Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
542 100 100, info@homecredit.cz, www.homecredit.cz,
IČO: 26978636, zapsaná v OR Krajského soudu v Brně,
oddíl B, vložka 4401

Stáhněte si
mobilní aplikaci
Home Credit

# Poučení o právech subjektu údajů

K získání přehledu a kontroly nad osobními údaji, které o Vás zpracováváme, můžete využít zákonem garantovaná práva. Uplatnit je můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje, na těchto kontaktních místech:

poštovní adresa: Horne Credit a.s., Nové sady 996/25, 602
00 Brno e-mailová adresa: info@homecredit.cz
telefonní číslo: 800 312 456

Rovněž se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailové adresy dpo@homecredit.cz.

**Právo na revizi rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování** – snažíme se neustále zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb. V rámci těchto snah jsme zavedli například automatizované hodnocení a schvalování žádostí o náš produkt. V případě, že nesouhlasíte s výsledkem takového posouzení Vaší žádosti, máte možnost napadnout toto rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o individuální přezkoumání správnosti rozhodnutí naším specialistou. Pro uplatnění tohoto práva můžete využít i následující e-mailové adresy:

- prezkum@homecredit.cz
- prezkum@kamali.cz (jedná-li se o Kamali úvěr)
- auto_prezkum@homecredit.cz (je-li předmětem financování automobil)

V případě uplatnění tohoto práva přezkoumá nos specialista procesní správnost automatizovaného vyhodnocení Vaší žádosti, tj. zda v průběhu posuzování nedošlo k chybě, která mohla ovlivnit výsledek posouzení.

**Právo na přístup ke svým osobním údajům** – abyste si mohli ověřit, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, máte právo na přístup ke svým osobním údajům a na další související informace (např. účel, kategorie osobních údajů, kategorie příjemců, doba uchování, zdroj). Máte právo požadovat i kopii zpracovávaných osobních údajů. Za její opakované poskytnutí však můžeme účtovat poplatek odpovídající nákladům na zpracování a poskytnutí informace.

**Právo na přenositelnost osobních údajů** – budete-li to potřebovat, například pro usnadnění komunikace s jiným poskytovatelem služeb, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, a tyto údaje převést dalšímu správci. Toto právo můžete uplatnit pouze pro osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo je jejich zpracování nezbytné za účelem plnění smlouvy. Údaje jsme povinni Vám předat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

**Právo na opravu osobních údajů** – v případě, že jsou Vaše osobní údaje nesprávné či nepřesné, nebo se prostě jen změnily, je na základě Vašeho upozornění samozřejmě opravíme a chybějící osobní údaje doplníme. V některých případech je nezbytné změnu prokázat (pro plnění povinností vyplývajících z AML zákona).

**Právo na výmaz osobních údajů** – Vaše osobní údaje mažeme automaticky neprodleně po skončení všech účelů jejich zpracování, dále v případě odvolání Vašeho

Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
542 100 100, info@homecredit.cz, www.homecredit.cz,
IČO: 26978636, zapsaná v OR Krajského soudu v Brně,
oddíl B, vložka 4401



souhlasu při neexistenci žádného dalšího právního důvodu zpracování, i v případě účinného vznesení námitky proti zpracování prováděnému z důvodu našeho oprávněného zájmu. Výmaz Vašich osobních údajů je samozřejmostí v případě, že to bude nutné ke splnění právní povinnosti, nebo pokud vyjde najevo, že osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

**Právo na námitku** – pokud si nepřejete, abychom pokračovali ve zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme na základě ochrany našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku. Při podání takové námitky jsme povinni posoudit, zda Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů převažuje nad naším oprávněným zájmem, pro který Vaše osobní údaje zpracováváme. V případě, že dospějeme k závěru, že Váš zájem na ochraně Vašich osobních údajů je větší než ten náš, přestaneme Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat. Výsledek tohoto posouzení Vám samozřejmě včas sdělíme.

Abychom mohli Vaši námitku správně vyhodnotit, je potřebné, aby byla odůvodněna. Mělo by z ní být zřejmé, proč se domníváte, že dané zpracování nepříznivě zasahuje do Vašeho soukromí nebo ochrany Vašich práv a právem chráněných zájmů. Podat námitku je možné několika způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zrušení jejich zasílání daným komunikačním kanálem,
- Vaši námitku nám můžete zaslat na naše kontakty uvedené výše.

**Právo na omezení zpracování osobních údajů** – v zákonem stanovených případech omezíme zpracování Vašich osobních údajů. Jedná se o případ, kdy:

- popíráte přesnost osobních údajů – v takovém případě omezíme zpracování na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů,
- zpracování osobních údajů je protiprávní a Vy přesto odmítnete jejich výmaz,
- již nepotřebujeme osobní údaje pro naše účely zpracování, ale Vy je přesto budete požadovat pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- vznesete námitku proti zpracování prováděnému v našem oprávněném zájmu, a to až do rozhodnutí o námitce.

**Právo na odvolání souhlasu** – pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo jej kdykoliv odvolat. Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování nemáme jiný právní titul.

**Právo podat stížnost ÚOOÚ** – pokud by se Vám něco ohledně zpracování Vašich osobních údajů nelíbilo, budeme rádi, když nám to dáte vědět. Vynasnažíme se vše vyřešit k Vaší spokojenosti. Vždy však máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, (Pplk. Sochora 27,170 00 Praha 7).