

Pre poistenie pravidelných platieb - CTM, ktoré dojednáva Poistovnía Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb - CTM (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka.

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistiteľ** – Poistovnía Cardif Slovakia, a.s., ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je klientom poistníka a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa poistenie vzťahuje, podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Klient poistníka** – fyzická osoba, ktorá má s poistníkom uzatvorenú úverovú zmluvu.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poistiteľ naobdobul právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárska konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobenú úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Zdravá osoba** – osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
- Nezamestnanosť** – stav v ktorom sa nachádza nezamestnaná osoba podľa kritérií uvedených v ods. 16 tohto článku.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytnutá podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedené podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Strata zamestnania** – okamih ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik zvinostenského oprávnenia.
- Čakacia lehota** – v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach dohodnuté obdobie od začiatku poistenia alebo zmeny poistenia, počas ktorého ak nastane poistná udalosť, poistiteľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Úverová zmluva** – zmluva o spotrebiteľskom úvere (zmluva na základe ktorej poistník poskytol klientovi poistníka spotrebiteľský úver).

## Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci životného a neživotného poistenia poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného,
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - poistenie pre prípad straty zamestnania.
- Poistiteľ v poistnej zmluve môže dojednať aj kombináciu jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia podľa bodu 1. tohto článku vo forme súboru poistenia.

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poistník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poistníka/poisteného na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- Poistenie v rozsahu podľa týchto poistných podmienok môže vzniknúť iba pre klienta poistníka, ktorý podpisom prílohy k poistenu písomne potvrdí vôľu pristúpiť k poistenu, a ktorý súčasne spĺňa tieto podmienky:
  - je mladší ako 65 rokov,
  - je zdravý a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením s trvalým užívaním liekov alebo nevyliečiteľnou chorobou,
  - nie je v pracovnej neschopnosti a za posledných 12 mesiacov nebol v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
  - nepoberá starobný dôchodok,
  - nebol jej priznaný invalidný dôchodok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak.
- Pokiaľ súbor poistenia zahŕňa i poistenie pre prípad straty zamestnania, poistenie môže vzniknúť iba pre klienta poistníka, ktorý spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a navyše spĺňa k dátumu pristúpenia k poistenu tieto podmienky:
  - jeho pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej tiež „pracovný pomer“) je na dobu neurčitú a bol zamestnaný v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe,
  - nedal a ani mu nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, nezrušil so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, neobdržal od zamestnávateľa ani nezaslal zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou,
  - netrpí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnaných, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znížovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer.
- Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou a týmito poistnými podmienkami, ktorý prejavá dorúčením podpísanej prílohy k poistenu poistníkom.

- V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky, ktoré obmedzujú možnosť vzniku poistenia.

## Článok 5 Začiatok poistenia, koniec poistenia, poistné obdobie a poistná doba

- Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Poistné obdobie je mesačné, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.

## Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného je dojednaná v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy a dojednané súbory poistenia.
- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Ak je výška poistného závislá tiež na veku poisteného, považuje sa pre účely stanovenia poistného za vek počet rokov dožitých poisteným pred začiatkom poistenia.
- Za dátum úhrady poistného sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 12, bod 1., písm. g) bez náhrady.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 7 Zmeny poistenia

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

## Článok 8 Územná platnosť poistenia

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, ods. 1., písm. d) poistenie pre prípad straty zamestnania, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

## Článok 9 Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré z nasledujúcich skutočností, podľa ustanovení poistnej zmluvy, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia:
  - smrť poisteného,
  - plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného, rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou.
- Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poskytovateľom predložená kópia potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy, vystavená lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
  - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - preustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - súdného zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,
  - iných prípadoch stanovených podľa poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poistiteľa.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade pochybností o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka, poisteného, prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.

## Článok 10 Poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poistiteľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného poistiteľ vyplatiť poistné plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve jednorazovo.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného poistiteľ vyplatiť poistné plnenie vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve jednorazovo.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vypláca poistiteľ poistné plnenie formou pravidelných mesačných splátok, ktorých výška a maximálny počet sú dojednané v poistnej zmluve, a to pokiaľ pracovná neschopnosť trvá aspoň 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za novú poistnú udalosť.
- V prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného, ktorá nastala po uplynutí čakacej lehoty 90 dní od dátumu začiatku poistenia, vypláca poistiteľ poistné plnenie formou pravidelných mesačných splátok, ktorých výška a maximálny počet sú dojednané v poistnej zmluve, a to pokiaľ nezamestnanosť trvá aspoň 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou alebo stratou zamestnania poistenie nezaniká.
- V prípade, že k poistnej udalosti podľa Článku 9 ods. 1 písm. a) až c) dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.
- Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pravidelnej splátky, chybné stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma), je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
- Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre vznik poistenia bola podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.

11. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.
12. Pri výplate poistného plnenia má poisťiteľ právo odpočítať od poistného plnenia nedoplatok poistného.

#### Článok 11 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
  - a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyslene,
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
  - f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - i) pokračovania, následkov alebo recidív (opakovania) chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - j) ochorenia chrbtice ako i jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
  - k) astmie, depresívnych stavov a psychických porúch,
  - l) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - m) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
  - n) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
  - o) zdravotných prehládok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
  - p) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
  - q) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
  - r) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpovedou zo strany poisteného,
  - s) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou dohody ako je uvedené v Článku 9 ods. 4 písm. c),
  - t) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
  - u) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
  - v) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka,

#### Článok 12 Zanik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky, pokiaľ je poistné platené spolu s touto splátkou;
  - b) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, pokiaľ je poistné platené spolu s touto splátkou;
  - c) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - d) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak;
  - e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
  - f) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života;
  - g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - h) výpovedou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - i) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - k) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom.
2. Poistenie môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdesať dní, jej uplynutím poistenie zanikne.
3. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako práv.

#### Článok 13 Povinnosť poisťiteľa

1. Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťiteľa.

#### Článok 14 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník je povinný platiť poisťiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
2. Poisťník je povinný odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvorením poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia.
3. Poisťník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred prístupím k poisteniu s poistnými podmienkami a aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob oboznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
4. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie požadované poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
5. Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
6. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť v prípade, že poisťovateľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia, najmä sa zaväzuje oslobodiť svojho ošetrojúceho lekára od povinnosti mlčanlivosti o svojom zdravotnom stave.
7. V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
8. Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikáť kroky na znovuzískanie zamestnania.
9. Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
10. Ďalšie povinnosti poisťníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

#### Článok 15 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu vyplnený a podpísaný formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s nasledujúcimi dokladmi:
  - a) V prípade smrti poisteného:
    - kópiu „úmrtného listu“,
    - kópiu lekárom vyplneného „Listu o prehládke mŕtveho“,
    - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitvej správy,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

- b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
  - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
- c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
  - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
  - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
- d) V prípade straty zamestnania poisteného:
  - kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
  - kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu straty zamestnania.
  - kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie),
  - kópiu potvrdenia o zápočte rokov.
2. Ďalšie potrebné vyšetrovanie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisteným najmenšie raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zastávaním:
  - a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
  - b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
 V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťiteľ ukončí výplatu poistného plnenia. Poisťiteľ bude pokračovať vo výplate poistného plnenia resp. zodpovedajúce poistné plnenie doplatí iba v prípade, keď poistený dodatčne doložením dokladov preukáže, že pracovná neschopnosť resp. nezamestnanosť nadalej trvá alebo trvala.
4. Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
5. Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
6. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
7. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich uzná za neplatné ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

#### Článok 16 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania

1. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekárom, ktorého poisťiteľ sám určí.
2. Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
3. Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený svojím podpisom prihlášky k poisteniu, v ktorej vyslovil súhlas s poistením podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy a na Oznámení poistnej udalosti.
4. Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri preskúmaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

#### Článok 17 Ochrana osobných údajov

1. Poisťník a poistený dáva poisťiteľovi výslovný súhlas, že poisťiteľ je oprávnený:
  - a) spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spravovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poisťníkom resp. poisteným a poisťiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poisťiteľa,
  - b) uskutočňovať prenos osobných údajov do iných štátov,
  - c) na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky.
2. Súhlas udelený poisťníkom podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poisťiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
3. Poisťník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

#### Článok 18 Adresy a oznámenia

1. Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany v Slovenskej republike.
2. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
3. Poisťník aj poistený sú povinní informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy.

#### Článok 19 Záverečné ustanovenia

1. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade ukončenia poistnej zmluvy (a to ani predčasného) nárok na odkupnú hodnotu.
2. V poistnej zmluve, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa od týchto poistných podmienok odchýliť v prípadoch v nich určených, inak iba ak je to v prospech poisteného.
3. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pravidelných platieb - CTM nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2012.