Vše o vaší půjčce

hotovostní úvěr

- Úvěrové podmínky
- Dokumenty k pojištění

Kód úvěrových podmínek:
ISH218

HOME CREDIT

Miroslav Zborovský
ombudsman klientů Home Credit

Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.
V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 100**.
Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou.

Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – ISH218 platné od 1. 12. 2018

1. Základní informace

Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud jste uzavřeli i smlouvu o úvěru z karty, jsou pro vás závazná také další ustanovení těchto podmínek. Pokud nemáte uzavřenou smlouvu o úvěru z karty, nevztahuje se na vás druhá část podmínek od kapitoly 9. Úvěr z karty.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky dáváme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde. Hned na začátku vám je proto chceme vysvětlit:

SPOLEČNÉ POJMY

- **Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- **Datum splatnosti** je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.
- **Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- **Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- **Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- **Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- **Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.
- **Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- **Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- **Podmínky** jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy a smlouvy o úvěru z karty.
- **RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- **Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- **Správce financí** je internetové bankovnictví, tzn. jde o zabezpečené webové stránky, díky kterým vám umožníme ovládat úvěrový účet prostřednictvím internetu.
- **Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- **Zákon o platebním styku** je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- **Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- **Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- **Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.

POJMY PRO SMLOUVU

- **Smlouva** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o hotovostním úvěru.
- **Tabulka umoření** je tabulka obsahující průběh vašeho splácení a další zákonem požadované informace.

POJMY PRO SMLOUVU O ÚVĚRU Z KARTY

- **Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr z karty můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- **Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- **Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty čerpáte úvěr z karty.
- **Potvrzovací kód** je jedinečný kód, který vám pošleme na váš mobilní telefon, případně na váš email. Potvrzovací kód používáte k potvrzení čerpání ve webové aplikaci.
- **Smlouva o úvěru z karty** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- **Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- **Úvěr z karty** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- **Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru z karty čerpat.
- **Výběr z bankomatu** je výběr hotovosti z vašeho úvěrového účtu.
- **Webová aplikace** je aplikace, jejímž prostřednictvím můžete čerpat úvěr z karty na e-shopech, na prodejnách u vybraných prodejců, případně ve vybraných klientských zónách.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky.

Je nutné, abyste splátky posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek, jejich počet a datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Výše splátky

Ve smlouvě je uvedena konečná výše splátky.

Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než je dostaneme. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

Vrácení úvěru

Pokud si úvěr po podpisu smlouvy rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy můžete do 14 dní písemně odstoupit. Nebo stačí, když nám do měsíce od podpisu smlouvy vrátíte vypůjčené peníze – úroky z nich počítat nebudeme. Nečeká vás ani žádné papírování.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je 60 Kč.

Upomínky

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady spojené s upomínkou, jejichž výši vám oznámíme v písemné upomínce. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

1.4. Smlouva o úvěru z karty

Se smlouvou můžete uzavřít i smlouvu o úvěru z karty. Dokud kartu neaktivujete, k ničemu se nezavazujete.

1.5. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

1.6. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru a podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

2. Sjednání smlouvy

Smlouva se stává platnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr můžete použít na cokoliv, o účelu nás nemusíte informovat. Úvěr poskytujeme ve formě finanční částky.

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy vyžádáme dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy a případně další dokumenty dohodnuté s námi nebo se zprostředkovatelem.

Úvěr jsme vám poskytli:

- ve chvíli, kdy jsme vám vyplatili peníze v hotovosti,
- 3 dny poté, co jsme odeslali peníze na bankovní účet uvedený ve smlouvě,
- ve chvíli vyplacení hotovosti prostřednictvím poštovní poukázky (poštovní poukázka nebo oznámení o uložení zásilky vám přijde na adresu trvalého bydliště).

Neposkytnutí úvěru

Může se stát, že vám v ojedinělých případech úvěr řádně neposkytneme. Například:

- pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé informace nebo takové, které není možné ověřit,
- nevyberete v určené lhůtě peníze, které jsme vám poslali poštovní poukázkou,
- uvedete špatné číslo účtu.

V takovém případě se smlouva od počátku ruší a zaniká vaše právo na poskytnutí úvěru.

3. Jak splácet úvěr

Úvěr musíte splácet od okamžiku, kdy jsme vám ho poskytli, až do úplného splacení včetně úroků a případných poplatků.

3.1. Jaká je výše splátky

Výši splátky a jejich počet najdete ve své smlouvě. Splácení probíhá anuitním způsobem, výše splátky se po dobu splácení úvěru nemění, avšak mění se vzájemný poměr mezi splátkou jistiny úvěru a úrokem dle aktuální výše dluhu. V částce splátky je zahrnuta:

- odpovídající část jistiny,
- úroky,
- poplatky za doplňkové služby, pokud jste si je sjednali,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali.

3.2. Jak zaplatit splátku

Máte několik možností, jak zaplatit splátku:

1. převodem z účtu na účet,
2. složenkou,
3. platbou přes terminál Sazka.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy. Pokud variabilní symbol neuvedete, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky.

Peníze nám posílejte na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

3.3. Kdy peníze poslat

Splátky je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve své smlouvě.

Převod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku poslat několik dní před datem splatnosti podle tabulky v bodě 1.2.

Datum splatnosti si můžete bezplatně změnit. Stačí zavolat na naši klientskou linku na číslo 542 100 100.

Pokud si datum splatnosti změníte, změní se výše RPSN, ale výše splátky uvedená ve smlouvě zůstává stejná. Nepřeplatíte tedy nic navíc. V souvislosti se změnou data splatnosti vám pošleme nový splátkový kalendář včetně oznámení o změně výše RPSN.

3.4. Jak zjistím, kolik mi zbývá splatit

V průběhu splácení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splácení a další zákonem požadované informace.

Stav svého úvěrového účtu si také můžete kdykoliv ověřit na internetu v zabezpečené aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

3.5. Mimořádná splátka

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Za mimořádnou splátku považujeme platbu odpovídající dvojnásobku pravidelné splátky v rámci daného zúčtovacího období.

Mimořádnou splátku v libovolné výši můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Mimořádnou splátkou snížíte nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení, o čemž vás budeme informovat (prostřednictvím emailu, SMS nebo dopisu).

Pokud se tak společně dohodneme, může být mimořádná splátka (či platba v jiné výši nad rámec pravidelných splátek) použitá k předplacení budoucích splátek, ale doba splácení se nezkrátí.

3.6. Další informace

Splácení úvěru

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené splátky. To platí i pokud máte u úvěru z karty sjednané inkaso měsíční splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplaceny ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí u jednotlivých závazků:

1. na zaplacení odpovídající části jistiny,
2. na zaplacení úroků,
3. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

4. Změna výše splátek a jejich odložení

Při podpisu smlouvy nebo kdykoli později si můžete sjednat doplňkové služby pro případ problémů se splácením:

- Změna výše a počtu splátek,
- Odložené splátky.

Za tyto služby musíte platit měsíční poplatek. Jeho aktuální výši najdete v sazebníku na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si doplňkové služby sjednáte, poplatek zahrneme do výše vaší splátky.

4.1. Služba Změna výše a počtu splátek

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek od data sjednání

služby požádat o využití služby Změna výše a počtu splátek. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky).

Podmínky pro schválení žádosti

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.
- nemáte aktuálně změněné datum splatnosti,
- nevyužíváte zároveň službu Odložené splátky.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nesplňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti se změnou výše a počtu splátek se totiž mění také výše RPSN.

Podrobnosti

- Za každých 6 měsíců trvání smlouvy můžete požádat o využití služby Změna výše a počtu splátek.
- Pokud využijete služby Změna výše a počtu splátek, můžete tuto službu znovu využít až po řádném zaplacení dalších šesti splátek (žádat je možné nejdříve den po datu splatnosti 6. splátky).
- Je stanoven maximální celkový počet splátek při využití této služby, a to vždy s ohledem na individuální posouzení všech podmínek pro schválení vaší žádosti.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Změna výše a počtu splátek odstoupit.

4.2. Služba Odložené splátky

Pokud se tak dohodneme ve smlouvě nebo kdykoliv později za trvání smlouvy (a to i telefonicky), můžete po řádném zaplacení prvních 6 splátek od data sjednání služby požádat o využití služby Odložené splátky. O využití služby nás musíte požádat (a to i telefonicky). Po dobu odložení splátek se úvěr neúročí.

Podmínky pro schválení žádosti

Žádost schválíme, pokud:

- řádně a včas splácíte,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Žádost můžeme schválit, i pokud některý z požadavků nesplňujete. Žádost vám potvrdíme zasláním nového splátkového kalendáře. V souvislosti s využitím služby Odložené splátky se sice mění výše RPSN, ale nepřeplatíte nic navíc.

Podrobnosti

- Za každých 6 měsíců trvání smlouvy vám vzniká nárok na odložení jedné splátky. (Za trvání smlouvy se pro účely této služby považuje doba dohodnutá při podpisu smlouvy.)
- Službu Odložené splátky je možné využít nejvýše pro 1 splátku.
- Pokud si splátku odložíte, o další odložení můžete požádat až po řádném zaplacení dalších 6 splátek. (Žádat je možné nejdříve den po datu splatnosti 6. splátky.)

Libuše si u nás v červnu sjednala úvěr na 2 roky. Zároveň si platí službu Odložené splátky. Protože má úvěr na 24 měsíců, může odložení splátky využít třikrát.

To se jí hodí v lednu, kdy jí zaměstnavatel neposlal výplatu a ona nemůže splácet. Její žádost schválíme, protože o využití služby požádala po 6 měsících po podpisu smlouvy, a Libuše si tak na měsíc nechá svůj úvěr „zmrazit“. Doba splácení se jí tak prodlouží o jeden měsíc.

Poštou jí pošleme nový splátkový kalendář, protože nyní bude splácet o měsíc déle. Další odložení splátky může využít po řádném zaplacení dalších 6 splátek.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu.

Pokud nebudete řádně a včas plnit své závazky vůči nám, můžeme od poskytování služby Odložení splátky odstoupit.

5. Ukončení smlouvy

Dobu trvání smlouvy najdete ve své smlouvě. Smlouva vždy končí ve chvíli, kdy nám splatíte celý úvěr včetně úroků. Smlouvu nemůžete vypovědět.

5.1. Ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, můžete nám do měsíce od data podpisu smlouvy poskytnutý úvěr vrátit. Žádné poplatky ani úroky nebudeme účtovat.

Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Lhůtu považujeme za dodrženou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na vaši povinnost zaplatit případné poplatky a smluvní pokuty vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek.

Později už můžete smlouvu ukončit pouze úplným doplacením úvěru.

Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat mimořádnou splátku, kterou celý úvěr doplatíte. V takovém případě platíte jen úroky, které vznikly do chvíle předčasného splacení. O předčasném splacení úvěru vás budeme informovat (prostřednictvím emailu, SMS nebo dopisu).

Splácení úvěru úvěrem

V případě, že máte u nás úvěr a sjednáte si další, který částečně použijete na zaplacení starších úvěrů, a od nové smlouvy v zákonné lhůtě 14 dní odstoupíte, považujeme úhradu původního úvěru za neplatnou.

Původní úvěrové smlouvy, které měly být uhrazeny novou úvěrovou smlouvou, stále trvají a vy máte povinnost je splácet.

5.2. Ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby a pojištění, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy můžeme odstoupit, pokud:

- má nový úvěr sloužit (i částečně) k předčasnému splacení úvěrů z jiných smluv u nás a výše nového úvěru by byla nižší nebo stejná jako výše vašich nezaplacených závazků, na jejichž úhradu by měl nový úvěr sloužit,
- jste se zpozdili se splácením svých závazků z úvěrových smluv uvedených v předešlém bodě.

Odstoupení od smlouvy znamená, že se smlouva od začátku ruší nebo že vám neposkytneme dohodnutý úvěr.

6. Náklady úvěru

V následující kapitole se dozvíte vše o nákladech na úvěr. Vysvětlíme vám, co znamená úroková sazba, a jaké sankce vám můžeme účtovat, pokud nebudete řádně splácet.

6.1. Úroky

Váš úvěr je úročený. To znamená, že vrátíte peníze, které jsme vám poskytli, a navíc zaplatíte dohodnutý úrok. Výši úrokové sazby najdete ve své smlouvě.

6.2. Bezúročné období

Bezúročné období je období, ve kterém můžete peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok. Bezúročné období trvá do data první splátky, pokud se ve smlouvě nedohodneme jinak.

Václav s námi 5. ledna uzavřel smlouvu, 15. ledna mu ale přítel nečekaně splatil dávnou půjčku. Václav se proto rozhodl, že nám poskytnutý úvěr ihned vrátí. Bezúročné období trvá do data první splátky, Václav proto měl čas na vrácení úvěru do 5. února. Peníze vrátil 3. února, a neplatil tedy žádný úrok.

Uplatnění bezúročného období

Pokud poskytnutý úvěr v bezúročném období vrátíte, neplatíte žádné úroky. Vaše smlouva se bude považovat za smlouvu o bezúročné zápůjčce podle § 2390 občanského zákoníku. Pro nás i pro vás dále přiměřeně platí tyto podmínky.

I když neplatíte úroky, je nutné zaplatit úhradu za pojištění, pokud jste ho měli sjednané. Platíte ho od začátku úvěru do data vrácení úvěru.

Podrobnosti o bezúročném období

Bezúročné období můžete využít, jen pokud řádně a včas splácíte. Pokud se se zaplacením splátek opozdíte, není možné bezúročné období využít.

Jestliže jsme se ve smlouvě dohodli na bezúročném období delším než do data první splátky, platí podmínky bezúročného období do data splatnosti splátky dohodnuté ve smlouvě.

6.3. Sankce

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady a účelně vynaložené náklady spojené s upomínkou, jejichž výši vám oznámíme v písemné upomínce. V případě úplně první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Za kalendářní měsíc vám budeme účtovat vynaložené náklady maximálně za jednu upomínku.

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky. V případě, že výše dlužné splátky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu ve výši dlužné splátky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny, úroků, úhrad za pojištění a doplňkové služby jsme oprávněni naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz.

Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.

Výše uvedené sankce platí pro smlouvu i pro smlouvu o úvěru z karty, pokud byla uzavřena.

7. Řešení sporů

7.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

7.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

8. Další ustanovení

8.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka.

V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy.

Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

8.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Pokud se změnou podmínek nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

8.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručený desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

8.4. Další informace

Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto úvěrových podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám.

Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz.

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

8.5. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a. s. (dále jen „my"), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je pro smlouvu o úvěru i pro smlouvu o úvěru z karty Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 8.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 9.5. Splácení, Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 5.1. Ukončení smlouvy, Ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz a při řešení reklamací postupujte podle podkapitoly 8.4. Další informace, Reklamace. Reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy a smlouvy o úvěru z karty (pokud jste tuto smlouvu uzavřeli),
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,
- rámcové pojistné smlouvy č. HCR1/2016, č. HCCPI1/2016 a č. HCPIP1/2016,
- povinné informace k volitelnému pojištění,
- a pojistné podmínky pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s. PP-AS-HC.

9. Úvěr z karty

Pokud jste uzavřeli i smlouvu o úvěru z karty, v následující kapitole najdete všechny potřebné informace, které jsou pro vás závazné a stávají se účinnými od okamžiku aktivace karty.

Ustanovení smlouvy o úvěru platí i pro smlouvu o úvěru z karty, pokud se ve smlouvě o úvěru z karty výslovně neuvádí jinak nebo to její povaha nevylučuje.

9.1. Jak úvěr z karty funguje

Pokud jste uzavřeli smlouvu o úvěru z karty, můžete čerpat částku až do výše úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru z karty. Úročí se pouze vyčerpaná částka za dané období. Úvěr z karty můžete čerpat opakovaně, a to do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce. Můžete vyčerpat pouze jeho část nebo i celý úvěrový rámec.

Vyčerpanou částku splácíte ve stanovených měsíčních splátkách. O splacenou částku se vám vždy navýší nevyčerpaná částka k využití až do výše úvěrového rámce.

9.2. Smlouva o úvěru z karty

Po uzavření smlouvy o úvěru z karty vám můžeme poslat kartu, pokud dodržujete podmínky obsažené:

- ve smlouvě,
- v úvěrových podmínkách,
- v platných zákonech.

Osobní údaje

Při uzavírání smlouvy o úvěru z karty potřebujeme doložit dokumenty, ze kterých si ověříme vaše osobní údaje.

Aktivace karty

Podpisem se smlouva o úvěru z karty stává platnou. Účinnou se stane ve chvíli, kdy si telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem kartu aktivujete. Pokud ji do 3 kalendářních měsíců od jejího zaslání neaktivujete, můžeme ji zablokovat.

Aktivací karty potvrzujete, že jste převzali tyto úvěrové podmínky a příručku ke kartě, která se aktivací karty stává nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty, a seznámili jste se s nimi. Potvrzujete, že dokumentům rozumíte a souhlasíte s tím, že jsou pro vás závazné.

Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud budete chtít, můžete při aktivaci karty požádat o jeho zvýšení. Sdělíme vám, do jaké výše si můžete úvěrový rámec navýšit.

Maximální částka, kterou je možné z karty čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

Ukončení smlouvy o úvěru z karty

Smlouva o úvěru z karty je uzavírána na dobu neurčitou. Smlouvu o úvěru z karty je možné písemně vypovědět za podmínek uvedených v příloze smlouvy o úvěru z karty.

V případě ukončení smlouvy o úvěru z karty se na vás i nadále vztahují všechny povinnosti ze smlouvy o úvěru z karty, a to až do chvíle úplného splacení úvěru z karty.

V případě doručení výpovědi dojde k blokaci karty nebo omezení čerpání úvěru z karty.

9.3. Úvěrový účet a používání karty

Vedení účtu

Současně s aktivací karty vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru z karty, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru z karty skončila.

Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky a odměny dle sazebníku.

Vystavení více karet

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro další osoby, které se poté nazývají držitelé karty. Vaše práva a povinnosti se přiměřeně považují za práva a povinnosti držitelů karty.

Smlouva o platebních službách

Spolu s kartou vám pošleme návrh smlouvy o platebních službách. Tato smlouva upravuje používání karty. Návrh odsouhlasíte aktivací karty. Pokud by se někdy v budoucnu smlouva o platebních službách měnila, pošleme vám její návrh. Jestliže ho neodmítnete, považujeme ho za přijatý.

Smlouvu o platebních službách je možné písemně vypovědět. V případě doručení výpovědi smlouvy o platebních službách dojde k blokaci karty nebo omezení čerpání úvěru z karty. Smlouva o platebních službách a smlouva o úvěru z karty zanikají vždy současně.

9.4. Čerpání úvěru z karty

Úvěr z karty vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty nebo jiným dohodnutým způsobem částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru z karty. Uvedené čerpání může být rozloženo do splátkového programu podle podkapitoly Splátkové programy.

Dohodli jsme se, že bez použití karty můžete úvěr z karty čerpat po našem odsouhlasení na základě potvrzení čerpání z vaší strany. Souhlas s čerpáním úvěru z karty projevíte tím, že potvrdíte výši čerpání zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci.

Maximální čerpání

Nejvyšší částka, kterou můžete z karty čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s úroky.

Výpis

Všechny informace týkající se vašeho úvěrového účtu najdete každý měsíc ve výpisu. Posíláme ho poštou nebo e-mailem, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy o úvěru z karty poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce. Jestliže si přejete zvýšit úvěrový rámec o jinou částku, domluvíme se telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms). Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr z karty dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru z karty můžete vypovědět. Po doručení výpovědi jste povinen vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady.

Výši úvěrového rámce vám můžeme dále snížit až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení, pokud jste více než 6 měsíců nečerpal disponibilní část vašeho úvěrového rámce.

O snížení úvěrového rámce vás budeme obratem informovat písemně, elektronicky, nebo jiným způsobem (e-mail, sms).

Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujete nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o platbách prostřednictvím své karty.

SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou v obchodě,
- zaplatíte kartou na internetu,
- vyberete si peníze z bankomatu,
- vyberete si na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- se účastníte splátkových programů (více v kapitole o splátkových programech),
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- platba je nižší než námi nastavený limit.

Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své závazky, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

Blokace karty, omezení čerpání úvěru z karty

Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout nebo jinak omezit. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Kartu, pokud byla vydána, můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušujete podmínky smlouvy o úvěru z karty nebo související právní předpisy,
- chceme snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám hrozí v důsledku používání karty škoda,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastaly jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou).

Neodpovídáme za škody, kterým nelze blokací karty zabránit.

9.5. Splácení

Úvěr z karty musíte splácet každý měsíc k 20. dni v měsíci. První splátka je splatná k 20. dni měsíce následujícího po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

Peníze posílejte s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru z karty. K 20. dni v měsíci musí být splátka připsána na našem účtu. Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty, v měsíčním výpisu nebo na www.SpravceFinanci.cz.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Úvěr z karty můžete splácet jednoduše také pomocí inkasa. Veškeré informace o tomto způsobu splácení najdete dále v této kapitole.

Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,
- poplatky,
- pojištění, pokud jste si ho sjednali,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, pojistného, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepisovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků, pojistného a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

Stanovení výše měsíční splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Pokud je takto vypočtená měsíční splátka nižší než 400 Kč, je měsíční splátka 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč.

V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky. Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr z karty spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Inkaso

Jako způsob splácení si můžete při aktivaci karty nebo kdykoliv později v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty sjednat inkaso z vašeho běžného účtu.

V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty si inkaso můžete sjednat nebo změnit telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek (www.SpravceFinanci.cz), nebo jiným dohodnutým způsobem.

Druhy inkasa

Sjednat můžete tyto varianty inkasa:

1) inkaso měsíční splátky

Prostřednictvím inkasa vám bude stržena pouze nově vygenerovaná měsíční splátka označená ve výpise jako inkasovaná částka. Inkasovaná částka nezahrnuje případné částky v prodlení z předchozích období.

2) inkaso celkové dlužné částky k úhradě

Slouží k úhradě dlužné částky, která je ve výpise označená jako Částka k úhradě v případě, že chcete využít bezúročné období. Za využívání této varianty inkasa nám musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku a na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Co musíte udělat pro zřízení inkasa

Pokud chcete splácet prostřednictvím inkasa, musíte bance, která vede váš běžný účet, udělit souhlas s inkasem v náš prospěch. Pokud si budete nastavovat pro inkaso limit, myslete na to, aby byl dostatečně vysoký pro realizaci úhrady.

TIP: Pokud budete zadávat limit inkasa, myslete na to, aby byl dostatečně velký. Pro minimální inkaso doporučujeme aspoň pětinu úvěrového rámce.

Zároveň nám musíte sdělit číslo běžného účtu, na kterém jste si vyřídili souhlas s inkasem, a ze kterého bude inkaso probíhat. Jedině tak budeme vědět, z jakého účtu máme inkaso strhávat.

Jak inkaso probíhá

Inkaso probíhá pravidelně každý měsíc a provádí ho banka, u které jsou vedeny účty Home Creditu, tedy PPF banka a. s. Splátku z vašeho běžného účtu strhneme k 15. dni v měsíci, tedy pět dní před splatností splátky. Pokud 15. den v měsíci není pracovním dnem, proběhne inkaso nejbližší pracovní den (buď předcházející, nebo následující).

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování této služby vypovědět s okamžitou účinností.

Inkaso zaniká, pokud bude ukončena smlouva o úvěru z karty podle kapitoly 5 Podmínek.

Bezúročné období

Při využití bezúročného období čerpáte peníze bez placení úroků. Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby se nám připsala nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období poskytujeme pouze na bezhotovostní čerpání úvěru provedené u obchodníků nebo na internetu v tomto účetním období.

Vše pohodlně zjistíte ze svého výpisu. Ve výpisu zjistíte, jakou částku musíte zaplatit, abyste využili bezúročné období.

Martina z karty v lednu bezhotovostně vyčerpala 5 000 Kč. Ve výpisu se dočetla, že když 5 000 Kč a případné poplatky za služby zaplatí do 20. února, nebude platit z bezhotovostních čerpání a čerpání na internetu žádný úrok. Z výplaty peníze v plné výši vrátila v bezúročném období, a Home Credit jí proto neúčtoval nic navíc za bezhotovostní transakce a čerpání na internetu.

Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru z karty včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o **jednorázový odklad splátky**.

Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku, který je dostupný také na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob, nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru z karty využili tuto službu již 4 ×.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Máte nárok odložit si každé dva roky jednu splátku bez toho, abyste nám museli platit za tuto službu poplatek. První bezplatný odklad splátky můžete využít kdykoliv za trvání smlouvy o úvěru z karty. Po každém bezplatném odkladu splátky začíná běžet období dvou let, po kterém můžete bezplatný odklad splátky využít znova.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období na vaší kartě.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru z karty omezeno a karta není blokována, můžete ji tedy nadále využívat.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

Poplatky

Za poskytování služeb si účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí a najdete jej ve vaší příručce ke kartě.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit nebo vám některé poplatky odpustit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V případě, že nebudete souhlasit s naúčtováním některého z poplatků, můžeme vám tento poplatek na základě vaší žádosti odpustit. Poplatek vám můžeme odpustit maximálně 5× za trvání smlouvy o úvěru z karty. Odpustit nelze již naúčtované sankce a úroky.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připíšeme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru z karty vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku. Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

Zesplatnění úvěru z karty

Úvěr z karty vám zesplatníme v případě, že:

- se opozdíte se zaplacením jedné splátky déle než 3 měsíce,
- se opozdíte se zaplacením minimálně 2 splátek,
- uvedete nepravdivé údaje,
- porušíte některou další povinnost vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty,
- bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na váš majetek (včetně dědického řízení).

Neuhrazený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění, a nezaplacené úhrady za pojištění přirůstají k poskytnuté jistině.

Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu.

Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek.

Zánik práva používat kartu

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- poslední den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z karty,
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

10. Splátkové programy

Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr z karty za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob splácení.

10.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis	Získání prémiových Kč
Nákup na splátky	O zařazení bezhotovostní transakce do Nákupu na splátky musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém jste platili. Transakci do splátkového programu zařadíme zpětně k datu jejího uskutečnění.	ano
Peníze na účet	Peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.	ne
Čerpání ve webové aplikaci bez použití karty	Transakce bude zařazena do splátkového programu na základě vašeho odsouhlasení a potvrzení čerpání ve webové aplikaci	ne

Prémiové Kč jsou bonusy, které dostanete za placení kartou. Více se o nich dozvíte v kapitole o Programu Premia.

Souhlasíte, že výše RPSN a roční úrokové sazby se může změnit v závislosti na datu doručení zboží, a že z důvodu zaokrouhlování může docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky.

10.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, požádejte nás o to písemně, telefonicky nebo prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz. O zařazení transakce do splátkového programu můžete požádat také zadáním jedinečného potvrzovacího kódu ve webové aplikaci, kterým vyjádříte svůj souhlas s čerpáním úvěru z karty a s podmínkami splátkového programu.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- výši čerpání,
- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,
- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpise.

10.3. Bezúročné období

U transakcí zařazených do splátkových programů nelze využít bezúročné období. Zbylé bezhotovostní transakce, které do splátkových programů zařazené nejsou (nesplacená dlužná částka), můžete splatit v bezúročném období. Tuto částku je nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.

Monika má vyčerpáno 30 000 Kč. Z toho nakoupila nábytek za 20 000 Kč a požádala nás o zařazení tohoto nákupu do splátkového programu Nákup na splátky. V tomto speciálním programu splácí 2 000 Kč měsíčně. Ve standardním režimu úvěru z karty má zbylých 10 000 Kč. Částku 10 000 Kč označujeme za celkovou nesplacenou dlužnou částku a tyto peníze může Monika splatit v bezúročném období, kdy spolu s pravidelnou splátkou 2 000 Kč splátkového programu pošle i celkovou nesplacenou dlužnou částku 10 000 Kč, a využije tak bezúročné období.

Pro částku 20 000 Kč, která je zařazena ve splátkovém programu Nákup na splátky, Monika bezúročné období využít nemůže, protože u splátkových programů s předem známým splátkovým kalendářem bezúročné období není.

10.4. Výše splátky ve splátkovém programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předešlých období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

10.5. Vyřazení transakce ze splátkového programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme k 21. dni měsíce, kdy jste žádost podali, pokud jsme se nedohodli jinak),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme omezit čerpání úvěru z karty nebo zablokovat kartu, pokud byla vydána),
3. v případě vašeho úmrtí,
4. pokud bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

11. Program Premia

Síť Premia je sdružení našich partnerů, kteří držitelům karet nabízí zvýhodněné nákupy.

Kreditní karta může být označená logem Premia. Využíváním karty získáváte výhody, které jsou stanoveny v pravidlech Premia programu.

Aktuální seznam výhod najdete na www.homecredit.cz. Podmínky Premia programu můžeme měnit nebo zrušit.

11.1. Prémiové Kč

Prémiové Kč jsou odměnou za bezhotovostní čerpání úvěru u obchodníků a na internetu kartou. Sbíráte je na svém prémiovém účtu. Můžeme stanovit limit pro výši připsaných Prémiových Kč za dané období. Prémiové Kč můžete čerpat v souladu s pravidly Premia programu.

Jestliže nebudete plnit povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, úvěrových podmínkách nebo pravidlech Premia programu, nemusíme vám prémiové Kč poskytnout.

Vážený kliente,

máme pro vás přehled pojištění, která jsme pro vás připravili s MAXIMA pojišťovnou, a. s. Potřebné informace a dokumenty najdete níže:

Pojištění schopnosti splácet, Pojištění osobních věcí a zneužití karty

- Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty
  (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)

Dokumenty k pojištění schopnosti splácet

- Informační dokument o pojistném produktu k pojištění schopnosti splácet
- Rámcová pojistná smlouva k pojištění schopnosti splácet k hotovostním a spotřebitelským úvěrům
- Rámcová pojistná smlouva k pojištění schopnosti splácet k revolvingovým úvěrům

Dokumenty k pojištění osobních věcí a zneužití karty

- Informační dokument o pojistném produktu k pojištění osobních věcí a zneužití karty
- Rámcová pojistná smlouva k pojištění osobních věcí a zneužití karty

Pojištění asistenčních služeb

- Informace o pojištění asistenčních služeb
  (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)

Dokumenty k pojištění asistenčních služeb

- Informační dokument o pojistném produktu k pojištění asistenčních služeb
- Pojistné podmínky k pojištění asistenčních služeb

Kompletní informace o jednotlivých pojištěních naleznete v **Rámcových pojistných smlouvách a Pojistných podmínkách**.

Pokud by vám cokoli v dokumentech k pojištění nebylo jasné, neváhejte se na nás obrátit. Napište nám na **homecredit@homecredit.cz** nebo volejte **542 100 100**. Vše vám rádi vysvětlíme.

Dokumenty k pojištění vám předáváme, i když pojištění v úvěrové smlouvě nemáte sjednáno. Můžete si ho sjednat kdykoli v době platnosti úvěrové smlouvy.

Věříme, že pojištění přispěje ke klidnému a pohodlnému splácení vaší půjčky a/nebo k ochraně vašich osobních věcí a karty.

Milan Cáder
ředitel divize Produkty-Marketing
Home Credit a. s.

Informace o pojištění schopnosti splácet a o pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z rámcových pojistných smluv, které jsou součástí vaší úvěrové dokumentace.

1. Informace o účastnících pojištění

Rámcové pojistné smlouvy uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: **info@maxima-as.cz**, **www.maximapojistovna.cz**, IČ: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a. s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100 e-mail: **homecredit@homecredit.cz**, **www.homecredit.cz**, IČ: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenu licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy, pokud k pojištění přistoupíte, se stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy nebo jiná oprávněná osoba, kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo zaplatí váš nesplacený dluh Home Creditu. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože rámcová pojistná smlouva se vztahuje na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit nebo změnit jeho rozsah. Pokud by jednou měla rámcová pojistná smlouva zaniknout, na vaše pojištění to nebude mít žádný vliv, poběží dále, dokud ho vy neukončíte nebo nedojde k jeho ukončení jiným způsobem uvedeným v rámcových pojistných smlouvách.

Pověřeným administrátorem pro šetření a likvidaci pojistných událostí je společnost BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s. (se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, telefon: +420 542 527 528, e-mail: czinfo@cardif.com, IČ: 25080954), na kterou se můžete obracet s hlášením pojistných událostí.

2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

3. Informace o pojistném produktu

Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s tímto dokumentem a úvěrovou dokumentací, jejíž součástí jsou také příslušné rámcové pojistné smlouvy.

4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výši pojistného plnění stanovuje pojišťovna dle pravidel uvedených v rámcových pojistných smlouvách po nahlášení pojistné události.

U pojištění schopnosti splácet je pojistné plnění ve výši měsíční splátky v případě pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a hospitalizace. Při přiznání invalidity 3. stupně nebo úmrtí je pojistným plněním výše nesplacené jistiny úvěru.

Z pojištění osobních věcí a zneužití karty vám pojišťovna pokryje náklady vzniklé ztrátou nebo odcizením vašich osobních věcí a zneužitím vaší kreditní karty do výše jednotlivých limitů uvedených v rámcové pojistné smlouvě.

Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsáno v příslušných rámcových pojistných smlouvách.

5. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění nebo může pojistné plnění odmítnout.

Dále jste povinen pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách, předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojistné události. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna přiměřeně krátit pojistné plnění.

Pokud při likvidaci pojistných událostí uvedete vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, může být pojistná událost ukončena bez nároku na výplatu pojistného plnění a pojištění vám může být ukončeno.

Jste povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne.

6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme. Pouze v případě, že se opozdíte se zaplacením úhrady za pojištění, jsme oprávněni vám účtovat zákonný úrok z prodlení v souladu s aktuálně platným nařízením vlády.

7. Ostatní informace

Pojištění není povinnou součástí úvěru a můžete ho sjednat i dodatečně kdykoli po dobu trvání úvěru. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte úvěr u Home Creditu. Výše úhrady za pojištění a rozsah pojištění se neliší, i když si je sjednáte spolu s úvěrem nebo následně dodatečně v průběhu trvání vaší úvěrové smlouvy.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu **homecredit@homecredit.cz**, na čísle **542 100 100** nebo v sídle Home Creditu. Tento dokument, Informační dokumenty o pojistném produktu a Rámcové pojistné smlouvy jsou vám rovněž k dispozici na **www.homecredit.cz**.

8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistnou událost hlásíte vy nebo jiná oprávněná osoba prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na **www.homecredit.cz** a **www.maximapojistovna.cz**. Formuláře pak lze zasílat na adresu administrátora. Další informace je možné získat nebo si vyžádat u Home Creditu na e-mailu **homecredit@homecredit.cz**, na čísle **542 100 100** nebo na adrese pojišťovny, její e-mailové adrese anebo telefonicky.

9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.

10. Kam se obrátit s případnou stížností

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz, e-mailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Finanční arbitr

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění, je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č.229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Pojištění schopnosti splácet k úvěru

(revolvingový, hotovostní a spotřebitelský)

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s.

Produkt: Pojištění schopnosti splácet k úvěrům

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcových pojistných smlouvách č. HCCPI 1/2016, HCRH 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)**.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové kombinované životní a neživotní pojištění pro případ neschopnosti splácet úvěr z důvodu vybraných rizik, složených do balíčků pojištění, uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.

Co je předmětem pojištění?

Balíčky BEZPEČÍ+ / POMOC+ zahrnují pojištění pro případ

- ✓ pracovní neschopnosti,
- ✓ ztráty zaměstnání anebo hospitalizace v důsledku úrazu,
- ✓ invalidity III. stupně / vydání průkazu ZTP/P,
- ✓ smrti.

Balíček **POMOC+** zahrnuje speciální bonus možnosti odkladu splátek v případě invalidity, pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání.

Balíčky BEZPEČÍ / POMOC zahrnují pojištění pro případ

- ✓ hospitalizace v důsledku úrazu,
- ✓ invalidity III. stupně / vydání průkazu ZTP/P, vše v důsledku úrazu,
- ✓ smrti v důsledku úrazu.

Balíček **POMOC** zahrnuje speciální bonus možnosti odkladu splátek v případě invalidity.

Pojistné plnění je ve výši:

- měsíčních splátek úvěru v případě pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání (delších než 60 dní) po dobu trvání pojistné události, a to až 12 splátek na jednu pojistnou událost, max. 55 555 Kč na jednu splátku,
- měsíčních splátek úvěru v případě hospitalizace po dobu trvání pojistné události, až 2 splátky na jednu pojistnou událost, max. 55 555 Kč na jednu splátku,
- nesplacené jistiny úvěru v případě smrti a invalidity.

Celkový limit, který vám pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění.

Co není předmětem pojištění?

- ✗ **Ztráta zaměstnání**, k níž dojde během nebo na konci zkušební doby.
- ✗ **Ztráta zaměstnání**, kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění.
- ✗ **Pracovní neschopnost nebo hospitalizace** vzniklá po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers).
- ✗ **Hospitalizace a pracovní neschopnost** související s úrazy či onemocněními, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění.
- ✗ **Pracovní neschopnost, invalidita, hospitalizace a smrt** vzniklá následkem požívání alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na:

- ! události, při jejichž nahlášení byly vědomě uvedeny nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo byly zamlčeny podstatné údaje týkající se této události,
- ! následky úrazu v souvislosti s vámi páchanou trestnou činností,
- ! degenerativní onemocnění páteře a jejich přímé a nepřímé důsledky, včetně výhřezu meziobratlové ploténky a s tím souvisejících obtíží (i v případě vyvolání úrazem),
- ! události způsobené sebevraždou nebo pokusem o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v článku č. 12 a 13 Rámcových pojistných smluv HCCPI 1/2016 a HCRH 1/2016.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě.
- ✓ Pojištění pro případ invalidity se vztahují na případy posuzované podle českého práva.
- ✓ Pojištění pro případ ztráty zaměstnání se vztahuje jen na ztrátu zaměstnání u zaměstnavatele se sídlem na území ČR.

Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před přistoupením k pojištění:

- pravdivě prohlásit, že splňujete vstupní podmínky do pojištění, tj. vstupní věk, nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitel průkazu ZTP/P a nejste v pracovní neschopnosti. V případě nepravdivých odpovědí týkajících se splnění těchto podmínek vám hrozí odmítnutí poskytnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojištění.

Povinnosti během trvání pojištění:

- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit škodnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách škodné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny,
- v případě žádosti pojišťovny/administrátora se podrobit lékařské prohlídce.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u administrátora BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, prostřednictvím formuláře umístěného na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Veškerá práva jsou uvedena v Rámcových pojistných smlouvách HCCPI 1/2016 a HCRH 1/2016.

Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena ve splátkovém kalendáři nebo v měsíčním výpisu k úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 8,9 % (pro balíček BEZPEČÍ+ a POMOC+) a 2,5 % (pro balíček BEZPEČÍ a POMOC) z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění (u spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z dlužné částky) nebo z aktuální splátky úvěru (u revolvingových úvěrů, kde je splátka počítána procentem z úvěrového rámce).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru a nemůže trvat déle než smlouva o úvěru. Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč (pojištění BEZPEČÍ a BEZPEČÍ+) nebo v 00:00 hodin dne, který následuje po dni podpisu úvěrové smlouvy (balíček POMOC, POMOC+). Pokud je pojištění ke smlouvě o úvěru sjednáno dodatečně, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne následujícího po sjednání pojištění (balíček BEZPEČÍ a BEZPEČÍ+) nebo v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru podle splátkového kalendáře navýšená o úhradu za pojištění (balíček POMOC, POMOC+). Pojištění končí spolu se smlouvou o úvěru, v některých případech však může zaniknout také:

- posledním dnem kalendářního roku, ve kterém dovršíte 65. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ+), ve kterém dovršíte 70. narozeniny (v případě balíčku POMOC+) nebo 75. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ a POMOC),
- dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu,
- v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek revolvingového úvěru, pojištění zaniká v den následujícím po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),
- dnem vzniku invalidity nebo vydáním průkazu ZTP/P pojištěnému (tímto zánikem však nezaniká nárok na výplatu pojistného plnění),
- dnem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- dnem smrti pojištěného (tímto zánikem však nezaniká nárok na výplatu pojistného plnění),
- odstoupením od pojištění,
- dalšími způsoby uvedenými v čl. 8 Rámcových pojistných smluv HCCPI 1/2016 a HCRH 1/2016 nebo v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Jak mohu pojištění ukončit?

- Pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost (ke dni, kdy Home Credit žádost obdrží) nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete v těchto případech od balíčku BEZPEČÍ+ a POMOC+ odstoupit do 30 dnů, od balíčku BEZPEČÍ a POMOC do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a.

Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 8 Rámcových pojistných smluv HCCPI 1/2016, HCRH 1/2016 nebo v občanském zákoníku.

Rámcová pojistná smlouva č. HCRH 1/2016

(Pojištění schopnosti splácet k hotovostním a spotřebitelským úvěrům)

Smlouvu uzavírají společnosti:

Home Credit a. s.
se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 26978636
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401
zastoupená: Mgr. Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva
dále jen **„Home Credit" jako pojistník** na straně jedné

a

MAXIMA pojišťovna, a. s.
se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 61328464
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314
zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva
dále jen **„pojišťovna" jako pojistitel** na straně druhé

1. Pár slov na úvod

Pojištění, na kterém jsme se my a pojišťovna dohodli, se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku a rovněž Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznamte s pojmy, které se vyskytují v této smlouvě:

Administrátor je právnická osoba, která je pojišťovnou pověřena likvidací pojistných událostí. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření. Z pověření pojišťovny provádí i správu systému škodních událostí, na základě kterých Home Credit povoluje odklad splátek.

Čekací doba trvá 90 dní od začátku pojištění. Pokud se v této době stanete nezaměstnaným, nevznikne vám nárok na pojistné plnění.

Hospitalizace je hospitalizace v důsledku úrazu. Jde o poskytnutí celodenní lůžkové péče v nemocnici, která je z lékařského hlediska nezbytná.

Invalidita je invalidita 3. stupně. Tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat.

Karenční doba trvá 60 kalendářních dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti a její uplynutí je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Nárok na pojistné plnění vzniká 60. den trvání pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti.

Nahodilá událost je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

Nezaměstnanost je období, ve kterém jste evidovaný/á na Úřadu práce v České republice jako uchazeč o zaměstnání.

Obmyšlená osoba je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě pojistné události smrti pojištěného. Obmyšlenou osobou je věřitel z úvěrové smlouvy.

Odklad splátky je posunutí splatnosti splátky úvěru o 1 kalendářní měsíc. Odklad splátky nastavuje Home Credit.

Oprávněná osoba jste vy. Tedy osoba, které v případě pojistné události invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistná doba je doba od počátku do ukončení pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vás platí Home Credit pojišťovně opakovaně za každé pojistné období.

Pojistné nebezpečí je smrt, úraz, nemoc, ztráta zaměstnání nebo jiná nahodilá událost, která se vás týká a která může být příčinou vzniku pojistné události.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního, které mohou být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojistný zájem je potřeba Home Creditu chránit své klienty před následky pojistných událostí, potvrzujete ho svým souhlasem s pojištěním.

Pojištěný jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

Pracovní neschopnost je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat a vydělávat peníze. Pracovní neschopnost musí potvrdit lékař. Vy musíte prokázat, že jste byl/a k prvnímu dni pracovní neschopnosti zaměstnán/a nebo vykonával/a samostatnou výdělečnou činnost.

Průkaz ZTP/P je průkaz vydaný vám krajskou pobočkou Úřadu práce. V případě, že vám nemůže být přiznán invalidní důchod a místo toho vám je vydán průkaz ZTP/P, vztahují se na vás stejné podmínky a ustanovení této smlouvy, které se týkají invalidity. V tomto případě se má za to, že vaše invalidita vznikla k datu, ke kterému vám byl vydán průkaz ZTP/P.

Rozhodný den je den, ke kterému pojišťovna posuzuje střídání pojistného krytí pro případ nezaměstnanosti a hospitalizace. Předchází dni, ve kterém:

- dostanete nebo podáte výpověď z pracovního poměru, nebo
- zrušíte okamžitě pracovní poměr nebo se dozvíte o okamžitém zrušení pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nebo
- dostanete nebo podáte návrh na skončení pracovního poměru dohodou, nebo
- jste hospitalizován/a v důsledku úrazu v nemocnici.

Sjednání pojištění je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a učiníte potřebná prohlášení.

Smlouva o úvěru nebo úvěrová smlouva je smlouva o hotovostním nebo spotřebitelském úvěru uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

Splátka úvěru je každá měsíční platba podle splátkového kalendáře, která obsahuje splátku jistiny, úroku, úhradu za pojištění a poplatky za další služby Home Creditu.

Škodní událost je událost, při které vzniká pojištěnému nárok na odklad splátky.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu za každé pojistné období. Její výše je uvedená ve smlouvě o úvěru a odpovídá výši pojistného.

Úraz je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

Ztráta zaměstnání je ukončení vašeho pracovního poměru bez vašeho přičinění nebo bez vaší vůle a vaše následná registrace u příslušné pobočky Úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání. Ukončení pracovního poměru z vaší vlastní vůle je pojistnou událostí pouze v těchto případech:

- pokud k ukončení pracovního poměru došlo proto, že vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv jejich část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti; tuto skutečnost jste povinen/a uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli;
- při ukončení pracovního poměru dohodou nebo výpovědí ze strany zaměstnance z důvodu vydání rozhodnutí v insolvenčním řízení potvrzujícího úpadek zaměstnavatele, příp. zamítající insolvenční návrh pro nedostatek majetku a nebo z důvodu zrušení zaměstnavatele a jeho vstupu do likvidace;
- při ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k ní dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, vaší nadbytečnosti nebo z vašich zdravotních důvodů, které vám brání ve výkonu sjednané práce. Tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden.

3. Balíčky pojištění

Pokud splňujete podmínky pro vstup do pojištění, můžete si na základě této smlouvy sjednat jeden z následujících balíčků pojištění:

Balíček	Pojištění schopnosti splácet úvěr pro případ:
POMOC	• smrti v důsledku úrazu • invalidity v důsledku úrazu • hospitalizace v důsledku úrazu se speciálním bonusem odkladu splátek v případě: – invalidity
POMOC+	• pracovní neschopnosti • smrti • invalidity • buď ztráty zaměstnání, anebo hospitalizace v důsledku úrazu se speciálním bonusem odkladu splátek v případě: – invalidity – pracovní neschopnosti – ztráty zaměstnání

V rámci balíčku pojištění POMOC+ je kryté pojistné riziko vždy buď pro ztrátu zaměstnání, nebo pro hospitalizaci v důsledku úrazu podle vaší situace. V rámci pojistné doby tak může docházet ke střídání krytí těchto dvou rizik.

4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- v úvěrové smlouvě při sjednání úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně prohlášením učiněným za trvání úvěrové smlouvy (písemně, telefonicky, elektronicky atd.).

V obou těchto případech musíte splňovat podmínky pro sjednání pojištění, vybrat si balíček pojištění a potvrdit všechna potřebná prohlášení.

Home Credit zajistí, aby veškeré souhlasy s pojištěním a potřebná prohlášení byly vždy jednoznačně identifikovány, zaznamenány a uchovávány pro potřeby prokázání splnění podmínek pro sjednání pojištění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění

Balíček	Podmínky pro sjednání
POMOC	• jste mladší 70 let, • nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.
POMOC+	• jste mladší 65 let, • nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak ukládá občanský zákoník. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, může podle občanského zákoníku pojišťovna od jednotlivých pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Při sjednání pojištění také prohlašujete, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a souhlasíte s ní,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno věřiteli z úvěrové smlouvy,
- souhlasíte, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevily se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění,
- jste v průběhu jednání o přijetí do pojištění udělil/a souhlas s tím, aby pojišťovna zpracovávala do doby sjednání pojištění údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zhodnocení pojistného rizika a přihlášení do pojištění.

6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace

V rámci balíčku POMOC+ jste vždy pojištěn/a pro případ pracovní neschopnosti, invalidity, smrti. Dále jste pojištěn/a i pro případ ztráty zaměstnání nebo hospitalizace, které se střídají podle vašeho aktuálního zaměstnaneckého stavu.

Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den:

– jste zaměstnán/a v pracovním poměru na dobu neurčitou a

– nejste ve zkušební době a

– nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto tří podmínek, začíná automaticky platit pojištění pro případ hospitalizace. Dnem, kdy je všechny začnete opět splňovat, začíná znovu platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění pro případ ztráty zaměstnání a máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění pro případ hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Pokud nastane pojistná událost, je vaší povinností předložit pojišťovně veškerou dokumentaci ke zjištění, na které pojistné nebezpečí jste byl/a v den vzniku pojistné události pojištěný/á.

Pojištění důchodců a držitelů průkazu ZTP/P

Pokud jste si zvolil/a balíček POMOC+ a jste při sjednávání pojištění ve starobním důchodu nebo jste dosáhl/a důchodového věku, jste pojištěn/a na nebezpečí smrti, vydání průkazu ZTP/P, pracovní neschopnosti a hospitalizace. To samé platí, i pokud jste dosáhl/a důchodového věku nebo starobního důchodu v průběhu trvání pojištění. V obou uvedených situacích ke střídání nebezpečí ztráty zaměstnání a hospitalizace nedochází.

7. Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání úvěrové smlouvy. Pojištění nemůže trvat déle, než úvěrová smlouva. Z důvodů uvedených v čl. 8 této smlouvy však může být ukončeno dříve.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala nebo měla nastat splatnost první splátky úvěru s pojištěním. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni podpisu úvěrové smlouvy.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně za trvání úvěrové smlouvy, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, ve kterém je splatná první splátka úvěru podle splátkového kalendáře navýšená o úhradu za pojištění.

Konec pojištění

Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin posledního dne platnosti smlouvy o úvěru. Pokud pojištění zaniká dřív než smlouva o úvěru, nastává konec pojištění ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění.

Výše pojistného i úhrady za pojištění je stejná za každé pojistné období bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

8. Zánik jednotlivého pojištění

Vaše pojištění zaniká:

a) posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, k níž bylo pojištění sjednáno,

b) dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),

c) dnem vaší smrti,

d) dnem vzniku vaší invalidity nebo dnem vydání vašeho průkazu ZTP/P,

e) dnem zjištění vašeho podvodného jednání,

f) posledním dnem kalendářního roku, ve kterém dovršíte 70. narozeniny (v případě balíčku POMOC+) nebo 75. narozeniny (v případě balíčku POMOC),

g) dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky),

h) pokud Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou; pojištění zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno,

i) odmítnutím pojistného plnění; pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění dle čl. 12 odst. Odmítnutí pojistného plnění této smlouvy,

j) výmazem Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, vstupem Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení,

k) výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,

l) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zaplaceno pojistné, v případě, že jste doručil Home Creditu nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění dle čl. 9 Změny pojistného,

m) dnem, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše limitu celkového pojistného plnění,

n) vaším odstoupením od pojištění,

o) odstoupením pojišťovny od pojištění.

Od pojištění jste oprávněn/a odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a (v takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a),
- pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu (v takovém případě můžete od balíčku POMOC+ odstoupit do 30 dnů, od balíčku POMOC do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění).

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- V případě, že Home Credit nebo vy při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy pojišťovny, pokud by pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela (v takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla).

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a ten je povinen vám vrátit úhradu za pojištění. V případě, že vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/a vrátit toto plnění pojišťovně.

9. Pojistné

Jednotlivé ceny pojistného za pojistné období:

Balíček	Pojistné
POMOC	2,5 % z aktuální měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění
POMOC+	8,9 % z aktuální měsíční splátky úvěru bez úhrady za pojištění

Výše pojistného se zaokrouhluje aritmeticky na celé Kč.

Změny pojistného

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru dojde ke změně výše splátky, změní se i výše pojistného.

Pokud dojde v průběhu splácení úvěru k odkladu splátky, pojištění se nepřerušuje, i když pojistné v tomto období bude 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistné období, pokud se změní:

- průměrný počáteční věk pojištěných,
- průměrná délka výplaty pojistného plnění,
- pravděpodobnost vzniku pojistné události,
- průměrná délka trvání úvěrové smlouvy,
- průměrná výše úvěru,
- průměrná výše splátky,
- průměrná výše pojistného plnění,
- cílený technický výsledek z pojištění,
- průměrná doba trvání jednotlivého pojištění,
- předpoklad ukončování pojištění apod.

Novou výši pojistného musí pojišťovna oznámit Home Creditu písemně způsobem, na kterém se smluvní strany dohodly. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistné období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem.

Pokud nebudete se změnou výše úhrady za pojištění souhlasit, musíte svůj písemný nesouhlas doručit Home Creditu nejméně 1 měsíc před změnou. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, za které byla úhrada za pojištění naposledy zaplacena v původní výši.

10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění

Škodní a pojistnou událost oznamujete zpravidla vy, ale může ji oznámit i kdokoliv jiný, kdo má právní zájem na tom, aby bylo vyplaceno pojistné plnění.

Všechny škodní a pojistné události šetří administrátor. Na základě jeho šetření poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud na ně vzniklo právo, nebo Home Credit odloží splátky.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, musí:

- nahlášení provést bez zbytečného odkladu na kontakty uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události",
- vyplnit formulář „Oznámení pojistné události", dostupný na www.homecredit.cz,
- uvést pravdivé informace o jejím vzniku a rozsahu,
- předložit doklady potřebné k posouzení práva na pojistné plnění a
- postupovat podle pokynů pojišťovny, případně administrátora.

Škodní událost stačí nahlásit na **číslo 542 527 528**.

Pojištění platí po celém světě. Pojistné události můžete nahlásit i zpětně v zákonné lhůtě, pokud vznikly v době, kdy jste byl/a pojištěn/a.

Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti

Tato pojistná událost nastává ve chvíli, kdy vaše pracovní neschopnost trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události" spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, popř. jiného potvrzení lékaře v případě, že jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), s čitelnou adresou lékaře,
- došlo-li k hospitalizaci, kopii propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení zaměstnavatele nebo výpis z živnostenského rejstříku, pokud jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), nebo kopii zápočtového listu, pokud nejste zaměstnán/a v pracovním poměru,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení v případě pracovní neschopnosti

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den v pracovní neschopnosti.

Výše měsíční výplaty pojistného plnění se určí následovně:

- Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která měla splatnost bezprostředně před vznikem pojistné události.
- Pokud byla splátka před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší nenulové splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.
- Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení, snížení nebo odklad splátky) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Z jedné úvěrové smlouvy může pojišťovna poslat až 12 výplat za každou pojistnou událost. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč.

Výplatou pojistného plnění za pracovní neschopnost **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání pracovní neschopnosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte administrátorovi doložit kopii písemného potvrzení ošetřujícího lékaře nebo kopii potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost, a tím i svou povinnost plnit, za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení pracovní neschopnosti, jste povinen o tom administrátora neprodleně informovat předložením lékařského potvrzení.

Opakování a nová pracovní neschopnost

Pokud do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti nastane nová pracovní neschopnost se stejnou diagnózou nebo novou diagnózou, příčinou které byla původní nemoc či úraz, a současně za původní pracovní neschopnost již pojišťovna plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti, a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční výplaty pojistného plnění rovna výši této výplaty vyplácené za původní pracovní neschopnost.

Dojde-li však k nové pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů ode dne ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, bude tato pracovní neschopnost považována za novou pojistnou událost. Na tuto novou pracovní neschopnost se znovu uplatňuje karenční doba a vy musíte opět předložit všechny požadované dokumenty dle čl. 10 Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti.

Jak postupovat v případě ztráty zaměstnání

Pojistná událost nastává v případě vaší nedobrovolné nezaměstnanosti v důsledku ztráty zaměstnání, k níž došlo po uplynutí čekací doby a která trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů ode dne vašeho zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události",
- kopii poslední pracovní smlouvy včetně všech podepsaných dodatků k pracovní smlouvě,
- kopii dokladu, na jehož základě došlo ke skončení pracovního poměru (výpověď z pracovního poměru, dohoda o skončení pracovního poměru apod.),
- kopii potvrzení, že jste veden/a v evidenci Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení v případě ztráty zaměstnání

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den veden v evidenci uchazečů o zaměstnání.

Výše měsíční výplaty pojistného plnění se určí následovně:

- Výše výplaty je rovna výši měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která měla splatnost před vznikem pojistné události.
- Pokud byla splátka před vznikem pojistné události odložená, výše výplaty je rovna výši nejbližší nenulové splátky úvěru splatné před vznikem pojistné události.
- Pokud před vznikem pojistné události nebyla splatná ani jedna splátka úvěru s pojištěním, výše výplaty je rovna výši první řádně předepsané splátky s pojištěním dle splátkového kalendáře.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení, snížení nebo odklad splátky) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Z jedné úvěrové smlouvy může pojišťovna poslat až 12 výplat za každou pojistnou událost. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč.

Výplatou pojistného plnění za ztrátu zaměstnání **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání nezaměstnanosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte pojišťovně doložit potvrzení, že jste veden/a v evidenci uchazečů o zaměstnání.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost a tím i svou povinnost plnit za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení nezaměstnanosti, musíte o tom administrátora neprodleně informovat předložením potvrzení Úřadu práce o ukončení vašeho vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání.

Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání.

V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

Jak postupovat v případě hospitalizace

Pojistná událost nastává, pokud jste hospitalizován/a nepřetržitě více než 2 dny.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii konečné propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení o poskytnutí nemocniční lůžkové péče,
- lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, pro kterou jste byl/a hospitalizován/a,
- popřípadě další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení v případě hospitalizace u jednotlivých balíčků

Balíček	Pojistné plnění	Maximální výše pojistného plnění	Způsob výplaty
POMOC a **POMOC+**	Výše splátky úvěru splatné v době hospitalizace	2 výplaty ve výši splátky úvěru splatné v době hospitalizace, max. výše jedné měsíční výplaty je 55 555 Kč	Formou opakovaných měsíčních výplat

Opakování a nová hospitalizace

Posouzení, jestli se jedná o novou hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na:

- lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací),
- užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis),
- délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).

Lékařský dohled	Užívání léků na lékařský předpis	Délka období mezi hospitalizacemi	Opakovaná/nová hospitalizace
NE	NE	méně než 60 kalendářních dnů včetně	OPAKOVANÁ
NE	NE	61 a více kalendářních dnů	NOVÁ
ANO	ANO	méně než 180 kalendářních dnů včetně	OPAKOVANÁ
ANO	ANO	181 a více kalendářních dnů	NOVÁ

Výplatou pojistného plnění za hospitalizaci **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy by celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhlo výše maximálního limitu 2 000 000 Kč dle článku 12.

Jak postupovat v případě invalidity

Pojistná událost vzniká v případě invalidity nebo v případě vydání průkazu ZTP/P.

V případě invalidity ji nahlašujete až po vydání rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o invalidním důchodu. V případě průkazu ZTP/P až po jeho vydání.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení ve věci žádosti o invalidní důchod,
- kopii „Posudku o invaliditě“ vydaného příslušnou Okresní správou sociálního zabezpečení s vyznačeným dnem vzniku invalidity,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P, předložíte:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou Úřadu práce včetně kopie lékařského posudku.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty v případě invalidity

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu vzniku invalidity. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vzniku vaší invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P.

Dnem vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P **pojištění končí**.

Jak postupovat v případě smrti

Pojistnou událostí je den vašeho úmrtí.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii vašeho úmrtního listu,
- kopii lékařem vyplněného „Listu o prohlídce mrtvého“ s čitelnou adresou lékaře,
- kopii pitevní zprávy, byla-li provedena soudní pitva, s čitelnou adresou lékaře,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty v případě smrti

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu úmrtí. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle článku 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vašeho úmrtí.

Rozdílně od čl. 12 bude pojistné plnění vyplaceno na účet Home Creditu nebo aktuálního věřitele z úvěrové smlouvy, který ho použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu.

Dnem smrti **pojištění končí**.

11. Šetření pojistné události

Dohodli jsme se, že administrátor od vás nebo oznamovatele pojistné události může:

- požadovat i jiné doklady, než uvádíme v čl. 10, které považuje za potřebné,
- sám přezkoumávat skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nutné nebo potřebné ke zjištění povinnosti pojišťovny plnit.

Veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny. Vy, Home Credit, popř. ten, kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku, jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost v souladu s touto smlouvou.

Doklady prokazující pojistnou událost

Doklady předložené k prokázání pojistné události musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost, pouze pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Administrátor má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Platba pojistného v době pojistné události

Home Credit platí pojistné i v případě vzniku a trvání pojistné události, stejně tak vy Home Creditu platíte úhradu za pojištění.

12. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné plnění se vyplácí v českých korunách na bankovní účet oprávněné osoby, tedy váš, nebo obmyšlené osoby nebo na bankovní účet uvedený v „Oznámení pojistné události".

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile administrátor písemně sdělí jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla administrátorovi pojistná událost oznámena, je administrátor povinen sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oznamovatele, obmyšlené osoby, Home Creditu nebo vás.

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

a) **Až o 50 %** – pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku a okolnost, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňují. Jedná-li se však o pojistnou událost smrt pojištěného v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo návykové látky nebo přípravku obsahujícího návykovou látku, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud k tomuto úrazu došlo v souvislosti s činem, jímž jste způsobil/a i těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu jinému.

b) **Úměrně dle rozsahu porušení povinnosti** – pokud mělo porušení povinnosti vámi nebo obmyšlenou osobou podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťovna pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit.

Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

a) příčinou pojistné události je skutečnost, kterou jste při sjednání pojištění zatajil/a, a tím jste porušil/a svou povinnost pravdivého a úplného zodpovězení dotazů pojišťovny; kdyby pojišťovna tuto skutečnost znala v době sjednání pojištění, nesjednala by ho,

b) došlo k úrazu v souvislosti s vámi páchanou trestnou činností nebo při úmyslném ublížení na vašem vlastním zdraví,

c) vy, resp. obmyšlená osoba, uvedla při nahlašování pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud pojišťovna vyplatí za jednu nebo více vašich pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá vaše sjednaná pojištění zanikají.

13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události:

a) pojistná událost způsobená úmyslně,

b) manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,

c) občanská válka nebo válečné události, aktivní účast na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, atomové výbuchy, jakož i radiace.

Pro případ ztráty zaměstnání

a) ztráta zaměstnání, k níž dojde během zkušební doby nebo na jejím konci,

b) ztráta zaměstnání v důsledku předčasného nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou,

c) ztráta zaměstnání, k níž dojde z vaší vlastní vůle, vyjma případu, kdy dojde k ukončení pracovního poměru dle zákoníku práce zaměstnancem proto, že mu zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv jejich část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti (tuto skutečnost jste povinen/a uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli), a dále vyjma případu, kdy byl pracovní poměr ukončen dohodou po pravomocně prohlášeném konkursu na zaměstnavatele nebo byl zapsán do Obchodního rejstříku jeho vstup do likvidace, jakož i vyjma případu ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k ní dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, nadbytečnosti nebo ze zdravotních důvodů (tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden),

d) ztráta zaměstnání, kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění, a ztráta zaměstnání, ke které reálně dojde před počátkem pojištění,

e) ztráta zaměstnání, k níž dojde pro porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k vám, jako k vámi vykonávané práci, nebo proto, že nesplňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nesplňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace

a) sebevražda nebo váš pokus o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění,

b) jakákoliv lékařská péče či lékařské ošetření provedené osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,

c) onemocnění a úrazy, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projevily před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění,

d) pracovní neschopnost nebo hospitalizace vzniklá po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),

e) pracovní neschopnost nebo hospitalizace z titulu porodu, dobrovolného přerušení těhotenství a jejich důsledky, jakož i škodní událost, která nastala po dobu, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,

f) únavový syndrom,

g) degenerativní onemocnění páteře a jejich přímé a nepřímé důsledky, včetně výhřezu meziobratlové ploténky a s tím související obtíže, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem těchto obtíží byl úraz; tato výluka se však nevztahuje na případy jasně prokázaného úrazového mechanismu, který byl prokázán odborným vyšetřením včetně doložitelného průkazu zobrazovacími vyšetřeními, a dále na případy, kdy dojde do 3 měsíců od vzniku pojistné události k operaci,

h) pojistnou událost způsobila celková tělesná slabost (astenie), depresivní stavy, psychické poruchy a neurózy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizován/a v lékařském zařízení, kde se psychické poruchy léčí; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,

i) odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,

j) škodní událost vzniklá v důsledku pohlavní nákazy a v důsledku nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,

k) onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,

l) poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,

m) provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov, dále sporty, při jejichž provozování se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, a také všechny profesionálně provozované sporty a pokusy o rekordy,

n) v případě zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

Ve všech případech, kdy v případě pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání pojišťovna nevyplatí pojistné plnění v rámci balíčku pojištění POMOC+, máte nárok na odklad splátky dle čl. 14.

14. Odklad splátek

Součástí všech balíčků pojištění je bonus v podobě odkladu splátky, který je poskytován Home Creditem:

V případě balíčku POMOC ve chvíli, kdy:

- jste oznámil/a administrátorovi pojistnou událost invalidity a probíhá její šetření.

V případě balíčku POMOC+ ve chvíli, kdy:

- jste oznámil/a administrátorovi pojistnou událost invalidity a probíhá její šetření,
- jste v pracovní neschopnosti, ale tato ještě netrvá nepřetržitě 60 dnů,
- stal/a jste se dobrovolně či nedobrovolně nezaměstnaným (bez ohledu na čekací dobu a lhůtu 60 dnů, které jsou nezbytné k tomu, aby se jednalo o pojistnou událost),
- oznámil/a jste administrátorovi pojistnou událost pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání a probíhá její šetření,
- pojišťovna neposkytla v případě pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání pojistné plnění z důvodu některé z okolností, při kterých nevzniká pojišťovně povinnost pojistné plnění poskytnout.

Odložit je možné splátku, jejíž splatnost nastane nejdříve za 5 pracovních dnů po oznámení a doručení dokladu potvrzujícího vznik škodní události administrátorovi.

Kdy vám bude odklad poskytován:

- po celou dobu šetření pojistné události pracovní neschopnosti, invalidity nebo ztráty zaměstnání,
- po dobu trvání karenční doby v případě škodní události pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání,
- po dobu trvání ztráty zaměstnání, pokud k ní došlo v čekací době,
- po dobu trvání pracovní neschopnosti, pokud nedojde k výplatě pojistného plnění,
- po dobu trvání nezaměstnanosti v důsledku ztráty zaměstnání, pokud nedojde k výplatě pojistného plnění.

Počet odložených splátek a další podmínky

Za celou dobu trvání úvěrové smlouvy s pojištěním je možné vám poskytnout souhrnně maximálně 12 odkladů splátek ze všech škodních nebo pojistných událostí.

V případě, že máte sjednáno pojištění dle této smlouvy k více smlouvám o úvěru, které se svou platností jakkoliv časově překrývají, bude odklad splátky nastaven na všech těchto smlouvách na základě jednoho předloženého dokladu.

Po dobu poskytování pojistného plnění pojišťovnou nelze odkládat splátky.

Jelikož se jedná o bonus k pojištění, který není samostatně zpoplatněn, vyhrazují si Home Credit a pojišťovna právo kdykoli rozhodnout o zrušení anebo změně rozsahu a podmínek této služby. Jakékoli změny se však budou vztahovat pouze na nově sjednané smlouvy s pojištěním.

Jak postupovat v případě invalidity

Pojistnou událost invalidity oznámíte administrátorovi a doručíte doklady dle čl. 10 Jak postupovat v případě invalidity.

Na základě oznámení pojistné události a doručení požadovaných dokladů následně nastaví Home Credit odklad maximálně tří (3) nejblíže splatných splátek úvěru. První odložená splátka bude ta, která je splatná za více než 5 pracovních dnů ode dne oznámení škodní události administrátorovi.

Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti

Neprodleně po vzniku pracovní neschopnosti (bez ohledu na karenční dobu) doručíte administrátorovi kopii rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, popř. lékařské zprávy v případě osob samostatně výdělečně činných (OSVČ), vystaveného lékařem. Rozhodnutí nebo potvrzení musí být doručeno nejpozději 5 pracovních dnů před dnem splatnosti splátky, kterou chcete odložit. Na základě tohoto potvrzení odloží Home Credit splatnost této splátky o 1 měsíc. Pokud je rozhodnutí nebo potvrzení doručeno později, odloží Home Credit až další nejbližší splátku.

Pro odložení každé další budoucí splátky musíte předložit potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti vystavené lékařem, a to nejpozději 5 pracovních dnů před splatností každé další budoucí splátky. Datum vydání potvrzení nesmí být starší než z předcházejícího kalendářního měsíce. Pokud trvání pracovní neschopnosti nedoložíte nebo bude potvrzení starší než z předcházejícího kalendářního měsíce, nebude vám příslušná splátka odložena a musíte splátku úvěru řádně a včas uhradit.

Jak postupovat v případě ztráty zaměstnání a následné nezaměstnanosti

Neprodleně poté, co se evidujete u Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání, doručíte administrátorovi kopii potvrzení, že jste veden/a v evidenci Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání. Potvrzení musí být doručeno nejpozději 5 pracovních dnů před splatností splátky, kterou chcete odložit. Toto potvrzení vystaví příslušná krajská pobočka Úřadu práce na vaši žádost. Na základě tohoto potvrzení odloží Home Credit splatnost této splátky o 1 měsíc. Pokud je potvrzení doručeno později, odloží Home Credit až další nejbližší splátku.

Pro odložení každé další budoucí splátky musíte předložit další potvrzení o vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání vydané krajskou pobočkou Úřadu práce, a to nejpozději 5 pracovních dnů před splatností každé další budoucí splátky. Datum vydání potvrzení nesmí být starší než z předcházejícího kalendářního měsíce. Pokud trvání nezaměstnanosti nedoložíte nebo bude starší než z předcházejícího měsíce, nebude vám příslušná splátka odložena a vy musíte splátku úvěru řádně a včas uhradit.

15. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události

Vy nebo jiný oznamovatel máte povinnost:

- pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny,
- oznamovat Home Creditu všechny změny v osobních a kontaktních údajích,
- odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.

V případě pracovní neschopnosti jste navíc povinen:

- bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření a léčit se dle pokynů lékařů,
- na žádost administrátora se podrobit vyšetření lékařem, kterého určí administrátor, v případě pochybností, že pojistná událost skutečně nastala nebo že nastala v takovém rozsahu, jaký uvádíte vy či lékař, kterého jste si vybral.

V případě, že požadujete kontrolní vyšetření, jste povinen/a si takové vyšetření zaplatit. Pokud na jeho základě pojišťovna poskytne pojistné plnění, náklady na něj vám proplatí.

Pro účely šetření pojistných událostí zprošťujete svého ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení mlčenlivosti o vašem zdravotním stavu. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu a uváděných skutečností týkajících se pojištění a škodní události dáváte podpisem úvěrové smlouvy, příp. jednoznačně identifikovaným a uchovaným souhlasem uděleným i jinak (telefonicky, elektronicky apod.).

V případě ztráty zaměstnání jste navíc povinen/a:

Registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky k znovuzískání zaměstnání.

16. Povinnosti Home Creditu

a) Informovat pojišťovnu o uzavřených smlouvách o úvěru, ke kterým bylo sjednáno pojištění dle této smlouvy, zejména o osobních údajích pojištěných, o vzniku a zániku jednotlivých pojištění a o změnách těchto údajů.

b) Prokazatelně seznámit každého pojištěného s touto smlouvou před sjednáním pojištění k úvěrové smlouvě. Poskytovat pojištěným text této smlouvy před nebo při sjednání pojištění.

c) V případě sjednávání pojištění i v průběhu splácení úvěrové smlouvy poskytnout klientům informace o pojištění před sjednáním pojištění, např. telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu.

d) V případě sjednávání pojištění prostřednictvím telefonu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu postupovat dle procesu schváleného pojišťovnou.

e) Každému pojištěnému vypočítat výši úhrady za pojištění a platit pojistné pojišťovně.

f) Zajistit pravdivé a úplné odpovědi pojištěných na všechny dotazy týkající se pojištění.

g) Předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěných.

h) Poskytnout pojišťovně, pokud o to písemně požádá, další informace, přehledy, výkazy apod., neuvedené v této smlouvě, které souvisí s pojištěním, jsou Home Creditu běžně k dispozici, a nebude tím porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti Home Creditu.

i) Informovat administrátora o každé pojistné události, o které se dozví, a na žádost administrátora doplnit informace o vás, vašich úvěrových smlouvách a pojištění k nim sjednaným, zejména kalkulaci nesplacené jistiny, výpis z vašeho úvěrového účtu, kopie úvěrové smlouvy a splátkového kalendáře. Na vyžádání pojišťovny předložit přepis telefonických hovorů s pojištěnými týkajících se pojištění, zejména pokud pojištění bylo sjednáno prostřednictvím telefonického hovoru.

j) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu.

k) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zvýšení pojistného rizika (např. zvýšení maximální částky poskytnutého úvěru, zvýšení nebo snížení věkové hranice klientů nebo obdobných podmínek pro schválení úvěru).

17. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna poskytovat bezplatné školení Home Creditu nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a s pojištěnými.

Pojišťovna je povinna:

- provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a o výsledku šetření písemně informovat toho, kdo ji oznámil,
- provádět administrativu oznamování všech škodních událostí, ať už se jedná o pojistné události, anebo pouze o události, na jejichž základě je pojištěnému povolen odklad splátek,
- informovat Home Credit o stavu všech pojistných a škodních událostí a o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění, a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti Home Creditu již známy.

Pojišťovna má právo:

- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny vaší smrti na základě zpráv a zdravotní dokumentace, které si vyžádá od ošetřujících lékařů a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které pojišťovna určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se ztráty vašeho zaměstnání a následné nezaměstnanosti.

18. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním údajů o vašem zdravotním stavu, může pojišťovna zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zjištění, zda můžete být přijat do pojištění. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu je váš souhlas s jejich zpracováním. Bez udělení tohoto souhlasu není možné k pojištění přistoupit. Pokud pro to existují důvody související s vyšetřováním škodní události, může pojišťovna požadovat údaje o vašem zdravotním stavu a zjištění vašeho zdravotního stavu. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu v době po sjednání pojištění je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Dále udělujete pojišťovně v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku souhlas:

- s tím, aby sama nebo jí pověřené osoby získávaly a zpracovávaly informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby), a za tímto účelem zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách poskytování, v platném znění a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti.

Zmocňujete tímto prohlášením příslušnou správu sociálního zabezpečení, aby pojišťovně poskytla informace potřebné pro posouzení existence skutečností, které jsou podmínkou pro výplatu pojistného plnění (např. příslušný stupeň invalidity, držení průkazu ZTP/P).

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vaším zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení škodních událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

19. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně (pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit telefonicky) a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem.

V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tyto formuláře jsou dostupné na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Na vyžádání vám formuláře můžeme zaslat na e-mail.

Písemnosti určené pojišťovně kromě dokumentů týkajících se škodní a pojistné události se zasílají na adresu jejího sídla, písemnosti určené Home Creditu se doručují na adresu sídla Home Creditu.

Veškeré písemnosti určené vám nebo dalším oprávněným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně a Home Creditu stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

Kdy je považována písemnost za doručenou

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce.

Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

20. Doba platnosti této smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu všemi smluvními stranami a její platnost končí 31.10.2021. Platnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením platnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a tato jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku. Jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí nadále touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění klientů Home Creditu, vzniklých na základě této smlouvy, nemají vliv na platnost této smlouvy, ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů Home Creditu.

21. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

Finanční arbitr

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění (tj. v případě balíčku POMOC+), je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Stížnosti pojištěných nebo obmyšlených osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je směřovat kromě adresy pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: info@maxima-as.cz nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny - Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V takovém případě vyřídí pojišťovna stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojišťovna směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě. Jeho účinky nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Jednotlivá pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od smlouvy a práva a povinnosti jednotlivých pojištěných zůstávají nedotčeny.

Odstoupení od pojištění mohou pojištění zasílat na adresu sídla Home Creditu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Formulář pro odstoupení od pojištění je dostupný na www.homecredit.cz. Odstoupení od pojištění mohou pojištění učinit také telefonicky na tel. 542 100 100.

Jazyk komunikace

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi pojišťovnou, Home Creditem a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány pojišťovnou nebo Home Creditem v českém jazyce.

Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

Ve vztahu k pojištěným má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek. Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro nějž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že jednotlivý pojištěný se změnou této smlouvy nesouhlasí, je oprávněn jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Úplný závěr

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

Rámcová pojistná smlouva č. HCCPI 1/2016

(Pojištění schopnosti splácet k revolvingovým úvěrům)

Smlouvu uzavírají společnosti:

Home Credit a. s.
se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 26978636
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401
zastoupená: Mgr. Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva
dále jen **„Home Credit" jako pojistník** na straně jedné

a

MAXIMA pojišťovna, a. s.
se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 61328464
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314
zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva
dále jen **„pojišťovna" jako pojistitel** na straně druhé

1. Pár slov na úvod

Pojištění, na kterém jsme se my a pojišťovna dohodli, se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku a rovněž Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznamte s pojmy, které se vyskytují v této smlouvě:

Administrátor je právnická osoba, která je pojišťovnou pověřena likvidací pojistných událostí. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření.

Čekací doba trvá 90 dní od začátku pojištění. Pokud se v této době stanete nezaměstnaným, nevznikne vám právo na pojistné plnění.

Hospitalizace je hospitalizace v důsledku úrazu. Jde o poskytnutí celodenní lůžkové péče v nemocnici, která je z lékařského hlediska nezbytná.

Invalidita je invalidita 3. stupně. Tělesný handicap způsobený úrazem nebo nemocí, kvůli kterému už nemůžete pracovat.

Karenční doba trvá 60 dnů od vzniku pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti a její uplynutí je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Nárok na pojistné plnění vzniká 60. den trvání pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti.

Nahodilá událost je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

Nezaměstnanost je období, ve kterém jste evidován/a na úřadu práce v České republice jako uchazeč o zaměstnání.

Obmyšlená osoba je osoba, které vznikne právo na pojistné plnění v případě pojistné události smrti pojištěného. Obmyšlenou osobou je věřitel z úvěrové smlouvy.

Oprávněná osoba jste vy. Tedy osoba, které v případě pojistné události invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo hospitalizace vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistná doba je doba od počátku do ukončení pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vás platí Home Credit pojišťovně opakovaně za každé pojistné období.

Pojistné nebezpečí je smrt, úraz, nemoc, ztráta zaměstnání nebo jiná nahodilá událost, která se vás týká a která může být příčinou vzniku pojistné události.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního, které mohou být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojistný zájem je potřeba Home Creditu chránit své klienty před následky pojistných událostí, potvrzujete ho svým souhlasem s pojištěním.

Pojištěný jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

Pracovní neschopnost je stav, kdy kvůli nemoci nebo úrazu nemůžete dočasně pracovat a vydělávat peníze. Pracovní neschopnost musí potvrdit lékař. Vy musíte prokázat, že jste byl/a k prvnímu dni pracovní neschopnosti zaměstnán/a nebo vykonával/a samostatnou výdělečnou činnost.

Průkaz ZTP/P je průkaz vydaný vám krajskou pobočkou Úřadu práce. V případě, že vám nemůže být přiznán invalidní důchod a místo toho vám je vydán průkaz ZTP/P, vztahují se na vás stejné podmínky a ustanovení této smlouvy, které se týkají invalidity. V tomto případě se má za to, že vaše invalidita vznikla k datu, ke kterému vám byl vydán průkaz ZTP/P.

Rozhodný den je den, ke kterému pojišťovna posuzuje střídání pojisného krytí pro případ nezaměstnanosti a hospitalizace. Předchází dni, ve kterém:

- obdržíte nebo podáte výpověď z pracovního poměru, nebo
- zrušíte okamžitě pracovní poměr nebo se dozvíte o okamžitém zrušení pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, nebo
- obdržíte nebo podáte návrh na skončení pracovního poměru dohodou, anebo
- jste hospitalizován/a v důsledku úrazu v nemocnici.

Sjednání pojištění je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a učiníte potřebná prohlášení.

Smlouva o úvěru nebo úvěrová smlouva je smlouva o revolvingovém úvěru uzavřená mezi společností Home Credit a vámi.

Splátka úvěru je aktuální měsíční splátka úvěru vypočítaná procentem z úvěrového rámce nebo procentem z dlužné částky dle typu vašeho úvěru. Způsob výpočtu a procento pro výpočet měsíční splátky je stanoveno v úvěrové smlouvě. Výše měsíční splátky úvěru je uvedena ve výpisu k vašemu úvěrovému účtu.

Škodní událost je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práv na pojistné plnění.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu za každé pojistné období. Úhrada za pojištění odpovídá výši pojistného a vypočítává se procentem

ze splátky úvěru, které je uvedeno v úvěrové smlouvě. Výše úhrady za pojištění je uvedena ve výpisu k vašemu úvěrovému účtu.

Úraz je poškození vašeho zdraví nebo vaše smrt, ke kterým došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vaší vůli.

Ztráta zaměstnání je ukončení vašeho pracovního poměru bez vašeho přičinění nebo bez vaší vůle a vaše následná registrace u příslušné pobočky Úřadu práce jako uchazeče o zaměstnání. Ukončení pracovního poměru z vaší vlastní vůle je pojistnou událostí pouze v těchto případech:

- pokud k ukončení pracovního poměru došlo proto, že vám zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv jejich část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti; tuto skutečnost jste povinen/a uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli;
- při ukončení pracovního poměru dohodou nebo výpovědí ze strany zaměstnance z důvodu vydání rozhodnutí v insolvenčním řízení potvrzujícího úpadek zaměstnavatele, příp. zamítající insolvenční návrh pro nedostatek majetku a nebo z důvodu zrušení zaměstnavatele a jeho vstupu do likvidace;
- při ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k ní dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, vaší nadbytečnosti nebo z vašich zdravotních důvodů, které vám brání ve výkonu sjednané práce. Tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden.

3. Balíčky pojištění

Pokud splňujete podmínky pro vstup do pojištění, můžete si na základě této smlouvy sjednat jeden z následujících balíčků pojištění:

Balíček	Pojištění schopnosti splácet úvěr pro případ:
BEZPEČÍ	• smrti v důsledku úrazu • invalidity v důsledku úrazu • hospitalizace v důsledku úrazu
BEZPEČÍ+	• pracovní neschopnosti • smrti • invalidity • buď ztráty zaměstnání, anebo hospitalizace v důsledku úrazu*

*** V rámci balíčku pojištění BEZPEČÍ+ je kryté pojistné riziko vždy buď pro ztrátu zaměstnání, nebo pro hospitalizaci v důsledku úrazu** podle vaší situace. V rámci pojistné doby tak může docházet ke střídání krytí těchto dvou rizik.

4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- v úvěrové smlouvě při sjednání úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně prohlášením učiněným za trvání úvěrové smlouvy (písemně, telefonicky, elektronicky atd.).

V obou těchto případech musíte splňovat podmínky pro sjednání pojištění, vybrat si balíček pojištění a potvrdit všechna potřebná prohlášení.

Home Credit zajistí, aby veškeré souhlasy s pojištěním a potřebná prohlášení byly vždy jednoznačně identifikovány, zaznamenány a uchovávány pro potřeby prokázání splnění podmínek pro sjednání pojištění.

Pojištění si můžete sjednat k úvěrům v maximální souhrnné výši 2 000 000 Kč (slovy: dva milióny korun českých).

5. Co musíte splňovat pro sjednání pojištění

Balíček	Podmínky pro sjednání:
BEZPEČÍ	• jste mladší 70 let, • nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.
BEZPEČÍ+	• jste mladší 60 let, • nejste invalidní (invalidita I.–III. stupně) ani držitelem průkazu ZTP/P, • nejste v pracovní neschopnosti.

Potvrzení těchto podmínek se považuje za zodpovězení otázek pojišťovny tak, jak ukládá občanský zákoník. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná, může podle občanského zákoníku pojišťovna od jednotlivých pojištění odstoupit nebo odmítnout pojistné plnění.

Při sjednání pojištění také prohlašujete, že:

- jste se seznámil/a s touto smlouvou a souhlasíte s ní,
- souhlasíte, že v případě vašeho úmrtí bude pojistné plnění vyplaceno věřiteli z úvěrové smlouvy,
- souhlasíte, že pojišťovna může při šetření pojistných událostí požadovat a zjišťovat informace o vašem zdravotním stavu a příčinách úmrtí,
- berete na vědomí, že v případě opakování nebo pokračování nemoci, úrazu nebo jejich příznaků, které vznikly, projevily se, byly diagnostikovány nebo léčeny před sjednáním pojištění, nemusí pojišťovna poskytnout pojistné plnění,
- jste v průběhu jednání o přijetí do pojištění udělil/a souhlas s tím, aby pojišťovna zpracovávala do doby sjednání pojištění údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zhodnocení pojistného rizika a přihlášení do pojištění.

6. Střídání pojištění pro případ ztráty zaměstnání a hospitalizace

V rámci balíčku BEZPEČÍ+ jste vždy pojištěn/a pro případ pracovní neschopnosti, invalidity, smrti. Dále jste pojištěn/a i pro případ ztráty zaměstnání nebo hospitalizace, které se střídají podle vašeho aktuálního zaměstnaneckého stavu.

Na ztrátu zaměstnání jste pojištěn/a, pokud v rozhodný den:

- jste zaměstnán/a v pracovním poměru na dobu neurčitou a
- nejste ve zkušební době a
- nejste ve výpovědní době nebo jste nedostal/a ani nepodal/a návrh na skončení pracovního poměru jiným způsobem.

Dnem, kdy přestanete splňovat některou z těchto tří podmínek, začíná automaticky platit pojištění pro případ hospitalizace. Dnem, kdy je všechny začnete opět splňovat, začíná znovu platit pojištění ztráty zaměstnání.

V případě, že přestanete splňovat podmínky pojištění pro případ ztráty zaměstnání a máte nárok na pojistné plnění z pojištění ztráty zaměstnání, dojde ke změně na pojištění pro případ hospitalizace až po ukončení výplaty pojistného plnění za ztrátu zaměstnání.

Pokud vám nárok na pojistné plnění za ztrátu zaměstnání nevznikne, budete pojištěn/a pro případ hospitalizace od prvního dne, kdy jste podmínku pro pojištění ztráty zaměstnání přestal/a splňovat.

Pokud nastane pojistná událost, je vaší povinností předložit pojišťovně veškerou dokumentaci ke zjištění, na které pojistné nebezpečí jste byl/a v den vzniku pojistné události pojištěný/á.

Pojištění důchodců a držitelů průkazu ZTP/P

Pokud jste si zvolil/a balíček BEZPEČÍ+ a jste při sjednávání pojištění ve starobním důchodu nebo jste dosáhl/a důchodového věku, jste pojištěn/a na nebezpečí smrti, vydání průkazu ZTP/P, pracovní neschopnosti a hospitalizace. To samé platí, i pokud jste dosáhl/a důchodového věku nebo starobního důchodu v průběhu trvání pojištění. V obou uvedených situacích ke střídání nebezpečí ztráty zaměstnání a hospitalizace nedochází.

7. Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojištění se sjednává na dobu trvání smlouvy o úvěru. Pojištění nemůže trvat déle než smlouva o úvěru. Z důvodů uvedených v čl. 8 této smlouvy však může být ukončeno dříve.

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatkem k úvěrové smlouvě, pak počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne následujícího po sjednání pojištění.

Konec pojištění

Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin posledního dne platnosti smlouvy o úvěru. Pokud pojištění zaniká dřív než smlouva o úvěru, nastává konec pojištění ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění.

Pojistné i úhrady za pojištění jsou hrazeny v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

8. Zánik jednotlivého pojištění

Vaše pojištění zaniká:

a) posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, k níž bylo pojištění sjednáno,

b) dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),

c) dnem vaší smrti,

d) dnem vzniku vaší invalidity nebo dnem vydání vašeho průkazu ZTP/P,

e) dnem zjištění vašeho podvodného jednání,

f) posledním dnem kalendářního roku, ve kterém dovršíte 65. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ+) nebo 75. narozeniny (v případě balíčku BEZPEČÍ),

g) dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky),

h) v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru; pojištění zaniká v den následujícím po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,

i) pokud Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou; pojištění zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno,

j) odmítnutím pojistného plnění; pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění dle čl. 12 Odmítnutí pojistného plnění,

k) výmazem Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, vstupem Home Creditu nebo pojišťovny do likvidace, okamžikem zahájení insolvenčního řízení,

l) výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,

m) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zaplaceno pojistné, v případě, že jste doručil/a Home Creditu nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění dle čl. 9 Změny pojistného,

n) dnem, kdy vyplacená pojistná plnění dosáhnou výše limitu celkového pojistného plnění,

o) vaším odstoupením od pojištění,

p) odstoupením pojišťovny od pojištění.

Od pojištění jste oprávněn/a odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a (v takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a),
- pokud jste pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu (v takovém případě můžete od balíčku BEZPEČÍ+ odstoupit do 30 dnů, od balíčku BEZPEČÍ do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění).

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- v případě, že Home Credit nebo vy při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy pojišťovny, pokud by pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela (v takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla).

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a ten je povinen vrátit vám úhradu za pojištění. V případě, že vám bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/a ho vrátit pojišťovně.

9. Pojistné

Jednotlivé ceny pojistného za pojistné období:

Typ úvěru	Balíček	Pojistné
Splátka počítána jako procento z dlužné částky	**BEZPEČÍ**	2,5 % z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění
	BEZPEČÍ+	8,9 % z aktuální splátky úvěru bez úhrady za pojištění
Splátka počítána jako procento z úvěrového rámce	**BEZPEČÍ**	2,5 % z aktuální splátky úvěru
	BEZPEČÍ+	8,9 % z aktuální splátky úvěru

Výše pojistného se zaokrouhluje aritmeticky na dvě desetinná místa.

Změny pojistného

Pokud bude minimální měsíční splátka úvěru bez úhrady za pojištění nižší než 50 Kč, činí pojistné za toto pojistné období 0 Kč.

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistné období, pokud se změní:

- průměrný počáteční věk pojištěných,
- průměrná délka výplaty pojistného plnění,
- pravděpodobnost vzniku pojistné události,
- průměrná délka trvání úvěrové smlouvy,
- průměrná výše úvěru,
- průměrná výše splátky,
- průměrná výše pojistného plnění,
- cílený technický výsledek z pojištění,
- průměrná doba trvání jednotlivého pojištění,
- předpoklad ukončování pojištění apod.

Novou výši pojistného musí pojišťovna oznámit Home Creditu písemně způsobem, na kterém se smluvní strany dohodly. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistné období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem.

Pokud nebudete se změnou výše úhrady za pojištění souhlasit, musíte svůj písemný nesouhlas doručit Home Creditu nejméně 1 měsíc před změnou. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, za které byla úhrada za pojištění naposledy zaplacena v původní výši.

10. Oznámení pojistné události a pojistné plnění

Pojistnou událost oznamujete zpravidla vy, ale může ji oznámit i kdokoliv jiný, kdo má právní zájem na tom, aby bylo vyplaceno pojistné plnění.

Všechny škodní a pojistné události šetří administrátor. Na základě jeho šetření poskytne pojišťovna pojistné plnění, pokud na ně vzniklo právo.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, musí:

- nahlášení provést bez zbytečného odkladu na kontakty uvedené ve formuláři „Oznámení pojistné události“
- vyplnit formulář „Oznámení pojistné události“, dostupný na www.homecredit.cz
- uvést pravdivé informace o jejím vzniku a rozsahu
- předložit doklady potřebné k posouzení práva na pojistné plnění a
- postupovat podle pokynů pojišťovny, případně administrátora

Pojištění platí po celém světě. Pojistné události můžete nahlásit i zpětně v zákonné lhůtě, pokud vznikly v době, kdy jste byl/a pojištěn/a.

Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti

Tato pojistná událost nastává ve chvíli, kdy vaše pracovní neschopnost trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, popř. jiného potvrzení lékaře v případě, že jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), s čitelnou adresou lékaře,
- došlo-li k hospitalizaci, kopii propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení zaměstnavatele nebo výpis z živnostenského rejstříku, pokud jste osoba samostatně výdělečně činná (OSVČ), nebo kopii zápočtového listu, pokud nejste zaměstnán v pracovním poměru,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení v případě pracovní neschopnosti

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den v pracovní neschopnosti.

Výše měsíční výplaty pojistného plnění u úvěrů, kde je splátka počítána jako procento z dlužné částky, se určí následovně:

- Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru, která byla naposledy předepsána před vznikem pracovní neschopnosti.
- Pokud vaše pracovní neschopnost nastala během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna 4 % z dlužné částky úvěru v den předcházející dni, v němž nastala pracovní neschopnost, minimálně 400 Kč.

Výše měsíční výplaty pojistného plnění u úvěrů, kde je splátka počítána jako procento z úvěrového rámce, se určí následovně:

- Výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru, která byla naposledy předepsaná před vznikem pracovní neschopnosti.
- Pokud vaše pracovní neschopnost nastane během prvního měsíce od počátku pojištění, výše výplaty je rovna výši minimální měsíční splátky úvěru dle smlouvy o úvěru.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení nebo snížení) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Z jedné úvěrové smlouvy může pojišťovna poslat až 12 výplat za každou pojistnou událost. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč.

Výplatou pojistného plnění za pracovní neschopnost **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání pracovní neschopnosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte administrátorovi doložit kopii písemného potvrzení ošetřujícího lékaře nebo kopii potvrzení o trvání dočasné pracovní neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lékaře.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost, a tím i svou povinnost plnit, za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení pracovní neschopnosti, jste povinen o tom administrátora neprodleně informovat předložením lékařského potvrzení.

Opakování a nová pracovní neschopnost

Pokud do 60 kalendářních dnů od ukončení pracovní neschopnosti nastane nová pracovní neschopnost se stejnou diagnózou nebo novou diagnózou, příčinou které byla původní nemoc či úraz, a současně za původní pracovní neschopnost již pojišťovna plnila, bude tato nová pracovní neschopnost považována za pokračování původní pracovní neschopnosti, a tím i pokračování původní pojistné události. V takovém případě bude výše měsíční výplaty pojistného plnění rovna výši této úhrady vyplácené za původní pracovní neschopnost.

Dojde-li však k nové pracovní neschopnosti po uplynutí 60 kalendářních dnů ode dne ukončení původní pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna vyplatila pojistné plnění, bude tato pracovní neschopnost považována za novou pojistnou událost. Na tuto novou pracovní neschopnost se znovu uplatňuje karenční doba a vy musíte opět předložit všechny požadované dokumenty dle čl. 10 Jak postupovat v případě pracovní neschopnosti.

Jak postupovat v případě ztráty zaměstnání

Pojistná událost nastává v případě vaší nedobrovolné nezaměstnanosti v důsledku ztráty zaměstnání, k níž došlo po uplynutí čekací doby a která trvá nepřetržitě alespoň 60 kalendářních dnů ode dne vašeho zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii poslední pracovní smlouvy, včetně všech podepsaných dodatků k pracovní smlouvě,
- kopii dokladu, na jehož základě došlo ke skončení pracovního poměru (výpověď z pracovního poměru, dohoda o skončení pracovního poměru apod.),
- kopii potvrzení, že jste veden v evidenci Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání,
- popřípadě další doklady, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho vyplácení v případě ztráty zaměstnání

Pojistné plnění je poskytováno formou měsíčních výplat. První měsíční výplata bude uhrazena za měsíc, ve kterém budete 60. den veden v evidenci uchazečů o zaměstnání.

Výše výplaty je rovna výši splátky úvěru předepsané na konci měsíce, který předchází měsíci, v němž nastala vaše ztráta zaměstnání.

Změny splátky po vzniku pojistné události (navýšení nebo snížení) nemají vliv na výši pojistného plnění.

Z jedné úvěrové smlouvy může pojišťovna poslat až 12 výplat za každou pojistnou událost. Výše jedné měsíční výplaty může být až 55 555 Kč.

Výplatou pojistného plnění za ztrátu zaměstnání **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhne maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Dokládání trvání nezaměstnanosti

Každý měsíc, nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce, musíte pojišťovně doložit potvrzení, že jste veden/a v evidenci uchazečů o zaměstnání.

V případě nedoložení těchto dokladů považuje pojišťovna pojistnou událost a tím i svou povinnost plnit za ukončenou. Výjimkou je dodatečné doložení dokladů, které její trvání prokáže.

Pokud dojde k ukončení nezaměstnanosti, musíte o tom administrátora neprodleně informovat předložením potvrzení Úřadu práce o ukončení vašeho vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání.

Souběh pojistných událostí

V případě, že u vás nastane nezaměstnanost v důsledku ztráty zaměstnání a souběžně pracovní neschopnost, vyplatí pojišťovna pojistné plnění pouze z pojistné události ztráty zaměstnání.

V případě, že u vás nastane pracovní neschopnost a souběžně hospitalizace, vyplatí pojišťovna pojistné plnění z obou pojistných událostí.

Jak postupovat v případě hospitalizace

Pojistná událost nastává, pokud jste hospitalizován/a nepřetržitě více než 2 dny.

Ten, kdo hlásí pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii konečné propouštěcí zprávy z nemocničního zařízení s čitelnou adresou lékaře,
- potvrzení o poskytnutí nemocniční lůžkové péče,
- lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, pro kterou jste byl/a hospitalizován/a,
- popřípadě další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplácení v případě hospitalizace u jednotlivých balíčků pojištění:

Balíček	Pojistné plnění	Maximální výše pojistného plnění	Způsob výplaty
BEZPEČÍ a **BEZPEČÍ+**	Výše splátky úvěru splatné v době hospitalizace	2 výplaty ve výši splátky úvěru splatné v době hospitalizace, max. výše jedné měsíční výplaty je 55 555 Kč	Formou opakovaných měsíčních výplat

Opakování a nová hospitalizace

Posouzení, jestli se jedná o novou hospitalizaci nebo pokračování původní, záleží na:

- lékařském dohledu (zda pravidelně docházíte k lékaři v souvislosti s původní a již ukončenou hospitalizací),
- užívání léků na lékařský předpis (zda v souvislosti s příčinou hospitalizace užíváte léky na lékařský předpis),
- délce období mezi hospitalizacemi (délka období mezi posledním dnem původní hospitalizace a 1. dnem hospitalizace následující).

Lékařský dohled	Užívání léků na lékařský předpis	Délka období mezi hospitalizacemi	Opakovaná/nová hospitalizace
NE	NE	méně než 60 kalendářních dnů včetně	OPAKOVANÁ
NE	NE	61 a více kalendářních dnů	NOVÁ
ANO	ANO	méně než 180 kalendářních dnů včetně	OPAKOVANÁ
ANO	ANO	181 a více kalendářních dnů	NOVÁ

Výplatou pojistného plnění za hospitalizaci **pojištění nezaniká**. Výjimkou je situace, kdy by celkově poskytnuté pojistné plnění dosáhlo výše maximálního limitu 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Jak postupovat v případě invalidity

Pojistná událost vzniká v případě invalidity nebo v případě vydání průkazu ZTP/P.

V případě invalidity ji nahlašujete až po vydání rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o invalidním důchodu. V případě průkazu ZTP/P až po jeho vydání.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení ve věci žádosti o invalidní důchod,
- kopii „Posudku o invaliditě“ vydaného příslušnou Okresní správou sociálního zabezpečení s vyznačeným dnem vzniku invalidity,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

V případě, že je vám místo přiznání invalidity vydán průkaz ZTP/P, předložíte:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“,
- kopii průkazu ZTP/P vydaného příslušnou krajskou pobočkou Úřadu práce včetně kopie lékařského posudku.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty v případě invalidity

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu vzniku invalidity. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vzniku vaší invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P.

Dnem vzniku invalidity nebo vydání průkazu ZTP/P **pojištění končí**.

Jak postupovat v případě smrti

Pojistná událost nastává v den vašeho úmrtí.

Ten, kdo nahlašuje pojistnou událost, předloží:

- vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“ spolu s Lékařským dotazníkem vyplněným lékařem,
- kopii vašeho úmrtního listu,
- kopii lékařem vyplněného „Listu o prohlídce mrtvého“ s čitelnou adresou lékaře,
- kopii pitevní zprávy, byla-li provedena soudní pitva, s čitelnou adresou lékaře,
- případně další dokumenty, které si administrátor vyžádá.

Výše pojistného plnění a způsob jeho výplaty v případě smrti

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění ve výši nesplacené jistiny úvěru ze splátek splatných po datu úmrtí. Maximální limit pro výplatu pojistného plnění je 2 000 000 Kč dle čl. 12.

Na výzvu pojišťovny předloží Home Credit výpočet nesplacené jistiny ke dni vašeho úmrtí.

Rozdílně od čl. 12 bude pojistné plnění vyplaceno na účet Home Creditu nebo aktuálního věřitele z úvěrové smlouvy, který ho použije k úhradě vašeho nesplaceného dluhu.

Dnem smrti **pojištění končí**.

11. Šetření pojistné události

Dohodli jsme se, že administrátor od vás nebo oznamovatele pojistné události může:

- požadovat i jiné doklady, než uvádíme v čl. 10, které považuje za potřebné,
- sám přezkoumávat skutečnosti či vás požádat, abyste se podrobil/a lékařské prohlídce či lékařskému vyšetření, které považuje za nutné nebo potřebné ke zjištění povinnosti pojišťovny plnit.

Veškeré lékařské prohlídky či vyšetření budou v tomto případě provedeny výhradně na náklady pojišťovny. Vy, Home Credit, ten kdo oznámil pojistnou událost, i osoby určené dle ust. § 2831 občanského zákoníku jste povinni poskytnout pojišťovně součinnost v souladu s touto smlouvou.

Doklady prokazující pojistnou událost

Doklady předložené k prokázání pojistné události musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost, pouze pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Administrátor má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Platba pojistného v době pojistné události

Home Credit platí pojistné i v případě vzniku a trvání pojistné události, stejně tak vy Home Creditu platíte úhradu za pojištění.

12. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné plnění se vyplácí v českých korunách na bankovní účet oprávněné osoby, tedy váš, nebo obmyšlené osoby nebo na bankovní účet uvedený v „Oznámení pojistné události".

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile administrátor písemně sdělí jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla administrátorovi pojistná událost oznámena, je administrátor povinen sdělit písemně tomu, kdo oznámil pojistnou událost, důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oznamovatele, obmyšlené osoby, Home Creditu nebo vás.

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může snížit pojistné plnění:

a) **Až o 50 %** – pokud k pojistné události pracovní neschopnosti, hospitalizace nebo invalidity došlo následkem toho, že jste požil/a alkohol nebo návykové látky nebo přípravky obsahující návykovou látku a okolnosti, za kterých k pojistné události došlo, to odůvodňují. Jedná-li se však o pojistnou událost smrt pojištěného v důsledku úrazu po požití alkoholu nebo návykové látky nebo přípravku obsahujícího návykovou látku, sníží pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, pokud k tomuto úrazu došlo v souvislosti s činem, jímž jste způsobil/a i těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu jinému.

b) **Úměrně dle rozsahu porušení povinnosti** – pokud mělo porušení povinnosti vámi nebo obmyšlenou osobou podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojišťovna pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojišťovny plnit.

Odmítnutí pojistného plnění

Pojišťovna může odmítnout pojistné plnění, jestliže:

a) příčinou pojistné události je skutečnost, kterou jste při sjednání pojištění zatajil/a, a tím jste porušil/a svou povinnost pravdivého a úplného zodpovězení dotazů pojišťovny; kdyby pojišťovna tuto skutečnost znala v době sjednání pojištění, nesjednala by ho,

b) došlo k úrazu v souvislosti s vámi páchanou trestnou činností nebo při úmyslném ublížení na vašem vlastním zdraví,

c) vy, resp. obmyšlená osoba uvedla při nahlašování pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela.

Maximální limit pojistného plnění

Celkový limit, který pojišťovna může vyplatit, je 2 000 000 Kč, a to souhrnně ze všech pojištění, která jste si k úvěrovým smlouvám sjednal/a. Pokud pojišťovna vyplatí za jednu nebo více vašich pojistných událostí pojistné plnění v souhrnné výši 2 000 000 Kč, veškerá vaše sjednaná pojištění zanikají.

13. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události:

a) pojistná událost způsobená úmyslně,

b) manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami,

c) občanská válka nebo válečné události, aktivní účast na nepokojích, trestných činech, teroristických akcích a sabotážích, atomové výbuchy, jakož i radiace.

Pro případ ztráty zaměstnání

a) ztráta zaměstnání, k níž dojde během zkušební doby nebo na jejím konci,

b) ztráta zaměstnání v důsledku předčasného nebo i řádného ukončení pracovního poměru uzavřeného na dobu určitou,

c) ztráta zaměstnání, k níž dojde z vaší vlastní vůle, vyjma případu, kdy dojde k ukončení pracovního poměru dle zákoníku práce zaměstnancem proto, že mu zaměstnavatel nevyplatil mzdu nebo náhradu mzdy nebo jakoukoliv jejich část do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti (tuto skutečnost jste povinen/a uvést ve své žádosti o ukončení pracovního poměru a prokázat její doručení zaměstnavateli), a dále vyjma případu, kdy byl pracovní poměr ukončen dohodou po pravomocně prohlášeném konkursu na zaměstnavatele nebo byl zapsán do Obchodního rejstříku jeho vstup do likvidace, jakož i vyjma případu ukončení pracovního poměru dohodou, pokud k ní dojde v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, nadbytečnosti nebo ze zdravotních důvodů (tento důvod musí být v dohodě výslovně uveden),

d) ztráta zaměstnání, kterou vám zaměstnavatel předběžně oznámil již před počátkem pojištění, a ztráta zaměstnání, ke které reálně dojde před počátkem pojištění,

e) ztráta zaměstnání, k níž dojde pro porušení povinnosti vyplývající z právních předpisů vztahujících se k vám jako k vámi vykonávané práci, nebo proto, že nesplňujete předpoklady stanovené právními předpisy pro výkon sjednané práce, nebo proto, že nesplňujete požadavky pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele, vše dle zákoníku práce.

Pro případ smrti, invalidity, pracovní neschopnosti nebo hospitalizace

Pojišťovny nejsou povinny plnit za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

a) sebevražda nebo váš pokus o sebevraždu v době do 1 roku od data počátku pojištění,

b) jakákoliv lékařská péče či lékařské ošetření provedené osobou bez platného oprávnění poskytovat lékařskou péči či ošetření,

c) onemocnění a úrazy, které jsou pokračováním nebo recidivou onemocnění nebo úrazů, které vznikly, byly diagnostikovány nebo se projevily před počátkem pojištění, jejichž příznaky nebo komplikace byly zjištěny nebo se projevily před počátkem pojištění nebo jejichž diagnostika či léčba byla provedena před počátkem pojištění,

d) pracovní neschopnost nebo hospitalizace vzniklá po přechodu z nemocniční péče do léčby či ošetřování v domácnosti, byla-li nemocniční péče ukončena na vlastní žádost (revers),

e) pracovní neschopnost nebo hospitalizace z titulu porodu, dobrovolného přerušení těhotenství a jejich důsledky, jakož i škodní událost, která nastala po dobu, kdy pobíráte peněžitou pomoc v mateřství,

f) únavový syndrom,

g) degenerativní onemocnění páteře a jejich přímé a nepřímé důsledky, včetně výhřezu meziobratlové ploténky a s tím související obtíže, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem těchto obtíží byl úraz; tato výluka se však nevztahuje na případy jasně prokázaného úrazového mechanismu, který byl prokázán odborným vyšetřením včetně doložitelného průkazu zobrazovacími vyšetřeními, a dále na případy, kdy dojde do 3 měsíců od vzniku pojistné události k operaci,

h) pojistnou událost způsobila celková tělesná slabost (astenie), depresivní stavy, psychické poruchy a neurózy, kromě případů, kdy jste kvůli nim hospitalizován/a

v lékařském zařízení, kde se psychické poruchy léčí; tato výjimka neplatí pro poruchy chování, které mají na svědomí návykové látky, a duševní poruchy,

i) odvykací, detoxikační nebo spánkové kúry,

j) škodní událost vzniklá v důsledku pohlavní nákazy a v důsledku nakažení virem HIV, pokud tato onemocnění byla diagnostikována do 2 let od data počátku pojištění,

k) onemocnění, které je následkem požívání alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,

l) poškození tělesné schránky jinou osobou na vaši žádost,

m) provozování následujících činností jednotlivcem bez asistence odborně způsobilé osoby: potápění, speleologie, horolezectví, dálkové plavby, mořský rybolov, dále sporty, při jejichž provozování se používají motorové a bezmotorové létající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, a také všechny profesionálně provozované sporty a pokusy o rekordy,

n) v případě zdravotních prohlídek, vyšetření, hospitalizací, léčebných a lázeňských pobytů a kosmetických zákroků, které si sám dobrovolně vyžádáte.

14. Vaše povinnosti a povinnosti oznamovatele pojistné události

Vy nebo jiný oznamovatel máte povinnost:

- pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny,
- oznamovat Home Creditu všechny změny v osobních a kontaktních údajích,
- odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.

V případě pracovní neschopnosti jste navíc povinen:

- bez zbytečného odkladu vyhledat ošetření a léčit se dle pokynů lékařů,
- na žádost administrátora se podrobit vyšetření lékařem, kterého určí administrátor, v případě pochybností, že pojistná událost skutečně nastala nebo že nastala v takovém rozsahu, jaký uvádíte vy či lékař, kterého jste si vybral.

V případě, že požadujete kontrolní vyšetření, jste povinen si takové vyšetření zaplatit. Pokud na jeho základě pojišťovna poskytne pojistné plnění, náklady na něj vám proplatí.

Pro účely šetření pojistných událostí zprošťujete svého ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení mlčenlivosti o vašem zdravotním stavu. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu a uváděných skutečností týkajících se pojištění a škodní události dáváte podpisem úvěrové smlouvy, příp. jednoznačně identifikovaným a uchovaným souhlasem uděleným i jinak (telefonicky, elektronicky apod.).

V případě ztráty zaměstnání jste navíc povinen:

Registrovat se na příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat kroky k znovuzískání zaměstnání.

15. Povinnosti Home Creditu

a) Informovat pojišťovnu o uzavřených smlouvách o úvěru, ke kterým bylo sjednáno pojištění dle této smlouvy, zejména o osobních údajích pojištěných, o vzniku a zániku jednotlivých pojištění a o změnách těchto údajů.

b) Prokazatelně seznámit každého pojištěného s touto smlouvou před sjednáním pojištění k úvěrové smlouvě. Poskytovat pojištěným text této smlouvy před nebo při sjednání pojištění.

c) V případě sjednání pojištění i později v čase trvání úvěrové smlouvy poskytnout klientům informace o pojištění před sjednáním pojištění, např. telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu.

d) V případě sjednávání pojištění prostřednictvím telefonu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu postupovat dle procesu schváleného pojišťovnou.

e) Vypočítat vám výši úhrady za pojištění a platit pojistné pojišťovnám.

f) Zajistit pravdivé a úplné odpovědi pojištěných na všechny dotazy týkající se pojištění.

g) Předat pojišťovně veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se dozví nebo získá od pojištěných.

h) Poskytnout pojišťovně na základě odůvodněného písemného požadavku další informace, přehledy, výkazy apod. v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním a jsou Home Creditu běžně k dispozici, a nebude tím porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti Home Creditu.

i) Informovat administrátora o každé pojistné události, o které se dozví, a na žádost administrátora doplnit informace o vás, vašich úvěrových smlouvách a pojištění k nim sjednaným, zejména kalkulaci nesplacené jistiny, výpis z vašeho úvěrového účtu a kopii úvěrové smlouvy. Na vyžádání pojišťovny předložit přepis telefonických hovorů s pojištěnými týkajících se pojištění, zejména pokud pojištění bylo sjednáno prostřednictvím telefonického hovoru.

j) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zániku pojistného zájmu.

k) Bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o zvýšení pojistného rizika (např. zvýšení maximální částky poskytnutého úvěru, zvýšení nebo snížení věkové hranice klientů nebo obdobných podmínek pro schválení úvěru).

16. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

- poskytovat bezplatné školení zaměstnancům Home Creditu nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a s pojištěnými,
- provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a o výsledku šetření písemně informovat toho, kdo ji oznámil,
- informovat Home Credit o stavu všech pojistných a škodních událostí a o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění, a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti Home Creditu již známy.

Pojišťovna má právo:

- zjišťovat a přezkoumávat váš zdravotní stav nebo příčiny smrti, a to na základě zpráv a zdravotní dokumentace vyžádaných od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které pojišťovna určí,
- zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se vaší ztráty zaměstnání a následné nezaměstnanosti.

17. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@

maxima-as.cz. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním údajů o vašem zdravotním stavu, může pojišťovna zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem zjištění, zda můžete být přijat do pojištění. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu je váš souhlas s jejich zpracováním. Bez udělení tohoto souhlasu není možné k pojištění přistoupit. Pokud pro to existují důvody související s vyšetřováním škodní události, může pojišťovna požadovat údaje o vašem zdravotním stavu a zjištění vašeho zdravotního stavu. Právním základem pro zpracování údajů o vašem zdravotním stavu v době po sjednání pojištění je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Dále udělujete pojišťovně v souladu s ust. § 2828 občanského zákoníku souhlas:

- s tím, aby sama nebo jí pověřené osoby získávaly a zpracovávaly informace a údaje o zdravotním stavu, včetně příčiny smrti, a zdravotnickou dokumentaci od kterékoliv osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby), a za tímto účelem zbavujete tyto poskytovatele mlčenlivosti v souladu s ust. § 51 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách poskytování, v platném znění, a opravňujete je tímto sdělovat tyto informace, a to i po vaší smrti.

Zmocňujete tímto prohlášením příslušnou správu sociálního zabezpečení, aby pojišťovně poskytla informace potřebné pro posouzení existence skutečností, které jsou podmínkou pro výplatu pojistného plnění (např. příslušný stupeň invalidity, držení průkazu ZTP/P).

Pro případ svého úmrtí zároveň zbavujete všechny lékaře, kteří se zabývají nebo se budou zabývat vaším zdravotním stavem, povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně pro účely šetření pojistných událostí.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení škodních událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

18. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně (pokud není v této smlouvě stanoveno, že je lze učinit telefonicky). Sdělení určená pojišťovně jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele.

V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tyto formuláře jsou dostupné na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Na vyžádání vám tyto formuláře můžeme zaslat na e-mail.

Písemnosti určené pojišťovně kromě dokumentů týkajících se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu jejího sídla, písemnosti určené Home Creditu se doručují na adresu sídla Home Creditu.

Písemnosti určené vám nebo dalším oprávněným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně a Home Creditu stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

Kdy je písemnost považována za doručenou

Písemnosti mohou být doručovány pojišťovnou nebo jimi pověřenou osobou. V takovém případě se považuje písemnost za doručenou dnem jejího převzetí.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Pokud adresát odmítne převzetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

19. Doba platnosti této smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu všemi smluvními stranami a její platnost končí 31.10.2021. Platnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy. Toto oznámení musí být zasláno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením platnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a tato jednotivá pojištění trvají až do doby jejich zániku. Jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí nadále touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci zajišťující práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivého či jednotlivých pojištění klientů Home Creditu, vzniklých na základě této smlouvy, nemají vliv na platnost této smlouvy, jakož ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů Home Creditu.

20. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

Finanční arbitr

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, při nabízení nebo poskytování životního pojištění (tj. v případě balíčku BEZPEČÍ+), je oprávněn rozhodovat také finanční arbitr. Finančního arbitra lze kontaktovat na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti této smlouvy Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací lze nalézt na www.financniarbitr.cz. Postup finančního arbitra upravuje zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Stížnosti pojištěných nebo obmyšlených osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťovny a je možné je směřovat kromě adresy pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: info@maxima-as.cz nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištění nebo obmyšlené osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťoven - Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V takovém případě vyřídí pojišťovna stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojišťovna směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě. Jeho účinky nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Jednotlivá pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od smlouvy a práva a povinnosti jednotlivých pojištěných zůstávají nedotčeny.

Odstoupení od pojištění mohou pojištění zasílat na adresu sídla Home Creditu uvedenou v záhlaví této smlouvy, formulář pro odstoupení od pojištění je dostupný na www.homecredit.cz. Odstoupení od pojištění mohou pojištění učinit také telefonicky na tel. 542 100 100.

Jazyk komunikace

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi pojišťovnou a Home Creditem a pojišťovnou a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány pojišťovnou nebo Home Creditem v českém jazyce.

Převod práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

Ve vztahu k vám má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek. Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro nějž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že se změnou této smlouvy nebudete souhlasit, jste oprávněn jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Úplný závěr

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených jinou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

Pojištění osobních věcí a zneužití karty

MAXIMA POJIŠŤOVNA

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s. **Produkt:** Pojištění osobních věcí a zneužití karty

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Rámcové pojistné smlouvě č. HCPIP 1/2016 a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)**.

O jaký druh pojištění se jedná?
Jedná se o skupinové neživotní pojištění, které vám pokryje náklady vzniklé zneužitím vaší kreditní karty nebo odcizením či ztrátou vašich osobních věcí.

Co je předmětem pojištění?

Balíček JISTOTA zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ zneužití kreditní karty, která byla ztracena nebo odcizena (včetně neoprávněných internetových transakcí),
- ✓ ztráty a odcizení osobních věcí (taška, kabelka, peněženka, inhalátor, naslouchátko, klíče od bytu, brýle dioptrické/sluneční) a dokladů (občanský průkaz, pas, řidičák, povolení k pobytu),
- ✓ odcizení hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo v tašce nebo odcizení hotovosti při přepadení u bankomatu.

Balíček JISTOTA+ zahrnuje pojištění pro případ:

- ✓ všeho, co je zahrnuto v balíčku JISTOTA, a navíc,
- ✓ ztráty a odcizení dalších osobních věcí (klíče od auta), dalších dokladů (malý technický průkaz), průkazky na MHD, stravenek, léků na předpis, parfému,
- ✓ odcizení elektronických zařízení (tablet, notebook, fotoaparát, mobilní telefon a jeho zneužití, čtečka knih, MP3/MP4 přehrávač),
- ✓ odcizení hodinek vč. „chytrých“ hodinek (v okamžiku jejich nošení).

Jaké je pojistné plnění?

- **Při zneužití kreditní karty** – suma neoprávněných transakcí (včetně internetových transakcí), max. do 50 €. Při zneužití karty s použitím PIN – balíček JISTOTA: do 20 000 Kč, balíček JISTOTA+: do 50 000 Kč.
- **Při ztrátě nebo odcizení osobních věcí** – náklady spojené s jejich znovupořízením, max. do výše souhrnného limitu pro daný balíček.
- **Při odcizení elektronických zařízení** – náklady na koupi nového zařízení, max. do výše kupní ceny odcizeného elektronického zařízení a současně max. do výše souhrnného limitu pro daný balíček.
- **Při odcizení hotovosti** – plnění do výše odcizené hotovosti, max. však do výše souhrnného limitu. Při odcizení hotovosti z ukradené tašky nebo peněženky – balíček JISTOTA: do 1 000 Kč, balíček JISTOTA+: do 1 500 Kč.
- **Hotovost** odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hod. po výběru z bankomatu kartou Home Credit, max. do výše souhrnného limitu pro daný balíček.

Souhrnný limit pojistného plnění:
Balíček JISTOTA: max. do výše 15 000 Kč
Balíček JISTOTA+: max. do výše 40 000 Kč

Co není předmětem pojištění?

- ✗ **Osobní věci**, které nejsou ve výlučném vlastnictví pojištěného.
- ✗ **Osobní věci**, které jsou plněny z jiného pojištění.
- ✗ **Odcizení**, které nebylo oznámeno policii.
- ✗ **Odcizení hotovosti při přepadení**, pokud uplynulo více než 12 hodin od výběru hotovosti z bankomatu nebo na pobočce banky.
- ✗ **Transakce vykonané jinou kreditní kartou** než kartou od Home Cerdit.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na:

- ! odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,
- ! škody vzniklé na příslušenství osobní věci,
- ! odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,
- ! v případě zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému,
- ! odcizení osobních věcí nebo kreditní karty z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 8. hodinou ranní.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v článku č. 10 a 11 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Jaké mám povinnosti?

Povinnosti během trvání pojištění:
- pravidelně hradit úhradu za pojištění,
- oznamovat Home Creditu všechny změny osobních a kontaktních údajů.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:
- nahlásit škodnou událost bez zbytečného odkladu,
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách škodné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

Upozornění: Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u administrátora BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s., se sídlem Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika, prostřednictvím formuláře „Oznámení pojistné události" umístěného na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Veškerá práva jsou uvedena v Rámcové pojistné smlouvě HCPIP 1/2016.

Kdy a jak provádět platby?

Úhradu za pojištění platíte Home Creditu za každý měsíc trvání pojištění jednou platbou spolu se splátkou revolvingového úvěru. Home Credit pak pojišťovně platí pojistné hromadně za všechny pojištěné. Splatnost a výše úhrady za pojištění je uvedena v měsíčním výpise k revolvingovému úvěru. Výše měsíční úhrady za pojištění je 69 Kč pro balíček JISTOTA+ a 29 Kč pro balíček JISTOTA.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč. Pokud je pojištění sjednáno dodatečně a: a) pokud jste čerpal/a úvěr již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění, b) pokud jste před sjednáním pojištění ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni čerpání úvěru. Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění. Pojištění může zaniknout:
- posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu,
- nezaplacením dvou po sobě jdoucích splátek revolvingového úvěru; pojištění zaniká v den následujícím po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),
- dnem zjištění podvodného jednání pojištěného,
- dnem smrti pojištěného,
- odstoupením od pojištění,
- dalšími způsoby uvedenými v čl. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Jak mohu pojištění ukončit?

- Pojištění můžete kdykoliv a bez sankcí ukončit na vlastní žádost (ke dni, kdy Home Credit žádost obdrží) nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu (písemně nebo telefonicky).
- Pokud jste si pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu, můžete v těchto případech od pojištění odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění.
- Pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a, můžete od pojištění odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/anebo dozvědět mohl/a.

Způsoby a bližší informace o zániku jednotlivého pojištění najdete v článku č. 6 Rámcové pojistné smlouvy HCPIP 1/2016 nebo v občanském zákoníku.

Rámcová pojistná smlouva č. HCPIP 1/2016

(Pojištění osobních věcí a zneužití karty)

Smlouvu uzavírají společnosti:

Home Credit a. s.
se sídlem: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
IČO: 26978636
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4401
zastoupená: Mgr. Davidem Bystrzyckim, předsedou představenstva
dále jen **„Home Credit" jako pojistník** na straně jedné

a

MAXIMA pojišťovna, a. s.
se sídlem: Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2
IČO: 61328464
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3314
zastoupená: Ing. Petrem Sedláčkem, předsedou představenstva
dále jen **„pojišťovna" jako pojistitel** na straně druhé

1. Pár slov na úvod

Pojištění, na kterém jsme se my a pojišťovna dohodli, se řídí touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy České republiky. Pojištění dodržuje příslušná ustanovení občanského zákoníku a rovněž Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Pojištění dle této smlouvy je pojištěním obnosovým. To znamená, že pojišťovna se zavazuje poskytnout v případě jakékoliv pojistné události jednorázové nebo opakované pojistné plnění v dohodnutém rozsahu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve se prosím seznamte s pojmy:

Administrátor je právnická osoba, která je pojišťovnou pověřená likvidací pojistných událostí a je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření.

Blokace mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty je nahlášení odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty s žádostí o blokaci SIM karty u mobilního operátora, popř. s žádostí o blokaci IMEI mobilního telefonu nebo tabletu u Policie ČR.

Blokace kreditní karty je zablokování použití kreditní karty, které provede Home Credit.

Brýle jsou dioptrické i sluneční brýle.

Časový kupon MHD je časový jízdní doklad k přepravě v rámci městské nebo veřejné hromadné dopravy na delší časové období (minimálně 1 týden). Doklad musí obsahovat osobní údaje pojištěného.

Čerpání úvěru je využití minimálně 50 Kč z vašeho revolvingového úvěru sjednaného na základě smlouvy o úvěru.

Čtečka je samostatné přenosné zařízení určené ke čtení elektronických knih.

Fotoaparát je samostatné zařízení sloužící k pořizování fotografií, nikoli součást např. mobilního telefonu. Obal na fotoaparát se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Hodinky jsou osobní hodinky, včetně tzv. chytrých hodinek.

Inhalátor je přenosný přístroj pro vdechování léčiv určených k léčbě dýchacích obtíží.

Klíče od auta jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od vozidla, které pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

Klíče od domu jsou klíče a další předměty či zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří od bytu či domu, který pojištěný vlastní nebo užívá na základě právního vztahu.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek, vydaný Home Creditem (kreditní či úvěrová karta HC), který slouží k čerpání úvěru.

Kreditní karta s novou funkcionalitou je kreditní karta, která nahrazuje původní kartu a má od ní odlišné funkcionality.

Léky jsou léčiva vydaná na lékařský předpis, která musí pojištěný pravidelně užívat.

Nahodilá událost je událost, u které není jisté, jestli nastane, nebo kdy přesně k ní dojde.

Naslouchátko je elektroakustický přístroj sloužící ke zlepšení sluchu při částečné hluchotě zesilováním a modulací zvuku okolního prostředí.

Notebook je přenosný osobní počítač bez ohledu na jeho velikost, včetně tzv. netbooků. Obal na notebook se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Odcizení hotovosti je krádež hotovosti, která se nacházela v odcizené peněžence nebo tašce.

Oprávněná osoba je pojištěný, tedy vy.

Osoba vám blízká je:

- sourozenec, manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství,
- osoba s vámi sešvagřená,
- osoba, která s vámi trvale žije,
- jiné osoby v blízkém poměru, jejichž újmu byste pociťoval/a jako svou vlastní.

Osobní doklady JISTOTA jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a povolení k pobytu.

Osobní doklady JISTOTA+ jsou občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, povolení k pobytu, osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz) a časový kupon MHD.

Osobní věci JISTOTA jsou brýle, klíče od domu, peněženka, taška, inhalátor, naslouchátko.

Osobní věci JISTOTA+ jsou brýle, klíče od domu, peněženka, taška, inhalátor, naslouchátko, klíče od auta, notebook, tablet, fotoaparát, mobilní telefon, čtečka, přehrávač, parfém, stravenky, léky, hodinky.

Peněženka je peněženka nebo malá příruční taška určená k přechovávání a přenosu peněz, případně dokladů pojištěného.

PIN (personal identification number) je unikátní čtyřciferný autorizační kód, který slouží k ověření platebních transakcí provedených kreditní kartou na POS terminálech a k výběrům z bankomatů nebo na přepážkách bank a směnáren.

Pojistná doba je doba od počátku pojištění do ukončení pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se vám přihodí a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojistné je částka, kterou za vás platí Home Credit pojišťovně opakovaně za každé pojistné období.

Pojistné období je jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního, které mohou být kratší.

Pojistné plnění je finanční částka, kterou poskytne pojišťovna, nastane-li pojistná událost.

Pojistné nebezpečí je nahodilá událost, která může být příčinou vzniku pojistné události.

Pojistný zájem je potřeba Home Creditu chránit své klienty před následky pojistných událostí, potvrzujete ho svým souhlasem s pojištěním.

Pojištěný jste vy, klient Home Creditu, který si sjednal pojištění.

POS terminál je platební terminál, který umožňuje provedení bezhotovostní platby kartou.

Přehrávač je samostatný přenosný digitální audio nebo video přístroj, který slouží k poslechu souborů ve formátu MP3, MP4 a obdobných formátů, jakož i iPod a podobná přenosná zařízení.

Příslušenství osobní věci je určené ke společnému používání s osobní věcí a není její nedílnou součástí. Patří sem např. pouzdra, datové, propojovací nebo napájecí kabely, externí blesky, sluchátka, výměnné objektivy, filtry, stativy, paměťová média, očnice, korekce, externí disky, brašna, flash disk, datový přepínač, konektory, redukce, adaptéry, USB zařízení, baterie, záložní zdroj napájení, reproduktory, externí klávesnice/myš/modem, kamery apod.

Sjednání pojištění je jednání, kterým si zvolíte balíček pojištění a učiníte potřebná prohlášení.

Smlouva o úvěru nebo úvěrová smlouva je smlouva o revolvingovém úvěru, uzavřená mezi Home Creditem a vámi.

Stravenky jsou poukázky určené k nepřímé platbě za jídlo, poskytnuté pojištěnému jeho zaměstnavatelem (např. Sodexo, Ticket Restaurant, La Cheque Déjeuner, Accor).

Škodní událost je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práv na pojistné plnění.

Tablet je přenosný počítač ve tvaru desky s integrovanou dotykovou obrazovkou, která se používá jako hlavní způsob ovládání. Obal na tablet se pro účely této smlouvy považuje za součást, nikoli příslušenství věci.

Taška je příruční dámská nebo pánská taška, kabelka, batoh, pouzdro nebo obdobné malé příruční zavazadlo přes rameno nebo do ruky, určené k přechovávání a přenosu drobných osobních věcí.

Úhrada za pojištění je částka, kterou platíte Home Creditu za každé pojistné období. Její výše je uvedena ve smlouvě o úvěru a odpovídá výši pojistného.

Zneužití kreditní karty je neoprávněná transakce provedená kreditní kartou po jejím odcizení nebo ztrátě.

Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu je neoprávněné nakládání s odcizeným mobilním telefonem nebo tabletem se SIM kartou, v jehož důsledku vznikly pojištěnému náklady, které musí uhradit mobilnímu operátorovi.

3. Balíčky pojištění

Pokud splňujete podmínky pro vstup do pojištění, můžete si na základě této smlouvy sjednat jeden z následujících balíčků pojištění:

BALÍČEK JISTOTA			
Pojištěná věc	**Nebezpečí odcizení**	**Nebezpečí ztráty**	**Sdružený limit pojistného plnění**
Hotovost v peněžence	ANO	NE	do 1 000 Kč
Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou HC	ANO	NE	do 15 000 Kč
Peněženka	ANO	ANO	
Kabelka/taška	ANO	ANO	
Klíče od bytu	ANO	ANO	
Inhalátor (astma)	ANO	ANO	
Naslouchátko	ANO	NE	
Osobní doklady (OP, pas, řidičák, povolení k pobytu)	ANO	ANO	
Kreditní karta (náklady na vydání nové karty)	ANO	ANO	
Brýle dioptrické/sluneční	ANO	ANO	
Náklady související se zneužitím odcizené/ztracené karty:			
Zneužití karty			do 50 €*
Internetové transakce			do 50 €*
PIN transakce			do 20 000 Kč

BALÍČEK JISTOTA+			
Pojištěná věc	**Nebezpečí odcizení**	**Nebezpečí ztráty**	**Sdružený limit pojistného plnění**
Hotovost v peněžence	ANO	NE	do 1 500 Kč
Hotovost odcizená při výběru z bankomatu nebo do 12 hodin po výběru z bankomatu kartou HC	ANO	NE	do 40 000 Kč
Peněženka	ANO	ANO	
Kabelka/taška	ANO	ANO	
Klíče od bytu	ANO	ANO	
Inhalátor (astma)	ANO	ANO	
Naslouchátko	ANO	NE	
Osobní doklady (OP, pas, řidičák, povolení k pobytu)	ANO	ANO	
Kreditní karta (náklady na vydání nové karty)	ANO	ANO	
Brýle dioptrické/sluneční	ANO	ANO	
Klíče od auta	ANO	ANO	

Malý technický průkaz	ANO	NE	do 40 000 Kč
Průkazka na MHD	ANO	NE	
Čtečka (Kindl apod.)	ANO	NE	
MP3/MP4 přehrávač	ANO	NE	
Parfém	ANO	NE	
Stravenky (poskytnuté zaměstnavatelem)	ANO	NE	
Léky na předpis (pravidelné užívání)	ANO	NE	
Tablet, notebook (včetně obalu)	ANO	NE	
Fotoaparát (včetně obalu)	ANO	NE	
Hodinky vč. „chytrých" hodinek (odcizení hodinek v okamžiku jejich nošení)	ANO	NE	
Mobilní telefon (včetně obalu)	ANO	NE	
Zneužití mobilního telefonu	ANO	NE	
Náklady související se zneužitím odcizené/ztracené karty:			
Zneužití karty			do 50 €*
Internetové transakce			do 50 €*
PIN transakce			do 50 000 Kč

* dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku

4. Jak si můžete pojištění sjednat

Pojištění si můžete sjednat:

- v úvěrové smlouvě při sjednání úvěru nebo
- kdykoliv dodatečně prohlášením učiněným za trvání úvěrové smlouvy (písemně, telefonicky, elektronicky atd.).

V obou těchto případech musíte splňovat podmínky pro sjednání pojištění, vybrat balíček pojištění a potvrdit všechna potřebná prohlášení.

Home Credit zajistí, aby veškeré souhlasy s pojištěním a potřebná prohlášení byly vždy jednoznačně identifikovány, zaznamenány a uchovávány pro potřeby prokázání sjednání pojištění.

5. Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období

Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem téhož kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

Počátek pojištění

Pokud je pojištění sjednáno při podpisu úvěrové smlouvy, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni prvního čerpání úvěru vyššího než 50 Kč.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně a:

a) pokud jste čerpal/a úvěr již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,

b) pokud jste před sjednáním pojištění ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni čerpání úvěru.

Pokud je pojištění sjednáno v rámci výměny kreditní karty za kreditní kartu s novou funkcionalitou a:

a) pokud jste čerpal/a úvěr přede dnem výměny kreditní karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,

b) pokud jste nečerpal/a úvěr přede dnem výměny kreditní karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni, ve kterém jste poprvé čerpal/a úvěr kreditní kartou s novou funkcionalitou.

Pokud je pojištění sjednáno dodatečně k vyměněné kreditní kartě s novou funkcionalitou a:

a) pokud jste ke dni sjednání pojištění již prostřednictvím karty s novou funkcionalitou čerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni sjednání pojištění,

b) pokud jste ke dni sjednání pojištění prostřednictvím karty s novou funkcionalitou ještě nečerpal/a úvěr, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém jste kreditní kartou s novou funkcionalitou čerpal/a úvěr poprvé.

Konec pojištění

Konec pojištění nastává ve 23:59 hodin dne, v němž došlo k zániku pojištění.

Výše pojistného i úhrady za pojištění je stejná za každé pojistné období bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání.

6. Zánik jednotlivého pojištění

Vaše pojištění zaniká:

a) posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, k níž bylo pojištění sjednáno,

b) dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy (zesplatněním),

c) dnem vaší smrti,

d) dnem zjištění vašeho podvodného jednání,

e) dnem, kdy Home Credit obdrží vaši žádost o ukončení pojištění, nebo dohodou mezi vámi a Home Creditem ke smluvenému datu,

f) v důsledku nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek úvěru; pojištění zaniká v den následujícím po dni splatnosti druhé neuhrazené splátky,

g) pokud Home Credit nezaplatí pojistné ani po uplynutí lhůty stanovené pojišťovnou; pojištění zaniká posledním dnem kalendářního měsíce, za který bylo pojistné ještě zaplaceno,

h) výpovědí dle ust. § 2805 a 2806 občanského zákoníku; pojištění zaniká uplynutím výpovědní doby,

i) posledním dnem pojistného období, za nějž bylo zaplaceno pojistné, v případě, že jste doručil/a Home Creditu nesouhlas se změnou výše úhrady za pojištění dle čl. 7,

j) výmazem Home Creditu nebo pojišťovny z veřejného rejstříku, vstupem do likvidace nebo zahájením insolvenčního řízení vůči Home Creditu nebo pojišťovně,

k) odmítnutím pojistného plnění, pojištění zaniká dnem doručení rozhodnutí pojišťovny o odmítnutí pojistného plnění,

l) vaším odstoupením od pojištění,

m) odstoupením pojišťovny od smlouvy.

Od pojištění jste oprávněn/a odstoupit:

- pokud zjistíte, že jste byl/a při sjednání pojištění oklamán/a (v takovém případě můžete odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl/a nebo dozvědět mohl/a),
- pokud jste si pojištění sjednal/a prostřednictvím telefonátu nebo zabezpečených aplikací Home Creditu (v takovém případě můžete od pojištění odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny podstatné informace týkající se pojištění).

Pojišťovna je oprávněna od jednotlivého pojištění odstoupit:

- v případě, že Home Credit nebo vy při sjednání nebo změně pojištění úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovíte dotazy pojišťovny, pokud by pojišťovna při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřela (v takovém případě může od pojištění odstoupit do 2 měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděla nebo dozvědět mohla).

V případě odstoupení od pojištění zaniká pojištění od počátku. Pojišťovna vrátí Home Creditu uhrazené pojistné a ten je povinen vám vrátit úhradu za pojištění. V případě, že vám již bylo vyplaceno pojistné plnění, jste povinen/a vrátit toto plnění pojišťovně.

7. Pojistné

Jednotlivé ceny pojistného za pojistné období:

Balíček	Pojistné
JISTOTA	29 Kč
JISTOTA+	69 Kč

Pojišťovna má právo v souladu s občanským zákoníkem upravit výši pojistného na další pojistné období, pokud se změní:

- průměrná výše pojistného plnění,
- průměrná délka trvání úvěrové smlouvy,
- cílený technický výsledek z pojištění,
- pravděpodobnost vzniku pojistné události,
- předpoklad ukončování pojištění,
- průměrná doba trvání jednotlivého pojištění apod.

Novou výši pojistného musí pojišťovna oznámit Home Creditu písemně způsobem, na kterém se smluvní strany dohodly. Home Credit pak má právo upravit vám výši úhrady za pojištění na další pojistné období a povinnost oznámit vám to nejméně s dvouměsíčním předstihem.

Pokud nebudete se změnou výše úhrady za pojištění souhlasit, musíte svůj písemný nesouhlas doručit Home Creditu nejméně 1 měsíc před změnou. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, za které byla úhrada za pojištění naposledy zaplacena v původní výši.

8. Pojistné události a pojistné plnění

BALÍČEK JISTOTA		
Pojistná událost	**Kdy máte nárok na pojistné plnění**	**Rozsah pojistného plnění**
Ztráta nebo odcizení vaší kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Rovná se výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
Zneužití vaší kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení: • s použitím kódu PIN, • při internetové transakci.	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty bez použití kódu PIN a při internetové transakci: – se rovná výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nese pojištěný dle zákona, až do výše 50 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty s použitím kódu PIN: – se rovná výši vzniklé škody, maximálně však do výše 20 000 Kč.
Ztráta jedné nebo více osobních věcí JISTOTA **a osobních dokladů** JISTOTA	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud bude nová věc dražší, je pojistné plnění omezené cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení jedné nebo více osobních věcí JISTOTA **a osobních dokladů** JISTOTA	Pokud vám odcizí osobní věci, které jste měl u sebe, uhradí vám pojišťovna cenu za nově pořízené věci, které jsou stejné nebo totožné s odcizenými věcmi. Pokud je nová věc dražší než odcizená, je pojistné plnění omezené cenou odcizené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení hotovosti v tašce či peněžence	Pokud vám ukradli tašku či peněženku, uhradíme vám i hotovost, kterou jste v ní měl/a. A to bez ohledu na to, zda jste ji vybral z vaší kreditní karty nebo jste ji získal jinak.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 1 000 Kč.
Odcizení hotovosti vybrané z bankomatu prostřednictvím kreditní karty	Pokud k odcizení došlo pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: • při výběru, • donucením k výběru, • do 12 hodin od výběru z bankomatu.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše sdruženého limitu 15 000 Kč.

BALÍČEK JISTOTA+		
Pojistná událost	**Kdy máte nárok na pojistné plnění**	**Rozsah pojistného plnění**
Ztráta nebo odcizení vaší kreditní karty	Pokud jste provedl/a blokaci kreditní karty a byla vám vydána nová kreditní karta.	Rovná se výši poplatku za vydání nové kreditní karty.
Zneužití vaší kreditní karty v důsledku její ztráty nebo odcizení: • s použitím kódu PIN, • při internetové transakci.	Pokud došlo ke zneužití kreditní karty před telefonickým nahlášením ztráty/odcizení kreditní karty Home Creditu a požádáním o její zablokování.	V případě zneužití kreditní karty bez použití kódu PIN a při internetové transakci: – se rovná výši ztráty z neautorizovaných platebních transakcí, kterou nese pojištěný dle zákona, až do výše 50 € na jednu pojistnou událost. V případě zneužití kreditní karty s použitím kódu PIN: – se rovná výši vzniklé škody, maximálně však do výše 50 000 Kč.
Ztráta jedné nebo více osobních věcí JISTOTA+**, osobních dokladů** JISTOTA+ **a klíčů od auta**	Pokud si pořídíte novou osobní věc, která je totožná nebo podobná ztracené věci. Pokud bude nová věc dražší, je pojistné plnění omezeno cenou ztracené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení jedné nebo více osobních věcí JISTOTA+ a osobních dokladů JISTOTA+	Pokud vám odcizí mobilní telefon, naslouchátko, čtečku, přehrávač, tablet, notebook, fotoaparát a/nebo hodinky, které jsou mladší tří let a měl jste je u sebe, uhradí vám pojišťovna cenu za nově pořízené věci, které jsou stejné nebo totožné s těmi odcizenými. Pokud je nová věc dražší než odcizená, je pojistné plnění omezeno cenou odcizené věci a limitem pojistného plnění.	Pojistné plnění se rovná vzniklé škodě, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč. V případě osobních dokladů se vzniklá škoda rovná nákladům na pořízení nových osobních dokladů.
Odcizení hotovosti v tašce či peněžence	Pokud vám ukradli tašku či peněženku, uhradíme vám i hotovost, kterou jste v ní měl/a. A to bez ohledu na to, zda jste ji vybral z vaší kreditní karty nebo jste ji získal jinak.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše 1 500 Kč.
Odcizení hotovosti vybrané z bankomatu prostřednictvím kreditní karty	Pokud k odcizení došlo pod hrozbou fyzického násilí vůči vám nebo osobě blízké: • při výběru, • donucením k výběru, • do 12 hodin od výběru z bankomatu.	Rovná se výši odcizené hotovosti, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč.
Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v důsledku jeho odcizení.	Došlo-li ke zneužití mobilního telefonu nebo tabletu v době maximálně 48 hodin před blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty.	Rovná se ceně uskutečněných hovorů a poplatků spojených s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty, maximálně však do výše sdruženého limitu 40 000 Kč.

Sdružený limit pojistného plnění

Sdružený limit pojistného plnění znamená maximální výši limitu pojistného plnění na jednu pojistnou událost bez ohledu na to, zda při ní došlo současně např. k nucenému výběru, ztrátě či odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, anebo pouze k některé z těchto skutečností. Pokud je tedy v rámci jedné pojistné události odcizeno/ztraceno/zneužito více osobních věcí, osobní doklady, k tomu jste přinucen k výběru z bankomatu nebo je vám násilně odcizena právě vybraná hotovost, a odcizený mobil je zneužitý, pojišťovna vyplatí pojistné plnění za všechny tyto skutečnosti dohromady maximálně do výše sdruženého limitu.

Sdružený limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je stanoven ve výši:

a) 15 000 Kč v případě balíčku JISTOTA,

b) 40 000 Kč v případě balíčku JISTOTA+.

Maximální počet pojistných událostí

Pojišťovna vám poskytne pojistné plnění maximálně za dvě pojistné události v jednom kalendářním roce. Výjimkou je pojistné plnění za odcizený mobilní telefon nebo tablet a jejich zneužití, které pojišťovna poskytne maximálně jednou za kalendářní rok.

9. Podmínky pro šetření pojistné události

Všechny škodní události šetří pojišťovna, která také poskytne pojistné plnění, pokud vám na něj vzniklo právo.

V případě, že vám vznikla pojistná událost, jste povinen:

- vyplnit a zaslat formulář „Oznámení pojistné události“,
- pravdivě popsat vznik a rozsah škodní události,
- informovat pojišťovnu o případných právech třetích osob a jakémkoli dalším pojištění vztahujícím se ke kreditní kartě nebo osobním věcem,
- předložit doklady nutné pro posouzení práva na pojistné plnění:

Škodní událost	Potřebné doklady
Odcizení kreditní karty	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
Zneužití kreditní karty	kopie výpisu z účtu vedeného ke kreditní kartě s vyznačením neoprávněných transakcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení, pokud došlo ke zneužití kreditní karty v důsledku jejího odcizení
Odcizení hotovosti	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
Přepadení u bankomatu	kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení kopie dokladu o vybrání odcizené hotovosti
Ztráta osobních věcí JISTOTA/JISTOTA+ nebo **osobních dokladů** JISTOTA/JISTOTA+ nebo **klíčů od auta**	kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladů o úhradě poplatků za vydání nových osobních dokladů (popř. duplikátů původních)
Odcizení mobilního telefonu, tabletu, notebooku, hodinek, přehrávače, čtečky, fotoaparátu nebo naslouchátka	kopie dokladů o pořízení původních osobních věcí (max. stáří 3 let) kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení potvrzení o blokaci mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty
Odcizení ostatních osobních věcí nebo osobních dokladů	kopie dokladů o pořízení nových osobních věcí kopie dokladů o úhradě poplatků za vydání nových osobních dokladů (popř. duplikátů původních) potvrzení zaměstnavatele o poskytnutí stravenek, došlo-li k jejich odcizení potvrzení lékaře o užívání odcizených léků kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení
Zneužití mobilního telefonu nebo tabletu	kopie dokladu o nákladech souvisejících s blokací mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty potvrzení o blokaci odcizeného mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty kopie výpisu z telefonního účtu s vyznačením neoprávněných transakcí kopie dokladu od Policie ČR nebo jiného orgánu činného v trestním řízení o oznámení odcizení

Pojišťovna je oprávněna požadovat od pojištěného i jiné doklady a provádět další šetření.

Doklady prokazující pojistnou událost

Doklady předložené k prokázání pojistné události musí být vystaveny podle českého práva. Na základě dokladů vystavených podle cizího práva může pojišťovna uznat pojistnou událost pouze, pokud z jejich obsahu jednoznačně vyplývá, že pojistná událost skutečně nastala.

Předložené dokumenty musí být v českém jazyce. Pokud byly dokumenty vystaveny v zahraničí, musí být přeloženy do českého jazyka. Pojišťovna má v takovém případě právo si od vás vyžádat úředně ověřený překlad vyhotovený na vaše náklady.

Platba pojistného v době pojistné události

Home Credit platí pojistné i v případě vzniku a trvání pojistné události, stejně tak vy Home Creditu platíte úhradu za pojištění.

Pojištění platí po celém světě a vztahuje se pouze na škodu, která nebyla uhrazena odpovědnou osobou nebo z jiného pojištění.

Právo na pojistné plnění za škody, které vznikly v době pojištění, můžete uplatnit i po zániku pojištění v zákonné lhůtě.

10. Poskytnutí pojistného plnění

Pojistné plnění se vyplácí v českých korunách na bankovní účet uvedený v oznámení pojistné události.

Pojišťovna je povinna vyplatit vám pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření skončí, jakmile vám pojišťovna písemně sdělí výsledky šetření.

Pokud nemůže být šetření skončeno do tří měsíců od oznámení pojistné události, je pojišťovna povinna písemně sdělit tomu, kdo pojistnou událost oznámil, důvody, pro které není možné šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neplatí, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny vás, oznamovatele nebo Home Creditu.

Snížení pojistného plnění

Pojišťovna může **pojistné plnění úměrně snížit**, jestliže:

a) jste při vzniku pojistné události porušil/a povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo zákona a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh pojistné události nebo na rozsah škod nebo určení výše pojistného plnění,

b) došlo k pojistné události následkem požití alkoholu nebo návykových látek; v takovém případě lze pojistné plnění snížit až o 50 %.

Pojišťovna může **odmítnout pojistné plnění**, jestliže:

a) při šetření pojistné události zjistí, že jste při přistoupení k pojištění nepravdivě a neúplně zodpověděl/a dotazy pojišťovny,

b) vědomě uvedete při oznámení pojistné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte.

Můžete uplatnit nárok na proplacení účelně vynaložených nákladů při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, tzv. zachraňovací náklady (např. náklady za volání ze zahraničí při blokaci kreditní karty). Za zachraňovací náklady však nejsou považovány náklady:

- vynaložené v souvislosti s hledáním ztracené či odcizené osobní věci nebo kreditní karty nebo odcizené hotovosti,
- cestovného vynaložené v souvislosti s odcizením či ztrátou kreditní karty a/nebo osobních věcí nebo zneužitím SIM karty,
- spojené s případnou výpůjčkou finančních částek od bankovního ústavu nebo jiných fyzických nebo právnických osob, ani
- vydané v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území došlo k pojistné události.

Pojišťovny neposkytnou pojistné plnění za škody, které vznikly v důsledku událostí, které nastaly před počátkem pojištění.

11. Kdy pojišťovna nemusí vyplatit pojistné plnění

Pojišťovna není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

U všech druhů pojištění v případě:

a) úmyslného nebo nedbalostního jednání vás nebo osoby vám blízké,

b) vašeho protiprávního jednání,

c) vašeho podvodného jednání při uplatňování práva na pojistné plnění,

d) neoznámení škodní události (odcizení) příslušným orgánům anebo nedoložení potvrzení, že k oznámení došlo,

e) že jde o věc, která není kryta pojištěním,

f) odcizení mobilního telefonu, naslouchátka, čtečky, přehrávače, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/nebo hodinek starších 3 let,

g) odcizení během přepravy na objednávku nebo poštovní přepravy,

h) ztráty nebo odcizení kreditní karty a jejího následného zneužití a/nebo odcizení nebo pokusu o odcizení věci z motorového vozidla zaparkovaného na veřejném nebo volně přístupném místě mezi 22 hodinou večerní a 8 hodinou ranní,

i) událostí, k nimž došlo před vznikem pojištění,

j) ztráty nebo odcizení kreditní karty nebo osobních věcí, případně zneužití mobilního telefonu nebo tabletu, pokud k nim dojde až po blokaci kreditní karty nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,

k) škody vzniklé na příslušenství osobní věci,

l) zneužití, ztráty nebo odcizení, které je plněno z jiného pojištění,

m) válečné události, povstání, občanské nepokoje, válečné akce (ať už došlo k vyhlášení války či nikoli), teroristické akce a sabotáže,

n) vašeho plnění vojenských povinností či služby v námořnictvu, armádě nebo letectvu nebo při bojové akci,

o) zemětřesení, záplavy, atomového výbuchu, ionizujícího záření, jakož i radiace, manipulace se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami.

U pojištění zneužití kreditní karty:

v případě zneužití kreditní karty osobou blízkou pojištěnému.

U pojištění pro případ odcizení mobilního telefonu nebo tabletu a pro případ zneužití SIM karty v případě:

a) neoprávněné platby mobilnímu operátorovi, nesouvisející s odcizením mobilního telefonu nebo tabletu,

b) odcizení bez překonání překážky nebo zapomenutí.

U pojištění pro případ nuceného výběru

v případě výběru hotovosti jinou kreditní kartou, než ke které je sjednáno pojištění.

12. Vaše povinnosti

Vy, nebo oznamovatel pojistné události, máte povinnost:

a) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že nastala škodní událost,

b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události,

c) informovat pojišťovnu, zda je vzniklá škoda plněna i jiným pojištěním,

d) vyplnit příslušný formulář „Oznámení pojistné události“,

e) při šetření škodní události předložit potřebné a požadované doklady,

f) postupovat způsobem dohodnutým v této smlouvě nebo dle pokynů pojišťovny,

g) v případě pochybností dokázat, že ke škodní události došlo v nahlášeném rozsahu,

h) bez zbytečného odkladu nahlásit přepadení u bankomatu, odcizení hotovosti, odcizení osobních věcí nebo osobních dokladů a odcizení a zneužití kreditní karty či mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty orgánu činnému v trestním řízení,

i) v případě zneužití SIM karty oznámit zneužití mobilnímu operátorovi,

j) bez zbytečného odkladu zažádat o blokaci kreditní karty a/nebo mobilního telefonu nebo tabletu a SIM karty,

k) zažádat o reklamační řízení v případě zjištění neoprávněných transakcí provedených ztracenou nebo odcizenou kreditní kartou,

l) dbát na to, aby nenastala škodní událost, zejména dodržovat povinnost k předcházení nebezpečí a jeho odvrácení,

m) v případě vzniku škodní události provést opatření ke zmírnění škody nebo proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod,

n) umožnit pojišťovně nebo jím pověřeným osobám prošetřit příčiny vzniklé škody a okolnosti rozhodné pro posouzení práva na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše,

o) poskytovat pojišťovně potřebnou součinnost při šetření oznámené škodní události,

p) odpovědět pojišťovně a Home Creditu pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se škodní události.

13. Povinnosti Home Creditu

Home Credit je povinen:

a) platit pojistné,

b) odpovědět pojišťovně pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy týkající se pojištění; předat jí veškeré informace týkající se pojištění dle této smlouvy, které se od vás dozví nebo od vás získá,

c) poskytnout vám součinnost, aby všechny doklady požadované pojišťovnou při sjednání pojištění nebo oznámení pojistné události byly řádně vyplněny a podepsány,

d) na základě odůvodněného písemného požadavku poskytovat pojišťovně další informace, přehledy, výkazy v této smlouvě neuvedené, které souvisí s pojištěním, jsou Home Creditu běžně k dispozici a nebude tím porušeno obchodní tajemství nebo povinnost mlčenlivosti Home Creditu,

e) informovat pojišťovnu o uzavřených úvěrových smlouvách s pojištěním sjednaným podle této smlouvy, o údajích týkajících se vás i o zániku pojištění,

f) poskytnout pojišťovně potřebné informace k šetření pojistné události, které si vyžádá,

g) prokazatelně seznámit každého pojištěného s touto smlouvou, a to před sjednáním pojištění písemně, telefonicky nebo prostřednictvím zabezpečené aplikace Home Creditu; poskytnout vám text této smlouvy před nebo při sjednání pojištění,

h) při sjednávání pojištění prostřednictvím telefonického hovoru nebo zabezpečených aplikací společnosti Home Credit postupovat dle procesu schváleného pojišťovnou,

i) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně zánik pojistného zájmu nebo zvýšení pojistného rizika.

14. Povinnosti pojišťovny

Pojišťovna je povinna:

a) poskytovat bezplatné školení Home Creditu nebo jím zmocněným osobám, které vstupují do kontaktu s pojistitelnými osobami a pojištěnými,

b) zajistit s Home Creditem pravidelnou komunikaci včetně odpovědných osob,

c) v rámci administrace a šetření škodních událostí je povinna provést šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat vás i Home Credit o výsledku šetření; k tomu je oprávněna udělovat příslušné pokyny Home Creditu a pojištěným a vyžadovat jejich potřebnou spolupráci,

d) informovat Home Credit o případech, kdy na základě šetření pojistné události odstoupila od pojištění nebo odmítla pojistné plnění, a o dalších skutečnostech důležitých pro pojištění, není-li zřejmé, že jsou tyto skutečnosti Home Creditu již známy.

15. Ochrana osobních údajů

Berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že pojišťovna jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Pojišťovna je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi pojišťovnou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou pojišťovnou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřejete-li si dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz. Pojišťovna může vaše osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

Máte právo požádat pojišťovnu o přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že vaše osobní údaje a obsah ohlášení škodních událostí, dále výsledky jejich šetření a existence nároku na pojistné plnění mohou být zpracovávány jménem pojišťovny jakožto správce také Home Creditem a administrátorem jakožto zpracovateli, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a pojišťovnou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran rámcové pojistné smlouvy.

Home Credit i pojišťovna se zavazují:

- vzájemně si předávat vaše osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě, a to tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům ani jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou,
- zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení a přenosu dat, jaké lze s ohledem na předmět této smlouvy a postavení smluvních stran důvodně požadovat.

16. Adresy a sdělení

Veškerá vaše sdělení a žádosti, týkající se pojištění, včetně odstoupení od pojištění dle této smlouvy, se podávají písemně a jsou účinná jejich doručením. Za písemné doručení se považuje i e-mailová zpráva doručená na e-mailovou adresu stanovenou pojišťovnou s jasně a nezpochybnitelně identifikovaným odesílatelem.

V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele má pojišťovna právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

Kam zasílat písemnosti

Písemnosti týkající se pojistných a škodních událostí se zasílají na adresu uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události". Tyto formuláře jsou dostupné na www.homecredit.cz a www.maximapojistovna.cz. Na vyžádání vám tyto formuláře můžeme zaslat na e-mail.

Písemnosti určené pojišťovně, kromě dokumentů, týkajících se škodních a pojistných událostí se zasílají na adresu jejího sídla, písemnosti určené Home Creditu se doručují na adresu sídla Home Creditu.

Veškeré písemnosti určené vám nebo dalším oprávněným osobám se doručují obyčejnou nebo doporučenou poštovní zásilkou na stanovenou kontaktní adresu. Došlo-li ke změně adresy, doručují se na poslední známou korespondenční adresu nebo na adresu písemně oznámenou adresátem.

Home Credit, pojišťovna i vy jste povinni se navzájem bezodkladně informovat o jakékoliv změně kontaktních údajů. Pojišťovně stačí změnu adresy oznámit na svých internetových stránkách.

Kdy je považována písemnost za doručenou

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi obyčejnou poštovní zásilkou se považuje za doručenou třetí den po odeslání zásilky.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce.

Za doručenou adresátovi se považuje i zásilka doručená jinému příjemci, například rodinnému příslušníkovi nebo členovi domácnosti, jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Pokud nebyl adresát zastižen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě upravené právním předpisem o poštovních službách nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

Pokud adresát odmítne převzetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odmítnuto.

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ, kdy adresát zásilku nevyzvedl nebo odmítl převzít, považuje se zásilka za doručenou dnem jejího vrácení odesílateli.

17. Doba platnosti této smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu všemi smluvními stranami a její platnost končí 31. 10. 2021. Platnost této smlouvy se prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud některá smluvní strana neoznámí, že netrvá na prodloužení platnosti této smlouvy.

Toto oznámení musí být doručeno druhé straně písemně formou doporučeného dopisu, nejméně šest měsíců před datem, od kterého by se platnost automaticky prodlužovala.

K čemu dojde ukončením této smlouvy

Ukončením platnosti této smlouvy dojde k ukončení možnosti Home Creditu nabízet a sjednávat nová přistoupení k pojištění dle této smlouvy.

Dle výslovné dohody smluvních stran však ukončením platnosti a účinnosti této smlouvy nezanikají práva a povinnosti smluvních stran z pojištění jednotlivých pojištěných klientů Home Creditu, jejichž pojištění dle této smlouvy vzniklo nejpozději v poslední den účinnosti této smlouvy, a tato jednotlivá pojištění trvají až do doby jejich zániku. Jejich vzájemná práva a povinnosti se řídí nadále touto smlouvou.

Home Credit i pojišťovna se i po ukončení platnosti této smlouvy zavazují k vzájemné spolupráci, která zajistí práva jednotlivých pojištěných z této smlouvy.

Ukončení či zánik jednotlivých pojištění klientů Home Creditu, vzniklých na základě této smlouvy, nemají vliv na platnost této smlouvy, ani na platnost ostatních pojištění jiných pojištěných klientů Home Creditu.

18. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této smlouvy rozhodují soudy České republiky.

V případě sporu se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení.

Online platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Stížnosti pojištěných jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojišťoven a je možné je směřovat kromě adresy pojišťovny uvedené v záhlaví této smlouvy na e-mail: info@maxima-as.cz nebo na tel. 273 190 400. Po dokončení šetření jsou osoby, které podaly stížnost, informovány dopisem. Pojištění mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťoven – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. V takovém případě vyřídí pojišťovna stížnost stejným způsobem jako v předchozím případě. Odpověď pojišťovna směřuje dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo podá odpověď zpět na Českou národní banku.

Odstoupení od smlouvy

Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od této smlouvy musí být učiněno v písemné formě. Jeho účinky nastávají dnem doručení a odstoupením zaniká smlouva ex nunc, tj. práva a povinnosti smluvních stran nabyté do okamžiku odstoupení zůstávají zachovány. Jednotlivá pojištění vzniklá do okamžiku odstoupení od smlouvy a práva a povinnosti jednotlivých pojištěných zůstávají nedotčeny.

Odstoupení od pojištění mohou pojištění zasílat na adresu sídla Home Creditu uvedenou v záhlaví této smlouvy, formulář pro odstoupení od pojištění je dostupný na www.homecredit.cz. Odstoupení od pojištění mohou pojištění učinit také telefonicky na tel. 542 100 100.

Jazyk komunikace

Komunikace v souvislosti s pojištěním bude mezi pojišťovnou, administrátorem, Home Creditem a vámi probíhat v českém jazyce. Veškeré informace týkající se pojištění, o které jste při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádal/a, jsou poskytovány pojišťovnou, administrátorem nebo Home Creditem v českém jazyce.

Převody práv, změny a doplňky

Smluvní strany nejsou oprávněny převést svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.

Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy vyžadují souhlas obou stran a jsou platné jen v písemné formě podepsané oběma smluvními stranami, a to jako číslované dodatky k této smlouvě.

Ve vztahu k pojištěným má tato smlouva charakter všeobecných pojistných podmínek. Pojišťovna je oprávněna v souladu s ust. § 1752 občanského zákoníku jakékoliv ustanovení této smlouvy, vyjma ustanovení upravujícího výši pojistného, pro nějž platí speciální režim změny, v přiměřeném rozsahu změnit, vyvstane-li taková potřeba i v průběhu trvání jednotlivého pojištění. V takovém případě je pojišťovna ve spolupráci s Home Creditem povinna změnu oznámit písemným nebo elektronickým oznámením. V případě, že jednotlivý pojištěný se změnou této smlouvy nesouhlasí, je oprávněn jednotlivé pojištění ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce dvou kalendářních měsíců, plynoucí od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, neplatné nebo zdánlivé, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná a platná. Smluvní strany se zavazují nahradit toto ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního a úmyslu smluvních stran v den uzavření této smlouvy.

Úplný závěr

Podpisem této smlouvy smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem smlouvy, který vyjadřuje jejich úplnou, svobodnou a vážnou vůli a nahrazuje jakákoli ústní či písemná ujednání, popř. informace, které si strany v rámci jednání předaly. Smluvní strany se dohodly, že žádná ze smluvních stran se nemůže dovolávat informací sdělených druhou smluvní stranou, s výjimkou informací potřebných k posouzení pojistného rizika, před uzavřením této smlouvy, pokud nejsou obsaženy přímo v této smlouvě.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.

Informace o pojištění asistenčních služeb

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí z Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditním kartám Home Credit PP-AS-HC od Maxima pojišťovny, a. s. Pojistné podmínky jsou součástí vaší úvěrové dokumentace.

1. Informace o účastnících pojištění

Skupinovou pojistnou smlouvu, jejíž součástí jsou pojistné podmínky, uzavřeli na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a. s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400, e-mail: **info@maxima-as.cz**, **www.maximapojistovna.cz**, IČ: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel a na straně druhé Home Credit a. s. (se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100, e-mail: **homecredit@homecredit.cz**, **www.homecredit.cz**, IČ: 26978636) jako pojistník. MAXIMA má udělenu licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacím zprostředkovatelem.

Vy se přistoupením k pojištění stáváte pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a v případě, že se vám něco stane, jste to zpravidla vy, kdo hlásí pojistnou událost. Pojišťovna poskytne pojistné plnění vám nebo jiným oprávněným osobám. To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože skupinová pojistná smlouva a pojistné podmínky se vztahují na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili.

Dodavatelem asistenčních služeb a likvidátorem pojistných událostí je společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především pojistnými podmínkami a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

3. Informace o pojistném produktu

Veškeré informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s touto informací a úvěrovou dokumentací.

4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výše pojistného plnění se stanovuje dle pravidel uvedených v pojistných podmínkách po nahlášení pojistné události pojišťovně.

V případě pojištění asistenčních služeb je pojistné plnění vyplaceno do výše dílčího limitu. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena.

Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsán v pojistných podmínkách.

5. Co se stane, pokud porušíte vaše povinnosti

Vznik škodní události jste vy nebo jiná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska Dodavatele asistenčních služeb, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo jiná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.

6. Platby nad rámec pojistného

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty a neplatíte za něj samostatnou úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním neplatíte.

7. Ostatní informace

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty a nelze je sjednat samostatně.

Veškeré dokumenty k pojištění asistenčních služeb vám Home Credit poskytuje stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro úvěrovou dokumentaci, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte momentálně nastaveno, můžete požádat Home Credit na e-mailu **homecredit@homecredit.cz**, na čísle **542 100 100** nebo v jeho sídle. Pojistné podmínky jsou vám rovněž k dispozici na **www.homecredit.cz**. Skupinovou pojistnou smlouvu můžete obdržet na vyžádání v Home Creditu nebo v Maxima pojišťovně.

8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistná událost se hlásí na telefonické středisko Dodavatele asistenčních služeb na telefonním čísle +420 **542 527 528**, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.

10. Kam se obrátit s případnou stížností

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz, e-mailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste přistoupil/a k pojištění prostřednictvím zabezpečených aplikací Home Creditu) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Pojištěný nebo jiné oprávněné osoby mají dále možnost se obrátit se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Pojištění asistenčních služeb

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: MAXIMA pojišťovna, a. s. **Produkt:** Pojištění asistenčních služeb

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s. (PP-AS-HC) a v Informacích o pojištění (informační povinnost pojišťovny dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)**.

O jaký druh pojištění se jedná?
Jedná se o skupinové neživotní škodové pojištění. To znamená, že se pojišťovna, prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje nahradit škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události. Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty, nelze je sjednat samostatně.

Co je předmětem pojištění?

V rámci asistenčních služeb je vám poskytnuto pojistné plnění v případě:

- ✓ poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče,
- ✓ technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče,
- ✓ úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste hospitalizován vy nebo vaše dítě ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin,
- ✓ vaší nejistoty v právních oblastech formou telefonického poradenství.

Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí dílčím limitem pojistného plnění. Upozornění: Úplné znění a výčet dílčích limitů pojistného plnění najdete v článku č. 7 až 10 Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.

Co není předmětem pojištění?

- ✗ **Vozidla**, která mají maximální hmotnost větší než 3,5 t a nemají platnou českou registrační značku.
- ✗ **Domácnost**, která není evidována u Home Creditu jako platná kontaktní adresa.
- ✗ **Škody** vzniklé jinde než v domácnosti pojištěného.
- ✗ **Služby a práce**, které jste sjednali bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb.
- ✗ **Domácí spotřebiče**, na které se vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem.
- ✗ **Hospitalizace** vás nebo vašeho dítěte, pokud je dopředu známa a plánována.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na:

- ! škody způsobené v důsledku vašeho úmyslného jednání nebo úmyslného jednání jiné oprávněné osoby,
- ! škody způsobené následkem požívání alkoholu nebo aplikací návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky,
- ! škody způsobené řízením vozidla bez platného řidičského oprávnění,
- ! ceny použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky),
- ! domácí spotřebiče, které jsou starší tří let (počítáno od data prodeje) a současně nebyly zakoupeny jako nové na území ČR.

Upozornění: Úplné znění a výčet omezení pojistného krytí najdete v článku č. 11 Pojistných podmínek pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- ✓ V případě asistenčních služeb k vozidlům se pojištění vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.
- ✓ V případě asistenčních služeb v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly v pojištěné domácnosti.

Jaké mám povinnosti?

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- nahlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb (k dispozici je 24 hodin denně, 365 dní v roce),
- podat pravdivé informace o vzniku a příčinách pojistné události,
- předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat podle pokynů pojišťovny.

Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u dodavatele asistenčních služeb AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika, prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb +420 542 527 528. Veškeré vaše povinnosti jsou uvedeny v článku č. 12 v Pojistných podmínkách pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s.

Kdy a jak provádět platby?

Pojištění asistenčních služeb je nedílnou součástí kreditní karty, neplatíte za ně samostatnou úhradu za pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nepožadujeme.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty dle úvěrových podmínek Home Creditu. Pojištěný jste i v případě, že máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.

Pojištění končí posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy, v některých případech však pojištění může zaniknout také:

- dnem zesplatnění úvěrové smlouvy,
- zánikem skupinové pojistné smlouvy,
- dalšími způsoby uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění je nedílnou součástí kreditní karty, končí automaticky posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy nebo zesplatněním úvěrové smlouvy.

Pojistné podmínky pojištění asistenčních služeb ke kreditní kartě Home Credit a. s. PP-AS-HC ze dne 25. 5. 2018

1. Pár slov na úvod

Toto pojištění se řídí skupinovou pojistnou smlouvou č. 4000300001 sjednanou mezi MAXIMA pojišťovnou, a. s., jakožto pojistitelem a Home Credit a. s. jakožto pojistníkem („pojistná smlouva“), těmito pojistnými podmínkami, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy, a právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Na základě pojistné smlouvy je Home Credit a. s. oprávněn přihlašovat své klienty do pojištění.

Pojistná smlouva je pojištěným k dispozici na vyžádání u Maximy a Home Creditu.

2. Slovníček pojmů

Nejdříve bychom vás rádi seznámili s pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách:

Člen pojištěné domácnosti jste vy a další osoby, které s vámi dlouhodobě a trvale bydlí v pojištěné domácnosti.

Dodavatel asistenčních služeb je společnost, která zastupuje Maximu při likvidaci pojistných a škodných událostí a při poskytování asistenčních služeb. Je kontaktním místem pro jejich nahlášení a šetření. V zastoupení Maximy poskytuje vám nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby.

Dodavatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, která vykonává pro vás nebo jinou oprávněnou osobu práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované dodavatelem asistenčních služeb (např. zámečník, právník, odtahová služba apod.).

Drobný materiál je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty, běžné zámkové vložky (např. FAB nebo jiný typ ve stejné cenové hladině) atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly, např. nová vodovodní baterie nebo sifon, bezpečnostní vložka zámku, skleněné výplně atp.

Home Credit je společnost Home Credit a. s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ 26978636, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4401, a je pojistníkem, který s Maximou uzavřel pojistnou smlouvu, ke které se váží tyto pojistné podmínky.

Chyba řidiče je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně vybitou baterií, případně defektem pneumatiky, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle nebo vyčerpáním paliva.

Kreditní karta je elektronický platební prostředek vydaný Home Creditem, který slouží k čerpání úvěru.

Maxima je společnost MAXIMA pojišťovna, a. s., se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2, IČ 61328464, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3314. Maxima je pojistitelem, který poskytuje pojištění asistenčních služeb.

Nehoda je nahodilá událost, při níž dojde k havárii nebo srážce (např. střet s jiným vozidlem, střet se zvěří, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) a v jejímž důsledku je pojištěné vozidlo nepojízdné.

Nemoc je tělesná porucha zdravotního stavu, ke které došlo v době trvání pojištění.

Nepojízdnost vozidla je celková nepojízdnost pojištěného vozidla nebo technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích dle příslušných předpisů, která je způsobena poruchou, nehodou, vandalismem nebo chybou řidiče.

Odcizení vozidla je protiprávní jednání, při kterém cizí osoba nebo více osob odcizí pojištěné vozidlo vloupáním nebo loupežným přepadením. Za odcizení se považuje i pokus o odcizení pojištěného vozidla, v důsledku kterého je nepojízdné (např. rozbité čelní sklo, zničená spínací skříň, poškozený zámek zapalování atp.).

Oprávněná osoba je osoba, které v případě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění:

- u pojištění asistenčních služeb v domácnosti – jste jí vy a další členové pojištěné domácnosti,
- u pojištění asistenčních služeb k vozidlům – jste jí vy a pro případ náhradního ubytování a náhradní dopravy i posádka pojištěného vozidla (s výjimkou osob přepravovaných za úplatu),
- u pojištění zdravotní asistence – jste jí vy,
- u telefonického poradenství v právních oblastech – jste jí vy.

Organizace a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy vám nebo jiné oprávněné osobě Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zajistí dodavatele služby a současně uhradí jeho náklady na poskytnutí této služby až do výše limitu pojistného plnění. Náklady dodavatele služeb přesahující limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

Organizace služby je forma pojistného plnění, kdy vám nebo jiné oprávněné osobě Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pouze zajistí dodavatele služby (např. zámečníka, instalatéra apod.). Náklady spojené s jejím poskytnutím hradíte z vlastních prostředků.

Pojistná událost je nahodilá událost, která se přihodí vám nebo jiné oprávněné osobě a při které vzniká právo na pojistné plnění.

Pojištěná domácnost je byt nebo rodinný dům, který Home Credit eviduje jako vaši platnou kontaktní adresu a jehož adresu předal Maximě v seznamu pojištěných osob. Za pojištěnou domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako např. společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

Pojištěné vozidlo je vozidlo s maximální hmotností do 3,5 t s platnou českou registrační značkou, které jste v okamžiku pojistné události řídil vy. V případech vandalismu nebo odcizení vozidla je pojištěným vozidlem vozidlo, jehož jste vlastníkem či leasingovým nájemcem.

Pojištěný jste vy jako majitel aktivní kreditní karty vydané Home Creditem.

Porucha domácího spotřebiče je porucha televizoru, lednice, mrazničky, myčky nádobí, pračky, sušičky prádla, elektrického či plynového sporáku, elektrické trouby, které jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti. Porucha musí být způsobena výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybnou montáží při výrobě, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

Porucha vozidla je nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí (např. chybná montáž, únava materiálu). Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Práce jsou činnosti, které poskytuje dodavatel služeb vám nebo jiné oprávněné osobě po vaší vzájemné dohodě. Tyto činnosti zorganizuje nebo zorganizuje i uhradí v případě pojistné události Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb.

Smlouva o úvěru (nebo také „úvěrová smlouva“) je smlouva o revolvingovém úvěru, kterou jste uzavřel s Home Creditem a na jejímž základě vám byla vydána kreditní karta.

Škodná událost je událost, při níž vznikla škoda vám nebo jiné oprávněné osobě, ale ještě není jasné, zda vám současně vznikne i nárok na pojistné plnění.

Technická havárie je nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k obvyklému užívání v pojištěné domácnosti, v důsledku které došlo:

- k přerušení dodávky elektrické energie v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání pojištěné domácnosti nebo
- k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání, nebo
- k úniku kapalin či plynů, který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení pojištěné domácnosti.

Za technickou havárii není považovaná porucha vzniklá bezprostředním zásahem oprávněné osoby nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti nebo jsou v pojištěné domácnosti umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, kotle, přenosného topného tělesa apod.).

Úraz je poškození zdraví, ke kterému došlo neočekávaně, náhle a nezávisle na vlastní vůli.

Vandalismus je úmyslné poškození vozidla cizí osobou/osobami, vlivem čehož je pojištěné vozidlo nepojízdné (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atp.).

Vaše dítě je dítě (děti) do 15 let věku (včetně), za které zodpovídáte a které s vámi současně žije ve společné domácnosti.

Zablokování dveří je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře pojištěné domácnosti není možno otevřít:

- příslušným klíčem, nebo
- z důvodu ztráty klíče, nebo
- z důvodu poškození klíče či zámku, nebo
- z důvodu jeho zabouchnutí uvnitř pojištěné domácnosti.

3. Předmět pojištění

3.1. Toto pojištění je soukromé neživotní škodové pojištění. To znamená, že se Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje nahradit vám škodu, která vám vznikla v důsledku pojistné události až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

3.2. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb poskytne vám nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění formou asistenčních služeb v případě:

a) poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče (dále jen asistenční služby k vozidlům),

b) technické havárie, v případě zablokování dveří a zámků od pojištěné domácnosti a v případě poruchy domácího spotřebiče (dále jen asistenční služby v domácnosti),

c) úrazu nebo nemoci vaší nebo vašeho dítěte do věku 15 let, v jejímž důsledku jste vy nebo vaše dítě hospitalizován ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin (dále jen zdravotní asistence),

d) vaší nejistoty v právních oblastech formou telefonického poradenství definovaného v čl. 10., dále jen „pojistná událost" pro případy uvedené pod písm. a) až c).

4. Maximální limit pojistného plnění

4.1. Maximální výplata pojistného plnění se pro jednotlivé služby řídí limitem pojistného plnění.

4.2. Za poskytnuté služby dodavatele hradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pojistné plnění do výše dílčího limitu dle odst. 7.6., odst. 8.4., odst. 9.9.

4.3. Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na konkrétní službu a jednu pojistnou událost. Limit pojistného plnění může být ohraničen finanční částkou i dobou, po kterou je při vzniku pojistné události služba hrazena. Toto platí, pokud se nejedná o jednorázovou službu.

4.4. Pokud část nákladů za poskytnuté služby přesáhne dílčí limit pojistného plnění, hradíte je z vlastních prostředků.

4.5. Maxima vyplatí prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události.

5. Počátek a konec pojištění

5.1. Pojištění se sjednává na dobu trvání úvěrové smlouvy, pokud neskončí dříve za podmínek uvedených v odst. 5.5., 5.6., 5.7. a 13.10.

5.2. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce. Každé další pojistné období začíná prvním a končí posledním dnem daného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období končí dnem, kdy došlo k zániku pojištění.

5.3. Počátek pojištění nastává v okamžiku aktivace kreditní karty, dle úvěrových podmínek Home Creditu.

5.4. Pojištěný jste i v případě, že máte odloženou splatnost splátky, jste v prodlení se splátkou úvěru ke kartě nebo máte kartu blokovanou.

5.5. Pojištění končí dnem zesplatnění úvěrové smlouvy nebo posledním dnem platnosti úvěrové smlouvy.

5.6. Pojištění zaniká ke dni zániku skupinové pojistné smlouvy č. 4000300001.

5.7. Pojištění může zaniknout i v případech uvedených v občanském zákoníku.

6. Kde vám pojištění platí

6.1. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.

6.2. V případě asistenčních služeb k vozidlům se vztahuje i na pojistné události vzniklé na území ostatních evropských států s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka.

6.3. V případě asistenčních služeb v domácnosti se pojištění vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly pouze v pojištěné domácnosti.

7. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb k vozidlům

7.1. Pojistné plnění poskytuje Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb v případě poruchy vozidla, nehody, odcizení vozidla, vandalismu nebo v případě chyby řidiče. Limity pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé služby v odst. 7.6. tohoto článku.

7.2. V případě nepojízdnosti vozidla nebo nepojízdnosti z důvodu odcizení vozidla ve stadiu pokusu Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:

a) opravu pojištěného vozidla na místě, nebo

b) odtah pojištěného vozidla v rámci ČR kamkoli do vzdálenosti 100 km, v zahraničí pak do nejbližší opravny,

c) uskladnění vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravny možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).

7.3. Pokud není možné pojištěné vozidlo opravit ve stejný den nebo bylo odcizeno, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb podle přehledu pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6. zorganizuje a do limitu uhradí asistenční služby v následujícím rozsahu:

a) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo

b) dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje dodavatel asistenčních služeb.

7.4. Pokud dojde k nepojízdnosti pojištěného vozidla v zahraničí a příslušné náhradní díly nebudou v místě dostupné, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje i uhradí dopravu náhradních dílů do opravny. Náklady na pořízení těchto dílů hradíte z vlastních prostředků.

7.5. Služby, které souvisejí s poruchou vozidla, nehodou nebo odcizením vozidla

a které nejsou uvedeny v přehledu pojistného plnění, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na vaši žádost pouze zorganizuje. Náklady na služby zorganizované dodavatelem asistenčních služeb, které překračují limity pojistného plnění uvedeného v odst. 7.6., hradíte vy.

7.6. Limity pojistného plnění:

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY K VOZIDLŮM			
Co řeší asistence	**Co je v rámci asistence hrazeno**		**Limit pojistného plnění na pojistnou událost**
	ČR	**Evropa**	
Oprava na místě	příjezd + hodina práce	příjezd + hodina práce	10 000 Kč
Odtah (pokud oprava není možná)	do místa dle vaší volby, max. 100 km	do nejbližšího servisu	
Doplnění paliva	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	doručení paliva (bez nákladů na jeho nákup)	
Defekt pneumatiky	příjezd pomoci a práce	příjezd pomoci a práce	
Parkovné	až 4 dny (reálné náklady)	až 4 dny (reálné náklady)	
Doplňkové asistenční služby, pokud není oprava možná týž den			
Náhradní ubytování	1 den, max. 1 500 Kč/os/den	2 dny, max. 100 €/os/den	
Náhradní doprava (pokud není zabezpečeno náhradní ubytování)	vlak, autobus – reálné náklady	vlak, autobus, letadlo – reálné náklady	
Doručení náhradních dílů	NE	ANO	

8. Pojistné plnění u pojištění asistenčních služeb v domácnosti

8.1. Technická havárie – rozsah plnění

8.1.1. Pokud dojde v pojištěné domácnosti k technické havárii, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:

a) zorganizuje a uhradí příjezd pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti,

b) zorganizuje příjezd instalatéra, elektrikáře, pokrývače, sklenáře, topenáře, plynaře, který odstraní příčinu technické havárie a vzniklé škody. Náklady na tyto práce uhradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb až do výše příslušného limitu uvedeného v odst. 8.4. Výdaje související s těmito činnostmi a použitým materiálem nad limit pojistného plnění hradíte z vlastních prostředků.

8.2. Zablokování dveří a zámků – rozsah plnění

8.2.1. V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře od pojištěné domácnosti není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, z důvodu zlomení klíče, z důvodu poškození vložky zámku nebo z důvodu zabouchnutí klíče, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:

a) zorganizuje a uhradí příjezd zámečníka do místa pojištěné domácnosti,

b) zorganizuje práce související s otevřením hlavních vchodových dveří pojištěné domácnosti a zajištěním funkčnosti jejich odemykání a zamykání. Náklady na práci a případnou výměnu zámku uhradí Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb do příslušného limitu dle tabulky v odst. 8.4.

8.2.2. Oprávněná osoba, která požaduje otevření dveří dle odst. 8.2.1. tohoto článku, musí prokázat svou totožnost a že v pojištěné domácnosti bydlí. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb nemusí poskytnout plnění v případě, pokud má pochybnosti, že tato osoba nemá povolený vstup do pojištěné domácnosti.

8.3. Porucha domácího spotřebiče – rozsah plnění

8.3.1. V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k poruše domácího spotřebiče, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb:

a) zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele služeb – opraváře domácích spotřebičů,

b) zorganizuje práce vedoucí k odstranění poruchy domácího spotřebiče a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění.

8.3.2. Maxima ani dodavatel asistenčních služeb nemohou zaručit možnost opravy porouchaného domácího spotřebiče. V takovém případě nevzniká nárok na finanční či jinou kompenzaci.

8.4. Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY V DOMÁCNOSTI	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	**10 000 Kč**
Technická havárie	
Příjezd technika na místo události	ANO
Elektrikářské práce	10 000 Kč
Instalatérské práce	
Pokrývačské práce	
Sklenářské práce	
Topenářské práce	
Plynařské práce	
Drobný materiál (nutný k opravě)	
Zámečník – zablokování hlavních vchodových dveří	
Příjezd zámečníka na místo události	ANO
Zámečnické práce	10 000 Kč
Drobný materiál (nutný k opravě)	
Asistence k domácím spotřebičům	
Příjezd dodavatele služeb na místo události	ANO
Oprava domácího elektrospotřebiče	10 000 Kč
Drobný materiál (nutný k opravě)	

9. Pojistné plnění u pojištění zdravotní asistence

9.1. Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc, které se přihodily vám nebo vašemu dítěti do věku 15 let, v jejichž důsledku jste vy nebo vaše dítě hospitalizován ve zdravotnickém zařízení min. po dobu 24 hodin. Podmínky uvedené v předchozí větě nejsou uplatňovány při Telefonické službě zdravotních informací specifikované v odst. 9.2.

9.2. Telefonická služba zdravotních informací

a) Poskytuje na žádost oprávněné osoby konzultaci s odborným zdravotnickým personálem, která se může týkat jakékoliv zdravotní oblasti. Dodavatel asistenčních služeb podává obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, které by mohly být považovány za stanovení diagnózy.

b) Informace jsou poskytovány v následujícím rozsahu:

- Všeobecné encyklopedické informace – jde převážně o vysvětlení pojmů a odborných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofyziologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, počtu všech existujících případů chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný charakter.
- Prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a konkrétní ochrany před onemocněními a stavy, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
- Modelový problém a standardní postupy jeho řešení – bude vám nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni. V případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci budou doporučeny a zprostředkovány další informace.
- Konkrétní problém – v případě dotazu vám budou navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Podle naléhavosti vzniklé situace bude návrh řešení doplněn o priority a časové vymezení vhodných kroků.
- Praktická poradna – v případě zájmu vám bude poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

9.3. Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě, že dojde k pojistné události úrazu či nemoci, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí dopravu ze zdravotnického zařízení na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl při oznámení události. Zajistí podle vašeho zdravotního stavu sanitní dopravu nebo vůz taxi, a to až do výše dílčího limitu pojistného plnění.

9.4. Dovoz léků

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci jste omezen na pohyblivosti, Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb vám na žádost zorganizuje a uhradí zajištění i dovoz nákupu z nejbližší lékárny (léky a zdravotnické pomůcky). Léky a zdravotní pomůcky předepsané ošetřujícím lékařem v souvislosti s pojistnou událostí vám budou doručeny na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl v oznámení události. Cenu za nákup léků a zdravotních pomůcek hradíte z vlastních prostředků na základě předložené účtenky. Případný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna, můžete požadovat zpět dle odst. 9.8 tohoto článku.

9.5. Odvoz na lékařskou kontrolu a zpět

Pokud v důsledku pojistné události úrazu či nemoci máte předepsanou kontrolu u lékaře a současně jste omezen na pohyblivosti, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na žádost zorganizuje a uhradí odvoz k lékaři. Odvoz zpět na adresu rekonvalescence, kterou jste uvedl v oznámení události, je hrazen do výše limitu pojistného plnění.

9.6. Nadstandardní ubytování během hospitalizace

Pokud jste v důsledku pojistné události úrazu či nemoci hospitalizován, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb na žádost zorganizuje a uhradí nadstandardní pokoj ve zdravotnickém zařízení, do výše příslušného limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, nevzniká vám nárok na pojistné plnění pro nadstandardní ubytování.

9.7. Pobyt s dítětem ve zdravotnickém zařízení

V případě, že v důsledku pojistné události úrazu či nemoci je vaše dítě hospitalizováno, Maxima vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí pobyt ve stejném zařízení, do výše limitu pojistného plnění. Pokud takový pobyt neumožňují podmínky a kapacita daného zařízení, vyplatí vám kompenzaci ve výši 300 Kč/den, max. po dobu 7 dní.

9.8. Doplatek léků

V případě pojistné události v důsledku úrazu či nemoci vám Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb uhradí možný rozdíl mezi skutečnou cenou předepsaných léků a částkou, kterou za ně zaplatila vaše zdravotní pojišťovna. Tento rozdíl vám uhradí na základě předložených účtů až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

9.9. Limity pojistného plnění

PŘEHLED PLNĚNÍ PRO ZDRAVOTNÍ ASISTENCI	
Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost	**10 000 Kč**
Zdravotní asistence v případě úrazu a nemoci	
Medická infolinka	NEOMEZENĚ
Doprava na/z vyšetření či ošetření u lékaře (po hospitalizaci)	10 000 Kč
Dovoz léků	
Nadstandardní ubytování při hospitalizaci (je-li k dispozici)	
Pobyt ve zdravotnickém zařízení s dítětem do 15 let (umožní-li to dané zařízení)	
Doplatek léků po hospitalizaci	200 Kč
Doprava ze zdravotnického zařízení po hospitalizaci	10 000 Kč

10. Telefonické poradenství v právních oblastech

10.1. V případě potřeby se můžete obrátit na telefonické středisko dodavatele asistenčních služeb se žádostí o konzultaci s odborným personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky. Maxima se vám prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb zavazuje poskytnout asistenci související se škodnou událostí v následujícím rozsahu:

- ochrany spotřebitele,
- kupní smlouvy,
- pracovního práva,
- základních informací ohledně exekucí,
- nájemní smlouvy,
- smlouvy o dílo,
- sousedských sporů.

10.2. Dodavatel asistenčních služeb vám zajistí požadované poradenství prostřednictvím telefonu nebo e-mailu, jsou-li splněny podmínky stanovené v těchto pojistných podmínkách.

10.3. Při hlášení škodné události jste povinen dodavateli asistenčních služeb oznámit a objasnit situaci a okolnosti, které s ní souvisí, tak, aby vám dodavatel asistenčních služeb mohl poskytnout základní informace podle bodu 10.4.

10.4. Dodavatel asistenčních služeb vám poskytne základní informace o vašich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení dané situace. Informace budou poskytnuty v obecné rovině.

10.5. Dodavatel asistenčních služeb vám poskytne příslušné informace obratem. Pokud váš dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, odpoví vám do 48 hodin od okamžiku, kdy jste ji kontaktoval a doručil veškerou potřebnou dokumentaci.

10.6. Dodavatel asistenčních služeb od vás může v souvislosti s poskytovanou asistencí požadovat a přebírat doklady, které jsou nutné k posouzení vaší situace. Tyto dokumenty nesmí obsahovat žádné osobní údaje třetí osoby.

11. Kdy Maxima nemusí vyplatit pojistné plnění

Maxima není povinna vyplatit pojistné plnění za následujících okolností nebo v jejich důsledku:

Pro všechny pojistné události:

a) občanská válka, válečný konflikt, invaze, napadení (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv), stávka, vzpoura, povstání, terorismus, násilné nebo vojenské uchvácení moci, občanské nepokoje,

b) radioaktivní havárie nebo jakýkoliv jiný zásah vyšší moci (např. živelné pohromy, složky integrovaného záchranného systému atd.).

11.1. Pojištění asistenčních služeb k vozidlům

11.1.1. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb dále neposkytne pojistné plnění v případě:

a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek,

b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,

c) pokud k pojistné události došlo v důsledku vašeho úmyslného jednání nebo úmyslného jednání oprávněné osoby, trestného činu, sebevraždy či sázky,

d) pokud jste řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění,

e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla,

f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy vozidla, nehody, chyby řidiče, vandalismu nebo v důsledku odcizení vozidla,

g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky),

h) pokud příčinou škodní události je porucha vozidla, která se již v uplynulých 12 měsících u stejného vozidla vyskytla a Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb za ni poskytla pojistné plnění,

i) pokud nárokujete úhradu asistenčních služeb, které jste si zajistil sám bez vědomí dodavatele asistenčních služeb.

11.1.2. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, poplatky v souvislosti s přepravou či provozem poškozeného vozidla (náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky).

11.2. Pojištění asistenčních služeb v domácnosti

11.2.1. V případě, kdy jste si vy nebo jiná oprávněná osoba sjednali služby a práce bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb, nemáte nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

11.2.2. Technická havárie, zablokování dveří a zámků:

11.2.2.1. Z pojistného plnění jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:

a) nebytových prostorách určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.),

b) společných prostorách v bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako jsou např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže,

c) prostorách, které se nacházejí v objektech neurčených nebo nezpůsobilých k bydlení,

d) prostorách, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu,

e) souvislosti s rozvody médií a energií, jež nejsou součástí pojištěné domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).

11.2.2.2. Z prací a úkonů prováděných v pojištěné domácnosti nebo jejich stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,

b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady,

c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby,

d) opravy a úkony doporučené dodavatelem asistenčních služeb po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení jste vy nebo jiná oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy,

e) úkony a práce vámi požadované, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se pojištěná domácnost nachází,

f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena pojištěné domácnosti nebo ze strany třetí osoby,

g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav,

h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,

i) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem.

11.2.2.3. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení pojištěné domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

11.2.3. Porucha domácího spotřebiče

Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb neposkytne pojistné plnění, pokud:

- se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem,
- domácí spotřebič je starší tří let, počítáno od data prodeje,
- domácí spotřebič nebyl zakoupen jako nový na území ČR,
- vy nebo jiná oprávněná osoba nebudete moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem,
- porucha domácího spotřebiče byla způsobena vaším neoprávněným a neodborným zásahem nebo jiné oprávněné osoby nebo další zúčastněné osoby či osob,
- poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.),
- poškození domácího spotřebiče nebylo způsobeno poruchou dle čl. 2 těchto pojistných podmínek.

11.3. Pojištění zdravotní asistence

11.3.1. V případě, že jste si sjednal služby a práce bez předchozího souhlasu dodavatele asistenčních služeb, je Maxima oprávněna úhradu nákladů s tím spojených neposkytnout. Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy:

a) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte byla kratší než 24 hodin,

b) hospitalizace vás nebo vašeho dítěte nebyla způsobena úrazem nebo nemocí,

c) je hospitalizace vás nebo vašeho dítěte dopředu známa a plánována,

d) nejste v důsledku pojistné události nepohyblivý. Tato podmínka se vztahuje pouze na pojistné plnění dle čl. 9, odst. 9.3., 9.4. a 9.5.

11.3.2. Výjimkou je telefonická služba, kterou můžete využívat bez omezení.

11.4. Výluky u telefonického poradenství v právních oblastech

Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb neposkytne pojistné plnění při sporech mezi vámi a Home Creditem, Maximou nebo dodavatelem asistenčních služeb.

12. Vaše povinnosti a povinnosti oprávněných osob

12.1. Vznik škodní události jste vy nebo jiná oprávněná osoba povinni nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska dodavatele asistenčních služeb, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že tuto povinnost vy nebo jiná oprávněná osoba nesplníte, zaniká vám právo na poskytnutí pojistného plnění.

12.2. Telefonní číslo střediska dodavatele asistenčních služeb je **+420 542 527 528**.

12.3. Při každém spojení s dodavatelem asistenčních služeb (telefonicky, e-mailem, písemně) jste vy nebo jiná oprávněná osoba povinni sdělit následující informace:

a) své jméno a příjmení,

b) rodné číslo,

c) v případě asistence k vozidlu registrační značku vozidla (SPZ) a místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,

d) v případě asistenčních služeb v domácnosti adresu pojištěné domácnosti,

e) své kontaktní telefonní číslo,

f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,

g) další informace, o které pracovníci dodavatele asistenčních služeb požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

13. Ostatní ustanovení

13.1. V případě, že vy nebo jiná oprávněná osoba nesplníte povinnost specifikovanou v čl. 12 těchto pojistných podmínek, je Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit nebo i neposkytnout.

13.2. V případě, že došlo k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události vaší vinou nebo vinou jiné oprávněné osoby, je Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění.

13.3. V případě, že obdržíte za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou jste obdržel jako náhradu.

13.4. Pokud vám nebo jiné oprávněné osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vzniklo proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo v souvislosti s pojistnou událostí a současně jste vynaložili zachraňovací náklady, přechází toto právo výplatou pojistného plnění na Maximu.

13.5. Maxima prostřednictvím dodavatele asistenčních služeb může vyzvat vás nebo jinou oprávněnou osobu, abyste náklady na poskytnuté služby uhradili dodavateli služeb ze svých vlastních prostředků. Doklad o zaplacení spolu s dalšími písemnými dokumenty, které si dodavatel asistenčních služeb případně vyžádá, pošlete následně k proplacení na jeho adresu. Maxima dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti můžete poslat e-mailem na info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu Maximy. Formulář pro její podání je dostupný na internetových stránkách http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf. Vyjádření k podané stížnosti bude zasláno stěžovateli písemně do 30 dnů. Stížnost je možné podat také u České národní banky, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a Maximou.

13.6. Stěžovatel může právo na plnění vymáhat v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

13.7. Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

13.8. Za účelem mimosoudního řešení sporu se může obrátit Home Credit, vy a jiná oprávněná osoba se svým případem také na Českou obchodní inspekci. A to v případě neživotního pojištění, nejpozději do 1 roku od stížnosti. Bližší informace na www.coi.cz nebo na adrese Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360. Řízení před ČOI se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

13.9. Maxima se nezavazuje poskytnout vám nebo jiné oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb ani žádnou jinou formu kompenzace při:

- zásahu záchranných zdravotnických nebo hasičských sborů nebo
- vyprošťovacích nebo průzkumných úkolech těchto útvarů.

13.10. Maxima s Home Creditem mohou na základě dohody upravit vaše pojistné podmínky. Oznámení o změně pojistných podmínek vám pošleme nejpozději dva měsíce přede dnem účinnosti změn pojistných podmínek. Nebudete-li se změnou souhlasit, můžete svůj nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o ní dozvěděl. V tomto případě vaše pojištění zanikne uplynutím měsíce, ve kterém Home Credit obdrží váš nesouhlas se změnou pojistných podmínek.

14. Ustanovení o osobních údajích

14.1. Berete na vědomí, že Maxima jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje, a to za účelem řádného poskytování služeb vyplývajících z pojištění. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny. Oprávněný zájem spočívá v tom, že i když nejste smluvní stranou pojistné smlouvy, mohou vám z ní vyplývat práva, tudíž je nutné zpracovávat vaše osobní údaje v zájmu řádného plnění povinností dle skupinové pojistné smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze k pojištění přistoupit.

Dále berete na vědomí, že Maxima jakožto správce osobních údajů může zpracovávat vaše osobní údaje za účelem řádného plnění povinností pojišťovny vyplývajících z právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních a daňových předpisů).

Maxima je oprávněna zpracovávat vaše osobní údaje po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a pokud přetrvávají nevypořádané nároky (i sporné) i po uplynutí této doby mezi Maximou a vámi vzniklé v souvislosti s pojištěním, až do jejich vypořádání.

Dále berete na vědomí, že vaše osobní údaje budou Maximou zpracovány pro účely marketingu. Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem pojišťovny a toto zpracování je nezbytné pro účely propagace vlastních produktů a služeb. Nepřeje-li si pojištěný dostávat marketingové materiály, stačí zaslat sdělení na info@maxima-as.cz. Maxima může osobní údaje pro účely marketingu zpracovávat po dobu trvání pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení.

14.2. Berete na vědomí, že Maxima jakožto správce a my a dodavatel asistenčních služeb jakožto zpracovatelé vašich osobních údajů můžeme mezi sebou sdílet vaše osobní údaje a osobní údaje jiných oprávněných osob a obsah ohlášení škodních událostí, dále výsledky jejich šetření, existenci nároku na pojistné plnění, to vše po dobu trvání každého předmětného pojištění a následujících čtyř (4) let od jeho ukončení, a přetrvají-li i po uplynutí této doby nevypořádané nároky (byť sporné) mezi vámi a Maximou vzniklé v souvislosti s pojištěním, pak až do jejich vypořádání. Toto sdílení a následné zpracování zmíněných údajů je nezbytné pro správu pojištění a zajištění plnění smluvních povinností stran skupinové pojistné smlouvy.

14.3. Berete na vědomí, že Maxima může zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu za účelem řádného vyšetření škodné události, pokud pro to existují důvody související se škodnou událostí. Právním základem pro toto zpracování je, že je to nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

14.4. Máte právo požadovat od Maximy přístup k osobním údajům, které se vás týkají, jejich opravu, nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování a právo žádat poskytnutí svých osobních údajů v přenositelném formátu.

V případě, kdy právním titulem zpracování vašich osobních údajů je oprávněný zájem, máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování.

Máte právo obracet se na pověřence pro ochranu osobních údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů a výkonem vašich práv, a to na: info@maxima-as.cz.

Dále máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

14.5. Maxima je povinna:

a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů,

b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje,

c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu,

d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům,

e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu vašeho soukromého života.

14.6. Maxima se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, zejména zaměstnanci Maximy, dodržovaly povinnosti stanovené právními předpisy, skupinovou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

15. Forma právního jednání a doručování

15.1. Změny nebo zánik pojištění musí být podány písemně.

15.2. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu dodavatele asistenčních služeb a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.

15.3. Na vaši žádost nebo jiné oprávněné osoby může být výsledek šetření pojistné události zaslán písemně.

15.4. Právní jednání musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.

15.5. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:

a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena,

b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou Maxima pojišťovny či dodavatele asistenčních služeb.

15.6. Všechny písemnosti důležité pro likvidaci, které jsou určené Maximě, se zasílají na adresu dodavatele asistenčních služeb uvedenou v příloze č. 2 pojistné smlouvy č. 4000300001. Doručení dodavateli asistenčních služeb se považuje za doručení Maximě.

15.7. V případě, že nebyl adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Pokud si adresát písemnost nevyzvedne do 15 kalendářních dní ode dne jejího uložení, považuje se za den doručení poslední den této lhůty. A to i v případě, kdy se adresát o uložení nedozvěděl.

15.8. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.

15.9. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval Maximu nebo Home Credit, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

15.10. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Představujeme vám internetovou aplikaci

Správce financí

Internetová aplikace Správce financí vám umožní pohodlný přístup k vašim půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

on-line **24 hodin denně** **7 dní v týdnu**

Registrace do **Správce financí** i jeho používání je **pro klienty Home Creditu ZDARMA**.

Výhody Správce financí Home Credit:

- Pomocí SMS kódu zde elektronicky podepíšete své smlouvy.
- Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách.
- Máte informace o pojištění.
- Máte přehled o sjednaných doplňkových službách.
- Aktualizujete zde své osobní údaje.
- Díky dokonalému zabezpečení se ke svým důvěrným informacím dostanete jen vy.

Máte kartu?

- Získáte přehled o všech transakcích na své kartě.
- Víte, kolik máte na kartě peněz na své další nákupy.
- Pokud má vaše karta věrnostní program, víte, kolik jste za nákupy získali prémiových Kč.
- Můžete si sami zvýšit internetový limit karty.
- Můžete si poslat peníze z karty na svůj bankovní účet.
- Můžete si on-line zažádat o navýšení úvěrového rámce na kartě.

Registrace na **www.SpravceFinanci.cz**
vám nezabere víc než 5 minut a zvládne ji opravdu každý.

Zásady Home Creditu

Při poskytování půjček k soukromým účelům spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit následující zásady:

1.

Zásada transparentnosti

Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.

Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy vás nepřekvapí. Všechny jednoduše najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.

2.

Zásada bezplatného vrácení

Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.

Při vrácení půjčky do 1 měsíce vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vrátíte nám jen to, co jste si od nás půjčili.

3.

Zásada zodpovědnosti

Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít, nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.

Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnocujeme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.

4.

Zásada rychlých financí

U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.

K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, nám stačí dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.

5.

Zásada přehledu o financích

Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, konsolidaci nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.

6.

Zásada bezpečných produktů

Naše půjčky jsou vždy bezpečné a poskytují maximální komfort při splácení.

Nikdy vám nečekaně nezměníme podmínky půjčky. To můžete udělat jen vy v rámci vybraných doplňkových služeb.

7.

Zásada včasného upozornění

Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.

Nečekáme na vaše zakopnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi vás upozorníme, že nám vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

8.

Zásada pomoci při splácení

Pokud bude během splácení třeba, vždy vám pomůžeme.

Pokud se dostanete do situace, kdy nemůžete zaplatit splátku, stačí, když se nám ozvete ještě před termínem splatnosti. Společně najdeme řešení vaší situace a předejdeme automatickému vymáhání.

9.

Zásada rychlé komunikace

Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme vám ještě ten den zpět.

Po minutě čekání na spojení s operátorem vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s vámi spojíme.

10.

Zásada jednoho volání

Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů vám zavoláme s návrhem řešení.

Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.

542 100 100 homecredit@homecredit.cz www.homecredit.cz

Home Credit a. s.,
Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika,
IČ: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložka 4401 OR vedeného Krajským soudem v Brně
www.SpravceFinanci.cz