

Základná informácia o poistení vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte Cetelem (ďalej len „informácia“)

Táto informácia vychádza z Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte Cetelem č. CTM9011 (ďalej tiež "poisťná zmluva"), uzavretej medzi CETELEM SLOVENSKO a.s. (poisťník) a Poisťovňou Cardif Slovakia, a.s. (poisťiteľ) a z platných Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť – CTM (ďalej tiež „Všeobecné poisťné podmienky“), ktoré sú Vám doručené spolu s touto informáciou.

Podmienky pre vznik poistenia

Poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte Cetelem môže vzniknúť iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má na základe Zmluvy o poskytnutí revolvingového úveru uzatvorenej s poisťníkom vydanú kreditnú kartu Cetelem, ktorú aj prevzala, a ktorá telefonicky vyjadrila súhlas s prístupom k poisteniu svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou, ktorou súhlasí s poistením, v rozsahu podľa poisťnej zmluvy a Všeobecných poisťných podmienok, ktoré jej bolo ponúknuté prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (uzavretie zmluvy na diaľku)..

Rozsah poistenia

Súbor poistenia „Asistent K“ - Poistenie pre fyzické osoby spĺňajúce podmienky pre vznik poistenia v nasledujúcom rozsahu:

- Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov;
- poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
- poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov;
- poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky;
- poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
- poistenie pre prípad odcudzenia tašky;
- poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty;
- poistenie pre prípad odcudzenia mobilného telefónu;
- poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
- poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenia mobilného telefónu, s ktorým bola takáto SIM karta používaná;
- poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená;
- poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty;
- poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného;
- poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí.

Poistení majú právo počas celej poisťnej doby využívať službu „Cardif poradca“, t.j. vyhľadanie vhodného poskytovateľa služieb, na základe telefonickej požiadavky poisteného na telefónnom čísle +421 2 2051 6751, pričom:

- služba zahŕňa vyhľadanie poskytovateľov služieb v profesiách: inštalatér, zámočník, kúrenár, elektrikár, sklenár, pokrývač, maliar, podlahár, stolár, bytový architekt, stavebný dozor, stavebné práce, výmena okien, zatepľovanie budov;
- služba „Cardif poradca“ je dostupná neprerušene počas celého roka;
- poistený môže službu „Cardif poradca“ využívať opakovane počas poisťnej doby,
- poisťiteľ nehradí žiadne náklady spojené s využitím či objednaním si služieb poskytovateľa služieb, vyhľadaného na základe požiadavky poisteného prostredníctvom služby „Cardif poradca“.

Začiatok a koniec poistenia

Ak boli splnené všetky podmienky pre vznik poistenia, poistenie pre každého jednotlivého poisteného začína nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni, v ktorom klient telefonicky, svojou ústnou, jasnou a kladnou odpoveďou súhlasil s poistením podľa poisťnej zmluvy a Všeobecných poisťných podmienok.

Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom dôjde k zániku poistenia jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných poisťných podmienkach (v Článku 13, ods. 1. a ods. 3.). Poistenie môže zaniknúť i odstúpením od poistenia uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v aktuálnom znení.

Poistné

Poistné je splatné ročne, vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom takéto poistenie vzniklo a následné ročné poisťné vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, na ktorý pripadá výročný deň počiatku poistenia, a to vo výške **35 €** ročne. Poistné bude účtované spoločnosťou CETELEM SLOVENSKO a.s. na ťarchu kreditnej karty vydanéj k zmluve o poskytnutí revolvingového úveru.

Poistné plnenie

Poistenie pre prípad odcudzenia kľúčov

V prípade odcudzenia kľúčov (v zmysle Všeobecných poistných podmienok) zodpovedá poistné plnenie nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad straty kľúčov, pokiaľ k ich strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty kľúčov (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou pôvodných kľúčov, výmenou bezpečnostných vložiek a pod., maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate kľúčov dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov

V prípade straty alebo odcudzenia dokladov (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad odcudzenia peňaženky

V prípade odcudzenia peňaženky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad straty peňaženky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty peňaženky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej peňaženky, maximálne však do výšky 100 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate peňaženky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad odcudzenia tašky

V prípade odcudzenia tašky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad straty tašky, pokiaľ k jej strate dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty

V prípade straty tašky (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou novej tašky, maximálne však do výšky 150 €. Nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že k strate tašky dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, pričom takýto nárok môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad odcudzenia MT

V prípade odcudzenia MT (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom skutočne vynaloženým poisteným, ktoré sú spojené s kúpou nového MT do výšky časovej ceny odcudzeného MT, maximálne však do výšky 333 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad zneužitia SIM karty, ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT, s ktorým bola takáto SIM karta používaná

V prípade zneužitia SIM karty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ku ktorému dôjde na základe odcudzenia MT, s ktorým bola takáto SIM karta používaná, poisťiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s neoprávneným využívaním SIM karty osobou inou ako osobou blízkou poistenému, a to za obdobie maximálne 96 hodín pred podaním žiadosti o zablokovanie SIM karty. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 70 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za jednu poistnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka.

Poistenie nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty, vo väzbe na odcudzenie MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná

V prípade nákladov spojených s vydaním náhradnej SIM karty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), vo väzbe na odcudzenie MT s ktorým bola takáto SIM karta používaná, poisťiteľ jednorazovo uhradí náklady spojené s blokovaním a vydaním náhradnej SIM karty, maximálne však do výšky 15 €. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie pre prípad finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty, ktorá bola stratená alebo odcudzená

- Nárok na poistné plnenie v prípade finančnej straty poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ktorá bola stratená alebo odcudzená vznikne, pokiaľ došlo k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty v dobe maximálne 96 hodín pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia kreditnej karty zo strany klienta poisťníkovi a požiadanim klienta o zablokovanie kreditnej karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie prebehá poisťníkom.
- Poistné plnenie za zneužitie kreditnej karty bude poskytnuté maximálne 3 krát v jednom technickom roku, najviac však vo výške 100 € na jednu poistnú udalosť.
- Nárok na poistné plnenie ostáva zachovaný aj v prípade, ak k zneužitiu stratenej alebo odcudzenej kreditnej karty došlo s použitím PIN alebo pri transakciách vykonaných prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom iných, poisťníkom schválených, prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. MT, e-mail).

Poistenie pre prípad prepadnutia pri bankomate v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty

Nárok na poistné plnenie vzniká v prípade prepadnutia pri bankomate (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), ku ktorému došlo v súvislosti s výberom hotovosti prostredníctvom kreditnej karty, ku ktorej je poistenie dojednané. Poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške odcudzenej hotovosti pri takomto prepadnutí, maximálne však do výšky 150 €, pričom nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného

- a) V prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť.
- b) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná, poistiteľ uhradí náklady vynaložené na prepravu poisteného, jeho spolubyvajúcich a nevyhnutných vecí do miesta náhradného ubytovania, nie však náklady na takéto náhradné ubytovanie. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
- c) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná a nie je ju možné zabezpečiť štandardným spôsobom (uzatvorenie a uzamknutie vstupných dverí, uzatvorenie a uzamknutie okien), poistiteľ uhradí náklady vynaložené na zabezpečenie jej ochrany zmluvným dodávateľom, a to po dobu maximálne 48 hodín. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poistnú udalosť.
- d) Nárok na poistné plnenie podľa písm. a), b) alebo c) môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných vchodových dverí do domácnosti poisteného

V prípade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odblokovaním zablokovaných vchodových dverí do domácnosti poisteného (v zmysle Všeobecných poistných podmienok), poistné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odblokovaním dverí, maximálne však do výšky 200 € na jednu poistnú udalosť. Nárok na poistné plnenie môže vzniknúť maximálne za dve poistné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka.

Hlásenie poistnej udalosti

Poistnú udalosť oznámi poistený spoločnosti CETELEM SLOVENSKO a.s., obratom od nej obdrží formulár "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý vyplnený a s požadovanými dokladmi zašle poisťovni, na adresu:

Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava,

ktorá bude poistnú udalosť likvidovať a bude ho informovať o ďalšom postupe.

V prípade havarijnej situácie v domácnosti poisteného alebo v prípade zablokovania vchodových dverí do domácnosti poisteného, musí byť takáto skutočnosť bez zbytočného odkladu nahlásené administrátorovi na telefónne číslo **+421 2 2051 6751**.

Sťažnosti a žiadosti

V prípade akejkoľvek sťažnosti alebo požiadavky na zmenu poistenia (vrátane odstúpenia od zmluvy alebo výpovede), túto je potrebné písomne zaslať na adresu poisťiteľa, uvedenú v kontaktných údajoch. Informáciu o ďalšom postupe Vám poistiteľ písomne oznámi najneskôr v zákonom stanovenej lehote.

Kontaktné údaje poisťiteľa:

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika
Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; fax: 02/ 5824 0019;

Upozornenie pre poisteného:

Táto informácia úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám vyplývajú z uzatvoreného poistenia vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť. Podrobnosti, ako aj ďalšie podmienky poistenia sú uvedené v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť ku kreditnej karte Cetelem č. CTM9011 (k dispozícii na internetových stránkach a v priestoroch spoločnosti CETELEM SLOVENSKO a.s.) a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie vecí osobnej potreby a asistenčných služieb pre domácnosť – CTM, ktoré sú Vám doručené spolu s touto informáciou.