



UŠETRÍM PRI KAŽDOM PLATENÍ V TESCO

Pri platbe kreditnou kartou Clubcard Premium PLUS v Tesco a na tesco.sk získate naspäť 3 % z nákupu. Mesačne tak môžete ušetriť až 20 €. Pri použití vernostnej karty Clubcard vám Tesco pridá navyše 1 % z nákupu podľa pravidiel Clubcard.

Clubcard kreditná karta Premium PLUS

- ✓ Pravidlá programu odmiern
- ✓ Úverové podmienky

ITK121P



TESCO
Finančné služby

STRUČNÝ PREHĽAD PRÁV A POVINNOSTÍ VYPLÝVAJÚCICH Z ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej čiastky. Splácaním si obnovujete čiastku na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie nákupy. Čím viac z vyčerpanej čiastky vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej úverovej zmluvy.
6. Máte právo do 14 dní od uzavretia zmluvy odstúpiť. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze a vrátite nám ich do 30 dní od odstúpenia od zmluvy, nebudeme Vám účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie. Za neopodstatnenú reklamáciu si účtujeme poplatok podľa sadzobníku.
9. Prípadný preplatok vám vrátime na základe žiadosti. Za vrátenie poštovým poukazom zaplatíte poplatok podľa sadzobníku.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohlásite hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na www.SpravcaFinancii.sk, prípadne na našej zákazníckej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac. Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky. Viac na www.nbs.sk .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

PRAVIDLÁ PROGRAMU ODMIEN PRE CLUBCARD KREDITNÚ KARTU PREMIUM PLUS

1) DEFINÍCIA POJMOV

Program odmién – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Clubcard kreditnej karty Premium Plus) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premium stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premium poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premium, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

Clubcard kreditná karta Premium Plus – nástroj umožňujúci účastníkovi programu získavať výhody v rámci Programu odmién.

Partner Premium – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci na území SR účastníkovi programu na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus zľavu z ceny tovaru/služby alebo u ktorého môžete získať body.

Body – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus. Body budú Spoločnosťou pripisované na bodové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidłami.

Bodové konto – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované body, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus a prípadné ďalšie príspevky.

Účastník programu – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá Clubcard kreditná karta Premium Plus.

2) VÝHODY PROGRAMU

Aby ste mohli čo najlepšie využívať výhody poskytované v rámci programu Premium, budeme vás pravidelne informovať o aktuálne poskytovaných výhodách.

a) výhody poskytované na základe predloženia Clubcard kreditnej karty Premium Plus

Pri predložení Clubcard kreditnej karty Premium Plus môže Partner Premium poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä e-mailom, na internetových stránkach www.tesco.sk/fs a v mobilnej aplikácii. Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premium, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premium. Partner Premium môže stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premium poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premium, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. poskytované výhody sa nesčítajú.

b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus u Partnera Premium sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú čiastku (bonus) – body, ktoré pripíše k dobru na bodové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných bodov závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi body vo výške 1,5 – 20 % z nákupu tovaru alebo služby zaplatenej Clubcard kreditnou kartou Premium Plus; za každé 1 EUR bude účastníkovi programu pripísaných

1,5 – 20 bodov. Výška bodov prideľovaná za každé celé uhradené EUR závisí na konkrétnom Partnerovi Premium, pričom účastník programu o nej bude Spoločnosťou pravidelne informovaný.

c) výhody na základe platby Clubcard kreditnou kartou Premium Plus v Tesco

V prípade platby uskutočnenej v sieti predajní Tesco získa účastník programu od Spoločnosti 3 % z nákupu (za každé 1 EUR budú účastníkovi programu pripísané 3 body). Maximálne však môže účastník programu získať 20 EUR mesačne.

3) ZÍSKAVANIE PRÉMIOVÝCH BODOV

a) u Partnerov Premium

Zoznam Partnerov Premium spolu s uvedením aktuálnej výšky prideľovaných bodov je dostupný v sídle Spoločnosti, na internetovej adrese www.tesco.sk/fs alebo v mobilnej aplikácii.

Partner Premium je zodpovedný za pridelenie správnej výšky bodov prideľovanej za každé celé zaplatené EUR z ceny tovaru/služby uhradenej prostredníctvom Clubcard kreditnej karty Premium Plus (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Body pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho bodové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premium, ktorý poskytuje rôzne výšky bodov podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premium, trvá pripísanie bodov na bodové konto až 3 mesiace od samotného dátumu uskutočnenia úhrady. O stave vášho prémiového konta vás budeme informovať e-mailom, na telefonickú linku, na www.SpravcaFinancii.sk a v mobilnej aplikácii.

b) mimoriadne body

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych bodov, prípadne tieto mimoriadne body pripísať na bodové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych bodov (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu).

Na pridelenie mimoriadnych bodov nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave bodového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä e-mailom, na telefonickú informačnú linku, na www.SpravcaFinancii.sk a v mobilnej aplikácii.

4) VÝBER BODOV

Výber bodov bude realizovaný zasielaním spoločnosti TESCO STORES SR, a.s., so sídlom Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava, IČ 313 21 828 (ďalej iba „spoločnosť TESCO“), ktorá ich účastníkovi programu prevedie v súlade s podmienkami vernostného programu spoločnosti TESCO Clubcard na Clubcard body, ktoré účastník programu dostane vo forme poukázok. Zasielaním finančného ekvivalentu bodov spoločnosti TESCO je výber bodov riadne realizovaný a všetky ďalšie nároky je účastník programu oprávnený uplatniť iba voči spoločnosti TESCO.

Za každý 1 bod získaný účastníkom programu bude pri výbere bodov účastníkovi poskytnutý finančný ekvivalent vo výške 0,01 EUR.

Výšku finančného ekvivalentu je Spoločnosť oprávnená v priebehu programu zmeniť.

Spoločnosť je oprávnená zmeniť v priebehu programu odmién spôsob výberu bodov, a to zmenou týchto Pravidiel.

Maximálna možná výška pre uplatnenie bodov

Spoločnosť a účastník programu sa dohodli na stanovení maximálneho počtu pre uplatnenie bodov za kalendárny mesiac. Pre určenie maximálneho počtu bodov za kalendárny mesiac sa zohľadňuje iba suma bezhotovostných transakcií a transakcií na internete zodpovedajúca aktuálnej výške úverového rámca účastníka programu. Za ďalšie bezhotovostné transakcie a transakcie na internete prevyšujúce úverový rámec účastníka programu nárok na body nevzniká.

Príklad:

Ak je úverový rámec účastníka programu 600 EUR a účastník programu ho celý vyčerpá napríklad týmto spôsobom, získa:

za 500 EUR zaplatených v Tesco 1 500 bodov,

za 100 EUR zaplatených v sieti Premium* 1 000 bodov.

Teda maximálny zisk bodov za tento kalendárny mesiac je pre účastníka programu 2 500 bodov.

* U partnera Premium, u ktorého získa účastník programu za každých zaplatených 1 EUR 10 bodov.

5) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Exspirácia bodov. Získané body neexpirujú a majú neobmedzenú platnosť. Spoločnosť má právo k bodom kedykoľvek exspiráciu zaviesť a informovať o tom účastníka programu vo výpise alebo iným vhodným spôsobom s minimálne 30 denným predstihom.

Porušenie zmluvných povinností účastníka programu. Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať Clubcard kreditnú kartu Premium Plus, vypovedať úverovú zmluvu a má právo finančný ekvivalent bodov evidovaný na bodovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet finančného ekvivalentu bodov s dlhom účastníka programu.

Zmeny vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO.

Účastník programu má povinnosť oznámiť Spoločnosti akékoľvek významné zmeny týkajúce sa jeho vernostného programu Clubcard spoločnosti TESCO, najmä zmenu čísla Clubcard alebo ukočenie členstva v tomto programe. Spoločnosť bude evidovať k účastníkovi programu a po celú dobu zmluvného vzťahu s ním bude ďalej používať posledné účastníkom programu oznámené číslo vernostného programu Clubcard spoločnosti TESCO. V prípade skončenia členstva účastníka programu vo vernostnom programe Clubcard je Spoločnosť oprávnená zmeniť úverové podmienky a/alebo Sadzobník alebo úverovú zmluvu vypovedať. Spoločnosť je v takom prípade oprávnená nerealizovať výber bodov a nechať ich na vernostnom účte účastníka programu. Rovnako to platí aj v prípade, že ste sa vo vernostnom programe Clubcard spoločnosti TESCO vôbec nezaregistrovali.

Prevádzkovateľom programu je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

Aktualizácia pravidiel. Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti www.tesco.sk/fs. Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ich mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

Ukončenie programu. Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho bodovom konte. Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou. Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho bodovom konte.

6) REKLAMÁCIE

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných bodov je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode k reklamáci dovedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti.

7) PLATNOSŤ PRAVIDIEL

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2021.

**Úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s.
pre Clubcard kreditnú kartu Premium Plus – ITK121P
(platné od 1. 3. 2021)**

Hlava 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváranou medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Ide o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

Hlava 2. UZATVORENIE ZMLUVY

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedenú dobu musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnený(á) čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.
- Ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý mesačný príjem/dôchodok, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.
- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme Vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.

Hlava 3. ČERPANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

- § 1** Úver z karty vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom. Karta má funkciu identifikačnú a platobnú.
- § 2** Dohodli sme sa, že prvé čerpanie vám môže byť umožnené za účelom kúpy tovaru alebo služieb, a to vo výške ceny tohto tovaru alebo služby alebo jej časti, a nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.
- § 3** Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.
- § 4** Ak vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho

(resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe dokladu o transakcii predloženého predávajúcim, prípadne ďalších dohodnutých dokumentov. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť čiastku, ktorú sme vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.

- § 5** Najvyššia čiastka, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú čiastku spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 7 tejto Hlavy).

Dohodli sme sa, že úver z karty môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru z karty prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru z karty môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy 6 Splátkové programy.

Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver z karty na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš email. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.

- § 6** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. Aktuálnu výšku limitu pre hotovostné čerpanie nájdete vo vašom výpise, na www.SpravcaFinancii.sk, v mobilnej aplikácii alebo sa môžete informovať na zákazníckej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na zákazníckej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	200 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej čiastky úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne s možnosťou navyšenia až na 400 EUR

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre transakcie nižšie než 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonической žiadosti, prípadne ho zmeníte v mobilnej aplikácii Home Credit. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne.

Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním uskutočniť transakciu so zadáním kódu PIN. Limit pre

bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadáním kódu PIN.	výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 6 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.	1. Základné ustanovenia
Uvedený limit pre transakcie nižšie ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.	Dohodli sme sa, že SMS správy vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.	2. Uzatvorenie zmluvy
Pri bezkontaktnej platbe nemusíte zadávať PIN, ak je platba nižšia ako 20 EUR, prípadne ak je platba nižšia, než je limit stanovený príslušným bezkontaktným terminálom (limit pre bezkontaktné platby môže byť v rámci Európskej Únie maximálne 50 EUR).	Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hrať pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku.	3. Čerpanie revolvingového úveru
§ 7 Zvýšenie úverového rámca. Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere z karty zvýšiť. Môžeme vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15.000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami. S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru z karty, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte čiastku vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami. Ak si vy sami chcete úverový rámec navýšiť, môžete nás o to požiadať písomne, telefonicky, emailom alebo prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk.	Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme od dohody o službe SMS INFO odstúpiť.	4. Zmluva o platobných službách – používanie karty
§ 8 Zníženie úverového rámca. Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne. Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru z karty a pod.). Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere z karty okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom. Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej vyčerpanej čiastky úveru z karty v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca. O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms). Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujete nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.	Hlava 4. ZMLUVA O PLATOBNÝCH SLUŽBÁCH – POUŽÍVANIE KARTY § 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách. Ustanovenia tejto zmluvy o platobných službách sa primerane použijú aj pre transakcie uskutočnené prostredníctvom mobilného zariadenia, ak ste s nami zmluvu o karte v mobilnom zariadení uzatvorili. Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, previerania a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných	5. Podmienky splácania úveru
§ 9 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky. Nepoužijeme ho ani na predčasné splatenie budúcich splátok, ktoré vám zatiaľ neboli predpísané a ktoré budú splatné až v budúcnosti.	Ustanovenia tejto zmluvy o platobných službách sa primerane použijú aj pre transakcie uskutočnené prostredníctvom mobilného zariadenia, ak ste s nami zmluvu o karte v mobilnom zariadení uzatvorili. Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, previerania a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných	6. Splátkové programy
§ 10 Služba SMS INFO. Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnený(á) využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade	Ustanovenia tejto zmluvy o platobných službách sa primerane použijú aj pre transakcie uskutočnené prostredníctvom mobilného zariadenia, ak ste s nami zmluvu o karte v mobilnom zariadení uzatvorili. Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, previerania a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných	7. Ukončenie úverovej zmluvy 8. Program odmiern 9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania 10. Riešenie sporov 11. Záverečné ustanovenia

predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neoprávňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta. Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Kartou, ak bola vydaná, môžeme i bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovoliť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú všetky použitia karty uvedené v týchto úverových podmienkach.

§ 6 Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:

- a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
- b) ak nám kartu vrátite,
- c) výpoveďou zmluvy o úvere z karty z vašej strany (v prípade výpovede z našej strany sa na zániku práva používať kartu môžeme dohodnúť),
- d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
- e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijal(a), ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnený(á) rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba je 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade, že je nám doručená výpoveď, dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru z karty. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov viď. § 3 Hlavy 2.

§ 9 **Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.**

Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach Mastercard. Kartou ste oprávnený(á) použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí na bezhotovostnú úhradu nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom Mastercard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo u prepážok bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom Mastercard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj k platbám prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktnej platbe v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

Oprávnenosť použitia karty pri realizovaní transakcií a súhlas na vykonanie transakcie (vrátane potvrdenia obsahu a výšky transakcie) preukazujete zadaním PIN v bankomatoch, prípadne elektronických platobných termináloch, zadaním čísla karty, dátumu expirácie, príp. CVC2 kódu pri internetových transakciách, podpisom na predajnom doklade (účtenke), prípadne zadaním hesla, kódu alebo potvrdením prostredníctvom biometrie v mobilnej aplikácii, realizáciou transakcie prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného platobného terminálu, pri využití identifikačnej funkcie karty podpisom na doklade o transakcii, alebo iným obvyklým spôsobom (napr. výslovným vyhlásením – peniaze na účet viď. § 2 písm. b) Hlava 6. Obchodník/banka je od vás povinný/povinná pri identifikácii požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnený(á) uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu pre hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradzuje si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených pre realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinný(á) ju na požiadanie vrátiť.

§ 10 Transakcie vykonané kartou v zariadeniach Mastercard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokové a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušené blokovanie viazané k tejto transakcii a zúčtované tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu transakciu zo siete Mastercard, je príslušné blokovanie zrušené. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie zúčtované. Transakčné poplatky,

	prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v zahraničí sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou Mastercard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny na EUR použijeme sumu transakcie udanú spoločnosťou Mastercard vyjadrenú v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR. Kurzový lístok je vyvesený na našich webových stránkach www.homecredit.sk.	1. Základné ustanovenia
§ 11 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie. Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa (pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň), v prípade transakcií v inej mene než EUR do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.	V prípade poškodenia, straty, krádeže či použitia karty neoprávnenými osobami, karty ste povinný(á) nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť a požiadať o jej blokovanie. Blokováním karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinný(á) zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O zrušenie blokácie môžete požiadať. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.	2. Uzatvorenie zmluvy
Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.		3. Čerpanie revolvingového úveru
Ak nám bude platobný príkaz doručený 2 hodiny pred koncom pracovného dňa, je okamihom prijatia nasledujúci pracovný deň. Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmem od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte.	§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovennej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovennej karty. Prevzatie obnovennej karty ste povinný(á) nám telefonicky potvrdiť. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokováná a k jej odblokovaniu dôjde až po potvrdení jej prevzatia. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa ku karte.	4. Zmluva o platobných službách – používanie karty
§ 12 Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste povinný(á) nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.		5. Podmienky splácania úveru
§ 13 Pred použitím karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.	§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných zadání PIN. Ste povinný(á) nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.	6. Splátkové programy
§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty. Kartu ste povinný(á) používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži či zneužitiu neoprávnenými osobami. Ste povinný(á) zabezpečiť utajenie PIN-kódu. V prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do čiastky 50 EUR.	§ 17 Ste povinný(á) nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).	7. Ukončenie úverovej zmluvy
Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili: • svojím podvodným konaním, • tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu svojich dôverných údajov, najmä personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN kód, CVC kód, číslo karty), • tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty, • tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku. Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesieme	§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty. § 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod. § 20 Reklamácie uskutočnených transakcií. Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklamácií ste povinný(á) priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním	8. Program odmiern 9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania 10. Riešenie sporov 11. Záverečné ustanovenia

platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu zaúčtovanej **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme Mastercard alebo v systéme inej kartovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklamáci do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. Mastercard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naučtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t. j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť v mobilnej aplikácii a na www.SpravcaFinancii.sk.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,

b) ste oprávnený(á) podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,

c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,

d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,

e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku, výnimočne v českom jazyku, ak s tým súhlasíte,

f) na základe žiadosti ste od nás oprávnený(á) získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,

g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,

h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. PODMIENKY SPLÁCANIA ÚVERU

§ 1 Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom vykonáte prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.

§ 2 V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).

Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).

Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila na ich úhradu). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru z karty nulová.

§ 3 Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z poskytnutého úveru z karty vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane čiastok k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).

§ 4 Dohodli sme sa, že úrok a úhrady za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.

§ 5 Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

§ 6 Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Poplatky a odmeny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na www.tesco.sk/fs, prostredníctvom sms, alebo iným vhodným spôsobom.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú čiastku – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

- § 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.
- § 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej čiastky k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej čiastky (nesplatenou dlžnou čiastkou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná čiastka bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť čiastku rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej čiastke.
- § 9** Jednotlivé splátky úveru z karty musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.
- § 10** Ako variabilný symbol platby ste povinný(á) uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol nevediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.
- § 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.
- § 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že vám predajca nepredá tovar, vy ho neodoberiete či bude mať vady.
- § 13** Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 60 dní vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.
- § 14** Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú čiastku vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru uskutočnené v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške čiastky, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, vás budeme informovať vo výpise.
- § 15** Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných na jeho splatenie spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej čiastky.

Hlava 6. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

- § 1** Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky, prostredníctvom www.SpravcaFinancii.sk alebo mobilnej aplikácie. O zaradenie

transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru z karty a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú čiastku je považovaná celková nesplatená dlžná čiastka znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

a) Nákup na splátky – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadať musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

Ak sa tak v zmluve dohodneme, bude prvá transakcia na základe potvrdenia transakcie v zmluve automaticky zaradená do splátkového programu nákup na splátky. Táto transakcia bude rozložená do splátkového programu podľa podmienok uvedených v zmluve.

Ďalej sme sa dohodli, že konkrétny spôsob splácania bude dohodnutý v zmluve. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže dôjsť k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky a že konkrétne údaje týkajúce sa splátkového programu vám budú oznámené v pravidelnom mesačnom výpise.

b) Peniaze na účet – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej čiastky na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

c) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii – platba za tovar alebo službu bude zaradená do splátkového programu na základe vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezískavate body.

§ 3 vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov,
- máme pochybnosti o vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

§ 4 Ak vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovíme, oznámime vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú čiastku splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do programu vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch alebo na www.SpravcaFinancii.sk a v mobilnej aplikácii.

§ 5 Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú čiastku podľa § 1 tejto Hlavy. Čiastku je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré

1.
Základné
ustanovenia

2.
Uzatvorenie
zmluvy

3.
Čerpanie
revolvingového
úveru

4.
Zmluva
o platobných
službách –
používanie
karty

5.
Podmienky
splácania úveru

6.
Splátkové
programy

7.
Ukončenie
úverovej zmluvy

8.
Program
odmien

9.
Sankcie
účtované
v dôsledku vášho
omeškania

10.
Riešenie sporov

11.
Záverečné
ustanovenia

sme vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok.

- § 6** Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatennej dlžnej čiastky podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov.

Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže u niektorých splátkových programov dochádzať k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky.

- § 7** Vyraďenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

a) Na vašu žiadosť (vrátane žiadosti o predčasné doplatenie úveru) – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.

b) Na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 5 Hlavy 4 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru z karty alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.

c) V dôsledku vášho úmrtia.

d) V prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na váš majetok.

Vyraďením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatennej dlžnej čiastky. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

Hlava 7. UKONČENIE ÚVEROVEJ ZMLUVY

- § 1** Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovieme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade ukončenia zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách. V prípade doručenia výpovede dôjde k blokácii karty alebo obmedzeniu čerpania úveru.

- § 2** V prípade, že:

a) ste sa oneskorili s platením aspoň dvoch splátok alebo ste sa oneskorili s platením jednej splátky dlhšie ako tri mesiace,

b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak ide o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,

c) bolo začaté dedičské konanie na váš majetok,

nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatenie úveru).

Pre prípad dedičského konania na váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu vášho úmrtia. V takom prípade neučtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatenia. Ak to stanovený

dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu vášho úmrtia.

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

- § 3** Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch.

- § 4** V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

- § 5** Ste povinný(á) nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

Hlava 8. PROGRAM ODMIEN

- § 1** Dohodli sme sa, že karta vám umožní získavať v rámci programu odmienu výhody stanovené v Pravidlách programu odmienu pre Clubcard kreditnú kartu Premium Plus (ďalej len „Pravidlá“), a to výhody poskytované na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty a výhody poskytované na základe predloženia karty.

- § 2** Na základe predloženia karty vám budú poskytované výhody prostredníctvom partnerov Premium, ktorých zoznam je dostupný v našom sídle a súčasne uložený na internetovej adrese www.tesco.sk/fs a v mobilnej aplikácii.

Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách, nám vzniká záväzok poskytnúť vám finančnú čiastku – bonus (ďalej len „body“) vo výške uvedenej v Pravidlách. Takto získané body vám pripíšeme k dobru vášho bodového konta. Sme oprávnení body neposkytnúť, ak nebudete plniť povinnosti stanovené v zmluve, úverových podmienkach či Pravidlách.

- § 3** Body, ktoré evidujeme na vašom bodovom konte, ste oprávnený(á) vyčerpať v súlade s Pravidlami.

- § 4** V prípade omeškania s úhradou pravidelných mesačných splátok, sme oprávnení použiť finančný ekvivalent bodov evidovaných na vašom bodovom konte na zníženie vášho celkového dlhu, t. j. vykonať zápočet finančného ekvivalentu bodov s uvedeným dlhom.

- § 5** Sme oprávnení zmeniť podmienky pre získavanie výhod v rámci programu odmienu či tieto výhody plne zrušiť. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej musíte body evidované na vašom bodovom konte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká.

- § 6** Dňom ukončenia zmluvy zaniká váš nárok na využitie bodov, ktoré sú ku dňu ukončenia zmluvy evidované na vašom bodovom konte.

Hlava 9. SANKCIE ÚČTOVANÉ V DÔSLEDKU VÁŠHO OMEŠKANIA

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinný(á) nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú písomne. Po zosplatení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.

- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.

- § 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zá-
konnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich na-
účtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 10. RIEŠENIE SPOROV

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti
s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne prí-
slušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi
nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na poruše-
nie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných
služieb, rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcov-
ským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby
a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba
úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej
sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší na-
sledujúci deň, kedy bola tato sadzba zverejnená, môžeme výšku
ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pô-
vodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú
sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru
celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho
kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %.

V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby
práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného
nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských
cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje
Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zme-
nou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite
vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny
právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok
vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spô-
sobom) najmenej 60 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom
účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok
ste povinný(á) sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových
stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite
uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej
splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak
so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnený(á) zmluvu okamžite
vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych
úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej za-
bezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo
v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Od-
stúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluv-
ných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok
a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia
všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

- § 4** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou,
prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručo-
vaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia

zdržuje, použije sa primerane ustanovenie občianskeho súd-
neho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám
do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-
tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto
lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky
nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese
svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa
pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať
vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo
adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neu-
viedli. Zmenu uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne
oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdr-
žujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre
doručovanie, ak nepreukázate opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ
vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy
a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká
dňom vrátenia zásielky iba v prípade, ak sa na mieste doručovania
zásielky zdržujete a mali ste možnosť si zásielku prevziať. Výpo-
veď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou
doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

- § 5** Dohodli sme sa, že nie ste oprávnený(á) bez nášho písomného
súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám.
Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej oso-
be sme oprávnení iba v prípade, ak ide o pohľadávku na poskytnu-
tie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných
zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

- § 6** Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením
úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

- § 7** Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne
na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými
ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpi-
sov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

- § 8** Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonáva-
te na základe zmluvy o úvere z karty a týchto úverových podmie-
nok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom
našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom for-
mulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohod-
nuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré vy aj my vykonávame na základe týchto
úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostrední-
ctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon,
vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

- § 9** Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže
sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte ak-
tuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich
používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.

- § 10** Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto
následky:

- budete povinný(á) platiť sankcie podľa Hlavy 9,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok
uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

1.
Základné
ustanovenia

2.
Uzatvorenie
zmluvy

3.
Čerpanie
revolvingového
úveru

4.
Zmluva
o platobných
službách –
používanie
karty

5.
Podmienky
splácania úveru

6.
Splátkové
programy

7.
Ukončenie
úverovej zmluvy

8.
Program
odmien

9.
Sankcie
účtované
v dôsledku vášho
omeškania

10.
Riešenie sporov

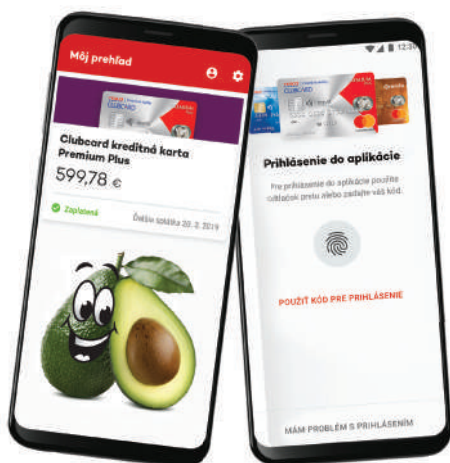
11.
Záverečné
ustanovenia

- § 11** Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
- § 12** Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplata zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.
- Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní odstúpenia nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky. Po uplynutí uvedenej 30 dňovej lehoty, nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve.
- § 13** Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.
- § 14** Ste povinný nás bezodkladne informovať, ak dôjde k zmene vašich osobných údajov (telefónne číslo, adresa, zamestnávateľ atď.), alebo ak sa stanete politicky exponovanou osobou alebo budete jednat' v jej prospech.

Mobilná aplikácia

V aplikácii Home Credit máte vždy poruke:

- ✓ výšku a termín aktuálnej splátky i históriu transakcií,
- ✓ výpisy za posledných 12 mesiacov,
- ✓ rýchly prevod peňazí na svoj bankový účet,
- ✓ prehľad o akciách Premium partnerov i stave Clubcard konta,
- ✓ bezpečné prihlásenie kódom, odtlačkom prsta alebo rozpoznaním tváre,
- ✓ aktiváciu karty, nastavenie vybraných limitov i okamžitú blokáciu,
- ✓ pridanie karty do Apple Wallet alebo Google Pay,
- ✓ pohodlné potvrdzovanie platieb kartou na internete,
- ✓ možnosť rozložiť nákup kartou do splátok,
- ✓ príležitosť navýšiť si úverový rámec.



Aplikáciu nájdete na Google Play alebo App Store pod názvom Home Credit SK, ktorý je poskytovateľom Tesco Finančných služieb, alebo na www.tesco.sk/mobilnaaplikacia.



Správca financií



V internetovej aplikácii na pohodlné ovládanie pôžičiek a kariet máte:

- ✓ prehľad o transakciách i splátkach a viete, koľko peňazí máte na ďalšie nákupy,
- ✓ možnosť vybaviť podpis zmlúv, prevod peňazí na účet, navýšenie úverového rámca na karte atď.,
- ✓ prehľad o nazbieraných Clubcard bodoch, ak má vaša karta vernostný program,
- ✓ informácie o poistení i doplnkových službách.

Zaregistrujte sa ešte dnes na www.SpravcaFinancii.sk.



Zákaznícka linka 0850 003 322 (po – pi 8.00 – 17.00 h)



financnesluzby@itesco.sk



Home Credit Slovakia, a. s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany

www.tesco.sk/fs

www.SpravcaFinancii.sk

Poskytovateľom Tesco Finančných služieb je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s.