

Reklamácia kartovej transakcie

**HOME
CREDIT**

INFORMÁCIE O DRŽITELOVI KARTY

1. Priezvisko a meno

2. Číslo zmluvy

3. Číslo karty

4. Možno ma zastihnúť na telefónnom čísle

5. V pracovných dňoch od do hodín

ÚDAJE O REKLAMOVAanej TRANSAKCII

6. Dátum transakcie

7. Suma transakcie

€

8. Názov a miesto obchodníka

DRUH REKLAMÁCIE

Zaškrtnite krížikom dôvod reklamácie (iba jeden):

- ☐ a) Vyhlasujem, že mi bankomat nevydal požadovanú hotovosť (alebo jej časť – uveďte chýbajúcu sumu). €
- ☐ b) Transakcia mi bola účtovaná viac ako jedenkrát. Autorizoval/a som iba jednu transakciu vo výške €
- ☐ c) Vyhlasujem, že som vyššie uvedenú transakciu nevykonával/a ani nedal/a povolenie na jej vykonanie.
- ☐ d) Vyššie uvedená transakcia bola platená iným spôsobom napr. v hotovosti, inou kartou.
(Priložte pokladničný doklad alebo doklad o platbe kartou.)
- ☐ e) Vyhlasujem, že som nedostal/a tovar (služby), ktorý mal byť dodaný. pokúsil/a som sa kontaktovať obchodníka a reklamáciu s ním vyriešiť.
- ☐ f) Účtovaná suma je chybná. (prosím priložte podpísaný doklad o transakcii.)
- ☐ g) Iné dôvody či podrobnosti k reklamovanej transakcii. (v prípade potreby priložte nový list.)

K formuláru kartovej transakcie, prosím, priložte všetky doklady (účtenky o vykonaní transakcie, komunikáciu s obchodníkom) súvisiace s reklamovanou transakciou.

Vyhlásenie klienta: Týmto potvrdzujem, že poskytnuté informácie zaslané vyššie sú pravdivé a presné, podľa môjho najlepšieho vedomia. Som si vedomý/á a súhlasím s tým, že lehota riešenia a peňažné vrátenie tejto transakcie môžu byť dlhšie, ako je stanovené v úverových podmienkach spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. (až 35 pracovných dní od dátumu podania reklamácie – napríklad spolupráca s treťou stranou, vyžiadanie dokumentácie). V niektorých prípadoch môže Home Credit Slovakia, a. s., túto lehotu predĺžiť až na 120 dní (arbitrážne konanie atď.).

9. Dátum

10. Podpis držiteľa karty



Majte svoj úver pod palcom vždy a všade vďaka mobilnej aplikácii Home Credit. Stiahnite si ju ešte dnes na www.homecredit.sk/mobilna-aplikacia.



Ak potrebujete s čímkol'vek pomôcť, volajte našu klientsku linku **0850 111 118** (po – pia 8.00 – 17.00 h).
Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147 (od 1. 1. 2026 Krajinská 2954/32), 921 22 Piešťany, IČO: 36234176,
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sa, vložka 10130/T