

# Podmínky používání online aplikací Home Credit

## Klient:

Rodné číslo:  
(dále jen „klient“ a/nebo „Vy“)

a

## Společnost:

**Home Credit a.s.**, Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložce 4401 OR, vedeného Krajským soudem v Brně, zastoupená předsedou představenstva Ing. Ludkem Jírů (dále jen „Společnost“, „Home Credit“ a/nebo „my“)

## Preamble

Abyste mohli používat naše Online aplikace a služby, dohodli jsme se na těchto podmínkách (dále jen „podmínky“). Po akceptaci těchto podmínek můžete podepisovat smlouvy a dodatky v našich Online aplikacích, čerpat Úvěr a zadávat další úkony, na kterých se společně dohodneme. Dále také můžete mít online přístup ke svým produktům.

## I.

### Definice pojmů

Pokud jsou v těchto podmínkách použité pojmy nebo slovní spojení uvedené níže, mají význam stanovený v tomto článku I., případně význam specifikovaný v jednotlivých ustanoveních těchto podmínek.

**Aplikace Správce financí** – jedná se o Online aplikaci dostupnou na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz); prostřednictvím aplikace Správce financí budete mít online přístup k poskytnutým produktům a můžete zde podepisovat Úvěrové smlouvy a dodatky, případně zadávat další pokyny a žádosti;

**Bezpečnostní prvky** – za ty je považováno především Heslo, Přihlašovací jméno a SMS kód, případně další dohodnuté prvky (např. bezpečnostní otázky, otisk prstu, faceID);

**Digitální archiv smluv a dodatků** – část aplikace Správce financí, případně jiné klientské zóny, ve které máte k dispozici smluvní dokumentaci, kterou jste podepsali v Online aplikacích. Veškerou smluvní dokumentaci, kterou jste s námi uzavřeli, najdete v Digitálním archivu smluv a dodatků až ve chvíli, kdy to budou Online aplikace umožňovat (o této skutečnosti budete v předstihu informováni);

**Heslo** – přístupový kód, který vám umožňuje potvrzovat operace, nebo přistupovat do aplikace Správce financí, případně do jiných Online aplikací;

**Online aplikace** – jedná se především o aplikaci Správce financí a další aplikace, včetně mobilní aplikace, které používáme ke zřizování, využívání a rušení finančních služeb;

**Ověřený mobil** – telefonní číslo mobilního telefonu, které jste nám zadali, je z naší strany ověřené, a na které Vám zasíláme SMS kód;

**Online podpis** – jedná se o podpis v Online aplikacích. Online podpis je forma vašeho podpisu Úvěrové smlouvy nebo dodatku k Úvěrové smlouvě, která je považována za písemnou formu. V Online aplikacích má podpis podobu SMS kódu, který Vám pošleme na Ověřený mobil, nebo má podobu některého z Bezpečnostních prvků. Online podpis plnohodnotně nahrazuje Váš podpis dokumentu perem;

**Přihlašovací jméno** – přístupové jméno, které Vám umožňuje přístup do Online aplikací;

**Potvrzení operace** – potvrzení jakékoli operace. Probíhá v Online aplikacích zadáním některého z Bezpečnostních prvků, zejména zadáním SMS kódu, který vám pošleme na Ověřený mobil, případně zadáním druhého Bezpečnostního prvku (zejména Hesla), případně zadáním jiné kombinace Bezpečnostních prvků, a to vždy v závislosti na typu operace. V některých případech probíhá v Online aplikacích potvrzení operace také stisknutím tlačítka vyjadřujícího souhlas;

**SMS kód** – číslo, které Vám pošleme prostřednictvím SMS na Ověřený mobil. Slouží k potvrzení operace nebo podpisu v Online aplikacích;

**Trvalý nosič dat** – jakýkoli předmět, který umožňuje uchování informací určených Vám osobně tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a který umožňuje reprodukci těchto informací v nezměněné podobě. Pro účely této dohody je za Trvalý nosič dat považován i Digitální archiv smluv a dodatků;

**Úvěr** – finanční služba, kterou jsme Vám poskytli na základě uzavřené Úvěrové smlouvy;

**Úvěrová smlouva** – smlouva o poskytnutí finanční služby uzavřená mezi námi a Vámi;

**Úvěrový vztah** – vztah mezi námi a Vámi, který vznikl na základě Úvěrové smlouvy a tato smlouva je platná a účinná.

## II.

### Potvrzení podmínek

- Potvrzením těchto podmínek vzniká smluvní vztah o používání Online aplikací a o používání Online podpisu.
- Dohodli jsme se, že uzavření těchto podmínek proběhne prostřednictvím aplikace Správce financí, nebo prostřednictvím jiné Online aplikace prostřednictvím tlačítka vyjadřujícího souhlas s těmito podmínkami. Podmínky jsou akceptovány a nabývají účinnosti okamžikem potvrzení příslušného tlačítka. Toto jednání má platnost písemného právního jednání.
- Pokud se údaje uvedené v těchto podmínkách neshodují s údaji ve vašich identifikačních dokladech (občanský průkaz aj.), považujeme tyto podmínky za neuzavřené. O této skutečnosti Vás budeme co nejdříve informovat.
- Podmínky používání online aplikací Home Credit s námi můžete mít uzavřené nejvýše jedny.

## III.

### Práva a povinnosti stran

- Odpovídáte za to, že s námi prostřednictvím Online aplikací budete komunikovat jen Vy. Zároveň odpovídáte za to, že s finančními prostředky na svých úvěrových účtech budete nakládat také pouze Vy. Z těchto důvodů zrušíme vaše přístupová práva do Online aplikací v okamžiku, kdy se hodnověrně dozvíme o Vašem úmrtí.
- Vaši povinnosti je chránit své Bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám. Především máte povinnost:
  - nezpřístupnit jakýmkoliv způsobem Bezpečnostní prvky třetí osobě;
  - neukládat Bezpečnostní prvky na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám;
  - ihned nás kontaktovat při podezření, že by Bezpečnostní prvky mohly být vyzrazeny neoprávněným osobám. To platí také při podezření na možnost zneužití Online aplikací třetí osobou (kontaktovat nás můžete na naší zákaznické lince, kontakt najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz));
  - okamžitě nám oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků nebo použití Online aplikací cizí osobou;
  - okamžitě nás informovat o nepotvrzené nebo nesprávně provedené platební transakci (kontaktovat nás můžete na naší zákaznické lince, kontakt najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz)).

3. V případě, že máte nainstalovanu mobilní aplikaci Home Credit, jste povinen udržívat ji v aktuální verzi.

4. Dohodli jsme se, že Vám můžeme kdykoli a bez jakýchkoli následků zablokovat přístup nebo jinak znemožnit přístup do Online aplikací, anebo neumožnit čerpání v Online aplikacích. A to především v těchto případech:

- při pokusu o zneužití přístupových práv do Online aplikací nebo při podezření na jejich zneužití;
- při podezření na Vámi nepodepsanou nebo Vámi nepotvrzenou platební transakci nebo čerpání Úvěru;
- v případě, kdy na svém úvěrovém účtu provádíte platební transakce nebo čerpání Úvěru v neobvyklé výši nebo množství;
- v případech, kdy máme podezření, že by mohlo dojít ke škodě.

5. Dohodli jsme se, že porušení povinností uvedených v bodě 2 tohoto článku můžeme považovat za hrubou nedbalost. V důsledku této hrubé nedbalosti odpovídáte v plné výši za veškerou škodu způsobenou Vám třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Bezpečnostních prvků nebo dalších ochranných prvků Online aplikací. O blokaci nebo znepřístupnění uvedených v bodě 4 tohoto článku Vám dáme neprodleně vědět.

#### **IV. Online aplikace**

1. Online aplikace slouží ke zřizování, využívání a rušení finančních služeb.

2. V Online aplikacích strany dohody provádí všechna právní jednání, která je jejím prostřednictvím aktuálně možné provést. Jedná se zejména o uzavření Úvěrové smlouvy, uzavření dodatků k Úvěrovým smlouvám, čerpání Úvěru, provedení platební transakce, nebo zadání dalších pokynů a žádostí.

3. Dohodli jsme se, že Úvěrové smlouvy nebo dodatky k Úvěrovým smlouvám musí být v prostředí Online aplikací podepsány prostřednictvím Online podpisu. K podpisu Úvěrové smlouvy dojde v několika krocích s tím, že uvedenými kroky projevíte vůli uzavřít Úvěrovou smlouvu v dohodnutém rozsahu. K dokončení tohoto procesu je nutné vaši vůli potvrdit zadáním SMS kódu, který Vám pošleme na Ověřený mobil, nebo prostřednictvím některého z Bezpečnostních prvků. Tímto okamžikem nastanou účinky vůči nám. Takové jednání má platnost písemného právního jednání.

4. Dohodli jsme se, že čerpání Úvěru, provedení platební transakce a další žádosti a pokyny musíte potvrdit zadáním některého z Bezpečnostních prvků, zejména zadáním SMS kódu zasláného na Ověřený mobil, případně zadáním druhého Bezpečnostního prvku (zejména Hesla), případně zadáním jiné kombinace Bezpečnostních prvků, a to vždy v závislosti na typu operace.

5. V rámci Online aplikací je naším oprávněným zájmem nabízet úvěrové produkty a další naše služby. Více informací na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce Ochrana osobních údajů. Úvěrové smlouvy týkající se nabízených úvěrových produktů můžete uzavírat také prostřednictvím Online aplikací.

6. Dohodli jsme se s vámi, že informace o používání Online aplikací budou zpracovávány ke statistickým a marketingovým účelům. Při zpracování dat budeme vždy dodržovat zásady ochrany osobních údajů. Výstupy budeme používat výhradně ke zlepšování našich nabídek a služeb. Více informací na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce Ochrana osobních údajů.

7. Dohodli jsme se, že písemná jednání, která činíte na základě uzavřených Úvěrových smluv, můžete činit také elektronickými prostředky, a to i prostřednictvím Online aplikací, přestože bylo mezi stranami dohody dohodnuto jinak.

#### **V. Ochrana osobních údajů**

1. Potvrzením podmínek berete na vědomí, že Vaše osobní údaje, uvedené v těchto podmínkách, jako i jiné osobní údaje, které Home Credit zpracovává nebo bude zpracovávat za účelem plnění Úvěrové smlouvy, bude Home Credit zpracovávat za účelem plnění práv a povinností vyplývajících z těchto podmínek. Home Credit tyto údaje může uvést ve formulářích a smluvních dokumentech umístěných na zabezpečených webových stránkách zřízených k plnění těchto podmínek.

2. Poskytnutí údajů je dobrovolné. V případě, že nám neposkytnete údaje uvedené v těchto podmínkách, nebude je možné uzavřít.

3. Vaše osobní údaje bude Home Credit zpracovávat za účelem plnění těchto podmínek, a to po dobu jejího trvání a dále archivovat po dobu 1 roku od zániku těchto podmínek z důvodu ochrany oprávněných zájmů Společnosti.

4. Vaše osobní údaje může Home Credit poskytnout následující kategorii subjektů:

Společnostem skupiny PPF – pokud je to nezbytné k administrativním účelům nebo v rámci dodavatelských vztahů. Seznam společností patřících do skupiny PPF se nachází na webové stránce [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce Ochrana osobních údajů.

Dodavatelům – subjektům, které jsme pověřili zabezpečováním některých provozních nebo jiných činností:

- poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových úložišť
- marketingové agentury
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kuryrů
- auditorské společnosti
- účetní, daňoví poradci
- poskytovatelé archivačních služeb
- advokáti a subjekty vymáhající naše pohledávky

Státním a regulačním institucím – komunikaci s těmito institucemi ukládá Společnosti zákon. Jedná se hlavně o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře, správce konkurzní podstaty, Česká národní banka.

5. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na území České republiky a na území dalších států Evropské unie, kde sídlí subjekty, patřící do skupiny PPF, a které sdílejí stejné standardy ochrany osobních údajů jako Česká republika. Vaše osobní údaje zásadně Společnost neposkytuje mimo území Evropské unie a stejně tak dohlíží na to, aby tak postupovali i subjekty, se kterými spolupracuje, a které se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů.

6. Klient bere na vědomí, že má práva uvedená na stránce [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) v záložce Ochrana osobních údajů. Kontakt na odpovědnou osobu pro ochranu osobních údajů Společnosti: [dpo@homecredit.cz](mailto:dpo@homecredit.cz).

#### **VI. Zvláštní ustanovení pro Online aplikace**

1. Přístup do Online aplikací Vám umožňujeme prostřednictvím našich internetových stránek nebo prostřednictvím speciálních aplikací pro mobilní zařízení. Přístup do aplikace Správce financí Vám umožňujeme prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo případně prostřednictvím speciální aplikace pro mobilní zařízení, kterou je možné si stáhnout pro konkrétní operační systém Vašeho zařízení (např. Google Play nebo Apple App Store).

2. Online aplikace můžete využívat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Vyhraujeme si ale právo jakoukoli část těchto Online aplikací kdykoli ukončit, omezit nebo pozastavit. Když to bude možné, dáme Vám o ukončení nebo pozastavení předem vědět.

3. Technické požadavky pro využívání Online aplikací:

- Hardware klienta pro využívání Online aplikací musí splňovat požadavky minimální konfigurace stanovené poskytovatelem webového prohlížeče, případně minimální požadavky na používání mobilní aplikace uvedené v jejím popisu.
- Software: doporučujeme mít vždy aktuální verzi prohlížeče internetových stránek, případně aktuální verzi mobilní aplikace.
- Pro správné zobrazení smluvní dokumentace doporučujeme mít vždy aktuální verzi programu Adobe Reader, nebo jiného požadovaného programu.

4. Máme právo bez předchozího upozornění změnit grafickou podobu a formát Online aplikací a našich internetových stránek.

5. Vaší povinností je dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití Bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití Online aplikací. Hlavně jde o následující:

- a) neopouštět počítač nebo jiné elektronické/mobilní zařízení po dobu přihlášení a používání Online aplikací;
- b) důsledně se odhlašovat po ukončení používání Online aplikací,
- c) používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo elektronické/mobilní zařízení s aktuálním operačním systémem;
- d) chovat se na internetu obezřetně;
- e) změnit Heslo, kdykoliv Vás k tomu vyzveme;
- f) změnit Heslo při sebemenším podezření na jeho vyžazení někomu jinému.

## **VII. Změna podmínek**

1. Dohodli jsme se, že tyto podmínky můžeme změnit. Změnu podmínek můžeme navrhopvat především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na nabídky nových produktů či nových funkcí Online aplikací.

2. Dohodli jsme se, že o změně Vás budeme informovat elektronicky a nebo prostřednictvím Online aplikací nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti změny. Změnu podmínek Vám můžeme navrhnout také písemným dodatkem, který musí být podepsán v prostředí Online aplikací prostřednictvím Online podpisu.

3. Navrhovanou změnu podmínek máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem její účinnosti, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá. V případě, že navrhovanou změnu odmítnete, jsme oprávněni podmínky vypovědět.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto podmínky se přiměřeně řídí zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku. V případě, že s Vámi byla uzavřena smlouva o platebních službách, použijí se ustanovení podmínek pouze v případech, které smlouva o platebních službách neupravuje.

2. Jestliže v době uzavření těchto podmínek máte uzavřený Úvěrový vztah, jsou tyto podmínky uzavřené na dobu určitou, a to do uplynutí 2 let od úhrady všech závazků z Úvěrových vztahů mezi Vámi a Společností.

3. Jestliže v době uzavření těchto podmínek nemáte uzavřený Úvěrový vztah, jsou tyto podmínky uzavřené na dobu 6 kalendářních měsíců od data uzavření. Pokud během této doby dojde k uzavření Úvěrového vztahu, platnost těchto podmínek se prodlužuje na dobu dle bodu 2. tohoto článku.

4. Dohodli jsme se, že obě strany mohou podmínky vypovědět. Účinnost výpovědi nastává dnem obdržení výpovědi druhou stranou těchto podmínek.

5. Jestliže ve lhůtě 30 dnů od uzavření těchto podmínek nedokončíte proces registrace v Online aplikaci (a to včetně dodání kopie dokladu totožnosti), tyto podmínky uplynutím posledního dne této lhůty automaticky zanikají. Kdykoli v budoucnu budete mít možnost uzavřít podmínky nové a v Online aplikaci se znovu registrovat.