

Pre poistenie, ktoré dojednáva Poistovňa Cardif Slovakia, a.s. a pre všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti spláčať úver - CTM (ďalej tiež „poistné podmienky“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poisťníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník** – CETELEM SLOVENSKO a.s., ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistiteľ** – Poistovňa Cardif Slovakia, a.s., ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistený** – fyzická osoba, ktorá je klientom poisťníka a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie.
- Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenou osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poisťník.
- Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne zníži o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť druhej osoby, a to po dobu minimálne dvoch rokov.
- Pracovná neschopnosť** – celková lekárska konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesionálnu činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- Hospitalizácia v dôsledku úrazu** – poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
- Zdravá osoba** – osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliečiteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok činný plnej a trvalej invalidity.
- Nezamestnanosť** – stav nezamestnanosti osoby podľa kritérií uvedených v ods. 14 tohto článku.
- Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- Čakacia lehota** – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia. V tejto lehote stráta zamestnanosť alebo nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poisťníkovi nevzniká nárok na plnenie.
- Splátka úveru (tiež „úverová splátka“)** – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poisťníkovi.
- Úverová zmluva** – zmluva o poskytnutí Osobnej pôžičky (zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, ktorá je dohodnutá a spracovaná zamestnancami poisťníka v sídle poisťníka), resp. zmluva o poskytnutí klasického spotrebiteľského úveru (zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, ktorá je uzavretá v spolupráci so zmluvným predajcom poisťníka), resp. zmluva o poskytnutí revolvingového úveru (zmluva dojednaná medzi poisťníkom a poisteným o poskytnutí revolvingového úveru, na základe ktorej je poistenému umožnené čerpať revolvingový úver).
- Spoludlžník** – fyzická osoba, ktorá vystupuje v úverovej zmluve ako spoludlžník (partner/ka) a na ktorú, pokiaľ je poistená, sa vzťahujú rovnaké poistné riziká ako na poisteného v rozsahu Základného súboru poistenia ako aj práva a povinnosti vzťahujúce sa na poisteného podľa týchto poistných podmienok.
- Začiatok čerpania úveru** – deň, kedy poistený z celkovej výšky úverového rámca a) začína čerpať úverové prostriedky formou tzv. prvého čerpania úveru uvedeného v návrhu úverovej zmluvy alebo b) začína opakovane čerpať úverové prostriedky. Dňom čerpania sa rozumie deň, kedy poisťník zadá do ním užívaného informačného systému príkaz k úhrade financovanej čiastky.
- Revolvingový úver** – úver s možnosťou opakovaného čerpania úveru až do výšky úverového rámca, napríklad prostredníctvom kreditnej karty.
- Zneužitie kreditnej karty** – použitie kreditnej karty neoprávnenou osobou, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu poisteného, pričom tieto transakcie neboli umožnené hrubou nedbanlivosťou poisteného, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata.
- Hrubá nedbanlivosť** – vedomá nedbanlivosť, pri ktorej poistený vedel alebo vedieť mal a mohol, že jeho konaním alebo opomenutím môže škoda vzniknúť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že škoda nevznikne, prípadne bol s jej vznikom uzromený.
- Doklady** – občiansky preukaz poisteného, cestovný pas poisteného, povolenie vystavené poistenému na trvalé alebo dlhodobé pobyty, vodičský preukaz poisteného, osvedčenie o evidencii alebo technické osvedčenie vozidla poisteného.
- Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)** – osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávnych alebo obchodnoprávnych vzťahov.

## Článok 2 Predmet poistenia

- V rámci životného a neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
  - poistenie pre prípad smrti poisteného,
  - poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu,
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu
  - poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného,
  - finančná strata poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia,
  - poistenie pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov poisteného, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.
- Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
  - Základný súbor:** poistenie schopnosti spláčať úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného.
  - Štandardný súbor:** poistenie schopnosti spláčať úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti poisteného a poistenie spoludlžníka. Ak v úverovej zmluve nevystupuje spoludlžník alebo

spoludlžník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia podľa článku 4, poistenie spoludlžníka je automaticky nahradené poistením hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu.

- Rozšírený súbor:** poistenie schopnosti spláčať úver pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania poisteného. Pre osoby, ktoré sú ku dňu prístúpenia k poisteniu SZČO, tento súbor nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 11 ods. 4 písm. a), v dvojnásobnej výške.
- Súbor Senior:** poistenie schopnosti spláčať úver pre prípad smrti poisteného.
- Ak bola klientovi poskytnutá kreditná karta, sú všetky súbory poistenia rozšírené aj o riziko zneužitia kreditnej karty a riziko poistenia pre prípad straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.
- Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia s výnimkou poistenia pre prípad smrti v dôsledku úrazu v rámci Základného a Štandardného súboru poistenia, poistenia pre prípad smrti v rámci Rozšíreného súboru poistenia, poistenia v rámci Súboru Senior a poistenia uvedeného v ods. 3. tohto článku.
- Pokiaľ v čase prístúpenia k poisteniu klient poisťníka už poberá starobný dôchodok, je poistený v rámci Základného súboru poistenia len pre prípad smrti úrazom a pre prípad rizík uvedených v ods. 3. tohto článku. V rozsahu Štandardného alebo Rozšíreného súboru poistenia nemôže klient poisťníka, ktorý už poberá starobný dôchodok, k poisteniu prístupit.

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
- Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
- Poisťník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poisťníka/poisteného na otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

- V rámci poistenia v rozsahu Základného súboru poistenia môže s poistením vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá k dátumu prístúpenia k poisteniu spĺňa tieto podmienky:
  - uzatvorila s poisťníkom úverovú zmluvu alebo dodatok k úverovej zmluve nie staršej ako 90 kalendárnych dní, čím písomne potvrdila vólu prístúpiť k poisteniu (prihláška k poisteniu) v rozsahu príslušného súboru poistenia,
  - je mladšia ako 65 rokov,
  - je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliečiteľnou chorobou,
  - nie je v pracovnej neschopnosti,
  - nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
  - za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní.
- Na fyzické osoby, ktoré ku dňu prístúpenia k poisteniu v rozsahu Základného súboru už poberajú starobný dôchodok, sa podmienka uvedená v písm. f) nevzťahuje.
- Poistenie v rozsahu Štandardného súboru vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku a zároveň nie je poberateľom starobného dôchodku.
- Poistenie v rozsahu Rozšíreného súboru vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1 tohto článku. Ak takéto osoba nie je ku dňu prístúpenia k poisteniu SZČO, musí navyše spĺňať k dátumu prístúpenia k poisteniu aj tieto podmienky:
  - nie je poberateľom starobného dôchodku,
  - jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej tiež „pracovný pomer“) je na dobu neurčitú a bola zamestnaná v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe,
  - nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, nezrušila so zamestnávateľom okamžité pracovný pomer, neobdržala od zamestnávateľa ani nezasiadla zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou,
  - netrpí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znížovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer.
- Poistenie v rozsahu súboru Senior vzniká jedine pre takú fyzickú osobu, ktorá je mladšia ako 66 rokov a spĺňa všetky podmienky uvedené v ods. 1, písm. a) a písm. c) až e) tohto článku.
- Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou, ktorú prejavia podpísaním vyhlásenia v úverovej zmluve alebo jej dodatku, ako aj s týmito poistnými podmienkami.
- Potvrdenie vyhlásenia uvedeného v ods. 5. tohto článku sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník odovzdá poisťiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poisťiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistenia

- Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
- Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
- Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac.
- Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
- Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

## Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
- Pokiaľ je poistné súčasťou pravidelnej splátky v súlade s uzatvorenou úverovou zmluvou a uvedenou v splátkovom kalendári k tejto úverovej zmluve, splatnosť poistného za prvé poistné obdobie je dojednaná k dátumu najbližšej splatnosti pravidelnej splátky, alebo upravenej pravidelnej splátky po dátume uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Následné bežné poistné je splatné v rovnaký deň ako je stanovená splatnosť pravidelnej splátky, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poisťiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
- Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pravidelnej splátky, chybné stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma – poistné plnenie), je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.

## Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 13, bod 1., písm. g) bez náhrady.

2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### Článok 8 Zmeny poistenia

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

#### Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, ods. 1., písm. f), poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

#### Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v ods. 2. tohto článku týchto poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
  - smrť poisteného,
  - smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
  - plná a trvalá invalidita poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - pracovná neschopnosť poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - hospitalizácia poisteného v dôsledku úrazu,
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného,
  - finančná strata poisteného v dôsledku zneužitia kreditnej karty v prípade jej straty alebo odcudzenia,
  - finančná strata poisteného v dôsledku straty alebo odcudzenia dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu dôjde súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané.
- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predloženíím dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa uzavretej poistnej zmluvy.

#### Článok 11 Plnenie poistiteľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poistiteľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vyplatiť poistiteľ poistné plnenie vo forme splátok.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného**

Výška poistného plnenia sa stanoví takto:

**US + PO – PP – A. úrok + B. úrok**

US = finančný záväzok poisteného vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.

PO = čiastka zodpovedajúca výške poistného pripadajúceho na splátku úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.

PP = čiastka zodpovedajúca výške poplatkov za správu úveru pripadajúcich na splátku úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali ku dňu vzniku poistnej udalosti (t.j. k dátumu smrti poisteného) neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dni vzniku poistnej udalosti.

A. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného) do dátumu dojednanej splatnosti poslednej splátky úveru.

B. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti (t.j. ku dňu smrti poisteného).
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej úrazu a trvalou invaliditou poisteného**

Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou. Pre stanovenie výšky poistného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v ods. 2. tohto článku.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**
  - Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúcej pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
  - Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká.
  - Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúcej pravidelnou splátkou, splatnou počas trvania pracovnej neschopnosti v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poistiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohto odseku.
  - U každej poistnej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstôpätidesiat euro).
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu**
  - Pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poistiteľ vyplatiť oprávnenej osobe denné poistné plnenie (ďalej denné dávky) vo výške 20 % z výšky mesačnej splátky za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc 4. dňom hospitalizácie.
  - Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splátné po ukončení hospitalizácie.
  - Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezaniká.
  - Pokiaľ v priebehu 60 dní od dátumu úrazu bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poistnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poistné plnenie.
  - U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. Suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného**
  - Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty poistiteľa podľa Čl. 1 ods. 15. týchto poistných

podmienok a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúcej pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.

- Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezaniká.
  - V prípade, že poistiteľ vyplatiť poistné plnenie z jednej či viacerých poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky poistiteľom ako poistné plnenie, a to v súlade s ods. 6. písm. a) tohto článku.
  - U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 850 € (tisícosemstôpätidesiat euro).
- Plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia**
    - Nárok na plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitia kreditnej karty vznikne, pokiaľ došlo k zneužitiu karty v dobe maximálne 48 hodín pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia karty zo strany klienta poistníkovi a požiadaním klienta o zablokovanie karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie preberá poistník.
    - Poistné plnenie za zneužitie kreditnej karty jedného poisteného bude poskytnuté maximálne 3 krát v jednom kalendárnom roku, najviac však vo výške 100 EUR na jednu poistnú udalosť.
    - Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek zneužitie kreditnej karty ku ktorému došlo následkom hrubej nebanalnosti poisteného alebo ku ktorému došlo po dátume vzniku poistnej udalosti podľa ods. 2 a ods. 3 tohto článku, ďalej na akékoľvek zneužitie kreditnej karty, ku ktorému došlo počas pracovnej neschopnosti, hospitalizácie alebo nezamestnanosti poisteného podľa ods. 4 až 6 tohto článku.
  - Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov**
    - V prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou alebo odcudzením dokladov, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením kreditnej karty, ku ktorej bolo poistenie dojednané, vyplatiť poistiteľ poistné plnenie vo výške skutočne vynaložených nákladov spojených s náhradou a vyhotovením nových dokladov, maximálne však do výšky 65 € za jednu poistnú udalosť.
    - Poistné plnenie nezahŕňa úhradu nákladov vynaložených poisteným v súvislosti s hľadaním stratených alebo odcudzených dokladov, úhradu cestovných nákladov vynaložených v súvislosti so stratou alebo odcudzením dokladov, náklady spojené s pôžičkou finančných prostriedkov ani náklady vynaložené v rozpore s právnymi predpismi štátu, na ktorých území k strate alebo odcudzeniu dokladov došlo.
  - V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania, hospitalizácie následkom úrazu a pracovnej neschopnosti, plní poistiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poistiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poistiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.
  - Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení, uzatvorených v súlade s týmito poistnými podmienkami, u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83 000 € (osemdesiatitrisíc euro), a to aj v prípade, ak má poistený dojednané poistenie k viacerým úverovými zmluvami, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Pokiaľ poistiteľ poskytol poistné plnenie za jedného poisteného v maximálnej výške podľa tohto odseku, všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli v súlade s týmito poistnými podmienkami, zanikajú.
  - V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť plnenie podľa bodu 2. až 5. tohto článku, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárom predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

#### Článok 12 Výluky z poistného plnenia

- Poistiteľ nie je povinný plniť z udalosti, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
  - samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmysle,
  - občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a prístupoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - atomových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
  - akékoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používanie motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojsmotých aj jednosmotých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - následkov úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - pokračovania, následkov alebo recidív (opakovania) chorôb, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - degeneratívneho ochorenia chrbtice ako i jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
  - asténiie, depresívnych stavov a psychických porúch,
  - omylkových, detoxikačných alebo spánkových kúr,
  - choroby, ktorá nastane v dôsledku pohľadne nákyazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
  - choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocnoscnom poistení,
  - zdravotných prehládok, vyšetroaní, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
  - hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
  - straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
  - straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
  - straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpovedou zo strany poisteného,
  - straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou,
  - straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
  - v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
  - straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárný orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka,
  - zneužitia kreditnej karty, ku ktorému došlo pred prevzatím kreditnej karty držiteľom karty,
  - akékoľvek použitia kreditnej karty, ktoré bolo uskutočnené podvodným konaním poisteného alebo osobou/osobami blízkyimi poistenému alebo v súvislosti s takýmto konaním,
  - zneužitia kreditnej karty, ktoré bolo umožnené hrubou nebanalnosťou poisteného,
  - straty alebo odcudzenia dokladov iných ako je uvedené v ods. 1.23., pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak,
  - zabavenia dokladov na to zákonom oprávnenými úradmi.
- Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že si poistený náhradu škody vyplývajúcu zo straty alebo odcudzenia dokladov uplatní v rámci iného poistenia, z ktorého má poistený nárok na poistné plnenie (napr. cestovné poistenie, poistenie domácnosti a pod.).

### Článok 13 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká:
  - posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
  - dňom splatnosti poslednej úverovej splátky;
  - dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
  - dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života, s výnimkou poistenia dojednaného v rozsahu Súboru Senior;
  - posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 70 rokov života, pre poistenie dojednané v rozsahu Súboru Senior;
  - pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - pisomnou dohodou zmluvných strán;
  - ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom
- Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

### Článok 14 Povinnosť poistiteľa

- Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
- Poistná zmluva môže stanovovať aj ďalšie povinnosti poistiteľa.

### Článok 15 Povinnosť poistníka a poisteného

- Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
- Poistník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Poistník je povinný umožniť poistenému obznámiť sa pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas jej trvania, aj s ustanoveniami poistnej zmluvy. Spôsob obznámenia je bližšie určený v poistnej zmluve.
- Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u nim určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
- Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikáť kroky na znovuzískanie zamestnania.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu, v zmysle platných obchodných podmienok poistníka pre vydanie kreditnej karty, nahlásiť stratu alebo odcudzenie kreditnej karty príslušným inštitúciám, polícii či orgánom činným v trestnom konaní.
- Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

### Článok 16 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady:
  - V prípade smrti poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – Smrť poisteného",
    - kópiu „úmrtného listu“,
    - kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehladke mŕtveho",
    - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitvej správy,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – plná a trvalá invalidita poisteného",
    - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
    - kópiu lekárskeho potvrdenia, že stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť druhej osoby, a to po dobu minimálne dvoch rokov,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – pracovná neschopnosť poisteného", s predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti,
    - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
    - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
  - V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý musí obsahovať: číslo úverovej zmluvy, meno a priezvisko poistenej osoby, druh poistnej udalosti, predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah telesného poškodenia s presne stanovenou diagnózou,
    - kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia s uvedením počtu dní hospitalizácie,
    - lekársku správu potvrdzujúcu povahu a rozsah telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu.
  - V prípade straty zamestnania poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – strata zamestnania poisteného",
    - kópiu pracovnej zmluvy alebo písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
    - kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu straty zamestnania,
    - kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti,
    - kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie).
  - V prípade zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti",
    - kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kreditnej karty a kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia kreditnej karty a jej následného zneužitia. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poistiteľovi doložiť kópiu dokladu o oznámení s prekladom do slovenského jazyka.
    - kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených poistníkom.
  - V prípade straty alebo odcudzenia dokladov:

- vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti",
  - kópiu policajného dokladu o oznámení o strate alebo odcudzení dokladov,
  - kópiu novo vystavených dokladov,
  - doklady potvrdzujúce výšku finančnej straty, ktorá poistenému vznikla stratou alebo odcudzením dokladov.
- Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
  - Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
    - V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrujúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
    - V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie a poistiteľ považuje svoju povinnosť plniť za ukončenú.
  - Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehladke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
  - Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
  - Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
  - Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
  - Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poistiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporné vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich uzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

### Článok 17 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania

- Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych s jeho súhlasom od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehladkou, prip. vyšetrením lekárom, ktorého poistiteľ sám určí.
- Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený svojím podpisom úverovej zmluvy, resp. príhlašky k poisteniu, v rámci ktorej vyslovil súhlas s poistením podľa tejto zmluvy a na Oznámení o poistnej udalosti.
- Všetky informácie, o ktorých sa poistiteľ dozvie pri preskúmaní zdravotného stavu a skutočnostiach týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

### Článok 18 Ochrana osobných údajov

- Poistník dáva poistiteľovi výslovný súhlas, že poistiteľ je oprávnený:
  - spracovávať jeho osobné údaje, a to pre účely spracovania poistného vzťahu, resp. vzťahu, ktorý vznikol v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie poistného vzťahu medzi poistníkom resp. poisteným a poistiteľom a pre akékoľvek ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou poistiteľa,
  - uskutočňovať prenos osobných údajov do iných členských štátov EÚ,
  - na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu, a to aj mimo územia Slovenskej republiky, pokiaľ má sídlo v inom členskom štáte EÚ.
- Súhlas udelený poistníkom podľa ods. 1. tohto článku platí po celú dobu existencie poistiteľa alebo tretej osoby, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Poistník a poistený je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

### Článok 19 Odklad splácania mesačných pravidelných splátok, predĺženie zmluvy

Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, pokiaľ poistník poistenému povolil odklad splácania mesačných úverových splátok z úverovej zmluvy a poistiteľa o tom písomne vyrozumel. Povinnosť platiť poistné za poistné obdobie, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných úverových splátok, nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o tri mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej úverovej splátky. Ak povolí poistník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako 3 mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru.

### Článok 20 Adresy a oznámenia

- Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany v Slovenskej republike.
- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- Poistník aj poistený sú povinní informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa o každej zmene svojej adresy.

### Článok 21 Záverečné ustanovenia

- Poistený, poistník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade ukončenia poistnej zmluvy (a to ani predčasného) nárok na odkupnú hodnotu.
- Prípadné prebytky poistného môže poistiteľ použiť v prospech poistených formou zníženia poistného alebo zvýšenia poistného plnenia.
- Od ustanovení týchto poistných podmienok je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech klienta.
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti poistiteľa o každej zmene svojej adresy. CTM nadobúdajú účinnosť dňa 01.10.2011.