

# Zmluva o karte v mobilnom zariadení

(platná od 7. 7. 2020)



Akceptáciou tejto zmluvy o karte v mobilnom zariadení uzatvárate so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s., so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO: 36234176, DIČ: SK 2020170218, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel Sa, vložka 10130/T, v zastúpení Ing. Ľudkom Jírú, predsedom predstavenstva a Ing. Zdeňkom Šperkom, členom predstavenstva (ďalej len „my“), zmluvu o karte v mobilnom zariadení (ďalej len „zmluva“). **Táto zmluva je uzatváraná nad rámec už uzavretej zmluvy o úvere z karty a zmluvy o platobných službách.** Všetky ustanovenia uvedené v zmluve o úvere z karty a zmluve o platobných službách pre vás aj naďalej platia a akceptáciou tejto zmluvy bude novo rozšírená o ustanovenia uvedené nižšie a vzťahujúce sa ku karte v mobilnom zariadení.

## 1. Definícia pojmov

Pod pojmami, ktoré používame v tejto zmluve, sa rozumie:

**Anténa NFC** – elektronické zariadenie zabudované v mobilnom zariadení, ktoré komunikuje s bezkontaktnou čítačkou a umožňuje vykonanie bezkontaktnej transakcie.

**Aplikácia** – mobilná aplikácia Wallet v mobilnom zariadení spoločnosti Apple alebo funkcia v nastaveniach systému iOS vo vašom mobilnom zariadení, ktorá umožňuje vykonávanie platieb mobilným zariadením za použitia tokenu.

**ATM transakcia** – platobná transakcia uskutočnená prostredníctvom bankomatu.

**Autorizácia** – súhlas s realizáciou platobnej transakcie alebo povolenie prístupu.

**Bezpečnostný prvok mobilného zariadenia** – spôsob odomknutia mobilného zariadenia, napr. PIN, odtlačok prsta, gesto.

**Cash Advance** – výplata hotovosti prostredníctvom platobnej karty na priehradkách bánk alebo zmenárni.

**CVV2 / CVC2 kód** – trojčíferný kód, typicky umiestnený na zadnej strane platobnej karty. Tento kód sa používa na potvrdenie autenticity karty počas vykonávania platobných transakcií pri objednávkach na internete a tiež k registrácii karty v mobilných zariadeniach.

**Apple Pay** – mobilná aplikácia Wallet v mobilnom zariadení spoločnosti Apple ako poskytovateľa, vo vašom mobilnom zariadení alebo funkcie v nastaveniach systému iOS vo vašom mobilnom zariadení, ktorá umožňuje vykonávanie platieb mobilným zariadením za použitia tokenu.

**In-app payment** – platobná metóda prostredníctvom aplikácie Apple Pay pre platby na internete pomocou mobilného zariadenia a aplikácie.

**Karta** – označenie pre našu kreditnú/platobnú kartu, ktorá je platobným prostriedkom. Pomocou tejto karty môžete opakovane čerpať úver z karty, ktorý u nás máte dohodnutý.

**Karta v mobilnom zariadení** – digitálna verzia vašej karty, ktorú si registrujete do svojich mobilných zariadení.

**Klientska linka** – telefónna linka spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. Jej telefónne číslo je +421 850 850 445.

**Mobilné zariadenie** – napr. mobilný telefón, tablet, kľúčienka, chytré hodinky, mobilná známka, chytrý náramok, mobilné puzdro s operačným systémom iOS. Podrobné informácie o jednotlivých modeloch, ktoré podporujú Apple Pay, nájdete tu: <https://support.apple.com/sk-sk/HT208531>. Pre tieto zariadenia sa tiež používa označenie „chytré mobilné zariadenia“.

**Neoprávnené osoby** – fyzické a právnické osoby iné než vy ako držiteľ karty.

**PIN** – (personal identification number) je jedinečný identifikátor, pomocou ktorého môžete autorizovať platbu, je využívaný napr. u kreditnej/platobnej karty alebo mobilného zariadenia.

**Poskytovateľ** – Apple Distribution International, an Irish unlimited corporation, so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irsko. Poskytovateľ poskytuje službu Apple Pay na základe zmluvy, ktorú má s nami uzavretú.

**Služba** – vykonanie platby pomocou aplikácie v mobilnom zariadení.

**Technológia NFC** – (Near Field Communication) je bezdrôtová technológia, ktorá umožňuje bezkontaktný prenos údajov na krátke vzdialenosti.

**Token** – šifrovaný ekvivalent karty v aplikácii. Token je vytvorený po tom, čo si zaregistrujete vašu kartu v aplikácii.

**Transakcie** – finančná operácia vykonaná pomocou technológie NFC na platobnom termináli, bankomate alebo transakcia uskutočnená na e-shope/internete v mobilnom zariadení.

## 2. Úvodné ustanovenia

svoju kartu si môžete previesť do formy bezkontaktnej digitálnej karty v mobilnom zariadení v rámci služieb tretích strán.

Platby prostredníctvom aplikácie sú službou, ktorú poskytuje spoločnosť Apple Distribution International, an Irish unlimited corporation, so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irsko (ďalej len „Apple“), prostredníctvom nainštalovanej aplikácie vo vašom mobilnom zariadení.

Kartu v mobilných zariadeniach si môžete vytvoriť z akejkoľvek karty, ktorú sme vám vydali. Podmienkou je, aby vaša karta bola aktívna. Pokiaľ už u nás máte úverový účet, ale nemáte kartu, môžete si kedykoľvek požiadať zdarma o jej vydanie a po jej aktivácii si ju môžete zaregistrovať do svojich mobilných zariadení.

Kartu v mobilnom zariadení nemožno vytvoriť z neaktívnej karty, blokovanej karty alebo z karty s expirovanou (ukončenou) platnosťou.

Z jednej karty môžete vytvoriť viac kariet v mobilnom zariadení, a to pre rôzne mobilné zariadenia, ktoré vy ako majiteľ karty používate. Rovnako ako samotná karta, je aj karta registrovaná v aplikácii mobilného zariadenia neprenosná.

Do aplikácie si môžete zaregistrovať všetky naše karty, v prípade že ich máte viac, a spravovať tak ich tokeny.

## 3. Používanie karty v mobilnom zariadení

Kartu v mobilnom zariadení môžete využívať len na chytrých mobilných zariadeniach s NFC technológiou.

Aby ste mohli službu aktuálne využívať, musíte mať mobilné zariadenia s operačným systémom iOS, ktoré využíva technológiu NFC.

Nenesieme zodpovednosť za softvérové aktualizácie, výpadky a notifikácie služby. Negarantujeme vám kompatibilitu so všetkými zariadeniami, a to najmä ak dôjde k softvérovým úpravám z vašej strany alebo zo strany výrobcov softvéru.

Aby ste mohli kartou v mobilnom zariadení bezproblémovo platiť, odporúčame, aby ste svoje mobilné zariadenie, v ktorom máte registrovanú kartu, pravidelne pripájali k internetu. Tento krok je dôležitý pre prípadnú aktualizáciu softvéru mobilného zariadenia alebo aktualizáciu samotnej služby v aplikácii, a to najmä pred cestou do zahraničia.

## 4. Registrácia karty v mobilnom zariadení

Aby ste mohli kartu v mobilnom zariadení používať, potrebujete:

- mať u nás overené číslo mobilného telefónu,
- Apple účet (Apple ID),
- nastaviť uzamknutie obrazovky mobilného zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorú máte k dispozícii na mobilnom zariadení a zároveň ju poskytovateľ podporuje,
- zoznámiť sa so zmluvnými podmienkami služieb Apple Pay, zásadami ochrany súkromia spoločnosti Apple, oznámeniami o ochrane súkromia služby Apple Pay a prijať ich,
- online akceptovať túto zmluvu,

Aby ste mohli kartu v mobilnom zariadení používať, beriete na vedomie, že musíte poskytovateľovi poskytnúť vybrané osobné údaje, ktoré bude poskytovateľ za týmto účelom spracovávať.

Aplikácia je už súčasťou mobilného zariadenia spoločnosti Apple, ktoré je kompatibilné so službou Apple Pay podľa článku 3 tejto zmluvy. Kartu je možné registrovať prostredníctvom tejto aplikácie, prípadne prostredníctvom mobilných aplikácií vydavateľa karty napojených na služby Apple a samotnú aplikáciu vo vašom mobilnom zariadení.

Počas registrácie karty do aplikácie budete vyzvaní na vyplnenie údajov o vašej karte (číslo karty, dátum expirácie, kód CVV2 / CVC2).

Akonáhle si kartu registrujete prostredníctvom aplikácie, odošleme vám na váš mobilný telefón, ktorý máte u nás registrovaný a overený, jedinečný jedno-razový sms kód, ktorý slúži na overenie vašej totožnosti pre potreby registrácie. Registráciu karty potvrdíte zadaním tohto sms kódu do príslušného poľa v aplikácii.

Kartu je možné registrovať v mobilnom telefóne tiež prostredníctvom našej mobilnej aplikácie Home Credit. Mobilná aplikácia Home Credit je zabezpečenou formou prepojená so službou Apple Pay a registrácia karty prebehne okamžite po akceptovaní podmienok z vašej strany, a to bez nutnosti zadávania potvrdzujúcich kódov alebo sms, ako je to v prípade priamej registrácie v aplikácii.

Do aplikácie si môžete pridať viac našich kariet, ktoré toto umožňujú. Po pridaní prvej karty bude táto karta automaticky nastavená ako predvolená (primárna) karta. Pri pridávaní ďalších kariet do aplikácie si môžete vybrať inú predvolenú kartu. Predvolenú kartu môžete nastaviť a tiež ju kedykoľvek zmeniť v aplikácii.

Za funkčnosť aplikácie nezodpovedáme najmä v prípadoch:

- nesplnenia technických podmienok potrebných pre používanie aplikácie,
- nefunkčnosti mobilných zariadení potrebných pre používanie aplikácie,
- ukončenia, pozastavenia, výpadku alebo chyby na strane poskytovateľa.

Sme oprávnení vám vydanie tokenu neumožniť.

Pri nejasnostiach alebo problémoch s registráciou kontaktujte našu klientsku linku.

## 5. Platby kartou v mobilnom zariadení

Kartu v mobilnom zariadení môžete používať výhradne pre bezkontaktné platby.

Kartu v mobilnom zariadení možno použiť na tieto druhy transakcií:

- platby za tovar a služby v obchodoch vybavených bezkontaktným platobným terminálom,
- platby na samoobslužnom termináli umožňujúcom bezkontaktné platenie (cestovné lístky, parkovanie, vstupenky atď.),

- platby za tovar a služby cez internet u obchodníkov, ktorí tento typ platby prostredníctvom metódy Apple Pay akceptujú
- ATM transakcie,
- výbery hotovosti v pobočkách bánk a v zmenárňach vybavených terminálom umožňujúcim bezkontaktné platenie – tzv. Cash Advance,
- platby v rámci aplikácií Apple (iTunes, iCloud atď.),
- opakujúce sa platby.

Kartu v mobilnom zariadení nemožno použiť na tieto druhy transakcií:

- platby na internete u obchodníkov, ktorí tento typ platby neakceptujú,
- písomné a telefonické objednávky tovaru a služieb,
- garanciu pre rezerváciu hotela alebo v auto požičovni ani k ďalším typom transakcií bez prítomnosti držiteľa karty.

Pre transakcie uskutočnené prostredníctvom karty v mobilnom zariadení platia rovnaké limity, aké máte na svojej karte. Môžeme zaviesť nové limity a výšku limitov môžeme tiež jednostranne bez oznámenia dôvodu meniť. O zmenách vás budeme informovať vo výpise, prípadne iným vhodným spôsobom.

Každú platbu musíte potvrdiť bezpečnostným prvkom daného mobilného zariadenia so zapnutou funkciou NFC.

Súhlas s transakciou vykonávate autorizáciou transakcie. Autorizácia transakcie je neodvolateľná.

Autorizáciu transakcií vykonáte priblížením obrazovky mobilného zariadenia, v ktorom máte token, k bezkontaktnému platobnému terminálu. V niektorých prípadoch môžete byť navyše požiadaní o:

- zadanie PIN kódu ku karte na platobnom termináli alebo
- podpísanie účtenky podľa platného podpisu ku karte (s týmto sa môžete stretnúť najmä u niektorých transakcií na platobných termináloch v zahraničí).

V prípade ATM transakcií a Cash Advance musíte pre uskutočnenie transakcie okrem odblokovania mobilného zariadenia a jeho priloženia k bezkontaktnému čítačke terminálu/ATM zadať vždy tiež PIN vašej karty, ktorú máte registrovanú vo svojom mobilnom zariadení.

Ak chcete vykonať platbu „in-app payments“, musíte si zvoliť metódu platenia „Zaplatiť s Apple Pay“ a pokračovať v transakcii podľa pokynov na mobilnom zariadení.

Platby pomocou aplikácie sa vykonávajú prostredníctvom vami zvoleného spôsobu odomknutia obrazovky mobilného zariadenia.

Ak máte v aplikácii registrovaných viac kariet, môžete si pred vykonaním transakcie vybrať kartu, ktorou chcete zaplatiť, inak bude platba vykonaná predvolenou kartou.

## 6. Platnosť karty v mobilnom zariadení

Platnosť karty v mobilnom zariadení je vždy spojená s platnosťou vašej karty, ktorá je v mobilnom zariadení registrovaná. Pri ukončení platnosti karty je vždy ukončená aj platnosť všetkých digitálnych verzií registrovaných v mobilných zariadeniach k danej karte.

V prípade obnovenia pôvodnej karty a aktivácie novej karty, budú pre novú kartu a pre platby vašimi mobilnými zariadeniami automaticky prenesené už existujúce digitálne verzie karty (tokeny) v mobilných zariadeniach.

Platnosť tokenu je 36 mesiacov od registrácie karty v mobilnom zariadení, kedy dochádza k vytvoreniu samotného tokenu. V prípade expirácie tokenu vás budeme vopred prostredníctvom sms správy informovať. Token končí vždy na konci daného kalendárneho mesiaca, v ktorom budete informovaní. V takomto prípade bude potrebné, aby ste si kartu do mobilného zariadenia znovu

zaregistrovali. Pri nejasnostiach alebo problémoch s registráciou kontaktujte našu klientsku linku.

Odstránenie tokenu v aplikácii má vplyv len na daný token na konkrétnom mobilnom zariadení.

## 7. Povinnosti a zodpovednosť za škodu

Ste povinní:

- chrániť mobilné zariadenia, na ktorom je umiestnený token, najmä pred stratou, krádežou alebo zničením,
- neumožniť, aby transakcie prostredníctvom mobilného zariadenia vykonával niekto iný ako vy sami. V prípade využívania čítačky odtlačkov prstov v mobilnom zariadení na účely autentizácie či autorizácie musíte mať v mobilnom zariadení uložené iba svoje odtlačky prstov a neumožniť pridať do mobilného zariadenia odtlačky prstov ďalších neoprávnených osôb,
- neoznamovať bezpečnostné prvky mobilného zariadenia (PIN, gesto) tretej osobe,
- bezodkladne nám na našu klientsku linku oznámiť stratu, krádež, zneužitie údajov potrebných pre používanie aplikácie alebo neoprávnené použitie aplikácie,
- bezodkladne nám na našu klientsku linku oznámiť stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené používanie mobilného zariadenia, na ktorom je umiestnený token,
- nepretržite monitorovať transakcie na vašom úverovom účte v súvislosti s transakciami vykonanými pomocou aplikácie a bezodkladne nám nahlásiť akékoľvek nezrovnalosti.

### Zodpovednosť za škodu do 50 €

Od okamihu straty, odcudzenia alebo zneužitia mobilného zariadenia, v ktorom máte registrovanú kartu, až do doby, kedy nám túto skutočnosť nahlásite, nesiete zodpovednosť za stratu, ktorá vznikla z neautorizovaných platobných transakcií, a to do sumy 50 €. Túto zodpovednosť nesiete v prípadoch, kedy ste nekonali úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a ak strata bola spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného mobilného zariadenia, v ktorom máte registrovanú kartu, alebo zneužitím mobilného zariadenia, v ktorom máte aktívovanú digitálnu kartu, a vy ste nezabezpečili ochranu bezpečnostných prvkov mobilného zariadenia.

### Zodpovednosť za škodu v plnej výške

Za škodu odpovedáte v plnej výške, ak:

- ste škodu spôsobili svojim podvodným konaním,
- ste úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti neprijali všetky možné opatrenia na ochranu bezpečnostných prvkov svojho mobilného zariadenia, najmä:
  - neťahujte a neinštalujte do mobilného zariadenia programy, ktoré je možné voľne získať na internete a pri ktorých si nemôžete byť v dostatočnej miere istí, že neobsahujú vírusy alebo spyware, prípadne že nepochádzajú zo zdroja, ktorý je nedôveryhodný,
  - inštalujte si do mobilného zariadenia len programy z dôveryhodných zdrojov alebo zdrojov odporúčaných výrobcom daného mobilného zariadenia a venujte zároveň pozornosť oprávneniam požadovaným inštalovaným programom,
  - nepoužívajte aplikáciu v mobilných zariadeniach, u ktorých boli vykonané zmeny nastavenia, tzv. „root“ (tieto zmeny môžu viesť k narušeniu bezpečnosti daného mobilného zariadenia, napr. znížením jeho odolnosti proti škodlivému softvéru),

- majte mobilné zariadenia pod trvalou kontrolou a využívajte také zabezpečenia, ktoré zabránia tretím osobám v prístupe do vášho mobilného zariadenia (napr. zabezpečenie mobilného zariadenia pomocou dostatočne silného PIN, gesta),
  - využívajte iba dátové pripojenie poskytnuté mobilným operátorom, prípadne bezpečnú WiFi sieť,
  - sledujte všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré vám prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok alebo iným spôsobom doručíme,
  - navštevujte iba známe, dôveryhodné a bezpečné stránky na internete, neotvárajte nevyžiadané e-maily, e-maily od neznámych adresátov (avšak len s ohľadom na okolnosti konkrétneho prípadu) a e-maily s podozrivým názvom alebo obsahom,
  - nesmiete umožniť, aby mobilné zariadenia používala iná osoba, než vy.
- došlo k neautorizovanej platobnej transakcii, potom čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie mobilného zariadenia.

### Zodpovednosť za škodu z neautorizovanej transakcie nenesiete, ak:

- škoda vznikla až potom, čo ste nám oznámili stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty v mobilnom zariadení,
- sme vám neumožnili oznámenia uvedených skutočností.

Výnimkou sú ale prípady, kedy ste konali podvodne.

### Blokácia karty

Pokiaľ došlo k poškodeniu, strate, krádeži alebo k použitiu karty v mobilnom zariadení neoprávnenými osobami, musíte nám to ihneď telefonicky ohlásiť na našu klientsku linku a požiadať o trvalú blokáciu karty. V prípade blokácie karty nemôžete vykonávať transakcie podliehajúce autorizácii.

Ak k tomu máme závažné dôvody uvedené v úverových podmienkach k vašej karte, sme oprávnení vám zablokovat' kartu alebo vám inak obmedziť právo ju používať ako aj zabrániť/obmedziť možnosť platieb pomocou mobilných zariadení (vrátane zníženia úverových limitov). O zrušení blokácie môžete kedykoľvek telefonicky požiadať. K zrušeniu blokácie karty dôjde na základe nášho rozhodnutia, pokiaľ už dôvody blokácie karty zanikli.

V prípade vašej žiadosti o zablokovanie alebo zrušenie karty, budú odstránené všetky aktívne tokeny zo všetkých vašich mobilných zariadení.

## 8. Záverečné ustanovenia

Za používanie aplikácie môže Apple účtovať poplatky v súlade s aktuálne platným sadzovníkom poplatkov a odmien.

Sme oprávnení kedykoľvek, a to aj bez vášho súhlasu, zmeniť rozsah služby (rozšíriť aj zúžiť), najmä o typy kariet, ktoré možno digitalizovať, typy transakcií, pre ktoré možno kartu v mobilnom zariadení použiť, počet transakcií, ktoré služba umožňuje, a proces aktivácie karty v mobilnom zariadení.

Táto zmluva nadobúda účinnosť v deň, kedy ju akceptujete.

Akceptáciou tejto zmluvy vyhlasujete, že ste si túto zmluvu prečítali, porozumeli ste jej obsahu a s jej obsahom súhlasíte.