

Pravidlá súťaže

(ďalej len „Pravidlá“)

1. Organizátor súťaže

1.1 Organizátorom súťaže je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s., IČO: 362 34 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka 10130/T (ďalej tiež „Organizátor“). Kontakt na Organizátora: posta@homecredit.sk, tel.: 0850 111 118.

2. Termín a miesto konania súťaže

2.1 Súťaž prebieha od 5. 5. 2025 (od 00:00.00 hodín) do 1. 6. 2025 (do 23:59.59 hodín), a to výhradne v mobilnej aplikácii Home Credit SK (ďalej len „mobilná aplikácia“) po rozkliknutí súťažného banneru alebo súťažnej push notifikácie.

3. Všeobecné ustanovenia

3.1 Mobilná aplikácia je zadarmo a je dostupná pre mobilné telefóny s operačným systémom Android a iOS.

3.2 Súťaž prebieha tak, že každý týždeň (pondelok až nedeľa) v priebehu trvania súťaže sa v mobilnej aplikácii zobrazí súťažný banner. Po kliknutí v súťažnom banneri sa zobrazí súťažný formulár so súťažnou otázkou pre daný týždeň (ďalej len „súťažný formulár“). Súťažný formulár sa zobrazí aj po kliknutí v súťažnej push notifikácii. Súťaže je možné sa zúčastniť každý týždeň počas jej trvania.

3.3 Súťaže sa môžu zúčastniť klienti Organizátora, ktorí spĺňajú všetky uvedené podmienky:

- majú s Organizátorom uzavretú zmluvu o revolvingovom spotrebiteľskom úvere,
- majú nainštalovanú mobilnú aplikáciu,
- od pondelka 00:00.00 do nedele 23:59.59 daného súťažného týždňa po rozkliknutí súťažného banneru alebo súťažnej push notifikácie vyplnia súťažný formulár a správne odpovedia na jednu otázku.

3.4 Z účasti v súťaži sú vylúčení zamestnanci Organizátora a osoby im blízke.

3.5 Do súťaže je zaradený každý klient, ktorý v danom súťažnom týždni vyplní súťažný formulár v mobilnej aplikácii, správne zodpovie jednu otázku podľa ods. 3.3 Pravidiel a zaškrtnutím políčka „Prihlásiť sa do súťaže“ prejaví svoju vôľu zúčastniť sa tejto súťaže a spĺňa podmienky uvedené v tejto časti Pravidiel.

3.6 Do súťaže je v daný súťažný týždeň každý klient zaradený iba raz.

3.7 Zo súťaže je vyradený klient, ktorý ku dňu začiatku súťaže akokoľvek porušuje akúkoľvek úverovú zmluvu uzavretú medzi klientom a Organizátorom, najmä neplatí svoje záväzky voči Organizátorovi riadne a včas.

4. Výhry

4.1 Jeden výherca za každý týždeň trvania súťaže, vyžrebovaný zo všetkých súťažiacich, ktorí v daný týždeň správne odpovedali na príslušnú súťažnú otázku, dostane výhru, ktorá bude vždy pre daný týždeň špecifikovaná v súťažnom formulári v mobilnej aplikácii (ďalej len „Výhra“). Výhrami sú elektronické nákupné poukážky alebo darčkové karty vždy v hodnote 400, - EUR.

5. Určenie výhercu

5.1 Zo všetkých klientov zaradených do súťaže v danom týždni v zmysle ods. 3.5 a 4.1 Pravidiel bude za každý týždeň náhodne vyžrebovaný jeden výherca. Celkom budú za dobu trvania súťaže vyžrebovaní štyria výhercovia.

5.2 Výhercovia budú určení žrebovaním, ktoré prebehne dňa 10. 6. 2025. Losovať sa bude chronologicky v poradí od prvého do posledného týždňa súťaže. Za každý súťažný týždeň sa bude žrebovať z množiny súťažiacich zaradených do súťaže v zmysle ods. 3.5 a 4.1 Pravidiel v daný týždeň. Žrebovanie vždy prebehne tak, že každý súťažiaci bude zaradený do databázy, z ktorej bude náhodne vybrané jedno meno výhercu pre daný týždeň pomocou excelovej funkcie. Z priebehu žrebovania bude urobený videozáznam, z ktorého bude vždy viditeľné meno súťažiaceho, ktoré bolo pre daný týždeň z databázy súťažiacich náhodne vybrané. Z priebehu žrebovania bude vyhotovený protokol, ktorý potvrdia dvaja zamestnanci Organizátora. Žrebovanie môže prebehnúť aj online, kedy obrazovka s priebehom žrebovania bude medzi zamestnancami Organizátora realizujúcimi žrebovanie zdieľaná prostredníctvom internetu.

5.3 Výhercovia budú Organizátorom kontaktovaní e-mailom alebo telefonicky, príp. formou SMS na verifikovanom telefónnom čísle uvedenom v úverovej zmluve, a ďalej budú výhercovia vždy najneskôr nasledujúci deň po žrebovaní podľa ods. 5.2 Pravidiel zverejnení na internetovej adrese www.homecredit.sk/sutaz, a to vo formáte meno a priezvisko.

6. Odovzdanie Výhier

6.1 Výhry budú výhercom zaslané Organizátorom na e-mailovú alebo poštovú adresu, ktorú Organizátor u výhercu eviduje vo svojom systéme, a to najneskôr do 15. 7. 2025. Výhercovia budú za účelom potvrdenia e-mailovej alebo poštovej adresy pre zaslanie Výhry kontaktovaní Organizátorom najviac trikrát, a to najneskôr do 30. 6. 2025.

6.2 V prípade, ak sa výherca nepodarí telefonicky kontaktovať a výherca nekontaktuje Organizátora ani na základe opakovanej výzvy, prípadne ak výherca nepotvrdí Organizátorovi e-mailovú alebo poštovú adresu, na ktorú by bolo možné Výhru zaslať, stráca právo na Výhru. V prípade, že dôjde k vráteniu alebo nedoručeniu e-mailu alebo zásielky zaslaných výhercovi na ním potvrdenú e-mailovú alebo poštovú adresu, Výhra prepadá bez akejkoľvek náhrady.

6.3 Výhercovia sa zaväzujú potvrdiť prevzatie Výhry. Protokol o odovzdaní a prevzatí Výhry zašle Organizátor Výhercom e-mailom vo formáte PDF, Výherca tento protokol vytlačí, potvrdí svojím podpisom, odfotí/naskenuje podpísaný dokument a zašle Organizátorovi späť na e-mailovú adresu kontaktnej osoby Organizátora, ktorá bude výhercovi oznámená v e-maile.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Klient berie na vedomie, že Organizátor v pozícii prevádzkovateľa bude v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) spracovávať jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová alebo poštová adresa na realizáciu a vyhodnotenie súťaže a zaslanie Výhry, a to na dobu nevyhnutnú do ukončenia a vysporiadania súťaže, najdlhšie však do 31. 7. 2025. S ohľadom na vyššie uvedené nie je možná účasť klienta v súťaži bez súčasného spracovania jeho osobných údajov.

7.2 Organizátor týmto informuje klienta o jeho práve na informácie o spracovaní jeho osobných údajov (najmä informácie o kategórii spracovávaných osobných údajov, účele, spôsobe a čase spracovávania a prípadných príjemcoch osobných údajov), o práve požadovať od Organizátora prístup ku svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie (najmä nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov), o práve klienta požadovať od Organizátora vysvetlenie týkajúce sa spracovania jeho osobných údajov, ak súťažiaci zistí alebo sa domnieva, že Organizátor vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života klienta alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi (najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania), a o práve požadovať, aby Organizátor odstránil takto vzniknutý stav a zabezpečil nápravu (najmä môže ísť o blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov). Ustanovením predchádzajúcej vety nie je dotknuté právo klienta podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27. Ďalej Organizátor klienta informuje o tom, že má právo na prenositeľnosť svojich osobných údajov k novému správcovi osobných údajov, právo na obmedzenie spracovania a právo namietat proti spracovaniu.

7.3 Osobné údaje, ktoré klient poskytne Organizátorovi, musia byť pravdivé a v prípade ich zmeny je klient povinný o ich zmene bezodkladne informovať Organizátora.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Účastou v súťaži prejavuje klient súhlas s Pravidlami a zaväzuje sa všetky tieto Pravidlá bezvýhradne dodržiavať. Nárok na Výhru má iba klient, ktorý spĺňa všetky podmienky uvedené v týchto Pravidlách.

8.2 Organizátor nemá zodpovednosť za akékoľvek riziká spojené s realizáciou súťaže, nepreberá voči klientom žiadne iné záväzky než stanovené týmito Pravidlami a klienti nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Organizátora než uvedené v Pravidlách. Organizátor nemá zodpovednosť za vady Výhry.

8.3 Organizátor nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami ani za akúkoľvek zmenu prenášaných informácií.

8.4 Účasť v súťaži je dobrovoľná. Klientom nevzniká účasťou v súťaži právny nárok na Výhru. Výhry nie sú súdne vymáhateľné. Výhry nemožno vyplatiť v peniazoch, vymeniť za hotovosť či za nich požadovať inú vecnú náhradu. Nie je možné požadovať vydanie inej Výhry, než tej ktorá je stanovená.

8.5 Organizátor nezodpovedá za stratu, poškodenie, zničenie Výhry z dôvodov spočívajúcich na strane klienta.

8.6 Výhra v súťaži je stanovená vrátane prípadnej dane z príjmov fyzických osôb.

8.7 Organizátor je oprávnený s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých otázkach týkajúcich sa tejto súťaže, teda aj o Výhre v súťaži.

8.8 Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá súťaže či súťaž úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady. Taká zmena bude uskutočnená zverejnením na www.homecredit.sk/sutaz. Zmena Pravidiel nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia takej zmeny.

8.9 Tieto Pravidlá budú zverejnené po celý čas trvania súťaže na webových stránkach www.homecredit.sk/sutaz.

Piešťany, dňa 30. 4. 2025



Ing. Luděk Jírů

predseda predstavenstva
Home Credit Slovakia, a.s.



Luboš Ondrůj
Člen predstavenstva
Home Credit Slovakia, a.s.