

## Rámcová poistná zmluva č. HCSCPI 1/2020

(skupinové poistenie schopnosti splácať k revolvingovým a hotovostným úverom)

v znení účinnom od 1. 10. 2020

uzatvorená medzi spoločnosťami **Home Credit Slovakia, a. s.**, so sídlom: Teplická 7434/147, Piešťany, PSČ 921 22, Slovenská republika, IČO: 36234176, zapísaná v obchodnom registri vedenom na okresnom súde v Trnave, oddiel Sa, vložka 1013/T, zastúpená Ing. Ľudkom Jírů, predsedom predstavenstva, a Ing. Zdeňkom Šperkom, členom predstavenstva ako poistníkom na strane jednej (ďalej len „**Home Credit Slovakia**“)

a

**MAXIMA pojišťovna, a. s.**, so sídlom: Italská 1583/24, Vinohrady, Praha 2, PSČ 120 00, Česká republika, IČO: 61328464, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. B 3314, zastúpená Ing. Petrom Sedláčkom, predsedom predstavenstva, ako poistiteľom na strane druhej (ďalej len „**poistovňa**“).

Skupinové poistenie schopnosti splácať k revolvingovým a hotovostným úverom (ďalej len „poistenie“) sa riadi právnou úpravou zákona č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „občiansky zákonník“) a touto rámcovou poistnou zmluvou.

### 1. Úvodné ustanovenia

Poistenie je dobrovoľnou doplnkovou službou k zmluve o úvere a nemožno ho uzavrieť, ak nemáte zmluvu o úvere v Home Credit Slovakia. Poistenie sme pre vás pripravili v spolupráci s MAXIMA pojišťovnou, a. s. Jej predmetom podnikania je poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia, na Slovensku vykonáva činnosť na základe slobody poskytovania služieb. Poistovňa vytvára na základe § 77 zákona ČR č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví garančný fond. Správa o finančnom stave poisťovne je dostupná na [www.maximapojistovna.cz](http://www.maximapojistovna.cz).

Pristúpením k poisteniu podľa tejto zmluvy sa stávate poisteným. To znamená, že poistenie sa vzťahuje na vás, spravidla vy hlásite poistnú udalosť a poisťovňa vám poskytne poistné plnenie alebo zaplatí váš dlh Home Credit Slovakia. Nie ste ale poistníkom v tejto zmluve, teda zmluvnou stranou zmluvy. Nemôžete zmluvu vypovedať ani meniť, pretože táto zmluva sa vzťahuje na všetkých klientov, ktorí k nej pristúpili. Na vašu žiadosť vám môže Home Credit Slovakia poistenie úplne ukončiť alebo ukončiť a dohodnúť v inom rozsahu. Ak by mala táto zmluva zaniknúť, vaše už dohodnuté poistenie bude trvať ďalej, dokiaľ ho vy neukončíte alebo nedôjde k jeho ukončeniu iným spôsobom uvedeným v tejto zmluve.

**Táto rámcová poistná zmluva obsahuje všetky dohodnuté práva a povinnosti.**

Poistenie podľa tejto zmluvy je poistením obnosovým. To znamená, že poisťovňa sa zaväzuje poskytnúť v prípade akejkoľvek poistnej udalosti jednorazové alebo opakované poistné plnenie v dohodnutom rozsahu.

### 2. Slovníček pojmov

Pojmy používané v tejto zmluve majú nasledujúci význam:

**Čakacia doba** sa týka len straty zamestnania. Ak pridete o zamestnanie počas 90 dní od začiatku poistenia, nevznikne vám nárok na poistné plnenie.

**Čerpanie úveru** je využitie minimálne 1,66 € z vášho revolvingového úveru dohodnutého na základe zmluvy o úvere.

**Dohodnutie poistenia** je právny úkon, ktorým volíte balíček poistenia, urobíte potrebné prehlásenia, a tým pristúpite k poisteniu podľa tejto rámcovej poistnej zmluvy.

**Hospitalizácia** je poskytnutie celodennej lôžkovej starostlivosti v nemocnici z dôvodu úrazu alebo choroby, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná a trvá viac než 3 kalendárne dni.

**Hotovostný úver** je úver poskytnutý Home Creditom Slovakia bez určenia účelu.

**Invalidita** je telesný handicap spôsobený úrazom alebo chorobou, kvôli ktorému poklesne vaša schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o 70 % a viac v porovnaní so zdravou fyzickou osobou a je priznaná rozhodnutím príslušného orgánu štátnej správy.

**Karenčná doba** trvá 30 kalendárnych dní od vzniku pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania. Nárok na poistné plnenie vám vzniká 30. deň trvania pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania. V prípade hospitalizácie trvá karenčná doba 3 kalendárne dni od vzniku hospitalizácie.

**Občiansky zákonník** je zákon č. 40/1964 Z. z., v platnom a účinnom znení.

**Obmyslená osoba** je osoba, ktorej vznikne právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného. Obmyslenou osobou je Home Credit Slovakia, ktorý použije poistné plnenie na úhradu dlhu (dlžnej istiny úveru k dátumu úmrtia poisteného).

**Odklad splátky** znamená posunutie splatnosti riadnej splátky vášho úveru o jeden kalendárny mesiac. Odklad splátky nastavuje Home Credit Slovakia.

**Oprávnená osoba** ste vy. Vám v prípade pracovnej neschopnosti, straty zamestnania, hospitalizácie či invalidity 70 % a viac vznikne právo na poistné plnenie alebo odklad splátok.

**Poistná doba** je doba trvania poistenia.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť (t. j. udalosť, pri ktorej nie je dopredu isté, či vôbec nastane, prípadne kedy presne nastane), ku ktorej dôjde počas trvania poistenia a pri ktorej vám vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistné** je suma, ktorú za vaše poistenie platí Home Credit Slovakia poisťovní za každé poistné obdobie.

**Poistné obdobie** je jeden kalendárny mesiac. Prvé a posledné poistné obdobie môže byť kratšie.

**Poistné plnenie** je finančná suma, ktorú vyplatí poisťovňa, ak nastane poistná udalosť.

**Poistený** ste vy, klient Home Creditu Slovakia, ktorý si dohodol poistenie.

**Pracovná neschopnosť** je stav, keď kvôli chorobe alebo úrazu nemôžete dočasne pracovať v zamestnaneckom pomere alebo vykonávať samostatnú zárobkovú činnosť. O jej vzniku a ďalšom trvaní rozhoduje vždy lekár.

**Preukaz ŤZP** je preukaz vydaný príslušným Úradom práce osobe so zdravotným postihnutím a jeho vydanie je poistené v prípade, že vám nemôže byť priznaný invalidný dôchodok. Dátum vydania preukazu ŤZP je považovaný za dátum vzniku invalidity a na držiteľa preukazu sa vzťahujú rovnaké ustanovenia tejto zmluvy ako pre invaliditu.

**Prihláška do poistenia** je dokument, ktorého podpisom záväzne pristupujete do poistenia.

**Revolvingový úver** je úver poskytnutý Home Creditom Slovakia umožňujúci opakované čerpanie finančnej sumy do výšky dohodnutého úverového rámca.

**Rozhodný deň** je deň predchádzajúci vzniku poistnej udalosti, ku ktorému poisťovňa posudzuje striedanie poistenia straty zamestnania a hospitalizácie.

**Splátka úveru** je mesačná splátka úveru, ktorý máte dohodnutý s Home Creditom Slovakia, a ktorej výška vyplýva zo zmluvy o úvere.

**Strata zamestnania** je stav, keď nie vašou vinou skončí váš pracovný pomer, a to:

a) výpoveďou:

- zamestnávateľa z dôvodu zrušenia alebo premiestnenia zamestnávateľa alebo jeho časti,
- zamestnávateľa pre vašu nadbytočnosť,
- zamestnávateľa z dôvodu straty vašej zdravotnej spôsobilosti,
- z vašej strany podľa zákonníka práce, ak vám zamestnávateľ nevyplatil mzdu, náhradu mzdy či akúkoľvek jej časť do 15 dní po uplynutí termínu splatnosti,
- z vašej strany z dôvodu úpadku zamestnávateľa alebo jeho vstupu do likvidácie na základe rozhodnutia v insolventnom konaní;

b) dohodou medzi vami a zamestnávateľom:

- z dôvodu zrušenia alebo premiestnenia zamestnávateľa alebo jeho časti,
- pre vašu nadbytočnosť,
- z dôvodu úpadku zamestnávateľa alebo jeho vstupu do likvidácie na základe rozhodnutia v insolventnom konaní.

Dohoda či výpoveď z vašej strany musí obsahovať jeden z vyššie uvedených dôvodov ukončenia pracovného pomeru.

Dňom vzniku poistnej udalosti je deň, keď dostanete či podáte výpoveď alebo podpíšete dohodu o ukončení pracovného pomeru.

Stratou zamestnania nie je uplynutie doby pracovného pomeru dohodnutého na dobu určitú.

**Úhrada za poistenie** je suma vypočítaná na základe konkrétnej sadzby poistného podľa dohodnutého balíčka poistenia, ktorú platíte Home Creditu Slovakia mesačne (za každé poistné obdobie) a je súčasťou vašej splátky úveru.

**Úrad práce** je Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

**Úraz** je poškodenie vášho zdravia, ku ktorému dôjde neočakávane, náhle a nezávisle od vašej vôle.

**Zmluva o úvere** je zmluva o revolvingovom alebo hotovostnom úvere uzatvorená medzi Home Creditom Slovakia a vami.

### 3. Čo si môžete poistiť (poistné riziko)

Na základe tejto zmluvy si môžete dohodnúť jeden z balíčkov poistenia a tým si zvoliť, pre aké prípady budete poistený/á:

- **Balíček MAXIM+**
- **Balíček MAXIM**

| <b>Balíček MAXIM+</b>                                                                  | <b>Balíček MAXIM</b>                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| S benefitom odkladu splátok úveru podľa čl. 7 tejto zmluvy                             |                                                                                        |
| Pracovná neschopnosť                                                                   | Pracovná neschopnosť                                                                   |
| Strata zamestnania alebo hospitalizácia<br>(Nie sú poistené obe tieto riziká súčasne.) | Strata zamestnania alebo hospitalizácia<br>(Nie sú poistené obe tieto riziká súčasne.) |
| Invalidita 70 % a viac*                                                                | Invalidita 70 % a viac*                                                                |
| Úmrtie                                                                                 | Úmrtie v dôsledku úrazu                                                                |

\* Ak už ste starobným dôchodcom alebo ste dosiahli dôchodkový vek a nemôže vám byť priznaný invalidný dôchodok, ste poistený/á pre prípad vydania preukazu ŤZP.

### Vysvetlenie striedania poistenia straty zamestnania a hospitalizácie

Počas trvania poistenia môže dochádzať k striedaniu poistenia straty zamestnania a hospitalizácie podľa vašej situácie. Na stratu zamestnania ste poistený/á, ak v rozhodný deň (deň predchádzajúci vzniku poistnej udalosti):

- ste zamestnaný/á v pracovnom pomere, a to aj na dobu určitú,
- nie ste v skúšobnej lehote,
- nie ste vo výpovednej lehote alebo ste nedostali ani nepodali návrh na skončenie pracovného pomeru iným spôsobom.

Dňom, kedy prestanete spĺňať niektorú z týchto podmienok, ste automaticky poistený/á na hospitalizáciu. Dňom, keď ich všetky začnete spĺňať, začína platiť poistenie straty zamestnania.

V prípade, že prestanete spĺňať podmienky poistenia straty zamestnania v čase, keď máte nárok na poistné plnenie z poistenia straty zamestnania, dôjde k zmene na poistenie hospitalizácie až po ukončení výplaty poistného plnenia za stratu zamestnania.

Ak vám nárok na poistné plnenie za stratu zamestnania nevznikne, budete poistený/á pre prípad hospitalizácie od prvého dňa, kedy ste podmienku na poistenie straty zamestnania prestali spĺňať.

Pri oznámení poistnej udalosti vás poisťovňa vyzve na doloženie dokladov, ktoré preukážu, pre aký prípad ste boli v rozhodný deň poistený/á.

### 4. Koľko za poistenie zaplatíte (úhrada za poistenie)

Úhradu za poistenie platíte Home Creditu Slovakia mesačne za každé začaté poistné obdobie a táto úhrada za poistenie je súčasťou vašej splátky úveru. Výška mesačnej úhrady za poistenie (za jedno poistné obdobie) je stanovená na základe sadzby poistného:

- **Sadzba pre balíček MAXIM+** 8,9 % zo splátky úveru
- **Sadzba pre balíček MAXIM** 5,9 % zo splátky úveru

Sadzba poistného je uvedená vo vašej zmluve o úvere alebo je vám oznámená pri dodatočnom dohodnutí poistenia.

Pri hotovostných úveroch je výška úhrady za poistenie stanovená percentnou sadzbou z mesačnej splátky úveru bez úhrady za poistenie a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta. Konkrétna výška úhrady za poistenie je uvedená v zmluve o úvere alebo je vám oznámená pri dodatočnom dohodnutí poistenia.

Pri revolvingových úveroch, ktorých splátka je počítaná z dlžnej sumy, je výška úhrady za poistenie stanovená percentnou sadzbou z minimálnej splátky úveru bez úhrady za poistenie. Pri revolvingových úveroch, ktorých splátka je počítaná z úverového rámca, je výška úhrady za poistenie stanovená percentnou sadzbou z minimálnej splátky úveru. Úhrada za poistenie

sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta. Konkrétna výška úhrady za poistenie je uvedená vo výpisoch k vášmu úverovému účtu.

Výška úhrady za poistenie je zhodná s výškou poistného, ktoré hradí Home Credit Slovakia za vás poistovní.

## Zmeny výšky úhrady za poistenie

Ak v priebehu trvania zmluvy o úvere dôjde k zmene výšky splátky, zmení sa úmerne aj výška úhrady za poistenie.

Ak dôjde v priebehu splácania hotovostného úveru k odkladu splátky úveru, bude úhrada za poistenie za toto obdobie 0 €, napriek tomu budete stále poistený/á. Pokiaľ dôjde v priebehu splácania revolvingového úveru k odkladu splátky úveru, bude úhrada za poistenie odložená spolu so splátkou úveru. Budete stále poistený/á.

Ak bude pri revolvingovom úvere minimálna splátka úveru bez úhrady za poistenie nižšia než 1,66 €, bude úhrada za poistenie za toto obdobie 0 €.

Poistovníňa má právo upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobia, ak sa zmení: priemerný začiatkový vek poistených, priemerná dĺžka výplaty poistného plnenia, pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, priemerná dĺžka trvania úverovej zmluvy, priemerná výška úveru, priemerná výška splátky, priemerná výška poistného plnenia, cieľný technický výsledok z poistenia, priemerná doba trvania jednotlivého poistenia, predpoklad ukončovania poistenia a pod.

Novú výšku poistného, dôvod úpravy a deň jej účinnosti musí poisťovníňa oznámiť Home Creditu Slovakia. Home Credit Slovakia má potom právo upraviť vám výšku úhrady za poistenie na ďalšie poistné obdobia a povinnosť oznámiť vám to najmenej s dvojmesačným predstihom. Vy môžete vyjadriť súhlas či nesúhlas s navýšením úhrady za poistenie spôsobom a v termínoch, ktoré budú uvedené v oznámení. Tu bude tiež špecifikované, ako a v akom termíne vaše poistenie zanikne v prípade vášho nesúhlasu.

## 5. Kedy a ako si môžete poistenie dohodnúť

Poistenie si môžete dohodnúť

- pri uzatvorení zmluvy o úvere alebo
- kedykoľvek dodatočne počas trvania zmluvy o úvere ( písomne, telefonicky a pod.).

V oboch týchto prípadoch musíte potvrdiť balíček poistenia, splnenie podmienok na dohodnutie poistenia a udeliť potrebné súhlasy a prehlásenia.

Aby ste si mohli poistenie dohodnúť, je nutné vaše potvrdenie, že spĺňate tieto **vstupné podmienky**:

- ste vo veku 18 až 65 rokov,
- nie ste invalidný/á ani držiteľom preukazu ŤZP.

Potvrdenie týchto podmienok sa považuje za odpovedanie na otázky poisťovne tak, ako to ukladá občiansky zákonník.

V prípade, že potvrdenia budú nepravdivé alebo neúplné, môže poisťovníňa od vášho poistenia odstúpiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

Dohodnutím poistenia ďalej potvrdíte, že:

- ste sa zoznámili s touto zmluvou a že s ňou bez výhrad súhlasíte,
- dohodnuté poistné krytie zodpovedá vašim poistným požiadavkám a potrebám,
- súhlasíte, že v prípade vášho úmrtia bude poistné plnenie vyplatené Home Creditu Slovakia, ktorý ho použije na úhradu vášho dlhu,
- beriete na vedomie, že poisťovníňa môže pri vyšetrovaní poistných udalostí požadovať a zisťovať informácie o vašom zdravotnom stave a príčinách úmrtia,
- beriete na vedomie, že v prípade opakovania alebo pokračovania choroby, úrazu alebo ich príznakov, ktoré vznikli, prejavili sa, boli diagnostikované alebo liečené pred dohodnutím poistenia, nemusí poisťovníňa poskytnúť poistné plnenie.

Poistenie si môžete dohodnúť k úverom v maximálnej súhrnnej výške 77 000 € (slovami: sedemdesiat sedem tisíc eur).

K poisteniu pristúpite prejavom vášho súhlasu s poistením podpisom na Prihláške do poistenia, alebo udelením telefonického súhlasu alebo súhlasu v zabezpečených aplikáciách Home Creditu Slovakia pri pristúpení k poisteniu formou komunikácie na diaľku. Prihlásením sa do poistenia súhlasíte s poistením aj s jeho podmienkami.

## 6. Začiatok a koniec poistenia

Poistenie sa dohodne na dobu trvania zmluvy o úvere. Ukončené môže byť z dôvodov uvedených v tomto článku v ods. „Koniec poistenia“, a to aj skôr než zmluva o úvere.

### Poistné obdobie

Poistným obdobím je kalendárny mesiac.

Prvé poistné obdobie pri hotovostných úveroch začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala splatnosť prvej splátky úveru s úhradou za poistenie. Prvé poistné obdobie pri revolvingových úveroch začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom rovnakého kalendárneho mesiaca. Prvé poistné obdobie teda môže byť kratšie než kalendárny mesiac, ak začiatok poistenia nastal v jeho priebehu.

Každé ďalšie poistné obdobie začína prvým a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca.

Posledné poistné obdobie môže byť kratšie než kalendárny mesiac, ak v jeho priebehu došlo k zániku poistenia.

Úhrady za poistenie (poistné) sú hradené v plnej výške za každé začaté poistné obdobie, a to bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku trvania.

### Začiatok poistenia pri hotovostných úveroch

Ak je poistenie dohodnuté spolu so zmluvou o úvere, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dátume podpisu zmluvy o úvere.

Ak je poistenie dohodnuté dodatočne počas trvania zmluvy o úvere, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, v ktorom je splatná prvá splátka úveru s úhradou za poistenie.

### Začiatok poistenia pri revolvingových úveroch

Ak je poistenie dohodnuté spolu so zmluvou o revolvingovom úvere, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dni prvého čerpania vyššieho než 1,66 €.

Ak je poistenie dohodnuté dodatočne počas trvania zmluvy o revolvingovom úvere a

- a) v deň uzatvorenia poistenia **máte na zmluve o úvere dlh vyšší** než 1,66 €, nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín nasledujúceho dňa,
  - b) v deň uzatvorenia poistenia **nemáte na zmluve o úvere dlh** (dlhujete 1,66 € či menej), potom
- nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín nasledujúceho dňa, ak ste čerpali niekedy v minulosti pred dohodnutím poistenia pri aktuálnom type revolvingového úveru, alebo
  - nastáva začiatok poistenia o 00:00 hodín dňa, ktorý nasleduje po dni prvého čerpania vyššieho než 1,66 € pri aktuálnom type revolvingového úveru, ak ste v minulosti aktuálny typ revolvingového úveru ešte nečerpali.

### Koniec poistenia

Pri hotovostných úveroch štandardne nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín dňa, v ktorom nastala splatnosť poslednej splátky úveru alebo o 23:59:59 hodín dňa, kedy úver predčasne úplne splatíte, ak poistenie nezanične skôr.

Pri revolvingových úveroch štandardne nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín posledného dňa trvania zmluvy o úvere, ak poistenie nezanične skôr.

Ak poistenie revolvingových úverov zaniká skôr, nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín:



- dňa, keď uplynie výpovedná lehota pri výpovedi vašej zmluvy o úvere zo strany Home Creditu Slovakia,
- dňa, keď dostane Home Credit Slovakia vašu výpoveď zmluvy o úvere.

Pri všetkých typoch úverov (hotovostných i revolvingových) ak poistenie zaniká skôr, nastáva koniec poistenia o 23:59:59 hodín:

- dňa, keď sa stane splatný dlh zo zmluvy o úvere (zosplatnením),
- posledného dňa kalendárneho roku, v ktorom máte 70. narodeniny,
- dňa, keď Home Credit Slovakia dostane vašu žiadosť o ukončenie poistenia, alebo k dohodnutému dátumu dohodu (písomnou alebo telefonickou) medzi vami a Home Creditom Slovakia,
- dňa, keď je rozhodnuté o vašej invalidite s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70 % a viac (alebo dňa, keď je vám vydaný preukaz ŽZP),
- dňa vášho úmrtia,
- dňa, keď je vám doručené rozhodnutie poisťovne o odmietnutí poistného plnenia z dôvodov uvedených v čl. 10 ods. „Odmietnutie poistného plnenia“,
- dňa, keď vyplatené poistné plnenia dosiahnu výšku maximálneho limitu poistného plnenia podľa čl. 8,
- dňa, keď Home Credit Slovakia alebo poisťovňa zistí, že ste sa pokúsili o podvod,
- posledného dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo ešte Home Creditom Slovakia zaplatené poistné (v prípade, že za vás Home Credit Slovakia nezaplatí poistné ani po uplynutí lehoty stanovenej poisťovňou – najmenej v trvaní jedného mesiaca odo dňa doručenia upomienky),
- dňa, keď došlo k výmazu Home Creditu Slovakia alebo poisťovne z verejného registra, k vstupu Home Creditu Slovakia alebo poisťovne do likvidácie či bolo začaté insolventné konanie.

Poistenie ďalej končí:

- vašim odstúpením od poistenia alebo odstúpením poisťovne od poistenia, a to ku dňu začiatku poistenia,
- spôsobom a podľa termínov uvedených v oznámení o navýšení poistného podľa čl. 4 ods. „Zmeny výšky úhrady za poistenie“ v prípade, že doručíte nesúhlas so zmenou výšky úhrady za poistenie.

## Odstúpenie od poistenia

**Vy** ste oprávnený/á od poistenia odstúpiť:

- do 30 dní od doby, kedy vám boli oznámené podstatné informácie týkajúce sa poistenia, ak ste poistenie dohodli prostredníctvom telefonátu alebo zabezpečených aplikácií Home Creditu Slovakia.

Ak chcete od poistenia odstúpiť, oznámte to Home Creditu Slovakia písomne, telefonicky alebo na e-mailovú adresu [posta@homecredit.sk](mailto:posta@homecredit.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od doplnkovej služby (poistenie k úverovej zmluve), ktorý je dostupný na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Lehota na odstúpenie od poistenia je zachovaná, ak odošlete oznámenie o uplatnení tohto práva posledný deň lehoty určenej na odstúpenie od poistenia.

**Poisťovňa** je oprávnená od jednotlivého poistenia písomne odstúpiť:

- do 3 mesiacov odo dňa, keď sa dozvedela alebo sa mohla dozvedieť, že ste vy alebo Home Credit Slovakia pri dohodnutí poistenia úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne odpovedali na otázky poisťovne a poisťovňa by pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky poistenie neuzatvorila.

V prípade odstúpenia vášho či poisťovne zaniká poistenie od začiatku. Poisťovňa vráti Home Creditu Slovakia uhradené poistné a Home Credit Slovakia vám vráti všetky úhrady za poistenie. Vrátanie bude uskutočnené dohodnutým spôsobom, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak vám už bolo vyplatené poistné plnenie, ste povinný/á vrátiť toto plnenie poisťovni.

## 7. Odklad splátok úveru

Súčasťou balíčka poistenia **MAXIM+** je benefit v podobe **odkladu splátok úveru**, ktorý poskytujú Home Credit Slovakia.

Odklad splátky úveru vám môže Home Credit Slovakia poskytnúť v prípade, že poisťovni oznámite poistnú udalosť, a to ihneď po jej vzniku, a prejavíte záujem o odloženie splátky. Poistnú udalosť stačí oznámiť na tel. číslo **0232 195 598** alebo na e-mailovej adrese [hc@maxima-as.cz](mailto:hc@maxima-as.cz).

### Pravidlá odkladov splátok

- V priebehu každého roka trvania zmluvy o úvere vám môže Home Credit Slovakia odložiť maximálne jednu splátku úveru. Medzi jednotlivými odkladmi musí uplynúť najmenej 12 kalendárnych mesiacov.
- Odložená môže byť jedna najbližšia buduca neuhradená splátka úveru, ktorá je splatná za viac než 5 pracovných dní po tom, čo poistnú udalosť oznámite poisťovni.
- V prípade, že máte dohodnutý balíček poistenia **MAXIM+** k viacerým zmluvám o úvere, môže byť na základe jednej oznámenej poistnej udalosti nastavený odklad splátky na všetkých týchto zmluvách.
- Pretože odklad splátok je benefitom k poisteniu, má Home Credit Slovakia právo individuálne posúdiť, či odklad splátky poskytne.

## 8. Poistná udalosť, ako ju oznámiť, aké je poistné plnenie

V prípade pracovnej neschopnosti ste povinný/á bez zbytočného odkladu vyhľadať lekársku pomoc a liečiť sa podľa pokynov lekára.

V prípade straty zamestnania ste povinný/á registrovať sa na príslušnej pobočke Úradu práce ako uchádzač o zamestnanie a podnikateľ kroky na znovuzískanie zamestnania.

Poistnú udalosť oznamujete bez zbytočného odkladu poisťovni obvykle vy na kontakty uvedené v príslušnom formulári „Oznámenie poistnej udalosti“, ktorý je dostupný na [www.pojistovnamaxima.sk](http://www.pojistovnamaxima.sk) a [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk). Poistnú udalosť môže oznámiť aj ktokoľvek iný, kto má právny záujem na vyplatení poistného plnenia.

Informácie týkajúce sa vašej poistnej udalosti sa dozviete na tel. čísle **0232 195 598** alebo e-mailovej adrese [hc@maxima-as.cz](mailto:hc@maxima-as.cz).

Poisťovňa začne vyšetrovanie oznámenej udalosti a poskytne poistné plnenie, ak naň vzniklo právo. Poistenie platí po celom svete.

### Na riešenie poistnej udalosti od vás bude poisťovňa potrebovať

- vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“,
- pravdivý popis vzniku a rozsahu poistnej udalosti a
- doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti a jej trvanie.

Na základe vyššie uvedeného poisťovňa posúdi vaše právo na poistné plnenie.

### Doklady preukazujúce poistnú udalosť

Predložené doklady musia byť v slovenskom alebo českom jazyku. Ak boli doklady vystavené v inom jazyku, musia byť preložené do slovenského alebo českého jazyka. Poisťovňa má v takom prípade právo si od vás vyžiadať úradne overený preklad vyhotovený na vaše náklady.

## Doklady na oznámenie a preukázanie trvania poistnej udalosti, poistné plnenie

### PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ

Poistnou udalosťou je vaša pracovná neschopnosť z dôvodu choroby alebo úrazu, ktorá trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní.

### STRATA ZAMESTNANIA

Poistnou udalosťou je vaša strata zamestnania, ktorá trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní odo dňa vašej evidencie na Úrade práce, a vznikla po uplynutí čakacej doby.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doklady na oznámenie poistnej udalosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“</b> dostupný na <a href="http://www.pojistovnamaxima.sk">www.pojistovnamaxima.sk</a> a <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a> a všetky doklady uvedené vo formulári nutné na riešenie poistnej udalosti.</li><li>• Prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dokladanie trvania poistnej udalosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p><b>PRACOVNÁ NESCHOPNOSŤ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kópia rozhodnutia ošetrojúceho lekára o vzniku vašej pracovnej neschopnosti alebo kópia rozhodnutia o trvaní dočasnej pracovnej neschopnosti s vyznačením pravidelných kontrol u lekára.</li></ul> <p><b>STRATA ZAMESTNANIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Potvrdenie o trvaní vašej evidencie na úrade práce ako uchádzača o zamestnanie.</li></ul> <p>Doklady potvrdzujúce trvanie poistnej udalosti je nutné doložiť poisťovni za každý mesiac trvania poistnej udalosti, najneskôr do desiateho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak nie sú doklady doložené, má sa za to, že vaša poistná udalosť ďalej netrvá.</p> <p>Ak dôjde k ukončeniu poistnej udalosti, ste povinný/á o tom poisťovňu okamžite informovať, v prípade pracovnej neschopnosti doložiť lekársym potvrdením, v prípade straty zamestnania potvrdením úradu práce o ukončení vašej evidencie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Poistné plnenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Poistné plnenie je poskytované formou mesačných výplat. Prvá mesačná výplata bude uhradená za mesiac, keď budete 30. deň v pracovnej neschopnosti alebo v evidencii na úrade práce.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Výška poistného plnenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><b>Pri hotovostných úveroch:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Výška výplaty je rovná výške mesačnej splátky úveru, ktorá mala splatnosť bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.</li><li>• Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty je rovná výške najbližšej neodloženej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.</li><li>• Ak pred vznikom poistnej udalosti nebola splatná ani jedna splátka úveru s poistením, výška výplaty je rovná výške prvej riadne predpísanej splátky s poistením podľa splátkového kalendára platného v čase vzniku poistnej udalosti.</li></ul> <p>Zmeny výšky splátky (navýšenie, zníženie alebo odklad splátky), ku ktorým príde až po vzniku poistnej udalosti, nemajú vplyv na výšku výplat.</p> <p><b>Pri revolvingových úveroch so splátkou počítanou z dlžnej sumy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Výška výplaty je rovná výške splátky úveru, ktorá bola naposledy predpísaná pred vznikom poistnej udalosti.</li><li>• Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty je rovná výške najbližšej neodloženej predpísanej splátky.</li><li>• Ak pracovná neschopnosť nastala počas prvého mesiaca od začiatku poistenia, výška výplaty je rovná 4 % z dlžnej sumy úveru v deň predchádzajúci dňu vzniku poistnej udalosti, minimálne 12 €.</li></ul> <p><b>Pri revolvingových úveroch so splátkou počítanou z úverového rámca:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Výška výplaty je rovná výške minimálnej mesačnej splátky úveru podľa zmluvy o úvere, ktorá bola naposledy predpísaná pred vznikom poistnej udalosti.</li><li>• Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty je rovná výške najbližšej neodloženej predpísanej splátky.</li><li>• Ak pracovná neschopnosť nastane počas prvého mesiaca od začiatku poistenia, výška výplaty je rovná výške minimálnej mesačnej splátky úveru podľa zmluvy o úvere.</li></ul> |
| <p>Za každú poistnú udalosť môže poisťovňa uhradiť <b>maximálne 12 výplat</b>. V prípade straty zamestnania na dobu určitú je posledná výplata vyplatená za splátku, ktorej splatnosť bola pred uplynutím doby pracovného pomeru dohodnutého na dobu určitú.</p> <p>Výška jednej mesačnej výplaty môže byť maximálne 2 100 €.</p> <p>Výplatom poistného plnenia za pracovnú neschopnosť či stratu zamestnania <b>poistenie nezaniká</b>. Výnimkou je situácia, keď celkovo poskytnuté poistné plnenie dosiahne maximálny limit 77 000 € podľa tohto článku ods. „Maximálny limit poistného plnenia“.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Opakovanie a nová pracovná neschopnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Ak sa do 60 kalendárnych dní od ukončenia pracovnej neschopnosti dostanete znova do pracovnej neschopnosti, ktorá bude mať rovnakú diagnózu ako pôvodná, prípadne diagnózu, ktorej príčinou bola pôvodná choroba či úraz, a poisťovňa vám už za pôvodnú pracovnú neschopnosť plnila, bude táto nová pracovná neschopnosť považovaná za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti a tým i pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. V takom prípade bude výška mesačnej úhrady poistného plnenia rovná výške úhrady vyplácanej za pôvodnú pracovnú neschopnosť.</p> <p>Ak dôjde k pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní od ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovňa vyplatila poistné plnenie, alebo ak dôjde do 60 kalendárnych dní k pracovnej neschopnosti z dôvodov iných, než pri ktorých vznikla pôvodná, ide o novú poistnú udalosť, na ktorú sa uplatní nová karenčná doba, a je nutné, aby ste poisťovni opäť predložili všetky požadované doklady.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>HOSPITALIZÁCIA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poistnou udalosťou je vaša hospitalizácia z dôvodu choroby alebo úrazu, ktorá trvá nepretržite viac než 3 kalendárne dni.                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Doklady na oznámenie poistnej udalosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“</b> dostupný na <a href="http://www.pojistovnamaxima.sk">www.pojistovnamaxima.sk</a> a <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a> a všetky doklady uvedené vo formulári nutné na riešenie poistnej udalosti.</li> <li>• Prípadne ďalšie doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dokladanie trvania poistnej udalosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | V prípade dlhšej hospitalizácie má poisťovňa právo vyžiadať si kópiu záznamu o priebehu hospitalizácie (lekársku správu či akékoľvek potvrdenie vydané ošetrojúcim lekárom s uvedenou dĺžkou trvania hospitalizácie).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Poistné plnenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Poistné plnenie je poskytované formou mesačných výplat. Prvá mesačná výplata bude uhradená za mesiac, keď budete 3. kalendárny deň hospitalizovaný/á.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Výška poistného plnenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Pri hotovostných úveroch:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výška výplaty je rovná výške mesačnej splátky úveru, ktorá mala splatnosť bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.</li> <li>• Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty je rovná výške najbližšej neodloženej splátky úveru splatnej pred vznikom poistnej udalosti.</li> <li>• Ak pred vznikom poistnej udalosti nebola splatná ani jedna splátka úveru s poistením, výška výplaty je rovná výške prvej riadne predpísanej splátky s poistením podľa splátkového kalendára platného v dobe vzniku poistnej udalosti.</li> <li>• Zmeny výšky splátky (navýšenie, zníženie alebo odklad splátky), ku ktorým príde až po vzniku poistnej udalosti, nemajú vplyv na výšku výplat.</li> </ul> <p><b>Pri revolvingových úveroch so splátkou počítanou z dlžnej sumy:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výška výplaty je rovná výške splátky úveru, ktorá bola naposledy predpísaná pred vznikom poistnej udalosti.</li> <li>• Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty je rovná výške najbližšej neodloženej predpísanej splátky.</li> <li>• Ak hospitalizácia nastala počas prvého mesiaca od začiatku poistenia, výška výplaty je rovná 4 % z dlžnej sumy úveru v deň predchádzajúci dňu vzniku poistnej udalosti, minimálne 12 €.</li> </ul> <p><b>Pri revolvingových úveroch so splátkou počítanou z úverového rámca:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výška výplaty je rovná výške minimálnej mesačnej splátky úveru podľa zmluvy o úvere, ktorá bola naposledy predpísaná pred vznikom poistnej udalosti.</li> <li>• Ak bola splátka úveru pred vznikom poistnej udalosti odložená, výška výplaty je rovná výške najbližšej neodloženej predpísanej splátky.</li> <li>• Ak hospitalizácia nastane počas prvého mesiaca od začiatku poistenia, výška výplaty je rovná výške minimálnej mesačnej splátky úveru podľa zmluvy o úvere.</li> </ul> |
| <p>Za každú poistnú udalosť môže poisťovňa uhradiť <b>maximálne 12 výplat</b>. Výška jednej mesačnej výplaty môže byť maximálne 2 100 €.</p> <p>Výplatom poistného plnenia za hospitalizáciu <b>poistenie nezaniká</b>. Výnimkou je situácia, keď celkovo poskytnuté poistné plnenie dosiahne maximálny limit 77 000 € podľa tohto článku ods. „Maximálny limit poistného plnenia“.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Opakovanie a nová hospitalizácia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Či ide o novú hospitalizáciu alebo pokračovanie pôvodnej, záleží od:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lekárskeho dohľadu (či pravidelne dochádzate k lekárovi v súvislosti s pôvodnou a už ukončenou hospitalizáciou),</li> <li>• užívania liekov na lekársky predpis (či v súvislosti s príčinou hospitalizácie užívate lieky na lekársky predpis),</li> <li>• dĺžky obdobia medzi hospitalizáciami (dĺžka obdobia medzi posledným dňom pôvodnej hospitalizácie a 1. dňom hospitalizácie nasledujúcej).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## INVALIDITA

Poistnou udalosťou je deň vzniku vašej invalidity s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o 70 % a viac uvedený v posudku posudkového lekára Sociálnej poisťovne alebo prípadne vydanie preukazu ŤZP.

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Doklady na oznámenie poistnej udalosti      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“</b> dostupný na <a href="http://www.pojistovnamaxima.sk">www.pojistovnamaxima.sk</a> a <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a> a všetky doklady uvedené vo formulári nutné na riešenie poistnej udalosti.</li><li>• Prípadne ďalšie dokumenty, ktoré si poisťovňa vyžiada.</li></ul> <p>V prípade, že je vám namiesto priznania invalidity vydaný preukaz ŤZP:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“</b> dostupný na <a href="http://www.pojistovnamaxima.sk">www.pojistovnamaxima.sk</a> a <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a>,</li><li>• kópia preukazu ŤZP vydaného príslušnou krajskou pobočkou Úradu práce vrátane kópie lekárskeho posudku,</li><li>• prípadne ďalšie dokumenty, ktoré si poisťovňa vyžiada.</li></ul> |
| Poistné plnenie a jeho výška                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Poistným plnením je výška istiny úveru vyčíslená Home Creditom Slovakia k dátumu vzniku invalidity alebo vydania preukazu ŤZP.</li></ul> <p>Dňom vzniku invalidity alebo dňom vydania preukazu ŤZP <b>poistenie zaniká</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ÚMRTIE</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Poistná udalosť nastáva v deň vášho úmrtia. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Doklady na oznámenie poistnej udalosti      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“</b> dostupný na <a href="http://www.pojistovnamaxima.sk">www.pojistovnamaxima.sk</a> a <a href="http://www.homecredit.sk">www.homecredit.sk</a> a všetky doklady uvedené vo formulári nutné na riešenie poistnej udalosti.</li><li>• Prípadne ďalšie dokumenty, ktoré si poisťovňa vyžiada.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Poistné plnenie a jeho výška                | <ul style="list-style-type: none"><li>• Poistným plnením je výška istiny úveru vyčíslená Home Creditom Slovakia k dátumu úmrtia.</li></ul> <p>Poistné plnenie vypláti poisťovňa na účet Home Creditu Slovakia, ktorý ho použije na úhradu vášho nesplateného dlhu.</p> <p>Dňom vášho úmrtia <b>poistenie zaniká</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### Maximálny limit poistného plnenia

Celkový limit, ktorý poisťovňa môže vyplatiť, je 77 000 €, a to súhrne zo všetkých poistení od poisťovne, ktoré ste si k úverovým zmluvám dohodli. Ak poisťovňa vypláti za jednu alebo viacero vašich poistných udalostí poistné plnenie v súhrnej výške 77 000 €, všetky vaše dohodnuté poistenia zanikajú.

### Súbeh poistných udalostí

V prípade, že u vás nastane nezamestnanosť v dôsledku straty zamestnania a súbežne pracovná neschopnosť, vypláti poisťovňa poistné plnenie len z poistnej udalosti straty zamestnania.

V prípade, že u vás nastane pracovná neschopnosť a súbežne hospitalizácia, vypláti poisťovňa poistné plnenie z oboch poistných udalostí.

Poistné plnenie nepodlieha daňovej povinnosti.

### Platba úhrad za poistenie (poistného) v dobe poistnej udalosti

Po celý čas trvania poistnej udalosti za vás Home Credit Slovakia platí poistné poisťovní a rovnako tak vy platíte Home Creditu Slovakia splátky úveru a úhrady za poistenie, ak aktuálne nemáte odloženú splátku úveru.

## 9. Vyšetrenie poistnej udalosti a poskytnutie poistného plnenia

Súhlasíte s nasledujúcim:

- Poisťovňa od vás alebo od oznamovateľa poistnej udalosti môže požadovať aj iné doklady než tie, ktoré sú uvedené v príslušnom formulári „Oznámenie poistnej udalosti“ v prípade, že to bude považovať za nutné.
- Poisťovňa môže preskúmať vami uvedené skutočnosti či vás požiadať, aby ste sa podrobili lekárskej prehliadke či lekárskemu vyšetreniu, ktoré považuje za nutné; všetky lekárske prehliadky či vyšetrenia budú v tomto prípade vykonané výhradne na náklady poisťovne.

V prípade, že budete požadovať kontrolné vyšetrenie vy, ste povinný/á vyšetrenie si zaplatiť. Poisťovňa vám ich preplatí, ak na jeho základe poskytnete poistné plnenie.

### Vyšetrenie poistnej udalosti

Vy, Home Credit Slovakia, príp. ten, kto má právo na poistné plnenie (napr. manžel alebo deti alebo rodičia alebo dedičia) ste povinní oznámiť, že nastala poistná udalosť a poskytnúť poisťovní súčinnosť pri vyšetrení poistnej udalosti v súlade s touto zmluvou.

Poisťovňa vypláti poistné plnenie do 15 dní odo dňa, keď ukončí vyšetrenie týkajúce sa oznámenej poistnej udalosti. Vyšetrenie je skončené, keď poisťovňa písomne oznámi jeho výsledok vám alebo osobe, ktorá poistnú udalosť oznámila.

Ak nemôže byť vyšetrenie skončené do 1 mesiaca po tom, čo bola poistná udalosť oznámená, je poisťovňa povinná oznámiť písomne tomu, kto oznámil poistnú udalosť, dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrenie ukončiť. Lehota 1 mesiaca neplatí, ak je vyšetrenie znemožnené alebo sťažené z vašej viny, viny oznamovateľa alebo Home Creditu Slovakia.

### Poistné plnenie

Poistné plnenie vypláca poisťovňa v eurách na bankový účet, ktorý je uvedený vo formulári „Oznámenie poistnej udalosti“. V prípade úmrtia vypláca poisťovňa poistné plnenie na účet Home Creditu Slovakia, ktorý poistné plnenie použije na úhradu vášho nesplateného dlhu (nesplatenej istiny úveru).

Poistné plnenie z poistnej udalosti, ktoré ste dostali od poisťovne, ste povinný/á použiť na úhradu splátky úveru alebo doplatenie vášho dlhu (nesplatenej istiny úveru).



## 10. Kedy môže poisťovňa znížiť alebo nevyplatiť poisťné plnenie

### Zníženie poisťného plnenia

Poisťovňa môže znížiť poisťné plnenie:

- **Až o 50 %**, ak k poisťnej udalosti pracovnej neschopnosti, hospitalizácii alebo invalidite 70 % a viac došlo následkom toho, že ste požili alkohol alebo návykové látky alebo prípravky obsahujúce návykovú látku, a okolnosti, pri ktorých k poisťnej udalosti došlo, zníženie poisťného plnenia odôvodňujú. Ak dôjde k vášmu úmrtiu v dôsledku úrazu po požití alkoholu alebo inej návykovej látky alebo prípravku obsahujúceho návykovú látku, zníži poisťovňa poisťné plnenie len vtedy, ak ste pri tomto úraze spôsobili ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť niekomu ďalšiemu.
- **Úmerne podľa rozsahu porušenia povinností**, ak vy alebo Home Credit Slovakia porušíte povinnosti tak, že to má podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poisťného plnenia. Zníženie plnenia je úmerné tomu, aký vplyv toto porušenie malo.
- **Úmerne**, ak vy alebo ten, kto oznamuje poisťnú udalosť, uvediete pri oznámení poisťnej udalosti vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej udalosti, alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti.

### Odmietnutie poisťného plnenia

Poisťovňa môže odmietnuť poisťné plnenie, ak:

- príčinou poisťnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovňa dozvedela až po vzniku poisťnej udalosti, túto skutočnosť nemohla pri dohodnutí poisťenia zistiť z dôvodu vášho nepravdivého a neúplného uvedenia požadovaných údajov, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti poisťenie nedohodla alebo ho dohodla za iných podmienok,
- ak došlo k vášmu úrazu v súvislosti s konaním, ktoré naplňuje znaky úmyselného trestného činu.

### Nevyplatenie poisťného plnenia

Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poisťné plnenie v nasledujúcich prípadoch alebo v ich dôsledku:

- ak bola poisťná udalosť vami spôsobená úmyselne,
- ak bola poisťná udalosť spôsobená vami pri manipulácii so zbraňami, výbušninami, horľavinami a toxickými látkami,
- ak k poisťnej udalosti došlo v dôsledku občianskej vojny alebo vojnovkej udalosti, vašej aktívnej účasti na nepokojoch, trestných činoch, teroristických akciách a sabotážach, v dôsledku atómového výbuchu alebo radiácie.

Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poisťné plnenie **v prípade straty zamestnania**, ak nastane:

- počas alebo na konci skúšobnej lehoty,
- ak vám stratu zamestnania zamestnávateľ predbežne oznámil už pred začiatkom poisťenia,
- reálne ešte pred začiatkom poisťenia,
- pre porušenie povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov vzťahujúcich sa k vám, k vami vykonávanej práci alebo preto, že nespĺňate predpoklady stanovené právnymi predpismi na výkon dohodnutej práce, alebo preto, že nespĺňate požiadavky na výkon dohodnutej práce bez zavinenia zamestnávateľa, všetko podľa zákonníka práce.

Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poisťné plnenie **v prípade smrti, invalidity, pracovnej neschopnosti alebo hospitalizácie**, v nasledujúcich prípadoch alebo v ich dôsledku:

- vašej samovraždy alebo pokusu o ňu v čase do jedného roka od dátumu začiatku poisťenia,
- akejkolvek lekárskej starostlivosti či lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť či ošetrovanie,

- ochorení a úrazov, ktoré sú pokračovaním alebo recidívou ochorenia alebo úrazov, ktoré vznikli, boli diagnostikované alebo sa prejavili pred začiatkom poisťenia, ktorých príznaky alebo komplikácie boli zistené alebo sa prejavili pred začiatkom poisťenia alebo ktorých diagnostika či liečba bola vykonaná pred začiatkom poisťenia,
- pracovnej neschopnosti alebo hospitalizácie vzniknutej po prechode z nemocničnej starostlivosti do liečby či ošetrovania v domácnosti, ak bola nemocničná starostlivosť ukončená na vlastnú žiadosť (reverz),
- pracovnej neschopnosti alebo hospitalizácie z dôvodu pôrodu, dobrovoľného prerušenia tehotenstva a ich dôsledkov, ako aj poisťnej udalosti, ktorá nastala v čase, keď poberáte peňažitú pomoc v materstve,
- únavového syndrómu,
- priamej či nepriamej bolesti chrbtice; poisťné plnenie bude uhradené len v prípade, že bolesti chrbtice vznikli po začiatku poisťenia a ich príčinou je novo vzniknuté poškodenie chrbtice (napr. Hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (magnetickou rezonanciou, CT),
- celkovej telesnej slabosti (asténia), depresívnych stavov, psychickej poruchy a neurózy, okrem prípadov, keď ste kvôli nim hospitalizovaný/á v lekárskom zariadení; táto výnimka neplatí pre poruchy správania, ktoré majú na svedomí návykové látky, a duševné poruchy,
- odvykacej, detoxikačnej alebo spánkovej kúry,
- pohlavnej nákazy a nakazenia vírusom HIV, ak tieto ochorenia boli diagnostikované do 2 rokov od dátumu začiatku poisťenia,
- ochorenia, ktoré je následkom požívania alkoholu alebo aplikácie návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky,
- poškodenia telesnej schránky inou osobou na vašu žiadosť,
- prevádzkovania športov, pri ktorých sa používajú motorové a bezmotorové lietajúce stroje, dvojstopové a jedno-stopové vozidlá, a tiež všetkých profesionálne prevádzkovaných športov a pokusov o rekordy a ďalej prevádzkovania nasledujúcich činností jednotlivcom bez asistencie odborne spôsobilej osoby: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby, morský rybolov,
- zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si sám dobrovoľne vyžadate.

## 11. Vaše povinnosti

Pri dohodnutí a v priebehu trvania poisťenia ste povinný/á:

- odpovedať Home Creditu Slovakia a poisťovni pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa poisťenia,
- oznamovať Home Creditu Slovakia zmeny svojich osobných a kontaktných údajov,
- v prípade poisťnej udalosti postupovať podľa pokynov uvedených v čl. 8 tejto zmluvy (vy alebo oznamovateľ poisťnej udalosti),
- po dobu vyšetrovania a trvania poisťnej udalosti platiť Home Creditu Slovakia úhrady za poisťenie.

## 12. Povinnosti Home Creditu Slovakia

Home Credit Slovakia je povinný:

- poskytnúť vám informácie o poisťení, oznámiť vám výšku úhrady za poisťenie a poskytnúť príslušné dokumenty k poisťeniu,
- pri dohodnutí poisťenia postupovať tak, ako sa na tom dohodol s poisťovňou,
- zaistiť od vás pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa vstupu do poisťenia,
- odovzdať poisťovni všetky informácie týkajúce sa poisťenia podľa tejto zmluvy, ktoré sa od vás dozvie alebo získa,
- na žiadosť poisťovne doplniť informácie o vás a vašom poisťení, v opodstatnených prípadoch informácie z relevantných častí vašej poisťenej zmluvy o úvere, najmä kalkuláciu nesplatenej istiny úveru na účely výplaty poisťného plnenia,



- na vyžiadanie poisťovne doplniť informácie z telefonických hovorov s vami týkajúcich sa poistenia,
- hradiť poisťné poisťovni.

### 13. Práva a povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná:

- prešetriť každú poisťnú udalosť, o ktorej sa dozvie, a o výsledku vyšetrovania vás písomne informovať, prípadne toho, kto poisťnú udalosť oznámil,
- informovať Home Credit Slovakia o prípadoch, keď odstúpila od poistenia alebo keď došlo k jeho zániku podľa čl. 6 tejto zmluvy.

Poisťovňa má právo:

- zisťovať a preskúmať váš zdravotný stav alebo príčiny vášho úmrtia na základe správ a zdravotnej dokumentácie, ktoré si vyžiada od ošetrovujúcich lekárov, alebo ich zisťovať a preskúmať v prípade potreby aj vašou prehliadkou alebo vyšetrením vykonaným zdravotníckym zariadením, ktoré určí,
- zisťovať a preskúmať skutočnosti týkajúce sa straty vášho zamestnania.

### 14. Ochrana osobných údajov

Beriete na vedomie, že poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje, a to s cieľom riadneho poskytovania služieb vyplývajúcich z poistenia. Právnym základom pre toto spracovanie je oprávnený záujem poisťovne. Oprávnený záujem spočíva v tom, že aj keď nie ste zmluvnou stranou poisťnej zmluvy, môžu vám z nej vyplývať práva, teda je nutné spracovávať vaše osobné údaje v záujmu riadneho plnenia povinností podľa skupinovej poisťnej zmluvy. Bez poskytnutia týchto údajov nemožno k poisteniu pristúpiť.

Ďalej beriete na vedomie, že poisťovňa ako prevádzkovateľ osobných údajov môže spracovávať vaše osobné údaje s cieľom riadneho plnenia povinností poisťovne vyplývajúcich z právnych predpisov (napr. zákona o archívnictve, zákona proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti, účtovných a daňových predpisov).

Poisťovňa je oprávnená spracovávať vaše osobné údaje (vrátane údajov o zdravotnom stave) po dobu trvania poistenia a nasledujúcich desiatich (10) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú nevyporiadané nároky (i sporné) aj po uplynutí tejto doby medzi poisťovňou a vami vzniknuté v súvislosti s poistením, až do ich vysporiadania.

Ďalej beriete na vedomie, že vaše osobné údaje budú poisťovňou spracované na účely marketingu. Právnym základom tohto spracovania je oprávnený záujem poisťovne a toto spracovanie je nutné na účely propagácie vlastných produktov a služieb. Ak si nepravíte dostávať marketingové materiály, stačí zaslať oznámenie na [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz). Poisťovňa môže vaše osobné údaje na účely marketingu spracovávať po dobu trvania poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia.

Poisťovňa môže spracovávať údaje o vašom zdravotnom stave s cieľom zistenia, či môžete byť prijatý do poistenia. Ak pre to existujú dôvody súvisiace s vyšetrovaním poisťnej udalosti, môže poisťovňa požadovať údaje o vašom zdravotnom stave a zistení vášho zdravotného stavu. Právnym základom spracovania údajov o vašom zdravotnom stave v čase po dohodnutí poistenia je, že je to nutné na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

**Ďalej beriete na vedomie, že poisťovňa:**

- Získava a spracováva sama alebo ňou poverené osoby informácie a údaje o zdravotnom stave, vrátane príčiny smrti, a zdravotnícku dokumentáciu od ktorejkoľvek osoby prevádzkujúcej zdravotnícke zariadenie (ktoré poistenému poskytovalo zdravotné služby) a s týmto cieľom zbavujete týchto poskytovateľov mlčanlivosti, a oprávňujete ich týmto oznamovať tieto informácie, a to aj po vašej smrti.

**Máte právo požiadať poisťovňu** o prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, ich opravu alebo výmaz, prípadne obmedzenie ich spracovania a právo žiadať poskytnutie svojich osobných údajov v prenositeľnom formáte.

V prípade, keď právnym titulom spracovania vašich osobných údajov je oprávnený záujem, máte právo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu.

Máte právo obracať sa na poverenca na ochranu osobných údajov vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním vašich osobných údajov a výkonom vašich práv, a to na [dpo@maxima-as.cz](mailto:dpo@maxima-as.cz).

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

Beriete na vedomie, že vaše osobné údaje a obsah ohlásenia poisťných udalostí, ďalej výsledky ich vyšetrovania a existencia nároku na poisťné plnenie môžu byť spracovávané menom poisťovne ako prevádzkovateľom tiež Home Creditom Slovakia ako sprostredkovateľom, to všetko po dobu trvania každého predmetného poistenia a nasledujúcich štyroch (4) rokov od jeho ukončenia, a ak pretrvávajú aj po uplynutí tejto doby nevyporiadané nároky (aj keď sporné) medzi vami a poisťovňou vzniknuté v súvislosti s poistením, potom až do ich vysporiadania. Toto spracovanie osobných údajov je nutné pre správu poistenia a zaistenie plnenia zmluvných povinností strán rámcovej poisťnej zmluvy.

**Home Credit Slovakia i poisťovňa sa zaväzujú:**

- vzájomne si poskytovať vaše osobné údaje v šifrovanej alebo inak zabezpečenej podobe, a to tak, aby nedošlo k neoprávnenému prístupu k týmto údajom ani akémukoľvek zneužitiu neoprávnenou osobou,
- zaistiť najvyššie možné štandardy technického a organizačného zabezpečenia a prenosu dát, aké je možné s ohľadom na predmet tejto zmluvy a postavenie zmluvných strán dôvodne požadovať.

### 15. Adresy a oznámenia

Všetky vaše oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je v tejto zmluve stanovené, že je možné urobiť inak, a sú účinné ich doručením. Za písomné doručenie sa považuje aj e-mailová správa doručená na e-mailovú adresu poisťovne alebo Home Creditu Slovakia s jasne a nespochybniteľne identifikovaným odosielateľom. V prípade pochybností ohľadne identifikácie odosielateľa má poisťovňa či Home Credit Slovakia právo požadovať doplnenie písomnou formou s vlastnoručným či zaručeným elektronickým podpisom odosielateľa.

**Kam zasielať písomnosti**

Písomnosti týkajúce sa poisťných udalostí sa zasielajú na adresu uvedenú vo formulári „Oznámenie poisťnej udalosti“. Tieto formuláre sú dostupné na [www.homecredit.sk](http://www.homecredit.sk) a [www.pojistovnamaxima.sk](http://www.pojistovnamaxima.sk). Na vyžiadanie vám ich môže poisťovňa alebo Home Credit Slovakia zaslať na e-mailovú adresu. Písomnosti určené poisťovni alebo Home Creditu Slovakia sa zasielajú na adresy ich sídiel uvedené v hlavičke tejto zmluvy. Všetky písomnosti určené vám alebo oprávneným či obmysleným osobám sa doručujú obyčajnou alebo doporučenou poštovou zásielkou na poslednú uvedenú kontaktnú adresu alebo na e-mailovú adresu, ak sme sa tak dohodli.

Home Credit Slovakia, poisťovňa aj vy sme povinní sa navzájom bezodkladne informovať o akejkoľvek zmene kontaktných údajov. Poisťovňa a Home Credit Slovakia oznamujú zmeny svojich adries na webových stránkach.

**Kedy je považovaná písomnosť za doručenie**

Písomnosť poisťovne odoslaná adresátovi obyčajnou poštovou zásielkou sa považuje za doručenie tretí deň po odoslaní zásielky. Písomnosť poisťovne odoslaná adresátovi doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s doručenkou sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom, respektíve dňom prevzatia uvedeným na doručenke. Za doručenie adresátovi sa považuje aj zásielka doručená inému príjemcovi, napríklad rodinnému príslušníkovi alebo členovi domácnosti, ktorému pošta doručila zásielku v súlade s právnymi predpismi o poštových službách. Ak nebol adresát

zastihnutý a písomnosť odoslaná doporučenou zásielkou alebo doporučenou zásielkou s doručenkou bola uložená na pošte a adresát si písomnosť v úložnej lehote upravenej právnym predpisom o poštových službách nevyzdvihol, považuje sa písomnosť za doručení posledným dňom úložnej lehoty, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel alebo sa na mieste doručenia nezdržiaval. Ak adresát odmietne prevzatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bolo jej prevzatie adresátom odmietnuté. Ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná a ak nejde o prípad, keď adresát zásielku nevyzdvihol alebo odmietol prevziať, považuje sa zásielka za doručení dňom jej vrátenia odosielateľovi.

## 16. Doba platnosti a účinnosti tejto zmluvy

Toto znenie zmluvy nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom 1. 10. 2020.

Táto zmluva sa uzatvára na dobu do 30. 9. 2024. Účinnosť tejto zmluvy sa predlžuje automaticky vždy o jeden rok, ak niektorá zmluvná strana neoznámí, že netrvá na predĺžení účinnosti tejto zmluvy.

Toto oznámenie musí byť doručené druhej strane písomne formou doporučeného listu, a to najmenej šesť mesiacov pred dátumom, od ktorého by sa účinnosť automaticky predlžovala.

### K čomu dôjde ukončením tejto zmluvy

Ukončením účinnosti tejto zmluvy dôjde k ukončeniu možnosti Home Creditu Slovakia ponúkať a dohodnúť nové prístúpenia k poisteniu podľa tejto zmluvy.

Podľa výslovej dohody zmluvných strán však ukončením účinnosti tejto zmluvy nezanikajú práva a povinnosti zmluvných strán z jednotlivých poistení, ktoré podľa tejto zmluvy vznikli najneskôr v posledný deň účinnosti tejto zmluvy. Jednotlivé poistenia trvajú až do doby ich zániku podľa čl. 6 tejto zmluvy.

Home Credit Slovakia i poisťovňa sa aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy zaväzujú k vzájomnej spolupráci, ktorá zaistí práva jednotlivých poistených vyplývajúce z tejto zmluvy.

Ukončenie či zánik jednotlivých poistení vzniknutých na základe tejto zmluvy nemajú vplyv na platnosť a účinnosť tejto zmluvy ani na platnosť iných poistení klientov Home Creditu Slovakia.

## 17. Záverečné ustanovenia

Svoje sťažnosti môžete poslať poisťovni na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, na e-mail [info@maxima-as.cz](mailto:info@maxima-as.cz) alebo oznámiť na tel. čísle **0232 195 598**.

Poistenie podľa tejto zmluvy a právne následky z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu s poisťovňou v súvislosti s uplatňovaním vášho nároku na poistné plnenie môžete podať žalobu proti poisťovni u súdu v mieste vášho bydliska v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach. Spotrebiteľia sa v prípade vzniku sporu môžu obracať na orgány mimosúdneho riešenia sporov.

### Finanční arbitř

Pri riešení sporov sa vo veciach životného poistenia môžete obrátiť na finančného arbitra so sídlom Legerova 69, 110 00 Praha 1, IČO: 72546522, [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz).

### Česká obchodní inspekce

Spory medzi spotrebiteľom (vami) a poisťovňou vo veciach neživotného poistenia, ktoré patria do právomoci súdov a nepodarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou, je oprávnená riešiť Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddelení ADR, so sídlom Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

### Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Pri riešení sporov vo veciach neživotného poistenia, ktoré patrí do právomoci súdov a nedarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou, sa môžete obrátiť tiež na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

### Česká národní banka

Príslušným orgánom dohľadu nad činnosťou poisťovní je Česká národní banka so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 48136450, ktorá má tiež právo riešiť vaše sťažnosti, ak budete mať pocit, že spoločne vzniknutý problém nevyriešime.

### Národná Banka Slovenska

Príslušným orgánom dohľadu nad distribúciou poistenia pre spotrebiteľov na území Slovenska je Národná Banka Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### Slovenská obchodná inšpekcia

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovensko, IČO: 17331927, [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

### Online platforma EÚ na riešenie sporov

Na riešenie prípadných spotrebiteľských sporov zo zmlúv uzatvorených on-line možno využiť platformu na riešenie sporov on-line zriadenú Európskou komisiou, [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

### Jazyk komunikácie

Komunikácia medzi vami, poisťovňou a Home Creditom Slovakia bude prebiehať v slovenskom alebo českom jazyku.

### Zmeny poistenia

Poisťovňa je oprávnená v primeranom rozsahu zmeniť ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa poistného krytia, rozsahu poistného plnenia, čakacej doby, karenčnej doby, nevyplatenia poistného plnenia, poistnej doby, trvania poistenia alebo vašich práv a povinností v súvislosti s hlásením poistnej udalosti, ak nastane taká potreba, aj v priebehu trvania jednotlivého poistenia. V takom prípade je poisťovňa povinná v spolupráci s Home Creditom Slovakia zmenu oznámiť písomným alebo elektronickým oznámením a to najmenej s dvojmesačným predstihom. Vy môžete vyjadriť nesúhlas so zmenou spôsobom a v termínoch, ktoré budú uvedené v oznámení. Tam bude tiež uvedené, ako a v akom termíne vaše poistenie zanikne v prípade vášho nesúhlasu. V prípade, že v danej lehote nevyjadríte svoj nesúhlas, platí, že so zmenou súhlasíte.

Ustanovenie o zmene poistenia neplatí v prípade zmien výšky poistného podľa čl. 4 ods. „Zmeny výšky úhrady za poistenie“.

### Zmeny zmluvy

Akékoľvek zmeny tejto zmluvy možno vykonávať len formou číslovaných písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.

### Odstúpenie od tejto zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto zmluvy musí byť účinné písomne. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia a odstúpením zaniká táto zmluva ex nunc, t. j. práva a povinnosti zmluvných strán nadobudnuté do okamihu odstúpenia zostávajú zachované. Vaše poistenie, ktoré vzniklo do zániku tejto zmluvy, a vaše práva i povinnosti zostávajú nedotknuté.

### Prevody práv, zmeny a doplnky

Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu ostatných zmluvných strán.

Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy vyžadujú súhlas oboch strán a sú platné len v písomnej forme podpísané obidvomi zmluvnými stranami, a to ako číslované dodatky k tejto zmluve.

V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neúčinným, neplatným alebo zdanlivým, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy účinné a platné. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť toto ustanovenie ustanovením iným, účinným a platným, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedá najlepšie obsahu a zmyslu ustanovenia pôvodného a úmyslu zmluvných strán v deň uzatvorenia tejto zmluvy.

Podpisom tejto zmluvy zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, súhlasia s jej obsahom.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane po jednom (1) vyhotovení.