

## INFORMACE O DRŽITELI KARTY

1. Příjmení a jméno

2. Číslo smlouvy

3. Číslo karty

\* \* \* \* \*

4. Jsem k zastížení na telefonním čísle

5. V pracovní dny od do hodin

## ÚDAJE O REKLAMOVANÉ TRANSAKCI

6. Datum transakce

7. Částka transakce

Kč

8. Název a místo obchodníka

## DRUH REKLAMACE

Zaškrtněte křížkem důvod reklamace (pouze jeden):

- a) Prohlašuji, že mi bankomat nevydal požadovanou hotovost nebo její část ve výši \_\_\_\_\_ Kč
- b) Transakce mi byla účtována více než jedenkrát. Autorizoval/a jsem pouze jednu transakci ve výši \_\_\_\_\_ Kč
- c) Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl/a ani nedal/a svolení k jejímu provedení.
- d) Výše uvedená transakce byla placena jiným způsobem, např. v hotovosti, jinou kartou...  
(Přiložte pokladní doklad nebo doklad o platbě kartou.)
- e) Prohlašuji, že jsem neobdržel/a zboží (služby), které mělo být dodáno. Pokusil/a jsem se kontaktovat obchodníka a reklamaci s ním vyřešit.
- f) Úctovaná částka je chybná. (Přiložte prosím podepsaný doklad o transakci.)
- g) Jiný důvod či podrobnosti k reklamované transakci. (V případě potřeby přiložte nový list.)

K formuláři karetní transakce prosím přiložte veškeré doklady (účtenky o provedení transakce, komunikaci s obchodníkem) související s reklamovanou transakcí.

Prohlášení klienta: Tímto potvrzují, že výše poskytnuté informace jsou pravdivé a přesné dle mého nejlepšího vědomí. Jsem si vědom/a a souhlasím s tím, že lhůta řešení a peněžní vrácení této transakce může být delší než jak je stanoveno v úvěrových podmínkách společnosti Home Credit a.s. (až 35 pracovních dní od data podání reklamace – například spolupráce s třetí stranou, vyžádání dokumentace). V některých případech může Home Credit a.s. tuto lhůtu prodloužit až na 120 dnů (arbitrážní řízení atd.).

9. Datum

10. Podpis držitele karty



Mějte svůj úvěr pod palcem vždy a všude díky mobilní aplikaci Home Credit. Stáhněte si ji ještě dnes na [www.homecredit.cz/mobilni-aplikace](http://www.homecredit.cz/mobilni-aplikace).



Pokud potřebujete s čímkoliv pomoci, volejte naši klientskou linku **542 100 100** (po-pá 8.00–17.00 h).

Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložka 4401 OR vedeného Krajským soudem v Brně