

PRAVIDLÁ PREMIA PROGRAMU PRE ŠIKOVNÚ KARTU HOME CREDIT

1) DEFINÍCIA POJMOV

Program Premia – program spoločnosti Home Credit Slovakia, a. s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu (držiteľ Šikovnej karty Home Credit) získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia Šikovnej karty Home Credit a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom Šikovnej karty Home Credit. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premia stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplyvajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

Šikovník karta – (ďalej len „karta“) nástroj umožňujúci účastníkovi programu získať výhody v rámci Programu Premia.

Partner Premia – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci na území SR účastníkovi programu na základe predloženia karty okamžitú zľavu z ceny tovaru/služby alebo u ktorého môžete získať prémiové €.

Prémiové € – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty. Prémiové € budú Spoločnosť pripisované na prémiové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidłami.

Prémiové konto – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosť evidované prémiové €, ktoré sa Spoločnosť zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty a prípadné ďalšie príspevky.

Účastník programu – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosť poskytnutá karta.

2) VÝHODY PROGRAMU

Aby ste mohli čo najlepšie využívať výhody poskytované v rámci programu Premia, budeme vás pravidelne informovať o aktuálne poskytovaných výhodách.

a) výhody poskytované na základe predloženia karty

Pri predložení karty môže Partner Premia poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä e-mailom, na internetových stránkach www.homecredit.sk a v mobilnej aplikácii. Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premia, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premia. Partner Premia môže stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplyvajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. poskytované výhody sa nesčítajú.

b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom karty

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty v sieti Mastercard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú čiastku (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných prémiových € závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje poskytnúť účastníkovi prémiové € v nasledujúcej výške:

- V prípade úhrady, ktorá nebola uskutočnená u partnera Premia – 1 % z výšky úhrady.
- V prípade úhrady, ktorá bola uskutočnená u Partnera Premia – vo výške určitej percentuálnej časti úhrady s tým, že výška tohto percenta závisí na konkrétnom Partnerovi Premia, pričom účastník programu o nej bude Spoločnosťou pravidelne informovaný.

3) ZÍSKAVANIE PRÉMIOVÝCH €

a) u Partnerov Premia

Zoznam Partnerov Premia spolu s uvedením aktuálnej výšky pridelených prémiových € je dostupný v sídle Spoločnosti, na internetovej adrese www.homecredit.sk alebo v mobilnej aplikácii.

Partner Premia je zodpovedný za pridelenie správnej výšky prémiových €, t. j. správnej percentuálnej časti z kúpnej ceny tovaru/ceny služby uhradenej prostredníctvom karty (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Prémiové € pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie a dôjde k zaúčtovaniu transakcie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premia, ktorý poskytuje rôzne výšky prémiových € podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplyvajúcej z jeho účasti v sieti Premia, trvá pripísanie prémiových € na prémiové konto až 3 mesiace od samotného dátumu zaúčtovania úhrady. O stave vášho prémiového konta vás budeme informovať e-mailom, na telefonickú linku, na www.SpravcaFinanci.sk a v mobilnej aplikácii.

b) u Partnerov Premia pri nákupe prostredníctvom odkazu v mobilnej aplikácii

U niektorých Partnerov Premia je podmienkou získania prémiových € nákup tovaru alebo služby prostredníctvom odkazu v mobilnej aplikácii. V takom prípade musí účastník programu vykonať nákup online priamo v internetovom prehliadači, bez využitia anonymného režimu prehliadača a blokovania reklamy. Nákup je treba dokončiť čo najskôr, ideálne do 30 minút od presmerovania do e-shopu Partnera Premia. Ako spôsob platby je treba vybrať kartu a platiť priamo v e-shope.

Získanie prémiových € sa zvyčajne vzťahuje na všetok tovar alebo služby Partnera Premia. Len výnimočne sa získanie prémiových € obmedzuje len na vybraný tovar alebo služby.

Pripísanie prémiových € na prémiové konto môže trvať až 3 mesiace od dátumu uskutočnenia platby.

V niektorých prípadoch nemusia byť účastníkovi programu prémiové € pripísané.

Dôvodom môže byť:

- dokončenie nákupu telefonicky, osobne, v aplikácii Partnera Premia alebo v internetovom prehliadači pri využití anonymného režimu prehliadača či blokovania reklamy,
- zvolenie platby v pobočke Partnera Premia alebo na dobierku,
- využitie zľavového kupónu, kódu či bodov z vernostného programu Partnera Premia,
- zmena v nákupe (napr. neskoršie doručenie, rozdelenie nákupu, vrátenie/ výmena celého alebo časti nákupu),
- reklamácia nakupovaného tovaru alebo služby,
- neprevzatie/nezaplatenie nakupovaného tovaru alebo služby.

c) mimo sieť Partnerov Premia

Za uskutočnené bezhotovostné úhrady prostredníctvom karty mimo sieť Partnerov Premia bude Spoločnosť pripisovať prémiové € na prémiové konto účastníka programu ihneď po zaúčtovaní úhrady.

d) mimoriadne prémiové €

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych prémiových €, prípadne tieto mimoriadne prémiové € pripísať na prémiové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych prémiových € (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu). Na pridelenie mimoriadnych prémiových € nie je právny nárok.

Účastník programu je o stave prémiového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä e-mailom, na telefonickej informačnej linke, na www.SpravcaFinancii.sk a v mobilnej aplikácii.

Prémiové € budú účastníkovi programu priznané len za platby kartou za tovar alebo služby. Prémiové € teda nebudú priznané najmä za nasledujúce platby kartou:

- platby s cieľom obchodovania s akciami,
- platby za poistenie, sporenie a ďalšie podobné platby,
- prevod finančných prostriedkov na bežné platobné účty, virtuálne účty, predplatené platobné karty a elektronické peňaženky,
- platby za služby poskytované Slovenskou poštou, a.s., najmä platby na pobočkách, online i kuriérom,
- platby uskutočnené v kasínach a v stávkových spoločnostiach s cieľom podávania stávk a hrania hazardných hier.

Dohodli sme sa na stanovení maximálnej výšky čerpania vášho úverového účtu. Pre určenie maximálneho čerpania za kalendárny mesiac sa zohľadňuje iba suma bezhotovostných a hotovostných transakcií odpovedajúcich aktuálnej výške vášho úverového rámca. Za ďalšie transakcie prevyšujúce váš úverový rámec vám nárok na Prémiové € nevzniká.

4) VÝBER PRÉMIOVÝCH €

Výber prémiových € bude realizovaný automaticky raz mesačne prevodom prémiových € z prémiového konta účastníka programu na jeho úverový účet vedený Spoločnosťou. Prevedené prémiové € ponížia celkovú vyčerpanú čiastku na úverovom účte.

Každý kalendárny mesiac môžete týmto spôsobom uplatniť až 20 Prémiových € získaných mimo siet' Premia partnerov. Prémiové € prevyšujúce tento limit sa neprevádzajú do ďalšieho kalendárneho mesiaca a nárok na ne zaniká.

Uplatnenie Prémiových € získaných u Premia partnerov nie je nijak obmedzené, pokiaľ nebude s konkrétnym partnerom Premia dohodnuté inak. Koľko Prémiových € získate v danom kalendárnom mesiaci, tolko vám ich bude prevedených nasledujúci kalendárny mesiac na váš úverový účet vedený ku karte.

5) VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Porušenie zmluvných povinností účastníka programu. Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať kartu, vypovedať úverovú zmluvu a má právo prémiové € evidované na prémiovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet prémiových € s dlhom účastníka programu.

Prevádzkovateľom programu je spoločnosť Home Credit Slovakia, a. s.

Aktualizácia pravidiel. Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti www.homecredit.sk. Spoločnosť

je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ho mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

Ukončenie programu. Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho prémiovom konte.

Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou. Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho prémiovom konte.

6) REKLAMÁCIE

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných prémiových € je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode reklamácie dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši zákaznícka linka Spoločnosti. Na uplatnenie reklamácie použijeme vašu e-mailovú adresu, ktorú máte u nás registrovanú, a budeme od vás tiež potrebovať doklad o reklamovanom nákupe.

7) PLATNOSŤ PRAVIDIEL

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobudli platnosť a účinnosť dňa 20. 5. 2021.