými v týchto ZPP. Ak zo závažných dôvodov (napr. dlhodobá hospitalizácia, pri ktorej je poistený upútaný na lôžko) nemôže poistnú udalosť označiť, potom tak urobí čo najskôr po odpadnutí závažných dôvodov. Závažnosť týchto dôvodov posudzuje Poisťovňa.
2. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti musia byť vystavené podľa slovenského právneho poriadku. Doklady, ktoré sú vystavené podľa zahraničného práva, Poisťovňa uzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Poistený na vlastné náklady zabezpečí úradne overený preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka, ak nie sú vyhotovené v slovenskom alebo českom jazyku.
3. Poisťovňa neuzná pri šetrení poistnej udalosti doklady, ktoré si poistený vystavil sám alebo ich vystavil jeho manžel / ka, dieťa alebo iná osoba jemu blízka.
4. Poistený, osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie a Home Credit Slovakia budú Poisťovni nápomocní pri vyšetrovaní poistnej udalosti.
5. Poistený umožní Poisťovni a osobám oprávneným Poisťovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosť nevyhnutné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.

Článok 26 – Ako prebieha výplata poistného plnenia

1. Poisťovňa vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti.
2. Poisťovňa nie je v omeškaní s plnením po dobu, po ktorú je poistený, resp. osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie, vomeškaní s plnením povinností, ktoré je povinná plniť v súlade s poistnou zmluvou a týmito ZPP pri poistnej udalosti.
3. Poistený platí Home Creditu Slovakia úhradu za poistenie a všetky splatné záväzky z úveru aj počas vyšetrovania poistnej udalosti a výplaty poistného plnenia.

Článok 27 – Čo ďalej sa Poisťovni oznamuje a akým spôsobom

1. Súčasťou poistnej zmluvy sú písomné otázky Poisťovne na poisteného týkajúce sa poistenia, ktoré je poistený povinný zodpovedať pravdivo a úplne.
2. Úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedané písomné otázky Poisťovne môžu mať za následok zníženie poistného plnenia, odstúpenie od poistenia alebo odmietnutie plnenia z poistenia.
3. Poistený Poisťovni alebo Home Creditu Slovakia oznamuje akúkolvek zmenu skutočností spôsobujúcich zánik poistenia (najmä vznik invalidity).
4. Poistený, resp. osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie komunikuje s Poisťovňou:
 - a) písomnou formou:
 - na kontaktnej adrese Generali Česká pojišťovna a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany alebo
 - elektronicky prostredníctvom www.generaliceska.cz.
 - b) nepísomnou formou:
 - telefonicky na telefónnom čísle +420 241 114 114.
5. Nepísomné oznamenie sa považuje za uskutočnené, ak Poisťovňa v písomnej forme potvrdí, že oznamenie dostala, alebo sa začne správať v zhode s ním.
6. Poisťovňa s poisteným komunikuje písomnou formou prostredníctvom držiteľa poštovej licencie alebo elektronicky prostredníctvom e-mailovej adresy poisteného.