Příručka
k vaší kartě

Kreditní karta Home Credit

- ✔ Úvěrové podmínky
- ✔ Pojistné podmínky asistenčních služeb
- ✔ Rámcové pojistné smlouvy

HOME CREDIT

Kód úvěrových podmínek:

INK116P

Jan Holoch
ombudsman klientů Home Credit

Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.
V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 100**.
Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou.

Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

Pravidla programu Premia pro kreditní kartu Home Credit

1. Pojmy

Premia program – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a.s. (dále jen „my" nebo „Home Credit"), v rámci kterého můžete na základě předložení karty nebo na základě placení kartou získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhody se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premia zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premia. Poskytované výhody se tedy nemusejí vždy sčítat.

Kreditní karta Home Credit – (dále jen „karta") je kreditní karta, která vám u partnerů Premia umožní získávat okamžité slevy nebo prémiové Kč na vaše prémiové konto.

Partner Premia – náš smluvní partner, který vám po předložení karty poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby.

Prémiová Kč – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou zaplatíte zboží nebo službu. Prémiové Kč vám budeme připisovat na prémiové konto a jednou měsíčně vám je převedeme na váš úvěrový účet ke kartě.

Prémiové konto – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše prémiové Kč a další příspěvky.

Účastník programu –fyzická osoba, které jsme poskytli kartu.

2. Výhody Premia programu

a) výhody na základě předložení karty:

Při předložení karty vám může partner Premia poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat v měsíčním výpise a na internetových stránkách www.homecredit.cz. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premia, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

b) výhody na základě platby kartou:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu kartou v síti MasterCard, připíšeme vám na vaše prémiové konto prémiové Kč v následující výši:

- v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premia – 1 % z výše platby,
- v případě platby provedené u partnera Premia – procentuální část z výše platby podle konkrétního partnera Premia. O této výši vás budeme pravidelně informovat.

V obou případech závisí množství připsaných prémiových Kč na výši platby kartou.

3. Získávání prémiových Kč

Každý měsíc můžete uplatnit až 500 prémiových Kč těmito třemi způsoby:

a) u partnerů Premia

Výčet partnerů Premia spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných prémiových Kč je dostupný v našem sídle a na internetové adrese www.homecredit.cz. Tyto informace vám budeme také pravidelně zasílat v měsíčním výpise.

Partner Premia je odpovědný za přidělení správné výše prémiových Kč, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Prémiové Kč vám na prémiové konto budeme připisovat automaticky poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premia, který poskytuje různé výše prémiových Kč podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premia), může připsání prémiových Kč na prémiové konto trvat až 2 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho prémiového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince a na www.SpravceFinanci.cz.

b) mimo síť partnerů Premia

Za platby kartou, které uskutečníte mimo síť partnerů Premia, vám budeme prémiové Kč na prémiové konto připisovat ihned po zúčtování platby.

c) mimořádné prémiové Kč

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných prémiových Kč (případně tyto mimořádné prémiové Kč připsat na vaše prémiové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných prémiových Kč (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných prémiových Kč nemáte právní nárok.

4. Využití prémiových Kč

Získané prémiové Kč vám jednou měsíčně automaticky převedeme z vašeho prémiového konta na váš úvěrový účet vedený u nás ke kartě. Převedené prémiové Kč poníží celkovou vyčerpanou částku na úvěrovém účtu ke kartě.

5. Obecná ustanovení

Porušení vašich smluvních povinností. Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, můžeme vám zrušit právo používat kartu, vypovědět smlouvu o úvěru z karty a prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem).

Aktualizace pravidel. Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách www.homecredit.cz). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

Ukončení programu. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem prémiovém kontu. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem prémiovém kontě.

6. Reklamace

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamace budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace.

7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 1.11. 2016.

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. – INK116P platné od 1. 11. 2016

1. Základní informace

Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru z karty.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

POJMY

- **Bankou** se rozumí banka, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených použitím platební funkce karty.
- **Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- **Blokací karty** se rozumí omezení práva ji používat.
- **Čerpání úvěru z karty** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr z karty můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- **Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- **Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- **Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- **Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- **Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr z karty.
- **Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- **Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- **Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.
- **Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty.
- **Potvrzovací kód** je jedinečný kód, který vám pošleme na váš mobilní telefon, případně na váš email. Potvrzovací kód používáte k potvrzení čerpání ve webové aplikaci.
- **Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- **RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- **Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- **Smlouva o úvěru z karty** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- **Transakcí** se rozumí veškeré použití karty uvedené v podmínkách.
- **Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- **Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- **Úvěr z karty** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- **Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru z karty čerpat.
- **Webová aplikace** je aplikace, jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěru z karty na e-shopech, na prodejnách u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.
- **Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- **Zákon o platebním styku** je zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 145/ 2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, a od 1.12.2016 zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- **Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru z karty je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru z karty je uvedena minimální výše splátky. Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru z karty. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru z karty. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit. A to bez jakýchkoliv poplatků.

Vrácení úvěru

Pokud si po podpisu smlouvy o úvěru z karty své rozhodnutí vzít si úvěr z karty rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy o úvěru z karty můžete do 14 dní písemně odstoupit. Nebo stačí, když nám do měsíce od podpisu smlouvy o úvěru z karty vrátíte vypůjčené peníze – úroky z nich počítat nebudeme. Nečeká vás ani žádné papírování.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je 59 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na www.SpravceFinanci.cz.

Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru z karty jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

Vaše údaje totiž předáváme do úvěrového registru SOLUS a Nebankovního registru klientských informací. Podrobnosti najdete v kapitole o osobních údajích. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

2. Sjednání smlouvy o úvěru z karty

Smlouva o úvěru z karty se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru z karty, vy se zavazujete nám úvěr z karty podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr z karty můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru z karty.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru z karty vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Souhlasíte také s tím, že si pravdivost těchto údajů (případně vaši finanční situaci) můžeme ověřit u třetích osob. K tomu můžeme použít vaše osobní údaje včetně rodného čísla.

Souhlasíte, aby nám třetí osoby požadované informace poskytly, a to včetně osobních údajů a informací chráněných obchodním nebo bankovním tajemstvím. A dále souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty.

Poskytnutí úvěru

Úvěr z karty vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru z karty a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

2.3. Úvěrový účet a používání karty

Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru z karty vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru z karty, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru z karty skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případné úroky a odměny podle sazebníku.

2.4. Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru z karty. Maximální částka, kterou je možné z karty čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

3. Smlouva o platebních službách – používání karty

Podpisem smlouvy o úvěru z karty jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru z karty.

3.1. Používání karty

Vydání a veškeré používání vaší karty se řídí:

– zákonem o platebním styku
– smlouvou o úvěru z karty
– podmínkami
– a touto smlouvou o platebních službách.

Svůj souhlas s čerpáním úvěru z karty projevíte tím, že kartou zaplatíte, vyberete z ní peníze v bankomatu nebo kartu jinak použijete.

Kartu můžete používat na území celé České republiky i v zahraničí tak, jak umožňuje systém MasterCard:

- k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb u obchodníků označených logem MasterCard,
- k internetovým transakcím u obchodníků označených logem MasterCard,
- k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů),
- u přepážek bank a směnáren (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard.

V případě, že máte bezkontaktní kartu, můžete ji použít k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě v České republice nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč. Pro tyto platby si můžeme stanovit také denní limit, který se může kdykoliv změnit.

3.2. Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí transakce.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete:

- zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech,
- zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu při internetových transakcích,
- zadáním hesla nebo kódu prostřednictvím e-mailu nebo mobilního telefonu, a to v případě 3D secure internetových transakcí,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- realizací transakce prostřednictvím čtecího zařízení bezkontaktního platebního terminálu,
- jiným obvyklým způsobem (např. výslovným prohlášením – viz splátkový program Peníze na účet).

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena. Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

3.3. Vydání karet pro další osoby

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro vás a případně další osoby. Tyto další osoby se nazývají držitelé karty a budou mít stejná práva a povinnosti jako vy.

3.4. Zablokování karty, omezení čerpání úvěru z karty a zánik práva používat kartu

Čerpání úvěru z karty můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Kartu, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru z karty nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku používání karty,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou),
- budeme mít podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, tedy z důvodu bezpečnosti vaší karty.

Za škody, kterým nelze blokací karty zabránit, neodpovídáme.

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z karty,

1. Základní informace
2. Sjednání smlouvy o úvěru z karty
3. Smlouva o platebních službách
4. Čerpání úvěru z karty
5. Jak splácet úvěr
6. Splátkové programy
7. Ukončení smlouvy o úvěru z karty
8. Program Premia
9. Náklady úvěru
10. Řešení sporů
11. Zpracování osobních údajů
12. Závěrečná ustanovení

- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

3.5. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

3.6. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě doručení výpovědi dojde k blokaci karty nebo omezení čerpání úvěru z karty.

3.7. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru z karty skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru z karty a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru z karty.

3.8. Přepočet měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokace vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokace zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle aktuálního kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den transakce. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je přepočteno podle kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den zúčtování transakce do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR).

Následně je převedeno podle aktuálního kurzu „deviza prodej" banky do CZK. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti – www.homecredit.cz.

3.9. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali za podmínek uvedených v této kapitole. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než 2 hodiny před koncem pracovního dne, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,

2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru z karty. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet. Platební příkaz je přijatý ve chvíli, kdy od banky nebo jiné oprávněné osoby přijmeme informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu.

V případě transakce „peněz na účet" jsme se dohodli, že provedení transakce zrealizujeme následující pracovní den po odsouhlasení vaší žádosti o provedení této transakce.

3.10. PIN

Karta je chráněna ochrannými prvky. Jedním z těchto ochranných prvků je osobní identifikační kód (PIN). V případě, že vám kartu a PIN doručíme poštou, zkontrolujte, zda není zásilka poškozena a zda jsou uvedené údaje správné. Poškození zásilky nebo uvedení nesprávných údajů nám musíte neprodleně nahlásit.

3.11. Aktivace karty

Před použitím karty si kartu musíte telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem aktivovat a podepsat ji na zadní straně do podpisového proužku, jinak kartu nemůžete používat.

Pokud dojde k použití karty, kterou jste vy nebo držitel karty řádně nepodepsali, jste odpovědní za všechny transakce, které jsou neoprávněné z důvodu nepodepsání karty. Po skončení platnosti karty ji dále nemůžete používat.

Všechny informace týkající se smlouvy o úvěru z karty, karty a dalších skutečností vám sdělíme telefonicky na klientské lince.

3.12. Použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škoda"). PIN musíte udržovat v tajnosti, udělejte vše pro to, aby nedošlo k jeho vyzrazení.

3.13. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost za škodu do 150 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 150 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN kód, CVC kód, číslo karty),
- jste nám odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty ihned neoznámili.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil podmínky týkající se používání karty, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

3.14. Blokace karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži nebo k použití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit a požádat o trvalou blokaci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou. V případě blokace karty nemůžete provádět transakce podléhající autorizaci.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů). O zrušení blokace můžete požádat. Ke zrušení blokace karty dojde na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokace karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků (a další podle podkapitoly 3.13.),
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně.

3.15. Vydání obnovené karty

Před koncem platnosti karty vám můžeme automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Pokud o obnovenou kartu nemáte zájem, musíte nám to minimálně 2 měsíce před skončením platnosti karty písemně oznámit. Převzetí obnovené karty potvrdíte její aktivací, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud kartu neaktivujete, můžeme vám kartu zablokovat. K následnému odblokování karty dojde až její aktivací. Pro obnovené karty platí stejná práva a povinnosti, která jsou uvedená ve smlouvě o úvěru z karty a v podmínkách k původní kartě.

3.16. Chybné zadání PIN

Pokud zadáte opakovaně chybný PIN, může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech, u kterých je nutné zadávat PIN. Kartou nelze provádět transakce vyžadující zadání PIN až do doby, než nás požádáte o reset PIN kódu, nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

3.17. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám vy nebo držitelé karty způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

Jste odpovědni také za plnění povinností držitele karty. Pokud nám porušením povinností držitelem karty vznikne škoda, zavazujete se veškerou vzniklou škodu zaplatit s držitelem karty společně a nerozdílně.

3.18. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník, banka nebo bankomat neposkytne službu nebo odmítne přijmout kartu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

3.19. Reklamace provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti transakcí uvedených ve výpise, můžete je reklamovat. Reklamaci musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamace musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně. Banka je povinna sdělit nám stanovisko k reklamaci, která souvisí s používáním karty v systému MasterCard nebo v systému jiné kartové asociace, do 90 dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamace. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 60 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

3.20. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu nenulový zůstatek, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto uvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

3.21. Další informace

V souladu s § 80 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB"), www.cnb.cz,

b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,

c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 88 zákona o platebním styku,

d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,

e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 10. podmínek; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz,

f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru z karty je uveden v podkapitole 4.3.,

g) po uzavření smlouvy o úvěru z karty vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.5

4. Čerpání úvěru z karty

Úvěr z karty vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty nebo jiným dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru z karty. Karta má identifikační, platební a slevovou funkci.

4.1. První čerpání úvěru z karty

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru z karty vám může být umožněno za účelem převedení finanční částky, nebo za účelem nákupu zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb (nebo její části). Toto první čerpání nebude uskutečněno prostřednictvím karty, ale na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru z karty. Za takové čerpání úvěru nezískáváte prémiové Kč.

Pokud jsme vám první čerpání úvěru z karty poskytli na nákup zboží nebo služeb, dáváte nám pokyn, abychom první čerpání úvěru z karty poskytli na účet prodejce. První čerpání úvěru z karty jsme povinni poskytnout na účet prodejce až na základě předloženého originálu smlouvy o úvěru z karty, případně originálů dalších sjednaných dokumentů.

Vyplacení prvního čerpání úvěru z karty v případě, že nám prodejce dluží peníze.

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížit o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponížená výše úvěru"). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížit, pokud jsme zmocněni jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny.

Poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena.

4.2. Podmínky čerpání úvěru z karty

Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete z karty čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

Dohodli jsme se, že úvěr z karty můžete čerpat po našem odsouhlasení také bez použití karty, a to na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru z karty projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci. Uvedené čerpání úvěru z karty můžete provést až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce a může být rozloženo do splátkového programu podle podkapitoly Splátkové programy.

4.3. Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu, na www.SpravceFinanci.cz nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Ke dni uzavření smlouvy o úvěru z karty máte nastaveny tyto limity:

Druh limitu	Výše limitu
Limit pro hotovostní čerpání	5 000 Kč týdně
Limit pro nákupy v obchodech	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro platby na internetu	Do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Limit pro bezkontaktní platby bez zadání PIN	3 000 Kč denně

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit pro online transakce nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání PIN. Tento denní limit může být na základě vaší telefonické žádosti změněn. Maximální výše limitu je 10 000 Kč denně.

Pokud překročíte denní limit, bude transakce zamítnuta. O tomto vás budeme obratem informovat zasláním SMS zprávy s doporučením k uskutečnění transakce se zadáním kódu PIN. Limit pro bezkontaktní platby je platný pro kalendářní den a obnovuje se vždy na přelomu kalendářních dnů nebo každou provedenou transakcí se zadáním kódu PIN.

4.4. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce. Jestliže si přejete zvýšit úvěrový rámec o jinou částku, domluvíme se telefonicky nebo e-mailem.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

4.5. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně. Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr z karty dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru z karty můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady. Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujete nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

4.6. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz.

4.7. SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o platbách prostřednictvím své karty. SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou v obchodě,
- zaplatíte kartou na internetu,
- si vyberete peníze z bankomatu,
- si vyberete na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- se účastníte splátkových programů (více v kapitole o splátkových programech),
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- je platba nižší než námi nastavený limit.

Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

5. Jak splácet úvěr

Poskytnutý úvěr z karty musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru z karty. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru z karty (jistiny) závisí na výši poplatků, pojistného, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepisovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru z karty (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků, pojistného a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

5.2. Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru z karty včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

5.3. Včasné splácení

Peníze posílejte s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty, v měsíčním výpisu nebo na www.SpravceFinanci.cz. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru z karty.

Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete přestat splácet nebo snížit splátky úvěru, a to ani když:

- má zboží nebo služba vadu,
- vám vznikl vůči prodejci nárok na vrácení kupní ceny zboží,
- jste si zboží nebo službu neodebrali,
- prodejce zboží nebo službu nepředal.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. To platí i pokud máte u úvěru z karty sjednané inkaso měsíční splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplaceny ve stejný den, použijeme peníze na úhradu: jistiny, úroků, dalších nákladů včetně sankcí.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Pokud je takto vypočtená měsíční splátka nižší než 400 Kč, je měsíční splátka 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč.

V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr z karty spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Pokud způsob určovaní měsíčních splátek změníme, pošleme vám návrh této změny. S touto změnou může dojít ke změně sazebníku. Se změnou souhlasíte aktivací karty (pokud vám byla s návrhem zaslána nová karta) nebo jiným způsobem, který vám sdělíme spolu s návrhem.

5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V případě, že nebudete souhlasit s naúčtováním některého z poplatků, můžeme vám tento poplatek na základě vaší žádosti odpustit. Poplatek vám můžeme odpustit maximálně 5× za trvání smlouvy o úvěru z karty. Odpustit nelze již naúčtované sankce a úroky.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připíšeme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru z karty vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

5.6. Bezúročné období

Při využití bezúročného období čerpáte peníze bez placení úroků. Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby se nám připsala nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období poskytujeme pouze na bezhotovostní čerpání úvěru provedené u obchodníků nebo na internetu v tomto účetním období.

Vše pohodlně zjistíte ze svého výpisu. Ve výpisu zjistíte, jakou částku musíte zaplatit, abyste využili bezúročné období

Martina z karty v lednu bezhotovostně vyčerpala 5 000 Kč. Ve výpisu se dočetla, že když 5 000 Kč a případné poplatky za služby zaplatí do 20. února, nebude platit z bezhotovostních čerpání a čerpání na internetu žádný úrok. Z výplaty peníze v plné výši vrátila v bezúročném období, a Home Credit jí proto neúčtoval nic navíc za bezhotovostní transakce a čerpání na internetu.

Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr z karty splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.

Délka splácení úvěru z karty závisí na částce, kterou jste z karty vyčerpali, a na výši poplatků a úroků. Počet splátek a tedy i měsíců, které jsou potřeba pro splacení úvěru z karty, můžete ovlivnit splácením splátek v libovolné výši, nejméně ale ve výši 400 Kč.

5.7. Inkaso

Při podpisu smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoli později si můžete jako způsob splácení sjednat inkaso z vašeho bankovního účtu.

V průběhu trvání smlouvy si inkaso můžete sjednat nebo změnit telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek (www.SpravceFinanci.cz), nebo jiným dohodnutým způsobem.

Druhy inkasa

Sjednat můžete tyto varianty inkasa:

1) inkaso měsíční splátky

Prostřednictvím inkasa vám bude stržena pouze nově vygenerovaná měsíční splátka označená ve výpise jako inkasovaná částka. Inkasovaná částka nezahrnuje případné částky v prodlení z předchozích období.

2) inkaso celkové dlužné částky k úhradě

Slouží k úhradě dlužné částky, která je ve výpise označená jako Částka k úhradě v případě, že chcete využít bezúročné období. Za využívání této varianty inkasa nám musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku a na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Co musíte udělat pro zřízení inkasa

Pokud chcete splácet prostřednictvím inkasa, musíte bance, která vede váš běžný účet, udělit souhlas s inkasem v náš prospěch. Pokud si budete nastavovat pro inkaso limit, myslete na to, aby byl dostatečně vysoký pro realizaci úhrady.

TIP: Pokud budete zadávat limit inkasa, myslete na to, aby byl dostatečně velký. Pro minimální inkaso doporučujeme aspoň pětinu úvěrového rámce.

Zároveň nám musíte sdělit číslo běžného účtu, na kterém jste si vyřídili souhlas s inkasem, ze kterého bude inkaso probíhat. Jedině tak budeme vědět, z jakého účtu máme inkaso strhávat.

Jak inkaso probíhá

Inkaso probíhá pravidelně každý měsíc a provádí ho banka, u které jsou vedeny účty Home Creditu, tedy PPF banka a.s. Splátku z vašeho běžného účtu strhneme k 15. dni v měsíci, tedy pět dní před splatností splátky. Pokud 15. den v měsíci není pracovním dnem, proběhne inkaso nejbližší pracovní den (buď předcházející, nebo následující).

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování této služby vypovědět s okamžitou účinností.

Inkaso zaniká, pokud bude ukončena smlouva o úvěru z karty podle kapitoly 7 Podmínek.

5.8. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o **jednorázový odklad splátky**.

Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku, který je dostupný také na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru z karty využili tuto službu již 4×.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Máte nárok odložit si každé dva roky jednu splátku bez toho, abyste nám museli platit za tuto službu poplatek. První bezplatný odklad splátky můžete využít kdykoliv za trvání smlouvy o úvěru z karty. Po každém bezplatném odkladu splátky začíná běžet období dvou let, po kterém můžete bezplatný odklad splátky využít znova.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období na vaší kartě.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru z karty omezeno a karta není blokována, můžete ji tedy nadále využívat.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

6. Splátkové programy

Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr z karty za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob splácení.

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, požádejte nás o to písemně, telefonicky nebo prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz. O zařazení transakce do splátkového programu můžete požádat také zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, kterým vyjádříte svůj souhlas s čerpáním úvěru z karty a s podmínkami splátkového programu.

Pro účely splátkových programů za celkovou nesplacenou dlužnou částku považujeme celkovou nesplacenou dlužnou částku, kterou evidujeme na vašem úvěrovém účtu a která je snížená o transakce zařazené do splátkových programů.

6.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis	Získání prémiových Kč
Nákup na splátky	O zařazení bezhotovostní transakce do Nákupu na splátky musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém jste platili. Transakci do splátkového programu zařadíme zpětně k datu jejího uskutečnění.	ano
Peníze na účet	Peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.	ne
Čerpání bez použití karty ve webové aplikaci	Transakce bude zařazena do splátkového programu na základě vašeho odsouhlasení a potvrzení čerpání ve webové aplikaci.	ne

Prémiové Kč jsou bonusy, které dostanete za placení kartou. Více se o nich dozvíte v kapitole o Programu Premia.

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru z karty ve výši minimálně 2000 Kč, uskutečněné na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru z karty, bude automaticky zařazeno do splátkového programu Nákup na splátky.

Dohodli jsme se, že konkrétní způsob splácení bude dohodnutý pryč ve smlouvě o úvěru z karty. Souhlasíte, že z důvodu zaokrouhlování může docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky.

6.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, požádejte nás o to písemně, telefonicky nebo prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz. O zařazení transakce do splátkového programu můžete požádat také zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, kterým vyjádříte svůj souhlas s čerpáním úvěru z karty a s podmínkami splátkového programu.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- výši čerpání,
- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,
- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpise nebo na www.SpravceFinanci.cz.

6.3. Bezúročné období u splátkových programů

U transakcí zařazených do splátkových programů nelze využít bezúročné období. Zbylé bezhotovostní transakce, které do splátkových programů zařazené nejsou (nesplacená dlužná částka), můžete splatit v bezúročném období. Tuto částku je nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.

6.4. Výše splátky ve splátkovém programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předešlých období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

6.5. Vyřazení transakce ze splátkového programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme k 21. dni měsíce, kdy jste žádost podali, pokud jsme se nedohodli jinak),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme omezit čerpání úvěru z karty nebo zablokovat kartu, pokud byla vydána),
3. v případě vašeho úmrtí,
4. pokud bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

7. Ukončení smlouvy o úvěru z karty

Smlouva o úvěru z karty je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru z karty bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděl.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru z karty musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 9.1. Vypovězením smlouvy o úvěru z karty zaniká také smlouva o platebních službách.

7.1. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru z karty,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru z karty. Smlouva o úvěru z karty dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pojištění a splátkové programy, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru z karty, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru z karty nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru z karty, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

7.2. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr z karty už nebudete mít zájem, můžete nám do měsíce od data podpisu smlouvy o úvěru z karty poskytnuty úvěr vrátit. Žádné poplatky ani úroky nebudeme účtovat.

Od smlouvy o úvěru z karty můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy o úvěru z karty nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Lhůtu považujeme za dodrženou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

8. Program Premia

Dohodli jsme se, že vám vaše karta umožní získávat výhody uvedené v Pravidlech programu pro kreditní kartu Home Credit (dále jen „Pravidla“). Tyto výhody jsou poskytovány na základě předložení karty a bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty, tedy placení kartou.

Výčet partnerů a výhod, které nabízí, je dostupný v našem sídle a na webu www.homecredit.cz.

Získávání a využívání prémiových Kč

Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty (v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech) nám vzniká závazek poskytnout vám finanční částku – bonus (dále jen „prémiové Kč“) v maximální výši za kalendářní měsíc uvedené v Pravidlech. Takto získané prémiové Kč připíšeme na vaše prémiové konto. V případě neplnění vašich povinností stanovených ve smlouvě o úvěru z karty, v úvěrových podmínkách nebo v Pravidlech vám prémiové Kč nemusíme poskytnout. Prémiové Kč, které evidujeme na vašem prémiovém kontu, můžete vyčerpat v souladu s Pravidly.

Dohodli jsme se, že podmínky pro získávání výhod v rámci programu Premia můžeme změnit nebo zcela zrušit a dále můžeme stanovit lhůtu, ve které je nutné prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě využít v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li prémiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

Využití prémiových Kč v případě dluhu

V případě vašeho zpoždění s placením pravidelných měsíčních splátek můžeme použít prémiové Kč evidované na vašem prémiovém kontě na snížení vašeho celkového dluhu, tj. provést zápočet prémiových Kč s vaším dluhem.

Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem prémiovém kontě.

Používání osobních údajů v síti Premia

Údaje o výhodách

Síť Premia je sdružení našich partnerů, kteří držitelům karet nabízí zvýhodněné nákupy. Abychom mohli vyhodnocovat její rozvoj a fungování, souhlasíte, že obchodníci, kteří jsou do sítě Premia zapojeni, nám mohou poskytovat údaje o výhodách, které jste od nich dostali. Tyto údaje můžeme využít také za účelem nabídky obchodu a služeb. Souhlas udělujete na dobu platnosti vaší smlouvy o úvěru z karty nebo na dobu trvání slevové sítě Premia.

Údaje potřebné k využití prémiových Kč

Pro účely sítě Premia potřebujeme předávat vaše osobní údaje zapojeným obchodníkům a dalším firmám, které s námi na programu Premia spolupracují. Souhlasíte s tím, že jim můžeme předávat vaše osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- číslo smlouvy o úvěru z karty,
- datum uzavření smlouvy o úvěru z karty,
- částka prémiových Kč.

Vaše osobní údaje předáváme jen po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty.

Údaje o odměnách

Souhlasíte, abychom partnerům sítě Premia předávali informace o získávání vašich odměn v rámci programu Premia. Tito partneři uvedené informace využijí k vyhodnocení nabídek obchodu a služeb a k vytvoření statistik o zákaznickém chování. Souhlas udělujete na dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty a na následující 3 roky od jejího ukončení.

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy na zboží či službu do 14 dnů od jejího uzavření, nemusíme vám premiové Kč z platby za takové zboží či službu na váš úvěrový účet připsat, a pokud již byly připsány, můžeme je z úvěrového účtu karty odepsat.

9. Náklady úvěru

9.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru z karty jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny, úroků a úhrad za pojištění a doplňkových služeb jsme oprávnění naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz.
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

10. Řešení sporů

10.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

10.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

11. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní informace potřebujeme k vedení vašeho úvěru z karty a dalším účelům dále uvedeným v této kapitole. Vždy dáváme pozor, aby se k nim nedostal někdo nepovolaný. Podpisem části smlouvy Souhlasy a prohlášení souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek, jak je uvedeno v podkapitole 11.1. až 11.7.

11.1. Rozsah osobních údajů

Mezi osobní údaje patří:

- všechny informace uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, úvěrových podmínkách a dokladech, které s nimi souvisejí (jméno, datum narození, adresa, rodné číslo, telefon a další),

- údaje, které získají charakter osobních údajů (číslo smlouvy i karty, výše úvěrového rámce a výše jeho čerpání a další),
- údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob (např. z úvěrových registrů).

Výše uvedené osobní údaje, včetně rodného čísla, budeme v dalším textu této kapitoly 11. označovat pouze jako „osobní údaje".

Shromažďujeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, vedením nebo ukončením smlouvy sdělíte po telefonu, osobně, nebo písemně (a to i elektronicky). Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, seskupování, uchovávání, upravování, předávání a jejich použití po dobu, na kterou je souhlas udělen, v jeho rozsahu a k dále zmíněným účelům.

11.2. Souhlas Home Credit

Žádost o úvěr z karty

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli posoudit a zpracovat vaši žádost o úvěr z karty a vést evidenci žadatelů o úvěr z karty.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Pokud požádáte o úvěr z karty, souhlasíte s tím, abychom vaše osobní údaje zpracovávali po dobu 6 měsíců a pokud požádáte o úvěr z karty od 1. 12. 2016 souhlasíte s tím, abychom vaše osobní údaje zpracovávali po dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost o úvěr z karty zamítnuta.

Plnění smlouvy o úvěru z karty

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění smlouvy o úvěru z karty.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Dále je můžeme využít k následujícím účelům:

	nabízení našich dalších služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona o ochraně osobních údajů, prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a e-mailu
	upozornění na věrnostní zákaznické programy
	výběr klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb
	účast na marketingových výzkumech
	zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah neneseme zodpovědnost)

Lhůta: Váš souhlas umožní využívat vaše osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a dále do uplynutí 10 let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Marie úvěr z karty splatila a ukončila 21. prosince 2016. Od 22. prosince 2026 už její data nesmíme využívat.

Kopie dokladů

Uděláme si kopie vašich průkazů totožnosti (zejm. občanského průkazu a cestovního dokladu) a dalších dokladů. Tyto kopie bezpečně uložíme a použijeme je včetně osobních údajů v nich obsažených k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, např. ověření vaší identity. Je to důležité – jen tak zabráníme případným podvodům. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Kopie vašich dokladů zpracováváme po dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a dále po dobu 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Nahrávání telefonů

Všechny hovory s vámi můžeme nahrávat. Záznam včetně osobních údajů v něm obsažených slouží ke zjišťování, že vám operátoři sdělili všechny informace a jednali s vámi fér, a dále k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, zejména jako důkazní prostředek v soudních či jiných řízeních.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Záznam zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále po takovou dobu, jakou vyžaduje platný zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Teď je to 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Poté, co smlouva o úvěru z karty skončí, už nahrávku nevyužijeme. Jedinou výjimkou jsou soudní a jiné spory, při kterých můžeme záznam použít jako důkaz.

Webové stránky

Když nechcete, nemusíte nikam chodit. Všechno s námi vyřídíte po telefonu, přes e-mail nebo přes Správce financí (www.SpravceFinanci.cz). Tak se jmenuje zabezpečená zákaznická sekce našich webových stránek.

Ta funguje podobně jako internetové bankovnictví a zpracováváme v ní osobní údaje. Zabezpečená zákaznická sekce funguje tímto způsobem:

1. Zadáte své přihlašovací jméno a heslo a dostanete se do zabezpečené sekce.
2. Ve svém uživatelském účtu vidíte své osobní údaje a informace o čerpání a splácení úvěru z karty.
3. Pokud budete na webu vyplňovat formulář, uvedete v něm vaše osobní údaje.

Přes internet své osobní údaje vidíte jen vy. Nikdo jiný k nim přístup nemá.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: V zabezpečené zákaznické sekci webových stránek najdete své osobní údaje po dobu uvedenou ve smlouvě o přístupu a využívání zabezpečených webových stránek.

11.3. Souhlas partneři Home Credit

Jsme součástí koncernu PPF. Vaše osobní údaje můžeme předávat ostatním společnostem z této skupiny a dalším partnerským firmám za účelem nabízení služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb. prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a e-mailu, upozornění na věrnostní zákaznické programy, výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb, účasti na marketingových výzkumech, zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah nenesou zodpovědnost) a za účelem ochrany našich a jejich práv.

Seznam všech partnerských firem najdete na našem webu na adrese www.homecredit.cz.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Tento souhlas udělujete na celou dobu trvání smlouvy a do 10 let od konce roku, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

11.4. Souhlas se sdílením údajů

Jsme součástí skupiny PPF a partnerem společnosti O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovou 266/2, 140 22, Praha, IČO 60193336 (dále jen „O2"). Svým podpisem souhlasíte, že s O2 a členy skupiny PPF uvedenými na www.homecredit.cz, můžeme sdílet:

- vaše osobní údaje včetně rodného čísla,
- informace o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Důležité jsou pro nás zejména informace o výši, důvodu a plnění vašich závazků. Pokud jsou po splatnosti, zajímá nás jak dlouho a v jakém rozsahu. Mezi faktory snižující vaši důvěryhodnost patří také exekuce, úpadek či podezření ze spáchání trestného činu.

Sdílíme rovněž údaje o využívání produktů, které jsme vám poskytli my, O2 nebo jiný člen skupiny PPF. Tyto informace můžeme my, O2 či jiný člen skupiny PPF dále samostatně zpracovávat, a to z důvodu:

- posouzení žádosti o úvěr z karty,
- vyhodnocení vaší schopnosti splácet,
- ochrany práv členů skupiny PPF a O2,
- vyhodnocování postupu splácení poskytnutého úvěru z karty,
- vyhodnocování postupu splácení jiného závazku vůči členu skupiny PPF a O2.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 kalendářních měsíců následujících po dni, kdy nám ho poskytnete a pokud požádáte o úvěr z karty od 1. 12. 2016 tento souhlas udělujete na dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost o úvěr z karty zamítnuta. V případě, že bude smlouva o úvěru z karty uzavřena, udělujete tento souhlas do uplynutí 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo k zániku smlouvy o úvěru z karty, nebo ke splacení všech vašich závazků ze smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta situace, která nastane později.

11.5. Souhlas O2

Pokud se nám nepodaří vás kontaktovat, požádáme O2 o pomoc. Dáme jí například vaše jméno, příjmení a rodné číslo.

Podle něho vás O2 vyhledá ve své databázi a předá nám vaše aktuální údaje. Mezi ně patří:

- doručovací adresa,
- telefonní číslo,
- e-mail.

Souhlas se týká i vašeho ztotožnění ze strany O2 na základě jména, příjmení a rodného čísla. Zahrnuje rovněž datum vašeho narození, ovšem pouze v případě, že není přiděleno rodné číslo v České republice. Spolu s ostatními kontaktními údaji ho předáme O2 za účelem porovnání a zpracování naší žádosti.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Aktualizovaná data nám může O2 předávat do doby, než splatíte svůj dluh ze smlouvy o úvěru z karty.

11.6. Souhlas T-Mobile

Souhlasíte, abychom předali vaše osobní údaje v rozsahu rodné číslo a telefonní číslo společnosti T- Mobile Czech Republic a.s., Praha 4 – Chodov, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČO 64949681, a následně aby je společnost T- Mobile Czech Republic a.s. samostatně zpracovávala, a to za účelem vytvoření informací o vaší platební schopnosti a tyto poté předala výhradně nám. Jsme oprávněni předané údaje zpracovávat pouze za účelem posouzení vaší žádosti o úvěr z karty a hodnocení vaší schopnosti splácet úvěr z karty či jiný závazek vůči nám a pro ochranu našich práv. Údaje poskytnuté ze strany společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. nebudou sdíleny s dalšími subjekty. Tento souhlas udělujete na dobu šesti (6) kalendářních měsíců následujících po dni jeho poskytnutí.

11.7. Souhlas Nebankovní registr klientských informací

V souladu s podmínkami Informačního memoranda Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací můžeme zpracovávat vaše údaje a údaje o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce.

A to za následujícím účelem:

- vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informaci vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (dále jen „NRKI"),
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů,
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů.

Jak dlouho údaje zpracováváme: Pokud jste podali žádost o úvěr z karty nebo jiný náš produkt, udělujete souhlas na 6 měsíců. Jestliže následně smlouvu skutečně podepíšeme, souhlas trvá 4 roky po splacení úvěru z karty nebo od zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

11.8. Informace o zpracování osobních údajů v registrech sdružení SOLUS

Dovolte, abychom vás jako svého klienta informovali, že podle zákona o ochraně spotřebitele (§ 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů) mohou být vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu vedeny v databázích (dále též jen „registr") sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce spotřebitelů; vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. V případě, že jsou v některém z těchto registrů vedeny záznamy o vašich potenciálních závazcích nebo o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení (např. Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet pouze s vaším souhlasem.

Vy máte zároveň v takovém případě právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě provozovateli registru (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel musí v takovém případě bez zbytečného odkladu odstranit z registru všechny záznamy, které se vás týkají, a zajistit, aby o vás nemohly být dále zaznamenávány další informace.

Podrobné informace o tom, jak registry SOLUS fungují, najdete v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS" (dále jen „Poučení"), umístěném na www.homecredit.cz a na www.solus.cz. Poučení si můžete také vyslechnout na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120.

V Poučení najdete mimo jiné tyto informace:

(i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,

(ii) definici všech vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,

(iii) popis fungování registrů,

(iv) identifikaci subjektů či osob, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům při jejich zpracování

(v) a poučení o vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS.

11.9. Odvolání souhlasu

Poté, co nám vrátíte půjčené peníze, můžete souhlas se zpracováním údajů odvolat.

Výjimky jsme pro vás shrnuli v následující tabulce:

Souhlas pro společnost	Souhlas k čemu	Mohu souhlas odvolat
Home Credit	k zasílání nabídky našich produktů i produktů jiných společností, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit	k uložení kopií vašich dokladů	ano, pokud nemáme ze zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti povinnost je uchovat
Home Credit	k vyžádání aktuálních kontaktních údajů od O2	ano, kdykoliv
partneři Home Credit	k zasílání produktů, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit a zájmové sdružení právnických osob CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., (provozovatel Nebankovního registru klientských informací)	k předání údajů, vytvoření informačního souboru a poskytnutí informací oprávněným uživatelům	ne

Jak odvolat souhlas?

Pošlete nám doporučený dopis nebo zavolejte na zákaznickou linku na číslo 542 100 100.

Lhůty a zákon

Vaše osobní údaje musíme uchovávat po dobu, kterou nám nařizují platné zákony. Například u zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, je to 10 let od roku následujícího po splacení úvěru z karty nebo od zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později. Pro plnění povinností dle zákona č.257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vaše osobní údaje uchováváme v případě žádosti o úvěr z karty po dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost o úvěr z karty zamítnuta, a jestliže bude smlouva o úvěru z karty uzavřena, je doba uchování 10 let od roku následujícího po ukončení smlouvy o úvěru z karty.

11.10. Home Credit a zpracovatelé a další příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit i dalším osobám. Vždy je to ale jen tehdy, pokud je to nutné pro naplnění smlouvy o úvěru z karty, vymáhání dluhu, nabízení

našich produktů, realizaci předmětu našeho podnikání nebo v případě, kdy musíme hájit svá práva.

Tito zpracovatelé osobních údajů jsou obvykle:

- advokáti,
- účetní a daňoví poradci,
- auditoři,
- firmy, které rozesílají a doručují zásilky,
- banky,
- exekutoři, dražebníci.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit dalším osobám, pokud je to nutné pro realizaci předmětu našeho podnikání, např. bankám a jiným osobám zajišťujícím či umožňujícím nám využití finančních zdrojů.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme vaše osobní údaje předávat, je dostupný na www.homecredit.cz.

Vaše osobní údaje jsme povinni předat správním orgánům v případě, kdy nám tak ukládá právní předpis, např. Policii ČR, soudům, orgánům dohledu a dozoru (Česká národní banka, Česká obchodní inspekce, Ministerstvo financí).

11.11. Poučení o právech

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné.

Podle zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o vás stanovené tímto zákonem. Pokud nám odmítnete tyto údaje dát, nelze finanční službu poskytnout.

Poctivě dodržujeme pravidla a vaše data zpracováváme jen tak, jak zákony povolují. Pokud si však myslíte, že my nebo naši partneři zákon porušujeme, obraťte se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Napište jim e-mail na adresu posta@uoou.cz nebo rovnou zavolejte na +420 234 665 555.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzujete, že jsme vás poučili:

- právu přístupu k vašim osobním údajům ve smyslu paragrafu 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
- tom, kdo a jak bude vaše údaje zpracovávat,
- tom, jak postupovat vůči firmám a lidem, kteří poruší zákon o ochraně osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru z karty, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

12.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru z karty. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

12.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru z karty nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručený desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

12.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme. Souhlasíte s tím, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru z karty, a k účelům uvedeným v kapitole o osobních údajích, včetně oslovování s nabídkou našich dalších služeb.

12.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru z karty se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

12.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

12.7. Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

12.8. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

12.9. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru z karty, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 12.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 5.5. Poplatky).

- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy o úvěru z karty, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 7.2. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a při řešení reklamací postupujte podle kapitoly 3.19. Reklamace provedených transakcí. Reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

12.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru z karty,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- pojistné podmínky pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a.s. PP-AS-HC,
- a rámcové pojistné smlouvy č. HCCPI1/2016 a č. HCPIP1/2016.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami, sazebníkem a s Pravidly. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB ke kreditní kartě Home Credit a. s.

PP-AS-HC ze dne 1. 11. 2016

1. Pár slov na úvod

Toto pojištění se řídí skupinovou pojistnou smlouvou č. 4000300001 sjednanou mezi MAXIMA pojišťovnou, a.s. jakožto pojistitelem a Home Credit a. s. jakožto pojistníkem („pojistná smlouva"), těmito pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění. Na základě pojistné smlouvy je Home Credit a. s. oprávněna přijímat své klienty do pojištění.

Pojistná smlouva je pojištěným k dispozici na vyžádání u Maximy a Home Creditu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve bychom vás rádi seznámili s pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách:

Asistenční služba je společnost, která zastupuje Maximu při likvidaci pojistných a škodných událostí a při poskytování asistenčních služeb. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření. V zastoupení Maximy poskytuje vám nebo oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby.

Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Člen pojištěné domácnosti jste vy a další osoby, které s vámi dlouhodobě nebo trvale bydlí v pojištěné domácnosti.

Dodavatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, která vykonává pro vás nebo oprávněnou osobu práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované asistenční službou (např. zámečník, právník, odtahová služba apod.).

Drobný materiál je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty, běžné zámkové vložky (např. FAB nebo jiný typ ve stejné cenové hladině) atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly, např. nová vodovodní baterie nebo sifon, bezpečnostní vložka zámku, skleněné výplně atp.

Home Credit je společnost Home Credit a. s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4401, a je pojistníkem, který s Maximou uzavřel skupinovou pojistnou smlouvu, ke které se váží tyto pojistné podmínky.

Chyba řidiče je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, případně defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

Maxima je Maxima pojišťovna, a. s., se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČ 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3314. Maxima je pojistitelem, který poskytuje pojištění asistenčních služeb.

Nehoda je nahodilá událost, při níž dojde k havárii nebo srážce (např. střet s jiným vozidlem, střet se zvěří, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) a v jejímž důsledku je pojištěné vozidlo nepojízdné.

Nemoc je stav, který vyžaduje vaši hospitalizaci nebo hospitalizaci vašeho dítěte, ke které došlo v době trvání pojištění.

Nepojízdnost vozidla je celková nepojízdnost pojištěného vozidla nebo technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných předpisů, která je způsobena poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

Odcizení vozidla je protiprávní jednání, při kterém cizí osoba nebo více osob odcizí pojištěné vozidlo vloupáním nebo loupežným přepadením. Za odcizení se považuje i pokus o odcizení pojištěného vozidla, v důsledku kterého je nepojízdné (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

Oprávněná osoba je osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Jste to vy nebo osoby žijící s vámi ve společné domácnosti.

Organizace a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy vám Maxima prostřednictvím asistenční služby zajistí dodavatele služby a současně uhradí jeho náklady na poskytnutí této služby až do výše limitu pojistného plnění. Náklady dodavatele služeb přesahující limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

Organizace služby je forma pojistného plnění, kdy vám Maxima prostřednictvím asistenční služby pouze zajistí dodavatele služby. Náklady spojené s jejím poskytnutím hradíte z vlastních prostředků.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojištěná domácnost je váš byt nebo rodinný dům, který jste uvedl/a v úvěrové smlouvě jako své bydliště a jehož adresu Home Credit předal Maximě v seznamu pojištěných osob. Za pojištěnou domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

Pojištěné vozidlo je vaše vozidlo s maximální hmotností do 3,5 t s platnou českou registrační značkou, které jste v okamžiku pojistné události řídil vy.

Pojištěný jste vy jako majitel aktivní kreditní karty vydané Home Creditem.

Porucha domácího spotřebiče je porucha televizoru, lednice, mrazničky, myčky nádobí, pračky, sušičky prádla, elektrického či plynového sporáku, elektrické trouby, který je součástí vybavení pojištěné domácnosti. Porucha musí být způsobená výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybnou montáží při výrobě, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

Porucha vozidla je nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí (např. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Práce jsou činnosti, které poskytuje dodavatel služeb vám nebo oprávněné osobě po vaší vzájemné dohodě. Tyto činnosti zorganizuje, nebo zorganizuje i uhradí v případě pojistné události Maxima prostřednictvím asistenční služby.

Smlouva o úvěru (nebo také „úvěrová smlouva") je smlouva o revolvingovém úvěru, kterou jste uzavřel/a s Home Creditem a na jejímž základě vám byla vydána kreditní karta.

Škodná událost je událost, při níž vám vznikla škoda, ale ještě není jasné, zda vám současně vznikne i nárok na pojistné plnění.

Technická havárie je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k obvyklému užívání pojištěné domácnosti, v důsledku které došlo:

- k přerušení dodávky elektrické energie v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání pojištěné domácnosti nebo
- k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání, nebo
- k úniku kapalin či plynů, který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti.

Za technickou havárii není považovaná porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, kotle, přenosného topného tělesa apod.).

Úraz je poškození vašeho zdraví nebo zdraví vašeho dítěte, ke kterému došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vlastní vůli.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Předmět pojištění
4. Maximální limit pojistného plnění
5. Počátek a konec pojištění
6. Kde vám pojištění platí
7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům
8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti
9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence
10. Telefonické poradenství v právních oblastech
11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob
13. Ostatní ustanovení
14. Ustanovení o osobních údajích
15. Forma právního jednání a doručování

Vandalismus je úmyslné poškození vozidla cizí osobou/osobami, vlivem čehož je pojištěné vozidlo nepojízdné (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Vaše dítě je vlastní dítě pojištěného (včetně dětí adoptovaných či osvojených), které s pojištěným žije ve společné domácnosti.

Zablokování dveří je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti není možno otevřít:

- příslušným klíčem, nebo
- z důvodu ztráty klíče, nebo
- při poškození klíče či zámku, nebo
- zabouchnutím klíčů uvnitř pojištěné domácnosti.

3. Předmět pojištění

3.1 Toto pojištění je soukromé neživotní škodové pojištění. To znamená, že se Maxima, prostřednictvím Asistenční služby zavazuje nahradit vám škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

3.2 Maxima prostřednictvím Asistenční služby poskytne vám nebo oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb v případě:

a) poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče (dále jen asistence k vozidlům),

b) technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče (dále jen asistence v domácnosti),

c) úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho vlastního dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste vy nebo vaše vlastní dítě hospitalizován/a ve zdravotnickém zařízení (nemocnici) min. po dobu 24 hodin (dále jen zdravotní asistence),

d) vaší nejistoty v právních oblastech, formou telefonického poradenství, definovaného v čl. 10,

dále jen „pojistná událost" pro případy uvedené pod písm. a) až c).

4. Maximální limit pojistného plnění

4.1 Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí limitem pojistného plnění.

4.2 Za poskytnuté služby dodavatele hradí Maxima prostřednictvím Asistenční služby pojistné plnění do výše dílčího limitu dle čl. 7.6, čl. 8.4, čl. 9.9.

4.3 Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena. Toto platí, pokud se nejedná o jednorázovou službu.

4.4 Pokud část nákladů za poskytnuté služby přesáhne dílčí limit pojistného plnění, hradíte je z vlastních prostředků.

4.5 Maxima vyplatí prostřednictvím Asistenční služby pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události.

5. Počátek a konec pojištění

5.1 Pojištění se sjednává na dobu trvání úvěrové smlouvy.

5.2 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí poslední den kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

5.3 Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty, dle úvěrových podmínek Home Creditu.

5.4 Pojištěný/á jste i v případě, kdy máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.

5.5 Pojištění končí posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy.

6. Kde vám pojištění platí

6.1 Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.

6.2 V případě asistencí k vozidlům se vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.

6.3 V případě asistencí v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly pouze v pojištěné domácnosti.

7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům

7.1 Pojistné plnění poskytuje Maxima prostřednictvím Asistenční služby v případě poruchy, nehody, odcizení pojištěného vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. Limity pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé služby v odst. 7.6 tohoto článku.

7.2 V případě nepojízdnosti nebo odcizení pojištěného vozidla Maxima prostřednictvím Asistenční služby podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6 zorganizuje, nebo zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:

a) opravu pojištěného vozidla na místě, nebo

b) odtah pojištěného vozidla v rámci ČR kamkoli do vzdálenosti 100 km, v zahraničí pak do nejbližší opravny,

c) uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravny možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

7.3 Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit ve stejný den nebo bylo odcizeno, Maxima prostřednictvím Asistenční služby podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6 zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:

a) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo

b) doprava posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje Asistenční služba.

7.4 Pokud dojde k nepojízdnosti pojištěného vozidla v zahraničí a příslušné náhradní díly nebudou v místě dostupné, Maxima prostřednictvím Asistenční služby zorganizuje i uhradí dopravu náhradních dílů do opravny. Náklady na pořízení těchto dílů hradíte z vlastních prostředků.

7.5 Služby, které souvisejí s poruchou, nehodou nebo odcizením vozidla a které nejsou uvedeny v přehledu pojistného plnění, Maxima prostřednictvím asistenční služby na vaší žádost pouze zorganizuje. Náklady na služby zorganizované asistenční službou, které překračují limity pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6., hradíte vy.

7.6 Limity pojistného plnění:

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY K VOZIDLŮM

Co řeší asistence	Co je v rámci asistence hrazeno		Limit pojistného plnění na pojistnou událost
	ČR	Evropa	
Oprava na místě	příjezd + hodina práce	příjezd + hodina práce	10 000 Kč
Odtah (pokud oprava není možná)	do místa dle volby klienta, max. 100 km	do nejbližšího servisu	
Doplnění paliva	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	příjezd pomoci a práce	příjezd pomoci a práce	
Parkovné	až 4 dny (reálné náklady)	až 4 dny (reálné náklady)	

Doplňkové asistenční služby, pokud není oprava možná týž den			10 000 Kč
Náhradní ubytování	1 den, max. 1500 Kč/os./den	2 dny, max. 100 €/os./den	
Náhradní doprava (pokud není zabezpečené náhradní ubytování)	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus, letadlo – reálné náklady	
Doručení náhradních dílů	NE	ANO	

8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti

8.1 Technická havárie – rozsah plnění

Pokud dojde v pojištěné domácnosti k technické havárii, Maxima prostřednictvím Asistenční služby:

a) zorganizuje a uhradí příjezd pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti,

b) zorganizuje příjezd instalatéra, elektrikáře, pokrývače, sklenáře, topenáře, plynaře, který odstraní příčinu technické havárie a vzniklé škody. Náklady na tyto práce uhradí Maxima prostřednictvím Asistenční služby až do výše příslušného limitu uvedeného v čl. 8.4. Výdaje související s těmito činnostmi a použitým materiálem nad limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

8.2 Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění

8.2.1 V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěné domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, Maxima prostřednictvím Asistenční služby:

a) zorganizuje a uhradí příjezd zámečníka do místa pojištěné domácnosti,

b) zorganizuje práce související s otevřením hlavních vchodových dveří pojištěné domácnosti a zajištěním funkčnosti jejich odemykání a zamykání. Náklady na práci a případnou výměnu zámku uhradí Maxima prostřednictvím Asistenční služby do příslušného limitu dle tabulky v čl. 8.4.

8.2.2 Oprávněná osoba, která požaduje otevření dveří dle odst. 8.2.1 tohoto článku, musí prokázat svou totožnost a to, že v pojištěné domácnosti bydlí. Maxima prostřednictvím Asistenční služby nemusí poskytnout plnění v případě, pokud má pochybnosti, že tato osoba nemá povolený vstup do pojištěné domácnosti.

8.3 Porucha domácího spotřebiče – rozsah plnění

8.3.1 V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k poruše domácího spotřebiče, Maxima prostřednictvím Asistenční služby:

a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích spotřebičů,

b) zorganizuje práce vedoucí k odstranění poruchy domácího spotřebiče a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění.

8.3.2 Maxima ani Asistenční služba nemohou zaručit možnost opravy porouchaného domácího spotřebiče. V takovém případě nevzniká nárok na finanční či jinou kompenzaci.

8.4 Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY K DOMÁCNOSTI	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	10 000 Kč
Technická havárie	
Příjezd technika na místo události	ANO
Elektrikářské práce	10 000 Kč
Instalatérské práce	
Pokrývačské práce	
Sklenářské práce	
Topenářské práce	
Plynařské práce	
Drobný materiál nutný k opravě	
Zámečník – zablokování hlavních vchodových dveří	
Příjezd zámečníka na místo události	ANO
Zámečnické práce	10 000 Kč
Drobný materiál nutný k opravě	
Asistence k domácím spotřebičům	
Příjezd dodavatele služeb na místo události	ANO
Oprava domácího elektrospotřebiče	10 000 Kč
Drobný materiál nutný k opravě	

9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence

9.1 Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc, které se přihodili vám nebo vašemu vlastnímu dítěti do věku 15 let, v jejichž důsledku jste vy nebo vaše dítě hospitalizován/a v nemocnici min. po dobu 24 hodin.

9.2 Telefonická služba zdravotních informací

a) Poskytuje na žádost oprávněné osoby konzultaci s odborným zdravotnickým personálem, která se může týkat jakékoliv zdravotní oblasti. Asistenční služba podává obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, které by mohly být považovány za stanovení diagnózy.

b) Informace jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- Všeobecné encyklopedické informace – jde převážně o vysvětlení pojmů a odborných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofyziologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, počtu všech existujících případů chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný charakter.
- Prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a konkrétní ochrany před onemocněními a stavy, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
- Modelový problém a standardní postupy jeho řešení – oprávněné osobě bude nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni. V případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci budou doporučeny a zprostředkovány další informace.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Předmět pojištění
4. Maximální limit pojistného plnění
5. Počátek a konec pojištění
6. Kde vám pojištění platí
7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům
8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti
9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence
10. Telefonické poradenství v právních oblastech
11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob
13. Ostatní ustanovení
14. Ustanovení o osobních údajích
15. Forma právního jednání a doručování

- Konkrétní problém – v případě dotazu budou oprávněné osobě navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Podle naléhavosti vzniklé situace bude návrh řešení doplněn o priority a časové vymezení vhodných kroků.
- Praktická poradna – v případě zájmu bude oprávněné osobě poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

9.3 Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě, že dojde k pojistné události nemoci či úrazu, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby zorganizuje a uhradí dopravu z lékařského zařízení na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl/a při oznámení události. Zajistí podle vašeho zdravotního stavu sanitní dopravu nebo vůz taxi, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění.

9.4 Dovoz léků

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci jste omezen/a na pohyblivosti, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby vám na žádost zorganizuje a uhradí zajištění i dovoz nákupu z nejbližší lékárny (léky a zdravotnické pomůcky). Léky a zdravotní pomůcky předepsané ošetřujícím lékařem v souvislosti s pojistnou událostí vám budou doručeny na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl/a v oznámení události. Cenu za nákup léků a zdravotních pomůcek hradíte z vlastních prostředků na základě předložené účtenky. Případný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna, můžete požadovat zpět dle odst. 9.8 tohoto článku.

9.5 Odvoz na lékařskou kontrolu a zpět

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci máte předepsanou kontrolu u lékaře a současně jste omezen/a na pohyblivosti, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby na žádost zorganizuje a uhradí odvoz k lékaři. Odvoz zpět na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl/a v oznámení události, je hrazen do výše limitu pojistného plnění.

9.6 Nadstandardní ubytování během hospitalizace

Pokud jste v důsledku pojistné události nemoci či úrazu hospitalizován/a, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby na žádost zorganizuje a uhradí nadstandardní pokoj v nemocnici, do výše příslušného limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, nevzniká vám nárok na pojistné plnění pro nadstandardní ubytování.

9.7 Pobyt s dítětem v nemocnici

V případě, že v důsledku pojistné události nemoci či úrazu je hospitalizováno vaše dítě, Maxima vám prostřednictvím Asistenční služby zorganizuje a uhradí pobyt ve stejném zařízení, do výše limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, vyplatí vám kompenzaci ve výši 300 Kč/den, max. po dobu 7 dní.

9.8 Doplatek léků

V případě pojistné události v důsledku nemoci či úrazu, vám Maxima prostřednictvím Asistenční služby uhradí možný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna. Tento rozdíl vám uhradí na základě předložených účtů až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

9.9 Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ZDRAVOTNÍ ASISTENCI	
Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost	10 000 Kč
Zdravotní asistence v případě úrazu a nemoci	
Medická infolinka	NEOMEZENĚ
Doprava na/z vyšetření či ošetření u lékaře	10 000 Kč
Dovoz léků	
Nadstandardní ubytování při hospitalizaci (je-li k dispozici)	
Pobyt v nemocnici s dítětem do 15 let (umožní-li to nemocnice)	
Doplatek léků po hospitalizaci	200 Kč
Doprava z nemocnice po hospitalizaci	10 000 Kč

10. Telefonické poradenství v právních oblastech

10.1 V případě potřeby se můžete obrátit na telefonické středisko Asistenční služby s žádostí o konzultaci s odborným personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky. Maxima prostřednictvím Asistenční služby se vám zavazuje poskytnout asistenci související se škodnou událostí v rozsahu:

- ochrana spotřebitele
- kupní smlouvy
- pracovní právo
- základní informace ohledně exekucí
- nájemní smlouvy
- smlouvy o dílo
- sousedské spory

10.2 Asistenční služba vám zajistí požadované poradenství prostřednictvím telefonu nebo e-mailu, jsou-li splněny podmínky stanovené v těchto pojistných podmínkách.

10.3 Při hlášení škodné události jste povinen Asistenční službě oznámit a objasnit situaci a okolnosti, které s ní souvisí, tak, aby vám Asistenční služba mohla poskytnout základní informace podle bodu 10.4.

10.4 Asistenční služba vám poskytne základní informace o vašich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení dané situace. Informace budou poskytnuty v obecné rovině.

10.5 Asistenční služba vám poskytne příslušné informace obratem. Pokud váš dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, odpoví vám do 48 hodin od okamžiku, kdy jste ji kontaktoval/a a doručil/a veškerou potřebnou dokumentaci.

10.6 Asistenční služba od vás může v souvislosti s poskytovanou asistencí požadovat a přebírat doklady, které jsou nutné k posouzení vaší situace. Tyto dokumenty nesmí obsahovat žádné osobní údaje třetí osoby.

11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění

Maxima není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události:

a) Občanská válka, válečný konflikt, invaze, napadení (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), stávka, vzpoura, povstání, terorismus, násilné nebo vojenské uchvácení moci, občanské nepokoje

b) Radioaktivní havárie nebo jakýkoliv jiný zásah vyšší moci (např. živelné pohromy, složky integrovaného záchranného systému atd.)

11.1 Pojištění asistenčních služeb k vozidlům

11.1.1 Maxima prostřednictvím Asistenční služby dále neposkytne pojistné plnění v případě:

a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,

b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,

c) pokud k pojistné události došlo v důsledku vašeho úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky,

d) pokud jste řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,

e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,

f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, nehody, chyby řidiče, vandalismu nebo v důsledku odcizení vozidla,

g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),

h) pokud příčinou škodní události je porucha vozidla, která se již v uplynulých 12 měsících u stejného vozidla vyskytla a Maxima prostřednictvím Asistenční služby za ni poskytla pojistné plnění,

i) pokud nárokujete úhradu asistenčních služeb, které jste si zajistil sám bez vědomí Asistenční služby.

11.1.2 Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky).

11.2 Pojištění asistenčních služeb v domácnosti

11.2.1 V případě, kdy jste si vy nebo oprávněná osoba sjednali služby a práce bez předchozího souhlasu Asistenční služby, nemáte nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

11.2.2 Technická havárie, zablokování dveří a zámků:

11.2.2.1 Z pojistného plnění jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:

a) nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.),

b) společných prostorech v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže,

c) prostorech, které se nachází v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení,

d) prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,

e) souvislosti s rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).

11.2.2.2 Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

f) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,

g) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,

h) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,

i) opravy a úkony doporučené Asistenční službou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení jste vy nebo oprávněná osoba nezajistili, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,

j) úkony a práce vámi požadované spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází,

k) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby,

l) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,

m) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,

n) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.

11.2.2.3 Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

11.2.3 Porucha domácího spotřebiče

Maxima prostřednictvím Asistenční služby neposkytne pojistné plnění, pokud:

- se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem;
- domácí spotřebič je starší tří let, počítáno od data prodeje;
- domácí spotřebič nebyl zakoupen jako nový na území ČR;
- oprávněná osoba nebude moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem;
- porucha domácího spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby nebo další zúčastněné osoby či osob;
- poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.);
- poškození domácího spotřebiče nebylo způsobeno poruchou dle čl. 2 těchto pojistných podmínek.

11.3 Pojištění zdravotní asistence

11.3.1 V případě, kdy jste si vy nebo oprávněná osoba sjednal/a služby a práce bez předchozího souhlasu Asistenční služby, nemáte nárok na úhradu nákladů s tím spojenými.

11.3.2 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy:

a) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte byla kratší než 24 hodin,

b) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte nebyla způsobena úrazem nebo nemocí,

c) je hospitalizace vás nebo vašeho dítěte dopředu známá a plánovaná;

d) nejste v důsledku pojistné události nepohyblivý. Tato podmínka se vztahuje pouze na pojistné plnění dle čl. 9, odst. 9.3, 9.4, 9.5.

11.3.3 Výjimkou je telefonická služba, kterou můžete využívat bez omezení.

11.4 Výluky u telefonického poradenství v právních oblastech

Maxima prostřednictvím Asistenční služby neposkytne pojistné plnění při sporech mezi vámi a Home Creditem, Maximou nebo Asistenční službou.

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob

12.1 Vznik škodní události jste vy nebo oprávněná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska Asistenční službě, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo oprávněná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.

12.2 Telefonní číslo střediska Asistenční služby: **+ 420 542 527 528**

12.3 Při každém spojení s Asistenční službou (telefonicky, e-mailem, písemně) jste vy nebo oprávněná osoba povinni sdělit následující informace:

a) své jméno a příjmení,

b) rodné číslo,

c) v případě asistence k vozidlu registrační značku vozidla (SPZ) a místo kde se nachází nepojízdné vozidlo,

d) v případě domácí asistence adresu pojištěné domácnosti,

e) své kontaktní telefonní číslo,

f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,

g) další informace, o které pracovníci Asistenční služby požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

13. Ostatní ustanovení

13.1 V případě, že vy nebo oprávněná osoba nesplníte povinnost specifikovanou v čl. 12 těchto pojistných podmínek, je Maxima prostřednictvím Asistenční služby oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i neposkytnout.

13.2 V případě, kdy došlo k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události vaší vinou nebo oprávněné osoby, je Maxima prostřednictvím Asistenční služby oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Předmět pojištění
4. Maximální limit pojistného plnění
5. Počátek a konec pojištění
6. Kde vám pojištění platí
7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům
8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti
9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence
10. Telefonické poradenství v právních oblastech
11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob
13. Ostatní ustanovení
14. Ustanovení o osobních údajích
15. Forma právního jednání a doručování

13.3 V případě, že obdržíte za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je Maxima prostřednictvím Asistenční služby oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou jste obdržel/a jako náhradu.

13.4 Pokud vám, oprávněné osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo v souvislosti s pojistnou událostí a současně jste vynaložili zachraňovací náklady, přechází toto právo výplatou pojistného plnění na Maximu.

13.5 Maxima prostřednictvím Asistenční služby může vyzvat vás nebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradil dodavateli služeb, ze svých vlastních prostředků. Doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty, které si Asistenční služba případně vyžádá, pošlete následně k proplacení na její adresu. Maxima dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti můžete poslat e-mailem na info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu Maximy. Formulář pro její podání je dostupný na internetových stránkách http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf. Vyjádření k podané stížnosti bude zasláno stěžovateli písemně do 30 dnů. Stížnost je možné podat také u České národní banky, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a Maximou.

13.6 Stěžovatel může právo na plnění vymáhat v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

13.7 Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

13.8 Za účelem mimosoudního řešení sporu se může obrátit Home Credit, vy a oprávněná osoba se svým případem také na Českou obchodní inspekci. A to v případě neživotního pojištění, nejpozději do 1 roku od stížnosti. Bližší informace najdete na www.coi.cz nebo na adrese Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

13.9 Maxima se nezavazuje poskytnout vám nebo oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb ani žádnou jinou formu kompenzace při:

- zásahu záchranných zdravotnických nebo hasičských sborů nebo
- vyprošťovacích nebo průzkumných úkolech těchto útvarů.

13.10 Maxima s Home Creditem mohou na základě dohody upravit vaše pojistné podmínky. Oznámení o změně pojistných podmínek vám pošleme nejpozději dva měsíce přede dnem účinnosti změn pojistných podmínek. Nebudete-li se změnou souhlasit, můžete svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděl. V tomto případě vaše pojištění zanikne uplynutím měsíce, v kterém Home Credit obdrží váš nesouhlas se změnou pojistných podmínek.

14. Ustanovení o osobních údajích

14.1 Dáváte Maximě souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb."), podpisem úvěrové smlouvy. Maxima je správcem těchto osobních údajů pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb.

14.2 Maxima je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném k řádnému plnění svých povinností stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech (např. zákon o archivnictví, zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetní či daňové předpisy apod.) po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

14.3 Poskytujete souhlas s tím, aby vaše osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, a to pro účely poskytování asistenčních služeb a služeb likvidace pojistných událostí a finančního reportování a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 14.2 tohoto článku.

14.4 Maxima je povinna:

a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;

b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;

c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;

d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;

e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu vašeho soukromého života;

f) poskytnout na vaši žádost informace o zpracování vašich osobních údajů. Maxima je oprávněna požadovat úhradu nákladů s tím spojených.

14.5 Maxima je oprávněna předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 14.2 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel"), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů. Zpracovatelem vašich osobních údajů je pojistník a Asistenční služba.

14.6 Maxima se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci Maximy, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

14.7 Dáváte Maximě souhlas předávat Home Creditu vaše běžné údaje nutné pro likvidaci pojistných událostí a poskytování asistenčních služeb (např. datum ohlášení, druh události, její řešení apod.). Home Credit je oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat pro vyhodnocování využití asistenčních služeb a rozvoje služeb poskytovaných kreditní kartou po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 14.2 tohoto článku. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud zjistíte, že Maxima nebo Home Credit (případně jiný subjekt, kterému byly vaše osobní údaje zpřístupněny) porušily některou z povinností, jež stanoví zákon č. 101/2000 Sb., můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo se zákonem, zejména pokud jsou vaše osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb. požádat o vysvětlení nebo odstranění tohoto stavu, především blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Potvrzujete, že jste byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona č. 101/2000 Sb. Dále o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat, a o svých právech dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

14.8 Dále udělujete souhlas tím, aby Maxima zpracovávala po dobu trvání tohoto pojištění a dále dva roky po ukončení vaše osobní údaje pro účely zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů pojišťovny prostřednictvím telefonu, pošty nebo e-mailu. Svůj souhlas máte možnost kdykoliv odvolat.

15. Forma právního jednání a doručování

15.1 Změny nebo zánik pojištění musí být podány písemně.

15.2 Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu Asistenční služby a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.

15.3 Na vaši žádost nebo oprávněné osoby může být výsledek šetření pojistné události zaslán písemně.

15.4 Právní jednání musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.

15.5 Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost") je adresátovi doručováno:

a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;

b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou Maxima pojišťovny či Asistenční služby.

15.6 Všechny písemnosti důležité pro likvidaci, které jsou určené Maximě, se zasílají na adresu Asistenční služby uvedenou v čl.2. Doručení Asistenční službě se považuje za doručení Maximě.

15.7 V případě, že nebyl adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost nevyzvedne do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, považuje se za den doručení poslední den této lhůty. A to i v případě, kdy se adresát o uložení nedozvěděl.

15.8 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.

15.9 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval Maximu nebo Home Credit, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

15.10 Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Předmět pojištění
4. Maximální limit pojistného plnění
5. Počátek a konec pojištění
6. Kde vám pojištění platí
7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům
8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k domácnosti
9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence
10. Telefonické poradenství v právních oblastech
11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob
13. Ostatní ustanovení
14. Ustanovení o osobních údajích
15. Forma právního jednání a doručování

Informace k pojištění a pojistným smlouvám

Vážený kliente,

na následujících stránkách vám předkládáme pojistné smlouvy, které jsme uzavřeli s MAXIMA pojišťovnou, a. s. Jsou to tyto smlouvy:

- **Rámcová pojistná smlouva HCCPI 1/2016 o pojištění schopnosti splácet ke kreditní kartě (revolvingovým úvěrům)**
- **Rámcová pojistná smlouva HCPIP 1/2016 o pojištění osobních věcí ke kreditní kartě a zneužití karty**

V pojistných smlouvách se dozvíte, jak jednotlivá pojištění fungují.

Smlouvy jsme se snažili napsat co nejjednodušeji, ale přesto se může stát, že narazíte na pasáž, která vám nebude zcela jasná.

V takovém případě se nám nebojte napsat na e-mail **homecredit@homecredit.cz** nebo zavolat na číslo **542 100 100**. Vše vám rádi vysvětlíme a uvedeme na pravou míru.

Věříme, že s vaším pojištěním budete spokojeni a přispěje ke klidnému a pohodlnému splácení vaší půjčky.

Pojistné smlouvy vám předáváme, i pokud jste si pojištění v úvěrové smlouvě nesjednal/a. Můžete si ho sjednat kdykoliv dodatečně, v průběhu trvání vaší úvěrové smlouvy.

Milan Cáder
ředitel Produktů
Home Credit a. s.

Rámcová pojistná smlouva č. HCCPI 1/2016

(Pojištění schopnosti splácet k revolvingovým úvěrům)

Smlouvu uzavírají společnosti:

Home Credit a. s.
se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 26978636
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401
zastoupená: Mgr. Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva

dále jen **„Home Credit" jako pojistník** na straně jedné

a

MAXIMA pojišťovna, a. s.
se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 61328464
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314
zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva

dále jen **„pojišťovna" jako pojistitel** na straně druhé

1. Pár slov na úvod

Pojištění, na kterém jsme se my a pojišťovna dohodli, se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně osobních údajů.

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznamte s pojmy, které se vyskytují v této smlouvě:

Administrátor je právnická osoba, která je pojišťovnou pověřena likvidací pojistných událostí. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření.

Čekací doba je 90 dní od začátku pojištění. Pokud se v této době stanete nezaměstnaným/ou, nevznikne vám právo na pojistné plnění.

Hospitalizace je hospitalizace v důsledku úrazu. Jde o poskytnutí celodenní lůžkové péče pojištěnému v nemocnici, která je z lékařského hlediska nezbytná.

Invalidita je invalidita 3. stupně. Tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat.

Karenční doba trvá 60 dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti a její uplynutí je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Nárok na pojistné plnění vzniká 60. den trvání pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti.

Nahodilá událost je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

Nezaměstnanost je období, ve kterém jste evidovan/á na Úřadu práce v České republice jako uchazeč o zaměstnání.

Obmyšlená osoba je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě pojistné události vaší smrti. Obmyšlenou osobou je věřitel z úvěrové smlouvy.

Oprávněná osoba jste vy. Tedy osoba, které v případě pojistné události invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistná doba je doba od počátku do ukončení pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vás platí Home Credit pojišťovně opakovaně za každé pojistné období.

Pojistné nebezpečí je smrt, úraz, nemoc, ztráta zaměstnání nebo jiná nahodilá událost, která se vás týká, a která může být příčinou vzniku pojistné události.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního, které mohou být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojistný zájem je potřeba Home Creditu chránit své klienty před následky pojistných událostí, potvrzujete ho svým souhlasem s pojištěním.

Pojištěný jste vy, klient společnosti Home Credit, který si sjednal pojištění.

Pracovní neschopnost je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat a vydělávat peníze. Pracovní neschopnost musí potvrdit lékař. Vy musíte prokázat, že jste byl/a k prvnímu dni pracovní neschopnosti zaměstnán/a nebo vykonával/a samostatnou výdělečnou činnost.

Průkaz ZTP/P je průkaz vydaný vám krajskou pobočkou úřadu práce. V případě, že vám nemůže být přiznán invalidní důchod a místo toho vám je vydán průkaz ZTP/P, vztahují se na vás stejné podmínky a ustanovení této smlouvy, které se týkají invalidity. V tomto případě se má za to, že vaše invalidita vznikla k datu, ke kterému vám byl vydán průkaz ZTP/P.

Rozhodný den je den, ke kterému pojišťovna posuzuje střídání pojistného krytí pro případ nezaměstnanosti a hospitalizace. Předchází dni, ve kterém:

- obdržíte, nebo podáte výpověď z pracovního poměru, nebo
- zrušíte okamžitě pracovní poměr, nebo se dozvíte o okamžitém zrušení pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nebo
- obdržíte, nebo podáte návrh na skončení pracovního poměru dohodou, anebo
- jste hospitalizován/a v důsledku úrazu v nemocnici.

Sjednání pojištění je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a učiníte potřebná prohlášení.

Smlouva o úvěru nebo úvěrová smlouva je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

Splátka úvěru je měsíční částka odpovídající procentní výši (stanovené v úvěrové smlouvě pro výpočet výše pravidelné měsíční splátky) z celkového vyčerpaného úvěrového rámce, včetně úroků, poplatků a úhrady za pojištění, navýšená o případné splátky z jednotlivých splátkových programů. Výše měsíční splátky úvěru je uvedená na výpisu k vašemu úvěrovému účtu.

Škodná událost je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práv na pojistné plnění.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu za každé pojistné období. Její výše je uvedená ve smlouvě o úvěru a odpovídá výši pojistného.

Úraz je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

Ztráta zaměstnání je ukončení vašeho pracovního poměru bez vašeho přičinění nebo bez vaší vůle a vaše následná registrace u příslušné pobočky úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání. Ukončení pracovního poměru z vaší vlastní vůle je pojistnou událostí pouze v těchto případech:

- pokud k ukončení pracovního poměru došlo proto, že vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv její část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti; tuto skutečnost jste povinen/na uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli;
- při ukončení pracovního poměru dohodou nebo výpovědí ze strany zaměstnance z důvodu vydání rozhodnutí v insolvenčním řízení potvrzující úpadek zaměstnavatele, příp. zamítající insolvenční návrh pro nedostatek majetku, anebo z důvodu zrušení zaměstnavatele a jeho vstupu do likvidace;
- při ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k ní dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, vaší nadbytečnosti nebo z vašich zdravotních důvodů, které vám brání ve výkonu sjednané práce. Tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden.

3. Balíčky pojištění

Pokud splňujete podmínky pro vstup do pojištění, můžete si na základě této smlouvy sjednat jeden z následujících balíčků pojištění:

Balíček	Pojištění schopnosti splácet úvěr pro případ:
BEZPEČÍ	• smrti v důsledku úrazu • invalidity v důsledku úrazu • hospitalizace v důsledku úrazu
BEZPEČÍ+	• pracovní neschopnosti • smrti • invalidity • buď ztráty zaměstnání, anebo hospitalizace v důsledku úrazu*

* V rámci balíčku pojištění **BEZPEČÍ+** je kryté pojistné riziko vždy buď pro ztrátu zaměstnání, nebo pro hospitalizaci v důsledku úrazu, podle vaší situace. V rámci pojistné doby tak může docházet ke střídání krytí těchto dvou rizik.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění
6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace
7. Počátek a konec pojištění
8. Zánik jednotlivého pojištění
9. Pojistné
10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění
11. Šetření pojistné události
12. Poskytnutí pojistného plnění
13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události
15. Povinnosti Home Creditu
16. Povinnosti pojišťovny
17. Ochrana osobních údajů
18. Adresy a sdělení
19. Doba platnosti této smlouvy
20. Závěrečná ustanovení

4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- v úvěrové smlouvě při sjednání úvěru, nebo
- kdykoliv dodatečně prohlášením učiněným za trvání úvěrové smlouvy (písemně, telefonicky, elektronicky atd.).

V obou těchto případech musíte splňovat podmínky pro sjednání pojištění, vybrat si balíček pojištění a potvrdit všechna potřebná prohlášení.

Home Credit zajistí, aby veškeré souhlasy s pojištěním a potřebná prohlášení byly vždy jednoznačně identifikovány, zaznamenány a uchovávány pro potřeby prokázání splnění podmínek pro sjednání pojištění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění

Balíček	Podmínky pro sjednání:
BEZPEČÍ	• jste mladší 70 let, • nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.
BEZPEČÍ+	• jste mladší 60 let, • nejste invalidní (invalidita I. – III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak ukládá občanský zákoník. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, může podle občanského zákoníku pojišťovna od jednotlivých pojištění odstoupit, nebo odmítnout pojistné plnění.

Při sjednání pojištění také prohlašujete, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a souhlasíte s ní,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno věřiteli z úvěrové smlouvy,
- souhlasíte, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevily se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění,
- souhlasíte se zpracováním svých osobních údajů pro účely pojištění a činnosti, která s ním souvisí, a to po dobu nezbytně nutnou k plnění závazků pojišťovny vyplývajících z této smlouvy.

6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace

V rámci balíčku BEZPEČÍ+ jste vždy pojištěn/a pro případ pracovní neschopnosti, invalidity, smrti. Dále jste pojištěn/a i pro případ ztráty zaměstnání nebo hospitalizace, které se střídají podle vašeho aktuálního zaměstnaneckého stavu.

Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den:

– jste zaměstnán/a v pracovním poměru na dobu neurčitou a

– nejste ve zkušební době a

– nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto tří podmínek, začíná automaticky platit pojištění pro případ hospitalizace. Dnem, kdy je všechny začnete opět splňovat, začíná znovu platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění pro případ ztráty zaměstnání a máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění pro případ hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Pokud nastane pojistná událost, je vaší povinností předložit pojišťovně veškerou dokumentaci ke zjištění, na které pojistné nebezpečí jste byl/a v den vzniku pojistné události pojištěný/a.

Pojištění důchodců a držitelů průkazu ZTP/P

Pokud jste si zvolil balíček BEZPEČÍ + a jste při sjednávání pojištění ve starobním důchodu nebo jste dosáhl/a důchodového věku, jste pojištěn/a na nebezpečí smrti, vydání průkazu ZTP/P, pracovní neschopnosti a hospitalizace. To samé platí, i pokud jste dosáhl/a důchodového věku nebo starobního důchodu v průběhu trvání pojištění. V obou uvedených situacích ke střídání nebezpečí ztráty zaměstnání a hospitalizace nedochází.

7. Počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Pojištění nemůže trvat déle než smlouva o úvěru. Z důvodů uvedených v čl. 8 této smlouvy však může být ukončeno dříve.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po prvním dni čerpání úvěru vyšším než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatkem k úvěrové smlouvě, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne následujícího po sjednání pojištění.

Konec pojištění

Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin posledního dne platnosti smlouvy o úvěru. Pokud pojištění zaniká dřív než smlouva o úvěru, nastává konec pojištění ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění.

Pojistné i úhrady za pojištění jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

8. Zánik jednotlivého pojištění

Vaše pojištění zaniká:

a) posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, k níž bylo pojištění sjednáno,

b) dnem vaší smrti,

c) dnem vzniku vaší invalidity nebo dnem vydání průkazu ZTP/P,

d) dnem zjištění vašeho podvodného jednání,

e) posledním dnem kalendářního roku, ve kterém dovršíte 65. narozeniny (v případě souboru pojištění BEZPEČÍ+) nebo 75. narozeniny (v případě souboru pojištění BEZPEČÍ),

f) dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky),

g) v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru; pojištění zaniká v den následující po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,

h) pokud Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou; pojištění zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno,

i) odmítnutím pojistného plnění, pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění dle čl. 12 Odmítnutí pojistného plnění,

j) výmazem Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, vstupem Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení,

k) výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,

l) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zaplaceno pojistné, v případě, že jste doručil/a Home Creditu nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění dle čl. 9, Změny pojistného,

m) dnem, kdy písemně oznámíte pojišťovně, že odvoláváte souhlas se zpracováním osobních údajů nebo souhlas ke zjišťování svého zdravotního stavu a příčiny případné smrti,

n) dnem, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše limitu celkového pojistného plnění,

o) vaším odstoupením od pojištění,

p) odstoupením pojišťovny od pojištění.

Od pojištění jste oprávněn/a odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a
  (V takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.),
- pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu
  (V takovém případě můžete od balíčku pojištění BEZPEČÍ+ odstoupit do 30 dnů, od balíčku pojištění BEZPEČÍ do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.).

Pojišťovna je oprávněná od jednotlivého pojištění odstoupit:

- v případě, že Home Credit nebo vy při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy pojišťovny, pokud by pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela
  (V takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla.).

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a ten je povinen/na vrátit vám úhradu za pojištění. V případě, že vám bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen ho vrátit pojišťovně.

9. Pojistné

Jednotlivé ceny pojistného za pojistné období:

Balíček	Pojistné
BEZPEČÍ	2,5 % z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění
BEZPEČÍ+	8,9 % z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění

Výše pojistného se zaokrouhluje aritmeticky na dvě desetinná místa.

Změny pojistného

Pokud bude minimální měsíční splátka úvěru bez úhrady za pojištění nižší než 50 Kč, činí pojistné za toto pojistné období 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistné období, pokud se změní:

- průměrný počáteční věk pojištěných,
- průměrná délka výplaty pojistného plnění,
- průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události,
- průměrná délka trvání úvěrové smlouvy,
- průměrná výše úvěru,
- průměrná výše splátky
- průměrná výše pojistného plnění,
- cílený technický výsledek z pojištění,
- průměrná doba trvání jednotlivého pojištění,
- předpoklad ukončování pojištění apod.

Novou výši pojistného musí pojišťovna oznámit Home Creditu písemně způsobem, na kterém se smluvní strany dohodly. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistné období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem.

Pokud nebudete se změnou výše úhrady za pojištění souhlasit, musíte svůj písemný nesouhlas doručit Home Creditu nejméně 1 měsíc před změnou. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, za které bylo pojistné naposledy zaplaceno v původní výši.

10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění

Pojistnou událost oznamujete obvykle vy, ale může ji oznámit i kdokoliv jiný, kdo má právní zájem na tom, aby bylo vyplaceno pojistné plnění.

Všechny škodné a pojistné události šetří administrátor. Na základě jeho šetření poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud na něj vzniklo právo.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, musí:

- nahlášení provést bez zbytečného odkladu na kontakty uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události“,
- vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, dostupný na www.homecredit.cz,
- uvést pravdivé informace o jejím vzniku a rozsahu,
- předložit doklady potřebné k posouzení práva na pojistné plnění a
- postupovat podle pokynů pojišťovny případně administrátora.

Pojištění platí po celém světě. Pojistné události můžete nahlásit i zpětně v zákonné lhůtě, pokud vznikly v době, kdy jste byl/a pojištěn/a.

Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti

Tato pojistná událost nastává ve chvíli, kdy vaše pracovní neschopnost trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s „Lékařským dotazníkem“ vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, popř. jiného potvrzení lékaře v případě, že jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), s čitelnou adresou lékaře,
- došlo-li k hospitalizaci, kopii propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení zaměstnavatele, nebo výpis z živnostenského rejstříku, pokud jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), nebo kopii zápočtového listu, pokud nejste zaměstnán v pracovním poměru,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den v pracovní neschopnosti.

Výše měsíční výplaty pojistného plnění se určí následovně:

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění
6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace
7. Počátek a konec pojištění
8. Zánik jednotlivého pojištění
9. Pojistné
10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění
11. Šetření pojistné události
12. Poskytnutí pojistného plnění
13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události
15. Povinnosti Home Creditu
16. Povinnosti pojišťovny
17. Ochrana osobních údajů
18. Adresy a sdělení
19. Doba platnosti této smlouvy
20. Závěrečná ustanovení

- Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru předepsané na konci měsíce, který předchází měsíci, v němž nastala vaše pracovní neschopnost.
- Pokud vaše pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni, v němž nastala pracovní neschopnost pojištěného.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení nebo snížení) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Za každou pojistnou událost může pojišťovna poslat až 12 výplat. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč.

Pojistné plnění bude vypláceno na bankovní účet uvedený v oznámení o pojistné události.

Výplatou pojistného plnění za pracovní neschopnost **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání pracovní neschopnosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte administrátorovi doložit kopii písemného potvrzení ošetřujícího lékaře nebo kopii potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost, a tím i svou povinnost plnit, za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení pracovní neschopnosti, jste povinen o tom administrátora neprodleně informovat předložením lékařského potvrzení.

Opakování a nová pracovní neschopnost

Pokud do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti nastane nová pracovní neschopnost se stejnou diagnózou nebo novou diagnózou, příčinou které byla původní nemoc či úraz, a současně za původní pracovní neschopnost již pojišťovna plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti, a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční úhrady pojistného plnění rovna výši této úhrady vyplácené za původní pracovní neschopnost.

Dojde-li však k nové pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů ode dne ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, bude tato pracovní neschopnost považována za novou pojistnou událost. Na tuto novou pracovní neschopnost se znovu uplatňuje karenční doba a vy musíte opět předložit všechny požadované dokumenty dle čl. 10 *Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti.*

Jak postupovat v případě ztráty zaměstnání

Pojistná událost nastává v případě vaší nedobrovolné nezaměstnanosti v důsledku ztráty zaměstnání, k níž došlo po uplynutí čekací doby, a která trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů ode dne vašeho zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii poslední pracovní smlouvy, včetně všech podepsaných dodatků k pracovní smlouvě,
- kopii dokladu, na jehož základě došlo ke skončení pracovního poměru (výpověď z pracovního poměru, dohoda o skončení pracovního poměru apod.),
- kopii potvrzení, že jste veden/a v evidenci u Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den veden/a v evidenci uchazečů o zaměstnání.

- Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru předepsané na konci měsíce, který předchází měsíci, v němž nastala vaše ztráta zaměstnání.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení nebo snížení) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Za každou pojistnou událost může pojišťovna poslat až 12 výplat. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč. Výplatou pojistného plnění za ztrátu zaměstnání **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání nezaměstnanosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte pojišťovně doložit potvrzení, že jste veden/a v evidenci uchazečů o zaměstnání.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost, a tím i svou povinnost plnit za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení nezaměstnanosti, musíte o tom administrátora neprodleně informovat předložením potvrzení úřadu práce o ukončení vašeho vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání.

Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání.

V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

Jak postupovat v případě hospitalizace

Pojistná událost nastává, pokud jste hospitalizován/a nepřetržitě více než 2 dny.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“
- kopii konečné propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení o poskytnutí nemocniční lůžkové péče,
- lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, pro kterou jste byl/a hospitalizován/a,
- popřípadě další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty u jednotlivých balíčků pojištění:

Balíček	Pojistné plnění	Maximální výše pojistného plnění	Způsob výplaty
BEZPEČÍ a BEZPEČÍ+	Výše splátky úvěru splatné v době hospitalizace	2 splátky úvěru splatné v době hospitalizace, max. výše jedné splátky je 55 555 Kč	Formou úhrady jednotlivých splátek

Opakování a nová hospitalizace

Posouzení, jestli se jedná o novou hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na:

- lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací),
- užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis),
- délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).

Lékařský dohled	Užívání léků na lékařský předpis	Délka období mezi hospitalizacemi	Opakovaná/nová hospitalizace
NE	NE	méně než 60 kalendářních dnů včetně	OPAKOVÁNÍ
NE	NE	61 a více kalendářních dnů	NOVÁ
ANO	ANO	méně než 180 kalendářních dnů včetně	OPAKOVANÁ
ANO	ANO	181 a více kalendářních dnů	NOVÁ

Výplatou pojistného plnění za hospitalizaci **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy by celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhlo výše maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Jak postupovat v případě invalidity

Pojistná událost vzniká v případě invalidity nebo v případě vydání průkazu ZTP/P.

V případě invalidity ji nahlašujete až po vydání rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o invalidním důchodu. V případě vydání průkazu ZTP/P až po jeho vydání.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události" spolu s „Lékařským dotazníkem" vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení ve věci žádosti o invalidní důchod,
- kopii „Posudku o invaliditě" vydaného příslušnou okresní správou sociálního zabezpečení s vyznačeným dnem vzniku invalidity,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události",
- kopii průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou úřadu práce včetně kopie lékařského posudku.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu vzniku invalidity. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vzniku vaší invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P.

Dnem vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P **pojištění končí**.

Jak postupovat v případě smrti

Pojistná událost nastává v den vašeho úmrtí.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události" spolu s „Lékařským dotazníkem" vyplněným lékařem,
- kopii vašeho úmrtního listu,
- kopii lékařem vyplněného „Listu o prohlídce mrtvého" s čitelnou adresou lékaře,
- kopii pitevní zprávy, byla-li provedena soudní pitva, s čitelnou adresou lékaře,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu úmrtí. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vašeho úmrtí.

Pojistné plnění bude vyplaceno na účet Home Creditu nebo aktuálního věřitele z úvěrové smlouvy, který ho použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu.

Dnem smrti **pojištění končí**.

11. Šetření pojistné události

Dohodli jsme se, že administrátor od vás nebo oznamovatele pojistné události může:

- požadovat i jiné doklady, než uvádíme v čl. 10, které považuje za potřebné,
- sám přezkoumávat skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil/a lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nutné nebo potřebné ke zjištění povinnosti pojišťovny plnit.

Veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny. Vy, Home Credit, ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku, jsou povinni poskytnout pojišťovně součinnost v souladu s touto smlouvou.

Doklady prokazující pojistnou událost

Doklady předložené k prokázání pojistné události musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost pouze pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Administrátor má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Platba pojistného v době pojistné události

Home Credit platí pojistné i v případě vzniku a trvání pojistné události, stejně tak vy Home Creditu platíte úhradu za pojištění.

12. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné se vyplácí v českých korunách na bankovní účet oprávněné nebo obmyšlené osoby nebo na bankovní účet uvedený v oznámení pojistné události.

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile administrátor písemně sdělí jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla administrátorovi pojistná událost oznámena, je administrátor povinen sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oznamovatele, obmyšlené osoby, Home Creditu nebo vás.

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

a) **Až o 50 %** – pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku, a okolnosti, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňují. Jedná-li se však o pojistnou událost smrt pojištěného v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo návykové látky nebo přípravku obsahujícího návykovou látku, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud k tomuto úrazu došlo v souvislosti s činem, jímž jste způsobil/a i těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu jinému.

b) **Úměrně dle rozsahu porušení povinnosti** – pokud mělo porušení povinnosti vámi nebo obmyšlenou osobou podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťovna pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťoveny plnit.

Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

a) příčinou pojistné události je skutečnost, kterou jste při sjednání pojištění zatajil/a, a tím jste porušil/a svou povinnost pravdivého a úplného zodpovězení dotazů pojišťovny; kdyby pojišťovna tuto skutečnost znala v době sjednání pojištění, nesjednala by ho,

b) došlo k úrazu v souvislosti s vámi páchanou trestnou činností nebo při úmyslném ublížení na vašem vlastním zdraví,

c) oprávněná, resp. obmyšlená osoba uvedla při nahlašování pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který vám pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud vám pojišťovna vyplatí za jednu nebo více pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá pojištění, které máte sjednána, zanikají.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění
6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace
7. Počátek a konec pojištění
8. Zánik jednotlivého pojištění
9. Pojistné
10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění
11. Šetření pojistné události
12. Poskytnutí pojistného plnění
13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události
15. Povinnosti Home Creditu
16. Povinnosti pojišťovny
17. Ochrana osobních údajů
18. Adresy a sdělení
19. Doba platnosti této smlouvy
20. Závěrečná ustanovení

13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události

a) pojistná událost způsobená úmyslně,

b) manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,

c) občanská válka nebo válečné události, aktivní účast na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, atomové výbuchy, jakož i radiace.

Pro případ ztráty zaměstnání

a) ztráta zaměstnání, k níž dojde během nebo na konci zkušební doby,

b) ztráta zaměstnání v důsledku předčasného nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou,

c) ztráta zaměstnání, k níž dojde z vaší vlastní vůle, vyjma případu, kdy dojde k ukončení pracovního poměru dle zákoníku práce zaměstnancem proto, že mu zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv jejich část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti (Tuto skutečnost jste povinen uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli.), a dále vyjma případu, kdy byl pracovní poměr ukončen dohodou po pravomocně prohlášeném konkursu na zaměstnavatele nebo byl zapsán do Obchodního rejstříku jeho vstup do likvidace, jakož i vyjma případu ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k němu dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, nadbytečnosti nebo ze zdravotních důvodů (tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden),

d) ztráta zaměstnání, kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění, a ztráta zaměstnání, ke které reálně dojde před počátkem pojištění,

e) ztráta zaměstnání, k níž dojde pro porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k vám, jako k vámi vykonávané práci, nebo proto, že nesplňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nesplňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace

Pojišťovna není povinna plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

a) sebevražda nebo váš pokus o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění,

b) v důsledku jakékoliv lékařské péče či lékařského ošetření provedeného osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,

c) onemocnění a úrazy, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projevily před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění,

d) pracovní neschopnost nebo hospitalizace vzniklá po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),

e) pracovní neschopnost nebo hospitalizace z titulu porodu, dobrovolného přerušení těhotenství a jejich důsledky, jakož i škodná událost, která nastala po dobu, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,

f) únavový syndrom,

g) degenerativní onemocnění páteře a jejich přímé a nepřímé důsledky, včetně výhřezu meziobratlové ploténky a s tím související obtíže, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem těchto obtíží byl úraz; tato výluka se však nevztahuje na případy jasně prokázaného úrazového mechanismu, který byl prokázán odborným vyšetřením včetně doložitelného průkazu zobrazovacími vyšetřeními, a dále na případy, kdy dojde do 3 měsíců od vzniku pojistné události k operaci,

h) pojistnou událost způsobila celková tělesná slabost (astenie), depresivní stavy, psychické poruchy a neurózy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizován v lékařském zařízení, kde se psychické poruchy léčí; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,

i) odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,

j) škodná událost vzniklá v důsledku pohlavní nákazy a v důsledku nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,

k) onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,

l) poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,

m) provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov, dále sporty, při jejichž provozování se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, a také všechny profesionálně provozované sporty a pokusy o rekordy,

n) v případě zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události

Vy nebo jiný oznamovatel máte povinnost:

- pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny,
- oznamovat Home Creditu všechny změny v osobních a kontaktních údajích,
- odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.

V případě pracovní neschopnosti jste navíc povinen/na:

- bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření a léčit se dle pokynů lékařů,
- na žádost administrátora se podrobit vyšetření lékařem, kterého určí administrátor, v případě pochybností, že pojistná událost skutečně nastala, nebo že nastala v takovém rozsahu, jaký uvádíte vy či lékař, kterého jste si vybral.

V případě, že požadujete kontrolní vyšetření, jste povinen/na si takové vyšetření zaplatit. Pokud na jeho základě pojišťovna poskytne pojistné plnění, náklady na něj vám proplatí.

Pro účely šetření pojistných událostí zprošťujete svého ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení mlčenlivosti o svém zdravotním stavu. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu a uváděných skutečností týkajících se pojištění a škodné události dáváte podpisem úvěrové smlouvy, příp. jednoznačně identifikovaným a uchovaným souhlasem uděleným i jinak (telefonicky, elektronicky apod.).

V případě ztráty zaměstnání jste navíc povinen/na:

registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky k znovuzískání zaměstnání.

15. Povinnosti Home Creditu

a) Informovat pojišťovnu o uzavřených smlouvách o úvěru, ke kterým bylo sjednáno pojištění dle této smlouvy, zejména o osobních údajích pojištěných, o vzniku a zániku jednotlivých pojištění a o změnách těchto údajů.

b) Prokazatelně seznámit každého pojištěného s touto smlouvou před sjednáním pojištění k úvěrové smlouvě. Poskytovat pojištěným text této smlouvy před sjednáním pojištění i při něm.

c) V případě sjednání pojištění i později v čase trvání úvěrové smlouvy poskytnout klientům informace o pojištění před sjednáním pojištění, např. telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu.

d) V případě sjednávání pojištění prostřednictvím telefonu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu postupovat dle procesu schváleného pojišťovnou.

e) Vypočítat vám výši úhrady za pojištění a platit pojistné pojišťovnám.

f) Zajistit pravdivé a úplné odpovědi pojištěných na všechny dotazy týkající se pojištění.

g) Předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěných.

h) Poskytnout pojišťovně na základě odůvodněného písemného požadavku další informace, přehledy, výkazy apod. v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním a jsou Home Creditu běžně k dispozici, a nebude tím porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti Home Creditu.

i) Informovat administrátora o každé pojistné události, o které se doví, a na žádost administrátora doplnit informace o vás, vašich úvěrových smlouvách a pojištěních k nim sjednaných, zejména kalkulaci nesplacené jistiny, výpis z vašeho úvěrového účtu, kopie úvěrové smlouvy a splátkového kalendáře. Na vyžádání pojišťovny předložit přepis telefonických hovorů s pojištěnými týkajících se pojištění, zejména pokud pojištění bylo sjednáno prostřednictvím telefonického hovoru.

j) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu.

k) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zvýšení pojistného rizika (např. zvýšení maximální částky poskytnutého úvěru, zvýšení nebo snížení věkové hranice klientů nebo obdobných podmínek pro schválení úvěru).

16. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- poskytovat bezplatné školení zaměstnancům Home Creditu nebo jeho zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s klienty Home Creditu a pojištěnými,
- provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a o výsledku šetření písemně informovat toho, kdo ji oznámil,
- informovat Home Credit o stavu všech pojistných a škodných událostí a o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění, a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti Home Creditu již známy.

Pojišťovna má právo:

- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny smrti, a to na základě zpráv a zdravotní dokumentace vyžádaných od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které pojišťovna určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se ztráty zaměstnání pojištěného a následné nezaměstnanosti.

17. Ochrana osobních údajů

Sjednáním pojištění dle této smlouvy udělujete současně souhlas s tím, aby pojišťovna zpracovávala po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu této smlouvy vaše osobní údaje, včetně údajů citlivých:

- v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů,
- v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona o pojišťovnictví,
- pro účely zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů pojišťovny prostřednictvím telefonu, pošty nebo e-mailu,
- za účelem plnění práv a povinností dle této smlouvy.

Dále udělujete pojišťovně v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku souhlas:

- s tím, aby sama nebo jí pověřené osoby provozující zdravotnické zařízení získávaly a zpracovávaly informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby),
- zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění, a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti,
- zmocňujete správu sociálního zabezpečení k poskytnutí informací pojišťovnám.

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vaším zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

Máte právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům (viz ust. § 12 zákona o ochraně osobních údajů). Pojišťovna je povinna vám bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o:

- účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány,
- příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, a
- povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o vašich právech.

Právo na vysvětlení a odstranění chybného zpracování

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že Home Credit, administrátor, popř. jiný zpracovatel nebo pojišťovna provádí zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo je požádat o vysvětlení a požadovat, aby odstranily takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů (viz ust. § 21 zákona o ochraně osobních údajů).

Předávání osobních údajů

Souhlasíte s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ust. § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojišťovna jako správce, Home Credit a administrátor jako zpracovatelé nebo jiný zpracovatel pověřený v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Pojišťovna je oprávněna vaše osobní údaje předat dalším subjektům, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, orgány kontroly a dohledu se zákonným zmocněním pro přístup k informacím apod.) nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jejich práv (soud apod.). Za příjemce je považována i společnost Home Credit a administrátor, popř. jiný zpracovatel.

Odvolání souhlasu

Máte možnost svůj souhlas kdykoliv odvolat. Zároveň však berete na vědomí, že poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je nezbytné pro sjednání pojištění dle této smlouvy a pro plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních předpisů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů a údajů o zdravotním stavu pojištění zaniká, pojišťovna dále neprovádí šetření škodných událostí a likvidaci pojistných událostí ani výplatu pojistného plnění.

Pojišťovna jakožto správce osobních údajů pojištěných pověřuje v souladu s touto smlouvou a ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů Home Credit zpracováním osobních údajů pojištěných za stejným účelem po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování definovaného touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat média a data – vaše osobní údaje – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům ani k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Zaznamenávání hovorů

V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku souhlasíte s tím, že pojišťovna bude nahrávat příchozí i odchozí hovory a pořizovat z nich zvukové záznamy, které bude:

- používat pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví,
- uchovávat po dobu trvání této smlouvy a dobu nezbytně nutnou k plnění závazků pojišťovny vyplývajících z této smlouvy; po uplynutí této doby bude možné záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojišťovny jako správce vašich osobních údajů v něm obsažených; záznam může být využit zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož jsou pojišťovna, Home Credit nebo vy účastníkem.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění
6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace
7. Počátek a konec pojištění
8. Zánik jednotlivého pojištění
9. Pojistné
10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění
11. Šetření pojistné události
12. Poskytnutí pojistného plnění
13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události
15. Povinnosti Home Creditu
16. Povinnosti pojišťovny
17. Ochrana osobních údajů
18. Adresy a sdělení
19. Doba platnosti této smlouvy
20. Závěrečná ustanovení

Dále souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které jste sdělil/a Home Creditu a pojišťovně a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

18. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně (pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit telefonicky). Sdělení určená pojišťovně jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tyto formuláře jsou dostupné na **www.homecredit.cz** a **www.maximapojistovna.cz**. Na vyžádání vám tento formulář můžeme zaslat na e-mail.

Písemnosti určené pojišťovně kromě dokumentů týkajících se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu jejího sídla, písemnosti určené Home Creditu se doručují na adresu sídla Home Creditu.

Písemnosti určené vám nebo dalším oprávněným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně a Home Creditu stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

Kdy je písemnost považována za doručenou

Písemnosti mohou být doručovány pojišťovnou nebo jí pověřenou osobou. V takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Pokud adresát odmítne převzetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

19. Doba platnosti této smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu všemi smluvními stranami a její platnost končí 31. 10. 2021. Platnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením platnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do doby jejich zániku. Jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí nadále touto smlouvou. Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci zajišťující práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění klientů Home Creditu vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů Home Creditu.

20. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

Finanční arbitr

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění (tj. v případě souboru pojištění BEZPEČÍ+), je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při poskytování neživotního pojištění (tj. v případě souboru pojištění BEZPEČÍ), je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více informací lze nalézt na www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Stížnosti pojištěných nebo obmyšlených osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je směřovat kromě adresy pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: info@maxima-as.cz nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťoven – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V takovém případě vyřídí pojišťovna stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojišťovna směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě. Jeho účinky nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Jednotlivá pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od smlouvy a práva a povinnosti jednotlivých pojištěných zůstávají nedotčeny.

Odstoupení od pojištění můžete pojištění zasílat na adresu sídla Home Creditu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Formulář pro odstoupení od pojištění je dostupný na www.homecredit.cz. Odstoupení od pojištění mohou pojištění učinit také telefonicky na čísle 542 100 100.

Jazyk komunikace

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi pojišťovnou a Home Creditem a pojišťovnou a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány pojišťovnou nebo Home Creditem v českém jazyce.

Převod práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek. Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro nějž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že se změnou této smlouvy nebudete souhlasit, jste oprávněn/a jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Úplný závěr

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění
6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace
7. Počátek a konec pojištění
8. Zánik jednotlivého pojištění
9. Pojistné
10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění
11. Šetření pojistné události
12. Poskytnutí pojistného plnění
13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události
15. Povinnosti Home Creditu
16. Povinnosti pojišťovny
17. Ochrana osobních údajů
18. Adresy a sdělení
19. Doba platnosti této smlouvy
20. Závěrečná ustanovení

Rámcová pojistná smlouva č. HCPIP 1/2016

(Pojištění osobních věcí a zneužití karty)

Smlouvu uzavírají společnosti:

Home Credit a. s.
se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 26978636
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401
zastoupená: Mgr. Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva

dále jen **„Home Credit" jako pojistník** na straně jedné

a

MAXIMA pojišťovna, a. s.
se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 61328464
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314
zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva

dále jen **„pojišťovna" jako pojistitel** na straně druhé

1. Pár slov na úvod

Pojištění, na kterém jsme se my a pojišťovna dohodli, se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně osobních údajů.

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznamte s pojmy:

Administrátor je právnická osoba, která je pojišťovnou pověřená likvidací pojistných událostí a je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření.

Blokace kreditní karty je zablokování použití kreditní karty, které provede Home Credit.

Blokace mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty je nahlášení odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty s žádostí o blokaci SIM karty u mobilního operátora, popř. s žádostí o blokaci IMEI mobilního telefonu nebo tabletu u Policie ČR.

Brýle jsou dioptrické i sluneční brýle.

Časový kupon MHD je časový jízdní doklad k přepravě v rámci městské nebo veřejné hromadné dopravy na delší časové období (minimálně 1 týden). Doklad musí obsahovat osobní údaje pojištěného.

Čerpání úvěru je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

Čtečka je samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.

Fotoaparát je samostatné zařízení sloužící k pořizování fotografií, nikoli součást např. mobilního telefonu. Obal na fotoaparát se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Hodinky jsou osobní hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek.

Inhalátor je přenosný přístroj pro vdechování léčiv určených k léčbě dýchacích obtíží.

Klíče od auta jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od vozidla, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

Klíče od domu jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu či domu, který pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem (kreditní či úvěrová karta), který slouží k čerpání úvěru.

Kreditní karta s novou funkcionalitou je kreditní karta, která nahrazuje původní kartu a má od ní odlišné funkcionality.

Léky jsou léčiva vydaná na lékařský předpis, která musí pojištěný užívat.

Nahodilá událost je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

Naslouchátko je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí.

Notebook je přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. net-booků. Obal na notebook se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Odcizení hotovosti je krádež hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce.

Oprávněná osoba je pojištěný, tedy vy.

Osoba vám blízká je:

- sourozenec, manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství,
- osoba s vámi sešvagřená,
- osoba, která s vámi trvale žije,
- jiná osoba v blízkém poměru, jejíž újmu byste pociťoval/a jako svou vlastní.

Osobní doklady JISTOTA jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a povolení k pobytu.

Osobní doklady JISTOTA+ jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu, osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz) a časový kupon MHD.

Osobní věci JISTOTA jsou brýle, klíče od domu, peněženka, taška, inhalátor, naslouchátko.

Osobní věci JISTOTA+ jsou brýle, klíče od domu, peněženka, taška, inhalátor, naslouchátko, klíče od auta, notebook, tablet, fotoaparát, mobilní telefon, čtečka, přehrávač, parfém, stravenky, léky, hodinky.

Peněženka je peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného.

PIN (personal identification number) je unikátní čtyřciferný autorizační kód, který slouží k ověření platebních transakcí provedených kreditní kartou, na POS terminálech a k výběrům z bankomatů nebo na přepážkách bank a směnáren.

Pojistná doba je doba od počátku pojištění do ukončení pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vás platí Home Credit pojišťovně opakovaně za každé pojistné období.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního, které mohou být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojistné nebezpečí je nahodilá událost, která může být příčinou vzniku pojistné události.

Pojistný zájem je potřeba Home Creditu chránit své klienty před následky pojistných událostí, potvrzujete ho svým souhlasem s pojištěním.

Pojištěný jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

POS terminál je platební terminál, který umožňuje provedení bezhotovostní platby kreditní kartou.

Přehrávač je samostatný přenosný digitální audio nebo video přístroj, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

Příslušenství osobní věci je věc určená ke společnému používání s osobní věcí a není její nedílnou součástí. Patří sem např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očnice, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.

Sjednání pojištění je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a učiníte potřebná prohlášení.

Smlouva o úvěru nebo úvěrová smlouva je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

Stravenky jsou poukázky určené k nepřímé platbě za jídlo, poskytnuté pojištěnému jeho zaměstnavatelem (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).

Škodná událost je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práv na pojistné plnění.

Tablet je přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládání. Obal na tablet se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Taška je příruční dámská nebo pánská taška, kabelka, batoh, pouzdro nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky, určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu za každé pojistné období. Její výše je uvedená ve smlouvě o úvěru a odpovídá výši pojistného.

Zneužití kreditní karty je neoprávněná transakce provedená kreditní kartou po jejím odcizení nebo ztrátě.

Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu je neoprávněné nakládání s odcizeným mobilním telefonem nebo tabletem se SIM kartou, v jehož důsledku vám vznikly náklady, které musíte uhradit mobilnímu operátorovi.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Pojistné období, počátek a konec pojištění
6. Zánik jednotlivého pojištění
7. Pojistné
8. Pojistné události a pojistné plnění
9. Podmínky pro šetření pojistné události
10. Poskytnutí pojistného plnění
11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti
13. Povinnosti Home Creditu
14. Povinnosti pojišťovny
15. Ochrana osobních údajů
16. Adresy a sdělení
17. Doba platnosti této smlouvy
18. Závěrečná ustanovení

3. Balíčky pojištění

Pokud splňujete podmínky pro vstup do pojištění, můžete si na základě této smlouvy sjednat jeden z následujících balíčků pojištění:

BALÍČEK JISTOTA			
Pojištěná věc	**Nebezpečí odcizení**	**Nebezpečí ztráty**	**Sdružený limit pojistného plnění**
Hotovost v peněžence	ANO	NE	do 1 000 Kč
Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou HC	ANO	NE	do 15 000 Kč
Peněženka	ANO	ANO	
Kabelka/taška	ANO	ANO	
Klíče od bytu	ANO	ANO	
Inhalátor (astma)	ANO	ANO	
Naslouchátko	ANO	NE	
Osobní doklady (OP, pas, řidičák, povolení k pobytu)	ANO	ANO	
Platební karta (náklady na blokaci a vydání nové karty)	ANO	ANO	
Brýle dioptrické/sluneční	ANO	ANO	
Náklady související se zneužitím odcizené/ztracené karty:			
Zneužití karty			do 150 €*
Internetová transakce			do 150 €*
Transakce za použití PIN			do 20 000 Kč

* dle zákona 284/2009 Sb., o platebním styku

BALÍČEK JISTOTA+			
Pojištěná věc	**Nebezpečí odcizení**	**Nebezpečí ztráty**	**Sdružený limit pojistného plnění**
Hotovost v peněžence	ANO	NE	do 1 500 Kč
Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou HC	ANO	NE	do 40 000 Kč
Peněženka	ANO	ANO	
Kabelka/taška	ANO	ANO	
Klíče od bytu	ANO	ANO	
Inhalátor (astma)	ANO	ANO	
Naslouchátko	ANO	NE	
Osobní doklady (OP, pas, řidičák, povolení k pobytu)	ANO	ANO	
Platební karta (náklady na blokaci a vydání nové karty)	ANO	ANO	
Brýle dioptrické/sluneční	ANO	ANO	
Klíče od auta	ANO	ANO	
Malý technický průkaz	ANO	NE	
Průkazka na MHD	ANO	NE	
Čtečka (Kindl apod.)	ANO	NE	
MP3/MP4 přehrávač	ANO	NE	
Parfém	ANO	NE	
Stravenky (poskytnuté zaměstnavatelem)	ANO	NE	
Léky na předpis (pravidelné užívání)	ANO	NE	
Tablet, notebook (včetně obalu)	ANO	NE	
Fotoaparát (včetně obalu)	ANO	NE	
Hodinky vč. „chytrých" hodinek (odcizení hodinek v okamžiku jejich nošení)	ANO	NE	
Mobilní telefon (včetně obalu)	ANO	NE	
Zneužití mobilního telefonu	ANO	NE	
Náklady související se zneužitím odcizené/ztracené karty:			
Zneužití karty			do 150 €*
Internetová transakce			do 150 €*
Transakce za použití PIN			do 50 000 Kč

* dle zákona 284/2009 Sb., o platebním styku

4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

– v úvěrové smlouvě při sjednání úvěru, nebo

– kdykoliv dodatečně prohlášením učiněným za trvání úvěrové smlouvy (písemně, telefonicky, elektronicky atd.).

V obou těchto případech musíte splňovat podmínky pro sjednání pojištění, vybrat si balíček pojištění a potvrdit všechna potřebná prohlášení.

Home Credit zajistí, aby veškeré souhlasy s pojištěním a potřebná prohlášení byly vždy jednoznačně identifikovány, zaznamenány a uchovávány pro potřeby prokázání splnění podmínek pro sjednání pojištění.

5. Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí poslední den kalendářního měsíce, ve kterém nastala nebo měla nastat splatnost první splátky úvěru s pojištěním. Každé další pojistné období začíná

prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po prvním dni čerpání úvěru vyšším než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně a:

a) pokud jste čerpal/a úvěr již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,

b) pokud jste před sjednáním pojištění ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni čerpání úvěru.

Pokud je pojištění sjednáno v rámci výměny kreditní karty za kreditní kartu s novou funkcionalitou a:

a) pokud jste čerpal/a úvěr přede dnem výměny kreditní karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,

b) pokud jste nečerpal/a úvěr přede dnem výměny kreditní karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni, ve kterém jste poprvé čerpal úvěr kreditní kartou s novou funkcionalitou.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně k vyměněné kreditní kartě s novou funkcionalitou a:

a) pokud jste ke dni sjednání pojištění již prostřednictvím karty s novou funkcionalitou čerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,

b) pokud jste ke dni sjednání pojištění prostřednictvím karty s novou funkcionalitou ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém jste kreditní kartou s novou funkcionalitou čerpal/a úvěr poprvé.

Konec pojištění

Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění.

Výše pojistného i úhrady za pojištění je stejná za každé pojistné období bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

6. Zánik jednotlivého pojištění

Pojištění zaniká:

a) posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, k níž bylo pojištění sjednáno,

b) dnem vaší smrti,

c) dnem zjištění vašeho podvodného jednání,

d) dohodou Home Creditu a vás ke smluvenému datu,

e) v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru; pojištění zaniká v den následující po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,

f) pokud Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou; pojištění zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno,

g) výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,

h) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zaplaceno pojistné, v případě, že jste doručil/a Home Creditu nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění dle čl. 7,

i) dnem, kdy jste písemně oznámil/a pojišťovně, že odvoláváte souhlas se zpracováním osobních údajů,

j) výmazem Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, vstupem do likvidace nebo zahájením insolvenčního řízení vůči Home Creditu nebo pojišťovně,

k) odmítnutím pojistného plnění, pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění,

l) vaším odstoupením od pojištění,

m) odstoupením pojišťovny od smlouvy.

Od pojištění jste oprávněn odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl při sjednání pojištění oklamán/a,
  (V takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo jste se dozvědět mohl/a.),
- pokud jste si pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu
  (V takovém případě můžete od pojištění odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.).

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- v případě, že Home Credit nebo vy při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy pojišťovny, pokud by pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela
  (V takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla.).

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a ten je povinen vám vrátit úhradu za pojištění. V případě, že vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/na vrátit toto plnění pojišťovně.

7. Pojistné

Jednotlivé ceny pojistného za pojistné období:

Balíček	Pojistné
JISTOTA	29 Kč
JISTOTA+	69 Kč

Pojistné platí Home Credit hromadně za všechna pojištění svých klientů, a to vždy do 28. dne následujícího kalendářního měsíce za předcházející kalendářní měsíc. Neuhrazením pojistného se pojištění nepřerušuje.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistné období, pokud se změní:

- průměrná výše pojistného plnění,
- průměrná délka trvání úvěrové smlouvy,
- cílený technický výsledek z pojištění,
- průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události,
- předpoklad ukončování pojištění,
- průměrná doba trvání jednotlivého pojištění apod.

Novou výši pojistného musí pojišťovna oznámit Home Creditu písemně způsobem, na kterém se smluvní strany dohodly. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistné období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem.

Pokud nebudete se změnou výše úhrady za pojištění souhlasit, musíte svůj písemný nesouhlas doručit Home Creditu nejméně 1 měsíc před změnou. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, za které bylo pojistné naposledy zaplaceno v původní výši.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Pojistné období, počátek a konec pojištění
6. Zánik jednotlivého pojištění
7. Pojistné
8. Pojistné události a pojistné plnění
9. Podmínky pro šetření pojistné události
10. Poskytnutí pojistného plnění
11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti
13. Povinnosti Home Creditu
14. Povinnosti pojišťovny
15. Ochrana osobních údajů
16. Adresy a sdělení
17. Doba platnosti této smlouvy
18. Závěrečná ustanovení

8. Pojistné události a pojistné plnění

BALÍČEK JISTOTA		
Pojistná událost	**Kdy máte nárok na pojistné plnění**	**Rozsah pojistného plnění**
Ztráta nebo odcizení vaší kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Rovná se výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
Zneužití vaší kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení: • s použitím kódu PIN, • při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty bez použití kódu PIN a při internetové transakci: – se rovná výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nese pojištěný dle zákona, až do výše 150 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty s použitím kódu PIN: – se rovná výši vzniklé škody, maximálně však do výše 20 000 Kč.
Ztráta jedné nebo více osobních věcí JISTOTA, osobních dokladů JISTOTA a klíčů od auta	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud bude nová věc dražší, je její pojistné plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení jedné nebo více osobních věcí JISTOTA a osobních dokladů JISTOTA	Pokud vám odcizí mobilní telefon, naslouchátko, čtečku, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát a/nebo hodinky, které nejsou starší než tři roky a měl/a jste je u sebe, uhradí vám pojišťovna cenu za nově pořízené věci, které jsou stejné nebo totožné s odcizenými věcmi. Pokud je nová věc dražší než odcizená, je pojistné plnění omezeno cenou odcizené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení hotovosti v tašce či peněžence	Pokud vám ukradli tašku či peněženku, uhradíme vám i hotovost, kterou jste v ní měl/a. A to bez ohledu na to, zda jste ji vybral/a se své kreditní karty, nebo jste ji získal/a jinak.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 1 000 Kč v případě souboru pojištění JISTOTA.
Odcizení hotovosti vybrané z bankomatu prostřednictvím kreditní karty	Pokud k odcizení došlo pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: • při výběru, • donucením k výběru, • do 12 hodin od výběru z bankomatu.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč.

BALÍČEK JISTOTA+		
Pojistná událost	**Kdy máte nárok na pojistné plnění**	**Rozsah pojistného plnění**
Ztráta nebo odcizení vaší kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Rovná se výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
Zneužití vaší kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení: • s použitím kódu PIN, • při internetové transakci	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty bez použití kódu PIN a při internetové transakci: – se rovná výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nese pojištěný dle zákona, až do výše 150 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty s použitím kódu PIN: – se rovná výši vzniklé škody, maximálně však do výše 50 000 Kč.
Ztráta jedné nebo více osobních věcí JISTOTA, osobních dokladů JISTOTA a klíčů od auta	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud bude nová věc dražší, je její pojistné plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení jedné nebo více osobních věcí JISTOTA+ a osobních dokladů JISTOTA+	Pokud vám odcizí mobilní telefon, naslouchátko, čtečku, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát a/nebo hodinky, které nejsou starší než tři roky a měl jste je u sebe, uhradí vám pojišťovna cenu za nově pořízené věci, které jsou stejné nebo totožné s odcizenými věcmi. Pokud je nová věc dražší než odcizená, je pojistné plnění omezeno cenou odcizené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení hotovosti v tašce či peněžence	Pokud vám ukradli tašku či peněženku, uhradíme vám i hotovost, kterou jste v ní měl/a. A to bez ohledu na to, zda jste ji vybral/a ze své kreditní karty, nebo jste ji získal/a jinak.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 1 500 Kč.

Sdružený limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění znamená maximální výši limitu pojistného plnění na jednu pojistnou událost bez ohledu na to, zda při ní došlo současně např. k nucenému výběru, ztrátě či odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, anebo pouze k některé z těchto skutečností. Pokud je tedy v rámci jedné pojistné události odcizeno/ztraceno/zneužito více osobních věcí, osobní doklady, k tomu jste přinucen/a k výběru z bankomatu, nebo je vám násilně odcizena právě vybraná hotovost, odcizený mobil je zneužit, pojišťovna vyplatí pojistné plnění za všechny tyto skutečnosti dohromady maximálně do výše sdruženého limitu.

Sdružený limit pojistného plnění je stanoven ve výši:

- 15 000 Kč v případě balíčku pojištění JISTOTA,
- 40 000 Kč v případě balíčku pojištění JISTOTA+

na jednu pojistnou událost.

Maximální počet pojistných událostí

Pojišťovna vám poskytne pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události v jednom kalendářním roce. Výjimkou je pojistné plnění za odcizený mobilní telefon nebo tablet a jejich zneužití, které pojišťovna poskytne maximálně jednou za kalendářní rok.

9. Podmínky pro šetření pojistné události

Všechny škodné události šetří pojišťovna, která také poskytne pojistné plnění, pokud vám na něj vzniklo právo.

V případě, že vám vznikla pojistná událost, jste povinen/a:

- vyplnit a zaslat formulář „Oznámení pojistné události“,
- pravdivě popsat vznik a rozsah škodné události,
- informovat pojišťovnu o případných právech třetích osob a jakémkoli dalším pojištění vztahujícím se ke kreditní kartě nebo osobním věcem,
- předložit doklady nutné pro posouzení práva na pojistné plnění:

Škodní událost	Potřebné doklady
Odcizení kreditní karty	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
Zneužití kreditní karty	kopie výpisu z účtu vedeného ke kreditní kartě s vyznačením neoprávněných transakcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení, pokud došlo ke zneužití kreditní karty v důsledku jejího odcizení
Odcizení hotovosti	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
Přepadení u bankomatu	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení kopie dokladu o vybrání odcizené hotovosti
Ztráta osobních věcí JISTOTA nebo osobních dokladů JISTOTA nebo klíčů od auta	kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladů o úhradě poplatků za vydání nových osobních dokladů (popř. duplikátů původních)
Odcizení mobilního telefonu, tabletu, notebooku, hodinek, přehrávače, čtečky, fotoaparátu nebo naslouchátka	kopie dokladů o pořízení původních osobních věcí (max. stáří 3 let) kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení potvrzení o blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty
Odcizení ostatních osobních věcí nebo osobních dokladů	kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladů o úhradě poplatků za vydání nových osobních dokladů (popř. duplikátů původních) potvrzení zaměstnavatele o vydání stravenek, došlo-li k odcizení stravenek potvrzení lékaře o užívání odcizených léků kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu	kopie dokladu o nákladech souvisejících s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty potvrzení o blokaci odcizeného mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty kopie výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení

Pojišťovna je oprávněna požadovat od vás i jiné doklady a dále provádět další šetření.

Doklady prokazující pojistnou událost

Doklady předložené k prokázání pojistné události musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost pouze, pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Platba pojistného v době pojistné události

Home Credit platí pojistné i v případě vzniku a trvání pojistné události, stejně tak vy Home Creditu platíte úhradu za pojištění.

Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Právo na pojistné plnění za škody, které vznikly v době pojištění, můžete uplatnit i po zániku pojištění v zákonné lhůtě.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Pojistné období, počátek a konec pojištění
6. Zánik jednotlivého pojištění
7. Pojistné
8. Pojistné události a pojistné plnění
9. Podmínky pro šetření pojistné události
10. Poskytnutí pojistného plnění
11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti
13. Povinnosti Home Creditu
14. Povinnosti pojišťovny
15. Ochrana osobních údajů
16. Adresy a sdělení
17. Doba platnosti této smlouvy
18. Závěrečná ustanovení

10. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné se vyplácí v českých korunách na bankovní účet uvedený v oznámení pojistné události.

Pojišťovna je vám povinna vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření skončí, jakmile vám pojišťovna písemně sdělí výsledky šetření.

Pokud nemůže být šetření skončeno do tří měsíců po oznámení pojistné události, je pojišťovna povinna písemně sdělit tomu, kdo pojistnou událost oznámil, důvody, pro které není možné šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny vaší, oznamovatele nebo Home Creditu.

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může **pojistné plnění úměrně snížit**, jestliže:

a) jste při vzniku pojistné události porušil/a povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo zákona a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh pojistné události nebo na rozsah škod nebo určení výše pojistného plnění,

b) došlo k pojistné události následkem požití alkoholu nebo návykových látek. V takovém případě lze pojistné plnění snížit až o 50 %.

Pojišťovna může **odmítnout pojistné plnění**, jestliže:

a) při šetření pojistné události zjistí, že jste při přistoupení k pojištění nepravdivě a neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny,

b) vědomě uvedete při oznámení pojistné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte.

Můžete uplatnit nárok na proplacení účelně vynaložených nákladů při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, tzv. zachraňovací náklady (např. náklady za volání ze zahraničí při blokaci kreditní karty). Za zachraňovací náklady však nejsou považovány náklady:

- vynaložené v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo kreditní karty nebo odcizené hotovosti,
- cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou kreditní karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty,
- spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob ani
- vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody, které vznikly v důsledku událostí, které nastaly před počátkem pojištění.

11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

U všech druhů pojištění v případě:

a) úmyslného nebo nedbalostního jednání vašeho nebo osoby vám blízké,

b) vašeho protiprávního jednání,

c) vašeho podvodného jednání při uplatňování práva na pojistné plnění,

d) neoznámení škodné události (odcizení) příslušným orgánům nebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,

e) že jde o věc, která není kryta pojištěním,

f) odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,

g) odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,

h) ztráty nebo odcizení kreditní karty a jejího následného zneužití a/nebo odcizení nebo pokusu o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní,

i) událostí, k nimž došlo před vznikem pojištění,

j) ztráty nebo odcizení kreditní karty nebo osobních věcí, případně zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, pokud k nim dojde až po blokaci kreditní karty nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,

k) škody vzniklé na příslušenství osobní věci,

l) zneužití, ztráty nebo odcizení, které je kryto jiným pojištěním,

m) válečné události, povstání, občanské nepokoje, válečné akce (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristické akce a sabotáže,

n) vašeho plnění vojenských povinností či služby v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,

o) zemětřesení, záplavy, atomový výbuch, ionizující záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami.

U pojištění zneužití kreditní karty

V případě zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.

U pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a pro případ zneužití SIM karty v případě:

a) neoprávněné platby mobilnímu operátorovi, nesouvisející s odcizením mobilního telefonu nebo tabletu,

b) odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.

U pojištění pro případ nuceného výběru

V případě výběru hotovosti jinou kreditní kartou, než ke které je sjednáno pojištění.

12. Vaše povinnosti

Vy nebo oznamovatel pojistné události máte povinnost:

a) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že nastala škodná událost,

b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodné události,

c) informovat pojišťovnu, zda je vzniklá škoda krytá i jiným pojištěním,

d) vyplnit příslušný formulář „Oznámení pojistné události“,

e) při šetření škodné události předložit potřebné a požadované doklady,

f) postupovat způsobem dohodnutým v této smlouvě nebo dle pokynů pojišťovny,

g) v případě pochybností dokázat, že ke škodní události došlo v nahlášeném rozsahu,

h) bez zbytečného odkladu nahlásit přepadení u bankomatu, odcizení hotovosti, odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a odcizení a zneužití kreditní karty či mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty orgánu činnému v trestním řízení,

i) v případě zneužití SIM karty oznámit zneužití mobilnímu operátorovi,

j) bez zbytečného odkladu zažádat o blokaci kreditní karty a/nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,

k) zažádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kreditní kartou,

l) dbát na to, aby nenastala škodná událost, zejména dodržovat povinnost k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení,

m) v případě vzniku škodné události provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod,

n) umožnit pojišťovně nebo jím pověřeným osobám prošetřit příčiny vzniklé škody a okolnosti rozhodné pro posouzení práva na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše,

o) poskytovat pojišťovně potřebnou součinnost při šetření oznámené škodné události,

p) odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.

13. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

a) platit pojistné,

b) odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění; předat jí veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo od vás získá,

c) poskytnout vám součinnost, aby všechny doklady požadované pojišťovnou při sjednání pojištění nebo oznámení pojistné události byly řádně vyplněny a podepsány,

d) na základě odůvodněného písemného požadavku poskytovat pojišťovně další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou Home Creditu běžně k dispozici, a nebude tak porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti Home Creditu,

e) informovat pojišťovnu o uzavřených úvěrových smlouvách s pojištěním sjednaným podle této smlouvy, o údajích týkajících se vás i o zániku pojištění,

f) poskytnout pojišťovně potřebné informace k šetření pojistné události, které si vyžádá,

g) prokazatelně seznámit každého pojištěného s touto smlouvou, a to před sjednáním pojištění písemně, telefonicky nebo prostřednictvím zabezpečené aplikace Home Creditu; poskytnout vám text této smlouvy před sjednáním pojištění nebo i při něm,

h) při sjednávání pojištění prostřednictvím telefonického hovoru nebo zabezpečených aplikací společnosti Home Credit postupovat dle procesu schváleného pojišťovnou,

i) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně zánik pojistného zájmu nebo zvýšení pojistného rizika.

14. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

a) poskytovat bezplatné školení Home Creditu nebo jemu zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými,

b) zajistit s Home Creditem pravidelnou komunikaci včetně odpovědných osob,

c) v rámci administrace a šetření škodných událostí provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat vás i Home Credit o výsledku šetření; k tomu je oprávněna udělovat příslušné pokyny Home Creditu a pojištěným a vyžadovat jejich potřebnou spolupráci,

d) informovat Home Credit o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila pojišťovna od pojištění nebo odmítla pojistné plnění a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti Home Creditu již známy.

15. Ochrana osobních údajů

Sjednáním pojištění dle této smlouvy udělujete současně souhlas s tím, aby pojišťovna zpracovávala po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu této smlouvy vaše osobní údaje, včetně údajů citlivých:

- v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů,
- v rámci činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací činností podle zákona o pojišťovnictví,
- pro účely zasílání obchodních sdělení a nabídek produktů pojišťovny prostřednictvím telefonu, pošty nebo e-mailu,
- za účelem plnění práv a povinností dle této smlouvy.

Máte právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů ke všem výše uvedeným účelům (viz ust. § 12 zákona o ochraně osobních údajů). Pojišťovna je povinna vám bez zbytečného odkladu sdělit alespoň informace o:

- účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány,
- příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, a
- povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o vašich právech.

Právo na vysvětlení a odstranění chybného zpracování

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že Home Credit, administrátor, popř. jiný zpracovatel nebo pojišťovna provádí zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo je požádat o vysvětlení a požadovat, aby odstranily takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů (viz ust. § 21 zákona o ochraně osobních údajů).

Předávání osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna vaše osobní údaje předat dalším subjektům, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, orgány kontroly a dohledu se zákonným zmocněním pro přístup k informacím apod.) nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jejich práv (soud apod.). Za příjemce je považován i Home Credit, administrátor, popř. jiný zpracovatel.

Souhlasíte s předáváním svých osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ust. § 27 zákona o ochraně osobních údajů. Veškeré poskytnuté údaje bude zpracovávat pojišťovna jako správce, Home Credit a administrátor jako zpracovatelé nebo jiný zpracovatel pověřený v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Odvolání souhlasu

Máte možnost svůj souhlas kdykoliv odvolat. Zároveň však berete na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro sjednání pojištění dle této smlouvy a pro plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, jakož i pro plnění povinností a výkon práv z jiných právních předpisů. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů pojištění zaniká, pojišťovna dále neprovádí šetření škodných událostí a likvidaci pojistných událostí ani výplatu pojistného plnění.

Pojišťovna jakožto správce osobních údajů pojištěných pověřuje v souladu s touto smlouvou a ust. § 6 zákona o ochraně osobních údajů Home Credit zpracováním vašich osobních údajů za stejným účelem po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování definovaného touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat média a data – vaše osobní údaje – v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto médiím nebo datům ani k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

Zaznamenávání hovorů

V případě využití telefonu jako alternativního komunikačního prostředku souhlasíte s tím, že pojišťovna bude nahrávat příchozí i odchozí hovory a pořizovat z nich zvukové záznamy, které bude:

- používat pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví,
- uchovávat po dobu trvání této smlouvy a dobu nezbytně nutnou k plnění závazků pojišťovny vyplývajících z této smlouvy; po uplynutí této doby bude možné záznam využít pouze za účelem ochrany práv pojišťovny jako správce vašich osobních údajů v něm obsažených; záznam může být využit zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož jsou pojišťovna, Home Credit nebo vy účastníkem.

Dále souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které jste sdělil/a Home Creditu a pojišťovně a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou drženy po dobu a za účelem uchování záznamu.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Pojistné období, počátek a konec pojištění
6. Zánik jednotlivého pojištění
7. Pojistné
8. Pojistné události a pojistné plnění
9. Podmínky pro šetření pojistné události
10. Poskytnutí pojistného plnění
11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti
13. Povinnosti Home Creditu
14. Povinnosti pojišťovny
15. Ochrana osobních údajů
16. Adresy a sdělení
17. Doba platnosti této smlouvy
18. Závěrečná ustanovení

16. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem.

V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se pojistných a škodných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tento formulář je dostupný na **www.homecredit.cz** a **www.maximapojistovna.cz**. Na vyžádání vám tento formulář můžeme zaslat na e-mail.

Písemnosti určené pojišťovně kromě dokumentů týkajících se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu jejího sídla, písemnosti určené Home Creditu se doručují na adresu sídla Home Creditu.

Veškeré písemnosti určené vám nebo dalším oprávněným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

Kdy je považována písemnost za doručenou

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce.

Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

17. Doba platnosti této smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu všemi smluvními stranami a její platnost končí 31. 10. 2021. Platnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením platnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a trvají až do doby jejich zániku. Jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí nadále touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění klientů Home Creditu vzniklých na základě této smlouvy nemají vliv na platnost této smlouvy ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů Home Creditu.

18. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnami, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnami, při poskytování neživotního pojištění (tj. v případě souborů pojištění JISTOTA a JISTOTA+), je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Více informací lze nalézt na www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Stížnosti pojištěných nebo obmyšlených osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je směřovat kromě adresy pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: info@maxima-as.cz nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťoven – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V takovém případě vyřídí pojišťovna stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojišťovna směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě. Jeho účinky nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Jednotlivá pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od smlouvy a práva a povinnosti jednotlivých pojištěných zůstávají nedotčeny.

Odstoupení od pojištění můžete zasílat na adresu sídla Home Creditu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Jazyk komunikace

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi pojišťovnou, administrátorem, Home Creditem a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány pojišťovnou, administrátorem nebo Home Creditem v českém jazyce.

Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek. Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro nějž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba, i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že se změnou této smlouvy nesouhlasíte, jste oprávněn/a jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, neplatným nebo zdánlivým, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Úplný závěr

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených druhou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

1. Pár slov na úvod
2. Slovníček pojmů
3. Balíčky pojištění
4. Jak si můžete pojištění sjednat
5. Pojistné období, počátek a konec pojištění
6. Zánik jednotlivého pojištění
7. Pojistné
8. Pojistné události a pojistné plnění
9. Podmínky pro šetření pojistné události
10. Poskytnutí pojistného plnění
11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění
12. Vaše povinnosti
13. Povinnosti Home Creditu
14. Povinnosti pojišťovny
15. Ochrana osobních údajů
16. Adresy a sdělení
17. Doba platnosti této smlouvy
18. Závěrečná ustanovení

Představujeme vám internetovou aplikaci

Správce financí

Internetová aplikace Správce financí vám umožní pohodlný přístup k vašim půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

✔ **on-line** ✔ **24 hodin denně** ✔ **7 dní v týdnu**

Registrace do **Správce financí** i jeho používání je **pro klienty Home Creditu ZDARMA**.

Výhody Správce financí Home Credit:

- Pomocí SMS kódu zde elektronicky podepíšete své smlouvy.
- Máte informace o pojištění půjčky a karty.
- Máte přehled o sjednaných doplňkových službách.
- Aktualizujete zde své osobní údaje.
- Díky dokonalému zabezpečení se ke svým důvěrným informacím dostanete jen vy.

Máte kartu?

- Získáte přehled o všech transakcích na své kartě.
- Víte, kolik máte na kartě peněz na své další nákupy.
- Víte, kolik jste získali za každý nákup prémiových Kč.
- Můžete si nastavit a upravit doplňkové služby.
- Můžete si rozložit vybraný nákup do splátek s výhodnějším úročením.
- Můžete si poslat peníze z karty na svůj bankovní účet.
- Můžete si on-line zažádat o navýšení úvěrového rámce na kartě.

Máte půjčku nebo nákup na splátky?

- Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách.
- Víte, kolik jste si půjčili a kolik již máte zaplacených splátek.

Registrace na **www.SpravceFinanci.cz**
vám nezabere víc než 5 minut a zvládne ji opravdu každý.

Zásady Home Creditu

Při poskytování půjček k soukromým účelům spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit následující zásady:

1 Zásada transparentnosti

Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.
Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy vás nepřekvapí. Všechny jednoduše najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.

2 Zásada bezplatného vrácení

Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.
Při vrácení půjčky do 1 měsíce vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vrátíte nám jen to, co jste si od nás půjčili.

3 Zásada zodpovědnosti

Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít, nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.
Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnocujeme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.

4 Zásada rychlých financí

U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.
K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, nám stačí dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.

5 Zásada přehledu o financích

Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, konsolidaci nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.

6 Zásada bezpečných produktů

Naše půjčky jsou vždy bezpečné a poskytují maximální komfort při splácení.
Nikdy vám nečekaně nezměníme podmínky půjčky. To můžete udělat jen vy v rámci vybraných doplňkových služeb.

7 Zásada včasného upozornění

Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.
Nečekáme na vaše zakopnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi vás upozorníme, že nám vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

8 Zásada pomoci při splácení

Pokud bude během splácení třeba, vždy vám pomůžeme.
Pokud se dostanete do situace, kdy nemůžete zaplatit splátku, stačí, když se nám ozvete ještě před termínem splatnosti. Společně najdeme řešení vaší situace a předejdeme automatickému vymáhání.

9 Zásada rychlé komunikace

Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme vám ještě ten den zpět.
Po minutě čekání na spojení s operátorem vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s vámi spojíme.

10 Zásada jednoho volání

Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů vám zavoláme s návrhem řešení.
Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.

klientská linka 542 100 100 homecredit@homecredit.cz Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno

www.homecredit.cz **www.SpravceFinanci.cz**