

ÚVEROVÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI HOME CREDIT SLOVAKIA, a.s. – IDEAL CREDIT+ (platné od 10.02.2021)

Hlava 1. Základné ustanovenia

§ 1 Tieto úverové podmienky (ďalej iba „**ÚP**“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle § 273 Obchodného zákonníka a sú neoddeliteľnou súčasťou Úverovej zmluvy (ďalej iba „**ÚZ**“) uzatvárané medzi spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s., IČO: 36234176 (ďalej iba „**spoločnosť**“) a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej iba „**klient**“).

§ 2 Uzatvorením ÚZ a po splnení podmienok stanovených týmito ÚP, sa spoločnosť ako veriteľ zaväzuje klientovi poskytnúť dohodnutý úver a klient, ako dlžník z ÚZ, sa zaväzuje spoločnosti poskytnutý úver, spolu s dohodnutými platbami vrátiť a zaplatiť úroky.

Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

§ 1 Splnomocnený zástupca je oprávnený v mene spoločnosti vystupovať len pri uzatváraní ÚZ. Ak sa klient rozhodne odstúpiť od ÚZ prostredníctvom splnomocneného zástupcu, berie na vedomie, že odstúpi od ÚZ až okamihom doručenia listu o odstúpení spoločnosti.

§ 2 Klient, ak je o to požiadaný, je povinný predložiť spoločnosti resp. splnomocneným osobám dokumenty, ktoré vierohodne potvrdzujú pravdivosť údajov uvedených v návrhu ÚZ. § 3 Ak nie je v ÚZ alebo týchto ÚP stanovené inak, ÚZ sa stáva platnou a účinnou podpisom posledného z účastníkov zmluvy.

§ 4 Po uzatvorení ÚZ zriadi spoločnosť klientovi úverový účet. **Úverovým účtom** sa rozumie účet, na ktorom spoločnosť eviduje svoje pohľadávky voči klientovi z poskytnutého úveru a tomu zodpovedajúce záväzky klienta.

§ 5 Spoločnosť odovzdá zmluvnú dokumentáciu klientovi v jednom vyhotovení na trvanlivom médiu. Trvanlivým médium je každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií. Za trvanlivé médium sú považované dokumenty v listinnej podobe, dokumenty zaslané v nezmeniteľnej podobe na klientom určenú emailovú adresu i digitálny archív dokumentov na webovej stránke AUTOKLIENT.homecredit.sk, kam spoločnosť zriadi klientovi prístup v prípade elektronického uzatvorenia ÚZ.

Hlava 3. Účel úveru a poskytnutie úveru

§ 1 Ak z ÚZ nevyplýva niečo iné, spoločnosť poskytuje klientovi úver za účelom úhrady kúpnej ceny predmetu financovania určeného v ÚZ (ďalej len „**predmet financovania**“) či jej časti, za podmienok uvedených v ÚZ a týchto ÚP. Spoločnosť môže s Klientom v ÚZ dohodnúť aj iný účel úveru. Klient však nie je oprávnený použiť spoločnosťou poskytnutý úver na iný než dohodnutý účel. Spoločnosť nie je povinná poskytnúť úver do výšky 100 % ceny predmetu financovania, resp. ceny tovaru alebo služby.

§ 2 So zreteľom na vyššie stanovený účel použitia úveru klient dáva podpisom ÚZ pokyn spoločnosti k tomu, aby táto úver klientovi poskytla na účet dohodnutý s predajcom, s ktorým klient uzatvoril kúpnu zmluvu.

§ 3 Úver je klientovi poskytnutý spoločnosťou v okamihu poukázania predmetnej finančnej čiastky na účet dohodnutý s predajcom podľa pokynu klienta, ak ÚZ alebo tieto ÚP nestanovujú inak.

§ 4 Spoločnosť poskytne úver klientovi až po doručení originálov riadne vyplnenej ÚZ a ďalších, s klientom či predajcom alebo finančným agentom dohodnutých dokumentov. Spoločnosť však nie je povinná poskytnúť úver ak zistí, že v dokumentoch a materiáloch, poskytnutých klientom ako podklad pre vyhodnotenie žiadosti klienta o poskytnutie úveru, boli uvedené nepravdivé informácie či údaje o klientovi, a/alebo vyjdú najavo skutočnosti, ktoré by boli dôvodom pre neschválenie úveru, či odmietnutie uzatvorenia ÚZ zo strany spoločnosti, alebo ak ani v lehote 30 dní odo dňa uzatvorenia ÚZ nebudú spoločnosti doručené dokumenty požadované spoločnosťou pri schválení žiadosti klienta o úver. V týchto prípadoch je spoločnosť taktiež oprávnená od ÚZ v lehote 60 dní od podpisu ÚZ odstúpiť. Odstúpenie od ÚZ je účinné ku dňu stanovenému v odstúpení, zaslaného klientovi.

§ 5 Klient je povinný platiť úroky z poskytnutého úveru až do úplného vrátenia poskytnutého úveru s príslušenstvom.

Hlava 4. Podmienky splácania úveru

§ 1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutý úver, a to v pravidelných mesačných splátkach, ktorých počet, výška a termín splatnosti sú určené v ÚZ. V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť úverovej istiny a úroky (ďalej iba „**splátka**“), ak z údajov uvedených v ÚZ nevyplýva inak.

§ 2 Klient je oprávnený vyžiadať si bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania ÚZ výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky, ktorá uvádza splátky, ktoré sa majú zaplatiť, a lehoty a podmienky ich úhrady vrátane rozpisu každej splátky s uvedením amortizácie istiny, úrokov a prípadne i dodatočné náklady.

§ 3 Klient je povinný ako variabilný symbol uvádzať číslo ÚZ, prípadne iný variabilný symbol písomne oznámený spoločnosťou. Neuvedenie správneho variabilného symbolu na príkaze na úhradu je považované ako neuhradenie splátky úveru so všetkými s tým spojenými právnymi dôsledkami. Ak klient dodatočne informuje spoločnosť o uskutočnenej platbe a doloží o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.

§ 4 Klient a spoločnosť si v ÚZ dohodli spôsob úhrady splátok úveru na základe výberu klienta, a to formou bezhotovostného prevodu peňažných prostriedkov na číslo účtu spoločnosti uvedené v ÚZ alebo na iný účet, ktorý spoločnosť písomne oznámi klientovi.

§ 5 Splátka je uhradená v deň jej pripísania na účet spoločnosti podľa § 4 tejto hlavy.

§ 6 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrady klienta budú započítané na pohľadávky spoločnosti podľa termínu ich splatnosti, a to od najstaršej pohľadávky. V prípade viacej pohľadávok rovnakého dátumu splatnosti bude úhrada použitá v tomto poradí: istina, úroky, ďalšie príslušenstvo pohľadávky vrátane sankcií.

§ 7 Klient nie je oprávnený v žiadnom prípade k zadržaniu (pozastaveniu) alebo zníženiu splátok úveru, a to ani v dôsledku väd predmetu financovania prípadne v dôsledku jeho neodobratia či nepredania predajcom, s výnimkou prípadov uvedených v § 13 a § 14 hlavy 5 ÚP.

§ 8 Klient je oprávnený celý poskytnutý úver vrátiť pred termínmi splatnosti splátok stanovenými v ÚZ. Pokiaľ je klient spotrebiteľom a vráti spoločnosti celý úver v priebehu bezúročného obdobia, ktoré je zjednané na dobu jedného mesiaca odo dňa podpisu ÚZ, bude od dátumu tejto úplnej úhrady ÚZ od začiatku jej platnosti považovaná za zmluvu o bezúročnej pôžičke podľa ustanovení § 657 a nasl. Občianskeho zákonníka. Spoločnosť a klient sa súčasne dohodli, že v prípade zmeny ÚZ na zmluvu o pôžičke sú pre klienta a Spoločnosť primerane záväzné ustanovenia týchto ÚP. Ak uhradí klient Spoločnosti v dohodnutej lehote čiastku, ktorá bude nižšia ako výška poskytnutého úveru, bude táto čiastka použitá na úhradu splátok úveru a úroku, stanovených v ÚZ.

§ 9 Ak klientovi vznikne voči predajcovi nárok na vrátenie ceny predmetu financovania, je spoločnosť oprávnená žiadať v mene klienta vrátenie kúpnej ceny priamo od predajcu, s čím klient výslovne súhlasí a spoločnosť za týmto účelom splnomocňuje. Spoločnosť vrátené peňažné prostriedky použije k úhrade jej pohľadávok za klientom.

§ 10 Obidve zmluvné strany sa dohodli, že klient nie je oprávnený použiť na splnenie záväzku podľa tejto ÚZ zmenku alebo šek.

§ 11 Prípadný preplatok vráti spoločnosť klientovi na základe písomnej žiadosti.

§ 12 Ak má spoločnosť splatné pohľadávky voči predajcovi, je oprávnená po dohode s predajcom znížiť čiastku, ktorú je povinná poskytnúť klientovi ako úver podľa ÚZ na účet predajcu, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok voči predajcovi (ďalej len „**znížená výška úveru**“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predajcu je klientovi poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške. Klient nie je oprávnený požadovať od spoločnosti úhradu čiastky, o ktorú bola výška úveru podľa tohto ustanovenia znížená.

Hlava 5. Ukončenie úverovej zmluvy o poskytnutí úveru

§ 1 Klient je povinný celý čerpaný úver, včítane príslušenstva a ďalších platieb podľa ÚZ splatiť na požiadanie spoločnosti v prípade, že:

- a) klient je v omeškaní s úhradou troch splátok či jednej splátky za časové obdobie dlhšie ako tri mesiace alebo iného peňažného záväzku voči spoločnosti z ÚZ,
- b) klient je po dobu dlhšiu ako 30 dní v omeškaní s plnením ktorejkoľvek povinnosti z ÚZ, zabezpečovacej zmluvy alebo záložnej zmluvy,
- c) klient pri uzatváraní ÚZ uviedol nepravdivé alebo neúplné údaje,
- d) klient hrubým spôsobom porušil ÚZ alebo ÚP,
- e) na strane klienta došlo ku vzniku skutočností odôvodňujúcich pochybnosti o ďalšom plnení záväzkov klienta, najmä ku zmene vlastníckej štruktúry klienta (právnickej osoby) alebo k výraznému zhoršeniu hospodárskej situácie klienta,
- f) došlo k zániku, alebo obmedzeniu spôsobilosti klienta na právne úkony,
- g) sa zmluvné strany na ukončení zmluvného vzťahu dohodli,
- h) ak je klient bezprostredne po uzatvorení ÚZ nekontaktný,

§ 2 Splatnosť úveru nastáva automaticky, ak

- a) došlo k zrušeniu zmluvy medzi klientom – podnikateľom a predajcom na kúpu predmetu financovania, alebo ak táto zmluva zanikla alebo nevznikla,
- b) nastala smrť klienta, a v lehote jedného splátkového obdobia podľa ÚZ, najviac však 45 dní, nie je známy právny nástupca klienta a na úverovom účte klienta je evidovaná dlžná splátka.

§ 3 V prípadoch podľa § 1 a 2 tejto hlavy je spoločnosť tiež oprávnená od ÚZ odstúpiť alebo dohodnutý úver neposkytnúť. Spoločnosť je oprávnená v týchto prípadoch úver po žiadosti o predčasné splatenie celého úveru (zosplatnení) neúročiť.

§ 4 Predčasná splatnosť úveru z dôvodov vyššie uvedených nemá vplyv na trvanie ÚZ, ÚZ naďalej trvá, a to až do okamžiku jej zániku spôsobom stanoveným v ÚZ, v ÚP alebo v právnych predpisoch.

§ 5 Klient je v prípadoch uvedených v § 1 a § 2 tejto hlavy, ak je jej dôsledkom vznik povinnosti klienta uhradiť spoločnosti celý poskytnutý úver, povinný uhradiť spoločnosti súčasne s úverom i sankcie a poplatky, k úhrade ktorých bol klient povinný ku dňu zosplatnenia úveru. K istine úveru pri zosplatnení prirastá neuhradený úrok (na ktorý spoločnosti vznikol nárok do dňa zosplatnenia). Spoločnosť má ďalej nárok na náhradu všetkých nákladov spojených so zosplatnením, vrátane nákladov vymáhania dlhu klienta prostredníctvom tretích osôb. Konečná pohľadávka spoločnosti bude vyčíslená vo vyúčtovaní, ktoré bude zaslané klientovi a klient je povinný takto vyčíslenú sumu v termíne stanovenom vo vyúčtovaní zaplatiť.

§ 6 Zosplatnenie je voči klientovi účinné ku dňu stanovenému v liste zaslanom klientovi, inak ku dňu doručenia listu klientovi. Pre doručovanie platí § 6 hlavy 7 ÚP.

§ 7 Zosplatnenie úveru z akéhokoľvek dôvodu nezbavuje klienta k plneniu ostatných povinností z ÚZ, zabezpečovacej zmluvy a týchto ÚP.

§ 8 V prípade zosplatnenia podľa § 5 tejto hlavy je klient povinný platiť spoločnosti z dlžnej čiastky úrok dohodnutý v ÚZ pre prípad riadneho splácania úveru. Tým nie je dotknuté oprávnenie Spoločnosti nepožadovať od Klienta akúkoľvek časť dlžnej sumy, ak takúto možnosť bude Spoločnosť mať v súlade s platnými právnymi predpismi a ak sa k tomuto kroku Spoločnosť rozhodne.

§ 9 Klient – podnikateľ a spoločnosť sú oprávnení od ÚZ odstúpiť pred tým, než spoločnosť vykoná úhradu úveru na účet predajcu, len ak klient odstúpil od kúpnej zmluvy na kúpu predmetu financovania alebo v prípade keď kúpna zmluva bola zrušená alebo nevznikla.

§ 10 V prípade smrti klienta (fyzickej osoby) spoločnosť uplatní svoju pohľadávku v dedičskom konaní. Pohľadávku tvorí čiastka zodpovedajúca celej nesplatennej istine, úveru, úroku a ďalej sankciám, poplatkom, zmluvným pokutám podľa týchto ÚP, ktoré vznikli ku dňu úmrtia klienta.

§ 11 Zosplatnenie úveru podľa § 1 a 2 tejto hlavy nemá vplyv na platnosť zmluvných dojednaní zabezpečujúcich peňažné záväzky klienta z ÚZ, ktoré zostávajú v platnosti až do doby úplného splatenia záväzkov klienta z ÚZ. Zosplatnenie či prípadné odstúpenie spoločnosti od ÚZ sa netýka nároku na zaplatenie zmluvných pokút podľa ÚZ.

§ 12 Klient je oprávnený predčasnou splátkou (ďalej len „mimoriadna splátka“) úplne alebo čiastočne splatiť úver pred lehotou splatnosti. Klient má povinnosť uhradiť spoločnosti úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia úveru do skutočného splatenia úveru.

Ak spoločnosť od klienta dostane čiastku, ktorá prevýši o viac ako 10 % výšku pravidelnej mesačnej splátky, bude klienta telefonicky alebo emailom kontaktovať, aby zistila, či zamýšľal uskutočniť mimoriadnu splátku, ktorej dôsledkom je skrátenie trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere, alebo si chcel predplatiť budúce splátky. Ak sa spoločnosti nepodari zistiť zámer klienta do 3 pracovných dní v dôsledku toho, že je nekontaktný, bude platba použitá na úhradu budúcich splátok úveru. Za nekontaktného bude klient považovaný v prípade, ak sa operátorovi spoločnosti nepodari spojiť telefonicky s klientom ani na tretí pokus, alebo klient nezareaguje ani na žiadosť zaslanú emailom alebo formou sms správy.

§ 13 Ak klient – spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzatvorenej medzi klientom a predajcom na kúpu predmetu financovania, ktorého cena bola hradená plne či čiastočne úverom podľa ÚZ, zaniká tiež ÚZ. Ak v takom prípade vrátil klient predmet financovania predajcovi, spoločnosť vysporiada vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov s predajcom bez účasti klienta, s výnimkou úroku a prípadných sankcií, na ktoré má spoločnosť nárok do dňa zániku ÚZ a ktoré sú vždy záväzkom klienta.

§ 14 Ak predmet financovania, ktorého cena bola hradená úverom podľa ÚZ, nebol dodaný, či bol dodaný len čiastočne, alebo nie je v súlade so zmluvou o jeho dodaní a klient – spotrebiteľ uplatnil všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa, avšak nebol zo strany predajcu uspokojený, má klient právo uplatniť svoje nároky na peňažné plnenie u spoločnosti.

Hlava 6. Riešenie sporov

§ 1 Majetkové spory, ktoré vznikli z ÚZ alebo v súvislosti s ňou, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom.

Hlava 7. Záverečné ustanovenia

§ 1 Spoločnosť je oprávnená meniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môže spoločnosť výšku ročnej

úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi takto zverejnenou pôvodnou sadzbou a aktuálnou sadzbou. Spoločnosť môže úrokovú sadzbu týmto spôsobom meniť opakovane. Spoločnosť je tiež oprávnená zmeniť (a to aj opakovane) výšku úrokovej sadzby o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roku, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môže spoločnosť zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR. Zmenu je spoločnosť povinná klientovi bezodkladne oznámiť. Ak klient so zmenou nebude súhlasiť, je oprávnený zmluvu okamžite vypovedať.

§ 2 Tieto ÚP je možné meniť iba dohodou medzi spoločnosťou a klientom v nadväznosti na zmeny súvisiacich právnych predpisov. Spoločnosť klienta písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) informuje o tom, že navrhuje zmenu ÚP najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. Klient je povinný sa s navrhovaným znením ÚP oboznámiť buď v sídle spoločnosti alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou ÚP klient vyjadrí uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru apod.) v dobe po účinnosti zmeny. V prípade nesúhlasu so zmenou ÚP je klient oprávnený ÚZ okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

§ 3 V prípade omeškania klienta s úhradou splátky úveru z ÚZ je spoločnosť oprávnená klientovi vyúčtovať a klient je povinný uhradiť spoločnosti poplatok za prvú upomienku vo výške 5,- € a vo výške 12,- € za druhú a ďalšiu upomienku. V prípade, že ide o zaslanie prvej upomienky za dobu trvania ÚZ, nebude poplatok za upomienku účtovaný. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok, bude klientovi poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac. Upomienku je spoločnosť oprávnená zaslať tiež prostredníctvom telefonického spojenia, GSM technológie, sms správ a mailu. Po zosplatnení už nebudú poplatky za upomienku klientovi účtované. Týmto ustanoveniami nie sú žiadnym spôsobom dotknuté nároky spoločnosti voči klientovi na náhradu škody v plnej výške (za škodu vzniknutú spoločnosti sú považované najmä náklady uhradené spoločnosťou externým agentúram spolupracujúcim so spoločnosťou na vymáhaní dlžnej pohľadávky, súdne/rozhodcovské/arbitrážne poplatky atd.). Dohodnuté sankcie spoločnosť nebude účtovať v prípade, ak by ich naučtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Spoločnosť je oprávnená zmluvnú pokutu, úrok z omeškania či poplatok za upomienku po klientovi celkom alebo čiastočne nepožadovať.

§ 4 Odstúpením od ÚZ nezaniká nárok spoločnosti na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa ÚZ a ÚP a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých záväzkov klienta, ktoré mu vyplývajú z ÚZ.

§ 5 Spoločnosť je oprávnená od klienta požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške (sadzba je stanovená v súlade s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z.z. v platnom znení). Viacej informácií na www.nbs.sk.

§ 6 Doručovanie písomností medzi spoločnosťou a klientom sa uskutočňuje poštou, prípadne osobne. Pri doručovaní poštou adresátovi, ktorý nebol zastihnutý, napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, sa použije primerane ustanovenie občianskeho súdneho poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk s tým, že ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 ich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Klient podpisom ÚZ potvrdzuje, že sa zdržuje na adrese svojho trvalého bydliska prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie a dáva výslovný pokyn spoločnosti doručovať mu písomnosti na ním uvedenú adresu pre doručovanie, a pokiaľ túto neuviedol, na adresu jeho trvalého bydliska. Klient sa zaväzuje spoločnosti neodkladne oznámiť zmenu adresy trvalého bydliska či adresy pre doručovanie s tým, že ak nie je zmena oznámená, predpokladá sa, že klient sa zdržuje na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nie je klientom preukázaný opak. Spoločnosť a klient sa dohodli, že pokiaľ bude listom doručovaná spoločnosťou klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ a tento list sa vráti spoločnosti ako nedoručený, ruší sa ÚZ dňom vrátenia zásielky spoločnosti iba v prípade, ak sa na mieste doručovania zásielky klient zdržuje a mal možnosť si zásielku prevziať. Spoločnosť je povinná zaslať klientovi výpoveď alebo odstúpenie od tejto ÚZ formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 7 Na základe vzájomnej dohody klienta a spoločnosti bolo určené, že klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu spoločnosti postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči spoločnosti na tretie osoby alebo takúto pohľadávku započítať na záväzky, ktoré má voči spoločnosti. Spoločnosť posúdi žiadosť klienta o udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky na tretiu osobu s tým, že je oprávnená odmietnuť udelenie súhlasu iba v prípade, ak sa jedná o pohľadávku na poskytnutie úveru. Spoločnosť je oprávnená pohľadávky z ÚZ a Zmluvy o RÚ postúpiť tretím osobám. V prípade postúpenia pohľadávok môže spoločnosť na základe dohody s novým veriteľom vykonávať správu postúpených pohľadávok.

§ 8 V prípade, že by došlo k rozporu medzi ustanovením ÚZ a ustanovením ÚP, použije sa prednostne ustanovenie ÚZ.

§ 9 ÚZ, ÚP a vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v platnom znení.

§ 10 Klient je oprávnený písomné úkony, ktoré vykonáva na základe týchto ÚP a ÚZ, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom webovej stránky spoločnosti, a to len prostredníctvom formulárov uvedených na webovej stránke, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 11 Ak je klient spotrebiteľom, je oprávnený písomne odstúpiť od ÚZ, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia ÚZ. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od ÚZ vlastnoručne podpísané klientom bolo odoslané na adresu sídla spoločnosti, uvedenú v ÚZ, najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Klient je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od ÚZ, vrátiť spoločnosti poskytnuté finančné prostriedky a úrok do dátumu splatenia finančných prostriedkov. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v ÚZ a týchto ÚP.

§ 12 Následkami nesplácania úveru podľa ÚZ je najmä povinnosť platiť úrok z omeškania a poplatok podľa hlavy 5 § 5 a hlavy 7 § 3, splatenie úveru na požiadanie za podmienok uvedených v hlave 5 § 1, vymáhanie záväzkov klienta podľa hlavy 6 o súdnom konaní a postúpenie údajov klienta do evidencie dlžníkov.

§ 13 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa zákona o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 14 Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na adrese sídla Veriteľa uvedenej v záhlaví ÚZ, alebo v jej prevádzkových priestoroch, alebo na adrese prevádzkarne Predajcu uvedenej v ÚZ. Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch Veriteľa, prípadne u oprávnených zástupcov Veriteľa.

§ 15 Ak bola ÚZ podpísaná v papierovej podobe, klient svojím podpisom na ÚZ potvrdzuje, že prevzal jeden z originálov ÚZ, vrátane ÚP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, a ďalej formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úvere a informáciu o RPMN a priemernej RPMN, ktoré boli vyhotovené v súlade s právnymi predpismi. Ak bola ÚZ podpísaná prostredníctvom elektronického zariadenia SignPad alebo podobného zariadenia, spoločnosť poskytne klientovi dokumentáciu uvedenú v predchádzajúcej vete prostredníctvom úložiska, pričom prístupové údaje k tomu úložisku budú klientovi zaslané e-mailom na adresu uvedenú v ÚZ.

§ 16 V prípade, ak dôjde k zmene údajov uvedených v ÚZ, príp. v iných dokumentoch súvisiacich s ÚZ, je túto skutočnosť klient povinný spoločnosti ihneď písomne oznámiť. Klient je taktiež povinný spoločnosti ihneď písomne oznámiť skutočnosť, že sa stal politicky exponovanou osobou, alebo bude v prospech politicky exponovanej osoby konať. Klient je taktiež povinný spoločnosti bez zbytočného odkladu písomne oznamovať akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z ÚZ, riadne a včas. Klient je najmä povinný vždy bez zbytočného odkladu písomne oznámiť spoločnosti zmenu svojho zamestnávateľa či ukončenie pracovného pomeru. Pokiaľ tak neurobí do 15 dní od vzniku zmeny, je spoločnosť oprávnená požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 16,60 €.