

Vše o vašem úvěru

se svobodným splácením i čerpáním



**HOME
CREDIT**

Kód úvěrových podmínek:

IJK118



Miroslav Zborovský
ombudsman klientů Home Credit

Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.

V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, napište nám na e-mail: ombudsman@homecredit.cz nebo nám zavolejte na číslo **542 100 100**.

Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou.

Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o úvěru.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

POJMY

- Čerpání úvěru** je okamžik poskytnutí finančních prostředků na váš běžný bankovní účet.
- Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si o ni nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy, které vůči nám máte.
- Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru.
- RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- Smlouva o úvěru** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- Transakci** se rozumí převod peněžních prostředků dle těchto podmínek.
- Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- Úvěr** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru čerpat.
- Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Zákon o platebním styku** je zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- Zesplacení** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru, které vůči nám máte.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy o úvěru je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

Výše splátky

Ve smlouvě o úvěru je uvedena minimální výše splátky. Zaplatit však můžete jakoukoli vyšší částku než je výše vaší minimální splátky.

1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je vhodné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Další informace o splácení

Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit.

Vrácení úvěru

Pokud si své rozhodnutí vzít si úvěr rozmyslíte, můžete od smlouvy o úvěru odstoupit nebo ji vypovědět. Odstoupit od smlouvy o úvěru můžete písemně do 14 dní od jejího podpisu. A pokud nám do měsíce od jejího podpisu vrátíte půjčené peníze, nebudeme vám za ně účtovat žádné úroky. Podrobnosti najdete v kapitole 6. 2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta.

Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je 59 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na www.SpravceFinanci.cz.

Upomínky

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agencuru), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

Vaše údaje totiž předáváme do úvěrového registru SOLUS a Nebankovního registru klientských informací. Podrobnosti najdete v kapitole o osobních údajích. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

2. Sjednání smlouvy o úvěru



Smlouva o úvěru se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru, vy se zavazujete nám úvěr podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru.

1.
Základní
informace

2.
Sjednání
smlouvy
o úvěru

3.
Smlouva
o platebních
službách

4.
Čerpání
úvěru

5.
Jak splácet
úvěr

6.
Ukončení
smlouvy
o úvěru

7.
Náklady
úvěru

8.
Řešení sporů

9.
Zpracování
osobních
údajů

10.
Závěrečná
ustanovení

2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů. Souhlasíte také s tím, že si pravdivost těchto údajů (případně vaši finanční situaci) můžeme ověřit u třetích osob. K tomu můžeme použít vaše osobní údaje včetně rodného čísla. Souhlasíte, aby nám třetí osoby požadované informace poskytl, a to včetně osobních údajů a informací chráněných obchodním nebo bankovním tajemstvím. A dále souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu platnosti smlouvy o úvěru.

Poskytnutí úvěru

Úvěr vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

2.3. Úvěrový účet

Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případné úroky a odměny podle sazebníku.

2.4. Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru. Maximální částka, kterou je možné z úvěru čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

3. Smlouva o platebních službách



Podpisem smlouvy o úvěru jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru.

3.1. Souhlas s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí platebního příkazu. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu.

3.2. Omezení čerpání úvěru

Čerpání úvěru můžeme i bez vašeho souhlasu omezit. Uvedené můžeme učinit, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy o úvěru nebo související právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku čerpání úvěru,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody

3.3. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším návrhem nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy o platebních službách. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

3.4. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě doručení výpovědi dojde k omezení čerpání úvěru.

3.5. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru.

3.6. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet. Platební příkaz je přijatý ve chvíli, kdy od banky nebo jiné oprávněné osoby přijmeme informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu.

V případě transakce „peněz na účet“ jsme se dohodli, že provedení transakce zrealizujeme následující pracovní den po odsouhlasení vaší žádosti o provedení této transakce.

3.7. Náhrada škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny škody, které jste nám způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

3.8. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neodpovídáme za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit.

3.9. Reklamacie provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o zúčtovaných transakcích, můžete je reklamovat.

Reklamací musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte. Reklamacie musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 15 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme. Jedná-li se o složitý případ vyžadující podrobnější šetření, sdělíme vám stanovisko k reklamaci nejpozději do 35 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

Podrobné informace najdete v Reklamačním řádu (podkapitola 10.7.).

3.10. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu nenulový zůstatek, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

3.11. Další informace

V souladu s § 80 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

- a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), www.cnb.cz,
- b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,
- c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 88 zákona o platebním styku,
- d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,
- e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 8. podmínky; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz,
- f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v podkapitole 4.3.,
- g) po uzavření smlouvy o úvěru vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.3.

4. Čerpání úvěru



Úvěr vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru.

4.1. První čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru vám může být umožněno za účelem převedení finanční částky na bankovní účet vedený v České republice. Toto první čerpání bude uskutečněno na základě potvrzení transakce ve smlouvě o úvěru.

Další čerpání úvěru

Dohodli jsme se, že další čerpání úvěru může být uskutečněno zasláním částky na bankovní účet vedený v České republice, a to na základě vaší žádosti prostřednictvím www.SpravceFinanci.cz nebo i telefonicky.

Vaši žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti.

4.2. Podmínky čerpání úvěru

Maximální částka, kterou můžete čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití. Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

4.3. Limity

Pro čerpání můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

4.4. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud si přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Se zvýšením úvěrového rámce dochází také ke zvýšení vaší měsíční splátky.

4.5. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně. Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady. Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

Se snížením úvěrového rámce dochází také ke snížení vaší měsíční splátky.

4.6. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek www.SpravceFinanci.cz.

5. Jak splácet úvěr



Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru (jistiny),
- sjednané úroky,

- poplatky,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) závisí na výši poplatků, úroků a případných sankcí, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepisovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru (jistiny) se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a úroků, poplatků a případných sankcí vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok přirůstá k jistině k poslednímu dni účetního období.

5.2. Doba splácení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

5.3. Včasné splácení

Peníze pošlete s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme. Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete v měsíčním výpisu nebo na www.SpravceFinanci.cz. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacený ve stejný den, použijeme peníze na úhradu: jistiny, úroků, dalších nákladů včetně sankcí.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

5.4. Stanovení výše splátky

Měsíční splátku tvoří procentuální část z výše sjednaného úvěrového rámce platného ke dni splatnosti dané splátky.

Pokud bude celková nesplacená dlužná částka k poslednímu dni účetního období nižší nebo rovna 50 Kč, nemusíte nám pravidelnou měsíční splátku hradit a my po vás nebudeme z této částky požadovat žádné úroky.

Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus připsáme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky. V případě zesplatnění úvěru vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru okamžitě vypovědět.

1.
Základní informace

2.
Sjednání smlouvy o úvěru

3.
Smlouva o platebních službách

4.
Čerpání úvěru

5.
Jak splácet úvěr

6.
Ukončení smlouvy o úvěru

7.
Náklady úvěru

8.
Řešení sporů

9.
Zpracování osobních údajů

10.
Závěrečná ustanovení

5.6. Odklad splátky

Pokud v průběhu trvání smlouvy o úvěru budete chtít využít službu odklad splátky, můžete nás telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem požádat o **jednorázový odklad splátky**.

Za tuto službu musíte zaplatit poplatek ve výši uvedené v sazebníku, který je dostupný také na našich webových stránkách www.homecredit.cz v sekci dokumenty ke stažení. Pokud si tuto službu sjednáte, poplatek vám budeme účtovat k tíži vašeho úvěrového účtu.

Podmínky pro schválení žádosti o odklad splátky

Žádosti vyhovíme, když:

- řádně a včas splácíte všechny smlouvy, které jste s námi uzavřeli,
- na základě údajů z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob nepochybujeme o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Podmínky služby odklad splátky

- Období odkladu trvá od chvíle vašeho požadavku na odklad splátky do dne splatnosti následující splátky.
- Odložit si můžete aktuálně splatnou splátku v daném měsíci, nebo splátku v následujícím měsíci. Pokud si chcete splátku odložit, musíte nás o to požádat ještě před datem její splatnosti.
- Za každé tři řádně a včas zaplacené splátky vám vzniká nárok na odklad jedné splátky.
- Nárok na využití služby odklad splátky vám nevzniká, pokud jste za období posledních 12 měsíců trvání smlouvy o úvěru využili tuto službu již 4x.
- Odložit si můžete vždy jen jednu splátku, nemůžete si tedy odložit dvě splátky následující bezprostředně po sobě.
- Po dobu trvání odkladu splátky se vám vyčerpaná dlužná částka úročí.
- Po dobu trvání odkladu splátky není čerpání úvěru omezeno.

Odstoupení od služby

O zrušení této služby nás můžete požádat kdykoli, a to i po telefonu. Pokud neplníte své povinnosti, můžeme vám poskytnutí této služby zamítnout s okamžitou účinností.

6. Ukončení smlouvy o úvěru



Smlouva o úvěru je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 7.1. Vypovězením smlouvy o úvěru zaniká také smlouva o platebních službách.

6.1. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru. Smlouva o úvěru dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstá k dosud nesplacené jistině nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

6.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr už nebudete mít zájem, můžete nám ho do měsíce od data podpisu smlouvy o úvěru vrátit a my vám nebudeme účtovat žádné úroky ani poplatky. Stačí poslat písemnou výpověď nebo odstoupení od smlouvy o úvěru.

Od smlouvy o úvěru můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření.

Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy o úvěru nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Lhůtu považujeme za dodrženu, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

7. Náklady úvěru

%

7.1. Sankce

V případě, že se opozdíte s úhradami dle smlouvy nebo smlouvy o úvěru jsme oprávněni vám účtovat účelně vynaložené náklady na vymáhání (např. na upomínku nebo inkasní agenturu), jejichž výši vám písemně oznámíme. V případě úplné první upomínky za trvání smlouvy vám účelně vynaložené náklady účtovat nebudeme. V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat také tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, budeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny a úroků	V případě prodlení vám po zesplatnění kromě nezaplacené jistiny, úroků a doplňkových služeb jsme oprávněni naúčtovat také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz .
Jsme oprávněni jakoukoli sankci neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

8. Řešení sporů



8.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

8.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

9. Zpracování osobních údajů



Vaše osobní informace potřebujeme k vedení vašeho úvěru a dalším účelům dále uvedeným v této kapitole. Vždy dáváme pozor, aby se k nim nedostal někdo nepovoláný. Podpisem části smlouvy Souhlasy a prohlášení souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek, jak je uvedeno v podkapitole 9.1. až 9.7.

9.1. Rozsah osobních údajů

Mezi osobní údaje patří:

- všechny informace uvedené ve smlouvě o úvěru, úvěrových podmínkách a doložkách, které s nimi souvisejí (jméno, datum narození, adresa, rodné číslo, telefon a další),
- údaje, které získají charakter osobních údajů (číslo smlouvy, výše úvěrového rámce a výše jeho čerpání a další),
- údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob (např. z úvěrových registrů).

Výše uvedené osobní údaje, včetně rodného čísla, budeme v dalším textu této kapitoly 9. označovat pouze jako „osobní údaje“.

Shromažďujeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, vedením nebo ukončením smlouvy sdělíte po telefonu, osobně, nebo písemně (a to i elektronicky). Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, seskupování, uchovávání, upravování, předávání a jejich použití po dobu, na kterou je souhlas udělen, v jeho rozsahu a k dále zmíněným účelům.

9.2. Souhlas Home Credit

Žádost o úvěr

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli posoudit a zpracovat vaši žádost o úvěr a vést evidenci žadatelů o úvěr.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Pokud požádáte o úvěr, souhlasíte s tím, abychom vaše osobní údaje zpracovávali po dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost o úvěr zamítnuta.

Plnění smlouvy o úvěru

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění smlouvy o úvěru.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy o úvěru a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Dále je můžeme využít k následujícím účelům:

	nabízení našich dalších služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona o ochraně osobních údajů, prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a e-mailu
	výběr klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb
	účast na marketingových výzkumech
	zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah neneseme zodpovědnost)

Lhůta: Váš souhlas umožní využívat vaše osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy o úvěru a dále do uplynutí 10 let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

 Marie úvěr splatila a ukončila 21. prosince 2016. Od 22. prosince 2026 už její data nesmíme využívat.

Kopie dokladů

Uděláme si kopie vašich průkazů totožnosti (zejm. občanského průkazu a cestovního dokladu) a dalších dokladů. Tyto kopie bezpečně uložíme a použijeme je včetně osobních údajů v nich obsažených k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, např. ověření vaší identity. Je to důležité – jen tak zabráníme případným podvodům. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Kopie vašich dokladů zpracováváme po dobu trvání smlouvy o úvěru a dále po dobu 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Nahrávání telefonů

Všechny hovory s vámi můžeme nahrávat. Záznam včetně osobních údajů v něm obsažených slouží ke zjišťování, že vám operátoři sdělili všechny informace a jednali s vámi férově, a dále k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, zejména jako důkazní prostředek v soudních či jiných řízeních.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Záznam zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále po takovou dobu, jakou vyžaduje platný zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Teď je to 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později. Poté, co smlouva o úvěru skončí, už nahrávku nevyužijeme. Jedinou výjimkou jsou soudní a jiné spory, při kterých můžeme záznam použít jako důkaz.

Webové stránky

Když nechcete, nemusíte nikam chodit. Všechno s námi vyřídíte po telefonu, přes e-mail nebo přes Správce financí (www.SpravceFinanci.cz). Tak se jmenuje zabezpečená zákaznická sekce našich webových stránek.

Ta funguje podobně jako internetové bankovníctví a zpracováváme v ní osobní údaje. Zabezpečená zákaznická sekce funguje tímto způsobem:

- Zadáte své přihlašovací jméno a heslo a dostanete se do zabezpečené sekce.
- Ve svém uživatelském účtu vidíte své osobní údaje a informace o čerpání a splácení úvěru.
- Pokud budete na webu vyplňovat formulář, uvedete v něm vaše osobní údaje. Přes internet své osobní údaje vidíte jen vy. Nikdo jiný k nim přístup nemá.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: V zabezpečené zákaznické sekci webových stránek najdete své osobní údaje po dobu uvedenou ve smlouvě o přístupu a využívání zabezpečených webových stránek.

9.3. Souhlas partneři Home Credit

Jsme součástí koncernu PPF. Vaše osobní údaje můžeme předávat ostatním společnostem z této skupiny a dalším partnerským firmám za účelem nabízení služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb. prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a e-mailu, upozornění na věrnostní zákaznické programy, výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb, účasti na marketingových výzkumech, zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah nenesou zodpovědnost) a za účelem ochrany našich a jejich práv.

Seznam všech partnerských firem najdete na našem webu na adrese www.homecredit.cz.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Tento souhlas udělujete na celou dobu trvání smlouvy a do 10 let od konce roku, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

9.4. Souhlas se sdílením údajů

Jsme součástí skupiny PPF a partnerem společnosti O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha, IČO 60193336 (dále jen „O2“). Svým podpisem souhlasíte, že s O2 a členy skupiny PPF uvedenými na www.homecredit.cz, můžeme sdílet:

- vaše osobní údaje včetně rodného čísla,
- informace o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Důležité jsou pro nás zejména informace o výši, důvodu a plnění vašich závazků. Pokud jsou pro splatnosti, zajímá nás jak dlouho a v jakém rozsahu. Mezi faktory snižující vaši důvěryhodnost patří také exekuce, úpadek či podezření ze spáchání trestného činu.

Sdílíme rovněž údaje o využívání produktů, které jsme vám poskytli my, O2 nebo jiný člen skupiny PPF. Tyto informace můžeme my, O2 či jiný člen skupiny PPF dále samostatně zpracovávat, a to z důvodu:

- posouzení žádosti o úvěr,
- vyhodnocení vaší schopnosti splácet,
- ochrany práv členů skupiny PPF a O2,
- vyhodnocování postupu splácení poskytnutého úvěru,
- vyhodnocování postupu splácení jiného závazku vůči členu skupiny PPF a O2.

1.
Základní informace

2.
Sjednání smlouvy o úvěru

3.
Smlouva o platebních službách

4.
Čerpání úvěru

5.
Jak splácet úvěr

6.
Ukončení smlouvy o úvěru

7.
Náklady úvěru

8.
Řešení sporů

9.
Zpracování osobních údajů

10.
Závěrečná ustanovení

Tento souhlas udělujete na dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost o úvěr zamítnuta. V případě, že bude smlouva o úvěru uzavřena, udělujete tento souhlas do uplynutí 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo k zániku smlouvy o úvěru, nebo ke splacení všech vašich závazků ze smlouvy o úvěru. Přednost má ta situace, která nastane později.

9.5. Souhlas O2

Pokud se nám nepodaří vás kontaktovat, požádáme O2 o pomoc. Dáme jí například vaše jméno, příjmení a rodné číslo.

Podle něho vás O2 vyhledá ve své databázi a předá nám vaše aktuální údaje. Mezi ně patří:

- doručovací adresa,
- telefonní číslo,
- e-mail.

Souhlas se týká i vašeho ztotožnění ze strany O2 na základě jména, příjmení a rodného čísla. Zahnuje rovněž datum vašeho narození, ovšem pouze v případě, že není přiděleno rodné číslo v České republice. Spolu s ostatními kontaktními údaji ho předáme O2 za účelem porovnání a zpracování naší žádosti.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Aktualizovaná data nám může O2 předávat do doby, než splatíte svůj dluh ze smlouvy o úvěru.

9.6. Souhlas T-Mobile

Souhlasíte, abychom předali vaše osobní údaje v rozsahu rodné číslo a telefonní číslo společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Praha 4 – Chodov, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00, IČO 64949681, a následně aby je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. samostatně zpracovávala, a to za účelem vytvoření informací o vaší platební schopnosti a tyto poté předala výhradně nám. Jsme oprávněni předané údaje zpracovávat pouze za účelem posouzení vaší žádosti o úvěr a hodnocení vaší schopnosti splácet úvěr či jiný závazek vůči nám a pro ochranu našich práv. Údaje poskytnuté ze strany společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. nebudou sdíleny s dalšími subjekty. Tento souhlas udělujete na dobu šesti (6) kalendářních měsíců následujících po dni jeho poskytnutí.

9.7. Souhlas Nebankovní registr klientských informací

V souladu s podmínkami Informačního memoranda Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací můžeme zpracovávat vaše údaje a údaje o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce.

A to za následujícím účelem:

- vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (dále jen „NRKI“),
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů,
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů.

Jak dlouho údaje zpracováváme: Pokud jste podali žádost o úvěr nebo jiný náš produkt, udělujete souhlas na 6 měsíců. Jestliže následně smlouvu skutečně podepíšeme, souhlas trvá 4 roky po splacení úvěru nebo od zániku smlouvy o úvěru. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

9.8. Informace o zpracování osobních údajů v registrech sdružení SOLUS

Dovolte, abychom vás jako svého klienta informovali, že podle zákona o ochraně spotřebitele (§ 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů) mohou být vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu vedeny v databázích (dále též jen „registru“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce spotřebitelů; vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. V případě, že jsou v některém z těchto registrů vedeny záznamy o vašich potenciálních závazcích nebo o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení (např. Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet pouze s vaším souhlasem.

Vy máte zároveň v takovém případě právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě provozovateli registru (v případě Pozitivního registru SOLUS),

který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel musí v takovém případě bez zbytečného odkladu odstranit z registru všechny záznamy, které se vás týkají, a zajistit, aby o vás nemohly být dále zaznamenávány další informace.

Podrobné informace o tom, jak registry SOLUS fungují, najdete v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ (dále jen „Poučení“), umístěném na www.homecredit.cz a na www.solus.cz. Poučení si můžete také vyzvednout na informační lince sdružení SOLUS 222 368 708.

V Poučení najdete mimo jiné tyto informace:

- (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- (ii) definici všech vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- (iii) popis fungování registrů,
- (iv) identifikaci subjektů či osob, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům při jejich zpracování
- (v) a poučení o vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS.

9.9. Odvolání souhlasu

Poté, co nám vrátíte půjčené peníze, můžete souhlas se zpracováním údajů odvolat.

Výjimky jsme pro vás shrnuli v následující tabulce:

Souhlas pro společnost	Souhlas k čemu	Mohu souhlas odvolat
Home Credit	k zasílání nabídky našich produktů i produktů jiných společností, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit	k uložení kopií vašich dokladů	ano, pokud nemáme ze zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti povinnost je uchovat
Home Credit	k vyžádání aktuálních kontaktních údajů od O2	ano, kdykoliv
partneři Home Credit	k zasílání produktů, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit a zájmové sdružení právnických osob CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., (provozovatel Nebankovního registru klientských informací)	k předání údajů, vytvoření informačního souboru a poskytnutí informací oprávněným uživatelům	ne

Jak odvolat souhlas?

Pošlete nám doporučený dopis nebo zavolejte na zákaznickou linku na číslo 542 100 100.

Lhůty a zákon

Vaše osobní údaje musíme uchovávat po dobu, kterou nám nařizují platné zákony. Například u zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, je to 10 let od roku následujícího po splacení úvěru nebo od zániku smlouvy o úvěru. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později. Pro plnění povinností dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vaše osobní údaje uchováváme v případě žádosti o úvěr po dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost o úvěr zamítnuta, a jestliže bude smlouva o úvěru uzavřena, je doba uchování 10 let od roku následujícího po ukončení smlouvy o úvěru.

9.10. Home Credit a zpracovatelé a další příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit i dalším osobám. Vždy je to ale jen tehdy, pokud je to nutné pro naplnění smlouvy o úvěru, vymáhání dluhu, nabízení našich produktů, realizaci předmětu našeho podnikání nebo v případě, kdy musíme hájit svá práva.

Tito zpracovatelé osobních údajů jsou obvykle:

- advokáti,
- účetní a daňoví poradci,
- auditoři,
- firmy, které rozesílají a doručují zásilky,
- banky,
- exekutoři, dražebníci.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit dalším osobám, pokud je to nutné pro realizaci předmětu našeho podnikání, např. bankám a jiným osobám zajišťujícím či umožňujícím nám využití finančních zdrojů.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme vaše osobní údaje předávat, je dostupný na www.homecredit.cz.

Vaše osobní údaje jsme povinni předat správním orgánům v případě, kdy nám tak ukládá právní předpis, např. Policii ČR, soudům, orgánům dohledu a dozoru (Česká národní banka, Česká obchodní inspekce, Ministerstvo financí).

9.11. Poučení o právech

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné.

Podle zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o vás stanovené tímto zákonem. Pokud nám odmítnete tyto údaje dát, nelze finanční službu poskytnout.

Poctivě dodržujeme pravidla a vaše data zpracováváme jen tak, jak zákony povolují. Pokud si však myslíte, že my nebo naši partneři zákon porušujeme, obraťte se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Napište jim e-mail na adresu posta@uoou.cz nebo rovnou zavolejte na +420 234 665 555.

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jsme vás poučili:

- právu přístupu k vašim osobním údajům ve smyslu paragrafu 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
- tom, kdo a jak bude vaše údaje zpracovávat,
- tom, jak postupovat vůči firmám a lidem, kteří poruší zákon o ochraně osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení



10.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla zveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

10.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme,

informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 2 měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Nesouhlas se změnou podmínek vyjádříte výpovědí smlouvy o úvěru. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

10.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

10.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme. Souhlasíte s tím, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru, a k účelům uvedeným v kapitole o osobních údajích, včetně oslovování s nabídkou našich dalších služeb.

10.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

10.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

10.7. Reklamac

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtete si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

10.8. Nabídka služeb

Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.

10.9. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.

1.
Základní informace

2.
Sjednání smlouvy o úvěru

3.
Smlouva o platebních službách

4.
Čerpání úvěru

5.
Jak splácet úvěr

6.
Ukončení smlouvy o úvěru

7.
Náklady úvěru

8.
Řešení sporů

9.
Zpracování osobních údajů

10.
Závěrečná ustanovení

- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě o úvěru, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 10.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 5.5. Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy o úvěru, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 6.2. Ukončení smlouvy o úvěru ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a při řešení reklamací postupujte podle kapitoly 3.9. Reklamáce provedených transakcí. Reklamáce a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

10.10. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru,

Podpisem smlouvy o úvěru potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami a sazebníkem. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.

Představujeme vám internetovou aplikaci

Správce financí

Internetová aplikace Správce financí vám umožní pohodlný přístup k vašim půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupná:

✓ **on-line** ✓ **24 hodin denně** ✓ **7 dní v týdnu**

Registrace do **Správce financí** i jeho používání je **pro klienty Home Creditu ZDARMA**.

Výhody Správce financí Home Credit:

- Pomocí SMS kódu zde elektronicky podepíšete své smlouvy.
- Aktualizujete zde své osobní údaje.
- Díky dokonalému zabezpečení se ke svým důvěrným informacím dostanete jen vy.

Máte Úvěr se svobodným splácením i čerpáním?

- Získáte přehled o zaplacených splátkách.
- Víte, kolik peněz jste už splatili.
- Můžete si poslat peníze na svůj bankovní účet.
- Můžete si zobrazit měsíční výpisy a nastavit si způsob jejich zasílání.

Máte půjčku nebo nákup na splátky?

- Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách.
- Víte, kolik jste si půjčili a kolik již máte zaplacených splátek.

Registrace na **www.SpravceFinanci.cz**
vám nezabere víc než 5 minut a zvládne ji opravdu každý.

Zásady Home Creditu

Při poskytování půjček k soukromým účelům spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit následující zásady:

1 Zásada transparentnosti

Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.

Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy vás nepřekvapí. Všechny jednoduché najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.

2 Zásada bezplatného vrácení

Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.

Při vrácení půjčky do 1 měsíce vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vráťte nám jen to, co jste si od nás půjčili.

3 Zásada zodpovědnosti

Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít, nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.

Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnocujeme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.

4 Zásada rychlých financí

U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.

K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, nám stačí dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.

5 Zásada přehledu o financích

Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, konsolidaci nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.

6 Zásada bezpečných produktů

Naše půjčky jsou vždy bezpečné a poskytují maximální komfort při splácení.

Nikdy vám nečekaně nezměníme podmínky půjčky. To můžete udělat jen vy v rámci vybraných doplňkových služeb.

7 Zásada včasného upozornění

Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.

Nečekáme na vaše zapnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi vás upozorníme, že nám vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci www.SpravceFinanci.cz.

8 Zásada pomoci při splácení

Pokud bude během splácení třeba, vždy vám pomůžeme.

Pokud se dostanete do situace, kdy nemůžete zaplatit splátku, stačí, když se nám ozvete ještě před termínem splatnosti. Společně najdeme řešení vaší situace a přejdeme automatickému vymáhání.

9 Zásada rychlé komunikace

Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme vám ještě ten den zpět.

Po minutě čekání na spojení s operátorem vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s vámi spojíme.

10 Zásada jednoho volání

Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů vám zavoláme s návrhem řešení.

Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.