

# Úvěrové podmínky

---

HOTOVOSTNÍ ÚVĚR



**TESCO** | Finanční služby

Kód úvěrových podmínek: ITH115

## Co byste měli vědět o svém úvěru?

Vážený kliente,  
děkujeme Vám za důvěru v Tesco Finanční služby, jejichž poskytovatelem je Home Credit a.s. Úvěrové podmínky, které držíte v ruce, jsou poměrně rozsáhlý dokument. Řada ustanovení, která jsou v něm obsažena, vyplývá ze zákona a jejich uvedení je pro naši společnost povinné. Pro Vaši jednodušší orientaci zde uvádíme stručný přehled důležitých práv a povinností, které jsou v úvěrových podmínkách obsaženy:

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr, Vy se zavazujete úvěr vrátit a zaplatit úroky.
3. Úvěr je nutné platit řádně a včas, a to v měsíčních splátkách, jejichž počet, výše a termín splatnosti jsou uvedeny ve Vaší smlouvě. Výše splátky je konečná a zahrnuje jistinu, úroky, poplatky a případně úhradu za pojištění pokud jste si je sjednal/a.
4. Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol, který je shodný s číslem Vaší smlouvy.
5. Splátka je uhrazena v den, kdy dorazí na náš bankovní účet nebo v den, kdy byla splátka uhrazena prostřednictvím terminálu Sazky, nikoli v den, kdy ji poukážete z účtu nebo zaplatíte na poště. Proto doporučujeme provést platbu v předstihu alespoň 3 pracovních dnů při převodu z bankovního účtu a 5 pracovních dnů při platbě poštovní poukázkou.
6. Pokud s naší půjčkou nebudete spokojeni, máte 2 možnosti, jak nám peníze vrátit. Od smlouvy můžete do 14 dnů od jejího podpisu písemně odstoupit, nebo nám můžete na základě naší zásady peníze do 1 měsíce vrátit bez jakéhokoliv papírování.
7. Se smlouvou můžete uzavřít i smlouvu, na jejímž základě Vám můžeme zaslat platební kartu. Pokud kartu neaktivujete, k ničemu se nezavazujete.
8. Máte-li ke smlouvě sjednáno pojištění výdajů, nezapomeňte případnou pojistnou událost včas nahlásit. Termíny jsou uvedeny v Informacích o pojištění v úvěrových podmínkách.
9. Případný přeplatek Vám vrátíme na základě žádosti. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je uvedena v sazebníku na webových stránkách [ww.itesco.cz/fs](http://ww.itesco.cz/fs).
10. Úvěr můžete kdykoli předčasně zcela nebo zčásti splatit, a to bez poplatku. Je nutné nás o tomto kroku předem informovat a mimořádnou úhradu následně nejpozději do 30 dnů provést.
11. Při změně Vašich osobních údajů (např. číslo mobilního telefonu), bydliště či zaměstnavatele nás prosím kontaktujte.
12. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru vykonává ve vztahu ke smlouvě Česká obchodní inspekce a ve vztahu ke smlouvě, na základě které Vám můžeme zaslat kartu, Česká národní banka.
13. Důsledky nesplácení úvěru:

první upomínka	150 Kč	<b>Neúčtujeme, pokud se jedná o zcela první upomínku</b> , kterou Vám za dobu trvání smlouvy zasíláme.
opakovaná upomínka	360 Kč	Můžete dostat maximálně dvě zpoplatněné upomínky za kalendářní měsíc, po zesplatnění je již neposíláme. Zesplatnění je výzva k zaplacení celého dluhu.
sankce za delší prodlení	500 Kč	Tato sankce se účtuje pouze jednou za dobu trvání smlouvy, a to obvykle při prodlení delším než kalendářní měsíc.
jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % ze splatné jistiny, úroků a pojistného	Zesplatněním se rozumí výzva k zaplacení celého dluhu.
úrok z prodlení	v zákonné výši	Úroková sazba je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Více informací na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .

Informace o dlužnících, kteří k tomu dali souhlas, společnost oznamuje do úvěrového registru Solus a Nebankovního registru klientských informací. Pokud máte jakékoliv otázky, volejte 840 111 321.



# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. (dále jen „úvěrové podmínky“) – ITH115 platné od 1. 4. 2015

## Hlava 1. Základní ustanovení

- § 1 Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a společností Home Credit a.s. (dále jen Home Credit a/nebo „my“). Jedná se o smluvní podmínky, které jsou v souladu s § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- § 2 Pokud jste uzavřel(a) smlouvu o revolvingovém úvěru (dále jen „smlouva o úvěru z karty“), jsou pro Vás ustanovení této Hlavy a dále Hlavy 2 až 11 závazná a přiměřeně se použijí i na smlouvu o úvěru z karty, pokud to povaha smlouvy o úvěru z karty nevylučuje, nebo pokud se v ní výslovně neuvádí jinak.
- § 3 Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

## Hlava 2. Uzavření smlouvy

- § 1 Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla. Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím. Tímto ustanovením není dotčen obsah Hlavy 8. Pokud je smlouva uzavřena, souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu její platnosti. Pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé údaje nebo pokud tyto údaje není možné ověřit, můžeme Vám úvěr neposkytnout.
- § 2 Smlouva se stává platnou podpisem poslední ze smluvních stran.
- § 3 Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat naše pohledávky a Vaše závazky, jež se vztahují k poskytnutému úvěru.

## Hlava 3. Účel úvěru

- § 1 Úvěr Vám poskytujeme bez stanovení účelu, a to ve formě finanční částky.

## Hlava 4. Plnění ze smlouvy

- § 1 Úvěr Vám poskytneme v okamžiku, kdy od nás v hotovosti obdržíte finanční částku v dané výši, nebo třetím dnem po odeslání finanční částky v dané výši z našeho účtu na bankovní účet, který jste za tímto účelem ve smlouvě uvedl(a). V případě výplaty úvěru poštovní poukázkou Vám poštovní poukázku nebo oznámení o uložení zásilky doručíme na adresu trvalého bydliště uvedenou ve smlouvě.
- Pokud nedojde k poskytnutí úvěru v plné výši (např. pokud nevyčerpáte úvěr ve lhůtě určené na poštovní poukázce, uvedete chybné číslo bankovního spojení apod.), smlouva se tímto od počátku ruší a současně zaniká Vaše právo na poskytnutí úvěru.
- Pokud má úvěr podle smlouvy alespoň částečně sloužit k zaplacení Vašich závazků vůči nám z jiných úvěrových smluv a vy od nově podepsané smlouvy odstoupíte v zákonné 14 denní lhůtě a část poskytnutého úvěru již byla použita na úhradu Vašich původních závazků, pak platí, že k úhradě nedošlo. Úvěrové smlouvy, které jste ve smlouvě určil(a) k doplacení v případě uvedeném v předchozí větě (a všechny závazky z nich plynoucí), nadále trvají, včetně Vaší povinnosti k zaplacení úvěrových splátek v dohodnutých termínech a k úhradě případných sankcí.
- § 2 Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy Vám úvěr poskytneme, až do okamžiku úplného vrácení úvěru s příslušenstvím, pokud ve smlouvě neuvádíme jinak.
- § 3 Máme právo poskytnout Vám úvěr až po obdržení originálů řádně vyplněné smlouvy, případně dalších dokumentů sjednaných s Vámi nebo prodejcem.
- § 4 Máte povinnost zaplatit nám poplatek za poskytnutí úvěru ve výši uvedené ve smlouvě. Poplatek za poskytnutí úvěru bude hrazen zápočtem na poskytnutý úvěr tak, že Vám bude poskytnut úvěr snížený o výši poplatku.

## Hlava 5. Podmínky splácení úvěru

- § 1 Úvěr musíte splácet řádně a včas ve stanovených měsíčních splátkách. Počet, výše a termíny splatnosti jednotlivých splátek jsou uvedeny ve smlouvě. Máte také povinnost platit měsíční poplatek za vedení úvěrového účtu ve výši uvedené ve smlouvě. Podpisem smlouvy souhlasíte, že poplatek připočteme ke splátkám úvěru.
- Jednotlivé splátky se skládají z příslušné části úvěru, poplatku za vedení úvěrového účtu, úroků a úhrady za pojištění (dále jen „splátka“), pokud není ve smlouvě nebo v těchto úvěrových podmínkách uvedeno jinak.
- § 2 Kdykoliv v průběhu trvání smlouvy si můžete vyžádat výpis z účtu v podobě tabulky umožení. Obsahuje informace o dlužných platbách, lhůtách a podmínkách, které se k platbám vztahují. Dále v něm najdete přehled položek, ze kterých je splátka složena, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.
- § 3 Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, který je uveden ve smlouvě. Pokud by došlo ke změně účtu, písemně Vám takovou změnu oznámíme. Splátka je zaplacena dnem jejího připsání na náš bankovní účet.
- § 4 Jako variabilní symbol pro platbu uvádějte číslo smlouvy. Pokud číslo neuvadíte, nebudeme moct platbu identifikovat a budeme to brát jako nezaplacení splátky úvěru se všemi následky.
- § 5 Můžete nás požádat o změnu data splatnosti splátky, a to i telefonicky. Berete na vědomí, že současně se změnou data splatnosti se mění výše RPSN. Přijetí návrhu Vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře včetně oznámení o nové výši RPSN.

- § 6 Cely poskytnutý úvěr můžete vrátit i před termíny splatnosti splátek stanovenými ve smlouvě. Pokud nám celý úvěr vrátíte ještě v průběhu bezúročného období sjednaného ve smlouvě, bude smlouva od data zaplacení považována od samého počátku její platnosti za smlouvu o bezúročném zápůjčce (v souladu s ustanovením § 2390 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.)

Máte ale povinnost zaplatit úhrady za pojištění za dobu od poskytnutí úvěru do data vrácení úvěru.

Číslo uveden ve smlouvě v kolonce Bezúročné období je počet měsíců bezúročného období od data poskytnutí úvěru. Pokud ve smlouvě není tento údaj uveden, platí, že bylo sjednáno bezúročné období na dobu jednoho měsíce od data poskytnutí úvěru.

Pokud bylo datum první splátky sjednáno na dobu před koncem bezúročného období, končí bezúročné období v den se stejným číselným označením, jako je uvedeno v kolonce Úhrada následujících splátek, a to v posledním měsíci bezúročného období.

Možnost využití bezúročného období máte jen v případě, že budete řádně a včas splácet splátky sjednané ve smlouvě. Pokud se při splácení pozdíváte, nárok na využití bezúročného období ztrácíte. Dále platí, že v případě změny smlouvy na smlouvu o půjčce (smlouvu o zápůjčce) jsou pro Vás i pro nás přiměřeně závazná ustanovení těchto úvěrových podmínek. Když nám ve sjednané lhůtě uhradíte částku, která bude nižší než výše poskytnutého úvěru, použijeme ji k zaplacení splátek úvěru a úroku stanovených ve smlouvě.

- § 7 Vámi zasláné platby budou použity na úhradu Vašich závazků podle jejich data splatnosti, a to od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti bude úhrada použita v tomto pořadí: jistina, úroky, další příslušenství včetně sankcí.

- § 8 V žádném případě nemůžete přestat splácet nebo splátky úvěru snížit.

- § 9 Pokud na Vašem úvěrovém účtu bude přeplatek, vrátíme Vám jej na základě Vaší žádosti. Za vrácení přeplatku Vám můžeme naučtovat poplatek v aktuální výši. Jeho výše je uvedena v sazebníku na našich webových stránkách.

- § 10 **Služba Změna výše a počtu splátek.** Pokud se tak ve smlouvě dohodneme, můžete po řádném zaplacení prvních 4 splátek požádat o změnu výše a počtu splátek úvěru, a to i telefonicky. Ke schválení žádosti dojde, pokud řádně a včas plníte svoje závazky vůči nám, nemáme pochybnosti o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (např. v důsledku informací získaných z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob), pokud aktuálně nedošlo ke změně splatnosti splátky/splátek dohodnutých ve smlouvě a pokud nevyužíváte službu Odložené splátky podle § 11 této Hlavy.

Výši a počet splátek je možné změnit nejvýše třikrát za dobu trvání smlouvy a nejdříve vždy po 12 měsících od předchozí změny. Celkový počet splátek, ve kterých má být úvěr splacen, nebude vyšší než 99. Ke schválení žádosti o změnu splátky může dojít na základě našeho uvážení i v případě, že nejsou splněny výše uvedené podmínky. Schválení žádosti potvrdíme tím, že Vám pošleme nový splátkový kalendář s novou výší RPSN. Berete na vědomí, že současně se změnou splátky se mění výše RPSN.

Za možnost sjednání nové výše a počtu splátek úvěru nám platíte pravidelný měsíční poplatek, jehož výše je uvedena ve smlouvě. Souhlasíte, že poplatek je zahrnutý do splátek úvěru. Můžete kdykoliv požádat o zrušení možnosti změny výše splátky, a to i telefonicky. Pokud nebudete plnit řádně a včas svoje závazky vůči nám, můžeme od dohody o možnosti změny výše a počtu splátek odstoupit.

Dohodli jsme se, že si s námi můžete sjednat změnu výše a počtu splátek také za trvání smlouvy, a to i telefonicky. Pokud se na sjednání této služby telefonicky dohodneme, můžete po řádném uhrazení 4 splátek od sjednání služby a při splnění dalších podmínek uvedených v § 10 požádat o změnu výše a počtu splátek úvěru. Za službu změny výše a počtu splátek nám budete platit pravidelný měsíční poplatek, jehož výše je uvedena v aktuálně platném sazebníku ke dni sjednání služby.

- § 11 **Služba Odložené splátky.** Pokud se společně ve smlouvě dohodneme, můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek podle smlouvy (nejdříve však den po datu splatnosti 6. splátky) požádat o odložení splátek (i telefonicky), dále jen „Odložené splátky“. V průběhu Odložených splátek nemusíte splátky platit a poskytnutý úvěr se neúročí. Vaší žádosti o Odložení splátek vyhovíme, pokud řádně a včas plníte své závazky vůči nám, nemáme pochybnosti o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (např. v důsledku informací získaných z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob). Za každých 12 měsíců dohodnutého trvání smlouvy (změna doby trvání smlouvy v jejím průběhu nemá na počet Odložených splátek vliv) máte nárok na 1 Odloženou splátku, maximálně ale můžete využít 4 Odložené splátky za dobu trvání smlouvy. Odloženou splátku můžete využít nejvýše ve dvou měsících najednou. Pokud Odložení splátek využijete, o další Odložení splátek můžete požádat až po zaplacení dalších 6 splátek podle smlouvy (nejdříve však den po datu splatnosti poslední z nich).
- Vaší žádosti o Odložení splátek můžeme vyhovět na základě vlastního uvážení i v případě, že výše uvedené podmínky nespĺníte. Berete na vědomí, že se změnou splátky se mění také výše RPSN. Schválení žádosti potvrdíme tím, že Vám pošleme nový splátkový kalendář s novou výší RPSN. Dohodli jsme se, že za možnost sjednání služby Odložené splátky nám platíte pravidelný měsíční poplatek ve výši uvedené ve smlouvě. Souhlasíte, že poplatek zahrneme do splátky úvěru.

Dohodli jsme se, že můžete kdykoli požádat o zrušení služby Odložené splátky, a to i telefonicky. Pokud vůči nám nebudete řádně a včas plnit své závazky, můžeme od dohody o službě Odložené splátky odstoupit.

Dohodli jsme se, že si s námi můžete sjednat službu Odložené splátky také za trvání smlouvy, a to i telefonicky. Pokud se na sjednání této služby telefonicky dohodneme, můžete po řádném uhrazení 6 splátek od sjednání služby a při splnění dalších podmínek uvedených v § 11 požádat o odložení splátek úvěru. Za službu Odložené splátky nám budete platit pravidelný měsíční poplatek, jehož výše je uvedena v aktuálně platném sazebníku ke dni sjednání služby.

## Hlava 6. Skončení smlouvy

- § 1** Smlouva je uzavřena na dobu trvání závazků, které z ní vyplývají. Smlouvu nemůžete vypovědět.
- § 2** Předčasnou splátkou (dále jen „mimořádná splátka“) můžete zcela nebo zčásti splatit úvěr před lhůtou splatnosti. Tento úmysl nám musíte před zasláním mimořádné splátky sdělit. Mimořádná splátka musí být uhrazena nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy nám bylo Vaše sdělení doručeno. V takovém případě hradíte úrok a náklady vzniklé pouze do data skutečného zaplacení úvěru.
- Pokud nám svůj úmysl splatit úvěr před lhůtou splatnosti nesdělíte, bude zaplacená částka použita na úhradu splátek úvěru a úroků stanovených ve smlouvě. To platí i v případě, že mimořádnou splátkou zaplatíte později než 1 měsíc ode dne doručení sdělení záměru předčasného splacení.
- § 3** V případě, že:
- jste se dostal(a) do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
  - jste uvedl(a) v návrhu nepravdivé údaje,
  - jste porušil(a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,
  - bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek (včetně dědictvého řízení),
- nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. „zesplatnění úvěru“).
- Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.
- § 4** V případech uvedených v § 3 této Hlavy můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.
- V případech uvedených v § 3 písm. a), b) a c) přirůstá neuhrazený úrok (na který nám vzniká nárok do doby zesplatnění) a nezaplacené úhrady za pojištění k poskytnuté jistině.
- Dohodli jsme se, že jste nám povinni platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného splacení úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru.
- § 5** Pokud má úvěr podle smlouvy alespoň částečně sloužit k zaplacení Vašich závazků vůči nám z jiných úvěrových smluv a výška poskytnutého úvěru je (by byla) nižší nebo stejná jako výška Vašich neuhrazených závazků z úvěrových smluv Vámi určených ve smlouvě k doplacení nebo pokud jste se zpozdil(a) se splácením svých závazků z těchto úvěrových smluv, můžeme od smlouvy odstoupit, což znamená, že se smlouva od počátku zruší nebo Vám nemusíme dohodnutý úvěr poskytnout.

## Hlava 7. Pojištění

- § 1** K čemu se podpisem smlouvy zavazujete a s čím souhlasíte pro případ, že dojde k přihlášení do pojištění výdajů:
- Souhlasíte s přihlášením do pojištění výdajů, které je sjednáváno pro případ pracovní neschopnosti, ztráty pravidelného zdroje příjmu, invalidity třetího stupně, smrti následkem úrazu či invalidity třetího stupně následkem úrazu.
- Rozsah pojištění ke smlouvě si zvolíte označením balíčku pojištění na líci smlouvy nebo volbou rozsahu pojištění při dodatečném sjednání pojištění.
- Prohlašujete, že jste se seznámil(a) s obsahem těchto dokumentů:
- Pojistná smlouva č. 19100771/2009 uzavřená mezi společností Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636 jako pojistníkem a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění,
  - Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a
  - Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- V případě sjednání pojištění potvrzujete pravdivost prohlášení uvedených v této Hlavě, a to buď podpisem smlouvy, nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Dále prohlašujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění uvedenými v § 2 této Hlavy a splňujete podmínky pro přijetí do pojištění v rozsahu odpovídajícím zvolenému pojištění.
- § 2** Ke smlouvě si můžete sjednat pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením též stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:
- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
  - jste bez zdravotních potíží, pro které nejste v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění,
  - nejste v pracovní neschopnosti ani jste nebyl(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší než 30 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních dnů,
  - jste nepožádal(a) o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity,
  - nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl Vámi, a to ani v minulosti, přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity,
  - máte ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

Dále si můžete sjednat pojištění ztráty příjmu. Pokud toto pojištění sjednáte, podpisem smlouvy nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením též stvrzujete, že

jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste zaměstnan(a) v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- jste nepodal(a) výpověď z pracovního poměru, ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- jste nezrušil(a) okamžitě pracovní poměr, ani Vám nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele,
- nevedete se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou,
- nejste podle svého vědomí zařazen(a) mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,
- jste byl(a) bez přerušení zaměstnan(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo jste po tuto dobu bez přerušení vykonával(a) samostatnou výdělečnou činnost.

Dále si můžete sjednat pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením též stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let.

- § 3** Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, že Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 (dále jen „pojistitel“) za splnění podmínek zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění bude za účelem poskytování činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn, a po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jména a příjmení, bydliště, rodné číslo, telefon, e-mail a údaje o zdravotním stavu a předávat je:

- členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, za účelem poskytování souvisejících finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely a souhlasíte, že můžete být těmito subjekty kontaktován(a) písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů; souhlasíte se zpracováním osobních údajů těmito subjekty za účelem uvedeným v tomto souhlasu,
- jiným pojišťovnám za účelem prevence, odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání ve smyslu § 129 odst. 6 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Osobní údaje budou zpracovávány automatizovanými, částečně automatizovanými a neautomatizovanými prostředky, kde právním základem je Váš souhlas.

Berete na vědomí, že dobrovolné poskytnutí osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takovýchto osobních údajů. Pro případ sdělení elektronického kontaktu souhlasíte, že můžete být kontaktován(a) elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění.

Výslovně souhlasíte s tím, že pojistitel bude v souvislosti se šetřením škodných událostí získávat a zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu a přezkoumávat Váš zdravotní stav nebo příčinu smrti, a to po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností ze vzájemného vztahu. Zdravotní údaje shromažďuje pojistitel v součinnosti s Vámi a příslušným poskytovatelem zdravotních služeb. Skutečnosti, které se pojistitel dozvěděl při zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu pojištěného, mohou být využity pro potřeby pojistitele, zajistitele a poskytovatele zdravotních služeb.

Poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je z Vaší strany dobrovolné a jste si vědom(a) toho, že v případě odvolání uděleného souhlasu není pojistitel povinen plnit z případné škodné události.

Sjednáním pojištění zprostředkujete povinnosti zachovávat mlčenlivost lékaře, poskytovatele zdravotních služeb, záchrannou službu, veřejné zdravotní pojišťovny, orgány sociálního zabezpečení, policie a další orgány činné v trestním řízení za účelem zjišťování zdravotního stavu pro případ setření škodné události; za tímto účelem dále zmocňujete pojistitele k vyžádání údajů souvisejících s pojištěním a šetřením škodné události. Sjednáním pojištění zmocňujete pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění v souvislosti se šetřením škodné události.

Dále souhlasíte s tím, že v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali může pojistitel sdělovat informaci o tom, zda jste pojištěn(a), a sdělovat základní pojistné technické informace týkající se Vašeho pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, za účelem poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu. Souhlasíte s tím, že členové skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři mohou předané informace využívat k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu. Výše uvedené souhlasy, zproštění a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním.

Pojistitel zpracovává jen správné a aktuální osobní údaje získané v souladu s platnou právní úpravou a má povinnost zpracovávané osobní údaje aktualizovat. Za tímto účelem jste povinný(á) bezodkladně nahlásit jakoukoli jejich změnu.

Máte právo požádat pojistitele o informaci o zpracování Vašich osobních údajů, a pokud si myslíte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou právní úpravou anebo s ochranou soukromého a osobního života, můžete požádat pojistitele o vysvětlení, resp. požadovat odstranění závadného stavu; pokud je Vaše žádost oprávněná, pojistitel závadný stav bezodkladně odstraní. V případě nevyhovění Vaší žádosti, máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné a souhlas může být kdykoli odvolán. Výslovně berete na vědomí, že máte právo bez zvláštních nákladů zakázat používání elektronické adresy k zasílání reklamy.

Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, aby společnost Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636 (dále také jen „pojistník“) zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon, e-mail a další údaje, obsažené ve smlouvě a souvisejících dokladech za účelem jejich poskytnutí pojistiteli, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, aby pojistník zpracovával Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon, e-mail a další údaje, obsažené ve smlouvě a souvisejících dokladech pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Současně dáváte pojistníkovi pokyn k tomu, aby Vaším jménem - v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v § 1 této Hlavy - postoupil pojistiteli jakožto správci osobních údajů Vaše osobní údaje, které s pojištěním souvisejí. Jedná se o osobní údaje uvedené ve smlouvě nebo souvisejících dokladech, a to včetně rodného čísla.

Pojistník nebude zpracovávat Vaše citlivé osobní údaje.

Podpisem smlouvy dále souhlasíte s tím, že je pojistník oprávněn poskytnout pojistiteli pro účely trvání pojištění a zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy smlouvu a související doklady.

**§ 4** Pokud nespĺnujete podmínky pro přijetí do pojištění, berete na vědomí, že nemůžete být pojištěn(a). Pokud bylo přesto pojištění sjednáno, pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo od pojištění odstoupit.

**§ 5** Pokud jste o pojištění požádal(a), a pojistník zjistí, že nespĺnujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že je oprávněn Vás k pojištění nepřihlásit. V tom případě Vám nebude účtována úhrada za pojištění.

**§ 6** V průběhu trvání smlouvy může dojít ke změně v pojištění podle příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě nebo ke změně pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú. V tom případě souhlasíte s tím, že je pojistník oprávněn změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. O těchto změnách Vás pojistník musí vhodným způsobem informovat. Tato informační povinnost pojistníka je splněna zejména zveřejněním aktuálního znění dokumentů uvedených v § 1 této Hlavy na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

**§ 7** V průběhu trvání smlouvy můžete písemně (nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka) požádat o přijetí do pojištění k tomuto úvěru, a to za předpokladu, že splňujete podmínky pro přijetí do příslušného pojištění podle § 2 této Hlavy. Žádostí současně výslovně potvrzujete splnění těchto podmínek.

Dohoda o přijetí do pojištění je uzavřena dnem schválení žádosti pojistníkem. Pojistník Vás o přijetí do pojištění bude informovat písemným potvrzením. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú.

**§ 8** V průběhu trvání smlouvy můžete požádat o ukončení pojištění (písemně nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka). Zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém Vaši žádost pojistník bez zbytečného odkladu schválí. Zánik pojištění Vám pojistník písemně oznámí. Do zániku pojištění jste povinen(na) zaplatit úhradu za pojištění, tj. včetně úhrady pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.

**§ 9** Veškeré splatné závazky ze smlouvy (včetně úhrady za pojištění) se zavazujete hradit i po dobu, kdy bude pojistitel vyřizovat případnou pojistnou událost.

## Hlava 8. Souhlas se zpracováním osobních údajů

**§ 1** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte, abychom v našem informačním systému shromažďovali a zpracovávali Vaše osobní údaje včetně rodného čísla (v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR).

Jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě (pokud jste uzavřel smlouvu o revolvingovém úvěru, dále jen „smlouva o úvěru z karty“, rozumí se pro účely této Hlavy smlouvou také smlouva o úvěru z karty), úvěrových podmínkách a dokladech, které s nimi souvisejí, a také údaje, které získají charakter osobních údajů (např. číslo karty a smlouvy, výše úvěrového rámce, výše čerpání úvěru). Dále jde o údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním, ukončením a správou smlouvy i pohledávek, které z ní plynou.

Shromažďovat a zpracovávat můžeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo telefonicky (zejm. Vaše jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo).

**§ 2** Podpisem části smlouvy „Souhlas a prohlášení“ souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k těmto účelům:

- jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru,
- vedení evidence žadatelů o úvěr.

To vše po dobu 6 měsíců ode dne Vaší žádosti o poskytnutí úvěru.

**§ 3** Podpisem části smlouvy „Souhlas a prohlášení“ výslovně souhlasíte s tím,

a) abychom shromažďovali, zpracovávali a uchovávali Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČO, pokud jste fyzická osoba podnikatel), které jsme získali podle § 1 této Hlavy. Výčet údajů je uveden v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „Poučení“)

b) abychom Vaše osobní údaje dále předávali dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“ (též jen „Pozitivní registr“), Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů

c) aby Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor Vašich osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími Vašimi veřejně dostupnými osobními údaji (např. Vaše osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru Vašich osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení Vaší bonity a důvěryhodnosti

d) aby sdružení SOLUS Vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních Vaší bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a v případě, že jste fyzickou osobou podnikatelem, Registru IČ, tedy i nám, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení

e) abychom získávali informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a v případě, že jste fyzickou osobou podnikatelem, z Registru IČ

f) aby všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO nebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny Vaše osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími Vašimi osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

Berete na vědomí, že účelem zpracování Vašich osobních údajů dle písm. a) až f) je:

– splnění naší povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů

– zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba podnikatel, Registru IČ o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;

– posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba podnikatel, Registru IČ, a to i opakovaně;

– ochrana našich práv a práv ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas jste udělil(a) na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 3 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají.

Podpisem smlouvy také potvrzujete, že jste před jejím podpisem měl(a) možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,

b) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,

c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,

d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování a

e) poučení o Vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoli získat na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

**§ 4** Podpisem části smlouvy „Souhlas a prohlášení“ souhlasíte, že Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (které jsme získali podle § 1 této Hlavy), můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v:

- Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací,
- Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“),

a to za účelem:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajícího o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,

(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení a dále, pokud bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 4 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají (v souladu s ustanoveními těchto úvěrových podmínek).

**§ 5** Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla) sdělovali i jiným subjektům, se kterými spolupracujeme:

- při realizaci předmětu smlouvy,
- při vymáhání plnění ze smlouvy,
- při realizaci předmětu našeho podnikání,
- v rámci plnění povinností stanovených nám zvláštními právními předpisy, a pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů.

Jedná se zejména o advokáty, účetní a daňové poradce, auditory, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky nebo jiné subjekty zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů, orgány dohledu, soudy, exekutory, dražebníky apod.

Účelem sdělování těchto údajů uvedeným subjektům je realizace předmětu smlouvy, vymáhání plnění ze smlouvy, realizace předmětu našeho podnikání a plnění zákonných povinností a ochrana práv správce.

S výše uvedeným souhlasíte do doby splacení všech Vašich závazků, které vyplývají ze smlouvy. Pokud povinnost předávat výše uvedené údaje třetím osobám vyplývá z obecně závazných právních předpisů, řídí se lhůta, po kterou jsou údaje předávány, těmito právními předpisy.



úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Souhlas se změnou úvěrových podmínek vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, apod.) v době po účinnosti změny. V případě, že se změnou úvěrových podmínek ne-souhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět (nejpozději však do dne účinnosti změny).

**§ 3** Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě, pokud nemáte uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště. Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat poštou nebo osobně.

Výpověď nebo odstoupení od smlouvy, bude doručena formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení zásilky nedozvěděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodleně písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.

**§ 4** Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adresu našeho sídla uvedenou ve smlouvě.

Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty. Pokud Vám před tím, než obdržíme Vaše odstoupení od smlouvy, poskytneme úvěr proplacením na účet prodejce, musíte nám úvěr vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení.

Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy, úvěrových podmínek, případně dalších souvisejících dokumentů.

**§ 5** Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů jsou uvedeny v reklamačním řádu společnosti Home Credit a.s., který je přístupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a v provozních prostorách společnosti, případně u oprávněných zástupců společnosti.

**§ 6** Pohledávky ze smlouvy a z ostatních smluv, které zajišťují naše pohledávky, můžeme postoupit třetím osobám. V tom případě můžeme na základě dohody s novým věřitelem vykonávat jejich správu. Souhlasíte, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností ze smlouvy a pro účely uvedené v Hlavě 8 těchto úvěrových podmínek, včetně oslovení Vás s nabídkou našich dalších služeb.

Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být postoupeny výše uvedené pohledávky, se nachází na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)

**§ 7** Pokud by došlo k rozporu mezi ustanovením smlouvy a ustanovením úvěrových podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.

**§ 8** Rozhodné právo je právo české. Smlouva se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.

**§ 9** Písemná jednání, které děláte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete dělat elektronickými prostředky pouze prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takové jednání má platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání, které činíme na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Takové jednání, včetně podpisu smlouvy má platnost písemného právního jednání.

**§ 10** Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se stát, že v úvěrových podmínkách najdete služby, které ještě aktuálně nenabízíme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy vám je poprvé nabídneme.

**§ 11** Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru je Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

**§ 12** V souladu s § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvádíme sdělení před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku:

– poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;

– hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů;

– název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

– název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

– podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v úvěrových podmínkách a v sazebníku;

– nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle § 1 této Hlavy úvěrových podmínek);

– nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady;

– informace o možnosti či nemožnosti Vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po Vás požadováno, jsou uvedeny v § 4 této Hlavy úvěrových podmínek;

– smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky;

– k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází;

– jazyk, ve kterém s Vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský;

– na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 10 úvěrových podmínek a na řešení reklamací postup podle § 5 této Hlavy úvěrových podmínek, reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě Vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru;

– garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny;

– doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru;

– pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupce nebo zprostředkovateli uvedeny ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

**§ 13** Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzal(a):

- Jeden z originálů smlouvy.
- Úvěrové podmínky, které jsou její nedílnou součástí.
- Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotovený v souladu s právními předpisy.



## Hlava 12. Smlouva o poskytnutí revolvingového úvěru, který se čerpá prostřednictvím karty („smlouva o úvěru z karty“)

- § 1** V případě, že jste s námi uzavřel smlouvu o úvěru z karty, platí pro Vás také ustanovení Hlavy 12 až Hlavy 20.
- V případě, že jste s námi uzavřel smlouvu o úvěru z karty, můžeme Vám v průběhu trvání smlouvy poslat kartu (dále jen „karta“). Za podmínek stanovených v těchto úvěrových podmínkách máte právo tento revolvingový úvěr (dále jen „úvěr z karty“) opakovaně čerpat.
- § 2** Při uzavírání smlouvy o úvěru z karty máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla.
- Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím.
- Tímto ustanovením není dotčen obsah Hlavy 8. Pokud je smlouva o úvěru z karty uzavřena, souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu její platnosti.
- § 3** Kartu Vám můžeme poslat, pokud budete řádně plnit své povinnosti vyplývající ze smlouvy, úvěrových podmínek a platných právních předpisů.
- § 4** Smlouva o úvěru z karty se stává platnou podpisem smlouvy o úvěru z karty a účinnou okamžikem aktivace karty. Pokud kartu ve lhůtě 3 kalendářních měsíců od jejího zaslání řádně neaktivujete, můžeme Vám ji zablokovat.
- § 5** Dohodli jsme si úvěrový rámec na kartě ve výši 15 000 Kč. Zároveň jsme se tímto dohodli, že v telefonickém hovoru, při kterém dochází k aktivaci karty, si jej můžete navýšit až do výše tzv. maximální částky, kterou Vám sdělíme. Úvěrový rámec je maximální objem úvěru z karty, který můžete čerpat.
- § 6** Ke dni účinnosti smlouvy o úvěru z karty Vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat své pohledávky vůči Vám a Vaše závazky ze smlouvy o úvěru z karty.
- Tento účet povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty (případně až do doby, než zaplatíte všechny závazky, pokud smlouva o úvěru z karty skončí před jejich zaplacením). Po uvedení doby musíte platit veškeré poplatky a odměny, které s úvěrovým účtem souvisejí.
- § 7** Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Pokud přeplatek vznikne, není považován za vklad a neposkytneme Vám za něj žádné úroky. Nepoužijeme jej ani k předčasnému zaplacení budoucích splátek, které Vám ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu.
- § 8** Pokud se ve smlouvě o úvěru z karty nedohodneme jinak, můžete po našem odsouhlasení úvěr z karty čerpat do výše nevyčerpaného zůstatku svého úvěrového rámce.
- § 9** Účinností smlouvy o úvěru z karty začnou pro nás i Vás platit ustanovení Hlavy 12 až 20 úvěrových podmínek a Příručky pro držitele karty.
- § 10** Smlouva o úvěru z karty je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte Vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru z karty bude nás i Vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.
- V případě ukončení smlouvy o úvěru z karty musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle Hlavy 9. Ukončením smlouvy o úvěru z karty zaniká také smlouva o platebních službách.
- § 11** Pokud to povaha smlouvy o úvěru z karty nevyklučuje, nebo pokud se v ní výslovně neuvádí jinak, platí i pro ni ustanovení smlouvy. Ustanovení smlouvy se tedy mohou přiměřeně použít i pro smlouvu o úvěru z karty.
- § 12** Aktivací karty potvrzujete, že jste převzal(a) a jste seznámen(a) s Příručkou pro držitele karty, která je nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty. Dále potvrzujete, že jsou Vám všechna její ustanovení srozumitelná, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro Vás byla závazná.

## Hlava 13. Karta

- § 1** Na základě našeho rozhodnutí Vám můžeme poslat kartu. Její vydání a používání se řídí těmito úvěrovými podmínkami a smlouvou o platebních službách.
- § 2** K jednomu úvěrovému účtu můžeme vydat více karet, a to dalším osobám, u kterých k tomuto udělíte souhlas (dále jen „držitelé karty“). Na tyto karty se přiměřeně použijí ustanovení, která upravují Vaše práva a povinnosti související s kartou s tím, že Vaše povinnosti se přiměřeně považují i za povinnosti držitele karty.
- § 3** Kartu můžeme i bez Vašeho souhlasu zablokovat nebo Vám jinak omezit či zrušit právo ji používat (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru) pokud:
- porušujete své smluvní povinnosti nebo právní předpisy,
  - snižujeme úvěrové riziko v souvislosti se zamýšleným snížením úvěrového rámce podle § 6 Hlavy 14,
  - nám v důsledku používání karty hrozí vznik škody,
  - pokud máme pochybnosti o Vaší solventnosti či serióznosti,
  - pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu, který máme s bankou, která zúčtovává transakce provedené kartou.
- Transakcemi se rozumí všechna použití karty uvedená v těchto úvěrových podmínkách.
- § 4** Nejsme odpovědní za škody, kterým nelze blokáci karty zabránit.
- § 5** Právo používat kartu Vám nebo držitelé karty zaniká
- a) skončením posledního dne měsíce/roku platnosti karty,
  - b) když nám kartu vrátíte,
  - c) výpovědí smlouvy o úvěru z karty,
  - d) pokud dojde k předčasné splatnosti úvěru z karty (zesplatnění),
  - e) pokud Vám sdělíme, že jsme Vám zrušili právo používat kartu.

- § 6** Dohodli jsme se, že:
- a) Vám spolu s kartou můžeme poslat návrh smlouvy o platebních službách. Návrh odsouhlasíte tím, že si kartu aktivujete.
  - b) pokud neodmítnete návrh změny smlouvy o platebních službách, který Vám pošleme, platí, že ho přijímáte.
  - c) výpověď smlouvy o platebních službách je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně s tím, že zánikem smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru z karty.

## Hlava 14. Čerpání úvěru z karty

- § 1** Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud z Vašeho úvěrového účtu nebylo čerpáno po dobu delší než 1 rok, můžeme Vás před rozhodnutím o dalším čerpání požádat o sdělení a doložení aktuálních údajů.
- § 2** Nejvyšší částka, kterou můžete čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec zůstatku je neoprávněné. Pokud by k takovému čerpání došlo, musíte nám na požádání příslušnou částku spolu s úroky vrátit (nevztahuje se na přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navýšování dle § 5 této Hlavy).
- § 3** Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru Vám můžeme stanovit limity. Při určování limitů bude zohledněna spolehlivost Vašeho splácení a plnění Vašich povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání můžeme jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání budete pravidelně informován(a) ve výpise a můžete jej zjistit také na naší zákaznické lince (pokud by se údaje neshodovaly, platí limit, který Vám byl sdělen na zákaznické lince).
- § 4** Informace o Vašem úvěrovém účtu Vám poskytneme ve výpise z tohoto účtu. Dohodli jsme se, že, výpis z úvěrového účtu jsme oprávněni zaslat v listinné podobě a/nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.
- § 5** Zvýšení úvěrového rámce.
- Dohodli jsme se, že úvěrový rámec lze v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty zvýšit. Návrh nové výše úvěrového rámce Vám můžeme poslat s tím, že její horní limit výslovně určujete ve výši maximálně 500 000 Kč. Návrh Vám můžeme poslat také elektronickými prostředky.
- S novou výší úvěrového rámce souhlasíte tím, že provedete čerpání úvěru z karty, které překročí původní výši úvěrového rámce (zn. po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpáte částku vyšší, než je aktuální nevyčerpaný zůstatek). Pokud budete mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, můžeme se na ni dohodnout i telefonicky nebo elektronickými prostředky.
- § 6** Snížení úvěrového rámce.

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik Vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení. Oznámení o snížení Vám pošleme písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce vyjádříte provedením transakce v době po účinnosti změny (např. zaplacením pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.).

Pokud se snížením úvěrového rámce nesoouhlasíte, můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět. Dnem, kdy dojde k doručení výpovědi na naši adresu, se stává splatnou nespacená část úvěru i s úrokem. Úvěrový rámec lze snížit také na základě Vaší písemné, telefonické nebo elektronické žádosti.

- § 7** **SMS INFO.** Službu SMS INFO můžete využívat v případě, že se tak společně ve smlouvě nebo kdykoli v průběhu trvání smlouvy dohodneme, a to i telefonicky. Dohodli jsme se, že SMS zprávy Vám budou odesílány v případě provedení bezhotovostní transakce při nákupu zboží a služeb (včetně internetových transakcí) u obchodníků, v případě provedení transakce prostřednictvím transakčního dokladu, v případě výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárna, v případě plateb prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu (mimo případy uvedené níže v odstavci), v případě realizace splátkových programů dle Hlavy 17 úvěrových podmínek a v případě přijaté platby na náš účet.

Dohodli jsme se, že SMS zprávy Vám nebudou zaslány při platebách prostřednictvím bezkontaktního terminálu, u kterých neproběhne online autorizace. Dále jsme se dohodli, že jsme oprávněni kdykoli stanovit minimální výši provedené transakce, jejíž dosažení je nutné pro zaslání SMS.

Dohodli jsme se, že za službu SMS INFO nám budete platit pravidelný měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Souhlasíte, že poplatek Vám poprvé naúčtujeme po zaslání první SMS zprávy. V dalších obdobích Vám již bude poplatek účtován bez ohledu na to, zda v daném měsíci byla či nebyla SMS zpráva odeslána.

Dohodli jsme se, že můžete kdykoli požádat o zrušení služby SMS INFO, a to i telefonicky. Pokud vůči nám nebudete řádně a včas plnit své závazky, můžeme od dohody o službě SMS INFO odstoupit.

## Hlava 15. Splácení úvěru z karty

- § 1** Poskytnutý úvěr z karty musíte splácet řádně a včas v pravidelných měsíčních splátkách vždy k 20. dni v měsíci. První splátka se stává splatnou k 20. dni měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém došlo k prvnímu čerpání úvěru z karty.
- § 2** V jednotlivých splátkách úvěru z karty je zahrnuta příslušná část čerpaného úvěru, sjednané úroky, poplatky a případné sankce.
- Příslušná část čerpaného úvěru závisí na výši poplatků, úroků a případně Vašich dalších závazků, které vznikly na základě úvěru z karty v příslušném účetním období (případně v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možno předepsat do splátky v daném účetním období, neboť byly celkové vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky).
- Příslušná část čerpaného úvěru je vypočítána jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a závazků klienta vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru z karty nulová.
- § 3** Splátky čerpaného úvěru z karty musíte platit do jeho úplného zaplacení včetně úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty Vám vzniká okamžikem provedení transakce.

Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

- § 4 Jednotlivé splátky úvěru z karty musíte poukazovat na náš bankovní účet s variabilním symbolem, který Vám oznámíme ve výzvě k aktivaci karty.
- § 5 Za poskytované služby nám musíte platit poplatky a odměny. Jejich výše je uvedena v sazebníku platném ke dni vzniku poplatkové povinnosti. Sazebník se účinností smlouvy o úvěru z karty stává její nedílnou součástí a najdete ho v metodické příručce. Poplatky a odměny uvedené v tomto sazebníku můžeme v rámci akce snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití této akce Vám oznámíme písemnou formou.
- V rámci akce Vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme Vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši Vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V takovém případě bonus přičítáme k dobru na Vaš úvěrový účet a v odpovídající výši jej můžeme použít ke snížení Vašeho celkového dluhu.
- § 6 V případě, že využíváte výhody nabídnuté dle § 5 této Hlavy, jsme oprávněni Vám v případě zesplatnění úvěru využívání těchto výhod zrušit.
- § 7 Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v sazebníku. Dohodli jsme se, že sazebník můžeme jednostranně změnit s tím, že Vám změnu oznámíme alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.) v době po účinnosti změny. Pokud se změnou sazebníku nebudete souhlasit, můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.
- § 8 Smlouvou o úvěru z karty jsme se dohodli, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině, a to vždy k poslednímu dni zúčtovacího období.
- § 9 Pokud dojde k zesplatnění úvěru podle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6, musíte ode dne zesplatnění platit úrok dohodnutý ve smlouvě o úvěru z karty pro případ řádného splácní úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru. Tento úrok již k jistině nepřirůstá.

## Hlava 16. Stanovení výše splátky úvěru z karty

- § 1 Pravidelná měsíční splátka je ve výši:
- procentuelní části z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Měsíční splátka se mění podle výše nesplacené dlužné částky (nesplacenou dlužnou částkou se rozumí výše vyčerpaného nesplaceného úvěru z karty spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a případnými sankcemi). V případě, že by takto vypočtená výše splátky byla nižší než 400,- Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je ve výši splátkového minima s výjimkou případu, kdy celková nesplacená dlužná částka bude k poslednímu dni účetního období nižší než 400,- Kč. V takovém případě jste povinen uhradit splátku ve výši rovnající se celkové nesplacené dlužné částce.
- § 2 Dohodli jsme se, že konkrétní způsob určování pravidelné měsíční splátky stanovíme my. Oznámíme Vám jej spolu se zasláním karty a sazebníku.
- § 3 Dohodli jsme se, že způsob určování pravidelné měsíční splátky lze v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty změnit. Můžeme Vám proto poslat návrh na jeho změnu. S touto změnou může být spojena také změna sazebníku.
- Souhlas s navrhovanou změnou způsobu určování výše pravidelné měsíční splátky vyjádříte aktivací karty (pokud Vám byla s návrhem poslána nová karta), případně jiným způsobem, který Vám sdělíme spolu s návrhem.
- § 4 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, odpovídá počtu měsíců nutných k jeho splácní spolu s poplatky a úroky. Závisí také na celkové výši dlužné částky.
- Příklad výše RPSN a celkové částky, kterou zaplatíte, vypočítaný podle předpokladů stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění:
- v případě pravidelné měsíční splátky ve výši 4 % z celkové vyčerpané částky 15 000 Kč je RPSN 38,83 % a celková částka, kterou zaplatíte, je 17 723 Kč (při úrokové sazbě 26,28 % p.a., měsíčním poplatku za vedení úvěrového účtu 49 Kč a ročním poplatku ze vedení karty 0 Kč).
- Uvedené hodnoty jsou počítány za předpokladu vyčerpání celé částky úvěru (15 000 Kč) okamžitě (za okamžitě je pro tento příklad považováno čerpání k 20. dni daného měsíce), bezhotovostně a v plné výši, poskytnutí úvěru na období jednoho roku a splácní ve 12 měsíčních splátkách se stejnou výší jistiny s tím, že nejste pojištěný(á).
- § 5 Dohodli jsme se, že můžete využívat tzv. bezúročného období. To Vám poskytneme, pokud nám celkovou nesplacenou dlužnou částku vyčíslenou k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby byla na náš účet připsána nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročného období se poskytuje na bezhotovostní čerpání úvěru z karty provedená v tomto účetním období.
- Při splnění uvedené podmínky Vám nebudeme účtovat žádný úrok z bezhotovostního čerpání úvěru. O výši částky, kterou musíte zaplatit pro využití bezúročného období, Vás budeme informovat ve výpise.

## Hlava 17. Splátkové programy

- § 1 Dohodli jsme se, že můžete čerpat úvěr za specifických podmínek (nižší úroková sazba, specifický způsob splácní), kdy na základě Vaší žádosti bude určená transakce zařazena do splátkového programu. Žádost musí být písemná nebo telefonická, podle našeho požadavku.
- Pro účely splátkových programů je za celkovou nesplacenou dlužnou částku považována celková nesplacená dlužná částka evidovaná na Vašem úvěrovém účtu ponižená o transakce zařazené do splátkových programů.
- § 2 Umožňujeme tyto splátkové programy:

- a) Nákup na splátku** – můžete požádat o zařazení již uskutečněné bezhotovostní transakce do splátkového programu. Požádat musíte nejpozději do konce účetního období, ve kterém došlo k potvrzení transakce. Transakce bude zařazena do splátkového programu zpětně k datu jejího uskutečnění.
- b) Peníze na účet** – můžete požádat o čerpání úvěru formou zaslání finanční částky na bankovní účet vedený v České republice a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte premiové Kč.

**c) Spojení půjček** – můžete požádat o navýšení úvěrového rámce do maximální sjednané výše uvedené v těchto podmínkách (dále jen „Extra rámec“) a současně o čerpání úvěru formou převodu finanční částky ve prospěch účtů Vašich věřitelů na úhradu Vašich závazků vůči těmto věřitelům a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte premiové Kč.

**d) Extra peníze na účet** – můžete požádat o navýšení úvěrového rámce do maximální sjednané výše uvedené v těchto podmínkách (dále jen „Extra rámec“) a současně o čerpání navýšeného úvěrového rámce formou zaslání finanční částky na bankovní účet vedený v České republice a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte premiové Kč.

- § 3 Vaši žádost o zařazení transakce do splátkového programu můžeme posoudit podle svých vnitřních kritérií a nevyhovět jí. K zamítnutí žádosti může dojít zejména v těchto případech:
- porušujete své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s námi nebo z právních předpisů,
  - máme pochybnosti o Vaší solventnosti nebo serióznosti,
  - transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do programu (např. minimální nebo maximální výše transakce).
- § 4 Pokud Vaši žádosti o zařazení transakce do splátkového programu vyhovíme, sdělíme Vám počet a výši splátek a úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena. O existenci splátkového programu a průběhu splácní transakcí zařazených do programu Vás budeme informovat v pravidelných měsíčních výpisech.
- § 5 **Specifický splátkový program Karta 1/10 (dále jen „Karta 1/10“)**
- Dohodli jsme se, že Vám můžeme poslat kartu, jejíž každá bezhotovostní transakce, která dosáhne stanoveného limitu, bude automaticky zařazena do splátkového programu. Každá taková transakce bude splácena v 11 splátkách ve výši 1/10 hodnoty transakce. Ostatní transakce, které nedosahují stanoveného limitu, a hotovostní čerpání úvěru, budou součástí celkové nesplacené dlužné částky.
- Pokud Vám pošleme Kartu 1/10, nemůžete využívat splátkové programy uvedené v § 2 této Hlavy, ani za provedené transakce získávat premiové Kč.

Dohodli jsme se, že Vám můžeme také poslat nabídku k převedení Karty 1/10 do režimu standardní karty. S takovým převodem vyjádříte souhlas tím, že si kartu aktivujete (pokud Vám kartu spolu s nabídkou pošleme), případně svým výslovným souhlasem (písemným nebo jiným, podle toho, jak budeme požadovat).

- § 6 **Bezúročného období v případě využívání splátkových programů.**
- Bezúročného období Vám poskytneme na bezhotovostní transakce, které nebudou zařazené do splátkového programu. Pro využití bezúročného období musíte zaplatit celkovou nesplacenou dlužnou částku podle § 1 této Hlavy. Částku je ale nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů, které jsme Vám už předepsali k zaplacení v rámci pravidelných měsíčních splátek.
- § 7 **Výše pravidelné měsíční splátky v případě využívání splátkových programů.**
- Minimální měsíční splátka je stanovena jako součet procentuální části nesplacené dlužné částky podle § 1 této Hlavy a splátek ze splátkových programů. Pokud minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, použijeme neúplnou úhradu přednostně k zaplacení splátek jistiny a úroku ze splátkových programů.
- § 8 **Výše úvěrového rámce a disponibilního zůstatku v případě existence splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet.**
- Při sjednávání splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet s Vámi bude telefonicky sjednán Extra rámec, který se každou zaplacenou splátkou snižuje o částku, která představovala splátku ze splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet. Disponibilní zůstatek úvěrového rámce určený k opakovanému čerpání není Extra rámcem ovlivněn, tj. bude stanoven s ohledem na výši úvěrového rámce dohodnutou v průběhu trvání smlouvy, jež byla akceptovaná způsobem dohodnutým v úvěrových podmínkách, a není tedy navyšován částí splátky představující splátku ze splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet.

V případě úplného doplacení splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet, jste nadále oprávněn(a) čerpat pouze dohodnutý úvěrový rámec určený k opakovanému čerpání, jehož výši jste v průběhu trvání smlouvy akceptoval(a) způsobem dohodnutým v úvěrových podmínkách.

- § 9 **Vyřazení transakce ze splátkového programu.**
- K vyřazení transakce ze splátkového programu může dojít:
- a) na Vaši žádost – můžete požádat o vyřazení transakce (případně všech transakcí) ze splátkových programů. V takovém případě dojde k vyřazení transakce ze splátkového programu vždy k 21. dni v měsíci, ve kterém jste o ně požádal/a.
  - b) na základě našeho rozhodnutí – ze splátkových programů můžeme vyřadit některou nebo všechny transakce v případech, kdy podle § 3 Hlavy 13 těchto úvěrových podmínek můžeme provést blokaci karty.
  - c) v důsledku Vašeho úmrtí.
  - d) v případě, kdy bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Vaš majetek.

**Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácní.**

## Hlava 18. Program Premia

- § 1 Karta může být opatřena logem Premia (dále jen „Premia karta“). Premia karta Vám umožní získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v pravidlech Premia programu (dále jen „pravidla“). Podmínky pro získávání a využití výhod v rámci programu Premia můžeme změnit nebo zrušit.
- § 2 Bezhotovostním čerpáním úvěru prostřednictvím Premia karty získáváte v souladu s podmínkami uvedenými v pravidlech premiové Kč. Můžeme stanovit lhůtu, ve které premiové Kč evidované na svém premiovém účtu musíte využít. Pokud nebudou v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká. Pokud nebudete plnit své povinnosti stanovené ve smlouvě o úvěru z karty, úvěrových podmínkách nebo pravidlech, nemusíme Vám premiové Kč poskytnout.

- 53 Souhlasíte, abychom od účastníků slevové sítě Premia získávali informace o výhodách, které Vám poskytl, za účelem vyhodnocování a rozvoje této sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.

Tyto informace můžeme získávat po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty nebo po dobu trvání slevové sítě Premia.

- 54 Dále souhlasíte, abychom tyto Vaše osobní údaje – jméno, příjmení, adresu, číslo smlouvy o úvěru z karty, datum uzavření smlouvy o úvěru z karty, číslo karty a výši průměrových Kč – po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty předávali třetími subjektům. Třetími subjekty jsou společnosti, které s námi spolupracují při využití průměrových Kč nebo toto využití samy umožňují.
- 55 Souhlasíte také, abychom partnerům Premia předávali informace o získávání Vašich odměn v rámci slevové sítě Premia. Partneři Premia mohou informace použít za účelem vyhodnocování nabídek obchodu a služeb a vytváření statistik o zákaznickém chování. Pro uvedený účel můžeme partnerům Premia předat také číslo Vaší karty.

Souhlas platí po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty a 3 následujících let ode dne jejího ukončení.

## Hlava 19. Pojištění – smlouva o úvěru z karty

- 51 K čemu se podpisem smlouvy o úvěru z karty zavazujete a s čím souhlasíte pro případ, že dojde k přihlášení do pojištění výdajů a nebo do pojištění zneužití karty:

Souhlasíte s přihlášením do pojištění výdajů, které je sjednáváno pro případ pracovní neschopnosti, ztráty pravidelného zdroje příjmu, invalidity třetího stupně, smrti následkem úrazu či invalidity třetího stupně následkem úrazu, a do pojištění zneužití karty.

Rozsah pojištění ke smlouvě o úvěru z karty odpovídá Vámi zvolenému rozsahu při aktivaci karty nebo volbě rozsahu pojištění při dodatečném sjednání pojištění.

Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že Vám v případě sjednání pojištění ke smlouvě o úvěru z karty bude každý měsíc po prvním čerpání úvěru (platba kartou, výběr hotovosti) na úvěrovém účtu načítována úhrada za pojištění. Její výše je uvedena v sazebníku poplatků a odměn.

Prohlašujete, že jste se seznámil(a) s obsahem těchto dokumentů:

1. Pojistná smlouva č. 19100771/2009 uzavřená mezi společností Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636 jako pojistníkem a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění,

2. Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-U), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy,

3. Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (ZPP-PV-K), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a

4. Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

V případě sjednání pojištění potvrzujete pravdivost prohlášení uvedených v této Hlavě, a to buď podpisem smlouvy o úvěru z karty, aktivací karty, nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Dále prohlašujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění uvedenými v § 2 této Hlavy a splňujete podmínky pro přijetí do pojištění v rozsahu odpovídajícím zvolenému pojištění.

- 52 Ke smlouvě o úvěru z karty si můžete sjednat pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste bez zdravotních potíží, pro které nejste v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění,
- nejste v pracovní neschopnosti ani jste nebyl(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší než 30 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních dnů,
- jste nepožádal(a) o přiznání invalidního důchodu po jakýkoliv stupeň invalidity,
- nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl Vám, a to ani v minulosti, přiznán starobní nebo invalidní důchod po jakýkoliv stupeň invalidity,
- máte ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

Dále si můžete sjednat pojištění ztráty příjmu. Pokud toto pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste zaměstnán(a) v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- jste nepodal(a) výpověď z pracovního poměru, ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- jste nezrušil(a) okamžitě pracovní poměr, ani Vám nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele,
- nevedete se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou,
- nejste podle svého vědomí zařazen(a) mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,

- jste byl(a) bez přerušení zaměstnán(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo jste po tuto dobu bez přerušení vykonával(a) samostatnou výdělečnou činnost.

Dále si můžete sjednat pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let.

- 53 Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, že Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 (dále jen „pojistitel“) za splnění podmínek zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění bude za účelem pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn, a po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu titul, jméno a příjmení, bydliště, rodné číslo, telefon, e-mail a údaje o zdravotním stavu a předávat je:

- a) členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, za účelem poskytování souvisejících finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely a souhlasíte, že můžete být těmito subjekty kontaktován(a) písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů; souhlasíte se zpracováním osobních údajů těmito subjekty za účelem uvedeným v tomto souhlasu,
- b) jiným pojišťovnám za účelem prevence, odhalování pojištného podvodu a dalšího protiprávního jednání ve smyslu § 129 odst. 6 zákona č. 277/2009 Sb., o pojistnictví, v platném znění.

Osobní údaje budou zpracovávány automatizovanými, částečně automatizovanými a neautomatizovanými prostředky, kde právním základem je Váš souhlas.

Berete na vědomí, že dobrovolné poskytnutí osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takovýchto osobních údajů. Pro případ sdělení elektronického kontaktu souhlasíte, že můžete být kontaktován(a) elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění.

Výslovně souhlasíte s tím, že pojistitel bude v souvislosti se šetřením škodných událostí získávat a zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu a přezkoumávat Váš zdravotní stav nebo příčinu smrti, a to po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností ze vzájemného vztahu. Zdravotní údaje shromažďuje pojistitel v součinnosti s Vámi a příslušným poskytovatelem zdravotních služeb. Skutečnosti, které se pojistitel dozvěděl při zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu pojištěného, mohou být využity pro potřeby pojistitele, zajišťovatele a poskytovatele zdravotních služeb.

Poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je z Vaší strany dobrovolné a jste si vědom(a) toho, že v případě odvolání uděleného souhlasu není pojistitel povinen plnit z případně škodné události.

Sjednaním pojištění zprošťujete povinnosti zachovávat mlčenlivost lékaře, poskytovatele zdravotních služeb, záchranou službu, veřejné zdravotní pojišťovny, orgány sociálního zabezpečení, policie a další orgány činné v trestním řízení za účelem zjišťování zdravotního stavu pro případ šetření škodné události; za tímto účelem dále zmocňujete pojistitele k vyžádání údajů souvisejících s pojištěním a šetřením škodné události. Sjednaním pojištění zmocňujete pojistitele k nahlédnutí do dokladů jiných pojištění v souvislosti se šetřením škodné události.

Dále souhlasíte s tím, že v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali může pojistitel sdělovat informaci o tom, zda jste pojištěn(a), a sdělovat základní pojistné technické informace týkající se Vašeho pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojistitele, za účelem poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu. Souhlasíte s tím, že členové skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři mohou předané informace využívat k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu. Výše uvedené souhlasy, zproštění a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním.

Pojistitel zpracovává jen správné a aktuální osobní údaje získané v souladu s platnou právní úpravou a má povinnost zpracovávané osobní údaje aktualizovat. Za tímto účelem jste povinný(á) bezodkladně nahlásit jakoukoli jejich změnu.

Máte právo požádat pojistitele o informaci o zpracování Vašich osobních údajů, a pokud si myslíte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou právní úpravou anebo s ochranou soukromého a osobního života, můžete požádat pojistitele o vysvětlení, resp. požadovat odstranění závadného stavu; pokud je Vaše žádost oprávněná, pojistitel závadný stav bezodkladně odstraní. V případě nevyhovění Vaší žádosti, máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné a souhlas může být kdykoli odvolán. Výslovně berete na vědomí, že máte právo bez zvláštních nákladů zakázat používání elektronické adresy k zasílání reklamy.


Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, aby společnost Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636 (dále také jen „pojistník“) zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu titul, jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon, e-mail a další údaje, obsažené ve smlouvě o úvěru z karty a souvisejících dokladech za účelem jejich poskytnutí pojistiteli, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, aby pojistník zpracovával Vaše osobní údaje v rozsahu titul, jméno a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon, e-mail a další údaje, obsažené ve smlouvě o úvěru z karty a souvisejících dokladech pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Současné dáváte pojistníkovi pokyn k tomu, aby Vaším jménem – v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v § 1 této Hlavy – postupil



## Znáte dokonale informace o své půjčce?

Následující tabulka slouží pouze pro Vaši informaci. Můžete si ji vyplnit a vytvořit si tak jednoduchý přehled nejdůležitějších informací o Vaší půjčce. Pokud si nebudete jistí správnou odpovědí, najdete ji vždy ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, nebo Vám ji rádi sdělíme na naší klientské lince  **840 155 155**.



### Jistina

neboli výše úvěru, je částka, kterou jste si půjčili. Nejsou v ní zahrnuté úroky, ani případné poplatky.

Výše jistiny mého úvěru je:



### Úroková sazba

říká, kolik peněz zaplatíte navíc za půjčení jistiny. Vyjadřuje se nejčastěji v procentech za jeden rok, zkratka je p. a.

Úroková sazba mého úvěru je:



### RPSN

znamená Roční Procentní Sazba Nákladů. Kromě úroků jsou v ní zahrnuty také případné povinné poplatky. Pomocí RPSN nejlépe srovnáte výhodnost úvěrů, je třeba ale vždy srovnávat stejně dlouhé a stejně velké úvěry.

RPSN mého úvěru je:



### Měsíční splátka

je částka, kterou pravidelně měsíčně splácíte. Skládá se z úroku, splátky jistiny (tzv. úmoru) a případných poplatků za služby.

Výše mojí měsíční splátky je:



### Datum splatnosti

je den, kdy by měla být splátka připsaná na náš účet. Nejrychlejší cesta je přes terminály Sazky. Pokud zadáváte trvalý příkaz ze svého účtu, nastavte si datum aspoň o tři dny dříve.

Datum splatnosti mého úvěru u druhé a další splátky je:



### Upomínka

je dopis, který Vám přijde, pokud nezaplatíte svou měsíční splátku včas. Zcela první upomínka je u nás zdarma, další jsou však již zpoplatněné.

Druhá upomínka stojí:



## Pokud řešíte otázku financí, rádi Vám pomůžeme



### Potřebujete hotovost?

Půjčku si vyřídíte pohodlně při svých nákupech v Tesco nebo po telefonu či přes internet. Půjčíme Vám na cokoli, bez poplatků za sjednání, vedení a předčasné splacení a bez ručitele.



### Vyhlédli jste si v zboží nad 3 000 Kč v Tesco?

Pokud svůj první nákup v Tesco nebo na čerpací stanici Tesco zaplatíte Clubcard kreditní kartou Premium, rozloží se Vám do 10 měsíčních splátek s 0% úrokem.



### Chcete sbírat Clubcard body rychleji?

S Clubcard kreditní kartou Premium sbíráte za platby v Tesco mnohem více bodů než s běžnou Clubcard. Body získáte navíc u partnerů sítě Premium a všech obchodníků akceptujících MasterCard.



### Máte více půjček a chcete splácet méně?

Spojíme Vám je do jedné s nižší měsíční splátkou, bez poplatku za sjednání, vedení a předčasné splacení. Veškeré papírování vyřídíme za Vás.

## Sjednejte si doplňkové služby a splácejte bez obav



### SMS info

Každý pohyb na Vaší kartě nebo přichozí platbu, Vám oznámíme SMS zprávou.



### Elektronické výpisy

Měsíční výpisy k Vaší kartě Vám můžeme místo papírové verze posílat zdarma pouze na Váš e-mail.



### SMS Podpis u hotovostních půjček a karet

Díky elektronickému podpisu smlouvy SMS kódem na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) můžete mít peníze na svém účtu do druhého dne a bez jakéhokoliv papírování.



### Odložení splátek u hotovostních půjček a spojení půjček

Po řádném zaplacení šesti pravidelných měsíčních splátek a splnění dalších stanovených podmínek si můžete odložit až dvě po sobě jdoucí splátky.



### Změna výše a počtu splátek u hotovostních půjček a spojení půjček

Po řádném zaplacení čtyř pravidelných měsíčních splátek a splnění dalších stanovených podmínek si můžete snížit nebo zvýšit svoji splátku.



### Pojištění výdajů, Pojištění zneužití karty

Díky pojištění máte jistotu, že v případě nenadálých životních situací pojišťovna zaplatí přímo Vám nebo Vaší rodině po dobu trvání pojistné události každý měsíc plnění ve výši splátky úvěru, nebo jednorázově vyplatí plnění ve výši nesplaceného úvěru.



## Se Správcem financí máte svoji půjčku vždy pod kontrolou

Správce financí Tesco Finanční služby Vám umožní pohodlný přístup k Vaším půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

✓ online

✓ 24 hodin denně

✓ 7 dní v týdnu

Registrace do **Správce financí** i jeho používání je pro klienty Tesco Finanční služby ZDARMA.



### Máte kartu?

Získáte přehled o všech transakcích na Vaší kartě. Víte, kolik máte na kartě peněz na své další nákupy. Víte, kolik jste získali za každý nákup Clubcard bodů. Můžete si sami zvýšit internetový limit karty. Můžete si poslat peníze z karty na svůj bankovní účet.



### Máte půjčku, nákup na splátky nebo spojené půjčky?

Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách. Víte, kolik jste si půjčili a kolik již máte zaplacených splátek. Kdykoliv si ověříte termín splatnosti svých splátek. Dozvíte se informace o uzavřeném pojištění.



## Naše zásady

Při poskytování půjček na soukromé účely spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit, provozovatel finančních služeb v Tesco, následující zásady:

- 1. Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.**  
Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy Vás nepřekvapí. Všechny jednoduše najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.
- 2. Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.**  
Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnocujeme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.
- 3. Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud Váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů Vám zavoláme s návrhem řešení.**  
Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami Vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 4. Nikdy Vám nebudeme účtovat poplatky za předčasné splacení půjčky.**  
Svoji půjčku u nás můžete kdykoliv a bez jakýchkoliv poplatků předčasně doplatit. Nebudeme po Vás požadovat ani poplatek ve výši 0,5–1 % z nesplacené částky stanovený zákonem.
- 5. Při sjednání půjčky Vám nabízíme doplňkové služby, které Vám umožní řešit problémy se splácením. Pokud se o problémech dozvíme včas, snažíme se nalézt jejich vhodné řešení.**  
Naším klientům pomáháme při jejich splácení různými způsoby. Pokud nám sdělíte včas, že je Vaše řádné splácení ohroženo, pomůžeme Vám najít nejhodnější řešení Vaší situace.
- 6. U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.**  
K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, stačí nám dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.
- 7. Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme Vám ještě ten den zpět.**  
Po minutě čekání na spojení s operátorem Vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s Vámi spojíme.
- 8. Nezaplacenou splátku Vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.**  
Nečekáme na Vaše zakopnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi Vás upozorníme, že nám Vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček Vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti Vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).
- 9. Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.**  
Při vrácení půjčky do 1 měsíce Vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vráťte nám jen to, co jste si od nás půjčili.
- 10. Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.**  
Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, spojení půjček nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme Vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.