

## RÁMCOVÁ ZMLUVA O POISTENÍ CTM3059

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

**CETELEM SLOVENSKO a.s.**

**ďalej len "poistník"**

so sídlom: Panenská 7, 812 36 Bratislava  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2435/B  
IČO: 35 787 783  
IČD: SK2021525198  
DIČ: 2021525198  
zastúpená: Ing. Petr Tač, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

na strane jednej

a

**Poist'ovňa Cardif Slovakia, a.s.**

**ďalej len "poistiteľ"**

so sídlom: Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava  
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B  
IČO: 36 53 4978  
IČD: SK2021475885  
DIČ: 2021475885  
zastúpená: Ing. Peter Dudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

na strane druhej

## OBSAH ZMLUVY

- Článok 1 Úvodné ustanovenia
- Článok 2 Všeobecné ustanovenia
- Článok 3 Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy
- Článok 4 Súbor poistenia
- Článok 5 Podmienky pre poistenie, vznik poistenia
- Článok 6 Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia
- Článok 7 Poistné
- Článok 8 Dôsledky neplatenia poistného, omeškanie s platbami
- Článok 9 Zmeny poistenia
- Článok 10 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
- Článok 11 Poistné plnenie
- Článok 12 Oprávnenie poistiteľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného
- Článok 13 Výluky z poistenia
- Článok 14 Povinnosti poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti
- Článok 15 Povinnosti poistníka
- Článok 16 Povinnosti poistiteľa
- Článok 17 Zánik poistenia
- Článok 18 Odklad splácania mesačných úverových splátok
- Článok 19 Adresy a oznámenia
- Článok 20 Záverečné ustanovenia

## PRÍLOHY

- Príloha I Všeobecné poistné podmienky Poistovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie schopnosti splácať úver zo dňa 01.01.2009

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťovateľ a poistník, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej tiež „Všeobecné poistné podmienky poistiteľa“) v platnom znení a ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia tejto zmluvy, potom ustanovenia Všeobecných poistných podmienok poisťovateľa a napokon dispozitívne ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

## Článok 2 Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1 Poistník – CETELEM SLOVENSKO a.s., ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu.
- 2.2 Poistiteľ – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- 2.3 Poistený -- fyzická osoba, na ktorej život, zdravie, úraz alebo stratu zamestnania sa vzťahuje životné a neživotné poistenie podľa tejto poistnej zmluvy a ktorá spĺňa podmienky uvedené v Čl.5 tejto zmluvy.
- 2.4 Poistné plnenie – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
- 2.5 Oprávnená osoba – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy. Oprávnenou osobou podľa tejto zmluvy je poistník.
- 2.6 Začiatok poistenia – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje životné poistenie a jeden alebo viac druhov neživotného poistenia, stala poisteným, poisťovateľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- 2.7 Koniec poistenia – tak, ako je definovaný v Čl. 6 tejto zmluvy.
- 2.8 Poistná udalosť – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- 2.9 Plná a trvalá invalidita – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť druhej osoby, a to po dobu minimálne dvoch rokov.
- 2.10 Pracovná neschopnosť – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
- 2.11 Úraz - telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- 2.12 Hospitalizácia v dôsledku úrazu - poskytnutie nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, ktorá je z lekárskeho hľadiska nutná na dobu minimálne 24h.
- 2.13 Zdravá osoba - osoba, ktorá nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárske dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov, netrpí najmä chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou, alebo ochorením, ktoré by mohlo ohroziť jej zdravie alebo život, alebo ochorením, ktoré by mohlo mať za následok vznik plnej a trvalej invalidity.
- 2.14 Nezamestnanosť - stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v ods. 2.15 tejto zmluvy.
- 2.15 Nezamestnaná osoba - každá osoba, ktorá nie je v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ani nevykonáva samostatnú zárobkovú činnosť, ktorá je v Slovenskej republike registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný, a ktorej je súčasne v Slovenskej republike poskytovaná podpora v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahrádzajúcej podporu v nezamestnanosti, alebo osoba ktorej vyššie uvedená podpora alebo dávky nie sú poskytované z dôvodu jej majetkových pomerov, ale je registrovaná na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný.
- 2.16 Čakacia lehota - lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní od dátumu začatia poistenia. V tejto lehote strata zamestnania alebo nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poistníkovi nevzniká nárok na plnenie.
- 2.17 Splátka úveru (tiež „úverová splátka“) – splátka istiny úveru vrátane splátky úroku z úveru, poplatkov a čiastky určenej na úhradu poistného, ktorú je poistený povinný v pravidelných intervaloch platiť poistníkovi.
- 2.18 Úverová zmluva – zmluva o poskytnutí Osobnej pôžičky (zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, ktorá je dohodnutá a spracovaná zamestnancami poistníka), resp. zmluva o poskytnutí klasického spotrebiteľského úveru (zmluva o poskytnutí spotrebiteľského úveru, ktorá je uzavretá v spolupráci so zmluvným predajcom poistníka), resp. zmluva o poskytnutí

revolvingového úveru (zmluva dojednaná medzi poisťníkom a poisteným o poskytnutí revolvingového úveru, na základe ktorej je poistenému umožnené čerpať revolvingový úver).

- 2.19 Spoludlžník - fyzická osoba, ktorá vystupuje v úverovej zmluve ako spoludlžník (partner/ka) a na ktorú, pokiaľ je poistená, sa vzťahujú rovnaké poisťné riziká ako na poisteného v rozsahu Základného súboru poistenia ako aj práva a povinnosti vzťahujúce sa na poisteného podľa tejto zmluvy.
- 2.20 Začiatok čerpania úveru – deň, kedy poistený z celkovej výšky úverového rámca a) začína čerpať úverové prostriedky formou tzv. prvého čerpania úveru uvedeného v návrhu úverovej zmluvy alebo b) začína opakovane čerpať úverové prostriedky. Dňom čerpania sa rozumie deň, kedy poisťník zadá do ním užívaného informačného systému príkaz k úhrade financovanej čiastky.
- 2.21 Revolvingový úver – úver s možnosťou opakovaného čerpania úveru až do výšky poskytnutého úverového rámca, napríklad prostredníctvom kreditnej karty.
- 2.22 Zneužitie kreditnej karty - použitie kreditnej karty, bez použitia PIN, v dôsledku jej straty alebo odcudzenia neoprávnenou osobou, spočívajúce v uskutočnení neoprávnených transakcií bez vedomia a súhlasu poisteného, následkom ktorých vznikla poistenému finančná strata.

### Článok 3

#### Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy

- 3.1 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu zo strany poisťiteľa a poisťníka a uzatvára sa na dobu určitú – na dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. Platnosť zmluvy sa ďalej predlžuje automaticky vždy o obdobie jedného kalendárneho roku, pokiaľ nedôjde z jednej či z druhej strany k oznámeniu druhej strane, že táto strana netrvá na predĺžení platnosti tejto zmluvy. Toto oznámenie musí byť zaslané druhej strane písomne formou doporučeného listu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred dátumom, od ktorého by sa platnosť zmluvy automaticky predlžovala.
- 3.2 Ukončením platnosti tejto zmluvy nezanikajú práva a povinnosti poisťiteľa a poisťníka z poistenia osôb už poistených podľa tejto zmluvy do posledného dňa platnosti tejto zmluvy a trvajú až do doby dojednaného zániku poistenia v súlade s ustanovením Čl. 17 tejto zmluvy. I po ukončení platnosti tejto zmluvy sa ustanoveniami tejto zmluvy riadia právne vzťahy vzniknuté počas jej trvania, a to vrátane nárokov z nich vyplývajúcich.

### Článok 4

#### Súbor poistenia

- 4.1 Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisťníka, ktorí pristupujú spôsobom uvedeným v ods. 5.4 k poisteniu podľa Čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu jedného z nasledujúcich súborov, ktoré zahŕňajú tieto druhy poistenia:

**Základný súbor** (ďalej tiež „Súbor poistenia 1“):

Poistenie schopnosti splácať úverové splátky pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pre prípad pracovnej neschopnosti a pre prípad zneužitia kreditnej karty.

**Štandardný súbor** (ďalej tiež „Súbor poistenia 2“):

Poistenie schopnosti splácať úverové splátky pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti, pre prípad zneužitia kreditnej karty a poistenie spoludlžníka. Ak v úverovej zmluve nevystupuje spoludlžník alebo spoludlžník nespĺňa podmienky pre vznik poistenia podľa článku 5 tejto zmluvy, toto poistenie spoludlžníka je automaticky nahradené poistením hospitalizácie v dôsledku úrazu poisteného.

**Rozšírený súbor** (ďalej tiež „Súbor poistenia 3“):

Poistenie schopnosti splácať úverové splátky pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti, pre prípad zneužitia kreditnej karty a pre prípad straty zamestnania.

- 4.2 Posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok, mu zanikajú všetky druhy poistenia, v rámci príslušného súboru poistenia, s výnimkou poistenia pre prípad smrti úrazom pre poistenie v rámci Súboru poistenia 1) a Súboru poistenia 2) resp. s výnimkou poistenia pre prípad smrti pre poistenie v rámci Súboru poistenia 3).
- 4.3 Pokiaľ v čase pristúpenia k poisteniu klient poisťníka už poberá starobný dôchodok, je poistený v rámci Súboru poistenia 1) len pre prípad smrti úrazom resp. v rámci Súboru poistenia 3) len pre prípad smrti, pričom k poisteniu v rozsahu Súboru poistenia 2) nemôže pristúpiť.

### Článok 5

#### Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

##### 5.1 Súbor poistenia 1

V rámci poistenia v rozsahu Súboru poistenia 1 môže s poistením vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá uzatvorí s poisťníkom úverovú zmluvu alebo zmluvu o poskytnutí revolvingového úveru a následne do 90 kalendárnych dní od jej uzatvorenia písomne potvrdila vôľu pristúpiť k poisteniu (prihláška k poisteniu) v rozsahu Súboru poistenia 1 a spĺňa k dátumu pristúpenia k poisteniu tieto podmienky:

- je mladšia ako 65 rokov,
- nie je v pracovnej neschopnosti,
- je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou,
- za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní,
- nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
- spĺňa všetky podmienky pre vznik Poistenia, uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach poisťiteľa.

### 5.2 Súbor poistenia 2

V rámci poistenia v rozsahu Súboru poistenia 2 môže s poistením vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá uzatvorí s poisťníkom úverovú zmluvu alebo zmluvu o poskytnutí revolvingového úveru a následne do 90 kalendárnych dní od jej uzatvorenia písomne potvrdila vôľu pristúpiť k poisteniu (prihláška k poisteniu) v rozsahu Súboru poistenia 2 a spĺňa k dátumu pristúpenia k poisteniu tieto podmienky:

- je mladšia ako 65 rokov,
- nie je v pracovnej neschopnosti,
- je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou,
- za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní,
- nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
- spĺňa všetky podmienky pre vznik Poistenia, uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach poisťiteľa.

### 5.3 Súbor poistenia 3

V rámci poistenia v rozsahu Súboru poistenia 3 môže s poistením vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá uzatvorí s poisťníkom úverovú zmluvu alebo zmluvu o poskytnutí revolvingového úveru a následne do 90 kalendárnych dní od jej uzatvorenia písomne potvrdila vôľu pristúpiť k poisteniu (prihláška k poisteniu) v rozsahu Súboru poistenia 3 a spĺňa k dátumu pristúpenia k poisteniu tieto podmienky:

- je mladšia ako 65 rokov,
- nie je v pracovnej neschopnosti,
- je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere, netrpí chronickým ochorením alebo nevyliciteľnou chorobou,
- za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní,
- nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
- má pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej tiež „pracovný pomer“) na dobu neurčitú a bola zamestnaná v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe,
- nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, nezrušila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, neobdržala od zamestnávateľa a ani ona nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou,
- nepatrí podľa jej vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer,
- spĺňa všetky podmienky pre vznik Poistenia, uvedené vo Všeobecných poisťných podmienkach poisťiteľa.

5.4 Klienti sa stávajú poistenými v zmysle tejto poisťnej zmluvy vyslovením súhlasu s touto zmluvou, ktorý prejavia podpísaním vyhlásenia v úverovej zmluve alebo jej dodatku, ako aj so Všeobecnými poisťnými podmienkami poisťiteľa, ktoré tvoria Prílohu č.1 tejto zmluvy.

5.5 Potvrdenie vyhlásenia uvedeného v ods. 5.4 tohoto článku sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník odovzdá poisťiteľovi vyhlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poisťiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## Článok 6

### Začiatok poistenia, poisťné obdobie, koniec poistenia

- 6.1 Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu dňa nasledujúceho po dni, kedy poistený začal čerpať úver.
- 6.2 Prvé poisťné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí pre prípad 5.1, 5.2 a 5.3 posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Posledné poisťné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.
- 6.3 Poisťným obdobím je kalendárny mesiac.
- 6.4 Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom je dohodnutá splatnosť poslednej úverovej splátky podľa úverovej zmluvy, pokiaľ nie je stanovené v Čl. 17 tejto zmluvy inak.
- 6.5 Dĺžka poisťného obdobia nemá vplyv na výšku poisťného.

## Článok 7 Poistné

### 7.1 Výška poistného:

#### **a/ Súbor poistenia 1**

Výška poistného za každé poistné obdobie tvorí 2,99 % z dojednanej výšky úverovej splátky podľa úverovej zmluvy, v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu podľa tejto zmluvy v rozsahu Súboru poistenia 1.

#### **b/ Súbor poistenia 2**

Výška poistného za každé poistné obdobie tvorí 4,99 % z dojednanej výšky úverovej splátky podľa úverovej zmluvy, v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu podľa tejto zmluvy v rozsahu Súboru poistenia 2.

#### **c/ Súbor poistenia 3**

Výška poistného za každé poistné obdobie tvorí 6,99 % z dojednanej výšky úverovej splátky podľa úverovej zmluvy, v rámci ktorej poistený pristúpil k poisteniu podľa tejto zmluvy v rozsahu Súboru poistenia 3.

### 7.2 Poistník je povinný uhradiť dojednané poistné za každé poistné obdobie za každého poisteného na účet poistiteľa vždy najneskôr do 18. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí poistného obdobia, za ktoré je poistné hradené.

## Článok 8 Dôsledky neplatenia poistného, omeškania s platbami

- 8.1 V prípade, že poistník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie, za ktoré nebolo poistné zaplatené, zanikne podľa príslušného ustanovenia Čl. 17 bez náhrady.
- 8.2 Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## Článok 9 Zmeny poistenia

- 9.1 Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného touto zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou – vo forme písomného dodatku k tejto zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nutej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k tejto zmluve.

## Článok 10 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

- 10.1 V prípade poistnej udalosti je poistník povinný odovzdať poistiteľovi údaje o poistenom (podľa ods. 15.6 tejto zmluvy), u ktorého nastala poistná udalosť. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady a údaje:

#### V prípade smrti poisteného:

- vyplnený formulár Poistovne Cardif Slovakia, a.s. "Oznámenie poistnej udalosti Smrť poisteného",
- kópiu „úmrtného listu“,
- kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehliadke mŕtveho",
- ak bola vykonaná súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

#### V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:

- vyplnený formulár Poistovne Cardif Slovakia, a.s. "Oznámenie poistnej udalosti – plná a trvalá invalidita poisteného",
- kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému vystaveného Sociálnou poisťovňou,
- kópiu lekárskeho potvrdenia, že stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť druhej osoby, a to po dobu minimálne dvoch rokov,
- meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.

#### V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:

- vyplnený formulár Poistovne Cardif Slovakia, a.s. "Oznámenie poistnej udalosti – pracovná neschopnosť poisteného" s predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti,
- kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,
- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

#### V prípade straty zamestnania poisteného:

- vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti – strata zamestnania poisteného",
- kópiu pracovnej zmluvy,
- kópiu dokladu o rozviazaní pracovného pomeru,
- kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti,

- kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti, prípadne dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti k dátumu hlásenia poistnej udalosti (potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie),
- v prípade, že poistenému nie je poskytovaná podpora v nezamestnanosti alebo dávky sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov, kópiu potvrdenia, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (v evidencii uchádzačov o zamestnanie).

V prípade zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia:

- vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti",
- kópiu policajného dokladu o oznámení o odcudzení kreditnej karty a kópiu trestného oznámenia prijatého orgánmi činnými v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia kreditnej karty a jej následného zneužitia. V prípade, že k poistnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný ohlásiť udalosť na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom a poistiteľovi doložiť kópiu dokladu o oznámení s prekladom do slovenského jazyka,
- kópiu výpisu z účtu s vyznačením neoprávnených transakcií, potvrdených CETELEM SLOVENSKO a.s.

V prípade hospitalizácie poisteného v dôsledku úrazu:

- vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti", ktorý musí obsahovať: číslo úverovej zmluvy, meno a priezvisko poistenej osoby, druh poistnej udalosti, predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah telesného poškodenia s presne stanovenou diagnózou,
- kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia s uvedením počtu dní hospitalizácie,
- lekársku správu potvrdzujúcu povahu a rozsah telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu.

10.2 Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

10.3 Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ poisteného za práce schopného a svoju povinnosť plniť za ukončenú.

b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá podporu v nezamestnanosti alebo je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) a poberá dávky sociálneho charakteru či štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo písomné potvrdenie, že je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný a nie je mu poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov. V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ svoju povinnosť plniť za ukončenú.

10.4 Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

10.5 Ak poistený v rámci konkrétnej poistnej udalosti nepredloží poistiteľovi doklady špecifikované v tomto článku, poistiteľ nie je povinný vyplatiť poistné plnenie.

10.6 Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení hospitalizácie predložením kópie prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

10.7 Poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

10.8 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie, ak poistenému nebola poskytovaná podpora v nezamestnanosti z dôvodu jeho majetkových pomerov.

10.9 Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v súlade s Čl. 12 tejto zmluvy v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

10.10 Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, môže poistiteľ uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

## **Článok 11 Poistné plnenie**

Pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a Všeobecných poistných podmienok poistiteľa a po tom čo poistiteľ obdržal od poisteného a poistníka doklady uvedené v Čl. 10 tejto zmluvy, s výnimkou dokladov uvedených v ods. 10.6, 10.7 a 10.8 tejto zmluvy, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie poistníkovi do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vyplatí poistiteľ poistné plnenie vo forme splátok.

### **11.1 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobené smrťou poisteného**

Výška poistného plnenia sa stanoví takto:

$$US - PO - PP - A. \text{ úrok} + B. \text{ úrok}$$

US = finančný záväzok poisteného vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali k dátumu smrti poisteného neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dátume smrti poisteného.

PO = čiastka zodpovedajúca výške poistného pripadajúceho na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali k dátumu smrti poisteného neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dátume smrti poisteného.

PP = čiastka zodpovedajúca výške poplatkov za správu revolvingového úveru pripadajúcich na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali k dátumu smrti poisteného neuhradené a ktorých splatnosť je dojednaná na dobu po dátume smrti poisteného.

A. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od vzniku poistnej udalosti (deň smrti poisteného) do dátumu dojednanej splatnosti poslednej splátky úveru.

B. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti (deň smrti poisteného).

### **11.2 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného**

Pre účely týchto poistných podmienok sa dňom vzniku poistnej udalosti, spočívajúcej v plnej a trvalej invalidite poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby rozumie deň vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému Sociálnou poisťovňou a výška poistného plnenia sa stanoví nasledovne:

$$US1 - PO1 - PP1 - A1. \text{ úrok} + B1. \text{ úrok}$$

US1 = finančný záväzok poisteného vo výške zodpovedajúcej súčtu splátok úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali k dátumu vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému neuhradené a ich splatnosť je dojednaná na dobu po tomto dátume.

PO1 = čiastka zodpovedajúca výške poistného pripadajúceho na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali k dátumu vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému neuhradené a ich splatnosť je dojednaná na dobu po tomto dátume.

PP1 = čiastka zodpovedajúca výške poplatkov za správu revolvingového úveru pripadajúcich na splátky úveru podľa úverovej zmluvy, ktoré zostali k dátumu vystavenia rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku poistenému neuhradené a ich splatnosť je dojednaná na dobu po tomto dátume.

A1. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od vzniku poistnej udalosti do dátumu dojednanej splatnosti poslednej splátky úveru.

B1. úrok = úrok vypočítaný vo výške a spôsobom, ktoré sú uvedené v úverovej zmluve, a to za dobu od dátumu uhradenia poslednej splátky úveru poisteným pred dátumom vzniku poistnej udalosti do dátumu vzniku poistnej udalosti.

### **11.3 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**

- a/ Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná mesačným úverovým splátkam podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc mesačnou úverovou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.
- b/ Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezanká, poistník je však zbavený povinnosti platiť poistné po dobu pracovnej neschopnosti poisteného.
- c/ Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poistiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná mesačným úverovým splátkam podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti

podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc mesačnou úverovou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohoto odseku.

d/ Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného

U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 mesačných úverových splátok. U každého jedného poisteného nemôže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti pripadajúce na jednu mesačnú splátku poistného plnenia presahovať čiastku 1.850,00 EUR (slovom tisícosemstopäťdesiat euro) (55.733,10 SKK).

**11.4 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poisteného v dôsledku úrazu**

a/ Pokiaľ bude poistený v dobe trvania poistenia hospitalizovaný v dôsledku úrazu dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe denné poistné plnenie (ďalej denné dávky) vo výške 20 % z výšky mesačnej splátky za každý deň jeho hospitalizácie, počnúc 4. dňom hospitalizácie.

b/ Poistné plnenie v prípade poistnej udalosti v dôsledku hospitalizácie poisteného je splatné po ukončení hospitalizácie.

c/ Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou poistenej osoby poistenie nezaniká.

d/ Pokiaľ v priebehu 60 dní od dátumu úrazu bude poistená osoba opätovne hospitalizovaná v dôsledku komplikácií zapríčinených rovnakým úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú poistnú udalosť. Pri ďalšej hospitalizácii, ku ktorej dôjde po uplynutí 60 dní od dátumu úrazu z titulu toho istého úrazu, nevzniká nárok na poistné plnenie.

e/ Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej hospitalizáciou v dôsledku úrazu

U každej poistenej osoby môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu hospitalizácie predstavovať maximálne 30 denných dávok, pričom výška celkového plnenia (tzn. Suma vyplatených denných dávok) nepresiahne sumu úveru dojednaného v úverovej zmluve

**11.5 Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného**

a/ Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty poisťiteľa podľa ods. 2.16 tejto zmluvy a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní.

Výška plnenia sa rovná mesačným úverovým splátkam podľa príslušnej úverovej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej úverovej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc mesačnou úverovou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň nezamestnaný.

b/ Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej nezamestnanosťou poistenie nezaniká, poisťník je však zbavený povinnosti platiť poistné po dobu nezamestnanosti poisteného.

c/ V prípade, že poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných splátok poistného plnenia, vznikne poistenému nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania ako poistné plnenie až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej splátky poistného plnenia, a to v súlade s ods. 11.5 písm. a) tejto zmluvy.

d/ Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania

U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavovať maximálne 12 mesačných úverových splátok. U každého jedného poisteného nemôže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu nezamestnanosti poisteného pripadajúce na jednu mesačnú splátku poistného plnenia presahovať čiastku 1.850,00 EUR (slovom tisícosemstopäťdesiat euro) (55.733,10 SKK).

**11.6 Plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitia kreditnej karty v dôsledku jej straty alebo odcudzenia**

a/ Nárok na plnenie v prípade poistnej udalosti zneužitie kreditnej karty vznikne, pokiaľ došlo k zneužitiu karty v dobe maximálne 48 hodín pred telefonickým nahlásením straty alebo odcudzenia karty zo strany klienta poisťníkovi a požiadaním klienta o zablokovanie karty až do okamihu, kedy zodpovednosť za prípadné zneužitie preberá poisťník.

b/ Poistné plnenie bude poskytnuté max. 3 krát v jednom kalendárnom roku, najviac však vo výške 335,00 EUR (slovom tristotridsaťpäť euro) (10.092,21 SKK) na jednu zneužitú kartu a za kalendárny rok.

c/ Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek zneužitie kreditnej karty s použitím PIN, alebo ku ktorému došlo po dátume vzniku poistnej udalosti podľa ods. 11.1 a ods. 11.2 tejto zmluvy, ďalej na akékoľvek zneužitie kreditnej karty, ku ktorému došlo počas pracovnej neschopnosti alebo nezamestnanosti poisteného podľa ods. 11.3 a ods. 11.5 tejto zmluvy.

11.7 Poistné plnenie podľa ods. 11.1 alebo 11.2 tohoto článku, je poisťiteľ povinný vyplatiť poisťníkovi ako úhradu záväzku poisteného voči poisťníkovi z úverovej zmluvy. Ku dňu vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie podľa ods. 11.1 alebo 11.2 tohoto článku, jednotlivé poistenie zaniká.

11.8 V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní poisťiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a

v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr, a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti, pričom z druhej poistnej udalosti poskytne poisťiteľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého touto zmluvou.

- 11.9 Zmluvné strany sa dohodli, že celkové poistné plnenie zo všetkých poistení podľa tejto zmluvy u jedného poisteného nepresiahne v úhrne 83.000,00 EUR (osemdesiattritisíc euro) (2.500.458,00 SKK), a to aj v prípade, ak poistený má dojednané poistenie k viacerým úverovým zmluvám ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva. Pokiaľ poisťiteľ poskytol poistné plnenie, v maximálnej výške podľa tohto článku, všetky jednotlivé poistenia tohto poisteného, ktoré vznikli podľa tejto zmluvy, zanikajú.
- 11.10 V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie podľa 11.1 až 11.4 tejto zmluvy, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.

## **Článok 12**

### **Oprávnenie poisťiteľa zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania poisteného**

- 12.1 Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadanych s jeho súhlasom od ošetrovujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, prípadne vyšetrením lekárom, ktorého poisťiteľ sám určí.
- 12.2 Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného, ako aj dôležité skutočnosti týkajúce sa poistnej udalosti poisteného.
- 12.3 Súhlas so zisťovaním a preskúmaním zdravotného stavu a dôležitých skutočností, týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, dáva poistený svojim podpisom úverovej zmluvy, resp. prihlášky k poisteniu, v rámci ktorej vyslovil súhlas s poistením podľa tejto zmluvy a na Oznamení o poistnej udalosti.
- 12.4 Všetky informácie, o ktorých sa poisťiteľ dozvie pri preskúvaní zdravotného stavu a skutočností týkajúcich sa straty zamestnania a nezamestnanosti, smie použiť len pre svoju potrebu, inak len so súhlasom poisteného.

## **Článok 13**

### **Výluky z poistného plnenia**

- 13.1 Pre poistenie uvedené v Čl. 4 tejto zmluvy platia výluky z poistného plnenia podľa platných Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa.

## **Článok 14**

### **Povinnosti poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti**

- 14.1 Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťiteľovi poistnú udalosť na tlačive "Oznamenie poistnej udalosti" a odovzdať poisťiteľovi všetky doklady a informácie uvedené v Čl. 10 tejto zmluvy, ako aj tie, ktoré si poisťiteľ vyžiada. Poistený je povinný pri uplatnení nároku na poistné plnenie splniť všetky povinnosti uvedené v Čl. 10 tejto zmluvy.
- 14.2 Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 14.3 V prípade pochybností je povinnosťou poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu.
- 14.4 V prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťiteľ.
- 14.5 Povinnosťou poisteného je v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce SR ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky k znovuzískaniu zamestnania.
- 14.6 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu v zmysle platných obchodných podmienok poisťníka pre vydanie kreditnej karty nahlásiť stratu alebo odcudzenie kreditnej karty príslušným inštitúciám a polícii či orgánom činným v trestnom konaní.
- 14.7 Ak malo porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poisťiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť

## **Článok 15**

### **Povinnosti poisťníka**

Poisťník je povinný:

- 15.1 Platiť poisťiteľovi poistné podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

- 15.2 Odpovedať poisťiteľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, ako aj odovzdať mu všetky informácie, ktoré sa dozvie, alebo získa od poisteného; to isté platí, ak sa jedná o zmenu poistenia.
- 15.3 Vyvinúť maximálne úsilie na to, aby všetky doklady požadované poisťiteľom od poistených boli správne vyplnené a podpísané.
- 15.4 Na základe odôvodnenej požiadavky poisťiteľa poskytovať poisťiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poisťníkovi bežne k dispozícii a ich poskytnutím nebude porušené obchodné tajomstvo poisťníka alebo poisťníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 15.5 Informovať dohodnutým spôsobom poisťiteľa o poistených a o podmienkach úveru, v rámci príslušných úverových zmlúv ku ktorým bolo poistenie podľa tejto zmluvy dojednané (najmä o výške úveru, úverových splátok, dlžného zostatku úveru a pod.) a o údajoch týkajúcich sa poisteného (najmä meno, priezvisko, rodného číslo, číslo osobného dokladu a pod..)
- 15.6 Informovať poisťiteľa na jeho žiadosť o každej poistnej udalosti zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom a ním získanom úvere:  
Údaje o poistenom: druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, číslo úverovej zmluvy, dátum podpisu žiadosti o úver (návrhu úverovej zmluvy) alebo dátum podpisu dodatku k úverovej zmluve (prihlášky k poisteniu), dátum čerpania úveru a úhrady prvej splátky úveru.  
Údaje o úvere: Fotokópie žiadosti o úver (návrhu úverovej zmluvy) alebo dodatku k úverovej zmluve (prihlášky k poisteniu) obsahujúcej súbor poistenia a splátkový kalendár úveru. Ďalej v prípade smrti alebo plnej a trvalej invalidity výpis z úverového účtu poisteného od začiatku existencie úverového vzťahu s uvedením týchto údajov pre každú úverovú splátku: celková výška mesačnej úverovej splátky, výška amortizácie, výška úroku, výška poistného. V prípade zneužitia kreditnej karty poskytnúť informáciu o momente nahlásenia blokovania odcudzenej alebo stratenej kreditnej karty.
- 15.7 Umožniť, aby mal poistený možnosť oboznámiť sa pred prístupom k poisteniu so Všeobecnými poistnými podmienkami poisťiteľa a na jeho žiadosť kedykoľvek počas jej trvania s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 15.8 Pri podpise úverovej zmluvy poskytnúť poistenému základnú písomnú informáciu k poisteniu. Táto základná informácia obsahuje najdôležitejšie ustanovenia o právach a povinnostiach poisteného, ktoré pre neho vyplývajú z tejto zmluvy a zo Všeobecných poistných podmienok poisťiteľa. Oboznámenie sa s touto základnou informáciou ako aj ďalšími poučeniami (musia byť písomne zaznamenané v úverovej zmluve alebo jej dodatku) bude potvrdené klientovým podpisom vyhlásenia priamo v úverovej zmluve.
- 15.9 Evidovať a archivovať úverové zmluvy aj prijaté prihlášky k poisteniu, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané a umožniť poisťiteľovi prístup k tejto evidencii.

## **Článok 16 Povinnosti poisťiteľa**

Poisťiteľ je povinný:

- 16.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy.
- 16.2 Informovať bez zbytočného odkladu poisťníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym nástupcom.
- 16.3 Poskytovať bezplatné školenie poisťníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poisťiteľnými osobami a poistenými.

## **Článok 17 Zánik poistenia**

- 17.1 Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zaniká:
- a) posledným dňom platnosti úverovej zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje,
  - b) dňom splatnosti poslednej úverovej splátky;
  - c) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to jeho splnením alebo inak;
  - d) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
  - e) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov;
  - f) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
  - g) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - h) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
  - ì) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - j) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - k) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste tejto zmluvy alebo stanovenými zákonom.
- 17.2 Poistenie jednotlivcej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

## **Článok 18**

### **Odklad splácania mesačných úverových splátok**

Poistenie zostáva v platnosti aj vtedy, pokiaľ poisťník poistenému povolil odklad splácania mesačných úverových splátok z úverovej zmluvy a poisťiteľa o tom písomne vyzumel. Povinnosť platiť poisťné za poisťné obdobia, v ktorých bol povolený odklad splácania mesačných úverových splátok, nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o tri mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej úverovej splátky. Ak povolí poisťník poistenému odklad splátok úveru o dobu dlhšiu ako 3 mesiace od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej splátky úveru.

## **Článok 19**

### **Adresy a oznámenia**

- 19.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na dohodnutú alebo poslednú známu adresu druhej zmluvnej strane v Slovenskej republike.
- 19.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 19.3 Poistený a poisťník informujú bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy.

## **Článok 20**

### **Záverečné ustanovenia**

- 20.1 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné poisťné podmienky poisťiteľa.
- 20.2 Poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
- 20.3 Poisťiteľ nevypláca pri predčasnom ukončení poistenia žiadnu odkupnú hodnotu.
- 20.4 Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
- 20.5 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.
- 20.6 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

**Za CETELEM SLOVENSKO a.s.**

**Za Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.**

V Bratislave, dňa 01.01.2009

V Bratislave, dňa 01.01.2009

.....  
Ing. Petr Tač  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
CETELEM SLOVENSKO a.s.

.....  
Ing. Peter Dudák  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ  
Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.