

Rámcová poisťná zmluva č. HCSPIP 1/2020

(skupinové poistenie osobných vecí a zneužitia karty k revolvingovým úverom)

v znení účinnom od 1. 10. 2020

uzatvorená medzi spoločnosťami **Home Credit Slovakia, a.s.**, so sídlom: Krajinská 2954/32, Piešťany, PSČ 921 01, Slovenská republika, IČO: 36234176, zapísaná v obchodnom registri vedenom na okresnom súde v Trnave, oddiel Sa, vložka 1013/T, zastúpená Ing. Ludkom Jírů, predsedom predstavenstva, a Ing. Zdeňkom Šperkom, členom predstavenstva ako poistníkom na strane jednej (ďalej len „**Home Credit Slovakia**“)

a

MAXIMA poisťovňa, a.s., so sídlom: Italská 1583/24, Vinohrady, Praha 2, PSČ 120 00, Česká republika, IČO: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 3314, zastúpená Ing. Petrom Sedláčkom, predsedom predstavenstva, ako poistiteľom na strane druhej (ďalej len „**poisťovňa**“).

Skupinové poistenie osobných vecí a zneužitia karty k revolvingovým úverom (ďalej len „poistenie“) sa riadi právnou úpravou zákona č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „občiansky zákonník“) a touto rámcovou poisťnou zmluvou.

1. Úvodné ustanovenia

Poistenie je dobrovoľnou doplnkovou službou k zmluve o úvere a nemožno ho uzavrieť, ak nemáte revolvingový úver v Home Credit Slovakia. Poistenie sme pre vás pripravili v spolupráci s MAXIMA poisťovňou, a.s. Jej predmetom podnikania je poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia, na Slovensku vykonáva činnosť na základe slobody poskytovania služieb. Poisťovňa vytvára na základe § 77 zákona ČR č. 277/2009 Sb., o poisťovníctve garančný fond. Správa o finančnom stave poisťovne je dostupná na www.maximapoistovna.cz.

Pristúpením k poisteniu podľa tejto zmluvy sa stávate poisteným. To znamená, že poistenie sa vzťahuje na vás, spravidla vy hlásite poistnú udalosť a poisťovňa vám poskytne poistné plnenie. Nie ste ale poistníkom v tejto zmluve, teda zmluvnou stranou zmluvy. Nemôžete zmluvu vypovedať ani meniť, pretože táto zmluva sa vzťahuje na všetkých klientov, ktorí k nej pristúpili. Na vašu žiadosť vám môže Home Credit Slovakia poistenie úplne ukončiť. Ak by mala táto zmluva zaniknúť, vaše už dohodnuté poistenie bude trvať ďalej, dokiaľ ho vy neukončíte alebo nedôjde k jeho ukončeniu iným spôsobom uvedeným v tejto zmluve.

Táto rámcová poisťná zmluva obsahuje všetky dohodnuté práva a povinnosti.

Poistenie podľa tejto zmluvy je poistením škodovým. To znamená, že poisťovňa sa zaväzuje poskytnúť v prípade akejkoľvek poistnej udalosti jednorazové poistné plnenie predstavujúce náhradu vzniknutej škody.

2. Slovníček pojmov

Pojmy používané v tejto zmluve majú nasledujúci význam:

Blokácia mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty je nahlásenie odcudzenia mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty so žiadosťou o blokáciu SIM karty u mobilného operátora, príp. so žiadosťou o blokáciu IMEI mobilného telefónu alebo tabletu u Policajného zboru SR.

Blokácia kreditnej karty je zablokovanie použitia kreditnej karty, ktoré vykoná Home Credit Slovakia.

Čerpanie úveru je využitie minimálne 1,66 € z vášho revolvingového úveru dohodnutého na základe zmluvy o úvere.

Čítačka je samostatné prenosné zariadenie určené na čítanie elektronických kníh.

Dopravná karta (predplatený cestovný lístok) je časový jazdný doklad na prepravu v rámci mestskej alebo verejnej hromadnej dopravy na dlhšie časové obdobie (minimálne 1 týždeň). Doklad musí obsahovať osobné údaje poisteného.

Fotoaparát je samostatné zariadenie slúžiace na zhotovovanie fotografií, nie súčasť napr. mobilného telefónu. Obal na fotoaparát sa na účely tejto zmluvy považuje za súčasť, nie príslušenstvo veci.

Hodinky sú osobné hodinky, vrátane tzv. inteligentných hodínok.

Inhalátor je prenosný prístroj na vdychovanie liečiv určených na liečbu dýchacích problémov.

Kľúče od auta sú kľúče a ďalšie predmety či zariadenia slúžiace na uzamykanie a odomykanie dverí od vozidla, ktoré vlastníte alebo používate na základe právneho vzťahu.

Kľúče od domu sú kľúče a ďalšie predmety či zariadenia slúžiace na uzamykanie a odomykanie dverí od bytu či domu, ktorý vlastníte alebo používate na základe právneho vzťahu.

Kreditná karta je elektronický platobný prostriedok vydaný Home Creditom Slovakia, ktorý slúži na čerpanie úveru.

Lieky sú liečivá vydané na lekárskej predpis, ktoré musíte pravidelne užívať.

Naslúchadlo je elektroakustický prístroj slúžiaci na zlepšenie sluchu pri čiastočnej hluchote zosilňovaním a moduláciou zvuku okolitého prostredia.

Notebook je prenosný osobný počítač bez ohľadu na jeho veľkosť, vrátane tzv. netbookov. Obal na notebook sa na účely tejto zmluvy považuje za súčasť, nie príslušenstvo veci.

Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, v platnom a účinnom znení.

Odcudzenie je neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci, ktorú máte na sebe alebo pri sebe, alebo veci, ktorá sa nachádza v uzatvorenom priestore, a je preukázateľné prekonanie uzamknutia alebo inej isticej prekážky priestoru s cieľom si vec prisvojiť. Uzatvoreným priestorom sa rozumie

- hotelová izba, rekreačný murovaný objekt, obytný automobil alebo obytný prívos,
- odkladacia skrinka športoviska či obchodného domu,
- batožinový priestor motorového vozidla s pevnou strechou, priehradka motorového vozidla alebo uzamknutý strešný box.

Odcudzenie hotovosti je krádež hotovosti, ktorá sa nachádzala v odcudzenej peňaženke alebo taške.

Okuliare sú dioptrické i slnečné okuliare.

Oprávnená osoba ste vy. Vám v prípade poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.

Osoba vám blízka je

- súrodenec, manžel/ka,
- príbuzný v priamom rade,
- iné osoby v blízkom pomere, ktorých ujmu by ste pocítovali ako svoju vlastnú.

Osobné doklady sú občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, povolenie na pobyt, malý technický preukaz (osvedčenie o registrácii vozidla) a dopravná karta (predplatný cestovný lístok).

Osobné veci sú peňaženka, kabelka/taška, kľúče od domu/bytu/auta, okuliare, inhalátor, parfum, stravovacie poukážky, lieky na predpis, čítačka, prehrávač, tablet, notebook, fotoaparát, hodinky/„inteligentné hodinky“, mobilný telefón, naslúchadlo.

Peňaženka je peňaženka alebo malá príručná taška určená na prechovávanie a prenos peňazí, prípadne vašich dokladov.

PIN (personal identification number) je unikátny štvorciferný autorizačný kód, ktorý slúži na overenie platobných transakcií uskutočnených kreditnou kartou v POS termináloch a na výbery z bankomatov alebo v bankách a zmenárňach.

Poistná doba je doba trvania poistenia.

Poistná udalosť je náhodná udalosť (t. j. udalosť, pri ktorej nie je dopredu isté, či vôbec nastane, prípadne kedy presne nastane), ku ktorej dôjde počas trvania poistenia a pri ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

Poistné je suma, ktorú za vaše poistenie platí Home Credit Slovakia poisťovníci za každé poistné obdobie.

Poistné obdobie je jeden kalendárny mesiac. Prvé a posledné poistné obdobie môže byť kratšie.

Poistné plnenie je finančná suma, ktorú poskytne poisťovňa, ak nastane poistná udalosť.

Poistený ste vy, klient Home Creditu Slovakia, ktorý si dohodol poistenie.

POS terminál je platobný terminál, ktorý umožňuje uskutočnenie bezhotovostnej platby kartou.

Prehrávač je samostatný prenosný digitálny audio alebo video prístroj, ktorý slúži na počúvanie súborov vo formáte MP3, MP4 a podobných formátov, ako i iPod a podobné prenosné zariadenia.

Prihláška do poistenia je dokument, ktorého podpisom záväzne pristupujete do poistenia.

Príslušenstvo osobnej veci je určené na spoločné používanie s osobnou vecou a nie je jej nedeliteľnou súčasťou. Patria sem napr. puzdrá, dátové, prepájacie alebo napájacie káble, externé blesky, slúchadlá, výmenné objektívy, filtre, statívy, pamäťové médiá, očné, korekcie, externé disky, brašna, flash disk, dátový prepínač, konektory, redukcie, adaptéry, USB zariadenia, batérie, záložný zdroj napájania, reproduktory, externá klávesnica/myš/modem, kamery a pod.

Revolvingový úver je úver umožňujúci opakované čerpanie finančnej sumy do výšky dohodnutého úverového rámca.

Splátka úveru je mesačná splátka úveru, ktorý máte dohodnutý s Home Creditom Slovakia.

Strata je stav, keď ste nezávisle od svojej vôle stratili možnosť naďalej disponovať s predmetmi poistenia.

Stravovacie poukážky sú lístky alebo elektronická stravovacia karta určené na nepriamu platbu za jedlo, ktoré vám poskytol váš zamestnávateľ (napr. Edenred, DOXX, Up Slovensko apod.).

Tablet je prenosný počítač v tvare dosky s integrovanou dotykovou obrazovkou, ktorá sa používa ako hlavný spôsob ovládania. Obal na tablet sa na účely tejto zmluvy považuje za súčasť, nie príslušenstvo veci.

Taška je príručná dámska alebo pánska taška, kabelka, batoh, púzdro alebo podobná malá príručná batožina cez rameno alebo do ruky, určená na prechovávanie a prenos drobných osobných vecí.

Úhrada za poistenie je suma, ktorú platíte Home Creditu Slovakia mesačne (za každé poistné obdobie) a je súčasťou vašej splátky úveru. Jej výška je uvedená v zmluve o úvere alebo v mesačnom výpise k revolvingovému úveru.

Zneužitie kreditnej karty je neoprávnená transakcia uskutočnená kreditnou kartou po jej odcudžení alebo strate.

Zneužitie mobilného telefónu alebo tabletu je neoprávnené nakladanie s odcudzeným mobilným telefónom alebo tabletom so SIM kartou, v dôsledku ktorého vám vznikli náklady, ktoré musíte uhradiť mobilnému operátorovi.

Zmluva o úvere je zmluva o revolvingovom úvere uzatvorená medzi Home Creditom Slovakia a vami.

3. Čo si môžete poistiť (poistné riziko)

Na základe tejto zmluvy si môžete dohodnúť poistenie vašich osobných vecí, dokladov, karty a hotovosti:

- **Balíček POHODA+.**

Maximálna výška plnenia		50 €
HOTOVOŠŤ	odcudzená z peňaženky	ÁNO odcudzenie
Maximálna celková výška plnenia pre jednu alebo všetky veci dohromady		1 500 €
HOTOVOŠŤ	odcudzená pri výbere z bankomatu alebo do 12 hodín po výbere z bankomatu kartou vydanou Home Creditom Slovakia	ÁNO odcudzenie
OSOBNÉ DOKLADY	ZÁKLAD: občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, povolenie na pobyt	ÁNO odcudzenie i strata
	OSTATNÉ: malý technický preukaz, dopravná karta (predplatný cestovný lístok)	ÁNO odcudzenie

OSOBNÉ VECI	ZÁKLAD: peňaženka, kabelka/taška, kľúče od domu/bytu/auta, okuliare dioptrické/slnéčné, inhalátor	ÁNO odcudzenie i strata
	OSTATNÉ: parfum, stravovacie poukážky (poskytnuté zamestnávateľom), lieky na predpis (vrátane obalu)	ÁNO odcudzenie
	ELEKTRONIKA: čítačka (Kindle a pod.), prehrávač, tablet (vrátane obalu), notebook (vrátane obalu), fotoaparát (vrátane obalu), hodinky/„inteligentné“ hodinky (odcudzenie v čase ich nosenia), mobilný telefón (vrátane obalu) a jeho zneužitie, naslúchadlo	ÁNO odcudzenie
KARTA	náklady na vydanie novej karty	ÁNO odcudzenie i strata

• zneužitie karty	do 50 € *
• internetové transakcie	do 50 € *
• PIN transakcie	do 1 500 €

* Podľa zákona o platobných službách č. 492/2009 Z. z.

4. Koľko za poistenie zaplatíte (úhrada za poistenie)

Úhradu za poistenie platíte Home Creditu Slovakia mesačne za každé začaté poistné obdobie a úhrada za poistenie je súčasťou vašej splátky úveru.

Výška úhrady za balíček **POHODA+** za jedno poistné obdobie je **1,69 €**.

Výška úhrady za poistenie je zhodná s výškou poistného, ktoré hradí Home Credit Slovakia za vás poisťovní.

Zmeny výšky úhrady za poistenie

Ak dôjde v priebehu splácania revolvingového úveru k odkladu splátky úveru, bude úhrada za poistenie odložená spolu so splátkou úveru, ale budete stále poistený/á.

Poisťovňa má právo upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobia, ak sa zmení: priemerná výška poistného plnenia, priemerná dĺžka trvania úverovej zmluvy, cieľový technický výsledok z poistenia, pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, predpoklad ukončovania poistenia, priemerná doba trvania jednotlivého poistenia a pod.

Novú výšku poistného, dôvod úpravy a deň jej účinnosti musí poisťovňa oznámiť Home Creditu Slovakia. Home Credit Slovakia má potom právo upraviť vám výšku úhrady za poistenie na ďalšie poistné obdobia a povinnosť oznámiť vám to najmenej s dvojmesačným predstihom. Vy môžete vyjadriť súhlas či nesúhlas s navýšením úhrady za poistenie spôsobom a v termínoch, ktoré budú uvedené v oznámení. Tu bude tiež špecifikované, ako a v akom termíne vaše poistenie zanikne v prípade vášho nesúhlasu.

5. Kedy a ako si môžete poistenie dohodnúť

Poistenie si môžete dohodnúť:

- pri uzatváraní zmluvy o úvere alebo
- kedykoľvek dodatočne počas trvania zmluvy o úvere (písomne, telefonicky a pod.).

V oboch týchto prípadoch musíte udeliť potrebné súhlasy a prehlásenia.

Dohodnutím poistenia ďalej potvrdíte, že:

- ste sa zoznámili s touto zmluvou a že s ňou bez výhrad súhlasíte,
- dohodnuté poistné krytie zodpovedá vašim poistným požiadavkám a potrebám.

K poisteniu pristúpite prejavom vášho súhlasu s poistením podpisom na Prihláške do poistenia, alebo udelením telefonického súhlasu alebo súhlasu v zabezpečených aplikáciách Home Creditu Slovakia pri pristúpení k poisteniu formou komunikácie na diaľku. Prihlásením sa do poistenia súhlasíte s poistením aj s jeho podmienkami.

6. Začiatok a koniec poistenia

Poistenie sa dohodne na dobu trvania zmluvy o úvere. Ukončené môže byť z dôvodov uvedených v tomto článku, a to aj skôr než zmluva o úvere.

Poistné obdobie

Poistným obdobím je kalendárny mesiac.

Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom rovnakého kalendárneho mesiaca. Prvé poistné obdobie môže byť teda kratšie než kalendárny mesiac, ak začiatok poistenia nastal v jeho priebehu.

Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom daného kalendárneho mesiaca.

Posledné poistné obdobie môže byť kratšie než kalendárny mesiac, ak v jeho priebehu došlo k zániku poistenia.

Úhrady za poistenie (poistné) sú hradené v plnej výške za každé začaté poistné obdobie, a to bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku trvania.

Začiatok poistenia

Ak je poistenie dohodnuté spolu so zmluvou o úvere, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dni prvého čerpania vyššieho než 1,66 €.

Ak je poistenie dohodnuté dodatočne počas trvania zmluvy o úvere a

- a) v deň uzatvorenia poistenia **máte na zmluve o úvere dlh** vyšší než 1,66 €, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín nasledujúceho dňa,
 - b) v deň uzatvorenia poistenia **nemáte na zmluve o úvere dlh** (dlhujete 1,66 € či menej), potom
- nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín nasledujúceho dňa, ak ste čerpali niekedy v minulosti pred dohodnutím poistenia pri aktuálnom type revolvingového úveru,

alebo

- nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dni prvého čerpania vyššieho než 1,66 € na aktuálnom type revolvingového úveru, ak ste v minulosti aktuálny typ revolvingového úveru ešte nečerpali.

Koniec poistenia

Koniec poistenia štandardne nastáva o 23:59:59 hodín posledného dňa trvania zmluvy o úvere, ku ktorej bolo poistenie dohodnuté, ak poistenie nezanikne skôr.

Ak poistenie zaniká skôr, nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín:

- dňa, keď sa stane splatný celý dlh z úverovej zmluvy (zosplatnením),
- dňa, keď Home Credit Slovakia dostane vašu žiadosť o ukončenie poistenia, alebo k dohodnutému dátumu dohodou (písomnou alebo telefonickou) medzi vami a Home Creditom Slovakia,
- dňa, keď uplynie výpovedná lehota pri výpovedi vašej zmluvy o úvere zo strany Home Creditu Slovakia,
- dňa vášho úmrtia,
- dňa, keď Home Credit Slovakia alebo poisťovňa zistí, že ste sa pokúsili o podvod,
- posledného dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo ešte Home Creditom Slovakia zaplatené poistné (v prípade, že za vás Home Credit Slovakia nezaplatí poistné ani po uplynutí lehoty stanovenej poisťovňou – najmenej v trvaní jedného mesiaca odo dňa doručenia upomienky),
- dňa, keď došlo k výmazu Home Creditu Slovakia alebo poisťovne z verejného registra, k vstupu Home Creditu Slovakia alebo poisťovne do likvidácie či bolo začaté insolvenčné konanie.

Poistenie ďalej končí:

- vašim odstúpením od poistenia alebo odstúpením poisťovne od poistenia, a to ku dňu začiatku poistenia,
- spôsobom a podľa termínov uvedených v oznámení o navýšení poistného podľa čl. 4 v prípade, že doručíte nesúhlas so zmenou výšky úhrady za poistenie.

Odstúpenie od poistenia

Vy ste oprávnený/á od poistenia odstúpiť:

- do 30 dní od doby, kedy vám boli oznámené podstatné informácie týkajúce sa poistenia, ak ste poistenie dohodli prostredníctvom telefonátu alebo zabezpečených aplikácií Home Creditu Slovakia.

Ak chcete od poistenia odstúpiť, oznámte to Home Creditu Slovakia písomne, telefonicky alebo na e-mailovú adresu posta@homecredit.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od doplnkovej služby (poistenie k úverovej zmluve), ktorý je dostupný na www.homecredit.sk. Lehota na odstúpenie od poistenia je zachovaná, ak odošlete oznámenie o uplatnení tohto práva posledný deň lehoty určenej na odstúpenie od poistenia.

Poisťovňa je oprávnená od jednotlivého poistenia odstúpiť:

- do 3 mesiacov odo dňa, keď sa dozvedela alebo sa mohla dozvedieť, že ste vy alebo Home Credit Slovakia pri dohodnutí poistenia úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne odpovedali na otázky poisťovne a poisťovňa by pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky poistenie neuzatvorila.

Poistná udalosť a poistné plnenie

Udalosť	Nárok na poistné plnenie	Výška poistného plnenia
Strata alebo odcudzenie • kreditnej karty	Ak ste vykonali blokáciu kreditnej karty a bola vám vydaná nová kreditná karta.	Výška plnenia je rovná výške poplatku za vydanie novej kreditnej karty.
Zneužitie kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia • s použitím PIN • pri internetovej transakcii	Ak došlo k zneužitiu kreditnej karty pred telefonickým nahlásením straty/odcudzenia kreditnej karty Home Creditu Slovakia a požiadanim o jej zablokovanie.	V prípade zneužitia kreditnej karty bez použitia PIN a pri internetovej transakcii je plnenie vo výške straty z neautorizovaných platobných transakcií, ktorú nesiete vy, čo je do výšky 50 € na jednu poistnú udalosť. V prípade zneužitia kreditnej karty s použitím PIN je výška plnenia rovná vzniknutej škode, maximálne do výšky združeného limitu 1 500 €.

V prípade odstúpenia vášho či poisťovne zaniká poistenie od začiatku. Poisťovňa vráti Home Creditu Slovakia uhradené poistné a Home Credit Slovakia vráti vám všetky úhrady za poistenie. Vrátenie bude uskutočnené dohodnutým spôsobom, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak vám už bolo vyplatené poistné plnenie, ste povinný/á vrátiť toto plnenie poisťovni.

7. Poistná udalosť, ako ju oznámiť, aké je poistné plnenie

Ste povinný/á dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä dodržiavať povinnosť na predchádzanie nebezpečiu a jeho odvrátenie. V prípade vzniku poistnej udalosti ste povinný/á vykonať opatrenia na zmiernenie škody alebo zväčšovanie škody a zaistiť odvrátenie následných škôd.

Prepadnutie pri bankomate, odcudzenie hotovosti, odcudzenie osobných vecí alebo osobných dokladov a odcudzenie a zneužitie kreditnej karty či mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty ste povinný/á bez zbytočného odkladu nahlásiť orgánu činnému v trestnom konaní, zneužitie SIM karty oznámiť mobilnému operátorovi a bez zbytočného odkladu zažiadať o blokáciu kreditnej karty alebo mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty.

V prípade zistenia neoprávnených transakcií vykonaných stratenou alebo odcudzenou kreditnou kartou ste povinný/á zažiadať o reklamačné konanie.

Poistnú udalosť oznamujete bez zbytočného odkladu poisťovni obvykle vy na kontakty uvedené v príslušnom formulári „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý je dostupný na www.pojistovnamaxima.sk a www.homecredit.sk.

Informácie týkajúce sa vašej poistnej udalosti sa dozviete na tel. čísle **0232 195 598** alebo e-mailovej adrese hc@maxima-as.cz.

Poisťovňa začne vyšetrovanie oznámenej udalosti a poskytne poistné plnenie, ak naň vzniklo právo.

Poistenie platí po celom svete.

Poistenie sa vzťahuje len na škodu, ktorá nebola uhradená zodpovednou osobou alebo z iného poistenia.

Na riešenie poistnej udalosti od vás bude poisťovňa potrebovať

- vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“ a predložiť všetky doklady uvedené vo formulári nutné k riešeniu poistnej udalosti,
- prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu poistnej udalosti,
- informáciu o prípadných právach tretích osôb a akomkoľvek ďalšom vašom poistení vzťahujúcom sa ku kreditnej karte alebo osobným veciam.

Na základe vyššie uvedeného poisťovňa posúdi vaše právo na poistné plnenie.

Strata (jednej alebo viacerých) - osobných vecí a/alebo - osobných dokladov	Ak si zaobstaráte novú osobnú vec, ktorá je totožná alebo podobná stratenej veci. Ak si zaobstaráte nové doklady.	Výška plnenia je rovná vzniknutej škode, maximálne do výšky združeného limitu 1 500 €.
Odcudzenie (jednej alebo viacerých) - osobných vecí a/alebo - osobných dokladov	Ak vám odcudzila osobnú vec a zaobstaráte si novú vec, ktorá je totožná alebo podobná odcudzenej veci. Ak vám odcudzila doklady a zaobstaráte si doklady nové. Ak vám odcudzila elektroniku, ktorá je mladšia než 3 roky, a zaobstaráte si novú vec, ktorá je totožná alebo podobná odcudzenej veci.	Ak bude nová vec drahšia, je poistné plnenie obmedzené cenou stratenej veci a limitom poistného plnenia. V prípade osobných dokladov sa vzniknutá škoda rovná nákladom na zaobstaranie nových osobných dokladov.
Odcudzenie hotovosti v peňaženke/taške	Ak vám ukradnú peňaženku/tašku a v nej hotovosť (bez ohľadu na to, či bola vybraná z kreditnej karty alebo získaná inak).	Výška plnenia je rovná výške odcudzenej hotovosti, maximálne do výšky limitu 50 €.
Odcudzenie hotovosti pri výbere z bankomatu prostredníctvom kreditnej karty	Ak vám odcudzila hotovosť pod hrozbou fyzického násillia voči vám alebo osobe blízkej: - pri výbere, - donútením výberu, - do 12 hodín od výberu z bankomatu.	Výška plnenia je rovná výške odcudzenej hotovosti, maximálne do výšky združeného limitu 1 500 €.
Zneužitie mobilného telefónu alebo tabletu v dôsledku jeho odcudzenia	Ak došlo ku zneužitiu mobilného telefónu/tabletu v čase maximálne 48 hodín pred blokáciou mobilného telefónu/tabletu a SIM karty.	Výška plnenia je rovná cene uskutočnených hovorov a poplatkov spojených s blokáciami, maximálne do výšky združeného limitu 1 500 €.

Zachraňovacie náklady

Môžete uplatniť nárok na preplatenie účelne vynaložených nákladov pri odvrátení bezprostredne hrozacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti (napr. náklady za volanie zo zahraničia pri blokácii kreditnej karty). Zachraňovacími nákladmi nie sú náklady:

- vynaložené v súvislosti s hľadaním stratenej či odcudzenej osobnej veci alebo kreditnej karty alebo odcudzenej hotovosti,
- cestovné vynaložené v súvislosti s odcudzením či stratou kreditnej karty a/alebo osobných vecí alebo zneužitím SIM karty,
- spojené s prípadnou výpožičkou finančných súm od bankového ústavu alebo iných fyzických alebo právnických osôb ani
- vydané v rozpore s právnymi predpismi SR alebo štátu, na ktorého území došlo k poistnej udalosti.

Doklady preukazujúce poistnú udalosť

- Doklady musia byť vystavené podľa slovenského práva. Na základe dokladov vystavených podľa cudzieho práva môže poisťovňa uznať poistnú udalosť, len ak z ich obsahu jednoznačne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala.
- Predložené dokumenty musia byť v slovenskom alebo českom jazyku. Ak boli dokumenty vystavené v inom jazyku, musia byť preložené do slovenského alebo českého jazyka. Poisťovňa má v takom prípade právo si od vás vyžiadať úradne overený preklad vyhotovený na vaše náklady.

Združený limit poistného plnenia

Združený limit poistného plnenia znamená maximálnu výšku poistného plnenia na jednu poistnú udalosť bez ohľadu na to, či pri nej došlo k jednej alebo viacerým skutočnostiam, v ktorých dôsledku by mohol vzniknúť nárok na poistné plnenie. Ak je vám teda v rámci jednej udalosti odcudzených/stratených/zneužitých viacero osobných vecí, osobné doklady, k tomu ste prinútený na výber z bankomatu alebo je vám násilne odcudzená práve vybraná hotovosť a odcudzený mobil je zneužitý, poisťovňa vyplátí poistné

plnenie za všetky tieto skutočnosti dohromady maximálne do výšky združeného limitu.

Združený limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je uvedený v tabuľke v čl. 3 tejto zmluvy a je stanovený vo výške 1 500 €.

Maximálny počet poistných udalostí

Poisťovňa vám poskytne poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti v jednom kalendárnom roku. Výnimkou je poistné plnenie za odcudzený mobilný telefón alebo tablet a ich zneužitie, ktoré poisťovňa poskytne maximálne raz za kalendárny rok.

Poistné plnenie nepodlieha daňovej povinnosti.

Platba úhrad za poistenie (poistného) v dobe poistnej udalosti

Po celý čas trvania poistnej udalosti za vás Home Credit Slovakia platí poistné poisťovni a rovnako tak vy platíte Home Creditu Slovakia úhradu za poistenie, ak aktuálne nemáte odloženú splátku úveru.

8. Vyšetrenie poistnej udalosti a poskytnutie poistného plnenia

Súhlasíte s tým, že poisťovňa môže preskúmať vami uvedené skutočnosti a požadovať aj iné doklady než tie, ktoré sú uvedené vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“ v prípade, že to bude považovať za nutné.

Vyšetrenie poistnej udalosti

Vy a Home Credit Slovakia ste povinní oznámiť, že nastala poistná udalosť a poskytnúť poisťovni súčinnosť pri vyšetrení poistnej udalosti v súlade s touto zmluvou.

Poisťovňa vyplátí poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď ukončí vyšetrenie týkajúce sa oznámenej poistnej udalosti. Vyšetrenie je skončené, keď poisťovňa písomne oznámi jeho výsledok vám alebo osobe, ktorá poistnú udalosť oznámila.

Ak nemôže byť vyšetrovanie skončené do 1 mesiaca po tom, čo bola poistná udalosť oznámená, je poisťovňa povinná oznámiť písomne tomu, kto oznámil poistnú udalosť, dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrovanie ukončiť. Lehota 1 mesiaca neplatí, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené z vašej viny, viny oznamovateľa alebo Home Creditu Slovakia.

Poistné plnenie

Poisťovňa vypláca poistné plnenie v eurách na bankový účet, ktorý je uvedený vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“.

9. Kedy môže poisťovňa znížiť alebo nevyplatiť poistné plnenie

Zníženie poistného plnenia

Poisťovňa môže znížiť poistné plnenie:

- **až o 50 %**, ak k poistnej udalosti došlo následkom toho, že ste požíli alkohol alebo návykové látky alebo prípravky obsahujúce návykovú látku,
- **úmerne podľa rozsahu porušenia povinností**, ak vy alebo Home Credit Slovakia porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, zníženie plnenia je úmerné tomu, aký vplyv toto porušenie malo,
- **úmerne**, ak vy alebo ten, kto oznamuje poistnú udalosť, uvediete pri oznámení poistnej udalosti vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti.

Nevyplatenie poistného plnenia

Poisťovňa neposkytne poistné plnenie za škody, ktoré vznikli v dôsledku udalostí, ktoré nastali pred začiatkom poistenia. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch alebo v ich dôsledku:

Pri všetkých druhoch poistenia v prípade:

- úmyselného alebo nedbalostného konania vás alebo osoby vám blízkej,
- vášho protiprávneho konania,
- vášho podvodného konania pri uplatňovaní práva na poistné plnenie,
- neoznámenia poistnej udalosti (odcudzenia) príslušným orgánom alebo nedoloženia potvrdenia, že k oznámeniu došlo,
- že ide o vec, ktorá nie je krytá poistením,
- odcudzenia mobilného telefónu, naslúchadla, čítačky, prehrávača, tabletu, notebooku, fotoaparátu a/alebo hodínok starších než 3 roky,
- odcudzenia počas prepravy na objednávku alebo poštovej prepravy,
- straty alebo odcudzenia kreditnej karty a jej následného zneužitia a/alebo odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie vecí z motorového vozidla zaparkovaného na verejnom alebo voľne prístupnom mieste medzi 22 hodinou večernou a 8 hodinou rannou,
- straty alebo odcudzenia kreditnej karty alebo osobných vecí, prípadne zneužitia mobilného telefónu alebo tabletu, ak k nim dôjde až po blokácii kreditnej karty alebo mobilného telefónu alebo tabletu a SIM karty,
- škody vzniknutej na príslušenstve osobnej veci,
- zneužitia, straty alebo odcudzenia, ktoré je plnené z iného poistenia,
- vojnovkej udalosti, povstania, občianskeho nepokoja, vojnovkej akcie (či už došlo k vyhláseniu vojny alebo nie), teroristickej akcie a sabotáže,
- vášho plnenia vojenských povinností či služby v námorníctve, armáde alebo letectve alebo pri bojovej akcii,
- zemetrasenia, záplavy, atómového výbuchu, ionizujúceho žiarenia, ako aj rádiácie, manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavinami a toxickými látkami.

Pri poistení zneužitia kreditnej karty v prípade:

- zneužitia kreditnej karty osobou blízkou poistenému.

Pri poistení pre prípad odcudzenia mobilného telefónu alebo tabletu a pre prípad zneužitia SIM karty v prípade:

- neoprávnenej platby mobilnému operátorovi nesúvisiacej s odcudzením mobilného telefónu alebo tabletu,
- odcudzenia bez prekonania prekážky alebo zabudnutia.

Pri poistení pre prípad núteného výberu v prípade:

- výberu hotovosti inou kreditnou kartou, než ku ktorej je dohodnuté poistenie.

10. Vaše povinnosti

Pri dohodnutí a v priebehu trvania poistenia ste povinný/á:

- odpovedať Home Creditu Slovakia a poisťovni pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poistenia,
- oznamovať Home Creditu Slovakia zmeny vo vašich osobných a kontaktných údajoch,
- v prípade poistnej udalosti postupovať podľa pokynov uvedených v čl. 7 tejto zmluvy,
- po dobu vyšetrovania a trvania poistnej udalosti platiť Home Creditu Slovakia úhrady za poistenie.

11. Povinnosti Home Creditu Slovakia

Home Credit Slovakia je povinný:

- poskytnúť vám informácie o poistení, oznámiť vám výšku úhrady za poistenie a poskytnúť príslušné dokumenty k poisteniu,
- pri dohodnutí poistenia postupovať tak, ako sa na tom dohodol s poisťovňou,
- zaistiť od vás pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa poistenia,
- odovzdať poisťovni všetky informácie týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy, ktoré sa od vás dozvie alebo získa,
- na žiadosť poisťovne doplniť informácie o vás a vašom poistení, v opodstatnených prípadoch informácie z relevantných častí vašej poistenej zmluvy o úvere,
- na vyžiadanie poisťovne doplniť informácie z telefonických hovorov s vami týkajúcich sa poistenia,
- hradiť za vás poistné poisťovni.

12. Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná:

- prešetriť každú poistnú udalosť, o ktorej sa dozvie, a o výsledku vyšetrovania vás písomne informovať, prípadne toho, kto poistnú udalosť oznámil,
- Informovať Home Credit Slovakia o prípadoch, keď odstúpila od poistenia alebo keď došlo k jeho zániku podľa čl. 6 tejto zmluvy.

13. Ochrana osobných údajov

Beriete na vedomie, že poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to s cieľom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom tohto spracovania je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je nutné spracovávať vaše osobné údaje v záujme riadneho plnenia povinností podľa skupinovej poistnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nemožno k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje s cieľom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona o archívnictve, zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných a daňových predpisov).

Poisťovňa je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje po dobu trvania poistenia a nasledujúcich desiatich (10) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevysporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto doby

medzi poisťovňou a vami vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú poisťovňou spracované na účely marketingu. Právnym základom tohto spracovania je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si nepravíte dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na info@maxima-as.cz. Poisťovňa môže vaše osobné údaje na účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia.

Máte právo požiadať poisťovňu o prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte.

V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu.

Máte právo obracať sa na poverenca na ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na dpo@maxima-as.cz.

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

Beriete na vedomie, že vaše osobné údaje a obsah ohlásení poistných udalostí, ďalej výsledky ich vyšetrovaní a existencia nároku na poistné plnenie môžu byť spracovávané menom poisťovne ako prevádzkovateľom tiež Home Creditom Slovakia ako sprostredkovateľom, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevysporiadané nároky (aj keď sporné) medzi vami a poisťovňou vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania. Toto spracovanie osobných údajov je nutné pre správu poistenia a zaistenie plnenia zmluvných povinností strán rámcovej poistnej zmluvy.

Home Credit Slovakia i poisťovňa sa zaväzujú:

- vzájomne si poskytovať vaše osobné údaje v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe, a to tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto údajom ani akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou,
- zaistiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu dát, aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán dôvodne požadovať.

14. Adresy a oznámenia

Všetky vaše oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je v tejto zmluve stanovené, že je možné urobiť inak, a sú účinné ich doručením. Za písomné doručenie sa považuje aj e-mailová správa doručená na e-mailovú adresu poisťovne alebo Home Creditu Slovakia s jasne a nespochybniteľne identifikovaným odosielateľom. V prípade pochybností ohľadne identifikácie odosielateľa má poisťovňa či Home Credit Slovakia právo požadovať doplnenie oznámenia písomnou formou s vlastnoručným či zaručeným elektronickým podpisom odosielateľa.

Kam zasielať písomnosti

Písomnosti týkajúce sa poistných udalostí sa zasielajú na adresu uvedenú vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“. Tieto formuláre sú dostupné na www.homecredit.sk a www.pojistovnamaxima.sk. Na vyžiadanie vám ich môže poisťovňa alebo Home Credit Slovakia zaslať na e-mailovú adresu. Písomnosti určené poisťovni alebo Home Creditu Slovakia sa zasielajú na adresy ich sídiel uvedené v hlavičke tejto zmluvy. Všetky písomnosti určené vám sa doručujú obvyčajnou alebo doporučenou poštovou zásielkou na poslednú uvedenú kontaktnú adresu alebo na e-mailovú adresu, ak sme sa tak dohodli.

Home Credit Slovakia, poisťovňa aj vy ste povinní sa navzájom bezodkladne informovať o akejkolvek zmene kontaktných údajov. Poisťovňa a Home Credit Slovakia oznamujú zmeny svojich adries na webových stránkach.

Kedy je považovaná písomnosť za doručenie

Písomnosť poisťovne odoslaná adresátovi obvyčajnou poštovou zásielkou sa považuje za doručenie tretí deň po odoslaní zásielky. Písomnosť poisťovne odoslaná adresátovi doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s doručenkou sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom, respektíve dňom prevzatia uvedeným na doručenke. Za doručenie adresátovi sa považuje aj zásielka doručená inému príjemcovi, napríklad rodinnému príslušníkovi alebo členovi domácnosti, ktorému pošta doručila zásielku v súlade s právnymi predpismi o poštových službách. Ak nebol adresát zastihnutý a písomnosť odoslaná doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s doručenkou bola uložená na pošte a adresát si písomnosť v úložnej lehote upravenej právnym predpisom o poštových službách nevyzdvihol, považuje sa písomnosť za doručenie posledným dňom úložnej lehoty, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel alebo sa na mieste doručenia nezdržoval. Ak adresát odmietne prevzatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prevzatie adresátom odmietnuté. Ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná a ak nejde o prípad, keď adresát zásielku nevyzdvihol alebo odmietol prevziať, považuje sa zásielka za doručenie dňom jej vrátenia odosielateľovi.

15. Doba platnosti a účinnosti tejto zmluvy

Toto znenie zmluvy nadobúda platnosť dňom podpisu všetkými zmluvnými stranami a účinnosti 1. 10. 2020.

Táto zmluva sa uzatvára na dobu do 30. 9. 2024. Účinnosť tejto zmluvy sa predlžuje automaticky vždy o jeden rok, ak niektorá zmluvná strana neoznámí, že netrvá na predĺžení platnosti tejto zmluvy.

Toto oznámenie musí byť doručené druhej strane písomne formou doporučeného listu, najmenej šesť mesiacov pred dátumom, od ktorého by sa platnosť automaticky predlžovala.

K čomu dôjde ukončením tejto zmluvy

Ukončením účinnosti tejto zmluvy dôjde k ukončeniu možnosti Home Creditu Slovakia ponúkať a dohodnúť nové pristúpenia k poisteniu podľa tejto zmluvy.

Podľa výslovnej dohody zmluvných strán však ukončením účinnosti tejto zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z poistenia jednotlivých poistených klientov Home Creditu Slovakia, ktorých poistenia podľa tejto zmluvy vznikli najneskôr v posledný deň účinnosti tejto zmluvy. Jednotlivé poistenia trvajú až do doby ich zániku podľa čl. 6 tejto zmluvy.

Home Credit Slovakia i poisťovňa sa aj po ukončení platnosti tejto zmluvy zaväzujú k vzájomnej spolupráci, ktorá zaistí práva jednotlivých poistených z tejto zmluvy.

Ukončenie či zánik jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy nemajú vplyv na platnosť a účinnosť tejto zmluvy ani na platnosť iných poistení klientov Home Creditu Slovakia.

16. Záverečné ustanovenia

Svoje sťažnosti môžete poslať poisťovni na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, na e-mail info@maxima-as.cz alebo oznámiť na tel. číslo **0232 195 598**.

Poistenie podľa tejto zmluvy a právne následky z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu s poisťovňou v súvislosti s uplatňovaním vášho nároku na poistné plnenie môžete podať žalobu proti poisťovni u súdu v mieste vášho bydliska v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach. Spotrebiteľia sa v prípade vzniku sporu môžu obracať na orgány mimosúdneho riešenia sporu.

Česká obchodní inspekce

Spory medzi spotrebiteľom (vami) a poisťovňou vo veciach neživotného poistenia, ktoré patria do právomoci súdov a nepodarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou, je oprávnená riešiť Česká obchodní inspekce,

Ústřední inspektorát – oddělení ADR, so sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Pri riešení sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy vo veciach neživotného poistenia, ktoré patrí do právomoci súdov a nedarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou, sa môžete obrátiť tiež na Kancelár ombudsmana České asociace pojišťoven so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

Česká národní banka

Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní je Česká národní banka so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, ktorá má tiež právo riešiť vaše sťažnosti, ak budete mať pocit, že spoločne vzniknutý problém nevyriešime.

Národná Banka Slovenska

Príslušným orgánom dohľadu nad distribúciou poistenie pre spotrebiteľov na území Slovenska je Národná Banka Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Slovenská obchodná inšpekcia

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovensko, IČO: 17331927, www.soi.sk.

Online platforma EÚ na riešenie sporov

Na riešenie prípadných spotrebiteľských sporov zo zmlúv uzatvorených on-line možno využiť platformu na riešenie sporov on-line zriadenú Európskou komisiou, www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Jazyk komunikácie

Komunikácia medzi vami, poisťovňou a Home Creditom Slovakia bude prebiehať v slovenskom alebo českom jazyku.

Zmeny poistenia

Poisťovňa je oprávnená v primeranom rozsahu zmeniť ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa poistného krytia, rozsahu poistného plnenia, nevyplatenia poistného plnenia, poistnej doby, trvania poistenia alebo vašich práv a povinností v súvislosti s hlásením poistnej udalosti, ak nastane taká potreba, aj v priebehu trvania jednotlivého poistenia. V takom prípade je

poisťovňa povinná v spolupráci s Home Creditom Slovakia zmenu oznámiť písomným alebo elektronickým oznámením a to najmenej s dvojmesačným predstihom. Vy môžete vyjadriť nesúhlas so zmenou spôsobom a v termínoch, ktoré budú uvedené v oznámení. Tam bude tiež uvedené, ako a v akom termíne vaše poistenie zanikne v prípade vášho nesúhlasu. V prípade, že v danej lehote nevyjadríte svoj nesúhlas, platí, že so zmenou súhlasíte.

Ustanovenie o zmene poistenia neplatí v prípade zmien výšky poistného podľa čl. 4 ods. „Zmeny výšky úhrady za poistenie“.

Zmeny zmluvy

Akékolvek zmeny tejto zmluvy možno vykonávať len formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.

Odstúpenie od tejto zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto zmluvy musí byť učené písomne. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia a odstúpením zaniká zmluva ex nunc, t. j. práva a povinnosti zmluvných strán nadobudnuté do okamihu odstúpenia zostávajú zachované. Vaše poistenie, ktoré vzniklo do zániku tejto zmluvy, a vaše práva a povinnosti zostávajú nedotknuté.

Prevody práv, zmeny a doplnky

Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných zmluvných strán.

Akékolvek zmeny a doplnky tejto zmluvy vyžadujú súhlas oboch strán a sú platné len v písomnej forme podpísané obidvomi zmluvnými stranami, a to ako číslované dodatky k tejto zmluve.

V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neúčinným, neplatným alebo zdanlivým, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy účinné a platné. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť toto ustanovenie ustanovením iným, účinným a platným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného a úmyslu zmluvných strán v deň uzatvorenia tejto zmluvy.

Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s jej obsahom.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane po jednom (1) vyhotovení.