

# POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

## ku kreditnej karte Home Credit Slovakia, a. s.

### PP-AS-HCS zo dňa 25. 5. 2018

## 1. Pár slov na úvod

Toto poistenie sa riadi skupinovú poistnou zmluvou č. 4000300002 uzatvorenou medzi MAXIMA poisťovňou, a. s. ako poisťiteľom a Home Credit Slovakia, a. s. ako poisťníkom („poistná zmluva“), týmito poistnými podmienkami, ktoré tvoria nedeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., občianskym zákonníkom v účinnom znení. Na základe poistnej zmluvy je Home Credit Slovakia, a. s. oprávnený prihlasovať svojich klientov do poistenia.

Poistná zmluva je poisteným k dispozícii na vyžiadanie v Maxime a Home Credite.

## 2. Slovník pojmov

Najskôr by sme vás radi zoznámili s pojmami, ktoré používame v týchto poistných podmienkach:

**Člen poistenej domácnosti** ste vy a ďalšie osoby, ktoré s vami dlhodobo a trvalo bývajú v poistenej domácnosti.

**Dodávateľ asistenčných služieb** je spoločnosť, ktorá zastupuje Maximu pri likvidácii poistných a škodných udalostí a pri poskytovaní asistenčných služieb. Je kontaktným miestom na ich nahlásenie a vyšetrenie. V zastúpení Maximy poskytuje vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby.

**Dodávateľ služieb** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva pre vás alebo inú oprávnenú osobu práce, služby alebo iné činnosti zorganizované dodávateľom asistenčných služieb (napr. zámočník, právnik, odtahová služba a pod.).

**Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenie, skrutky, tmel, drôty, bežné zámkové vložky (napr. FAB alebo iný typ v rovnakej cenovej hladine), atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné dielce, napr. nová vodovodná batéria alebo sifón, bezpečnostná vložka zámku, sklenené výplne a pod.

**Home Credit** je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, Piešťany 921 22, IČO 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10130/T a je poisťníkom, ktorý s Maximou uzatvoril poistnú zmluvu, ku ktorej sa viažu tieto poistné podmienky.

**Choroba** je telesná porucha zdravotného stavu, ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.

**Chyba vodiča** je nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, prípadne defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabudnutím kľúčov vo vozidle alebo vyjazdením nádrže paliva.

**Kreditná karta** je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom, ktorý slúži na čerpanie úveru.

**Maxima** je spoločnosť MAXIMA poisťovňa, a. s. so sídlom Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČO 61328464, zapísaná v Obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 3314. Maxima je poisťiteľom, ktorý poskytuje poistenie asistenčných služieb.

**Nehoda** je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k havárii alebo zrážke (napr. stret s iným vozidlom, stret so zverou, náraz vozidla do objektu, vybočenie mimo cestnú komunikáciu) a v ktorej dôsledku je poistené vozidlo nepojazdné.

**Nepojazdnosť vozidla** je celková nepojazdnosť poisteného vozidla alebo technická nespôsobilosť na prevádzku po pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov, ktorá je spôsobená poruchou vozidla, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

**Odcudzenie vozidla** je protiprávne konanie, pri ktorom cudzia osoba alebo viac osôb odcudzí poistené vozidlo vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

Za odcudzenie sa považuje aj pokus o odcudzenie poisteného vozidla, v dôsledku ktorého je nepojazdné (napr. rozbité čelné sklo, zničená spinacia skrinka, poškodený zámok zapalovania a pod.).

**Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie:

- pri poistení asistenčných služieb v domácnosti – ste ňou vy a ďalší členovia poistenej domácnosti.
- pri poistení asistenčných služieb k vozidlám – ste ňou vy a pre prípad náhradného ubytovania a náhradnej dopravy i posádka poisteného vozidla (s výnimkou osôb prepravovaných za úplatu)
- pri poistení zdravotnej asistencie – ste ňou vy
- pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach – ste ňou vy

**Organizácia a úhrada služby** je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zaistí dodávateľa služby a súčasne uhradí jeho náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Náklady dodávateľa služieb presahujúce limit poistného plnenia hradíte z vlastných prostriedkov.

**Organizácia služby** je forma poistného plnenia, kedy vám alebo inej oprávnenej osobe Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb len zaistí dodávateľa služby. Náklady spojené s jej poskytnutím hradíte z vlastných prostriedkov.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť, ktorá sa prihodí vám alebo inej oprávnenej osobe, a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistená domácnosť** je váš byt alebo rodinný dom, ktorý Home Credit eviduje ako vašu platnú kontaktnú adresu, a ktorého adresu poskytol Maxime v zozname poistených osôb. Za poistenú domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**Poistené vozidlo** je vaše vozidlo s maximálnou hmotnosťou do 3,5 t s platným slovenským evidenčným číslom vozidla, ktoré ste v okamihu poistnej udalosti šoférovali vy. V prípadoch vandalizmu alebo odcudzenia vozidla je poisteným vozidlom vozidlo, ktorého ste vlastníkom či lízingsovým nájomcom.

**Poistený** ste vy, tým, že ste uzatvorili s Home Creditom zmluvu o úvere a kreditnú kartu, vydanú k tomuto úveru, ste prvýkrát aktivovali.

**Porucha domáceho spotrebiča** je porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadov, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáku, elektrickej rúry, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti. Porucha musí byť spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálu či chybnou montážou pri výrobe, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť.

**Porucha vozidla** je nepojazdnosť poisteného vozidla z dôvodu opotrebovania alebo poškodenia jeho súčastí (napr. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

**Práce** sú činnosti, ktoré poskytuje dodávateľ služieb vám alebo inej oprávnenej osobe po vašej vzájomnej dohode. Tieto činnosti zorganizuje alebo organizuje aj uhradí v prípade poistnej udalosti Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb.

**Škodná udalosť** je udalosť, pri ktorej vznikla škoda vám alebo inej oprávnenej osobe, ale ešte nie je jasné, či vám súčasne vznikne aj nárok na poistné plnenie.

**Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na obvyklé používanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo:

- k prerušeniu dodávky elektrickej energie v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie poistenej domácnosti alebo

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

- k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé používanie alebo
- k úniku kvapalín či plynov, ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti.

Za technickú haváriu nie je považovaná porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadov, kotla, prenosného vykuracieho telesa, a pod.).

**Úraz** je poškodenie zdravia, ku ktorému došlo neočakávane, náhle a nezávisle od vlastnej vôle.

**Vandalizmus** je úmyselné poškodenie vozidla cudzou osobou/osobami, vplyvom čoho je poistené vozidlo nepojazdné (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

**Vaše dieťa** je dieťa (deti) do veku 15 rokov (vrátane), za ktoré zodpovedáte a ktoré s vami súčasne žije v spoločnej domácnosti.

**Zablokovanie dverí** je situácia, keď uzatvorené hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nemožno otvoriť:

- príslušným kľúčom, alebo
- z dôvodu straty kľúča, alebo
- poškodenie kľúča či zámku, alebo
- jeho zabuchnutie vo vnútri poistenej domácnosti.

**Zmluva o úvere (alebo tiež „úverová zmluva“)** je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzatvorili s Home Creditom a na základe ktorej vám bola vydaná kreditná karta.

## 3. Predmet poistenia

- 3.1. Toto poistenie je súkromné neživotné škodové poistenie. To znamená, že sa Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby zaväzuje nahradiť vám škodu, ktorá vám vznikla v dôsledku poistnej udalosti až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
- 3.2. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poskytne vám alebo inej oprávnenej osobe poistné plnenie formou asistenčných služieb v prípade:
  - a) poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča (ďalej len asistenčné služby k vozidlám);
  - b) technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti a v prípade poruchy domáceho spotrebiča (ďalej len asistenčné služby v domácnosti);
  - c) vášho úrazu alebo choroby alebo vášho dieťaťa do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaní v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín (ďalej len zdravotná asistencia);
  - d) vašej neistoty v právnych oblastiach, formou telefonického poradenstva, definovaného v čl. 10; ďalej len „poistná udalosť“ pre prípady uvedené pod písm. a) až c).

## 4. Maximálny limit poistného plnenia

- 4.1. Maximálna výplata poistného plnenia sa pre jednotlivé služby riadi limitom poistného plnenia.
- 4.2. Za poskytnuté služby dodávateľa hradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčnej služby poistné plnenie do výšky čiastkového limitu podľa ods. 7.6., ods. 8.4., ods. 9.9.
- 4.3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na konkrétnu službu a jednu poistnú udalosť. Limit poistného plnenia môže byť ohraničený finančnou sumou aj dobou, po ktorú je pri vzniku poistnej udalosti služba hrazená. Toto platí, ak nejde o jednorazovú službu.
- 4.4. Ak časť nákladov za poskytnuté služby presiahne čiastkový limit poistného plnenia, hradíte ich z vlastných prostriedkov.

- 4.5. Maxima vyplatí prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb poistné plnenie do 15 dní odo dňa, kedy skončia všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.

## 5. Začiatok a koniec poistenia

- 5.1. Poistenie sa dojednáva na dobu trvania úverovej zmluvy, pokiaľ neskončí skôr za podmienok uvedených v ods. 5.5., 5.6. a 13.9.
- 5.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí v posledný deň kalendárneho mesiaca. Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie končí dňom, kedy došlo k zániku poistenia.
- 5.3. Začiatok poistenia nastáva v okamihu prvej aktivácie kreditnej karty, podľa úverových podmienok Home Creditu.
- 5.4. Poistený ste aj v prípade, keď máte odloženú splatnosť splátky, ste v omeškaní so splátkou úveru ku karte alebo máte kartu blokovánú.
- 5.5. Poistenie končí dňom zosplatnenia úverovej zmluvy alebo posledným dňom platnosti úverovej zmluvy.
- 5.6. Poistenie zaniká ku dňu zániku skupinovej poistnej zmluvy č. 4000300002.
- 5.7. Poistenie môže zaniknúť i v prípadoch uvedených v občianskom zákonníku.

## 6. Kde vám poistenie platí

- 6.1. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 6.2. V prípade asistenčných služieb k vozidlám sa vzťahuje aj na poistné udalosti vzniknuté na území ostatných európskych štátov s výnimkou Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
- 6.3. V prípade asistenčných služieb v domácnosti sa poistenie vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vznikli len v poistenej domácnosti.

## 7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

- 7.1. Poistné plnenie poskytuje Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, nehody, odcudzenia vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča. Limity poistného plnenia sú uvedené pre jednotlivé služby v ods. 7.6. tohto článku.
- 7.2. V prípade nepojazdnosti vozidla alebo nepojazdnosti z dôvodu odcudzenia vozidla v štádiu pokusu, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) opravu poisteného vozidla na mieste, alebo
  - b) odtiahnutie poisteného vozidla v rámci SR kamkoľvek do vzdialenosti 100 km, v zahraničí do najbližšej opravovne,
  - c) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.)
- 7.3. Ak nie je možné poistené vozidlo opraviť v rovnaký deň alebo bolo odcudzené, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb podľa prehľadu poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
  - a) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli, alebo
  - b) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa cesty, alebo do východiskového miesta cesty verejnými dopravnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje dodávateľ asistenčných služieb.

7.4. Ak dôjde k nepojazdnosti vozidla v zahraničí a príslušné náhradné dielce nebudú na mieste dostupné, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje aj uhradí dopravu náhradných dielcov do opravovne. Náklady na zakúpenie týchto dielcov hradíte z vlastných prostriedkov.

7.5. Služby, ktoré súvisia s poruchou vozidla, nehodou alebo odcudzením vozidla a ktoré nie sú uvedené v prehľade poistného plnenia, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na vašu žiadosť len zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodávateľom asistenčných služieb, ktoré prekračujú limity poistného plnenia uvedeného v ods. 7.6., hradíte vy.

7.6. Limity poistného plnenia:

| PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K VOZIDLÁM                    |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Čo rieši Asistenčná služba  | Čo je v rámci asistencie hradené              |   | Limit poistného plnenia na poistnú udalosť |
|   | SR  | Európa  |  |
| Oprava na mieste  | prijazd + hodina práce                        | prijazd + hodina práce                        | 370 €                                      |
| Odtiahnutie (ak oprava nie je možná)                                | na miesto podľa vašej voľby, max. 100 km      | do najbližšieho servisu                       |  |
| Doplnenie paliva  | doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup) | doručenie paliva (bez nákladov na jeho nákup) |  |
| Defekt pneumatiky   | prijazd pomoci a práca                        | prijazd pomoci a práca                        |  |
| Parkovné  | až 4 dni (reálne náklady)                     | až 4 dni (reálne náklady)                     |  |
| <b>Doplnkové asistenčné služby ak nie je oprava možná v ten deň</b> |   |   |  |
| Náhradné ubytovanie   | 1 deň, max. 55 €/os./deň                      | 2 dni, max. 100 €/os./deň                     |  |
| Náhradná doprava (ak nie je zabezpečené náhradné ubytovanie)        | vlak, autobus – reálne náklady                | vlak, autobus, lietadlo – reálne náklady      |  |
| Doručenie náhradných dielcov  | NE  | ÁNO   |  |

## 8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti

### 8.1. Technická havária – rozsah plnenia

8.1.1. Ak dôjde v poistenej domácnosti k technickej havárii, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd pohotovostnej služby dodávateľa služieb na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje príjazd inštalatéra, elektrikára, pokrývača, sklenára, kúrenára, plynára, ktorý odstráni príčinu technickej havárie a vzniknutej škody. Náklady na tieto práce uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb až do výšky príslušného limitu uvedeného v ods. 8.4. Výdaje, súvisiace s týmito činnosťami a použitým materiálom nad limit poistného plnenia, hradíte z vlastných prostriedkov.

### 8.2. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

8.2.1. V prípade, že uzatvorené hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nemožno otvoriť príslušným kľúčom, alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd zámočníka na miesto poistenej domácnosti;
- zorganizuje práce súvisiace s otvorením hlavných vchodových dverí poistenej domácnosti a zaistením funkčnosti ich odomykania a zamykania. Náklady na prácu a prípadnú výmenu zámku uhradí Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb do príslušného limitu podľa tabuľky v ods. 8.4.

8.2.2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje otvorenie dverí podľa ods. 8.2.1. tohto článku, musí preukázať svoju totožnosť a že v poistenej domácnosti býva. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb nemusí poskytnúť plnenie v prípade, ak má pochybnosti, že táto osoba nemá povolený vstup do poistenej domácnosti.

### 8.3. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

8.3.1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb:

- zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov;
- zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

8.3.2. Maxima ani dodávateľ asistenčných služieb nemôžu zaručiť možnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča. V takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

### 8.4. Limity poistného plnenia

| PREHĽAD PLNENIA PRE ASISTENČNÉ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI       |       |
|--|-------|
| Limit poistného plnenia na poistnú udalosť               | 370 € |
| <b>Technická havária</b>                                 |       |
| prijazd technika na miesto udalosti                      | ÁNO   |
| elektrikárske práce                                      | 370 € |
| inštalatérske práce                                      |       |
| pokrývačské práce  |       |
| sklenárske práce   |       |
| kúrenárske práce   |       |
| plynárske práce  |       |
| drobný materiál (nutný na opravu)                        |       |
| <b>Zámočník – zablokovanie hlavných vchodových dverí</b> |       |
| prijazd zámočníka na miesto udalosti                     | ÁNO   |
| zámočnícke práce   | 370 € |
| drobný materiál (nutný na opravu)                        |       |
| <b>Asistencia k domácim spotrebičom</b>                  |       |
| prijazd dodávateľa služieb na miesto udalosti            | ÁNO   |
| oprava domáceho elektrospotrebiča                        | 370 € |
| drobný materiál (nutný na opravu)                        |       |

1. Pár slov na úvod

2. Slovník pojmov

3. Predmet poistenia

4. Maximálny limit poistného plnenia

5. Začiatok a koniec poistenia

6. Kde vám poistenie platí

7. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb k vozidlám

8. Poistné plnenie pri poistení asistenčných služieb v domácnosti

9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poistné plnenie

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

13. Ostatné ustanovenia

14. Ustanovenia o osobných údajoch

15. Forma právneho konania a doručovania



## 9. Poistné plnenie pri poistení zdravotnej asistencie

**9.1.** Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba, ktoré sa prihodili vám alebo vášmu dieťaťu do veku 15 rokov, v ktorého dôsledku ste vy alebo vaše dieťa hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení min. po dobu 24 hodín. Podmienky uvedené v predchádzajúcej vete nie sú uplatňované pri Telefonickej službe zdravotných informácií špecifikovaných v ods. 9.2.

### 9.2. Telefonická služba zdravotných informácií

a) Poskytuje na žiadosť oprávnenej osoby konzultáciu s odborným zdravotníckym personálom, ktorá sa môže týkať akejkolvek zdravotnej oblasti. Dodávateľ asistenčných služieb podáva všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky, ktoré by mohli byť považované za stanovenie diagnózy.

b) Informácie sú poskytované v nasledujúcom rozsahu:

- všeobecné encyklopedické informácie – ide prevažne o vysvetlenie pojmov a odborných výrazov. Sú poskytované informácie o anatomickej a patofyziologickej charakteristike ochorenia, o stave súčasných znalostí vedy o danej chorobe, jej pôvode a o existujúcich liečebných metódach, etiológii a pôvode chorôb, počte všetkých existujúcich prípadov chorôb v populácii, trendoch vývoja praktickej medicíny v danej oblasti, prehľady, tabuľky, zdroje, monitorovanie vývoja, ďalšie faktory. Informácie majú len všeobecne teoretický a popisný charakter.
- prevencia a profylaxia – praktické informácie týkajúce sa prevencie a konkrétnej ochrany pred ochoreniami a stavmi, všeobecného spravodajstva aj aktuálneho monitoringu, existujúcej ponuky pomôcok a potrieb pre chorých, bežne predávaných prostriedkov, popisov voľne predajných farmaceutických prípravkov (bylinné čaje a pod.), súvisiacich nebezpečenstiev samoliečby.
- modelový problém a štandardné postupy jeho riešenia – bude vám ponúknuté komplexné riešenie na teoretickej úrovni. V prípade otázky na riešenie modelového problému alebo okruhu bez konkrétnej väzby na aktuálnu situáciu, budú odporúčané a sprostredkované ďalšie informácie.
- konkrétny problém – v prípade otázky vám budú navrhnuté konkrétne kroky vedúce k jeho riešeniu. Podľa naliehavosti vzniknutej situácie, bude návrh riešenia doplnený o priority a časové vymedzenie vhodných krokov.
- praktická poradiňa – v prípade záujmu vám bude poskytnutý prehľad adries a kontaktov, väzby na inštitúcie, národné programy prevencie a osvetu, občianske združenia, špecializované poradne, kurzy určené verejnosti, www stránky, dostupnú literatúru, zvláštne manifestácie, konferencie, špecializované veľtrhy a tematické výstavy a linky dôvery.

### 9.3. Doprava zo zdravotníckeho zariadenia

V prípade, ak dôjde k poistnej udalosti úrazu či chorobe, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí dopravu z lekárskeho zariadenia na adresu rekonescencie, ktorú ste uviedli pri oznámení udalosti. Zaisťujú podľa vášho zdravotného stavu sanitnú dopravu alebo taxi, a to až do výšky čiastkového limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.4. Dovozy liekov

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či chorôb obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí zaistenie i dovoz nákupu z najbližšej lekárne (lieky a zdravotnícke pomôcky). Lieky a zdravotné pomôcky predpísané ošetrovujúcim lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou vám budú doručené na adresu rekonescencie, ktorú ste uviedli v oznámení udalosti. Cenu za nákup liekov a zdravotných pomôcok hradíte z vlastných prostriedkov na základe predloženej účtenky. Prípadný rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa, môžete požadovať späť podľa ods. 9.8 tohto článku.

### 9.5. Odvoz na lekársku kontrolu a späť

Ak máte v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby predpísanú kontrolu u lekára a súčasne ste obmedzený v pohyblivosti, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí odvoz k lekárovi. Odvoz späť na

adresu rekonescencie, ktorú ste uviedol v oznámení udalosti, je hradený do výšky limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.6. Nadštandardné ubytovanie počas hospitalizácie

Ak ste v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizovaný, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb na žiadosť zorganizuje a uhradí nadštandardnú izbu v zdravotníckom zariadení, do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, nevzniká vám nárok na poistné plnenie pre nadštandardné ubytovanie.

### 9.7. Pobyt s dieťaťom v zdravotníckom zariadení

V prípade, že je vaše dieťa v dôsledku poistnej udalosti úrazu či choroby hospitalizované, Maxima vám prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí pobyt v rovnakom zariadení, do výšky limitu poistného plnenia. Ak taký pobyt neumožňujú podmienky a kapacita daného zariadenia, vyplatí vám kompenzáciu vo výške 11 €/deň, max. po dobu 7 dní.

### 9.8. Doplatok liekov

V prípade poistnej udalosti v dôsledku úrazu či choroby, vám Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb uhradí rozdiel medzi skutočnou cenou predpísaných liekov a sumou, ktorú za ne zaplatila vaša zdravotná poisťovňa. Tento rozdiel vám uhradí na základe predložených účtov až do výšky príslušného limitu poistného plnenia podľa ods. 9.9.

### 9.9. Limity poistného plnenia

| PREHĽAD PLNENIA PRE ZDRAVOTNÚ ASISTENCIU  |              |
|---|--------------|
| <b>Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť</b>                       | <b>370 €</b> |
| <b>ZDRAVOTNÁ ASISTENCIA v prípade úrazu a choroby</b>                                 |              |
| Medická infolinka   | NEOBMEDZENÉ  |
| Doprava na/z vyšetrenia či ošetrovania u lekára (po hospitalizácii)                   | 370 €        |
| Dovoz liekov  |              |
| Nadštandardné ubytovanie pri hospitalizácii (ak je k dispozícii)                      | 370 €        |
| Pobyt v zdravotníckom zariadení s dieťaťom do 15 rokov (ak to umožní dané zariadenie) |              |
| Doplatok liekov po hospitalizácii   | 7 €          |
| Doprava zo zdravotníckeho zariadenia po hospitalizácii                                | 370 €        |

## 10. Telefonické poradenstvo v právnych oblastiach

10.1. V prípade potreby sa môžete obrátiť na telefonické stredisko dodávateľa asistenčných služieb so žiadosťou o konzultáciu s odborným personálom. Rozsahom poskytovaných informácií sú všeobecné informácie a konzultácie ku konkrétnemu prípadu. Všetky vysvetlenia a poskytované informácie sú len popisné a neobsahujú žiadne praktické, časové alebo individuálne prvky. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb sa zaväzuje poskytnúť vám asistenciu súvisiacu so škodnou udalosťou v rozsahu:

- ochrany spotrebiteľa,
- kúpnej zmluvy,
- pracovného práva,
- základných informácií ohľadne exekúcií,
- nájomnej zmluvy,
- zmluvy o dielo,
- susedských sporov.

- 10.2. Dodávateľ asistenčných služieb vám zaistí požadované poradenstvo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu, ak sú splnené podmienky stanovené v týchto poisťných podmienkach.
- 10.3. Pri hlásení škodnej udalosti ste povinný dodávateľovi asistenčných služieb oznámiť a objasniť situáciu a okolnosti, ktoré s ňou súvisia tak, aby vám dodávateľ asistenčných služieb mohol poskytnúť základné informácie podľa bodu 10.4.
- 10.4. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne základné informácie o vašich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia danej situácie. Informácie budú poskytnuté vo všeobecnej rovine.
- 10.5. Dodávateľ asistenčných služieb vám poskytne príslušné informácie obratom. Ak vaša otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, odpovie vám do 48 hodín od okamihu, keď ste ju kontaktoval a doručil všetku potrebnú dokumentáciu.
- 10.6. Dodávateľ asistenčných služieb od vás môže v súvislosti s poskytovanou asistenciou požadovať a preberať doklady, ktoré sú nutné na posúdenie vašej situácie. Tieto dokumenty nesmú obsahovať žiadne osobné údaje tretej osoby.

## 11. Kedy Maxima nemusí vyplatiť poisťné plnenie

Maxima nie je povinná vyplatiť poisťné plnenie pri nasledujúcich okolnostiach alebo v ich dôsledku:

### Pre všetky poisťné udalosti:

- občianska vojna, vojnový konflikt, invázia, napadnutie (bez ohľadu na to, či už vojna bola vyhlásená alebo nie), stávka, vzbura, povstanie, terorizmus, násilné alebo vojenské prevzatie moci, občianske nepokoje;
- rádioaktívna havária alebo akýkoľvek iný zásah vyššej moci (napr. živelné pohromy, zložky integrovaného záchranného systému atď.).

### 11.1. Poistenie asistenčných služieb k vozidlám

- 11.1.1. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb ďalej neposkytne poisťné plnenie v prípade:
- ak bola poisťná udalosť spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných podobných látok;
  - ak k poisťnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápelení a príprave naň alebo motoristických prehladkach;
  - ak k poisťnej udalosti došlo v dôsledku vášho úmyselného konania alebo úmyselného konania inej oprávnenej osoby, trestného činu, samovraždy či stávky;
  - ak ste riadili vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
  - ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
  - ak k poisťnej udalosti nedošlo v dôsledku poruchy vozidla, nehody, chyby vodiča, vandalizmu alebo v dôsledku odcudzenia vozidla;
  - poruchy na špeciálnych doplnkových alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
  - ak príčinou škodnej udalosti je porucha vozidla, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na rovnakom vozidle vyskytla a Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb za ňu poskytla poisťné plnenie;
  - ak nárokujete úhradu asistenčných služieb, ktoré ste si zaistili sami bez vedomia dodávateľa asistenčných služieb.

11.1.2. Poisťné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielcov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, poplatky v súvislosti s prepravou či prevádzkou poškodeného vozidla (náklady na mýto, diaľničné či iné podobné poplatky).

### 11.2. Poistenie asistenčných služieb v domácnosti

11.2.1. V prípade, keď ste si vy alebo iná oprávnená osoba dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojených.

11.2.2. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov:

11.2.2.1. Z poisťného plnenia, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:

- nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
- spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodisko, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, alebo spoločné garáže;
- priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
- priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
- súvislosti s rozvodmi médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).

11.2.2.2. Z prác a úkonov vykonávaných v poistenej domácnosti alebo ich stavebných súčiastiach, ktorých úhrada je predmetom poisťného plnenia, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:

- bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
- případy, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
- odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
- opravy a úkony odporúčané dodávateľom asistenčných služieb po predchádzajúcej intervencii alebo opatrenia, ktorých vykonanie ste vy alebo iná oprávnená osoba nezaistili, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo podobnej povahy;
- úkony a práce vami požadované, spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;
- odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

11.2.2.3. Z tohto poistenia nevzniká nárok na poisťné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).

11.2.3. Porucha domáceho spotrebiča

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poisťné plnenie ak:

- sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
- domáci spotrebič je starší ako tri roky, počítané od dátumu predaja;
- domáci spotrebič nebol zakúpený ako nový na území SR;
- vy alebo iná oprávnená osoba nebudete môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho zakúpení a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným podobným dokladom;
- porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená vašim neoprávneným a neodborným zásahom alebo inej oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
- poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
- poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou podľa čl. 2 týchto poisťných podmienok.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poisťného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
plati

7.  
Poisťné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poisťné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poisťné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusí  
vyplatiť  
poisťné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania

### 11.3. Poistenie zdravotnej asistencie

11.3.1. V prípade, keď ste si vy dojednali služby a práce bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa asistenčných služieb, nemáte nárok na úhradu nákladov s tým spojenými.

11.3.2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na prípady keď:

- hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa bola kratšia než 24 hodín;
- hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa nebola spôsobená úrazom alebo chorobou;
- je hospitalizácia vás alebo vášho dieťaťa vopred známa a plánovaná;
- nie ste v dôsledku poistnej udalosti nepohyblivý. Táto podmienka sa vzťahuje len na poistné plnenie podľa čl. 9, ods. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.3. Výnimkou je Telefónická služba, ktorú môžete využívať bez obmedzenia.

### 11.4. Výluky pri telefonickom poradenstve v právnych oblastiach

Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb neposkytne poistné plnenie pri sporoch medzi vami a Home Creditom, Maximou alebo dodávateľom asistenčných služieb.

## 12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávnených osôb

12.1. Vznik škodnej udalosti ste vy alebo iná oprávnená osoba povinní nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska dodávateľa asistenčných služieb, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto povinnosť vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutie poistného plnenia.

12.2. Telefónne číslo strediska dodávateľa asistenčných služieb: + 421 337 767 240

12.3. Pri každom spojení s dodávateľom asistenčných služieb (telefonicky, e-mailom, písomne) ste vy alebo oprávnená osoba povinní oznámiť nasledujúce informácie:

- svoje meno a priezvisko;
- rodné číslo;
- v prípade asistencie k vozidlu evidenčné číslo vozidla (EČV) a miesto kde sa nachádza nepojazdné vozidlo;
- v prípade asistenčných služieb v domácnosti adresu poistenej domácnosti;
- svoje kontaktné telefónne číslo;
- stručný popis škodnej udalosti alebo vzniknutého problému;
- ďalšie informácie, ktoré pracovníci dodávateľa asistenčných služieb požiadajú a ktoré so škodnou udalosťou súvisia.

## 13. Ostatné ustanovenia

13.1. V prípade, že vy alebo iná oprávnená osoba nesplníte povinnosť špecifikovanú v čl. 12 týchto poistných podmienok, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo aj neposkytnúť.

13.2. V prípade, keď došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti vašou vinou alebo vinou inej oprávnenej osoby, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.

13.3. V prípade, ak dostanete za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú ste dostali ako náhradu.

13.4. Ak vám, alebo inej oprávnenej osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vzniklo proti inému právo na náhradu škody alebo iné podobné právo v súvislosti s poistnou udalosťou a súčasne ste vynaložili zachraňovacie náklady, prechádza toto právo výplatom poistného plnenia na Maximu.

13.5. Maxima prostredníctvom dodávateľa asistenčných služieb môže vyzvať vás alebo inú oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodávateľovi služieb, zo svojich vlastných prostriedkov. doklad o zaplatení spolu s ďalšími písomnými dokumentmi, ktoré si dodávateľ asistenčných služieb prípadne vyžiada, pošlite následne na preplatenie na jeho adresu. Maxima dáva prednosť mimosúdneho riešenia prípadných sporov. Sťažnosti môžete poslať e-mailom na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) alebo písomne na adresu Maximy. Formulár na jej podanie je dostupný na internetových stránkach <http://www.maximapojistovna.cz/zajima-vas/vase-pripominky-ci-dotazy>. Vyjadrenie k podanej sťažnosti bude zaslané sťažovateľovi písomne do 30 dní. Sťažnosť je možné podať tiež Českej národnej banke, Na Příkopě 28, Praha 1, ktorá je orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní. ČNB nemá kompetencie rozhodnúť spor medzi sťažovateľom a Maximou.

13.6. Sťažovateľ môže právo na plnenie vymáhať v rámci občianskeho súdneho konania na vecne a miestne príslušnom súde.

13.7. Vo veciach práva na rovné zaobchádzanie a ochrany pred diskrimináciou vykonáva pôsobnosť aj Verejný ochranca práv. Podnet je možné podať písomne alebo ústne do protokolu a nepodlieha poplatku.

13.8. Maxima sa nezaväzuje poskytnúť vám alebo inej oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb ani žiadnu inú formu kompenzácie pri:

- zásahu záchranných zdravotníckych alebo hasičských zborov alebo,
- vyslobodzovacích alebo prieskumných úlohách týchto útvarov.

13.9. Maxima s Home Creditom môžu na základe dohody upraviť vaše poistné podmienky. Oznámenie o zmene poistných podmienok vám pošleme najneskôr dva mesiace pred dňom účinnosti zmien poistných podmienok. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete svoj nesúhlas prejavíť do jedného mesiaca odo dňa, keď ste sa o nej dozvedeli. V tomto prípade vaše poistenie zanikne uplynutím mesiaca, v ktorom Home Credit dostane váš nesúhlas so zmenou poistných podmienok.

## 14. Ustanovenia o osobných údajoch

14.1. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to za účelom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je potrebné spracovávať vaše osobné údaje v záujme riadneho plnenia povinností podľa skupinovej poistnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že Maxima ako správca osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje za účelom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád atd.).

Maxima je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto doby medzi Maximou a vami, vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú Maximou spracované pre účely marketingu. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nevyhnutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si poistený nepraje dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Maxima môže vaše osobné údaje pre účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia.

14.2. Beriete na vedomie, že Maxima ako správca a my a dodávateľ asistenčných služieb ako spracovatelia vašich osobných údajov môžeme medzi sebou zdieľať vaše osobné údaje a osobné údaje iných oprávnených osôb a obsah hlásení škodových udalostí, ďalej výsledky ich vyšetrenia, existenciu nároku na poistné plnenie, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúce štyri (4) roky od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (hoci sporné) medzi vami a Maximou, vzniknuté v súvislosti s poistením,

potom až do ich vysporiadania. Toto zdieľanie a následné spracovanie spomínaných údajov je nevyhnutné pre správu poistenia a zabezpečenie plnenia zmluvných povinností strán skupinovej poisťovnej zmluvy.

14.3. Beriete na vedomie, že Maxima môže spracovávať údaje o vašom zdravotnom stave na účely riadneho vyšetrenia škodovej udalosti, ak pre to existujú dôvody súvisiace so škodovou udalosťou. Právnym základom pre toto spracovanie je, že je to nevyhnutné na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.

14.4. Máte právo požadovať od Maximy prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu, alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte. V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo namietať proti tomuto spracovaniu. Máte právo obracať sa na poverenca pre ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

14.5. Maxima je povinná:

- a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov,
- b) spracovávať iba pravdivé a presné osobné údaje,
- c) zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel,
- d) nezdužovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely,
- e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu vášho súkromného života.

14.6. Maxima sa zaväzuje zabezpečiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, najmä zamestnanci Maximy, dodržiavali povinnosti stanovené právnymi predpismi, skupinovú poisťovnú zmluvou a poisťovnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

## 15. Forma právneho konania a doručovania

15.1. Zmeny alebo zánik poistenia musia byť podané písomne.

15.2. Korešpondencia pri vyšetrení poisťovnej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

15.3. Na vašu žiadosť alebo žiadosť inej oprávnenej osoby, môže byť výsledok vyšetrenia poisťovnej udalosti zaslaný písomne.

15.4. Právne konanie musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.

15.5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:

- a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
- b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou Maxima poisťovne či dodávateľa asistenčných služieb.

15.6. Všetky písomnosti dôležité na likvidáciu, ktoré sú určené Maxime, sa zasielajú na adresu dodávateľa asistenčných služieb uvedenú v prílohe č. 2 poisťovnej zmluvy č. 4000300002. Doručenie dodávateľovi asistenčných služieb sa považuje za doručenie Maxime.

15.7. V prípade, že nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť nevyzdvihne do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, považuje sa za deň doručenia posledný deň tejto lehoty. A to aj v prípade, keď sa adresát o uložení nedozvedel.

15.8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.

15.9. Ak sa adresát na mieste doručenia nezdržiava, bez toho, že by o tom informoval Maximu alebo Home Credit, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.

15.10. Všetky právne rokovania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť v českom alebo slovenskom jazyku.

1.  
Pár slov  
na úvod

2.  
Slovník  
pojmov

3.  
Predmet  
poistenia

4.  
Maximálny  
limit  
poistného  
plnenia

5.  
Začiatok  
a koniec  
poistenia

6.  
Kde vám  
poistenie  
platí

7.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
asistenčných  
služieb k  
vozidlám

8.  
Poistné  
plnenie pri  
poistení  
asistenčných  
služieb  
v domácnosti

9.  
Poistné  
plnenie  
pri poistení  
zdravotnej  
asistencie

10.  
Telefonické  
poradenstvo  
v právnych  
oblastiach

11.  
Kedy Maxima  
nemusi  
vyplatiť  
poistné  
plnenie

12.  
Vaše  
povinnosti  
a povinnosti  
oprávnených  
osôb

13.  
Ostatné  
ustanovenia

14.  
Ustanovenia  
o osobných  
údajoch

15.  
Forma  
právneho  
konania  
a doručovania