



Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s. – Ideal Credit+

(platné od 10. 2. 2021) UP_SU_10_02_2021

1. Pár slov úvodem

Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o úvěru na financování motorového vozidla, auto či moto doplňků, nebo jiného zboží anebo služeb, uzavírané mezi vámi, jako fyzickou nebo právnickou osobou a námi, společností Home Credit a. s.

Chceme, aby pro vás bylo čtení tohoto dokumentu co nejjednodušší. Proto jsme se snažili vyhnout odborným výrazům. Občas se bez nich ale neobejdeme, takže vám je hned na začátku vysvětlíme:

2. Pojmy

Bezúročné období je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit a nebude vám účtovat žádný úrok.

Datum splatnosti je den, kdy by měla být splátka připsána na náš účet.

Doplňkové služby jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.

Jistina (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.

Měsíční splátka je částka, kterou měsíčně splácíte.

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a změníte výši splátky.

Nesplacená dlužná částka je součet všech dluhů z této smlouvy, které vůči nám máte.

Občanský soudní řád je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Podmínky jsou úvěrové podmínky společnosti Home Credit a. s., které jsou nedílnou součástí smlouvy.

Prodejce je osoba, která vám prodává zboží.

RPSN (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.

Smlouva je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o úvěru na financování zboží.

Tabulka umoření je tabulka obsahující průběh vašeho splácení a další zákonem požadované informace.

Trvalý nosič dat je nástroj, kterým vám umožňuje uchovávat informace určené vám osobně tak, abyste je mohli využívat a reprodukovat v nezměněné podobě.

Úroková sazba v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.

Zákon o spotřebitelském úvěru je zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.

Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Zboží je v těchto podmínkách označení pro cokoli, co si u Prodejce kupujete na úvěr (automobil, motorka, auto či moto doplňky, jiné zboží nebo služby).

Zesplatnění je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy, které vůči nám máte.

3. Uzavření smlouvy

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčíme sjednané peníze (úvěr). Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky.

Pokud jste fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, uzavíráte smlouvu **jako spotřebitel**. Pokud jste podnikající fyzická osoba, která ve smlouvě uvedla identifikační číslo, platí, že jste podnikatel a žádáte o poskytnutí podnikatelského úvěru.

Při uzavírání smlouvy s vámi jednáme sami, nebo jedná námi zmocněný zástupce (např. prodejce nebo jím pověřená osoba). Prodejce nebo jiný zmocněný zástupce (zprostředkovatel úvěru) **jedná naším jménem** pouze při uzavírání smlouvy.

Při uzavírání smlouvy je potřeba, abyste na požádání **předložili dokumenty**, které potvrzují pravdivost vámi uvedených osobních údajů.

Smlouva začne platit ve chvíli, kdy ji **podepíše poslední** ze smluvních stran. Po uzavření smlouvy vám založíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše pohledávky a závazky z poskytnutého úvěru.

Podepsané dokumenty ke smlouvě vám v jednom vyhotovení **předáme na trvalém nosiči dat**. Je to obvykle jedna z těchto možností:

- dokumenty vytištěné **na papíře**,
- dokumenty poslané v nezměnitelné podobě **na váš e-mail**,
- dokumenty **v digitálním archivu** na webu autoklient.homecredit.cz, do kterého vám v případě elektronického uzavření smlouvy zřídíme přístup.

4. Účel úvěru a poskytnutí úvěru

Peníze z úvěru použijete na **zaplacení kupní ceny** zboží nebo části kupní ceny zboží. Úvěr můžete použít jen k dohodnutému účelu.

Podpisem smlouvy nám dáváte pokyn, abychom vám úvěr poskytli na účet dohodnutý s prodejcem, který vám prodává zboží. Pokud ve smlouvě nebo v těchto podmínkách není uvedeno jinak, úvěr vám poskytujeme v okamžiku odeslání peněz **na účet dohodnutý s prodejcem**.

Úvěr vám poskytneme až po obdržení originálů řádně vyplněné smlouvy, případně dalších dokumentů sjednaných s vámi, prodejcem nebo jiným naším zmocněným zástupcem.

Úvěr vám nemusíme poskytnout, pokud:

- zjistíme, že v dokumentech a materiálech, které jste nám poskytli jako podklad pro vyhodnocení vaší žádosti o úvěr, byly uvedeny **nepravdivé informace**,
- **vyjdou najevo skutečnosti**, které by byly důvodem pro neschválení úvěru nebo odmítnutí uzavření smlouvy z naší strany,
- nám ani ve lhůtě 30 dní od podpisu smlouvy **nedoručíte dokumenty**, které požadujeme při schválení žádosti o úvěr.

V těchto případech můžeme **od smlouvy odstoupit**. Doručením odstoupení od smlouvy se smlouva od začátku ruší.

Úroky z poskytnutého úvěru musíte platit od okamžiku, kdy vám úvěr poskytneme, až do okamžiku úplného vrácení úvěru s případnými dalšími náklady. Musíte nám zaplatit poplatek za uzavření smlouvy ve výši uvedené ve smlouvě.

Vyplacení úvěru v případě, že nám prodejce dluží peníze

V případě, že nám prodejce dluží peníze, můžeme po vzájemné dohodě s ním částku, kterou vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížit o výši splatného dluhu prodejce (dále jen „ponížená výše úvěru“). Stejným způsobem můžeme částku vyplacenou prodejci ponížit, pokud jsme zmocnění jménem dalšího klienta žádat od prodejce vrácení kupní ceny.

1.
Pár slov
úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření
smlouvy

4.
Účel úvěru
a poskytnutí
úvěru

5.
Splácení
úvěru

6.
Další
informace
o splácení

7.
Pokuty
a sankce

8.
Zesplatnění
a ukončení
smlouvy

9.
Ochrana
osobních
údajů

10.
Řešení
sporů

11.
Závěrečná
ustanovení

Poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce se pro vás nic nemění. Sjednaný úvěr je vám poskytnut řádně a v plné výši a nemůžete od nás požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena.

5. Splácení úvěru

Úvěr musíte splácet od okamžiku, kdy jsme vám ho poskytli, až do úplného splacení včetně úroků a případných poplatků. Je nutné, abyste splátky posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek, jejich počet a datum splatnosti najdete ve své smlouvě. Úvěr nesmíte přestat splácet ani posílat nižší splátky.

V částce splátky je zahrnuta:

- část jistiny,
- úroky,
- poplatek za asistenční služby, pokud jste si je sjednali.

5.1. Jak zaplatit splátku

Splátku musíte zaplatit převodem z účtu na účet.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy bez písmen a lomítka. Pokud variabilní symbol neuvědíte, nepoznáme, že jste splátku poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení měsíční splátky.

Peníze nám posílejte na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

5.2. Kdy peníze poslat

Splátky je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve své smlouvě. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet.

Převod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku poslat alespoň 3 dny předem.

Po řádném zaplacení první splátky můžete bezplatně požádat o změnu data splatnosti splátek. Stačí zavolat na naši klientskou linku na číslo 542 100 400.

Pokud se na změně data splatnosti dohodneme, změni se výše RPSN, ale výše splátky uvedená ve smlouvě zůstává stejná. Nepřeplatíte tedy nic navíc. V souvislosti se změnou data splatnosti vám pošleme nový splátkový kalendář včetně oznámení o změně výše RPSN.

5.3. Jak zjistím, kolik mi zbývá splatit

V průběhu splácení nás můžete požádat o tabulku umoření, ze které zjistíte průběh splácení a další zákonem požadované informace.

5.4. Mimořádná splátka

Mimořádná splátka je platba, kterou nám pošlete nad rámec pravidelných splátek. Snížíte s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.

Mimořádnou splátku v libovolné výši můžete zdarma poslat kdykoliv po dobu trvání smlouvy. Je však nutné, abyste nás o svém záměru poslat mimořádnou splátku předem informovali. Mimořádnou splátku musíte poslat do splatnosti nejbližší splátky.

Pokud nám neoznámíte, že se chystáte poslat mimořádnou splátku, nebo peníze pošlete až po splatnosti nejbližší splátky, nebo pokud se s námi na základě naší výzvy (e-mail, SMS, dopis) nespojíte, nepoznáme, že šlo o mimořádnou splátku. Peníze použijeme k předplacení budoucích splátek, ale doba splácení se nezkrátí.

6. Další informace o splácení

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacené ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí:

1. na zaplacení jistiny,
2. na zaplacení úroků,
3. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

Poplatky a přeplatky

Pokud Vám poskytneme nějakou službu navíc, budeme vám za ní účtovat poplatek podle smlouvy nebo podmínek.

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat.

7. Pokuty a sankce

V případě, že se zpozdíte se zaplacením splátky, naúčtujeme vám a vy nám na základě tohoto vyúčtování musíte zaplatit smluvní pokuty a sankce uvedené ve smlouvě.

Pokud závažně či opakovaně porušíte nějakou vaši povinnost ze smlouvy nebo podmínek, můžeme její splnění vymáhat i prostřednictvím třetích osob, přičemž náklady na takové vymáhání nesete vy.

Vedle smluvní pokuty podle těchto podmínek nebo smlouvy po vás můžeme požadovat i **náhradu škody** v plné výši (za škodu, která nám vznikne, považujeme hlavně náklady, které zaplatíme za vymáhání dlužné pohledávky).

Smluvní pokuty a jiné sankce podle smlouvy nebo podmínek od vás můžeme nepožadovat, nebo požadovat pouze v částečné výši.

8. Zesplatnění a ukončení smlouvy

Dobu trvání smlouvy najdete ve své smlouvě. Smlouva vždy končí ve chvíli, kdy budou zaplacené všechny vaše dluhy ze smlouvy. Smlouvu nemůžete vypovědět, pokud tyto podmínky neuvádí jinak.

8.1. Kdy můžete smlouvu ukončit vy

Vrácení úvěru do 14 dní

Pokud jste spotřebitel, můžete od smlouvy odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a. s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz.

Stačí, když nám odstoupení odešlete poslední den lhůty, tj. 14. den od uzavření smlouvy. Pokud jsme už úvěr proplatili prodejci, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení, s výjimkou případu, kdy dojde i k ukončení kupní smlouvy na auto.

Pokud jsme vám ještě úvěr neposkytli, musíte zaplatit prodejci kupní cenu zboží.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na vaši povinnost zaplatit případné poplatky a smluvní pokuty vyplývající ze smlouvy, těchto podmínek nebo jiných souvisejících dokumentů.

Vrácení úvěru v bezúročném období

Bezúročné období je období, ve kterém můžete peníze vrátit, a nebudeme vám účtovat žádný úrok. Bezúročné období trvá od data podpisu smlouvy do data splatnosti nejbližší splátky. Toto platí jen pro klienty – spotřebitele.

Vaše smlouva se bude považovat za smlouvu o bezúročné zápůjčce podle § 2390 občanského zákoníku. Pro nás i pro vás dále přiměřeně platí tyto podmínky.

1.
Pár slov
úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření
smlouvy

4.
Účel úvěru
a poskytnutí
úvěru

5.
Splácení
úvěru

6.
Další
informace
o splácení

7.
Pokuty
a sankce

8.
Zesplatnění
a ukončení
smlouvy

9.
Ochrana
osobních
údajů

10.
Řešení
sporů

11.
Závěrečná
ustanovení

I když neplatíte úroky, je nutné zaplatit úhradu za asistenční služby, pokud jste je měli sjednané. Platíte je od začátku úvěru do data vrácení úvěru.

Pokud ve sjednané lhůtě zaplatíte částku, která bude nižší než výše poskytnutého úvěru, použijeme ji k zaplacení budoucích splátek stanovených ve smlouvě.

Předčasné splacení úvěru

Celý úvěr můžete kdykoliv předčasně splatit. Stačí poslat splátku, kterou celý úvěr doplatíte. V takovém případě platíte jen úroky, které vznikly do chvíle předčasného splacení.

O svém úmyslu předčasně splatit celý úvěr nás musíte předem informovat. Pak stačí nejpozději do splatnosti nejbližší splátky poslat peníze.

Pokud nám svůj úmysl nesdělíte a rovnou pošlete peníze, použijeme je na úhradu splátek úvěru a úroků stanovených ve smlouvě. To platí i v případě, že peníze pošlete až po splatnosti nejbližší splátky.

Pokud jste **právnícká osoba**, naúčtujeme vám **poplatek** za předčasné splacení úvěru ve výši 15 % ze součtu zbyvajících nezaplacených měsíčních splátek, které byste jinak platili v budoucnu, nejvýše však 10 000 Kč.

8.2. Kdy můžeme smlouvu ukončit my

Pokud nebudete dodržovat podmínky smlouvy, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

Úvěr vám můžeme zesplatnit pokud:

- jste **v prodlení se zaplacením** alespoň dvou splátek nebo jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
- nesplníte některou z dalších povinností** ze smlouvy nebo podmínek po dobu delší než 30 dnů, od chvíle kdy jste ji měl splnit,
- ve smlouvě uvedete nepravdivé nebo **neúplné údaje**,
- hrubým způsobem **porušíte smlouvu** nebo podmínky,
- máme důvodné podezření, že jste se v souvislosti s jakoukoliv s námi uzavřenou smlouvou, **dopustili trestné činnosti**,
- máme vážné pochybnosti o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti, hlavně pokud došlo ke změně vlastnické struktury (právnícké osoby) nebo k výraznému **zhoršení vaší finanční situace**,
- změníte vaše trvalé bydliště nebo sídlo **mimo území České republiky**,
- dojde k **omezení vaší svéprávnosti**,
- dojde k **vašemu úmrtí**,
- bude zahájeno **exekuční nebo insolvenční řízení** na váš majetek.

Zesplatnění úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. **Smlouva nadále trvá**, a to až do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným ve smlouvě, těchto podmínkách nebo v právních předpisech (zejména až do úplného zaplacení úvěru). I po zesplatnění úvěru musíte plnit **ostatní povinnosti** ze smlouvy a podmínek. Mezi tyto povinnosti patří i povinnost platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného splácení, a to až do úplného zaplacení půjčené částky (poskytnutého úvěru).

Z výše uvedených důvodů můžeme také odstoupit od smlouvy, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout.

Pokud vám úvěr zesplatníme, musíte nám spolu s **úvěrem zaplatit i neuhrazené platby za případné asistenční služby**, sankce a poplatky, které vznikly ke dni zesplatnění úvěru. Máme také **nárok na náhradu všech nákladů** spojených s vymáháním vašeho dluhu. Naše konečná pohledávka bude vyčíslena ve vyúčtování, které vám pošleme. Takto vyčíslenou částku nám ve stanoveném termínu musíte zaplatit.

Dohodli jsme se, že jakoukoli část dlužné částky jsme oprávněni **od vás nepožadovat**.

Datum zesplatnění úvěru je uvedeno **v dopise**, který vám pošleme.

Zesplatnění úvěru nebo případné odstoupení od smlouvy nemá vliv na náš nárok na uplatnění a zaplacení smluvních pokut podle smlouvy a podmínek.

V případě vašeho úmrtí můžeme uplatnit svoji pohledávku v dědickém řízení. Pohledávku tvoří částka odpovídající celé nesplacené jistně úvěru, úroku, úroku z prodlení, poplatkům, smluvním pokutám, které vznikly do data vašeho úmrtí.

8.3. Další případy ukončení smlouvy

Ukončení kupní smlouvy na zboží

V případě, že jste spotřebitel, smlouva zaniká také, pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené mezi vámi a prodejcem na koupi zboží, jehož cena byla hrazena plně nebo částečně úvěrem podle smlouvy. O odstoupení od smlouvy na koupi zboží nás musíte informovat.

Pokud byla smlouva na koupi zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a vy jste vrátili zboží prodejci, můžete nám vrátit poskytnutý úvěr až poté, co vám prodejce vrátí kupní cenu.

S prodejcem se můžeme domluvit na odlišných podmínkách vrácení kupní ceny zboží.

Pokud bylo vrácení kupní ceny za zboží uznáno prodejcem nebo přiznáno soudem, ale prodejce vám kupní cenu nechce dobrovolně vrátit, za její vrácení vám ručíme.

Souhlasíte a pověřujete nás k tomu, že můžeme vašim jménem žádat vrácení ceny zboží přímo od prodejce, pokud vám vůči prodejci vznikne na vrácení ceny zboží nárok. Vračené peníze použijeme k zaplacení dluhu, který u nás máte.

Pokud jste **podnikatel**, nastává splatnost celého úvěru automaticky, pokud došlo ke zrušení kupní smlouvy na koupi zboží mezi vámi a prodejcem. Dále v případě, že kupní smlouva zanikla nebo nevznikla, přičemž kupní cena zboží byla zaplacená prostřednictvím úvěru podle smlouvy, nastává splatnost celého úvěru ke dni, kdy nám bude oznámení o této skutečnosti doručeno.

9. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jste obdržel před podpisem smlouvy v **samostatném dokumentu**, který obsahuje i přehled udělených souhlasů.

10. Řešení sporů

Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé s našeho smluvního vztahu bude řešit **věcně a místně příslušný soud**. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem.

11. Závěrečná ustanovení

Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka.

V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy.

Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárust inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

1.
Pár slov
úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření
smlouvy

4.
Účel úvěru
a poskytnutí
úvěru

5.
Splácení
úvěru

6.
Další
informace
o splácení

7.
Pokuty
a sankce

8.
Zesplatnění
a ukončení
smlouvy

9.
Ochrana
osobních
údajů

10.
Řešení
sporů

11.
Závěrečná
ustanovení

Změna údajů

Pokud dojde ke změně údajů uvedených ve smlouvě popř. v jiných dokumentech souvisejících se smlouvou, musíte nám to neprodleně písemně oznámit. Neprodleně nám musíte písemně oznámit také skutečnost, že jste se stali politicky exponovanou osobou, nebo budete ve prospěch politicky exponované osoby jednat. Písemně oznámit nám musíte také jakékoliv skutečnosti, které by mohly ohrozit vaši schopnost plnit závazky ze smlouvy řádně a včas, a to hlavně změnu svého zaměstnavatele nebo zánik pracovního poměru a dále skutečnost, že jste se stali plátcem DPH, nebo že jste přestali být plátcem DPH.

Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně písemně nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Pokud se změnou podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinou adresu, kterou nám následně písemně sdělíte. Změnu adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji zesplatnit, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

Další informace

Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

Reklamace

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám.

Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme. Bez našeho písemného souhlasu není možné, abyste jakoukoli svou pohledávku vůči nám **postoupili třetím osobám** nebo takovou pohledávku započítali na závazky, které vůči nám máte.

Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

Rozšiřování nabídky služeb

Pokud v podmínkách najdete informace o finanční službě, kterou jsme ještě nespustili, začnou podmínky pro tuto službu platit až ve chvíli, kdy ji poprvé nabídneme.

Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy,
- tyto podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru (pokud jste spotřebitel).

1.
Pár slov
úvodem

2.
Pojmy

3.
Uzavření
smlouvy

4.
Účel úvěru
a poskytnutí
úvěru

5.
Splácení
úvěru

6.
Další
informace
o splácení

7.
Pokuty
a sankce

8.
Zesplatnění
a ukončení
smlouvy

9.
Ochrana
osobních
údajů

10.
Řešení
sporů

11.
Závěrečná
ustanovení