

## INFORMÁCIE O DRŽITELOVI KARTY

1. Priezvisko a meno

2. Číslo zmluvy

3. Číslo karty

\* \* \* \* \*

4. Možno ma zastihnúť na telefónnom čísle

5. V pracovných dňoch od do hodín

## ÚDAJE O REKLAMOVANEJ TRANSAKCII

6. Dátum transakcie

7. Suma transakcie

€

8. Názov a miesto obchodníka

## DRUH REKLAMÁCIE

Zaškrtnite krížikom dôvod reklamácie (iba jeden):

- a) Vyhlasujem, že mi bankomat nevydal požadovanú hotovosť (alebo jej časť – uveďte chýbajúcu sumu). €
- b) Transakcia mi bola účtovaná viac ako jedenkrát. Autorizoval/a som iba jednu transakciu vo výške €
- c) Vyhlasujem, že som vyššie uvedenú transakciu nevykonal/a ani nedal/a povolenie na jej vykonanie.
- d) Vyššie uvedená transakcia bola platená iným spôsobom napr. v hotovosti, inou kartou.  
(Priložte pokladničný doklad alebo doklad o platbe kartou.)
- e) Vyhlasujem, že som nedostal/a tovar (služby), ktorý mal byť dodaný. pokúsil/a som sa kontaktovať obchodníka a reklamáciu s ním vyriešiť.
- f) Účtovaná suma je chybná. (prosím priložte podpísaný doklad o transakcii.)
- g) Iné dôvody či podrobnosti k reklamovanej transakcii. (v prípade potreby priložte nový list.)

K formuláru kartovej transakcie, prosím, priložte všetky doklady (účtenky o vykonaní transakcie, komunikáciu s obchodníkom) súvisiace s reklamovanou transakciou.

Vyhlásenie klienta: Týmto potvrdzujem, že poskytnuté informácie zaslané vyššie sú pravdivé a presné, podľa môjho najlepšieho vedomia. Som si vedomý/á a súhlasím s tým, že lehota riešenia a peňažné vrátenie tejto transakcie môžu byť dlhšie, ako je stanovené v úverových podmienkach spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. (až 35 pracovných dní od dátumu podania reklamácie – napríklad spolupráca s treťou stranou, vyžiadanie dokumentácie). V niektorých prípadoch môže Home Credit Slovakia, a. s., túto lehotu predĺžiť až na 120 dní (arbitrážne konanie atď.).

9. Dátum

10. Podpis držiteľa karty



Majte svoj úver pod palcom vždy a všade vďaka mobilnej aplikácii Home Credit. Stiahnite si ju ešte dnes na [www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia](http://www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia).

