

Meno a priezvisko poisteného:	Rodné číslo:
Bydlisko:	
Email:	Telefón:
Úverová zmluva:	Škodová udalosť:

Oznámenie poistnej udalosti

**POISTENIE ZNEUŽITIA KARTY A POISTENIE OSOBNÝCH VECÍ A KARTY**

VYPLNÍ POISTENÝ

**Údaje o poistnej udalosti:**

strata karty                       odcudzenie karty                       zneužitie karty

Dátuma čas straty/odcudzenia:                      Dátuma čas žiadosti o blokáciu:

odcudzenie mobilného telefónu súčasne so stratou alebo odcudzením karty

**Vyplňte len vtedy, ak bolo úverovou zmluvou dojednané poistenie karty podľa poistnej zmluvy č. 19100826/2009:**

**strata alebo odcudzenie kľúčov od nehnuteľnosti** (pre poistenie zneužitia karty súčasne so stratou alebo odcudzením karty)

kľúče od bydliska poisteného (trvalé bydlisko, nájom)

kľúče od inej nehnuteľnosti, ktorú poistený vlastní

kľúče od nehnuteľnosti, ktorá je určená na individuálnu rekreáciu (vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka)

**strata alebo odcudzenie osobných dokladov** (pre poistenie zneužitia karty súčasne so stratou alebo odcudzením karty)

občiansky preukaz

cestovný pas

vodičský preukaz

povolenie k pobytu

osvedčenie o evidencii vozidla

úhrada bankového poplatku za

blokáciu karty

obnovenie vydanie karty

**Vyplňte len vtedy, ak bolo úverovou zmluvou dojednané poistenie osobných vecí a karty:**

odcudzenie hotovosti / stravných lístkov                      Dátuma čas odcudzenia:

strata alebo odcudzenie osobných vecí

peňaženka

kabelka / taška

kľúče od auta / motorky

dioptrické okuliare

strata alebo odcudzenie mobilného telefónu                       zneužitie odcudzeného mobilného telefónu

odcudzenie elektroniky

elektronická čítačka kníh

MP3 / MP4 prehrávač

tablet / notebook

Popíšte okolnosti, za ktorých došlo k poistnej udalosti:

Žiadam o výplatu poistného plnenia na účet:

--	--	--	--	--	--	--	--

predčís lie (ak je uvedené)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

čís lo účtu

--	--	--	--

kód banky

V súvislosti so vznikom poistenia a šetrením škodovej udalosti:

- **prehlasujem, že som bol/a zoznámený/á s obsahom príslušnej poistnej zmluvy a súhlasím s poistením**
- **zbavujem políciu a ďalšie orgány činné trestnom konaní povinnosti mlčanlivosti**
- **prehlasujem, že mnou uvedené údaje sú pravdivé**

\* Príslušnou poistnou zmluvou sa rozumie v prípade:

- poistenia úverových splátok poistná zmluva c. 19100694 na skupinové poistenie dlžníkov zo zmluvy o úvere dohodnutom so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.
- poistenia zneužitia karty a poistenia osobných vecí a karty poistná zmluva c. 19100826/2009 na skupinové poistenie pravidelných výdavkov zo spotrebiteľských, hotovostných a revolvingových úverov a na skupinové poistenie výdavkov vzniknutých zneužitím kreditnej či úverovej karty, stratou dokladov alebo kľúčov dohodnuté so spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s.

Dátum:	Podpis poisteného:
<b>Udalosť</b>	<b>K vyplnenému a podpísanému formuláru nasledujúce dokumenty a odošlite ich na kontaktnú adresu:</b>
strata alebo odcudzenie alebo zneužitie karty	<ul style="list-style-type: none"> <li>dokladov preukazujúcich blokáciu karty</li> <li>dokladov preukazujúcich úhradu poplatkov za vydanie novej karty</li> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení karty</li> <li>trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade zneužitia karty</li> <li>výpisu z účtu vedeného ku karte s vyznačením neoprávnených transakcií uskutočnených kartou</li> <li>reklamačného formulára Home Creditu Slovakia</li> </ul>
strata alebo odcudzenie mobilného telefónu alebo zneužitie odcudzeného mobilného telefónu	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení alebo zneužití mobilného telefónu</li> <li>potvrdenie prevádzkovateľa mobilnej telefónnej siete o blokácii SIM karty, popr. potvrdenie žiadosti o blokáciu IMEI mobilného telefónu vystaveného Policajným zborom SR</li> <li>dokladov preukazujúcich zakúpení nového mobilného telefónu, popr. aj dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s blokáciou SIM karty</li> <li>vyúčtovanie prevádzkovateľa mobilnej telefónnej siete s vyznačením výdavkov za neoprávnené čerpanie služby (najmä hovory, sms, mms, dáta)</li> </ul>
strata alebo odcudzenie kľúčov od nehnuteľnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad preukazujúci trvalé bydlisko alebo platná nájomná zmluva), vlastníctvo nehnuteľnosti</li> <li>dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornou výmenou zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou bytu či inej nehnuteľnosti na území SR</li> </ul>
strata alebo odcudzenie osobných dokladov	<ul style="list-style-type: none"> <li>potvrdenie príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov</li> <li>potvrdenie o úhrade správnych poplatkov za vystavenie nových alebo náhradných osobných dokladov, popr. aj nákladov na obstaranie preukazových fotografií</li> </ul>
odcudzenie hotovosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení hotovosti</li> <li>trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý hotovosť odcudzil</li> </ul>
odcudzenie stravných lístkov	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení stravných lístkov</li> <li>trestného oznámenia na páchatel'a trestného činu, ktorý stravné lístky odcudzil</li> <li>potvrdenie zamestnávateľa o vydaní stravných lístkov</li> </ul>
strata alebo odcudzenie peňaženky	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení peňaženky</li> <li>dokladov preukazujúcich zakúpení novej peňaženky</li> </ul>
strata alebo odcudzenie tašky / kabelky	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o strate / odcudzení tašky / kabelky</li> <li>dokladov preukazujúcich zakúpení novej tašky / kabelky</li> </ul>
strata alebo odcudzenie kľúčov od auta / motorky	<ul style="list-style-type: none"> <li>dokladov preukazujúcich užívanie auta / motorky (doklad preukazujúci vlastníctvo auta / motorky alebo platná zmluva)</li> <li>dokladov preukazujúcich výdavky vynaložené v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov</li> </ul>
strata alebo odcudzenie dioptrických okuliarov	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení dioptrických okuliarov</li> <li>dokladov preukazujúcich zakúpení nových dioptrických okuliarov</li> </ul>
odcudzenie elektronickej čítačky kníh	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení čítačky</li> <li>dokladov preukazujúcich zakúpení novej elektronickej čítačky kníh</li> </ul>
odcudzenie MP3 / MP4 prehrávača	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení MP3 / MP4 prehrávača</li> <li>dokladov preukazujúcich zakúpení nového MP3 / MP4 prehrávača</li> </ul>
odcudzenie tabletu / notebooku	<ul style="list-style-type: none"> <li>úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR o podanom vysvetlení o odcudzení tabletu / notebooku</li> <li>dokladov preukazujúcich zakúpení nového tabletu / notebooku</li> </ul>
<p><b>Kontaktná adresa pre SR:</b>  <b>Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu</b>  <b>Lamačská cesta 3/A</b>  <b>841 04 Bratislava</b></p>	

Súčasťou tohto formulára je Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pri likvidácii poisťnej udalosti (viď posledná strana).

## Stručná informácia o spracovaní osobných údajov pri likvidácii poistnej udalosti

Poistenie poskytuje Generali Česká pojišťovna a.s.

Dovoľujeme si Vás stručne informovať o spracovaní Vašich osobných údajov v našej spoločnosti. Ďalšie podrobnosti nájdete na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekcii Osobné údaje alebo Vám ich radi poskytneme na vyžiadanie na telefónnom čísle +420 241 114 114.

### 1. Kto je správcom Vašich údajov?

Správcom Vašich osobných údajov je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlom Spálená 75/16, 110 00 Praha 1, Česká republika.

### 2. Aké údaje o Vás spracovávame?

Pri likvidácii poistnej udalosti spracovávame:

- Vaše **identifikačné a kontaktné údaje** (e-mailová adresa a telefónne číslo nie sú povinné údaje; ak nám ich však poskytnete, bude naša komunikácia rýchlejšia a efektívnejšia),
- **údaje, ktoré nám v rámci likvidácie poistnej udalosti oznámite** bez ohľadu na to, či komunikácia prebiehala osobne, písomne, telefonicky či inak,
- **platobné údaje** (napr. číslo účtu na účely výplaty poistného plnenia),
- **údaje zistené vsúlade s platnými právnymi predpismi pri šetrení poistnej udalosti** (údaje získavame podľa povahy poistnej udalosti, a to vlastným šetrením, ale tiež od ďalších subjektov, napr. polície, hasičov, poistencov, poistených, ale aj z verejne dostupných zdrojov, zoznamov a evidenciou).

### 3. Prečo budeme Vaše údaje spracovávať?

#### • Plnenie právnej povinnosti

Povinnosť spracovávať Vaše osobné údaje (v rôznom rozsahu) nám ukladá mnoho právnych predpisov. Vaše údaje potrebujeme napríklad pri plnení povinností, ktoré nám ukladajú predpisy upravujúce distribúciu poistenia a poisťovníctva či opatrenia proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Tiež sme povinní poskytnúť súčinnosť súdom, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, Českej národnej banke ako orgánu dohľadu, exekútorom pod. Poisťovací činnosť sme povinní prevádzkovať s odbornou starostlivosťou, preto spracovávame osobné údaje pre dobrú správu poistnej zmluvy, správu poistenia vrátane zmien, likvidáciu poistných udalostí vrátane prípadného poskytovanie asistenčných služieb, ak bolo dohodnuté, a pre našu vzájomnú komunikáciu.

#### • Ochrana našich oprávnených záujmov či oprávnených záujmov tretej strany

Osobné údaje môžeme v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti spracovávať aj z dôvodu oprávnených záujmov spočívajúcich:

- vo vyhodnocovaní a riadení rizík,
- v riadení kvality poskytovaných služieb a vzťahov so zákazníkmi,
- v plnení zmluvy vo Vaš prospech,
- vo vnútorných administratívnych účeloch (napr. interná evidencia, reporting),

- v ochrane našich právnych nárokov (napr. pri vymáhaní našich pohľadávok súvisiacich s poistnou udalosťou a dojednaným poistením, ďalej v rámci súdnych konaní alebo konaní pred orgánmi mimosúdneho riešenia sporov, pred Českou národnou bankou či ďalšími orgánmi verejnej moci),
- v prevencii a odhaľovaní poistného podvodu a ďalšieho protiprávneho jednania.

### 4. Kto je príjemcom osobných údajov?

Vaše osobné údaje odovzdávame v odôvodnených prípadoch a len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- iným poisťovniam v súlade so zákonom na účely prevencie a odhaľovania poistného podvodu a ďalšieho porušovania, a to aj prostredníctvom na tento účel zriadeného systému,
- našim zmluvným partnerom, či už sa jedná o ďalšie spoločnosti skupiny Generali alebo mimo nej, napr. našim distribútorom, asistenčným službám, samostatným likvidátorom poistných udalostí, znalcom, dodávateľom informačných technológií, poskytovateľom poštových služieb,
- iným subjektom v prípadoch, kedy nám poskytnutie Vašich údajov ukladajú právne predpisy, alebo ak je to nutné pre ochranu našich oprávnených záujmov (napr. súdom, exekútorom),
- v obmedzenom rozsahu akcionárom.

### 5. Ako dlho budú u nás Vaše údaje uložené?

Vaše osobné údaje spracovávame počas trvania poistenia. Po ukončení poistenia uchovávame Vaše osobné údaje ďalej počas trvania premlčacej doby, kedy je možné uplatniť nárok z ukončeného poistenia a ďalej po dobu jedného roka po márnom uplynutí premlčacej doby akéhokoľvek nároku. Okrem toho spracovávame Vaše osobné údaje tiež v prípade pokračujúceho alebo opakovaného finančného plnenia z dohodnutého poistenia a po dobu trvania prípadných súdnych sporov či iných konaní.

### 6. Aké máte práva?

Máte najmä právo na prístup k osobným údajom, ktoré o Vás spracovávame, právo na opravu nepresných alebo neúplných údajov a právo podať sťažnosť na Úrad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situáciách predvídaných právnou úpravou máte ďalej právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, alebo na obmedzenie ich spracovanie; na prenosnosť svojich údajov a právo namietať proti spracovaniu údajov. Máte právo kedykoľvek bezplatne namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame z dôvodov našich oprávnených záujmov, vrátane profilovanie.

### 7. Ako môžete kontaktovať nášho poverenca pre ochranu osobných údajov?

Nášho poverenca pre ochranu osobných údajov môžete so svojimi žiadosťami, otázkami či sťažnosťami kontaktovať na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).