

Všeobecné poistné podmienky

Cestovné poistenie Home Credit

VPPCP-HCS zo dňa 29. 6. 2023

Cestovné poistenie Home Credit sa riadi týmito Všeobecnými poistnými podmienkami VPPCP-HCS, ktoré sú súčasťou Rámcovej poistnej zmluvy HCSCP 80290/2023 uzatvorenej medzi spoločnosťami:

Home Credit Slovakia, a.s., so sídlom: Teplická 7434/147, Piešťany, PSČ 921 22, Slovenská republika, IČO: 36234176, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Trnave, oddiel Sa, vložka 10130/T, ako poistníkom na strane jednej

a

MAXIMA pojišťovna, a.s., so sídlom: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 3314, ako poistiteľom na strane druhej.

Výklad pojmov

Akútne ochorenie je náhla porucha zdravia Poisteného, ktorá vznikla v priebehu trvania poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie Poisteného a vyžaduje nutne a neodkladné liečenie. Akútnym ochorením nie je porucha zdravia, ak liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak sa porucha zdravia prejavila už pred začiatkom poistenia, aj keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.

Asistenčná služba je právnická osoba, ktorá menom Poistovne poskytuje asistenciu a zastupuje Poistovňu pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii škodových udalostí. Asistenčnou službou je AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215.

Batožinový priestor je miesto určené len na prepravu batožiny, nie je doň zvonka vidieť a zároveň nezasahuje do interiéru vozidla. Tento priestor je presne definovaný výrobcom auta.

Bežné športy sú oddychové športové aktivity a športy prevádzkované na rekreačnej úrovni, ktoré sú poistené týmto cestovným poistením bez nutnosti uzatvoriť doplnkové poistenie. Zoznam bežných športov je uvedený v závere týchto Poistných podmienok v časti Kategórie športov.

Ceniny sú tlačivá určitej hodnoty, napr. platné poštové známky, kolky, prípadne ďalšie veci určené na nahradenie peňažných prostriedkov.

Cennosti sú predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty aj inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince.

Cestovné poistenie znamená cestovné poistenie Home Credit.

Časová cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou. Stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihlíada k stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo k zhodnoteniu veci, ku ktorému došlo opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Doklad o vycestovaní je zmluva o zájazde alebo službe cestovného ruchu, príp. iné potvrdenie usporiadateľa zájazdu alebo poskytovateľa služby cestovného ruchu, ktoré obsahuje jednoznačnú identifikáciu Poisteného (meno, priezvisko, adresu), dátum a čas zakúpenia zájazdu alebo služby cestovného ruchu, dátum a čas plánovaného odjazdu, prípadne návratu, a identifikáciu ďalších osôb, ak sa zúčastnia zájazdu alebo služby cestovného ruchu spolu s Poisteným v rámci jedného dokladu o vycestovaní.

Hodnota sporu je peňažná suma, ktorú od Poisteného chce niekto uhradiť alebo ktorej úhradu od niekoho Poistený požaduje, prípadne o ktorú sa súdi. Nezapočítavajú sa do nej zmluvné pokuty, úroky alebo poplatky z omeškania.

Home Credit je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom: Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, Slovenská republika, IČO: 36234176. V rámci cestovného poistenia je poistníkom.

Hospitalizácia je neplánovaná viacdenná liečba v lôžkovom zdravotníckom zariadení, ktorú nemožno riešiť ambulantne.

Chronické ochorenie je vrodené alebo v priebehu života získané dlhodobé pomaly sa rozvíjajúce ochorenie, ktoré bolo diagnostikované minimálne 6 mesiacov pred začiatkom poistenia a pri ktorom došlo v čase 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia k zmene pôvodného zdravotného stavu, tzn. k hospitalizácii alebo akútnej liečbe, alebo k zmene spôsobu liečenia či úprave medicíny.

Chyba vodiča je neúmyselné nedodržanie výrobcom vozidla stanovených pokynov na jeho obsluhu a údržbu alebo iné okolnosti, majúce za následok: nedostatok, zmenu alebo zamrznutie paliva alebo iných prevádzkových kvapalín, vyčerpanie paliva, vybitie autobaterie, defekt pneumatík alebo stratu, odcudzenie či zabuchnutie kľúčov vo vozidle alebo ich zalomenie v zámku vozidla.

Karanténa v súvislosti s COVID-19 je karanténa, ktorá je nariadená Poistenému v súvislosti s ochorením alebo dôvodným podozrením na ochorenie COVID-19.

Lúpež je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inej osobe v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Nehoda je náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, výjazd mimo cestnú komunikáciu) dôjde k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu poisteného vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné.

Nemajetková ujma je akákoľvek ujma, ktorá neznamená priamu stratu na majetku.

Nepojazdné športy sú športové aktivity, ktoré nemožno týmto cestovným poistením poistiť, poistenie sa na nich nevzťahuje. Zoznam nepojazdných športov je uvedený v závere týchto Poistných podmienok v časti Kategórie športov.

Nepojazdné je aj prevádzkovanie akéhokoľvek profesionálneho športu, teda športová činnosť, ktorú športovci vykonávajú za poplatok. Patrí sem tiež športová študijná stáž alebo športový štipendijný pobyt. Za profesionálny šport je považovaná aj účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne pri prevádzkovaní rizikového športu, aj keď športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

Nepojazdnosť vozidla je funkčná nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

Nová cena je cena, za ktorú je možné v danom mieste a čase znova kúpiť rovnakú alebo porovnateľnú vec ako vec rovnakú alebo úplne novú, rovnakého druhu, účelu a vlastností.

Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Obchodné vybavenie je profesionálne technické vybavenie potrebné na výkon povolania vrátane jeho príslušenstva, sú to veci slúžiace na podnikanie, výkon povolania alebo inej zárobkovej činnosti, vzorky a predmety určené na výstavu alebo na predaj. Obchodným vybavením sú ďalej veci patriace zamestnávateľovi Poisteného, ktoré si so sebou vzal Poistený na cestu, za ktoré počas cesty podľa zákonníka práce zodpovedá a ktoré používa na výkon pracovnej činnosti, za ktorej cieľom vycestoval.

Obnosové poistenie znamená, že v prípade poistnej udalosti je oprávnenej osobe vyplatená dohodnutá finančná suma. Patria sem poistenia: Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia, Cestovanie lietadlom.

Oceňovacia tabuľka je tabuľka, podľa ktorej je posudzovaná výška výplaty poistného plnenia v prípade trvalých následkov podľa rozsahu poškodenia tela v dôsledku úrazu. Oceňovacia tabuľka je umiestnená na konci týchto Poistných podmienok.

Odcudzenie vozidla je protiprávne konanie tretej osoby/osôb, v ktorého dôsledku je vozidlo odcudzené buď vlámaním do uzamknutého vozidla, alebo lúpežným prepadnutím.

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie.

Osobné doklady sú na účely tohto poistenia: občiansky preukaz, cestovný pas a vodičský preukaz.

Poistený je fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje a ktorá je uvedená v Prihláske k poisteniu. Môžete to byť Vy alebo iná osoba.

Poistná doba je doba od začiatku poistenia do konca poistenia, pričom začiatkom poistenia je prvý deň platnosti a koncom poistenia posledný deň platnosti poistenia uvedený v Prihláske k poisteniu.

Poistná zmluva znamená Rámcovú poistnú zmluvu č. HCSCP 80290/2023, ktorú uzatvoril Home Credit s Poistovňou.

Poistná udalosť je taká udalosť, pri ktorej podľa týchto Poistných podmienok vzniká Poistovní povinnosť poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie.

Poistné plnenie je poskytnutie pomoci alebo vyplatenie finančnej sumy Poistovňou v prípade poistnej udalosti.

Poistné podmienky sú tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia Home Credit VPPCP-HCS.

Poistovňa je MAXIMA pojišťovna a. s., so sídlom: Italská 1583/24, Vinohrady, PSČ 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61328464, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa českého zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctve, v znení neskorších predpisov, a na území Slovenskej republiky podľa zákona č. 39/2015 Z. z., o poisťovníctve, v znení neskorších predpisov. V rámci cestovného poistenia je poistiteľom.

Porucha vozidla je nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou či elektronickou poruchou. Poruchou je myslené aj vybitie batérie, defekt pneumatiky, strata kľúčov od vozidla, zabuchnutie kľúčov vo vozidle alebo vyčerpanie paliva.

Práce technika sú služby, ktoré asistenčná služba zorganizuje alebo zorganizuje a uhradí v prípade poistnej udalosti z poistenia Autoasistencia, a ktorých poskytnutie si Poistený či oprávnená osoba vopred odsúhlasila s asistenčnou službou.

Profesionálny šport je akákoľvek športová činnosť, ktorá je vykonávaná za poplatok. Patrí sem tiež športová študijná stáž alebo športový štipendijný pobyt a účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

Prehľad poistného plnenia je prehľad všetkých limitov poistného plnenia a spoluúčasti platných pre jednotlivé poistenia a doplnkové poistenia.

Príhláška k poisteniu je Príhláška k cestovnému poisteniu Home Credit. Ide o dokument, ktorého akceptáciou sú v dokumente uvedené osoby prihlásené k poisteniu podľa týchto Poistných podmienok.

Rizikové športy zahŕňajú bežné športy po dobu účasti na verejne organizovaných súťažiach, a ďalej všetky športy uvedené ako rizikové v závere týchto Poistných podmienok v časti Kategórie športov. Prevádzkovanie športov uvedených v tejto kategórii je možné poistiť uzatvorením doplnkového poistenia Rizikové športy. Rizikové športy prevádzkované po dobu účasti na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď športovci nie sú za športový výkon honorovaní, sú považované za profesionálny šport, a teda sú nepoistiteľné.

Rodinný príslušník je manžel/manželka, registrovaný partner/partnerka, deti, súrodenci, rodičia, prarodičia Poisteného. Za rodinného príslušníka sa považuje aj osoba, ktorá s Poisteným trvalo žije v spoločnej domácnosti.

Repatriácia je prevoz Poisteného či poisteného vozidla zo zahraničia späť do Slovenskej republiky.

Služba cestovného ruchu je zakúpená alebo na základe úhrady rezervovaná služba súvisiaca s plánovanou cestou do zahraničia. Ide najmä o letenky, cestovné lístky na vlakovú alebo autobusovú dopravu, lodné lístky alebo rezerváciu ubytovania alebo prenájom vozidla v zahraničí.

Spolucestujúci je osoba, ktorá cestuje spoločne s Poisteným a je uvedená na jednej Príhláške k poisteniu alebo zmluve o zájazde.

Spoluúčasť je suma, o ktorú sa znižuje poistné plnenie a ktorú v prípade poistnej udalosti nesie Poistený.

Stabilizované chronické ochorenie je ochorenie existujúce v čase uzatvorenia poistenia, ktoré si v čase 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia nevyžiadalo hospitalizáciu ani akútne liečenie, nedošlo k zmene pôvodného zdravotného stavu, zmene spôsobu liečenia alebo úprave medikácie, nevyžiadalo si toto ochorenie pracovnú neschopnosť, ani objednanie na ďalšie vyšetrenie, nečaká sa na jeho výsledky, s výnimkou pravidelných kontrolných vyšetrení.

Škoda je akákoľvek strata na majetku.

Škodová udalosť je náhodná udalosť, ktorá nastala v čase trvania poistenia a z ktorej by mohol vzniknúť nárok na poskytnutie poistného plnenia. Ak sú splnené podmienky uvedené v týchto Poistných podmienkach, stáva sa škodová udalosť udalosťou poistnou a Poistovní vzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Škodové poistenie je poistenie, ktoré nahradí škodu vzniknutú v dôsledku poistnej udalosti. Môže ísť o škodu, ktorá vznikla Poistenému, alebo škodu, ktorú Poistený spôsobil niekomu inému. Patria sem poistenia: Liečebné náklady a pomoc záchranárov, Zodpovednosť za škodu, Asistenčné služby, Kufre a ďalšia batožina, Právna pomoc, Predčasný/zmeškaný návrat a Autoasistencia.

Športové vybavenie je náradie a náčinie bežne používané na športové účely.

Trestný zákon je zákon č. 300/2005 Z. z., trestný zákon, v znení neskorších predpisov.

Udalosť je spoločne udalosť škodová i poistná.

Ujma je spoločné označenie pre škodu a nemajetkovú ujmu.

Úraz je poškodenie zdravia alebo úmrtie Poisteného, ku ktorým dôjde neočakávane, náhle a nezávisle na vóli Poisteného. Za úraz sa považuje tiež:

- choroba, ktorá bola spôsobená výhradne následkom úrazu;
- hnisanie na mieste rany spôsobenej úrazom, rovnako ako náhla tetanová infekcia;
- odborné zákroky, ktoré mali následky úrazu liečiť alebo predchádzať ich zhoršeniu;
- topenie, utopenie;
- vytknutie kĺbov, prípadne pretrhnutie alebo natrhnutie svalov, šliach, väzov a kĺbových puzdier, ku ktorým došlo pôsobením vlastnej telesnej alebo inej sily;
- úrazy spôsobené elektrickým prúdom alebo úderom blesku.

Vandalizmus je protiprávne konanie cudzej osoby/osôb, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky atď.).

Verejne organizovaná športová súťaž je športová súťaž organizovaná akoukoľvek telovýchovnou či inou organizáciou, športovým klubom či akýmkoľvek iným subjektom, ako aj všetka príprava na športovú súťaž alebo vopred organizovaná výprava na športovú súťaž s cieľom dosiahnutia zvláštnych športových výsledkov.

Vlamanie je odcudzenie vecí tak, že sa jej páchatel zmocní násilným prekonaním zámku alebo iným násilným spôsobom alebo protiprávnym konaním.

Vozidlo je jednostopové alebo dvojestopové motorové vozidlo (s výnimkou štvorkolky), ktorého celková hmotnosť nie je vyššia než 3,5 tony a ktoré Poistený oprávnené vedie alebo je jednou z prepravovaných osôb. Na účely poistenia Autoasistencia sa za vozidlo považuje iba dvojestopové vozidlo do 3,5 tony, ktoré má platné slovenské alebo české evidenčné číslo (EČV) s výnimkou štvorkolky, spĺňa technické podmienky na používanie na pozemných komunikáciách a nie je staršie ako 15 rokov.

Vy (vo všetkých odvodených tvaroch) ste klient/ka Home Creditu, ktorý/ktorá má s Home Creditom uzatvorenú zmluvu o revolvingovom úvere, a máte záujem uzatvoriť alebo už máte uzatvorené cestovné poistenie podľa týchto Poistných podmienok.

Zákonník práce je zákon č. 311/2001 Z. z., zákonník práce, v znení neskorších predpisov.

Zmluva o úvere je zmluva o revolvingovom úvere, ktorú ste uzavreli Vy s Home Creditom.

Živelná udalosť je pôsobenie prírodnej sily, najmä ak pôsobí ničivo. Na účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumie: požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, pád lavín, zosuv pôdy, vulkanická činnosť, zemetrasenie a pod.

I. Úvodné ustanovenia

- Cestovné poistenie môžete pre seba a/alebo ďalšie osoby uzatvoriť Vy ako klient Home Creditu v prípade, že máte s Home Creditom uzatvorenú zmluvu o revolvingovom úvere. K cestovnému poisteniu je možné pristúpiť online akceptáciou Príhlášky k poisteniu v mobilnej aplikácii Home Credit. Poistiť môžete seba a/alebo ďalšie osoby, ktoré uvediete v Príhláške k poisteniu. Online akceptáciou Príhlášky k poisteniu potvrdíte súhlas osôb uvedených v Príhláške k poisteniu s pristúpením k cestovnému poisteniu, resp. Poistnej zmluve, a súhlas s týmito Poistnými podmienkami. K online akceptácii Príhlášky k poisteniu dochádza okamihom zaplatenia cestovného poistenia z Vami zvoleného úverového účtu. Zaplatením cestovného poistenia sa osoby uvedené v Príhláške k poisteniu stávajú poistnými. Pristúpenie k cestovnému poisteniu je zároveň potvrdením súhlasu s poistením s tým, že Home Credit má poistný záujem na ochrane Poistených pred následkami poistných udalostí a že dohodnuté poistenie zodpovedá požiadavkám, potrebám a cieľom Poistených.
- Ak nie je ďalej stanovené inak, vzťahujú sa práva a povinnosti Poisteného stanovené v týchto Poistných podmienkach tiež na oprávnenú osobu.
- Poistenie sa riadi občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito Poistnými podmienkami a Príhláškou k poisteniu.
- V prípade rozporu medzi Príhláškou k poisteniu a ustanoveniami týchto Poistných podmienok má prednosť znenie Príhlášky k poisteniu. Za rozpor sa nepovažuje, ak obsahujú tieto Poistné podmienky detailnejšiu úpravu jednotlivých dohôd.
- Ako „poistenie“ je v týchto Poistných podmienkach označené cestovné poistenie alebo aj jednotlivé poistenia alebo doplnkové poistenia.
- Cestovné poistenie sa uzatvára ako neživotné poistenie a je podľa konkrétnych poistných nebezpečí poistením škodovým, alebo obnosovým.

II. Všeobecné informácie

Článok 1. – Čo je možné poistiť

- Cestovné poistenie je určené na zabezpečenie ciest a pobytov mimo Slovenskú republiku. Vzťahuje sa na cesty a pobyty turistické, študijné alebo administratívne pracovné.
- Jednotlivé poistenia a doplnkové poistenia, ktoré je možné uzatvoriť, sú uvedené v časti III. týchto Poistných podmienok.
- Poistenie je možné uzatvoriť pre územnú oblasť:
 - po Európe,
 - do sveta.Územná oblasť „po Európe“ zahŕňa všetky európske štáty a tiež Izrael, Turecko, Tunisko, Gruzínsko, Kanárske ostrovy, Egypt, Maroko, celé Rusko (vrátane ázijskej časti). Územná oblasť „po Európe“ ani „do sveta“ nezahŕňa Slovenskú republiku.
- Poistenie Autoasistencia, ktoré je možné uzatvoriť len pre územnú oblasť „po Európe“, sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území štátu, ktorý je členom tzv. Zelenokartového systému, tzn. že na jeho území platí poistenie zodpovednosti za ujmu spôsobenú prevádzkou vozidla (tzv. Zelená karta). Poistenie Autoasistencia platí pri ceste do zahraničia a návrate zo zahraničia aj na území Slovenskej republiky (podľa časti II., čl. 2, ods. 4 týchto Poistných podmienok).
- Limity poistného plnenia uvedené v tabuľke Prehľad poistného plnenia v ods. 8 tohto článku predstavujú najvyššie možné sumy, ktoré Poistovní poskytnú za jedného Poisteného na celú poistnú dobu, ak nie je ďalej v týchto Poistných podmienkach uvedené inak. V tabuľke Prehľad poistného plnenia sú tiež uvedené limity čiastkových poistných plnení a spoluúčastí Poisteného na vzniknutej ujme. Tieto čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na každú poistnú udalosť každého Poisteného.
- Poistenie je možné uzatvoriť v troch základných variantoch, ktoré sa líšia najmä limitmi poistného plnenia – poistenie Malé, Stredné a Veľké – a je možné ich rozšíriť o doplnkové poistenia.
- Zvolené a uzatvorené poistenia a doplnkové poistenia sú uvedené v Príhláške k poisteniu.
- Nižšie nájdete tabuľku s prehľadom poistného plnenia.

Prehľad poisťného plnenia:

POISTENIE – limity plnenia

		Malé	Stredné	Veľké
LIEČEBNÉ NÁKLADY A POMOC ZÁCHRANÁROV		EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET
Celkový limit		100 000 EUR	200 000 EUR	10 000 000 EUR
• repatriácia a transporty		reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu
• zubné ošetrovanie		250 EUR	450 EUR	550 EUR
• zásah horskej služby		reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu
• návšteva rodinného príslušníka	doprava	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu	reálne náklady do celkového limitu
	ubytovanie	100 €/noc, max. 10 nocí	150 €/noc, max. 10 nocí	200 €/noc, max. 10 nocí
• karanténa COVID-19	ubytovanie a strava	Nie	600 EUR, spoluúčasť 20 %	1 000 EUR, spoluúčasť 20 %
	návrat do SR	Nie	600 EUR, spoluúčasť 20 %	1 000 EUR, spoluúčasť 20 %
• čiastkový limit pre liečebné náklady súvisiace s COVID-19 pre oblasti, kam MZV SR neodporúča cestovať		Nie	Nie	1 000 000 EUR

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET
Zodpovednosť za ujmu na zdraví	20 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	80 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	200 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR
Zodpovednosť za škodu na veci	20 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	80 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR	200 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR
Zodpovednosť – ušlý zisk	Nie	Nie	40 000 EUR, spoluúčasť 200 EUR

ASISTENČNÉ SLUŽBY	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET	EURÓPA/SVET
Turistické a lekárske informácie	✓	✓	✓
Telefonická pomoc v núdzi vrátane tlmočenia	✓	✓	✓
Náklady na telefonické spojenie	20 EUR	20 EUR	20 EUR

DOPLNKOVÉ POISTENIA – limity plnenia

Balíček „KUP“	EURÓPA/SVET
K – kufre a ďalšia batožina	2 000 EUR
Jednotlivá vec	1 000 EUR
Elektronika a športové vybavenie	1 000 EUR
Strata dokladov	150 EUR
Obchodné vybavenie	1 500 EUR
U – úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia	
Trvalé následky úrazu	13 000 EUR
Úmrtie úrazom	13 000 EUR
Denné odškodné pri hospitalizácii	10 EUR/noc, max. 10 dní
P – právna pomoc	2 000 EUR
Priestupkové či trestné konanie po dopravnej nehode	✓
Uplatnenie nárokov pri utrpení ujme	✓

RIZIKOVÉ ŠPORTY	EURÓPA/SVET
Rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov a Zodpovednosti, príp. (ak je uzatvorené) Úrazu s trvalými následkami vr. úmrtia, aj na udalosti vzniknuté pri rizikových športoch	do limitu Liečebných nákladov a Zodpovednosti, príp. limitu Úrazu s trvalými následkami vr. úmrtia
DRINK POVOLENÝ	EURÓPA/SVET
Rozšírenie rozsahu Liečebných nákladov aj na udalosti vzniknuté po požití alkoholu (do 0,8 ‰)	do limitu Liečebných nákladov
CESTOVANIE LIETADLOM	EVROPA / SVĚT
Oneskorenie či zrušenie letu o viac ako 6 hodín	20 EUR/hodina, max. 400 EUR
Omeškanie batožiny o viac ako 6 hodín	200 EUR
PREDČASNÝ/ZMEŠKANÝ NÁVRAT	EURÓPA/SVET
Predčasný návrat	30 EUR/nevyužitý deň pobytu (max. 210 EUR) a reálne náklady na cestu späť
Zmeškanie odjazdu do SR	reálne náklady na cestu späť, spoluúčasť 20 %

AUTOASISTENCIA	EURÓPA	SR
Oprava vozidla na mieste alebo odtiahnutie do servisu	prijazd + 1 hodina práce technika, reálne náklady na odtiahnutie	prijazd + 1 hodina práce technika, reálne náklady na odtiahnutie
Parkovné	reálne náklady, max. 3 dni	reálne náklady, max. 3 dni
Náhradné ubytovanie v hoteli alebo náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov	80 EUR/osoba/noc, max. 2 noci reálne náklady na vlak či autobus	80 EUR/osoba/noc, max. 1 noc reálne náklady na vlak či autobus
Náhradná doprava do cieľa cesty alebo domov náhradným vozidlom (vrátane pristavenia a odstavenia)	100 EUR, max. 2 dni	40 EUR, max. 1 deň
Repatriácia neopraveného vozidla do SR	2 300 EUR ak nemožno opraviť do 5 prac. dní	Nie
Zošrotovanie vozidla	500 EUR ak nemožno opraviť a cena odtiahnutia do SR presiahne zostatkovú hodnotu vozidla	Nie
Telefonické tlmočenie pri styku s úradmi	✓	Nie

Článok 2. – Platnosť poistenia, jeho začiatok a koniec

1. Sami volíte poistnú dobu, po ktorú bude poistenie platiť, a to uvedením dátumu začiatku poistenia, čo je dátum odjazdu do zahraničia (prvý deň cesty), a dátumu konca poistenia, čo je dátum návratu zo zahraničia (posledný deň cesty). Platnosť poistenia je uvedená v Prihláške k poisteniu. Poistenie je možné uzatvoriť len na dobu určitú, najdlhšie na 365 dní.
2. Osoby uvedené v Prihláške k poisteniu sa stávajú Poistenými až okamihom zaplatenia poistenia.
3. Cestovné poistenie začína platiť od 00.00 hodín prvého dňa platnosti uvedeného v Prihláške k poisteniu, najskôr však o štyri hodiny od uzatvorenia poistenia, teda od okamihu, keď zaplatením poistenia akceptujete Prihlášku k poisteniu, a končí najneskôr o 24.00 hodine posledného dňa platnosti uvedeného v Prihláške k poisteniu.
4. Územná platnosť poistenia začína a končí okamihom prekročenia hranice Slovenskej republiky alebo okamihom odbavenia Poisteného na letisku pri odlete či prilete z/do Slovenskej republiky. Výnimkou je poistenie Autoasistencia, ktorého územná platnosť začína už od okamihu nástupu cesty v Slovenskej republike (najskôr však prvý deň platnosti poistenia podľa ods. 3 tohto článku) a končí okamihom návratu do miesta bydliska v Slovenskej republike (najneskôr však posledný deň platnosti poistenia podľa ods. 3 tohto článku).
5. Ak v zahraničí dôjde k stávke dopravcu, teroristickému činu alebo živeľnej katastrofe, ktorá zabráni návratu späť z zahraničia, automaticky sa predlžuje poistná doba, resp. platnosť poistenia, a to o dobu nevyhnutnú na návrat do Slovenskej republiky.
6. Rozsah už uzatvoreného poistenia nie je možné meniť, teda ani pridávať alebo odstraňovať jednotlivé poistenia a doplnkové poistenia, ani pridávať alebo odberať Poistených. V prípade, že uvedené zmeny potrebujete uskutočniť, je nutné od poistenia odstúpiť (podľa ods. 7 tohto článku) a uzatvoriť nové poistenie.
7. Od uzatvoreného poistenia môžete kedykoľvek pred začiatkom platnosti poistenia podľa ods. 3 tohto článku odstúpiť, a to aj bez uvedenia dôvodu. Odstúpiť od uzatvoreného poistenia môžete iba Vy, teda osoba, ktorá poistenie uzatvorila, a to len vo vzťahu ku všetkým Poisteným. Od začiatku platnosti poistenia podľa ods. 3 tohto článku už nie je možné od uzatvoreného poistenia odstúpiť. Na odstúpenie kontaktujte Home Credit telefonicky alebo písomne. V prípade odstúpenia od poistenia pripíše Home Credit plnú výšku uhradenej ceny poistenia späť v prospech úverového účtu, z ktorého bolo čerpanie na úhradu poistenia vykonané. Ak medzitým došlo k ukončeniu zmluvy o úvere, je s vrátenou cenou poistenia nakladané ako s preplatom podľa podmienok Vašej zmluvy o úvere. Poistenie nemôže byť počas poistnej doby prerušené.
8. Ak po uzatvorení poistenia dôjde k ukončeniu zmluvy o úvere alebo prestanete byť klientom Home Creditu, už uzatvorené poistenie ďalej platí tak, ako bolo dohodnuté.

Článok 3. – Cena poistenia

1. Cena poistenia, čiže poistné, sa dohodne ako poistné jednorazové.
2. Cenu poistenia je možné uhradiť iba uskutočnením čerpania z Vami zvoleného úverového účtu. Čerpanie na úhradu poistenia potvrdíte ako posledný krok pri uzatváraní poistenia, pričom zaplatenie poistenia je zároveň akceptáciou Prihlášky k poisteniu a podmienkou vzniku poistenia. Poistenie nemožno uhradiť iným spôsobom. Čerpanie na úhradu poistenia je úročené štandardným spôsobom podľa podmienok Vašej zmluvy o úvere.
3. Cena poistenia je stanovená podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jej výške.
4. Cena poistenia závisí tiež od veku Poisteného, pričom rozhoduje vek Poisteného v prvom dni platnosti poistenia uvedenom na Prihláške k poisteniu.
5. Ceny pre jednotlivé poistenia a doplnkové poistenia sú uvedené v Sadzbníku k cestovnému poisteniu, ktorý je k dispozícii na www.homecredit.sk v sekcii Dokumenty na stiahnutie.
6. Celková cena poistenia i ceny za jednotlivé poistenia a doplnkové poistenia sú uvedené v Prihláške k poisteniu.

Článok 4. – Kto je Poistený

1. Poistené sú fyzické osoby uvedené v Prihláške k poisteniu ako „Poistené osoby“, a to od okamihu zaplatenia ceny poistenia.
2. Poistiť je možné občanov Slovenskej republiky i cudzích štátnych príslušníkov.

Článok 5. – Územný rozsah poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali vo zvolenej územnej oblasti uvedenej v Prihláške k poisteniu.
2. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území:
 - a) Slovenskej republiky, ak nie je v týchto Poistných podmienkach uvedené inak;
 - b) štátu, ktorého je Poistený štátnym občanom alebo v ktorom má Poistený trvalé bydlisko alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia, ak nie je Poistovňou stanovené inak; výnimkou je prípad, keď má Poistený trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike a súčasne je účastníkom verejného zdravotného alebo podobného poistenia v Slovenskej republike, potom sa cestovné poistenie vzťahuje aj na udalosti, ktoré vznikli v krajine, ktorej je Poistený štátnym občanom;
 - c) krajiny alebo oblasti, kam Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky k prvému dňu platnosti poistenia neodporúča alebo zakazuje cestovať; informácie o rizikovitosti danej krajiny je možné skontrolovať na www.mzv.sk; toto ustanovenie sa nevzťahuje na odporúčania súvisiace s ochorením COVID-19 v prípade uzatvorenia cestovného poistenia vo variante „Veľké“ (podľa Prehľadu poistného plnenia uvedeného v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok), a to do výšky čiastkového limitu.

Článok 6. – Ako sa rieši poistná udalosť

1. Ak nastane škodová udalosť, je nutné ju bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe alebo Poistovni, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov, o ujme spôsobenej niekomu ďalšiemu (tretím osobám) a o akomkoľvek inom poistení, ktoré má Poistený uzatvorené pre rovnaké prípady. Súčasne je nutné predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v týchto Poistných podmienkach.
2. Po nahlásení škodovej udalosti vykoná Poistovňa bez zbytočného odkladu všetky nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Vyšetrenie je skončené oznámením jeho výsledkov Poistenému alebo oprávnenej osobe, prípadne na žiadosť Poisteného či oprávnenej osoby v písomnej forme Poistovňa zdôvodní výšku poistného plnenia, prípadne dôvod zamietnutia jeho výplaty.
3. Ak obsahuje akékoľvek oznámenie týkajúce sa škodovej udalosti vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sú v takom oznámení vedome zamlčané údaje týkajúce sa škodovej udalosti, má Poistovňa právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na vyšetrenie skutočností, o ktorých boli tieto údaje oznámené alebo zmlčané. Ak Poistený alebo oprávnená osoba poruší povinnosti stanovené v týchto Poistných podmienkach a dôjde tak ku zvýšeniu nákladov vyšetrenia, má Poistovňa právo na ich náhradu. Vedome nepravdivé, hrubo skreslené alebo zamlčané podstatné údaje týkajúce sa oznámenej škodovej udalosti môžu byť tiež vyhodnotené ako podozrenie na spáchanie trestného činu poistovacieho podvodu a je možné potom postupovať podľa trestného zákona.
4. V prípade, že je rozhodnuté o nároku na poistné plnenie, poskytne Poistovňa plnenie v rozsahu dohodnutom v Prihláške k poisteniu a podľa týchto Poistných podmienok.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia udalosti. Ak nemožno do 3 mesiacov odo dňa, keď bola udalosť nahlásená, jej vyšetrenie ukončiť, bude o tom Poistovňa Poisteného alebo oprávnenú osobu informovať a zároveň uvedie dôvody, prečo nebola škodová udalosť v tejto lehote prešetrená.
6. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky podľa stredového kurzu Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti, s výnimkou priamych platieb zahraničným zdravotníckym zariadeniam, zahraničným poškodeným osobám alebo iným zahraničným subjektom, ktorí nie sú zároveň Poisteným.
7. Ak malo vedome porušenie povinností stanovených v týchto Poistných podmienkach Poisteným alebo oprávnenou osobou podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je Poistovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti Poistovne plniť.

Článok 7. – Na aké prípady sa poistenie nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) keď vznik ujmy bol predvídateľný alebo známy v čase uzatvorenia poistenia;
 - b) keď bola ujma spôsobená Poisteným alebo osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, úmyselne alebo z jeho/jej podnetu niekým iným;
 - c) keď je ujma spojená so samovraždou Poisteného alebo pokusom o ňu;
 - d) keď je ujma spojená s páchaním výtržností alebo trestného činu alebo účasti na nich,
 - e) keď je ujma spojená s nedodržaním právnych predpisov platných na území daného štátu;
 - f) keď je ujma spojená s nedodržaním bezpečnostných nariadení a odporúčaní alebo keď Poistený nemal v čase škodovej udalosti príslušné ochranné pomôcky (najmä prilbu pri jazde na bicykli, jednostopovom motorovom vozidle, lyžovaní a snoubordingu, prilbu a plávajúcu vestu pri vodných športoch, bezpečnostné pásy v aute a podobne);
 - g) keď ujma nastala v dôsledku vojnových udalostí, mierových misií, bojových akcií, vzbúr, povstaní alebo iných nepokojov, stávk alebo zásahom verejnej moci;
 - h) keď k ujme došlo pôsobením rádioaktívneho žiarenia, chemickou alebo biologickou kontamináciou;
 - i) keď ujma nastala v dôsledku epidemiologických alebo pandemických situácií, ak tak bolo vyhlásené Svetovou zdravotníckou organizáciou alebo Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky, táto výluka sa neuplatní na ujmu, ktorá vznikla následkom ochorenia COVID-19;
 - j) keď ujma nastala pri ceste, na ktorú Poistený nastúpil po tom, keď bolo k prvému dňu platnosti poistenia Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásené, že sa neodporúča do danej krajiny alebo oblasti cestovať; táto výluka sa nevzťahuje na odporúčania súvisiace s ochorením COVID-19 v prípade uzatvorenia cestovného poistenia vo variante „Veľké“ (podľa Prehľadu poistného plnenia uvedeného v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok);
 - k) keď ujma nastala pri ceste, na ktorú Poistený nastúpil po tom, keď bolo k prvému dňu platnosti poistenia Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky vyhlásené, že zakazuje do danej krajiny alebo oblasti cestovať;
 - l) keď ujma nastala v súvislosti s následkami požitia alkoholu, ak nebolo uzatvorené doplnkové poistenie Drink povolený definované v časti III. oddielu H týchto Poistných podmienok;
 - m) keď ujma nastala v súvislosti s liečbou príznakov súvisiacich so závislosťou na alkohole alebo iných omamných, toxických či psychotropných látkach;
 - n) keď ujma nastala v súvislosti s psychickými poruchami a duševnými ochoreniami;
 - o) keď ujma nastala v súvislosti s prevádzkovaním športov, ktoré nie sú výslovne uvedené v závere týchto Poistných podmienok v časti Kategórie športov ako Bežné športy alebo v prípade poistenia Rizikových športov ako Rizikové športy;
 - p) keď ujma nastala v súvislosti s prevádzkovaním profesionálneho športu;
 - q) keď k ujme došlo v súvislosti s prevádzkovaním rizikových športov alebo bežných športov po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na nich,

ak nebolo uzatvorené poistenie rizikových športov podľa časti III. oddielu G týchto Poistných podmienok;

- r) keď k ujme došlo v súvislosti s manuálnou prácou;
 - s) ak je Poistený účastníkom expedície alebo výpravy do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlého miesta alebo do rozsiahlych neobývaných oblastí (napríklad púšť, otvorené more, polárne oblasti, jaskyne a podobne), pričom posúdenie, či ide o miesto s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, prípadne o zemepisne odľahlé miesto, je výhradne na Poistovní;
 - t) keď k ujme došlo pri manipulácii s pyrotechnikou alebo strelnými zbraňami;
 - u) keď k ujme došlo pri výkone činnosti vojaka, policajta, pyrotechnika, alebo pri výkone povolania inej bezpečnostnej či záchrannej zložky alebo zboru;
 - v) keď k ujme došlo pri vedení motorového vozidla bez vodičského oprávnenia platného na území Slovenskej republiky pre príslušnú kategóriu vozidla;
 - w) keď bola udalosť spôsobená prevádzkou štvorkolky.
2. Poistovnía ďalej nehradí:
- a) náklady spojené s kontaktovaním Poistovne alebo asistenčnej služby, ak nesúvisí telefonát s poistnou udalosťou či predmetom poistenia Asistenčnej služby;
 - b) akékoľvek náklady na telefonné hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia, ak nesúvisí telefonát s poistnou udalosťou či predmetom poistenia Asistenčnej služby.
3. Ďalšie výluky z poistenia môžu byť uvedené v rámci jednotlivých poistení v časti III. týchto Poistných podmienok.

Článok 8. – Povinnosti z poistenia

1. Vy, teda ten, kto uzatvára poistenie, ste povinný:
 - a) uhradiť Home Creditu cenu poistenia uvedenú v Prihláške k poisteniu;
 - b) zoznámiť každého Poisteného uvedeného v Prihláške k poisteniu s obsahom Dokumentov k poisteniu (tieto Poistné podmienky, Informačný dokument o poistnom produkte, Predzmluvné informácie), s obsahom dokumentu Spracovanie osobných údajov, ako aj s ďalšími informáciami týkajúcimi sa uzatváraného poistenia;
 - c) odovzdať asistenčné karty všetkým Poisteným;
 - d) spolupracovať s Poistovníou alebo asistenčnou službou pri overovaní vzniku škodovej udalosti a pri likvidácii poistnej udalosti;
 - e) bez zbytočného odkladu informovať Poistovníu alebo asistenčnú službu o všetkých zmenách týkajúcich sa poistenia;
 - f) bez zbytočného odkladu informovať Poistených, ktorým poistenie zaniklo, o jeho zániku, prípadne Poistených, ktorým bolo poistenie novo uzatvorené, o jeho vzniku.
2. Poistený je povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu informovať Poistovníu alebo asistenčnú službu o každej škodovej udalosti, o ktorej sa dozvedel;
 - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky Poistovne alebo asistenčnej služby týkajúce sa uzatvoreného poistenia;
 - c) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržiavať povinnosti majúce za cieľ odvrátenie alebo zníženie nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti a ak by k zvýšeniu nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti došlo (bez ohľadu na to, či z vôle oprávnenej osoby či nie), ihneď túto skutočnosť oznámiť Poistovní alebo asistenčnej službe a riadiť sa ich pokynmi;
 - d) v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu (telefonicke či prostredníctvom e mailu), informovať ju najmä o dátume a mieste vzniku tejto škodovej udalosti, vyžiadať si od nej pokyny a postupovať v súlade s nimi, umožniť asistenčnej službe či Poistovní realizovať všetky potrebné vyšetrenia rozhodujúce na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa ujmy a rozsahu jej následkov a predložiť všetky požadované dokumenty; ak Poistenému po vzniku škodovej udalosti objektívna prekážka nedovolí obrátiť sa na asistenčnú službu so žiadosťou o asistenciu ešte pred poskytnutím služieb (napr. zdravotná starostlivosť), je povinný sa na asistenčnú službu obrátiť ihneď potom, keď taká objektívna prekážka odpadne;
 - e) všetky podrobné zobrazovacie vyšetrenia a operačné zákroky nechať vopred schváliť asistenčnou službou či Poistovníou;
 - f) učiniť všetko potrebné na zníženie rozsahu ujmy a jej následkov;
 - g) ujmu neodkladne oznámiť policii v mieste vzniku škodovej udalosti, ak škodová udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchaniu trestného činu alebo priestupku, a predložiť asistenčnej službe či Poistovní policajný protokol;
 - h) po vzniku ujmy zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu ujmy fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.;
 - i) bez zbytočného odkladu asistenčnej službe či Poistovní oznámiť, že v súvislosti s ujmou bolo proti nemu začaté trestné alebo iné obdobné konanie a asistenčnú službu či Poistovníu pravdivo informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - j) v prípade, že nie je škodová udalosť riešená s asistenčnou službou, potom po návrate do Slovenskej republiky bez zbytočného odkladu Poistovní oznámiť vznik ujmy na www.axa-assistance.sk/saxana, prípadne písomne oznámiť na príslušnom formulári „Oznámenie škodovej udalosti“ dostupnom na www.axa-assistance.sk/hlaseni-udalosti;
 - k) zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nutných na vyšetrenie udalosti do slovenského jazyka, ak o to asistenčná služba či Poistovnía požiada;
 - l) oznámiť Poistovní všetky poistenia rovnakého alebo podobného charakteru uzatvorené v iných poistovníach;
 - m) zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobené poistnou udalosťou.
3. Vznikom poistenia udeľuje Poistený súhlas Poistovní a asistenčnej službe, aby v prípade vzniku škodovej udalosti súvisiacej so zdravotným stavom či úmrtím zisťovali údaje o zdravotnom stave či príčine úmrtia Poisteného na základe správ a zdravotníckej dokumentácie

vyžadovaných Poistovníou či asistenčnou službou povereným zdravotníckym zariadením (lekárom) od ošetrovujúcich lekárov, a tiež súhlasí s prípadným vyšetrením Poistovníou povereným zdravotníckym zariadením (lekárom), ktoré bude Poistovníou v prípade odôvodnenej potreby nariadené. V prípade odoprenia či odvolania súhlasu podľa tohto odseku je Poistovnía oprávnená zamietnuť nárok na poistné plnenie.

4. V prípade, že poškodený proti Poistenému uplatnil právo na náhradu ujmy zo škodovej udalosti, je Poistený povinný túto skutočnosť oznámiť asistenčnej službe či Poistovní a vyjadriť sa k svojej zodpovednosti, k požadovanej náhrade ujmy a jej výške. Ak Poistený uzná nárok poškodeného na náhradu ujmy a uspokojí ho, je povinný asistenčnej službe či Poistovní obstaráť na účely vyšetrenia podklady, ktoré preukazujú vznik jeho zodpovednosti a rozsah spôsobenej ujmy. Ďalej je Poistený povinný postupovať podľa pokynov asistenčnej služby či Poistovne.
5. Ak na Poistovníu podľa ustanovení § 813 a 827 občianskeho zákonníka prešlo právo Poisteného na náhradu ujmy a Poistovnía uplatňuje nárok na náhradu ujmy do výšky poskytnutého poistného plnenia voči tretej osobe zodpovednej za vznik ujmy alebo voči poistovní tretej osoby, je Poistený povinný informovať tretiu osobu alebo poistovníu tretej osoby o existencii práva Poistovne na náhradu ujmy podľa tohto článku. Ďalej je Poistený povinný vyvinúť potrebnú súčinnosť, aby právo Poistovne na náhradu ujmy voči tretej osobe alebo voči poistovní tretej osoby mohlo byť uplatnené a Poistený je povinný vykonať všetky opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva Poistovne na náhradu ujmy podľa tohto odseku. Ak zmarí Poistený prechod práva na náhradu ujmy na Poistovníu, má Poistovnía právo znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú by inak mohla získať.
6. Povinnosti vyplývajúce pre Poisteného podľa tohto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnenú osobu, ak je táto odlišná od osoby Poisteného.

Článok 9. – Práva a povinnosti Poistovne

1. Okrem povinností stanovených občianskym zákonníkom má Poistovnía ďalej tieto práva a povinnosti:
 - a) prerokovávať s Poisteným výsledky vyšetrenia škodovej udalosti alebo tieto výsledky bez zbytočného odkladu Poistenému oznámiť;
 - b) požadovať podľa vlastného uváženia originálne doklady potrebné na poskytnutie poistného plnenia, najmä originály účtov a ďalšie originálne doklady preukazujúce skutočne vynaložené náklady;
 - c) vrátiť originály dokladov jej poskytnutých, ktorých vrátenie si Poistený vyžiada, s výnimkou originálnych dokladov o zaplatení, na základe ktorých bolo poskytnuté poistné plnenie.
2. Poistovnía je oprávnená najmä:
 - a) preveriť vznik, priebeh a rozsah škodovej udalosti (vrátane vyžiadania svedeckých výpovedí zúčastnených osôb, znaleckých posudkov, prípadne ďalších dokladov);
 - b) požadovať a preveriť lekárske správy, výpisy z individuálneho účtu poistenca zo zdravotných poistovní.
3. Ak porušíte Vy, Poistený alebo oprávnená osoba povinnosti stanovené v týchto Poistných podmienkach, je Poistovnía oprávnená poistné plnenie úmerne tomu znížiť.
4. Ak porušíte Vy, Poistený alebo oprávnená osoba povinnosti uvedené v týchto Poistných podmienkach a v dôsledku tohto porušenia boli vyvolané alebo zvýšené Poistovníou vynaložené náklady na vyšetrenie škodovej udalosti, je Poistovnía oprávnená od Vás, Poisteného či oprávnenej osoby požadovať náhradu týchto nákladov.

Článok 10. – Ako Poistovnía spracováva osobné údaje

1. Poistovnía a asistenčná služba sú oprávnené spracovávať osobné údaje Vaše, Poistených a iných oprávnených osôb (ďalej spoločne tiež len „dotknutá osoba“) v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie svojich povinností stanovených v týchto Poistných podmienkach a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poistovnía a asistenčná služba sú oprávnené spracovávať osobné údaje dotknutej osoby po dobu nutnú na zaistenie svojich práv a povinností vyplývajúcich z týchto Poistných podmienok a ďalej po dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákona o archívnictve, zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných či daňových predpisov a pod.).
2. Ak na to existujú dôvody súvisiace s vyšetrovaním škodovej udalosti, Poistený ako dotknutá osoba súhlasí s tým, aby Poistovnía spracovávala údaje o jeho zdravotnom stave alebo príčine smrti. Ak Poistený neposkytne Poistovní tieto údaje v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a táto skutočnosť má podstatný vplyv na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, má Poistovnía právo odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv mala táto skutočnosť na rozsah povinnosti Poistovne plniť.
3. Poistený súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje boli poskytnuté a spracované asistenčnou službou s cieľom riadneho vykonania likvidácie škodových udalostí. Právnym základom na toto spracovanie je súhlas dotknutej osoby. Bez udelenia tohto súhlasu nemožno vykonať likvidáciu poistných udalostí.
4. Poistený ďalej súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje asistenčná služba poskytovala tretím stranám s cieľom riadneho vyšetrenia škodovej udalosti. Právnym základom na toto spracovanie je súhlas dotknutej osoby. Bez udelenia tohto súhlasu nemožno riadne vyšetriť škodové udalosti.
5. Zhora uvedené súhlasy sa udeľujú po dobu trvania každého jednotlivého poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od ich ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto lehoty až do ich vysporiadania.
6. Poistený má právo požadovať od Poistovne prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte.

7. Poistený má právo vzniesť námietku proti spracovaniu svojich osobných údajov.
8. Poistovnía a asistenčná služba sú povinné:
 - a) prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí aj po skončení spracovania osobných údajov;
 - b) spracovávať len pravdivé a presné osobné údaje;
 - c) zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel;
 - d) nezdurovať osobné údaje, ktoré boli získané na rozdielne účely;
 - e) pri spracovaní osobných údajov dbať na ochranu súkromného života dotknutej osoby;
 - f) poskytnúť na žiadosť dotknutej osoby informácie o spracovaní jeho osobných údajov.
9. Poistovnía sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré sa dostanú do styku s osobnými údajmi dotknutej osoby (najmä zamestnanci Poistovne, jej spracovatelia, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom, týmito Poistnými podmienkami, a to aj po skončení trvania zmluvného alebo pracovnoprávneho vzťahu.

Článok 11. – Aká je forma právnych úkonov a doručovania

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia posielajte písomne, ak nie je v týchto poistných podmienkach stanovené inak, na adresu Home Creditu či adresu Poistovne, ktoré sú uvedené v hlavičke týchto Poistných podmienok. Za písomné doručenie sa považuje aj e-mailová správa doručená na e-mailovú adresu Home Creditu alebo e-mailovú adresu Poistovne s jasne a nespochybniteľne identifikovaným odosielateľom. V prípade pochybností ohľadne identifikácie odosielateľa má Home Credit či Poistovnía právo požadovať doplnenie písomnou formou s vlastnoručným či zarúčeným elektronickým podpisom odosielateľa. Písomnosti týkajúce sa poistných udalostí zasielajte on-line do aplikácie na hlásenie poistných udalostí dostupnej na adrese www.axa-assistance.sk/saxana alebo písomne na adresu uvedenú vo formulári „Oznámenie škodovej udalosti“. Tieto formuláre sú dostupné na www.axa-assistance.sk/hlaseni-udalosti. Na vyžiadanie Vám ich môže asistenčná služba alebo Poistovnía poslať na Vašu e-mailovú adresu. Home Credit a Poistovnía posielajú všetky písomnosti určené Vám občajnou alebo doporučenou poštovou zásielkou na poslednú Vami uvedenú kontaktnú adresu alebo na e-mailovú adresu, ak sme sa tak dohodli. Home Credit, Poistovnía aj Vy sme povinní sa navzájom bezodkladne informovať o akejkoľvek zmene kontaktných údajov. Home Credit a Poistovnía oznamujú zmeny svojich adries na webových stránkach.
2. Odstúpenie od poistenia môže byť účinené písomne alebo telefonicky.
3. Oznámenie škodovej udalosti môže byť účinené on-line na adrese www.axa-assistance.sk/saxana, a ďalej telefonicky či prostredníctvom e-mailu; ak však Poistovnía o to požiadajú, musí byť oznámenie škodovej udalosti účinené písomne na príslušnom formulári dostupnom na www.axa-assistance.sk/hlaseni-udalosti.
4. Korespondencia pri vyšetrovaní škodovej udalosti môže byť doručovaná aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu asistenčnej služby alebo Poistovne a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
5. Ak o to požiada Poistený alebo oprávnená osoba, oznámi mu Poistovnía výsledok vyšetrovania škodovej udalosti v písomnej forme, prípadne v písomnej forme oznámi, prečo nemožno vyšetrovanie ukončiť v stanovenej lehote.
6. Písomnosti vrátane sťažností je možné zaslať písomne na adresu asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika. Ďalej máte Vy, Poistený či iná osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť na Českú národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, alebo na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, alebo je možné riešiť prípadné spory mimosúdne v Kancelárii ombudsmana Českej asociácie poisťovní (www.ombudsman.cz), pri Českej obchodnej inšpekcii (www.coi.cz) alebo pri Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk). Tiež môžete Vy, Poistený či iná osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie využiť služby, ktoré ponúka Európska komisia na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.
7. Všetky právne úkony a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť účinené v slovenskom jazyku, prípadne jazyku českom.

Článok 12. – Ako sa spojiť s asistenčnou službou

1. E-mail môžete poslať na info@axa-assistance.cz.
2. Telefonicky je k dispozícii nonstop na telefónnom čísle +421 2 292 92 989.

III. Jednotlivé poistenia

A – Liečebné náklady a pomoc záchranárov

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

1. Poistenie pomôže v prípade náhleho akútneho ochorenia alebo úrazu, ktoré vyžaduje nutne a neodkladné liečenie v zahraničí. Poistenie nenahrádza a nie je jeho cieľom nahradzovať verejné zdravotné poistenie v krajine, kde sa poistený zdržiava. V prípade poistnej udalosti rozhoduje o mieste liečenia a voľbe vhodného zdravotníckeho zariadenia asistenčná služba.
2. V prípade nariadenej karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 z dôvodu ochorenia a/alebo dôvodného podozrenia na ochorenie, je poistnou udalosťou:
 - a) umiestnenie Poisteného do karantény, počas ktorej je Poistený ubytovaný izolovane mimo miesto dohodnutého ubytovania a stravy a/alebo nútené predĺženie pobytu Pois-

- teného, pričom náklady (ubytovanie a stravu) súvisiace s izolačným a/alebo predĺženým pobytom nehradia miestne úrady;
- b) návrat Poisteného späť na územie Slovenskej republiky v prípade, že z dôvodu karantény nemohol využiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy.

3. Z poistenia Liečebné náklady a pomoc záchranárov sú hradené nevyhnutné, nutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovania schválené asistenčnou službou alebo Poistovňou, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú lekárom predpísané a stabilizujú stav Poisteného natolko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie. Náklady sú hradené Poistenému a/alebo rodinnému príslušníkovi Poisteného, prípadne spolucestujúcej dospeléj osobe podľa nasledujúcich ustanovení tohto článku.

Takými nákladmi sú:

- a) nevyhnutné vyšetrenie potrebné na stanovení diagnózy a liečebného postupu;
- b) nevyhnutné lekárske ošetrovanie;
- c) pobyt v nemocnici (hospitalizácia) v izbe so štandardným vybavením a štandardnou lekárskou starostlivosťou na dobu nevyhnutne nutnú vrátane nákladov na nemocničnú stravu;
- d) lieky, ktoré Poistenému lekár v súvislosti s poistnou udalosťou v zahraničí predpíše;
- e) základné ošetrovanie zubným lekárom pri akútnych bolestivých stavoch zubov, liečených extrakciou alebo jednoduchou výplňou (vrátane RTG), a ošetrovanie s cieľom bezprostrednej úľavy od bolesti vzťahujúce sa k slizniciam dutiny ústnej, ktoré nevyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, keď minimálne raz za 12 mesiacov nedochádza Poistený na preventívne zubné prehliadky;
- f) preprava z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia (tiež privolanie lekára), ak Poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom;
- g) zásah horskej služby a/alebo preprava vrtníkom z miesta úrazu alebo ochorenia do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav Poisteného vyžaduje a ak Poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom;
- h) preprava od lekára do zdravotníckeho zariadenia alebo zo zdravotníckeho zariadenia do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, ak to zdravotný stav Poisteného vyžaduje;
- i) z lekárskeho hľadiska opodstatnená preprava Poisteného zo zdravotníckeho zariadenia späť do miesta pobytu v zahraničí, ak nie je možné na prepravu použiť verejný dopravný prostriedok;
- j) náklady na prepravu (repatriáciu) Poisteného späť na územie Slovenskej republiky vrátane sprievodu zdravotníka v prípade potreby a/alebo doprava z miesta príchodu do Slovenskej republiky na miesto bydliska v prípade, že nebude možné následkom poistnej udalosti zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok; o repatriácii, spôsobe a dátume dopravy sú oprávnení rozhodnúť len asistenčnou službou alebo poistovňou poverení lekári; o prípadnom prevoze Poisteného zo zahraničia na miesto trvalého bydliska mimo územie Slovenskej republiky rozhoduje asistenčná služba s tým, že náklady na tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
- k) ubytovanie a strava v podobe polpenzie v zahraničí na dobu nevyhnutne nutnú v prípade, že z medicínskeho hľadiska nie je už nutná hospitalizácia Poisteného, ale zároveň nie je možné, aby Poistený pokračoval vo svojej pôvodne plánovanej ceste či bol schopný repatriácie;
- l) náklady na prepravu telesných ostatkov Poisteného späť na územie Slovenskej republiky a ostatné nevyhnutné náklady, ktoré s prepravou či dočasným uložením telesných ostatkov súvisia; o prípadnom spôsobe a dátume prevozu telesných ostatkov zo zahraničia na miesto mimo územie Slovenskej republiky rozhoduje asistenčná služba s tým, že náklady na tieto prevozy sú hradené maximálne do výšky nákladov prevozu do Slovenskej republiky;
- m) náklady na ubytovanie a stravu Poisteného súvisiace s nariadenou karanténou v súvislosti s ochorením a/alebo dôvodným podozrením na ochorenie COVID-19, ktoré neprebíha v mieste dohodnutého ubytovania a stravovania Poisteného alebo na náklady miestnych úradov;
- n) náklady na návrat Poisteného po ukončení nariadenej karantény v súvislosti s ochorením a/alebo dôvodným podozrením na ochorenie COVID-19 mimo územie Slovenskej republiky, ak skončí karanténa po dátume pôvodne plánovaného návratu späť do Slovenskej republiky a nebolo možné na spätnú cestu využiť pôvodne plánovaný spôsob dopravy, pričom asistenčná služba alebo Poistovnía má právo vopred rozhodnúť o dátume a druhu dopravy Poisteného späť do Slovenskej republiky.

4. V prípade, že nie je možné zo zdravotných dôvodov previezť Poisteného do Slovenskej republiky, musí byť v nemocnici hospitalizovaný dlhšie ako 10 kalendárnych dní a je v zahraničí bez rodinného príslušníka, je umožnené jednému rodinnému príslušníkovi Poisteného, aby mohol Poisteného navštíviť. V takom prípade sú rodinnému príslušníkovi od 11. dňa hospitalizácie Poisteného uhradené primerané náklady na dopravu verejným dopravným prostriedkom do miesta hospitalizácie Poisteného a späť do Slovenskej republiky a náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného. Za primerané náklady sa považujú:

- a) náklady na dopravu lietadlom, autobusom alebo vlakom ekonomickou triedou alebo II. triedou, prípadne náklady na pohonné hmoty pre osobné vozidlo a trajektovú lodnú dopravu;
- b) náklady na miestnu hromadnú dopravu či službu taxi, ak tieto náklady vynaložil rodinný príslušník po príchode do cieľovej krajiny pri ceste do miesta hospitalizácie Poisteného (ostatné náklady na miestnu hromadnú dopravu či služby taxi po príchode do miesta hospitalizácie nie sú súčasťou poistného plnenia);
- c) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie Poisteného.

5. V prípade hospitalizácie neplnoletého Poisteného sú uhradené náklady na ubytovanie v mieste jeho hospitalizácie jednej spolucestujúcej dospeljej osobe, a to už od prvého dňa hospitalizácie neplnoletého.
6. Ak sa Poistený v dôsledku poistnej udalosti nebude môcť vrátiť do Slovenskej republiky v dobe platnosti poistenia, predlžuje sa platnosť poistenia Liečebné náklady a pomoc záchranárov automaticky o dobu nevyhnutnú na stabilizáciu jeho zdravotného stavu do okamihu prekročenia hranice Slovenskej republiky.

Článok 2. – Na aké prípady sa poistenie Liečebné náklady a pomoc záchranárov nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II., čl. 7 týchto Poistných podmienok sa poistenie Liečebné náklady a pomoc záchranárov ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním ochorenia alebo úrazov, ktoré existovali v priebehu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia a/alebo nastali na území Slovenskej republiky pred odjazdom do zahraničia, táto výluka sa netýka stabilizovaných chronických ochorení;
 - b) súvisiace s komplikáciami či liečbou ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú zahrnuté do tohto poistenia;
 - c) keď Poistený odmietne podstúpiť repatriáciu, asistenčnou službou alebo Poistovníou navrhnutý spôsob repatriácie či dátum repatriácie, ošetrovanie alebo lekárske vyšetrenie lekárom, ktorého určila asistenčná služba alebo Poistovnía;
 - d) keď je lekárska starostlivosť vhodná a účelná, ale odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;
 - e) komplikácií spôsobených porušením liečebného režimu stanoveného ošetroujúcim lekárom, alebo ak Poistený cestuje v rozpore s odporúčaním ošetrojúceho lekára;
 - f) liečenia osobou blízkou alebo osobou bez zodpovedajúcej kvalifikácie, liečebných úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, liečby metódami vedecky neuznanými v Slovenskej republike;
 - g) náhrad nákladov na záchranné a vyslobodzovacie akcie súvisiace s vyhľadaním alebo pátraním po Poistenom, ak nebolo ohrozené zdravie alebo život v súvislosti s úrazom alebo ochorením Poisteného;
 - h) nákazlivých pohlavných chorôb (STD) vrátane infekcie HIV/AIDS;
 - i) vyšetrenia (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupcie, akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva alebo rizikového tehotenstva, pôrodu, vyšetrenia a liečby neplodnosti a umelého oplodnenia a nákladov spojených s antikoncepciou a hormonálnou liečbou;
 - j) nákladov na neakútne ošetrovanie zubov a služieb s tým spojených, nákladov na endodonciu, t. j. čistenie zubných kanálikov, nákladov za zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelusti, zubné strojíčky, mostíky, odstránenie zubného kameňa alebo povlaku alebo nákladov súvisiacich s liečbou paradentózy;
 - k) očkovania alebo následkov nepodrobena sa povinnému očkovaniu pred odjazdom do zahraničia alebo následkov nevyužitia antimalarickej profylaxie v krajinách, kde je to nutné alebo odporúčané Úradom verejného zdravotníctva SR, Ministerstvom zahraničných vecí Slovenskej republiky, Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky či inou obdobnou inštitúciou alebo ak to vyžaduje štát, do ktorého Poistený cestuje;
 - l) ktoré vyplývajú zo zanedbanej starostlivosti, keď minimálne raz za 12 mesiacov nedochádza Poistený na preventívne zubné alebo gynekologické prehliadky;
 - m) rehabilitácie, fyzikálnej a kúpeľnej liečby, starostlivosti v odborných liečebných ústavoch, preventívnych prehliadok, kontrolných vyšetrení alebo lekárskeho vyšetrení a ošetrovaní nesúvisiacich s náhlým ochorením alebo úrazom;
 - n) chiropraktických výkonov, výcvikovej terapie alebo nácvikov sebastačnosti;
 - o) kozmetických zákrokov, estetických a plastických operácií;
 - p) zakúpenia liekov bez lekárskeho predpisu, podporných liekov, vitamínových preparátov a výživových doplnkov;
 - q) náhrady výdavkov za ortézy s výnimkou prípadov, keď je pomôcka použitá na základe rozhodnutia ošetrojúceho lekára v zahraničí ako jediný možný spôsob ošetrovania úrazu, a to v základnom a jednoduchom vyhotovení;
 - r) zhotovenia a opravy protéz (ortopedických, zubných), okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - s) náhrad za nadštandardnú starostlivosť a služby (t. j. náhrad za zdravotnícku starostlivosť a služby presahujúce štandard krajiny, kde k poistnej udalosti došlo);
 - t) nákladov na nezavinené umiestnenie do karantény v súvislosti s COVID-19, ak poistený vlastnou vinou nespĺňa podmienky na vstup do cieľovej destinácie alebo ak podmienky na vstup do danej krajiny také umiestnenie do preventívnej karantény vyžadujú;
 - u) náhrady nákladov na parkovné.

Článok 3. – Aké má Poistený povinnosti

1. Okrem povinností uvedených v ustanoveniach časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok je Poistený ďalej povinný:
 - a) v prípade choroby či úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie, dbať na pokyny lekára a asistenčnej služby;
 - b) prepravu a ďalšie služby uvedené v ustanoveniach časti III., oddielu A, čl. 1 ods. 3 písm. f) až n) a ods. 4 týchto Poistných podmienok vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou či Poistovníou a postupovať podľa jej pokynov;
 - c) predložiť asistenčnej službe nasledujúce doklady: kópie lekárskej správy a kompletnej lekárskej dokumentácie, účtov a dokladov o zaplatení lekárskeho ošetrovania alebo liekov predpísaných lekárom (vrátane kópie lekárskeho predpisu) a transportov, kópie policajnej správy/protokolu (v prípade, že udalosť bola vyšetrovaná políciou) a ďalšie pod-

- klady, ktoré si asistenčná služba vyžiada; After Care Instructions (ACI) nie sú lekárskou správou a ako doklad sú nedostatočné;
- d) na žiadosť asistenčnej služby si vo svojej zdravotnej poisťovni vyžiadať výpis z individuálneho účtu poistenca a poskytnúť jej ho;
- e) predložiť asistenčnej službe doklady potvrdzujúce nariadenú karanténu.

B – Zodpovednosť za škodu

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

1. Poistenie zodpovednosti pomôže v prípade, keď Poistený počas zahraničnej cesty spôsobí niekomu inému (poškodenému), tzn. tretej osobe ujmu, za ktorú podľa právnych predpisov príslušnej krajiny zodpovedá. V takom prípade Poistovnía za Poisteného nahradí vzniknutú ujmu.
2. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť Poisteného za:
 - a) ujmu na zdraví alebo na živote poškodeného, vrátane náhrady nákladov na zdravotnú starostlivosť, bolestné, sťaženie spoločenského uplatnenia a oškoľdenia za smrť;
 - b) škodu za veci vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí poškodeného;
 - c) ušlý zisk poškodeného.
3. Pri poškodení, zničení alebo strate vecí Poistovnía uhradí časovú cenu vecí v čase škodovej udalosti.
4. Ak rozhoduje o náhrade ujmy súd, môže Poistovnía rozhodnúť o plnení nárokov poškodených až na základe právoplatného rozhodnutia súdu.
5. Ak dôjde k udalosti, keď je z jedinej príčiny v jeden časový okamih poškodených viac osôb, ide o jeden prípad a poistné plnenie je obmedzené jedným limitom poistného plnenia uvedeného v Prehľade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok, ktorý sa delí medzi poškodených v pomere výšky ich nárokov. To isté platí aj pre nároky vyplývajúce z rôznych príčin, ktoré spolu časovo, miestne alebo inak súvisia.
6. Ak uhradí Poistený ujmu, za ktorú zodpovedá, priamo poškodenému, má Poistený právo na náhradu vyplatenej sumy, ak bude na základe vyšetrovania zistené, že na také poistné plnenie mal podľa týchto Poistných podmienok nárok.

Článok 2. – Na aké prípady sa poistenie Zodpovednosť za škodu nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II., čl. 7 týchto Poistných podmienok sa toto poistenie ďalej nevzťahuje na prípady zodpovednosti za ujmu, ktorú Poistený spôsobil:
 - a) v priamej súvislosti s výkonom akéhokoľvek povolania, inej zárobkovej činnosti či inej odbornej činnosti (študijné stáže, dobrovoľníctvo a pod.), či je za odmenu alebo nie;
 - b) rodinným príslušníkom Poisteného a ďalším spolucestujúcim osobám;
 - c) porušením zmluvných povinností alebo poskytnutím záruk nad rámec stanovených právnych predpisov;
 - d) porušením svojich povinností alebo nesplnením povinnosti predchádzať vzniku ujmy a minimalizovať ju;
 - e) v súvislosti s používaním motorových i nemotorových vozidiel, plavidiel či lietadiel, leteckých modelov a dronov, s výnimkou bicyklov, elektrobicyklov a detských nafukovacích člnov;
 - f) na prepravovanom náklade;
 - g) na veciach požičaných, najatých, zverených Poistenému do úschovy či daných Poistenému do užívania za poplatok (napr. na základe leasingovej alebo nájmovej zmluvy), na držanie, na prepravu či spracovanie, a ďalej na veciach používaných bez právneho titulu či proti vôli a/alebo bez vedomia vlastníka;
 - h) ako ekologickú ujmu;
 - i) v súvislosti s prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby na ľudí, zvieratá alebo rastliny;
 - j) vlastníctvom, držaním alebo používaním zbraní;
 - k) vlastníctvom alebo držaním zvierat;
 - l) pri love alebo výkone práva poľovníctva;
 - m) v súvislosti s vlastníctvom, držaním, nájmom alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti alebo neoprávneným používaním nehnuteľnosti;
 - n) vlastníctvom, držaním, správou nehnuteľnosti alebo neoprávneným používaním nehnuteľnosti.
2. Poistovnía nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za akúkoľvek ujmu, ktorá nie je výslovnou uvedená v časti III., oddielu B, čl. 1 týchto Poistných podmienok.

Článok 3. – Aké má Poistený povinnosti

1. Okrem povinností uvedených v ustanoveniach časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok je Poistený ďalej povinný:
 - a) nepodpisovať dokument, ktorému nerozumie; ak je nútený k podpisu, na dokument napíše, že jeho obsahu nerozumie a teda nesúhlasí;
 - b) zaisťiť si kontakty na svedkov udalosti;
 - c) bezodkladne informovať asistenčnú službu alebo Poistovníu o začatí konania pred orgánmi verejnej moci alebo o rozhodovacom konaní a oznámiť, či potrebuje právneho zástupcu; informovať asistenčnú službu alebo Poistovníu o priebehu a výsledkoch konania;
 - d) postupovať počas konania v súlade s pokynmi asistenčnej služby a Poistovne, najmä sa k ničomu nezaväzovať a neuzatvárať zmier bez predchádzajúcej konzultácie s Poistovníou;
 - e) odvolať sa včas proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady ujmy a sú v neprospech Poisteného, ak od Poistovne či asistenčnej služby nedostane iný pokyn;

Poistený je povinný odvolať sa aj v prípade, ak v spore uspeje, ale nebude mu priznaná náhrada nákladov konania, ak od Poistovne či asistenčnej služby nedostane iný pokyn;

- f) vyžiadať si od poškodeného originály dokladov preukazujúcich zakúpenie a kúpnu cenu všetkých poškodených vecí.

C – Asistenčné služby

Článok 1. – Čo zaistia asistenčné služby

1. Predmetom asistenčných služieb sú:
 - a) turistické a lekárske informácie;
 - b) telefonická pomoc v núdzi vrátane tlmočenia.
2. Pred nastúpením cesty aj v priebehu pobytu v zahraničí sa môže Poistený telefonicky obrátiť na asistenčnú službu so žiadosťou o:
 - a) poskytnutie rád a informácií, najmä informácií a kontaktov na vybrané inštitúcie a vhodné zdravotnícke zariadenia, informácií o nutnosti očkovania a zdravotných rizikách cieľových lokalít, klimatických, ekonomických alebo bezpečnostných informácií týkajúcich sa cieľových krajín;
 - b) pomoc v núdzových situáciách a pomoc s komunikáciou v cudzom jazyku (telefonický preklad pri policajnej kontrole, telefonický preklad pri styku s personálom lekárskeho zariadenia, telefonický preklad a rady pri vyplňovaní dokladov).
3. Asistenčná služba preplatí náklady na telefonické spojenie v prípade, keď sa telefonát týka poistnej udalosti alebo predmetu asistenčných služieb podľa tohto článku, a to do výšky 20 EUR. Toto platí tiež pre náklady na roaming v prípadoch, keď asistenčná služba volá Poistenému späť do zahraničia. Hovory, ktoré nesúvisia s poistnou udalosťou alebo predmetom asistenčných služieb, asistenčná služba neprepláca.

D – Kufre a ďalšia batožina

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

1. Poistenie sa vzťahuje na veci obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve Poisteného a ktoré si vzal na cestu alebo si ich preukázateľne počas cesty zakúpil, a to:
 - a) cestovnú batožinu a veci osobnej potreby;
 - b) športové vybavenie a prenosnú elektroniku;
 - c) obchodné vybavenie.Poistenie sa vzťahuje tiež na prenosnú elektroniku, ktorá je vo vlastníctve zamestnávateľa, ak si ju Poistený vzal na cestu so súhlasom zamestnávateľa.
Batožina, veci osobnej potreby, športové vybavenie, prenosná elektronika a obchodné vybavenie podľa tohto odseku sú ďalej spoločne označované tiež ako „vec“ alebo „veci“.
2. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie veci:
 - a) v súvislosti so živelnou udalosťou;
 - b) v súvislosti s odcudzením z uzamknutej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie vecí (nevzťahuje sa na verejné úschovné schránky), ktoré je potvrdené policajným protokolom;
 - c) v súvislosti s vlámaním do dopravného prostriedku, ak boli veci uzamknuté v batožinovom priestore a neboli viditeľné zvonka;
 - d) ak bol Poistený zbavený možnosti vec opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody;
 - e) v súvislosti s lúpežným prepadnutím.
3. V prípade poistnej udalosti Poistovnía uhradí Poistenému hodnotu vecí určenú ich časovou cenou.
4. Poistnou udalosťou je ďalej strata alebo odcudzenie osobných dokladov Poisteného. V takom prípade Poistovnía uhradí Poistenému dopravu do miesta vystavenia náhradného dokladu a doručenie náhradných dokladov do miesta jeho pobytu v zahraničí.

Článok 2. – Na aké prípady sa poistenie kufre a ďalšia batožina nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II., čl. 7 týchto Poistných podmienok sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) vlámania do stanu alebo privesu, a to ani vtedy, ak bol stan alebo prives uzamknutý (uvedená výluka sa nevzťahuje na obytné vozidlá a obytné karavany);
 - b) odcudzenie, poškodenie alebo zničenie vecí v čase, keď boli zverené dopravcovi;
 - c) keď škodu spôsobí Poistenému rodinný príslušník alebo ďalší spolocestujúci.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) dopravné prostriedky s výnimkou bicyklov a invalidných vozíkov uložených v uzamknutej a na to určenej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo v batožinovom priestore;
 - b) privesy motorových vozidiel vrátane obytných privesov, návesy, motocykle, motobicykle, alebo iné podobné zariadenia s vlastným pojazdom, motorové príslušenstvo, časti ani súčastky a náhradné diely, a to vrátane príslušenstva, súčastí a zariadení;
 - c) motorové i nemotorové vozidlá, plavidlá, bezpilotné lietadlá, modely lietadiel a lietadlá, rogalá, lietajúce krídla a podobne, vrátane všetkých ich príslušenstiev, častí a súčastok, s výnimkou detských nafukovacích člnov;
 - d) okuliare, kontaktné šošovky a protézy všetkého druhu;
 - e) cestovné lístky, vstupenky, cenosti, peniaze, cenné papiere a ceniny, šekové a vkladné knižky, platobné karty, všetky súkromné a verejné listiny a doklady, s výnimkou osobných dokladov;
 - f) kľúče a iné odomykacie systémy;

- g) tabakové výrobky a alkohol, omamné a psychotropné látky;
- h) zbrane a strelivo;
- i) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva, ktoré k odcudzenej veci patrí;
- j) plány a projekty, prototypy a nosiče obrazových, zvukových a dátových záznamov vrátane ich obsahu, napríklad pamäťové karty, flashdisky, DVD a Blu-Ray disky;
- k) zvieratá.

Článok 3. – Aké má Poistený povinnosti?

1. Okrem povinností uvedených v ustanoveniach časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok je Poistený ďalej povinný:
 - a) predložiť asistenčnej službe doklady preukazujúce kúpnu cenu a dátum zakúpenia všetkých poškodených, zničených alebo odcudzených vecí;
 - b) zdokumentovať poškodené veci najlepšie zhotovením fotografií alebo videozáznamom;
 - c) nemeniť stav poškodených vecí a počkať s ich opravou na pokyn asistenčnej služby alebo Poistovne; to však neplatí, ak by sa rozsah škody bez opravy zväčšoval;
 - d) nenechávať veci alebo doklady v batožinovom priestore odstaveného vozidla alebo privesu medzi 22.00 a 6.00 hodinou;
 - e) v prípade škody na batožine vzniknutej v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku oznámiť túto skutočnosť majiteľovi, resp. prevádzkovateľovi tohto zariadenia, uplatniť u nich nárok na náhradu škody a vyžiadať si potvrdenie o vzniku a rozsahu škody;
 - f) v prípade vlámania alebo lúpeže oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť asistenčnej službe či Poistovní správu polície o výsledku vyšetrovania preukazujúcu dátum a čas, kedy ku škodovej udalosti došlo, vrátane zoznamu poškodených, zničených či odcudzených vecí alebo odcudzených či stratených dokladov;
 - g) v prípade odcudzenia z uzamknutej miestnosti ubytovacieho zariadenia alebo z úschovne určenej na odloženie vecí (nevzťahuje sa na verejné úschovné schránky) oznámiť túto skutočnosť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť asistenčnej službe či Poistovní kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku vyšetrovania;
 - h) v prípade nálezu odcudzenej veci alebo odcudzených či stratených dokladov túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť asistenčnej službe či Poistovní, prevziať nájdené veci a vrátiť Poistovní zodpovedajúcu časť poistného plnenia, ak už bolo vyplatené.

E – Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý Poistený utrpí počas zahraničnej cesty a v jeho dôsledku bude mať trvalé následky, alebo v jeho dôsledku mu bude spôsobená smrť. V prípade trvalých následkov Poistovnía vyplatí poistné plnenie Poistenému, v prípade úmrtia následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu vyplatí poistné plnenie oprávnenej osobe. Ak si úraz vyžiada hospitalizáciu, zaplatí Poistovnía Poistenému za každý deň hospitalizácie denné odškodné vo výške uvedenej v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok.

Článok 2. – Aké veľké je poistné plnenie za trvalé následky úrazu

1. Výška poistného plnenia závisí od druhu a rozsahu následkov úrazu. Poistovnía zaplatí toľko percent z limitu poistného plnenia (uvedeného v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok), koľko je pre druh a rozsah telesného poškodenia spôsobeného úrazom uvedené v Oceňovacej tabuľke, ktorá je umiestnená na konci týchto Poistných podmienok.
2. Platí, že:
 - a) trvalé následky Poistovnía hodnotí po ich ustálení, najskôr však po roku a najdlhšie po 3 rokoch odo dňa, kedy k úrazu došlo, pričom hodnotenie prebieha na základe lekárskeho správ a prípadného vyšetrenia Poistovníou vybraným lekárom;
 - b) v prípade, že sa následky neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, vyplatí Poistovnía na konci tejto lehoty toľko, ako by v tej chvíli ustálené boli; po uplynutí tejto trojročnej lehoty už Poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie, a to ani v dôsledku následného zhoršenia jeho zdravotného stavu;
 - c) ak sa následky úrazu neustália po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu, môže Poistený požiadať o primeraný zálohu na poistné plnenie;
 - d) Poistovnía vyplatí len nároky, ktoré dosiahnu v súčasnosti aspoň 10 % podľa Oceňovacej tabuľky;
 - e) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, percentuálne ohodnotenie podľa Oceňovacej tabuľky sa zníži o počet percent zodpovedajúcich predchádzajúcemu poškodeniu;
 - f) ak v dôsledku úrazu vznikne viac trvalých následkov, výška poistného plnenia sa sčíta; toto pravidlo však neplatí pre súbeh poškodení v rámci jednej končatiny alebo orgánu;
 - g) najvyššia suma, ktorú Poistovnía môže vyplatiť, je vo výške limitu poistného plnenia pre prípad trvalých následkov úrazu uvedeného v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok, a to aj v prípade, že súčet percent pre jednotlivé zranenia stanovený podľa tohto článku Poistných podmienok prekročí hranicu 100 %;
 - h) ak dôjde k úmrtiu Poisteného na niečo iné než na následky úrazu pred výplatom poistného plnenia, vyplatí Poistovnía dedičom Poisteného sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov v čase jeho úmrtia, ak ich ohodnotenie dosiahne v súčasnosti aspoň 25 % podľa Oceňovacej tabuľky;
 - i) trvalé následky úrazu v Oceňovacej tabuľke neobsiahnuté stanoví likvidátor v spolupráci s posudkovým lekárom asistenčnej služby na základe porovnania stupňa závažnosti.

Článok 3. – Riešenie úmrtia následkom úrazu

1. V prípade úmrtia následkom úrazu najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu vyplatí Poistovnía oprávnenej osobe sumu vo výške limitu poistného plnenia uvedeného v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok.
2. Ak už Poistovnía poskytla poistné plnenie za trvalé následky tohto úrazu, vyplatí oprávnenej osobe iba prípadný rozdiel medzi poistnou sumou zodpovedajúcou limitu poistného plnenia a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky tohto úrazu.

Článok 4. – Aké je poistné plnenie v prípade hospitalizácie

1. V prípade úrazu, ktorý si v priebehu zahraničnej cesty vyžiada hospitalizáciu Poisteného v zdravotníckom zariadení dlhšie ako 48 hodín, poskytne Poistovnía poistné plnenie formou denného odškodného za hospitalizáciu, ale len pod podmienkou, že Poistenému súčasne vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia Liečebné náklady a pomoc záchranárov dohodnutého podľa týchto Poistných podmienok.
2. Denné odškodné je vyplatené za dobu hospitalizácie Poisteného vo výške a do limitu uvedených v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok.
3. Poistený je povinný dĺžku hospitalizácie doložiť lekárskou správou.
4. Poistovnía nie je povinná poskytnúť poistné plnenie v prípade nesplnenia povinnosti doložiť dĺžku hospitalizácie.

Článok 5. – Na aké prípady sa poistenie Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II., čl. 7 týchto Poistných podmienok sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady:
 - a) zhoršenia následkov úrazu z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára;
 - b) vzniku a zhoršenia pruhu ľubovoľného druhu;
 - c) diabetických gangrén a akýchkoľvek nádorov šlachových pošiev, svalových úponov, synovitiíd, tiažových väčkov alebo epikondylitiíd, rovnako ako pri ich aseptických zápaloch;
 - d) infekčných chorôb;
 - e) následkov zákrokov, ktoré nemali liečiť následky úrazu alebo predchádzať ich zhoršeniu; tým sú myslené najmä estetické a kozmetické operácie, ale aj iné zákroky, ktoré nesúvisia s ošetrením úrazu;
 - f) zhoršenia choroby v dôsledku úrazu;
 - g) úrazov vzniknutých priamo či nepriamo v dôsledku choroby, ktorou Poistený trpel v čase úrazu, a zhoršenia následkov úrazu chorobou, ktorou Poistený trpel v čase úrazu;
 - h) srdcovej alebo cievnnej mozgovej príhody a následkov úrazu, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnnej mozgovej príhody;
 - i) utopenia, ku ktorému došlo v dôsledku srdcovej alebo cievnnej mozgovej príhody;
 - j) následkov neurologických, duševných chorôb a porúch a s nimi spojenými poruchami či stratami vedomia;
 - k) porúch pohyblivosti či poškodenia chrbtice, vrátane vyskočenia medzistavcovej platničky, ak nevznikne priamym mechanickým pôsobením zvonka, a pritom nejde o zhoršenie prejavov choroby, ktorá existovala pred úrazom;
 - l) zlomenín v dôsledku vrodenej lámavosti kostí alebo metabolických porúch alebo patologických alebo únavových zlomenín, podvrtnutia a vyklbenia v dôsledku vrodených chýb a porúch;
 - m) keď bol úraz priamo alebo nepriamo spôsobený syndrómom získaného zlyhania imunity (AIDS).

Článok 6. – Aké má Poistený povinnosti

1. Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok je Poistený povinný bezprostredne po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie v krajine udalosti (v zahraničí), dbať na pokyny lekára a pri hlásení poistnej udalosti doložiť lekársku správu zo zahraničia. Ak dôjde k neskorému ošetreniu, ktoré malo vplyv na rozsah trvalých následkov, môže Poistovnía poistné plnenie pomerne znížiť alebo zamietnuť.
2. Ak požaduje Poistený kontrolné vyšetrenie, je povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poskytne Poistovnía dodatočne plnenie, uhradí aj náklady kontrolného vyšetrenia. Toto kontrolné vyšetrenie môže byť uskutočnené najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu.

F – Právna pomoc

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

1. Poistenie pomôže, keď:
 - a) tretia osoba/osoby poruší právne predpisy alebo právne povinnosti, a tým spôsobí Poistenému ujmu; v tomto prípade Poistovnía pomôže Poistenému uplatniť nároky voči tomu, kto mu ujmu spôsobil, prípadne voči jeho poistovní; za okamih vzniku poistnej udalosti považujeme vznik ujmy, inak okamih, kedy došlo alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov alebo právnych povinností.
 - b) je Poistený po dopravnej nehode oficiálne obvinený z priestupku alebo trestného činu, ktoré boli spáchané z nebalosti; v tomto prípade Poistovnía prostredníctvom asistenčnej služby háji záujmy Poisteného; za okamih vzniku poistnej udalosti je považovaný okamih spáchania priestupku alebo trestného činu pri dopravnej nehode.

Článok 2. – Riešenie poistnej udalosti

1. Po oznámení poistnej udalosti asistenčnej službe či Poistovní Poistovnía najprv preverí právnu situáciu Poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešne vybavenie prípadu, prípadne preverenie právnej situácie Poisteného a vykonaním analýzy poverí externého dodávateľa právnych služieb.
2. Ak Poistovnía dôjde k názoru, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, požiada Poisteného o plnú moc a súhlas so zastupovaním. Potom Poistovnía vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu a o priebehu vybavovania prípadu Poisteného priebežne informuje. Poistovnía zastupuje Poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnená inkasovať plnenie, ktoré patrí Poistenému. Toto plnenie je povinná Poistenému odovzdať bez zbytočného odkladu.
3. Ak Poistovnía dôjde k názoru, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, Poistený na poistné plnenie nemá nárok. Poistovnía o tejto skutočnosti Poisteného informuje, zároveň uvedie dôvody svojho rozhodnutia a vysvetlí ich. Ak sa v riešení prípadu Poistený rozhodne na svoje náklady pokračovať a podarí sa mu dosiahnuť lepší výsledok, než aký predvídala Poistovnía, uhradí Poistovnía Poistenému všetky účelne vynaložené náklady na riešenie poistnej udalosti, a to až do výšky limitov uvedených v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1 ods. 8 týchto Poistných podmienok.
4. V prípade, že rozhodnutie súdu je v neprospech Poisteného a proti tomuto rozhodnutiu je možné podať opravný prostriedok, poskytne Poistovnía Poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach. V prípade, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu sú podľa Poistovne dostatočné, Poistovnía zorganizuje právnu pomoc a do výšky limitov uvedených v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok uhradí náklady uvedené v ods. 5 tohto článku.
5. V prípade poistnej udalosti Poistovnía poskytne Poistenému:
 - a) základnú a všeobecnú telefonickú službu v prípade všeobecných otázok, ktoré sa týkajú poistnej udalosti;
 - b) zaistenie pomoci a úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť na:
 - i. odmenu právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa alebo súdneho znalca;
 - ii. súdne poplatky;
 - iii. cestu a štandardné ubytovanie Poisteného, ak ho súd predvolá na účasť na súdnom konaní;
 - iv. cestu a štandardné ubytovanie svedka Poisteného, ak ho súd predvolá na účasť na súdnom konaní;
 - v. náhradu nákladov súdneho konania, ktoré je Poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia; ide o náklady štátu alebo toho, s kým sa Poistený súdi. Náklady podľa bodu i. až iv. sú hradené do ich obvyklej a primeranej výšky v danom mieste a čase.
6. Náklady uvedené v ods. 5 tohto článku sú uhradené len v prípade, že sa Poistený do súdneho konania pustí s písomným súhlasom Poistovne.
7. Ak Poistený dostane od tretej osoby náhradu za vzniknuté výdavky, zníži Poistovnía Poistenému o túto sumu poistné plnenie.

Článok 3. – Na aké prípady sa poistenie Právna pomoc nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v časti II., čl. 7 týchto Poistných podmienok Poistovnía neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak Poistený poverí právneho zástupcu na presadzovanie svojich záujmov bez predchádzajúceho schválenia Poistovnou (táto výluka sa netýka prípadov nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku ujmy alebo zadržania, resp. väzby);
 - b) ak Poistený nedoručí Poistovni požadovanú dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov.
2. Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi Poisteným a osobou blízkou;
 - b) medzi Poisteným, resp. oprávnenou osobou a osobou, ktorá poistenie uzatvorila, ak ide o dve rôzne osoby;
 - c) medzi Poistenými uvedenými na jednej Prihláške k poisteniu;
 - d) medzi Poisteným, resp. osobou, ktorá poistenie uzatvorila, a Home Creditom;
 - e) medzi Poisteným, resp. osobou, ktorá poistenie uzatvorila, a Poistovnou alebo asistenčnou službou;
 - f) pri ktorých hodnota sporu nepresiahne 120 EUR;
 - g) kde bol na Poisteného nárok prevedený, postúpený, alebo kde Poistený uplatňuje nárok za tretiu osobu.
3. Poistenie sa nevzťahuje na uložené peňažité tresty či iné sankcie orgánov štátnej moci, verejnej správy, samosprávy a ani na právnu ochranu proti nim.
4. Ďalej nie je poskytnuté poistné plnenie:
 - a) pri colnom konaní, daňovom konaní a/alebo pri konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - b) v prípadoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou Poisteného, výkonu povolania alebo inej zárobkovej činnosti, najmä v situáciách súvisiacich s činnosťou Poisteného ako profesionálneho vodiča;
 - c) v prípadoch súvisiacich s ujmou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo Poisteného obsadené nedovoleným počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.
5. Poistné plnenie sa nevzťahuje na spory týkajúce sa nákladu prepravovaného vozidlom, ani na akékoľvek poistné nebezpečenstvá s prepravovaným nákladom súvisiace.

Článok 4. – Aké má Poistený povinnosti

- Okrem povinností uvedených v ustanovení časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok má Poistený povinnosť vrátiť Poistovní náklady, ktoré v súvislosti s poistnou udalosťou vynaložila, ak Poistený dostane náhradu týchto nákladov inak.

G – Rizikové športy

- Poistenie Rizikové športy rozširuje okruh prípadov, na ktoré sa vzťahuje poistenie:
 - Liečebné náklady a pomoc záchranárov;
 - Zodpovednosť za škodu;
 - Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia, ak je toto doplnkové poistenie uzatvorené, na prípady, ktoré sa stanú počas prevádzkovania rizikových športových aktivít.
- Za rizikové športové aktivity sú považované:
 - bežné športy prevádzkované po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a príprave na nich;
 - rizikové športy prevádzkované na rekreačnej úrovni alebo po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a príprave na nich.
- Rizikové športy prevádzkované po dobu účasti na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne, aj keď športovci nie sú za športový výkon honorovaní, sú považované za profesionálny šport, a teda sú nepoistiteľné.
- Prehľad bežných, rizikových a nepoistiteľných športov je uvedený v závere týchto Poistných podmienok v časti Kategórie športov.

H – Drink povolený

- Toto poistenie rozširuje okruh prípadov, na ktoré sa vzťahuje poistenie Liečebné náklady a pomoc záchranárov aj na prípady, ku ktorým došlo po požití alkoholu v prípade, že bezodkladne po vzniku udalosti, najneskôr však do 2 hodín od jej vzniku, Poistený nadýcha alebo je mu inak nameraná hodnota alkoholu v krvi do 0,8 ‰.
- Uvedené rozšírenie sa však nevzťahuje na situácie, keď Poistený porušil miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu (napr. zákaz vedenia motorového vozidla pod vplyvom alkoholu a pod.).
- Poistenie je možné uzatvoriť iba pre dospelé osoby.

I – Cestovanie lietadlom

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

- Poistenie pomôže pri cestách lietadlom v prípade, keď dôjde ku:
 - oneskoreniu letu** do destinácie v zahraničí alebo späť z prevádzkových dôvodov, dôvodu stávky, zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a to o viac ako 6 hodín; v takom prípade Poistovní uhradí Poistenému kompenzáciu za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od času plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu, a to vo výške uvedenej v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok; za prvých 6 hodín omeškania Poistenému nevzniká na kompenzáciu nárok;
 - zrušeniu letu** do destinácie v zahraničí alebo späť z prevádzkových dôvodov, dôvodu stávky, zlyhania stroja alebo nepriazne počasia, a ak nie je poskytnutá žiadna alternatívna doprava do 6 hodín od pôvodne plánovaného odletu; v takom prípade Poistovní uhradí Poistenému kompenzáciu za každú začatú hodinu čakania po uplynutí 6 hodín od plánovaného odletu do okamihu skutočného odletu, a to vo výške uvedenej v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok;
 - omeškanie batožiny** – ak sa omešká dodanie riadne zaregistrovanej batožiny leteckým dopravným o 6 alebo viac hodín po prilete do zahraničia, Poistovní uhradí Poistenému poistné plnenie vo výške uvedenej v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok.

Článok 2. – Na aké prípady sa poistenie Cestovanie lietadlom nevzťahuje – výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v časti II., čl. 7 týchto Poistných podmienok sa toto poistenie ďalej nevzťahuje na:
 - omeškanie batožiny, ak bolo spôsobené stávkou alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením prebiehajúcim alebo oznámeným v čase odletu alebo ak k nemu došlo pri návrate do Slovenskej republiky;
 - oneskorenie a zrušenie letu ak:
 - bolo spôsobené stávkou alebo inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase najmenej 24 hodín pred registráciou na odlet (check-in);
 - sa Poistený riadne a včas nezaregistruje na odlet (check-in), ak to nie je znemožnené z dôvodu stávky leteckého dopravcu alebo z iných prevádzkových dôvodov, ktoré neboli vopred známe;
 - je let oneskorený či zrušený z dôvodu nariadenia Dopravného úradu či inej podobnej authority.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - výdavky za alkoholické nápoje a tabakové výrobky;
 - finančnú alebo inú ujmu spôsobenú omeškaním batožiny alebo oneskorením či zrušením letu.

Článok 3. – Aké má Poistený povinnosti

- Okrem povinností uvedených v časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok má Poistený ďalej povinnosť:
 - po návrate predložiť asistenčnej službe či Poistovní všetky doklady a potvrdenia dokazujúce omeškanie batožiny alebo oneskorenie či zrušenie letu, najmä kópie letenky a údaje o lete (číslo letu, názov leteckej spoločnosti, letisko odletu a priletu, časy odletu a priletu podľa letového poriadku), osvedčenie leteckej spoločnosti potvrdzujúce zrušenie letu, skutočné dodanie batožiny po prilete alebo skutočné oneskorenie letu, visačky (kupóny) omeškanej batožiny vystavené leteckou spoločnosťou pri ich odbavení;
 - oznámiť asistenčnej službe či Poistovní bez zbytočného odkladu prípadnú finančnú náhradu zo strany dopravcu alebo inej zodpovednej osoby alebo z iného poistenia a vrátiť Poistovní zodpovedajúcu časť poistného plnenia, ak už bolo vyplatené.

J – Predčasný/zmeškaný návrat

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

- Poistenie je uzatvorené pre dve situácie:
 - predčasný návrat;
 - zmeškanie odjazdu.
- Predčasný návrat** je poistenie, ktoré pomôže Poistenému v prípade, že sa bude musieť predčasne vrátiť z cesty alebo pobytu v zahraničí do Slovenskej republiky, nepoužije teda pôvodne plánovaný dopravný prostriedok, resp. pôvodne plánovaný spoj. Dôvodom predčasného návratu môžu byť len tieto závažné okolnosti:
 - úmrtie rodinného príslušníka;
 - neodkladná a neočakávaná hospitalizácia rodinného príslušníka;
 - škoda na majetku Poisteného spôsobená živelnou udalosťou alebo protiprávnym konaním tretej osoby, ktorej výška je odhadovaná najmenej na 8 000 EUR;Poistovní uhradí Poistenému:
 - náklady na predčasný návrat z cesty alebo pobytu dopravným prostriedkom vopred odsúhlaseným asistenčnou službou;
 - poistné plnenie za každý nevyužitý deň pobytu, a to vo výške uvedenej v Prehlade poistného plnenia v časti II., čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok.
- Zmeškanie odjazdu** je poistenie, ktoré pomôže Poistenému v prípade, že zmešká odjazd zo zahraničia späť do Slovenskej republiky z dôvodu:
 - dopravnej nehody alebo technickej poruchy dopravného prostriedku, ktorým mal cestovať na miesto odjazdu;
 - oneskorenia prostriedku hromadnej dopravy využitého na dopravu na miesto odjazdu. Poistovní uhradí Poistenému náklady na náhradnú dopravu späť do Slovenskej republiky dopravným prostriedkom vopred odsúhlaseným asistenčnou službou.

Článok 2. – Na aké prípady sa poistenie Predčasný/zmeškaný návrat nevzťahuje – výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v časti II., čl. 7 týchto Poistných podmienok sa poistenie ďalej nevzťahuje na prípady, keď k predčasnému návratu dôjde menej než 36 hodín pred plánovaným termínom odjazdu.

Článok 3. – Aké má Poistený povinnosti

- Okrem povinností uvedených v časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok má Poistený ďalej povinnosť:
 - predložiť asistenčnej službe či Poistovní doklad o vycestovaní, doklad dokazujúci žiadosť o stornovanie služby cestovného ruchu, doklady potvrdzujúce zaplatenie stornovacích poplatkov (stornofaktúru) a preukazujúce výdavky na cestu, najmä potom na cestu späť a výdavky za neuskutočený pobyt v zahraničí a ďalšie doklady, ktoré si v súvislosti s vyšetrovaním udalosti asistenčná služba či Poistovní vyžiada (kópiu úmrtného listu, lekárske správy, doklad o hospitalizácii, potvrdenie o pracovnej neschopnosti, doklad o vlastníctve veci/nehnutelnosti, potvrdenie o vzniknutej škode na majetku, policajný protokol v prípade dopravnej nehody a pod.);
 - vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou dopravný prostriedok, ktorý využije v prípade predčasného návratu alebo zmeškaného odjazdu.

K – Autoasistencia

Článok 1. – Kedy a ako poistenie pomôže

- Poistenie pomôže v prípade:
 - poruchy alebo nehody vozidla, ktorá spôsobuje jeho nepojazdnosť;
 - odcudzenia vozidla;
 - vandalizmu na vozidle;
 - chyby vodiča.
- Poistenie nemožno uzatvoriť pre územnú oblasť „do sveta“.
- Za vozidlo sa na účely poistenia Autoasistencia považuje iba dvojstopové vozidlo do 3,5 tony s platným slovenským alebo českým evidenčným číslom (EČV) s výnimkou štvorkolky, spĺňajúce technické podmienky na prevádzkovanie na pozemných komunikáciách, ktoré nie je staršie ako 15 rokov a ktorým Poistený cestuje, je jeho majetkom alebo ho má Poistený právo používať.

4. V prípade poistnej udalosti Poistovnía uhradí za Poisteného alebo Poistenému:
 - a) drobnú opravu poisteného vozidla v mieste udalosti spôsobenú chybou vodiča podľa špecifikácie uvedenej v úvode týchto Poistných podmienok a ak je to technologicky možné, alebo vyslobodenie a odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta udalosti, nehradí však náklady na opravu v servise a náhradné diely;
 - b) uskladnenie poisteného vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do servisu možné (napr. večerné hodiny, sviatkov a pod.);
 - c) prepravu nepojazdného poisteného vozidla do najbližšieho servisu od miesta bydliska Poisteného v Slovenskej republike v prípade, že je vozidlo natoľko poškodené, že jeho oprava nie je z technických dôvodov v zahraničí možná do 5 pracovných dní;
 - d) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli po dobu opravy do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia v časti II, čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok;
 - e) dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo východiskového miesta cesty verejným hromadným prostriedkom (vlak, autobus), prípadne požičným náhradným vozidlom kategórie B (napr. Škoda Fabia, Octavia a pod.); v prípade dopravy posádky poisteného vozidla do cieľa alebo východiskového miesta cesty požičným náhradným vozidlom Poistovnía zariadi vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovní vozidiel, jeho pristavenie a odstavenie a uhradí náklady na prenájom vozidla do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia v časti II, čl. 1, ods. 8 týchto Poistných podmienok; o spôsobe pomoci a druhu dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná služba;
 - f) zošrotovanie vozidla v prípade, že vozidlo nie je opraviteľné do 5 pracovných dní a cena odtiahnutia vozidla do Slovenskej republiky presiahne zostatkovú cenu vozidla, maximálne však sumu 500 EUR.

Článok 2. – Na aké prípady sa poistenie Autoasistencia nevzťahuje – výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) vozidlá požičané za poplatok;
 - b) udalosti vzniknuté pri súťaži, športovom zápelení a príprave na nich alebo motoristických prehladkách;
 - c) udalosti vzniknuté v dôsledku stávky;
 - d) udalosti vzniknuté pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia;
 - e) poruchy, ktoré technicky i v rámci dopravných predpisov nebránia v pokračovaní cesty (napr. porucha klimatizácie priestoru posádky);
 - f) poruchy, ktoré sa už v uplynulých 12 mesiacoch u tohto vozidla vyskytli a bola odporúčaná oprava zo strany asistenčnej služby;
 - g) služby, ktoré si Poistený zaistil sám bez vedomia asistenčnej služby;
 - h) cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, náklady na mýto, diaľničné či iné podobné poplatky;
 - i) prípady, keď prístup k poistenému vozidlu nie je možný, či už z dôvodov faktických či právnych.

Článok 3. – Aké má Poistený povinnosti

1. Okrem povinností uvedených v časti II., čl. 8 týchto Poistných podmienok je Poistený ďalej povinný hlásiť požiadavku na asistenciu k vozidlu telefonicky bez zbytočného odkladu asistenčnej službe a poskytnúť jej všetky informácie potrebné na posúdenie škodovej udalosti.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Poistnej zmluvy a vzťahujú sa na každé jednotlivé poistenie uzatvorené na základe Poistnej zmluvy.
2. Ak sa niektoré ustanovenia týchto Poistných podmienok stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a cieľom najbližší.
3. Ak sa tieto Poistné podmienky odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike alebo v štáte, v ktorom došlo k poistnej udalosti.
4. Poistenie podľa Poistnej zmluvy a právne následky z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu s Poistovníou v súvislosti s uplatňovaním nároku Poisteného na poistné plnenie je možné podať žalobu proti Poistovníi u súdu v mieste bydliska Poisteného v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach. Spotrebiteľ sa v prípade vzniku sporu môžu obrácať na orgány mimosúdneho riešenia sporov.
5. Tieto Poistné podmienky sú platné od 29. 6. 2023.

Kategórie športov

Bežné športy

Bežné športy sú nasledujúce bežné oddychové športové aktivity prevádzkované na rekreačnej úrovni:

aerotrim • aerobik • airsoft • aquaerobik • bedminton • balet • baseball • basketbal • beh • beh na lyžiach po vyznačených trasách • boccia • bowling • korčuľovanie na ľade • bublik • bumerang • bungee running • bungee trampoline • curling • cykloturistika vrátane

elektrobicyklov • dragboat – dračie lode • metlobal • fitness a bodybuilding • florbal • football • futbal • frisbee • goalball • golf • hádzaná • hokej (pozemný a ľadový) • hokejbal • cheerleaders – roztlieskavačky • in-line korčuľovanie • jazda loďou po kanáloch (Holandsko, Francúzsko) • jazda na slonovi, ťave • jazda na tobogáne a vodnej šmykľavke • jazda na vodnom banáne • jazda na vodnom šliapadle • joga • kajak, kanoe stupňa obťažnosti WW1 a WW2 • kartové a iné stolové spoločenské hry • kickbox aerobik • kolobeh • kolobežka (nie zjazd) • bicyklebal • korfbal • krasokorčuľovanie • kriket • biliard • guľôčky • kulturistika • kolky • lakros • lyžovanie a snoubording po vyznačených trasách • mažoretkový šport • metaná • minikáry, minibike • moderná gymnastika • nízke lanové prekážky (do 1,5 m) • nohejbal • orientačný beh (rádiový) • paddleboarding • paintball • petanque • plávanie • plážový volejbal • potápanie s použitím dýchacieho prístroja vo voľnej vode do miest s hĺbkou do 10 metrov s inštruktorom, alebo bez inštruktora, ale iba za predpokladu, že osoba je držiteľom potrebného certifikátu (oprávnenia) prevádzkovať danú aktivitu • rafting stupňa obťažnosti WW1 a WW2 • showdown • skákacia obuv – power boot • skiatlon • softbal • spinning • športové modelárstvo • športové rybárstvo z brehu • squash • stolný futbal • stolný hokej • stolný tenis • streetball • synchronizované plávanie • šachy • šerm (klasický) • šípky • šnorchlovanie • tanec spoločenský • tenis • tchaj-ti • tchoukball • turistika alebo trekking na značených cestách v nenáročnom teréne so stupňom obťažnosti max. 2UIAA bez použitia horolezeckých pomôcok v nadmorskej výške do 3 500 m n. m. • veslovanie • via ferrata stupňa obťažnosti A • vodné lyžovanie • vodné pólo • volejbal • žongľovanie (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)

Rizikové športy

Zahrňajú nižšie vymenované športy prevádzkované na rekreačnej úrovni a tiež bežné športy po dobu účasti na verejne organizovaných športových súťažiach a prípravy na nich.

aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox, MMA a ďalšie bojové športy • americký futbal • atletika vrátane skoku o tyči a päť, sedem a desaťboja • austrálsky futbal • bagjump • bežkovanie mimo značenú trať, ale vo vyznačenej stope • biatlon • box, wrestling, armwrestling, gréckorímsky zápas a iné zápasenie • breakdance • crossfit • cyklokros, cyklotrial • štorckoly, ak sú súčasťou fakultatívneho výletu organizovaného zmluvnou cestovnou kanceláriou • downmall • duatlon • elektrokolobežka • fly fox (ziplining) • flyboarding • fourcross • freeride (lyžovanie alebo snoubording v oblastiach zaistených sieťou lanoviek, keď je zjazd vedený voľným terénom v ich bezprostrednom okolí, na svahoch so sklonom do 40 stupňov) • hasičský šport • historický šerm (bojový) • human catapult (variant bungee jumping) • hydrospeeding • jachting – okrem oceánskej plavby • jet surfing • jazda na „U“ rampe • jazda na bicykli mimo cyklistické trasy po spevnených cestách • jazda na bicykli v bikeparku • jazda na koni • jazda na koni v safari parku • jazda na skateboardu, longboarde (nie downhill) • jazda na snowcoote • jazda na vodnom/snežnom skútri • kajak, kanoe do stupňa obťažnosti WW3 • kanoepolo • kitesurfing • kneboarding • krasojazda • kvadriatlon • lietanie vo veternom tuneli • lov (hon) športový (s výnimkou lovu exotických divokých zvierat) • lukostrelba • lyžovanie a snoubording v snouparku • maratón • monoski • motokáry • motoristické vodné športy • parasailing • päťboj moderný • podvodné rugby • poledance • pólo (jazdecké pólo) • potápanie s použitím dýchacieho prístroja vo voľnej vode do miest s hĺbkou do 40 metrov s inštruktorom, alebo bez inštruktora, ale len za predpokladu, že osoba je držiteľom zodpovedajúceho certifikátu (oprávnenie PADI/CMAS) prevádzkovať danú aktivitu. • psí, kónský záprah • rafting do stupňa obťažnosti WW3 • rugby • rybárčenie z člna • rýchlokorčuľovanie • safari • sane, boby – na vyznačených trasách • silový trojboj • skialpinizmus (v bezprostrednom okolí oblastí zaistených sieťou lanoviek, na svahoch so sklonom do 40 stupňov) • skiboby • skoky do vody • skoky na lane, bungee jumping • sledge hokej • snežnice v teréne do 2500 m n. m. • snowbungeekayaking • snowbungeerafting • speleológia • športová gymnastika • športová strelba (strelba na terč s použitím strelnej zbrane) • surfing, windsurfing • trampolína • triatlon (vrátane ironman) • turistika alebo trekking po vyznačených a pre verejnosť otvorených cestách a chodníkoch so stupňom obťažnosti do 3 UIAA s použitím pomôcok zodpovedajúcich stanovenej obťažnosti do nadmorskej výšky 5000 m n. m., via ferrata stupňa obťažnosti B, C • účasť na rekonštrukcii historickej bitky • voltíz • vysoké lanové prekážky (do 10 m) • wakeboarding

Nepoistiteľné športy

Okrem nižšie uvedených športov je nepoistiteľné aj prevádzkovanie akéhokoľvek profesionálneho športu, teda športová činnosť, ktorú športovci vykonávajú za poplatok; radí sa sem tiež športová študijná stáž alebo športový štipendijný pobyt. Za profesionálny šport je považovaná aj účasť na súťažiach celoštátnej alebo medzinárodnej úrovne pri prevádzkovaní rizikového športu, aj keď športovci nie sú za tento športový výkon honorovaní.

airboarding • aeriels • base jump • beh s býkmi • buggykiting • buidering • canyoning • cave diving (jaskynné potápanie) • cliffdiving • štvorkolky • downhill • dragster • freeboarding • freediving • horolezectvo • hoverboard • jachting – oceánska plavba • jazda na športových boboch v koridore • kajak, kanoe stupeň obťažnosti WW4 a vyšší • kaskadérstvo, artisti • kiteflying • landkiting • letecké športy • lov exotických divokých zvierat • motoristické športy ostatné • motoskiing • paragliding a závesné lietanie (rogalo) • parašutizmus • parkúr – jazda na koni • potápanie pod ľadom • profesionálny šport • rafting nad stupeň obťažnosti WW3 • seakayaking • severská kombinácia • skeleton • skiextrém • skikros • skoky a lety na lyžiach • sky surfing • skydiving • skymarathon • slamball • snežný skúter – zjazd • snowkiting • snowrafting • spartan race • speed flying • speed riding • športové boby v koridoroch • športové sane v koridore • swing jumping • technické potápanie • tough mudder • ultratrail • vodný paragliding • výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.)

Oceňovacia tabuľka

ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV		
1	Úplný defekt v klenbe lebkej v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbe lebkej v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbe lebkej v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážne neurologické mozgové poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa	do 80 %
5	Traumatická porucha líčneho nervu	do 10 %
6	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ľahkého stupňa	do 10 %
7	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami stredného stupňa	do 20 %
8	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami ťažkého stupňa	do 35 %
9	Strata celého nosa	20 %
10	Úplná strata čuchu (iba čiastočná nie je plnená)	10 %
11	Úplná strata chuti (iba čiastočná nie je plnená)	5 %
12	Úplná strata zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná strata zraku na druhom oku (Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN činiť na jednom oku viac ako 25 %, na druhom viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %. Výnimku činia trvalé poškodenia uvedené v bodoch 15, 21, 22, ktorá sa hodnotia aj nad túto hranicu)	75 %
14	Zníženie zrakovej ostrosti podľa pomocnej tabuľky	
15	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakové menejcnosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúženie zorného poľa	do 20 %
17	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hod. denne	15 %
18	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hod. denne	18 %
19	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky	25 %
20	Traumatická porucha okohybných nervov, alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	do 25 %
21	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5 %
22	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10 %
23	Strata jednej ušnice	10 %
24	Strata oboch ušníc	15 %
25	Nedoslychavosť jednostranná ľahkého stupňa	0 %
26	Nedoslychavosť jednostranná stredného stupňa	do 5 %
27	Nedoslychavosť jednostranná ťažkého stupňa	do 12 %
28	Nedoslychavosť obojstranná ľahkého stupňa	do 10 %
29	Nedoslychavosť obojstranná stredného stupňa	do 20 %
30	Nedoslychavosť obojstranná ťažkého stupňa	do 35 %
31	Strata sluchu jedného ucha	15 %
32	Strata sluchu oboch uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	10 – 20 %
34	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	30 – 50 %
35	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami (len ak sa už nehodnotí strata hlasu podľa bodu 42)	15 %
36	Zohyzďujúce jazvy na tvárovej časti hlavy	do 5 %
POŠKODENIE CHRUPU (SPÔSOBENÉ ÚRAZOM)		
37	Strata jedného zuba (hradí sa iba strata zuba väčšia ako 50 %)	1 %
38	Strata každého ďalšieho zuba	1 %
39	Za stratu, odlomenie a poškodenie mliečnych zubov a umelých zubných náhrad	0 %
40	Za stratu vitality zuba	0 %
ÚRAZY KRKU		
41	Zúženie hrtana alebo priedušnice ľahkého stupňa	do 15 %
42	Zúženie hrtana alebo priedušnice stredného a ťažkého stupňa s čiastočnou stratou hlasu (podľa bodu 42 nemožno súčasne oceňovať pri hodnotení podľa bodov 43 – 45)	do 60 %
43	Strata hlasu (afónia)	25 %
44	Strata reči následkom poškodenia ústrojenstva reči	30 %
45	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou (nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 42 – 44)	50 %
ÚRAZY HRUDNÍKA, PLŮC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA		
46	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) ľahkého stupňa	do 10 %
47	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) stredného a ťažkého stupňa	do 30 %

48	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, jednostranne	15 – 40 %
49	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, obojstranne (spirometrické vyš.)	25 – 100 %
50	Porucha srdcová a cievna (iba po priamom poranení, klinicky overené, podľa stupňa poranenia, vyš. EKG)	10 – 100 %
51	Pourazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa	do 10 %
52	Pourazové zúženie pažeráka stredného až ťažkého stupňa	11 – 50 %
ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV		
53	Porušenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného lisu	do 25 %
54	Poškodenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy	do 80 %
55	Strata sleziny	15 %
56	Nedovieravosť análnych zvieračov podľa rozsahu	do 60 %
57	Zúženie konečníka podľa rozsahu	do 40 %
ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV		
58	Strata jednej obličky	20 %
59	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest (vrátane druhotnej infekcie, podľa stupňa poškodenia)	do 50 %
60	Strata jedného semenníka	10 %
61	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov (overené falopletysmografiou)	35 %
62	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 46 rokov do 60 rokov (overené falopletysmografiou)	20 %
63	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov (overené falopletysmografiou)	10 %
64	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov	40 %
65	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20 %
66	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov (ak je hodnotené podľa bodov 64 – 66, nemožno súčasne hodnotiť stratu potencie podľa bodov 61 – 63)	10 %
67	Pourazové deformity ženských pohlavných orgánov	10 – 50 %
ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY		
68	Obmedzenie pohyblivosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10 %
69	Obmedzenie pohyblivosti chrbtice stredného stupňa	do 25 %
70	Obmedzenie pohyblivosti chrbtice ťažkého stupňa	do 55 %
71	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ľahkého stupňa	10 – 25 %
72	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov stredného stupňa	26 – 40 %
73	Pourazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miechových koreňov ťažkého stupňa	41 – 100 %
ÚRAZY PANVY		
74	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	30 – 65 %
75	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u žien od 45 rokov	15 – 50 %
76	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín u mužov	15 – 50 %
ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN		
Nižšie uvedené hodnotenie sa vzťahuje na pravorukých; pri ľavorukých platí hodnotenie opačné, t. j. vľavo sa rozumejú nedominantné horné končatiny.		
Poškodenie oblasti pleca a paže		
77	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom vpravo	70 %
78	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom vľavo	60 %
79	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vpravo	35 %
80	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke) vľavo	30 %
81	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st. flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st. 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vľavo	25 %
83	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vľavo	4 %
85	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vľavo	8 %
87	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vľavo	15 %
89	Habitúálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vpravo (viac ako 3× lekárom reponované, luxácia RTG overená)	20 %
90	Habitúálna posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vľavo (viac ako 3× lekárom reponované, luxácia RTG overená)	16,5 %
91	Nenapravitelné vyklbenie sternoklavikulárne vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vyklbenie sternoklavikulárne vľavo	2,5 %
93	Nenapravitelné vyklbenie akromioklavikulárneho kĺbu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vyklbenie akromioklavikulárneho kĺbu vľavo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakľb kosti ramennej vpravo	35 %
96	Pakľb kosti ramennej vľavo	30 %

97	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu vpravo	30 %
98	Chronický zápal kostnej drene ramennej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu vľavo	25 %
99	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dlhej hlavy dvojhlavého svalu vľavo	2 %
Poškodenie oblasti laktového kĺbu a predlaktia		
101	Úplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke) vpravo	30 %
102	Úplná meravosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke) vľavo	25 %
103	Úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90 – 95 stupňov) vpravo	20 %
104	Úplná meravosť laktového kĺbu v priaznivom postavení (uhol ohnutia 90 – 95 stupňov) vľavo	16 %
105	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu vpravo	do 18 %
106	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu vľavo	do 15 %
107	Úplná meravosť kĺbov rádioulnárnych s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vpravo	20 %
108	Úplná meravosť kĺbov rádioulnárnych s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vľavo	16 %
109	Úplná meravosť kĺbov rádioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vpravo	do 20 %
110	Úplná meravosť kĺbov rádioulnárnych v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia) vľavo	do 16 %
111	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vpravo	do 20 %
112	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vľavo	do 16 %
113	Pakľb oboch kostí predlaktia vpravo	40 %
114	Pakľb oboch kostí predlaktia vľavo	35 %
115	Pakľb kosti vretennej vpravo	30 %
116	Pakľb kosti vretennej vľavo	25 %
117	Pakľb kosti laktovej vpravo	20 %
118	Pakľb kosti laktovej vľavo	15 %
119	Kývavý laktový kĺb vpravo	do 20 %
120	Kývavý laktový kĺb vľavo	do 15 %
121	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe vpravo	55 %
122	Strata predlaktia pri zachovanom laktovom kĺbe vľavo	45 %
123	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vpravo (len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	27 %
124	Chronický zápal kostnej drene predlaktia vľavo (len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu)	22 %
Strata alebo poškodenie ruky		
125	Strata ruky v zápästí vpravo	50 %
126	Strata ruky v zápästí vľavo	42 %
127	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí vpravo	50 %
128	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí vľavo	42 %
129	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vpravo	45 %
130	Strata prstov ruky okrem palca vrátane záprstných kostí vľavo	40 %
131	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dľaňovom ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dľaňovom ohnutí) vľavo	25 %
133	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom chrbtovom ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom chrbtovom ohnutí) vľavo	12,5 %
135	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20 – 40 stupňov) vpravo	20 %
136	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20 – 40 stupňov) vľavo	17 %
137	Pakľb člnkovej kosti vpravo	15 %
138	Pakľb člnkovej kosti vľavo	12 %
139	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vpravo	do 20 %
140	Obmedzenie pohyblivosti zápästia vľavo	do 17 %
141	Kývavosť zápästia vpravo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)	do 12 %
142	Kývavosť zápästia vľavo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)	do 10 %
Poškodenia palca		
143	Strata koncového článku palca vpravo	9 %
144	Strata koncového článku palca vľavo	7 %
145	Strata palca so záprstnou kosťou vpravo	25 %
146	Strata palca so záprstnou kosťou vľavo	21 %
147	Strata oboch článkov palca vpravo	18 %
148	Strata oboch článkov palca vľavo	15 %
149	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vpravo	8 %

150	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie) vľavo	7 %
151	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vpravo	7 %
152	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vľavo	6 %
153	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vpravo	6 %
154	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie) vľavo	5 %
155	Úplná meravosť základného kĺbu palca vpravo	6 %
156	Úplná meravosť základného kĺbu palca vľavo	5 %
157	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vpravo	9 %
158	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia) vľavo	7,5 %
159	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vpravo	6 %
160	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia) vľavo	5 %
161	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vľavo	do 21 %
163	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu vpravo	do 6 %
164	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu vľavo	do 5 %
165	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu vľavo	do 7,5 %
Poškodenie ukazováka		
167	Strata koncového článku ukazováka vpravo	5 %
168	Strata koncového článku ukazováka vľavo	4 %
169	Strata dvoch článkov ukazováka vpravo	8 %
170	Strata dvoch článkov ukazováka vľavo	6 %
171	Strata všetkých troch článkov ukazováka vpravo	12 %
172	Strata všetkých troch článkov ukazováka vľavo	10 %
173	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vpravo	15 %
174	Strata ukazováka so záprstnou kosťou vľavo	12 %
175	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vľavo	12 %
177	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopovej funkcie ukazováka vľavo	do 8 %
179	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vpravo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1,5 %
180	Nemožnosť úplného natiahnutia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vľavo, pri neporušenej úchopovej funkcii	1 %
181	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vpravo	2,5 %
182	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vľavo	2 %
Poškodenia prostredníka, prstenníka a malíčka		
183	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou vpravo	9 %
184	Strata celého prsta s príslušnou kosťou záprstnou vľavo	7 %
185	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu vpravo	8 %
186	Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu vľavo	6 %
187	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu vpravo	5 %
188	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu vľavo	4 %
189	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vpravo	3 %
190	Strata koncového článku jedného z týchto prstov vľavo	2 %
191	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov) vpravo	9 %
192	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov) vľavo	7 %
193	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vľavo	do 6 %
195	Nemožnosť úplného natiahnutia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta, vľavo, vpravo	1 %
196	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vpravo	1,5 %
197	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vľavo	1 %
Traumatické poruchy nervov hornej končatiny		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárneho vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárneho vľavo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmeňa nervu vretenného s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vretenného so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vľavo	do 27 %

204	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánneho vľavo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 33 %
208	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápastia a časti hlbokého ohýbača prstov vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distálnej časti laktového kĺbu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápastia a časti hlbokého ohýbača prstov vľavo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmeňa stredného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	do 25 %
212	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva vpravo	do 15 %
213	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva vľavo	12 %
214	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celého pletenca ramena vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celého pletenca ramena vľavo	do 50 %
ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN		
Poškodenia bedrového kĺbu, stehna a kolena		
216	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50 %
217	Pakľb stehennej kosti alebo nekroza hlavice	40 %
218	Endoprotéza bedrového kĺbu (bez hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu)	15 %
219	Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti len po otvorených zlomeninách alebo po operatívnych zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25 %
220	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 1 cm	0 %
221	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 4 cm	do 5 %
222	Skrátenie jednej dolnej končatiny do 6 cm	do 15 %
223	Skrátenie jednej dolnej končatiny o viac ako 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity stehennej kosti (zlomeniny zahojené) s odchýlkou osovou alebo rotačnou, za každých celých 5° odchýlky (preukázané RTG)	5 %
Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny		
225	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahtutie alebo odtiahtutie, natiahnutie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40 %
226	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahtutie od základného postavenia alebo nepatrné ohnutie)	30 %
227	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
228	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu stredného stupňa	do 20 %
229	Obmedzenie pohyblivosti bedr. kĺbu ťažkého stupňa	do 30 %
Poškodenia kolena		
230	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo ohnutie v uhle 20° a väčšom)	30 %
231	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (ohnutie v uhle 30° a väčšom)	45 %
232	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení (uhol ohnutia do uhla 20°)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (bez hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu)	15 %
234	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10 %
235	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	do 15 %
236	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	do 25 %
237	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti jedného postranného väzu	5 %
238	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného alebo zadného skříženého väzu	do 15 %
239	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného a zadného skříženého väzu	do 25 %
240	Trvalé následky po operatívnom vyňatí jedného menisku (podľa rozsahu odstránenej časti – minimálne 1/3 menisku preukázané operačným nálezom)	do 5 %
241	Trvalé následky po operatívnom vyňatí oboch meniskov	do 10 %
242	Trvalé následky po vyňatí jabĺčka vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	do 10 %
Poškodenia predkolena		
243	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	45 %
244	Strata dolnej končatiny v predkolení so stuhnutým kolenným kĺbom	50 %
245	Pakľb kosti pištály alebo oboch kostí predkolena	30 %
246	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolena len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	22 %
247	Pouřazové deformity predkolena vzniknuté zahojením zlomenín v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlky musia byť preukázané na RTG), za každých celých 5°	5 %
Odchýlky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolena.		
Poškodenie v oblasti členkového kĺbu		
248	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40 %
249	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	30 %
250	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25 %
251	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo plantárna flexia nad 20°)	30 %
252	Úplná meravosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25 %
253	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do chodidla okolo 5°)	20 %
254	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6 %

255	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	do 12 %
256	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	do 20 %
257	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	do 12 %
258	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15 %
259	Kývavosť členkového kĺbu (nutné preukázanie RTG alebo USG)	do 20 %
260	Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformity v oblasti členka a nohy	do 25 %
261	Chronický zápal kostnej drene v oblasti tarzu a metatarzu a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	15 %
Poškodenia v oblasti nohy		
262	Strata všetkých prstov nohy	15 %
263	Strata oboch článkov palca nohy	10 %
264	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	15 %
265	Strata koncového článku palca nohy	3 %
266	Strata iného prsta nohy (vrátane malíčka), za každý prst	2 %
267	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10 %
268	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3 %
269	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7 %
270	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	8 %
271	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	do 3 %
272	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	do 7 %
273	Porucha funkcie ktoréhokolvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1 %
274	Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	do 15 %
275	Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	5 %
277	Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na predkolení	3 %
Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny		
V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické		
278	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 50 %
279	Traumatická porucha stehenného nervu	do 30 %
280	Traumatická porucha obturatorneho nervu	do 20 %
281	Traumatická porucha kmeňa nervu píššaly s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 35 %
282	Traumatická porucha distálnej časti nervu píššaly s postihnutím funkcie prstov	do 5 %
283	Traumatická porucha kmeňa lýtkového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30 %
284	Traumatická porucha hľbokej vetvy lýtkového nervu	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchovej vetvy lýtkového nervu	do 10 %
OSTATNÉ DRUHY TRVALÝCH NÁSLEDKOV		
286	Jazvy a deformity (okrem bodu 36 týchto tabuliek), ktoré nezanechajú funkčné poškodenie	nehradí sa
287	Poúrazové pigmentové zmeny	nehradí sa
288	Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia	nehradí sa
289	Duševné poruchy spôsobené úrazom	nehradí sa

Pomocná tabuľka na hodnotenie stupňa poškodenia pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %