

Podmienky používania online aplikácií Home Credit

Klient:

Rodné číslo:
(ďalej len „klient“ a/alebo „Vy“)

a

Spoločnosť:

Home Credit Slovakia, a.s., so sídlom Krajinská 2954/32, 921 01 Piešťany, IČO: 36 234 176, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Trnava, v oddiele: Sa, vo vložke č.: 10130/T, v mene ktorej konajú 2 členovia predstavenstva: Ing. Luděk Jíř, predseda predstavenstva, Luboš Ondrůj, člen predstavenstva (ďalej len „Spoločnosť“, „Home Credit“ a/alebo „my“)

Preambula

Aby ste mohli používať naše Online aplikácie a služby, dohodli sme sa na týchto podmienkach (ďalej len „podmienky“). Po akceptácii týchto podmienok môžete podpísať zmluvy a dodatky v našich Online aplikáciách, čerpať Úver a zadávať ďalšie úkony, ktoré Vám umožňujú Online aplikácie. Ďalej tiež môžete mať online prístup k svojim produktom.

I. Definície pojmov

Ak sú v týchto podmienkach použité pojmy alebo slovné spojenia uvedené nižšie, majú význam stanovený v tomto článku I., prípadne význam špecifikovaný v jednotlivých ustanoveniach týchto podmienok. Takto definované pojmy a slovné spojenia sa použijú obdobne pre jednotné i množné čísla.

Bezpečnostné prvky – za tie sú považované najmä Heslo, Prihlasovacie meno a SMS kód, prípadne ďalšie dohodnuté prvky (napr. bezpečnostné otázky, odtlačok prsta, faceID);

Digitálny archív zmlúv a dodatkov – časť online aplikácií, prípadne ďalšie klientske zóny, v ktorých máte k dispozícii zmluvnú dokumentáciu, ktorú ste podpísali v Online aplikáciách. Všetku zmluvnú dokumentáciu, ktorú ste s nami uzavreli, nájdete v Digitálnom archíve zmlúv a dodatkov až vo chvíli, keď to budú Online aplikácie umožňovať (o tejto skutočnosti budete v predstihu informovaní);

Heslo – prístupový kód, ktorý Vám umožňuje potvrdzovať operácie, alebo pristupovať do Online aplikácií;

Online aplikácie – jedná sa najmä o mobilnú aplikáciu a ďalšie aplikácie, ktoré slúžia na zakladanie, používanie a rušenie finančných služieb. Najmä tu môžete podpísať Úverové zmluvy a dodatky, prípadne zadávať ďalšie pokyny a žiadosti;

Overený mobil – telefónne číslo mobilného telefónu, ktoré ste nám zadali, je z našej strany overené, a na ktoré Vám zasielame SMS kód;

Online podpis – jedná sa o podpis v Online aplikáciách. Online podpis je forma Vášho podpisu Úverovej zmluvy alebo dodatku k Úverovej zmluve, ktorý je považovaný za písomnú formu. V Online aplikáciách má podpis podobu SMS kódu, ktorý Vám pošleme na Overený mobil, alebo má podobu niektorého z Bezpečnostných prvkov. Online podpis plnohodnotne nahrádza Váš podpis dokumentu perom;

Prihlasovacie meno – prístupové meno, ktoré Vám umožňuje prístup do Online aplikácií;

Potvrdenie operácie – potvrdenie akejkoľvek operácie (napríklad zmena limitu na karte). Prebieha v Online aplikáciách zadáním niektorého z Bezpečnostných prvkov, najmä zadáním SMS kódu, ktorý vám pošleme na Overený mobil, prípadne zadáním druhého prvku (najmä Hesla), prípadne zadáním inej kombinácie Bezpečnostných prvkov, a to vždy v závislosti na typu operácie. V niektorých prípadoch prebieha v Online aplikáciách potvrdenie operácie aj stlačením tlačidla vyjadrujúceho súhlas;

SMS kód – číslo, ktoré Vám pošleme prostredníctvom SMS na Overený mobil. Služi na potvrdenie operácie alebo podpisu v Online aplikáciách;

Trvalý nosič dát – akýkoľvek predmet, ktorý Vám umožňuje uchovanie informácií určených Vám osobne tak, aby mohli byť využívané po dobu primeranú účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje reprodukciu týchto informácií v nezmenenej podobe. Pre účely tejto dohody je za Trvalý nosič dát považovaný i Digitálny archív zmlúv a dodatkov;

Úver – finančná služba, ktorú sme Vám poskytli na základe uzatvorenej Úverovej zmluvy;

Úverová zmluva – zmluva o poskytnutí finančnej služby uzavretá medzi nami a Vami;

Úverový vzťah – vzťah medzi nami a Vami vzniknutý na základe Úverovej zmluvy a táto zmluva je platná a účinná.

II. Potvrdenie podmienok

1. Potvrdením týchto podmienok vzniká zmluvný vzťah o poskytovaní a používaní Online aplikácií a Online podpisu.
2. Dohodli sme sa, že potvrdenie týchto podmienok prebehne prostredníctvom Online aplikácie, a to prostredníctvom tlačidla vyjadrujúceho súhlas s týmito podmienkami. Podmienky sú akceptované a nadobúdajú účinnosť okamihom potvrdenia príslušného tlačidla. Tento úkon má platnosť písomného právneho úkonu.
3. Ak sa údaje uvedené v týchto podmienkach nezhodujú s údajmi vo Vašich identifikačných dokladoch (občiansky preukaz a iné), považujeme tieto podmienky za neuzavreté. O tejto skutočnosti Vás budeme čo najskôr informovať.
4. Podmienky používania online aplikácií Home Credit môžete mať s nami uzavreté najviac jedny.

III. Práva a povinnosti strán

1. Zodpovedáte za to, že s nami prostredníctvom Online aplikácií budete komunikovať iba Vy. Zároveň zodpovedáte za to, že s finančnými prostriedkami na svojich úverových účtoch budete nakladať tiež iba Vy. Z týchto dôvodov zrušíme Vaše prístupové práva do Online aplikácií v okamihu, keď sa hodnoverne dozvieme o Vašom úmrtí.
2. Vašou povinnosťou je chrániť svoje Bezpečnostné prvky a prijať všetky opatrenia, aby tieto údaje neboli prístupné iným osobám. Predovšetkým máte povinnosť:
 - a) nesprístupniť akýmkoľvek spôsobom Bezpečnostné prvky tretej osobe
 - b) neukladať Bezpečnostné prvky na Trvalé nosiče dát ani ich nenechávať prístupné neoprávneným osobám;
 - c) ihneď nás kontaktovať pri podozrení, že by Bezpečnostné prvky mohli byť vyzradené neoprávneným osobám. To platí aj pri podozrení na možnosť zneužitia Online aplikácií treťou osobou (kontaktovať nás môžete na našej zákazníckej linke, kontakt nájdete na www.homecredit.sk);
 - d) bez meškania nám oznámiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie Bezpečnostných prvkov alebo použitie Online aplikácií cudzou osobou;
 - e) bez omeškania nám oznámiť nepotvrdené alebo nesprávne uskutočnené platobné transakcie (kontaktovať nás môžete na našej zákazníckej linke, kontakt nájdete na www.homecredit.sk);
3. Ak máte nainštalovanú mobilnú aplikáciu Home Credit, ste povinný udržiavať ju v aktuálnej verzii.
4. Dohodli sme sa, že Vám kedykoľvek a bez akýchkoľvek následkov môžeme zablokovat prístup, alebo inak znemožniť prístup do Online aplikácií, alebo neumožniť čerpanie v Online aplikáciách. A to predovšetkým v týchto prípadoch:
 - a) pri pokuse o zneužitie prístupových práv do Online aplikácií alebo pri podozrení na ich zneužitie;
 - b) pri podozrení na Vami nepodpísanú alebo nepotvrdenú platobnú transakciu alebo čerpanie Úveru;
 - c) v prípade, keď na svojom úverovom účte uskutočňujete platobnú transakciu alebo čerpanie Úveru v neobvyklej výške alebo množstve;
 - d) v prípadoch, keď máme podozrenie, že by mohlo dôjsť ku škode.
5. Dohodli sme sa, že porušenie povinností uvedených v bode 2 tohto článku môžeme považovať za hrubú nedbalosť. V dôsledku tejto hrubej nedbalosti zodpovedáte v plnej výške za všetku škodu spôsobenú Vám treťou osobou až do okamihu nahlásenia straty, odcudzenia či zneužitia Bezpečnostných prvkov alebo ďalších ochranných prvkov Online aplikácií. O blokácii alebo znepriístupnení uvedených v bode 4 tohto článku Vám dáme bezodkladne vedieť.

IV. Online aplikácie

1. Online aplikácie slúžia na zakladanie, používanie a rušenie finančných služieb.
2. V Online aplikáciách uskutočňujete všetky právne úkony, ktoré je v týchto aplikáciách aktuálne možné vykonať. Jedná sa predovšetkým o uzavretie Úverovej zmluvy, uzavretie dodatkov k Úverovým zmluvám, čerpanie Úveru, uskutočnenie platobných transakcií, alebo zadanie ďalších pokynov a žiadostí.
3. Dohodli sme sa, že Úverové zmluvy alebo dodatky k Úverovým zmluvám musia byť v prostredí Online aplikácií podpísané prostredníctvom Online podpisu. K podpisu Úverovej zmluvy dôjde v niekoľkých krokoch s tým, že uvedenými krokmi prejavíte vôľu uzavrieť Úverovú zmluvu v dohodnutom rozsahu. K dokončeniu tohto procesu je nutné Vašu vôľu potvrdiť zadaním SMS kódu, ktorý Vám pošleme na Overený mobil, alebo prostredníctvom niektorého z Bezpečnostných prvkov. Týmto okamihom nastanú účinky voči nám. Taký úkon má platnosť písomného právneho úkonu.
4. Dohodli sme sa, že čerpanie Úveru, uskutočnenie transakcie a ďalšie žiadosti a pokyny musíte potvrdiť zadaním niektorého z Bezpečnostných prvkov, najmä zadaním SMS kódu zaslaného na Overený mobil, prípadne zadaním druhého prvku (najmä Hesla), prípadne zadaním inej kombinácie Bezpečnostných prvkov, a to vždy v závislosti na typu operácie. Taký úkon má platnosť písomného právneho úkonu.
5. Dohodli sme sa, že písomné úkony, ktoré robíte na základe uzavretých Úverových zmlúv, môžete robiť tiež elektronickými prostriedkami, a to i prostredníctvom Online aplikácií, aj keď bolo medzi stranami dohody dohodnuté inak.

V. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracovaní Vašich osobných údajov sme Vám poskytli v Informačnom memorande o spracovaní osobných údajov. Nájde tu najmä informácie o kategóriách osobných údajov a príjemcoch údajov, účeloch a dobe spracovania osobných údajov vrátane Vašich práv a kontaktných údajov na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov (dpo@homecredit.sk). Tento dokument môžeme aktualizovať. Aktuálne/platné znenie nájdete na webových stránkach www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov“.
- Potvrdením týchto podmienok beriete tiež na vedomie, že Vaše osobné údaje, ktoré Spoločnosť spracováva v súvislosti s rokaním o uzavretí alebo plnení Úverovej zmluvy (Úverových zmlúv), môžu byť uvedené aj vo formulároch a zmluvných dokumentoch umiestnených na zabezpečených webových stránkach zriadených k plneniu týchto podmienok.
2. V rámci Online aplikácií je našim oprávneným záujmom ponúkať Vám úverové produkty a ďalšie naše služby. Viac informácií na www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov“. Úverové zmluvy týkajúce sa ponúkaných úverových produktov môžete uzavierať tiež prostredníctvom Online aplikácií.

VI. Zvláštne ustanovenia pre Online aplikácie

1. Prístup do Online aplikácií Vám umožňujeme prostredníctvom našich internetových stránok alebo prostredníctvom špecializovaných aplikácií pre mobilné zariadenia, ktorú je možno stiahnuť v úložiska aplikácií pre konkrétny operačný systém Vášho zariadenia (napr. Google Play alebo Apple App Store).
2. Online aplikácie máte právo využívať 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Vyhradzuje si právo akúkoľvek časť týchto Online aplikácií kedykoľvek ukončiť, obmedziť alebo pozastaviť. Keď to bude možné, dáme vám o ukončení alebo pozastavení vopred vedieť.
3. Technické požiadavky na využívanie Online aplikácií:
 - a) Hardware klienta pre využívanie Online aplikácií musí spĺňať požiadavky minimálnej konfigurácie stanovenej poskytovateľom webového prehliadača, prípadne minimálne požiadavky na používanie mobilnej aplikácie stanovenej v jej popise.
 - b) Software: odporúčame mať vždy aktuálnu verziu prehliadača internetových stránok, prípadne aktuálnu verziu mobilnej aplikácie.
 - c) Pre správne zobrazovanie zmluvnej dokumentácie odporúčame mať vždy aktuálnu verziu programu Adobe Reader, prípadne iného požadovaného programu.
4. Máme právo bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť grafickú podobu a formát Online aplikácií a našich internetových stránok, ktorých prostredníctvom máte do Online aplikácií prístup.
5. Vašou povinnosťou je dodržiavať bezpečnostné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitie Bezpečnostných prvkov a neoprávnené použitie alebo zneužitie Online aplikácií. Ide hlavne o nasledujúce:
 - a) neopúšťať počítač alebo iné elektronické/mobilné zariadenie počas prihlásenia do Online aplikácií,
 - b) dôsledne sa odhlasovať po ukončení používania Online aplikácií,

- c) používať výlučne riadne zabezpečený počítač alebo elektronické/mobilné zariadenie s aktuálnym operačným systémom,
- d) správať sa na internete obozretné,
- e) zmeniť Heslo, kedykoľvek Vás k tomu vyzveme,
- f) zmeniť Heslo i pri najmenšom podozrení na jeho vyžradienie niekomu inému.

VII. Zmena podmienok

1. Dohodli sme sa, že tieto podmienky môžeme zmeniť. Zmenu podmienok môžeme navrhovať predovšetkým v nadväznosti na zmeny právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb a s ohľadom na ponuky nových produktov či nových funkcií Online aplikácií.
2. Dohodli sme sa, že o zmene Vás budeme informovať elektronicky alebo prostredníctvom Online aplikácií najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny. Zmenu podmienok Vám tiež môžeme navrhnúť písomným dodatkom, ktorý musí byť podpísaný v prostredí Online aplikácií prostredníctvom Online podpisu.
3. Navrhovanú zmenu podmienok máte právo odmietnuť. Pokiaľ to neurobíte najneskôr v posledný pracovný deň pred navrhovaným dňom jej účinnosti, súhlasíte s tým, že je Vami prijatá. V prípade, že navrhovanú zmenu odmietnete, sme oprávnení podmienky vypovedať.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky sa primerane riadia zákonom zákon č. 492/2009 Z.z., o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že s Vami bola uzavretá zmluva o platobných službách, použijú sa ustanovenia podmienok iba v prípadoch, ktoré zmluva o platobných službách neupravuje.
2. Ak v dobe uzavretia týchto podmienok máte uzavretý Úverový vzťah, sú tieto podmienky uzavreté na dobu určitú, a to do uplynutia 2 rokov od úhrady všetkých záväzkov z Úverových vzťahov medzi Vami a Spoločnosťou.
3. Ak v dobe uzavretia týchto podmienok nemáte uzavretý Úverový vzťah, sú tieto podmienky uzavreté na dobu 6 kalendárnych mesiacov od dátumu uzavretia. Ak počas tejto doby dôjde k uzavretiu Úverového vzťahu, platnosť týchto podmienok sa predlžuje na dobu podľa bodu 2. tohto článku.
4. Dohodli sme sa, že obe strany môžu podmienky vypovedať. Účinnosť výpovede nastáva dňom doručenia výpovede druhou stranou týchto podmienok.
5. Ak v lehote 30 dní od uzavretia týchto podmienok nedokončíte proces registrácie v Online aplikácii (a to vrátane dodania kópie dokladu totožnosti), tieto podmienky uplynutím posledného dňa tejto lehoty automaticky zaniknú. Kedykoľvek v budúcnu budete mať možnosť uzatvoriť nové podmienky a v Online aplikácii sa znova registrovať.