

## Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník** – BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, Boulevard Haussmann 1, 75009 Paríž, Francúzsko, zapísaná v Registri obchodu a spoločností vedenom Obchodným súdom v Paríži pod č. B 542 097 902, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, Karadžičova 2, Bratislava 811 09, IČO: 47 258 713, zapísanej v OR OS Bratislava I, oddiel : Po, vložka č. 2990/B, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poistiteľ** – Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO: 36 534 978, zap. v OR OS Bratislava I odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistený** – fyzická osoba, ktorá je klientom poistníka a na ktorej život, zdravie, úraz alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie.
4. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
5. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie. Oprávnenu osobou v zmysle týchto poistných podmienok je poistník.
6. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť, ak nastane poistná udalosť.
7. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
8. **Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
9. **Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
10. **Úraz** - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
11. **Hospitalizácia v dôsledku úrazu alebo choroby**- poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu alebo choroby, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24 hodín.
12. **Zdravá osoba** - osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárske dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
13. **Nezamestnanosť** - stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 14 tohto článku.
14. **Nezamestnaná osoba** - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
15. **Strata zamestnania** - okamih ukončenia pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo

- obdobného pracovnoprávneho vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom na území Slovenskej republiky. Za stratu zamestnania sa nepovažuje zánik živnostenského oprávnenia.
16. **Čakacia lehota** - lehota v dĺžke 30 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia. V tejto lehote hospitalizácia v dôsledku úrazu alebo choroby, strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poistníkovi nevzniká nárok na plnenie.
  17. **Tovar** - výrobok zakúpený v obchode poisteným na súkromné použitie, bližšie určený v úverovej zmluve, na ktorého krádež sa vzťahuje poistenie v zmysle týchto poistných podmienok a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
  18. **Obchod** - stála obchodná prevádzkareň, zriadená a prevádzkovaná na území Slovenskej republiky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zabezpečujúca maloobchodný predaj tovaru.
  19. **Kúpna cena tovaru** – maloobchodná cena tovaru v plnej výške, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tovaru v obchode, v ktorom bol tovar zakúpený.
  20. **Časová cena tovaru** - cena, ktorú mal tovar v okamihu nahlásenia poistnej udalosti. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý mesiac, ktorý uplynul od kúpy tovaru po nahlásenie poistnej udalosti. Amortizácia predstavuje 2% z kúpnej ceny tovaru v priebehu prvých 12 mesiacov od jeho kúpy a vo výške 1% z kúpnej ceny tovaru za každý mesiac, ktorý uplynul po viac ako 12 mesiacoch od kúpy tovaru, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
  21. **Krádež** – zmocnenie sa tovaru treťou osobou, a to vlámaním alebo lúpežou, s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vlastným.
  22. **Vlámanie** - vniknutie tretej osoby na miesto, kde sa tovar nachádza, a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
    - a/ vylámaním, poškodením alebo zničením akýchkoľvek uzatváracích zariadení;
    - b/ sprístupnením miesta nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
    - c/ sprístupnením miesta na to určeným kľúčom, ktorého sa páchatel zmocnil napadnutím alebo vlámaním;
    - d/ vniknutím inou cestou ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom.
  23. **Lúpež** - ohrozenie poisteného resp. užívateľa tovaru treťou osobou, pri ktorom táto použila proti poistenému resp. užívateľovi tovaru násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia, a to s úmyslom zmocniť sa tovaru.
  24. **Užívateľ tovaru** – osoba užívajúca tovar so súhlasom poisteného.
  25. **Tretia osoba** - každá osoba iná ako užívateľ tovaru, manžel/manželka alebo druh/družka poisteného, iná ako deti alebo rodičia poisteného.
  26. **Domácnosť** – byt alebo rodinný dom:
    - a/ ktorý poistený vlastní alebo
    - b/ v ktorom má poistený trvalý či prechodný pobyt alebo
    - c/ ktorý poistený obýva na základe nájomnej zmluvy alebo obdobného právneho vzťahu.
 Za domácnosť sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, napríklad schodisko, výťah, chodby, pivničné a podkrovné priestory, kočikárne, balkóny, terasy alebo garáže.
  27. **Havarijná situácia** – havária vodovodného a kanalizačného potrubia, havária alebo únik plynu, závada elektroinštalácie, havária vykurovacích telies a kominových systémov.
  28. **Zablokovanie dverí** – udalosť, pri ktorej došlo k uzamknutiu alebo zabuchnutiu hlavných vchodových dverí do domácnosti, pričom kľúče zostali v zámku, vo vnútri uzamknutého priestoru alebo došlo k ich strate alebo odcudzeniu a poistený nie je schopný obvyklým

spôsobom a vlastnými prostriedkami hlavné vchodové dvere do domácnosti otvoríť.

29. **Domáci elektrospotrebič** – v zmysle týchto poistných podmienok chladnička, mraznička, chladnička s mrazničkou, práčka, sušička prádla, práčka so sušičkou, umývačka riadu, sporák, rúra na pečenie (s výnimkou samostatnej mikrovlnnej rúry) alebo digestor.
30. **Administrátor poistných udalostí** - poisťiteľ alebo osoba určená poisťiteľom na administratívu a vybavovanie poistných udalostí, vo vzťahu k poisteniu Home assistance podľa týchto poistných podmienok (ďalej tiež „administrátor“).
31. **Zmluvný dodávateľ** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednávané administrátorom a vykonávané pre poisteného v zmysle týchto poistných podmienok.
32. **Poistenie Home assistance** – spoločné označenie pre poistenie nákladov v prípade havarijnej situácie, poistenie nákladov v súvislosti s opravou domácich elektrospotrebičov a poistenie nákladov v súvislosti s odblokovaním zablokovaných dverí.
33. **Splátka úveru (tiež „úverová splátka“)** – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poisťníkovi.
34. **Úverová zmluva** – Zmluva o spotrebiteľskom úvere, ktorá je uzavretá v spolupráci so zmluvným predajcom poisťníka.
35. **Začiatok čerpania úveru** – deň, kedy poistený z celkovej výšky úverového rámca a) začína čerpať úverové prostriedky formou tzv. prvého čerpania úveru uvedeného v návrhu úverovej zmluvy alebo b) začína opakovane čerpať úverové prostriedky. Dňom čerpania sa rozumie deň, kedy poisťník zadá do ním užívaného informačného systému príkaz k úhrade financovanej čiastky.
36. **Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)** - osoba vykonávajúca prácu, ktorá nespĺňa charakter závislej práce v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v platnom znení, a to buď osobne alebo prostredníctvom ďalších osôb na základe zmluvných občianskoprávných alebo obchodnoprávných vzťahov.

## Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci životného a neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
  - a) poistenie pre prípad smrti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - b) poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - c) poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - d) poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu
  - e) poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.
  - f) Poistenie pre prípad krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver
  - g) Poistenie Home assistance
2. Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných balíkov poistenia:
  - a) **Komplexný balík poistenia:** poistenie pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného, pracovnej neschopnosti poisteného, poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného, poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného.
  - b) **Komplexný balík poistenia PLUS:** poistenie pre prípad smrti poisteného, plnej a trvalej invalidity poisteného, pracovnej neschopnosti poisteného, poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného, poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného., poistenie pre prípad krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, poistenie Home assistance.

3. Pre osoby, ktoré sú ku dňu vzniku poistnej udalosti SZČO, Komplexný balík poistenia alebo Komplexný balík poistenia PLUS uvedený ods. 2 písm. a) a b) tohto článku nezahŕňa poistenie pre prípad straty zamestnania. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou však majú takéto osoby nárok na poistné plnenie, uvedené v Článku 11 ods. 4 písm. a), v dvojnásobnej výške.

## Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poisťník/poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.

## Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu Komplexného balíka poistenia alebo Komplexného balíka poistenia PLUS vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá s poistením vyslovila súhlas a k dátumu pristúpenia k poisteniu spĺňa tieto podmienky:
  - a) uzatvorila s poisťníkom úverovú zmluvu, v ktorej písomne vyjadrila vôľu pristúpiť k poisteniu v rozsahu príslušného balíka poistenia alebo najneskôr do 6 mesiacov odo dňa uzatvorenia úverovej zmluvy zaslala prihlášku k poisteniu, čím písomne potvrdila vôľu pristúpiť k poisteniu v rozsahu príslušného balíka poistenia,
  - b) je mladšia ako 65 rokov,
  - c) je zdravá v zmysle definície Článku 1 odsek 12 poistných podmienok,
  - d) nie je v pracovnej neschopnosti,
  - e) nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
  - f) nepoberá starobný dôchodok.
2. Klienti sa stávajú poistenými v zmysle týchto poistných podmienok vyslovením súhlasu s poistnou zmluvou, ktorý prejavia podpísaním vyhlásenia v úverovej zmluve alebo jej dodatku, ako aj s týmito poistnými podmienkami.
3. Potvrdenie vyhlásenia uvedeného v ods. 3 tohto článku sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník odovzdá poisťiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poisťiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistenia

1. Poistenie môže byť v poistnej zmluve dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Začiatok poistenia sa stanoví na 00:00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak.
3. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac.
4. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
5. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či poistná zmluva spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.
6. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
7. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného.

## Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
- Pokiaľ je poistné súčasťou pravidelnej splátky v súlade s uzatvorenou úverovou zmluvou a uvedenej v splátkovom kalendári k tejto úverovej zmluve, splatnosť poistného za prvé poistné obdobie je dojednaná k dátumu najbližšej splatnosti pravidelnej splátky, alebo upravenej pravidelnej splátky po dátume uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Následné bežné poistné je splatné v rovnaký deň ako je stanovená splatnosť pravidelnej splátky, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

## Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 13, ods. 1., písm. h) bez náhrady.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 8 Zmeny poistenia

Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

## Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, ods. 1., písm. e), poistenie pre prípad straty zamestnania poisteného, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

## Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v ods. 2. tohto článku týchto poistných podmienok.
- Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
  - smrť poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - plná a trvalá invalidita poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - pracovná neschopnosť poisteného (v dôsledku choroby alebo úrazu),
  - hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu,
  - strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného,
  - krádež tovaru (v zmysle Článku 1 ods. 21. týchto poistných podmienok), na kúpu ktorého bol poskytnutý úver,
  - havarijná situácia, ku ktorej dôjde v domácnosti poisteného,
  - porucha domáceho elektrospotrebiča,
  - zablokovanie vchodových dverí do domácnosti poisteného.
- Poistnou udalosťou v zmysle týchto poistných podmienok môže byť iba taká strata zamestnania, ku ktorej došlo v dôsledku jednej z nasledujúcich skutočností:
  - výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - prepustením poisteného zo štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až c) Zákonníka práce,

e) v iných prípadoch na základe rozhodnutia poistiteľa.

- Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

## Článok 11 Plnenie poistiteľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poistiteľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v týchto poistných podmienkach a poistnej zmluve, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vyplatí poistiteľ poistné plnenie vo forme splátok.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného**

Výška poistného plnenia sa stanoví ako výška zostatku istiny z nesplateného úveru.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného**

Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou. Pre stanovenie výšky poistného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v ods. 2. tohto článku.
- Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**
  - Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 30. deň v pracovnej neschopnosti.
  - Osoby, ktoré sú ku dňu vzniku poistnej udalosti SZČO, majú nárok na poistné plnenie v dvojnásobnej výške vypočítanej podľa ods. 4 písm. a) tohto článku.
  - Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezaniká.
  - Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc pravidelnou splátkou, splatnou počas trvania pracovnej neschopnosti v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia

pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poisťnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohto odseku.

e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poisťnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, nepresiahne čiastku 1 000 € (tisíc euro).

#### **5. Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu**

a) Nárok na poisťné plnenie z dôvodu poisťnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu vznikne, ak k hospitalizácii poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu došlo po uplynutí čakacej lehoty poisťiteľa podľa Článku 1 ods. 16.

b) Pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku choroby alebo úrazu dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poisťné plnenie v nasledovne:

- jednorazové poisťné plnenie vo výške 100 Eur v prípade hospitalizácie v dĺžke 4 – 7 dní,
- jednorazové poisťné plnenie vo výške 250 Eur v prípade hospitalizácie v dĺžke 8 a viac dní.

c) Poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie.

d) Plnením v prípade poisťnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezanká.

e) Pokiaľ v priebehu 60 dní od dátumu úrazu alebo choroby bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poisťnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu alebo choroby z titulu toho istého úrazu alebo choroby, nevzniká nárok na poisťné plnenie.

#### **6. Plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného**

a) Nárok na poisťné plnenie z dôvodu poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak poistený v čase vzniku poisťnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov a k strate zamestnania poisteného došlo po uplynutí čakacej lehoty poisťiteľa podľa Článku 1 ods. 16. týchto poisťných podmienok a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 30 alebo viac dní.

b) Plnením v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezanká.

c) Osoby, ktoré sú ku dňu vzniku poisťnej udalosti SZČO, nemajú nárok na poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania.

d) V prípade, že poisťiteľ vyplatil poisťné plnenie z jednej či viacej poisťných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému nárok na poisťné plnenie z ďalšej poisťnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky poisťiteľom ako poisťné plnenie, a to v súlade s ods. 6. písm. a) tohto článku.

e) U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poisťnej udalosti z dôvodu straty zamestnania, bez ohľadu na počet ním splácaných úverových zmlúv, ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom

plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 000 € (tisíc euro).

#### **7. Plnenie v prípade krádeže tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver**

V prípade poisťnej udalosti, ktorou je krádež tovaru, na kúpu ktorého bol poskytnutý úver, poskytne poisťiteľ poistenému poisťné plnenie vo výške časovej ceny tovaru (podľa Článku 1 ods. 20), ktorý bol ukradnutý, maximálne však do výšky 500 € za jeden tovar, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Na poisteného sa nevzťahuje žiadna spoluúčasť.

#### **8. Plnenie v prípade havarijnej situácie, ku ktorej došlo v domácnosti poisteného**

a) V prípade, ak nastane havarijná situácia v domácnosti poisteného, v zmysle týchto poisťných podmienok, poisťné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, maximálne však do výšky 200 € na jednu poisťnú udalosť, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

b) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná, poisťiteľ uhradí náklady vynaložené na prepravu poisteného, jeho spolubývajúcich a nevyhnutných vecí do miesta náhradného ubytovania, nie však náklady na takéto náhradné ubytovanie. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poisťnú udalosť, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

c) V prípade, ak sú následky havarijnej situácie v domácnosti poisteného takého rozsahu, že je domácnosť dočasne neobývateľná a nie je ju možné zabezpečiť štandardným spôsobom (uzatvorenie a uzamknutie vstupných dverí, uzatvorenie a uzamknutie okien), poisťiteľ uhradí náklady vynaložené na zabezpečenie jej ochrany zmluvným dodávateľom, a to po dobu maximálne 48 hodín. Poisťiteľ poskytne poisťné plnenie maximálne vo výške 200 € na jednu poisťnú udalosť, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

d) Nárok na poisťné plnenie podľa písm. a), b) alebo c) môže vzniknúť maximálne za dve poisťné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

#### **9. Plnenie v prípade poruchy domáceho elektrospotrebiča**

a) V prípade poruchy domáceho elektrospotrebiča zodpovedá poisťné plnenie nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na ním vykonanú prácu, prípadne nákladom na odvoz pokazeného domáceho elektrospotrebiča do najbližšieho autorizovaného alebo iného vhodného servisu, maximálne však do výšky 165 €, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

b) Nárok na poisťné plnenie podľa písm. a) môže vzniknúť maximálne za jednu poisťnú udalosť, ktorá vznikne počas jedného technického roka, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

#### **10. Plnenie v prípade zablokovania vchodových dverí do domácnosti poisteného**

a) V prípade poisťnej udalosti, ktorou je zablokovanie vchodových dverí do domácnosti poisteného, poisťné plnenie zodpovedá nákladom, ktoré sú spojené s príjazdom a odjazdom zmluvného dodávateľa, nákladom na drobný použitý materiál a nákladom na 1 hodinu jeho práce v súvislosti s odblokovaním dverí, maximálne však do výšky 200 € na jednu poisťnú udalosť, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

11. Nárok na poisťné plnenie podľa písm. a) môže vzniknúť maximálne za dve poisťné udalosti, ktoré vzniknú počas jedného technického roka, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak

12. V prípade súbehu poisťných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania, hospitalizácie následkom choroby alebo úrazu a pracovnej neschopnosti, plní poisťiteľ z tej poisťnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťiteľ z titulu jednej z uvedených poisťných

udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.

13. Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení, uzatvorených v súlade s týmito poistnými podmienkami, u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83 000 € (osemdesiattritisíc euro), a to aj v prípade, ak má poistený dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Pokiaľ poisťiteľ poskytol poistné plnenie za jedného poisteného v maximálnej výške podľa tohto odseku, všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli v súlade s týmito poistnými podmienkami, zanikajú.
14. V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie podľa bodu 2. až 5. tohto článku, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárskeму predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

### Článok 12 Výluky z poistného plnenia

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
  - a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,
  - b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,
  - c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
  - e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
  - f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),
  - g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopových aj jedno-stopových vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
  - h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
  - i) následkov úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
  - j) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) chorôb, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované menej ako rok pred začiatkom poistenia,
  - k) ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov s výnimkou prípadov, keď poistený do 90 kalendárnych dní od zistenia ochorenia chrbtice podstúpi v súvislosti s takýmto ochorením alebo jeho následkami operačný zákrok v zdravotníckom zariadení a tiež s výnimkou prípadov, keď je z doloženej zdravotnej dokumentácie jednoznačne zrejmé, že k poškodeniu chrbtice došlo úrazom;
  - l) neurasténie, depresívnych stavov, psychických ochorení a porúch s výnimkou prípadov, keď je poistený v dôsledku takýchto porúch alebo v súvislosti s nimi hospitalizovaný v zdravotníckom zariadení určenom na liečenie psychických porúch. Takáto výnimka sa však nevzťahuje na prípady, keď boli psychické poruchy a ochorenia spôsobené užívaním omamných alebo psychotropných látok;
  - m) maligne nádorové ochorenia, ktoré boli diagnostikované už pred začiatkom poistenia alebo jeho zmenou a prejavia sa počas trvania

- n) poistenia od piatich rokov od ich posledného diagnostikovania, ochorenia chrbtice ako i jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
- o) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
- o) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
- p) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
- q) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
- r) hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
- s) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
- t) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
- u) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
- v) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou, s výnimkou prípadu uvedeného v Článku 10 ods. 3. písm. c),
- w) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
- x) straty zamestnania, pričom poistený ku dňu ukončenia pracovného pomeru nepracoval ako zamestnanec nepretržite aspoň 12 mesiacov,
- y) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
- z) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

### Článok 13 Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
  - b) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky;
  - c) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátku úveru, a to jeho splnením alebo inak;
  - d) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - e) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok,
  - f) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života,
  - g) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - h) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - i) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - j) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - k) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - l) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom
2. Poistenie zaniká v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

### Článok 14 Povinnosť poisťiteľa

1. Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.
2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťiteľa.

## Článok 15 Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník je povinný platiť poistiteľovi poistné podľa Článku 6 týchto poistných podmienok.
- Poistník je povinný odpovedať poistiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie alebo získa od poisteného v súvislosti s uzatvoreným poistením. To isté platí i pri zmene poistenia.
- Poistník je povinný poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Poistník je povinný umožniť poistenému oboznámiť sa pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť, kedykoľvek počas trvania poistnej zmluvy aj s jej ustanoveniami.
- Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
- V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
- Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti registrovať sa na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a vykonávať kroky na znovuzískanie zamestnania.
- Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
- Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

## Článok 16 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti

- Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady:
  - V prípade smrti poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – smrť poisteného",
    - kópiu „úmrtného listu“,
    - kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehliadke mŕtveho",
    - ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – plná a trvalá invalidita poisteného",
    - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
    - kópiu Lekárskej zápisnice Sociálnej poisťovne
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – pracovná neschopnosť poisteného",
  - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
  - ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
- V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý musí obsahovať: číslo úverovej zmluvy, meno a priezvisko poistenej osoby, druh poistnej udalosti, predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah telesného poškodenia s presne stanovenou diagnózou,
    - kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia s uvedením počtu dní hospitalizácie,
  - V prípade straty zamestnania poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – strata zamestnania poisteného",
    - kópiu pracovnej zmluvy alebo iného písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovnoprávny vzťah,
    - kópiu dokladu potvrdzujúceho rozviazanie pracovného pomeru s uvedením dôvodu,
    - kópiu rozhodnutia z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny o zaregistrovaní poisteného do evidencie nezamestnaných (uchádzačov o zamestnanie).
  - V prípade krádeže tovaru:
    - doklad o kúpe tovaru (účtenka z registračnej pokladne),
    - kópiu úverovej zmluvy, na základe ktorej bol poskytnutý úver na financovanie kúpy odcudzeného tovaru,
    - kópiu policajného dokladu o oznámení krádeže tovaru, na ktorý sa poistenie vzťahuje.
  - V prípade havarijnej situácie:
    - kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odstraňovaním havarijnej situácie, na základe objednávky administrátora.
  - V prípade poruchy domáceho elektrospotrebiča:
    - kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s obhliadkou a/alebo opravou poškodeného domáceho elektrospotrebiča, na základe objednávky administrátora,
    - doklady potvrdzujúce kúpu príslušného domáceho elektrospotrebiča a dĺžku poskytnutej záruky (doklad o kúpe domáceho elektrospotrebiča, záručný list a pod.).
  - V prípade zablokovania dverí:
    - kópiu faktúry vystavenej zmluvným dodávateľom za služby a práce vykonané v súvislosti s odblokovaním dverí, na základe objednávky administrátora.
- Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.
  - Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi potvrdené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
    - V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti".
    - V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie a poistiteľ považuje svoju povinnosť plniť za ukončenú.
  - Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať



poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

- Poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti a o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa za to, že poistná udalosť nenastala.

### **Článok 17 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania**

- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisťníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Na osobné údaje získané podľa bodov 1a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 18 týchto poistných podmienok.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

### **Článok 18 Ochrana osobných údajov**

- Poisťiteľ je podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- Poisťiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu

spostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

- Oprávnenia podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdrojoch, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

### **Článok 19 Odklad splácania mesačných pravidelných splátok, predĺženie zmluvy**

Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, pokiaľ poisťník poistenému povolil odklad splácania mesačných úverových splátok z úverovej zmluvy a poisťiteľa o tom písomne vyznamenal. Povinnosť platiť poistné za poistné obdobie, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných úverových splátok, nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o tri mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej úverovej splátky. Ak povolí poisťník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako 3 mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru.

### **Článok 20 Adresy a oznámenia**

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručенú momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
- Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

### **Článok 21 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje,

ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

## **Článok 22 Rozhodné právo**

1. Poistenie schopnosti splácať úver a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), Rámcovej poisťnej zmluvy pre poistenie spotrebiteľských úverov č. CTM 2017M (ďalej tiež „poisťná zmluva“) a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti splácať spotrebiteľský úver - CTM. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

## **Článok 23 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchyliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poistiteľa.
3. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15.12.2016.