



Poučenie o právach dotknutých osôb

K získaniu prehľadu a kontroly nad údajmi, ktoré o Vás spracúvame, môžete využiť zákonom garantované práva. Uplatniť ich môžete spôsobom, ktorý Vám najviac vyhovuje, na týchto kontaktných miestach:

Adresa: Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7343/147, 921 22 Piešťany

e-mail: posta@homecredit.sk

telefón: 0800 122 221

Alebo priamo u našej osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov na dpo@homecredit.sk.

Právo na revíziu rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní – snažíme sa neustále zvyšovať komfort a rýchlosť pri využívaní našich služieb. V rámci týchto snáh sme zaviedli napríklad automatizované hodnotenie a schvaľovanie žiadostí o úver. V prípade, že nesúhlasíte s výsledkom takéhoto posúdenia Vašej žiadosti, máte možnosť napadnúť toto rozhodnutie, vyjadriť sa k nemu a požiadať nás o individuálne preskúmanie rozhodnutia naším špecialistom. Na uplatnenie tohto práva môžete využiť aj nasledujúce e-mailové adresy:

- preskumanie@homecredit.sk
- auto_preskumanie@homecredit.sk (ak je predmetom financovania automobil)

V prípade uplatnenia tohto práva preskúma náš špecialista procesnú správnosť automatizovaného vyhodnotenia Vašej žiadosti, t.j. či v priebehu posudzovania nedošlo k chybe, ktorá mohla ovplyvniť výsledok posúdenia.

Právo na prístup k svojim údajom – aby ste si mohli overiť, aké údaje o Vás spracúvame, máte právo na prístup k svojim osobným údajom a ďalšie súvisiace informácie (napr. účel, kategórie osobných údajov, kategórie príjemcov, doba uchovania, zdroj). Máte právo požadovať aj kópiu spracovávaných osobných údajov. Za jej opakované poskytnutie však môžeme účtovať poplatok zodpovedajúci nákladom na spracovanie a poskytnutie informácie.

Právo na prenosnosť údajov – ak to budete potrebovať, napríklad pre uľahčenie komunikácie s iným poskytovateľom služieb, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli a tieto údaje preniesť ďalšiemu prevádzkovateľovi. Toto právo môžete uplatniť iba pre údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo je ich spracovanie nevyhnutné za účelom plnenia zmluvy. Údaje sme povinní odovzdať Vám v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Právo na opravu osobných údajov – v prípade, že sú Vaše údaje nesprávne či nepresné, alebo sa jednoducho len zmenili, na základe Vášho upozornenia ich samozrejme opravíme a chýbajúce údaje doplníme. Nie je však našou povinnosťou aktívne zisťovať, či nami evidované údaje sú aktuálne a správne.

Právo na vymazanie osobných údajov – Vaše osobné údaje mažeme automaticky bezodkladne po skončení všetkých účelov ich spracovania, ďalej v prípade odvolania Vášho súhlasu a pri neexistencii žiadneho ďalšieho právneho dôvodu spracovania i v prípade účinného vznesenia námietky proti spracovaniu, vykonávanému z dôvodu nášho oprávneného záujmu. Výmaz Vašich osobných údajov je samozrejmosťou aj v prípade, že to bude potrebné na splnenie právnej povinnosti, alebo pokiaľ vyjde najavo, že osobné údaje boli spracúvané nezákonne.

Právo na námietku – ak si neželáte, aby sme pokračovali v spracovaní Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame na základe ochrany nášho oprávneného záujmu, môžete uplatniť tzv. námietku. Pri podaní takejto námietky sme povinní posúdiť, či Váš záujem na ochrane Vašich osobných údajov prevažuje nad naším oprávneným záujmom, pre ktorý Vaše osobné údaje spracúvame. V prípade, že dospejeme k záveru, že Váš záujem na ochrane Vašich osobných



údajov je väčší, než ten náš, prestaneme Vaše osobné údaje pre tento účel spracovávať. Výsledok tohto posúdenia Vám samozrejme včas oznámime.

Aby sme mohli Vašu námietku správne vyhodnotiť, je potrebné, aby bola odôvodnená. Malo by z nej byť zrejmé, prečo sa domnievate, že dané spracovanie nepriaznivo zasahuje do Vášho súkromia alebo ochrany Vašich práv a právom chránených záujmov.

Námietku je možné podať niekoľkými spôsobmi:

- priamo v našich obchodných oznámeniach je včlenená možnosť zrušenia ich zasielania daným komunikačným kanálom,
- ak už nechcete, aby sme Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím povedzte,
- Vašu námietku nám môžete zaslať na naše kontakty uvedené vyššie.

Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov – v zákonom stanovených prípadoch obmedzíme spracovanie Vašich osobných údajov. Ide o prípad, keď:

- popierate presnosť osobných údajov. V takom prípade obmedzíme spracovanie na dobu potrebnú na overenie presnosti údajov,
- spracovanie osobných údajov je nezákonné a vy napriek tomu odmietnete ich vymazanie,
- už nepotrebujeme osobné údaje pre naše účely spracovania, ale Vy ich napriek tomu budete požadovať, pre určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov,
- vznesiete námietku proti spracovaniu vykonávanému v našom oprávnenom záujme, a to až do rozhodnutia o námietke.

Právo na odvolanie súhlasu – pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracovaním osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať. Po odvolaní súhlasu ukončíme spracovanie Vašich osobných údajov, ku ktorých spracovaniu nemáme iný právny titul.

Upozorňujeme na to, že v rámci prispôsobenia sa novej právnej úprave ochrany osobných údajov (GDPR – všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov) sa k 25.05.2018 mení právny titul pre spracovanie osobných údajov na marketingové účely, ktoré bude prebiehať na základe ochrany oprávneného záujmu našej spoločnosti informovať našich klientov o našich službách. Prípadné odvolanie súhlasu však posúdime ako by došlo k podaniu námietky proti tomuto účelu spracovania.

Právo podať sťažnosť ÚOOÚ – ak by sa Vám niečo ohľadom spracovania Vašich osobných údajov nepáčilo, budeme radi, keď nám to dáte vedieť. Vynasnažíme sa všetko vyriešiť k Vašej spokojnosti. Vždy však máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27).