

# Trvale přístupné informace

V souladu s § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, vám níže uvádíme trvale přístupné informace. Informace neuvedené v tomto dokumentu najdete v jiných částech našeho webu [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Jsme zapsáni v registru poskytovatelů úvěrů vedeném Českou národní bankou, který je dostupný na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Česká národní banka (IČO: 48136450, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1) je také naším orgánem dohledu.

Vaše stížnosti jsou vyřizovány v souladu s Reklamačním řádem. Spory s námi, které vzniknou při nabízení nebo poskytování úvěru, můžete řešit také před finančním arbitrem (IČO: 72546522, se sídlem Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)).

## Jak si můžete u nás úvěr sjednat

### HOTOVOSTNÍ ÚVĚR

Tento úvěr si můžete sjednat po telefonu nebo online na našich webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Smlouvu pak podepíšete buď prostřednictvím SMS kódu v naší webové aplikaci, nebo vám ji pošleme k vytištění a podpisu e-mailem nebo klasicky v papírové podobě poštou.

Dále je možné si tento úvěr sjednat a smlouvu podepsat přímo u některého z našich partnerů, který sjednání tohoto úvěru umožňuje.

### NÁKUP NA SPLÁTKY

Tento úvěr si můžete sjednat a smlouvu podepsat přímo v kamenné prodejně některého z našich partnerů, který sjednání tohoto úvěru umožňuje.

Dále je možné si tento úvěr sjednat u našich partnerů v internetových obchodech. V tomto případě smlouvu podepíšete buď prostřednictvím SMS kódu v naší webové aplikaci, nebo vám ji pošleme k vytištění a podpisu e-mailem nebo klasicky v papírové podobě poštou. V případech, kdy to prodejce umožňuje, lze smlouvu podepsat i přímo u něj.

Tento úvěr si můžete sjednat i po telefonu nebo prostřednictvím videoterminálu umístěného ve vybraných kamenných prodejnách našich partnerů. V obou těchto případech smlouvu podepíšete v papírové podobě v kamenné prodejně některého z našich partnerů, který tento způsob uzavření smlouvy umožňuje.

### KONSOLIDACE

Tento úvěr si můžete sjednat po telefonu. Smlouvu vám následně pošleme k vytištění a podpisu e-mailem nebo klasicky v papírové podobě poštou. V některých případech vám umožníme podpis smlouvy také prostřednictvím SMS kódu v naší webové aplikaci.

Dále je možné si tento úvěr sjednat a smlouvu podepsat přímo u některého z našich partnerů, který sjednání tohoto úvěru umožňuje.

### REVOLVINGOVÝ ÚVĚR

Tento úvěr si můžete sjednat a smlouvu podepsat přímo u některého z našich partnerů, který sjednání tohoto úvěru umožňuje.

Dále je možné si tento úvěr sjednat po telefonu, u našich partnerů v internetových obchodech nebo online na našich webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Ve všech těchto případech smlouvu podepíšete buď prostřednictvím SMS kódu v naší webové aplikaci, nebo vám ji pošleme k vytištění a podpisu e-mailem nebo klasicky v papírové podobě poštou, případně prostřednictvím kurýra.

## **FINANCOVÁNÍ AUTA**

Tento úvěr si můžete sjednat a smlouvu podepsat přímo v prověřených autobazarech, se kterými spolupracujeme.

### **Identifikace a posouzení úvěruschopnosti**

Za účelem ověření vaší totožnosti po vás můžeme chtít doložit zejména tyto doklady totožnosti – občanský průkaz (příp. potvrzení o trvalém pobyt), cestovní pas, rodný list, řidičský průkaz, průkaz pojištěnce.

Za účelem posouzení vaší úvěruschopnosti můžeme požadovat zejména potvrzení o výši příjmu ze zaměstnání, výsluhy, renty, příjmu z pronájmu, pracovní smlouvu nebo smlouvu obdobného charakteru, výplatní pásky, důchodový výměr, výpisy z bankovního účtu (vedeného na vaše jméno nebo na jméno manžela/manželky za poslední 3 měsíce).

V případě, že nám výše uvedené informace a doklady neposkytnete, nebudeme moct posoudit vaší úvěruschopnost, a úvěr vám tak neposkytneme.

Při posuzování vaší úvěruschopnosti může být využito dotazování se do úvěrových registrů SOLUS a Nebankovního registru klientských informací (NRKI).

### **Účel úvěru**

- Hotovostní a revolvingový úvěr – tento úvěr vám poskytujeme jako bezúčelový.
- Nákup na splátky – tento úvěr vám poskytujeme za účelem financování zboží nebo služby.
- Konsolidace – tento úvěr vám primárně poskytujeme za účelem refinancování vašich závazků.
- Financování auta – tento úvěr vám poskytujeme za účelem financování vozidla nebo souvisejícího produktu.

### **Zajištění úvěru**

Úvěr určený k financování auta může být zajištěný prostřednictvím zajišťovacího převodu vlastnického práva k financovanému vozidlu.

### **Zápůjční úroková sazba**

Zápůjční úroková sazba je u všech námi poskytovaných úvěrů pevná. Po dobu trvání úvěru vám ji tedy jednostranně nezměníme.

### **Podmínky předčasného splacení**

Všechny druhy námi poskytovaných spotřebitelských úvěrů můžete úplně nebo částečně splatit před termínem jejich splatnosti.