

Pravidla Premia programu pro Premia kartu České pojišťovny

1. Definice pojmů

Program Premia – program společnosti Home Credit a. s. (dále jen „Společnost“) pro klienty výběrových společností, v jehož rámci může účastník programu (držitel Premia karty České pojišťovny) získat za splnění stanovených podmínek výhody dle těchto Pravidel, a to výhody poskytované jednak na základě předložení Premia karty ČP a jednak na základě provedení bezhotovostní úhrady prostřednictvím Premia karty ČP. Společnost může po dohodě s partnerem Premia stanovit, že při nákupu zboží/služby, na které je Partnerem Premia poskytována určitá výhoda nevyplyvající z jeho účasti v síti Premia, se poskytování výhod dle těchto Pravidel nevztahuje, tj. zákazníkovi poskytované výhody se nescítají.

Premia karta ČP – nástroj umožňující účastníkovi programu získávat výhody v rámci Programu Premia. Rozdělení Premia karet ČP:

- Premia karta ČP s platební i slevovou funkcí – umožňuje účastníkovi programu získat slevy u partnerů Premia a navíc prémiové Kč na prémiové konto vedené Společností. Tato karta může být účastníkovi programu vydána pouze za předpokladu uzavření smlouvy o poskytnutí revolvingového úvěru se Společností.
- Premia karta ČP pouze se slevovou funkcí – umožňuje účastníkovi programu pouze získat slevy u partnerů Premia.

Partner Premia – smluvní partner Společnosti poskytující na území ČR účastníkovi programu na základě předložení Premia karty ČP okamžitou slevu z ceny zboží/služby. Výčet partnerů Premia je dostupný v sídle Společnosti a současně uložen na internetové adrese www.premiakarta.cz.

Prémiová koruna (Prémiová Kč) – výhoda poskytovaná účastníkovi programu, který je držitelem Premia karty ČP s platební i slevovou funkcí, za provedení bezhotovostní úhrady ceny zboží/ceny služby prostřednictvím této karty. Prémiové Kč budou Společností připisovány na prémiové konto účastníka programu a mohou být účastníkem programu využity na produkty výběrových společností.

Prémiové konto – virtuální účet, na kterém jsou Společností evidovány prémiové Kč, které se Společnost zavazuje účastníkovi programu poskytnout za provedení bezhotovostní úhrady ceny zboží/ceny služby prostřednictvím Premia karty ČP s platební i slevovou funkcí a případné další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které byla Společností poskytnuta Premia karta ČP.

Výběrová společnost – společnost, která umožňuje v rámci svých produktů využití účastníkem programu získaných prémiových Kč evidovaných na jeho prémiovém kontě.

Výčet výběrových společností je dostupný v sídle Společnosti a současně uložen na internetové adrese www.premiakarta.cz. Ke dni účinnosti těchto pravidel jsou výběrovými společnostmi tyto společnosti: Generali Česká pojišťovna a. s., se sídlem Spálená 75/16, Praha 1, IČO: 452 72 956 (dále jen „GČP“), Generali penzijní společnost, a. s., se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, IČO: 618 58 692 (dále jen „PFČP“), a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a. s., se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 21 Praha 4, IČO: 492 40 749 (dále jen „ČPZ“).

2. Výhody Premia programu

a) výhody poskytované na základě předložení Premia karty ČP:

Při předložení Premia karty ČP může partner Premia poskytnout účastníkovi programu slevu z kupní ceny zboží/ceny služby. O těchto slevách a jejich výši je účastník programu informován vhodnou cestou, především v měsíčním výpisu a na internetových stránkách www.premiakarta.cz. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je plně na partnerovi Premia, Společnost nenese za případné chyby žádnou odpovědnost a účastník programu je povinen případné reklamace uplatnit přímo u partnera Premia. Partner Premia může stanovit, že při nákupu zboží/služby, na které je Partnerem Premia poskytována určitá výhoda nevyplyvající z jeho účasti v síti Premia, se poskytování výhod dle těchto Pravidel nevztahuje, tj. zákazníkovi poskytované výhody se nescítají.

b) výhody poskytované na základě provedení úhrady prostřednictvím Premia karty ČP:

V případě úhrady kupní ceny zboží/ceny služby prostřednictvím Premia karty ČP s platební i slevovou funkcí v síti MasterCard se Společnost zavazuje poskytnout účastníkovi programu fi nanční částku (bonus) – prémiové Kč, které připsá k dobru na prémiové konto účastníka programu.

Množství připsaných prémiových Kč závisí na výši provedené bezhotovostní úhrady. Společnost se zavazuje poskytnout účastníkovi prémiové Kč v následující výši:

- v případě úhrady, která nebyla provedena u partnera Premia – 1 % z výše úhrady
- v případě úhrady provedené u partnera Premia – ve výši určité procentuální části z výše úhrady s tím, že výše tohoto procenta závisí na konkrétním partnerovi Premia a účastník programu o ní bude Společností pravidelně informován.

3. Získávání prémiových Kč

a) u partnerů Premia

Výčet partnerů Premia spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných prémiových Kč je dostupný v našem sídle, na internetové adrese www.homecredit.cz a v naší mobilní aplikaci.

Partner Premia je odpovědný za přidělení správné výše prémiových Kč, tj. správné procentuální části z kupní ceny/ceny služby, uhrazené prostřednictvím Premia karty ČP (kupní cena zboží/cena služby po odečtení hotovostní slevy).

Prémiové Kč připsuje Společnost účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytečného odkladu poté, co se o provedení úhrady dozví. V případě provedení úhrady u partnera Premia, který poskytuje různé výše prémiových Kč podle typu zboží/služby nebo neposkytuje výhody dle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody nevyplyvající z jeho účasti v síti Premia, trvá připsání prémiových Kč na prémiové konto až 3 měsíce od samotného data provedení úhrady.

O stavu vašeho prémiového konta vás budeme informovat v měsíčním výpisu, na telefonické lince, na www.SpravceFinanci.cz a v mobilní aplikaci.

b) u partnerů Premia při nákupu prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci

U některých partnerů Premia je podmínkou získání prémiových Kč nákup zboží nebo služby prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci.

V takovém případě nákup proveďte online přímo v internetovém prohlížeči, bez využití anonymního režimu prohlížeče a blokování reklamy. Nákup dokončete co nejdříve, ideálně do 30 minut od přeměrování do e-shopu partnera Premia. Jako způsob platby zvolte kartu a platte přímo v e-shopu.

Získání prémiových Kč se zpravidla vztahuje na veškeré zboží nebo služby partnera Premia. Pouze výjimečně se získání prémiových Kč omezuje jen na vybrané zboží nebo služby.

Připsání prémiových Kč na prémiové konto může trvat až 3 měsíce od data provedení platby.

V některých případech vám nemusí být prémiové Kč připsány. Důvodem může být:

- dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci partnera Premia nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,
- zvolení platby na pobočce partnera Premia nebo na dobírku,
- využití slevového kupónu, kódu či bodů z věrnostního programu partnera Premia,
- změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
- reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
- nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

c) mimo síť partnerů Premia

Za provedené bezhotovostní úhrady prostřednictvím Premia karty ČP mimo síť partnerů Premia bude Společnost připsovat prémiové Kč na prémiové konto účastníka programu ihned po zúčtování úhrady.

d) mimořádné prémiové Kč

Společnost může stanovit podmínky pro získání mimořádných prémiových Kč, případně tyto mimořádné prémiové Kč připsat na prémiové konto účastníka programu na základě vlastního uvážení bez jakýchkoli podmínek. Společnost je oprávněna určit pravidla pro výběr těchto mimořádných prémiových Kč (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných prémiových Kč není právní nárok.

Prémiové Kč vám budou přiznány pouze za platby kartou za zboží nebo služby. Prémiové Kč vám tedy nebudou přiznány zejména za následující platby kartou:

- platby za účelem obchodování s akciemi,
- platby za pojištění, spoření a další obdobné platby,
- převod finančních prostředků na běžné platební účty, virtuální účty, předplacené platební karty a elektronické peněženky,
- platby za služby na přepážkách České pošty, s. p.,
- platby provedené v kasinech a u sázkových společnostech za účelem podávání sázek a hraní hazardních her.

4. Výběr prémiových Kč

Za zajištění a zpracování výběru prémiových Kč nesou odpovědnost výběrové společnosti. Společnost nenese žádnou odpovědnost za nepřipsání prémiových Kč na produkt určený účastníkem programu pro čerpání prémiových Kč, pokud to není způsobeno chybou Společnosti. Žádost o výběr prémiových Kč účastník programu zadává telefonicky na zákaznické lince Premia programu (bude připojen na příslušnou linku výběrové společnosti), popřípadě jinými způsoby (na internetu, pobočce výběrového partnera, poště, u obchodního zástupce výběrové společnosti). Zadané instrukce budou monitorovány (nahrávány a archivovány).

Účastník programu výslovně souhlasí s tím, že je oprávněn požádat telefonicky či jiným vhodným způsobem o využití získaných prémiových Kč evidovaných na jeho prémiovém kontu v rámci produktů výběrových společností prostřednictvím těchto společností a uděluje Společnosti pokyn, aby na základě takové žádosti převedla účastníkem programu určené množství získaných prémiových Kč na účet výběrové společnosti k využití v rámci účastníkem programu určeného produktu.

Účastník programu dále souhlasí s tím, že výběrové společnosti budou mít za účelem provedení výběru prémiových Kč přístup k jeho prémiovému kontu a budou oprávněny výběr provést. Každá výběrová společnost je oprávněna realizovat výběr prémiových Kč pouze k využití na jí poskytované produkty, nikoli na produkty jiné výběrové společnosti.

Na základě žádosti účastníka programu je Společnost v případě potřeby oprávněna převést prémiové Kč na účet kterékoli výběrové společnosti na účastníkem programu určený

produkt, pokud je to technicky nebo provozně možné. Účastník programu souhlasí s tím, že žádost o výběr prémiových Kč bude monitorována (nahrávána a archivována).

Účastník programu je oprávněn provést výběr prémiových Kč v minimální hodnotě 51 Kč.

Možnosti výběru prémiových Kč:

Jméno produktu výběrového partnera	Výběrová společnost
Kapitálové životní pojištění GČP	GČP
Životní pojištění GČP	GČP
Životní pojištění závažných onemocnění GČP	GČP
Dětské pojištění GČP	GČP
Úvěrové životní pojištění GČP	GČP
Povinné ručení GČP	GČP
Havarijní pojištění GČP	GČP
Pojištění odpovědnosti GČP	GČP
Pojištění domácnosti GČP	GČP
Pojištění staveb GČP	GČP
Pojištění psů a koček GČP	GČP
Pojištění v KOSTCE GČP	GČP
Penzijní připojištění se státním příspěvkem	GPS
Pojištění ČP Zdraví	ČPZ

Výčet produktů, na které může účastník programu využít prémiové Kč evidované na jeho prémiovém kontě, může být v průběhu programu Premia měněn. Aktuální výčet produktů bude uveden na internetové adrese www.premiakarta.cz.

- pravidelný měsíční výběr jako příspěvek na penzijní připojištění účastníka programu u GPS;

Účastník programu má možnost telefonicky nebo jiným vhodným způsobem požádat o provádění pravidelného měsíčního výběru všech prémiových Kč, které byly za daný měsíc připsány na jeho prémiové konto, na příspěvek na penzijní připojištění u GPS. Nemá-li účastník programu smlouvu s jinou výběrovou společností, než je GPS, má se za to, že podpisem smlouvy o poskytnutí revolvingového úvěru se Společností, žádá Společnost o provádění pravidelného měsíčního výběru prémiových Kč jako příspěvek na penzijní připojištění.

Pokud účastník programu zvolí možnost tohoto pravidelného měsíčního výběru, souhlasí s tím, že mu na smlouvu o penzijním připojištění se státním příspěvkem budou připisovány převáděné prémiové Kč jako příspěvek další osoby. Nárok na výplatu takto připsaných prémiových Kč vzniká účastníkovi programu (jakožto účastníkovi penzijního připojištění) pouze v případě, kdy smlouva o penzijním připojištění bude vypořádána některou z penzí definovanou penzijním plánem nebo jednorázovým vyrovnáním místo penze nebo vypořádáním v souvislosti s úmrtím účastníka programu, nerozhodne-li GPS jinak. Nárok účastníka programu na výplatu prémiových Kč připsaných účastníkovi programu na smlouvu o penzijním připojištění zaniká především při převodu finančních prostředků ze smlouvy o penzijním připojištění do jiného penzijního fondu nebo při výplatě odbytného. Účastník programu uděluje GPS plnou moc k tomu, aby již připsané prémiové Kč účtovala ze smlouvy o penzijním připojištění.

Prémiové Kč budou Společností zasílány na účet GPS vždy do 15. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byly připsány na prémiové konto účastníka programu. GPS připsá prémiové Kč na smlouvu o penzijním připojištění v měsíci následujícím po připsání na účet GPS. Sjednaná výše příspěvku další osoby tak bude upravována v závislosti na množství převedených prémiových Kč. Poměr sjednaných penzí bude zachován.

Na převáděné prémiové Kč je možné žádat státní příspěvek.

GPS nenese odpovědnost za nepřipsání prémiových Kč nebo za jejich nesprávné množství, pokud toto není způsobeno chybou GPS.

5. Obecná ustanovení

Expirace prémiových Kč. Získané prémiové Kč neexpirují a mají neomezenou platnost. Společnost má právo k prémiovým Kč kdykoli expiraci zavést a uvědomit o tom účastníka programu ve výpisu nebo jiným vhodným způsobem s minimálně 30 denním předstihem.

Porušení smluvních povinností účastníka programu. Společnost má právo v případě porušení smluvních povinností účastníka programu zrušit účastníkovi programu právo používat Premia kartu ČP, vypovědět ÚS a má právo prémiové Kč evidované na prémiovém kontě účastníka programu použít na částečnou nebo úplnou úhradu závazků účastníka programu, tj. provést zápočet prémiových Kč s dluhem účastníka programu.

Provozovatelem programu je společnost Home Credit a. s.

Aktualizace pravidel. Společnost je oprávněna tato pravidla kdykoli změnit s tím, že je povinna změnu oznámit účastníkovi programu nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn ve výpisu či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti a informace o tom, že účastník programu je povinen se s navrhovaným zněním pravidel seznámit buď v sídle společnosti nebo na webových stránkách společnosti www.premiakarta.cz. Společnost je povinna vyvěsit a mít k dispozici navrhované znění v sídle společnosti a rovněž je mít k dispozici na uvedených webových stránkách.

Ukončení programu. Společnost má právo program kdykoli ukončit s tím, že účastník programu bude mít právo si prémiové Kč evidované na jeho prémiovém kontě vybrat do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo ukončení programu oznámeno, jinak jeho nárok na využití prémiových Kč zaniká. Oznámení je účastníkovi programu zasláno v pravidelném měsíčním výpisu nebo jiným vhodným způsobem.

Ukončení platné smlouvy účastníka programu s jednou nebo s více výběrovými společnostmi. V případě ukončení smluvního vztahu účastníka programu s výběrovou společností, resp. se všemi výběrovými společnostmi, má-li účastník programu smluvní vztah s více výběrovými společnostmi, zaniká okamžikem, kdy Společnost tuto skutečnost zjistí, povinnost Společnosti poskytovat účastníkovi programu prémiové Kč. Nárok účastníka programu na využití prémiových Kč získaných do dne, kdy se Společnost o ukončení smluvního vztahu s výběrovou společností dozví, zaniká, pokud nebyl uplatněn před tímto dnem. V případě ukončení smluvního vztahu účastníka programu s výběrovou společností je společnost dále oprávněna změnit úvěrové podmínky, způsob získávání a výběru prémiových Kč, sazebník nebo ÚS vypovědět.

Ukončení platnosti úvěrové smlouvy se Společností. Dnem ukončení úvěrové smlouvy zaniká nárok účastníka programu na využití prémiových Kč, které jsou ke dni ukončení úvěrové smlouvy evidovány na jeho prémiovém kontě.

6. Reklama

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných prémiových Kč nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu reklamaci dozvíte. Reklama bude vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklama.

K uplatnění reklama použijeme vaši e-mailovou adresu, kterou máte u nás registrovanou a budeme od vás také potřebovat doklad o reklamovaném nákupu.

7. Platnost pravidel

Pravidla programu pozbývají platnosti okamžikem jejich nahrazení novými pravidly programu.

Tato pravidla programu nabývají platnosti a účinnosti dne 20. 5. 2021.