

## **Předmluvní informace o pojištění pro klienta**

### **Pojištění Generali České pojišťovny a.s.**

k havarijnímu pojištění a k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

#### **A. Základní informace**

1. Tyto informace o pojištění (dále jen „Informace o pojištění“) obsahují specifické podmínky havarijního pojištění a pojištění za újmu způsobenou provozem vozidla stanovené Generali Českou pojišťovnou a.s., IČ: 45272956, se sídlem: Spálená 75/16, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále jen „Pojistitel“ nebo „pojišťovna“) v případech, kdy je sjednáno Pojistnou smlouvou č. 3907388516 (dále jen „Pojistná smlouva“), uzavřenou se společností Home Credit a.s., IČ: 26978636, se sídlem Nové Sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 4401 (dále jen jako „Společnost“ nebo také „Pojistník“).

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

2. Pojištění se řídí ustanoveními zákona č.168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Všeobecnými pojistnými podmínkami VPPPMV-L-12/2019 (dále také jako „VPP“).
3. Klient je osoba, která se Společností uzavřela smlouvu o úvěru na úhradu kupní ceny vozidla (dále jen „Úvěrová smlouva“), v rámci které je sjednána doplňková služba spočívající v havarijním pojištění vozidla (dále rovněž „HAV“) a/nebo pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále rovněž „POV“). Klient je v úvěrové smluvní dokumentaci Pojistníka označován jako „Klient“ nebo „Vy“. V těchto Informacích o pojištění je úvěrový klient označován jednotně jako „Klient“. Během doby trvání Úvěrové smlouvy nelze vozidlo z Pojistné smlouvy vyřadit bez písemného souhlasu Pojistníka. Přistoupením k pojištění dle Pojistné smlouvy se Klient stává pojištěným, nikoli pojistníkem. Není tedy smluvní stranou Pojistné smlouvy. Klient tak nemůže pojištění vypovědět ani měnit. Klient však za sjednaných podmínek může pojištění zrušit a sjednat odděleně.
4. Úvěrová smlouva, Protokol o převzetí vozidla, obchodní podmínky Úvěrové smlouvy, příslušná ustanovení občanského zákoníku a zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, příslušné Všeobecné pojistné podmínky Pojistitele VPPPMV-L-12/2019 a tyto Předmluvní informace o pojištění tvoří spolu nedílný celek a jsou pro Klienta závazné.
5. Počátek pojištění je shodný s datem, hodinou a minutou převzetí vozidla Klientem do užívání. Tento údaj je vyznačen na Protokolu o převzetí vozidla. Pojištění se sjednává na celou dobu trvání Úvěrové smlouvy, není-li sjednáno jinak.
6. Klient je srozuměn s tím, že má možnost sjednat si pojištění k finančním službám poskytovaným Pojistníkem odděleně.
7. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je zákonnou povinností Klienta.
8. Pojistná smlouva, pojištění a právní následky z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky
9. Pokud Klient přistoupí k pojištění, platí Pojistníkoví v souvislosti s pojištěním pouze úhrady za pojištění, které jsou součástí splátky úvěru.

**UPOZORNĚNÍ: Klient je povinen seznámit se pozorně s ustanoveními VPPPMV-L-12/2019 týkající se výluk z pojištění a pojistného plnění, zejména článek 23, článek 29, článek 45, článek 58, článek 61 a článek 67, a případy, kdy může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.**

#### **B. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (POV)**

##### Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

Pojištění je sjednáno s limity pojistného plnění 100 mil. Kč při újmách na zdraví a usmrcení a 100 mil. Kč při věcné škodě a škodě, která má povahu ušlého zisku. Výše pojistného plnění se tedy odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky.

##### Pojištění vozidel zvláštního užití

Pojištění vozidel zvláštního užití (vozidla taxislužby, půjčovny, vozidla s právem přednosti v jízdě) lze pojistit s přírážkou 50% a vozidla pro přepravu nebezpečných věcí lze pojistit s přírážkou 100% k základní sazbě pojistného.

##### Hlášení škodních událostí

1. V případě škodní události postupuje Klient dle VPP, Úvěrové smlouvy a těchto Informací o pojištění.
2. Škodní událost hlásí Klient bez zbytečného odkladu Pojistiteli na tel. lince 241 114 114, kde také získá bližší informace.
3. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody (s uvedenou povinností je Klient povinen seznámit i případně další řidiče pojištěného vozidla), je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. mimo jiné nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány:
  - nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody na zavinění,
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby,
  - dojde-li ke škodě na majetku třetí osoby, k poškození nebo zničení součástí nebo příslušenství pozemní komunikace,
  - účastníci dopravní nehody nemohou sami zabezpečit obnovení plynulosti provozu,
  - dojde-li k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100. 000,- Kč.

4. Klient je povinen bez zbytečného odkladu Pojistiteli sdělit, že:
  - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
  - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.

#### Náklady na pojištění, jejich výše a placení

1. Výše nákladů na pojištění je uvedena ve splátkovém kalendáři k Úvěrové smlouvě a Klient je platí současně s pravidelnou měsíční splátkou úvěru. Nad rámec nákladů na pojištění v souvislosti s pojištěním neplatí Klient žádné další poplatky.
2. Po dobu trvání Úvěrové smlouvy vozidlo není zařazeno do systému bonus/malus.

### **C. Havarijní pojištění (HAV)**

#### Rozsah pojištění, pojistná částka

Havarijní pojištění každého jednotlivého vozidla se sjednává pro případy uvedené v plném rozsahu znění VPP pro:

- a) havárie,
- b) živelní událost,
- c) odcizení,
- d) vandalismus.

Pojistnou částkou se rozumí cena vozidla uvedená v Úvěrové smlouvě, a to včetně DPH. V případě, že Klient je plátcem DPH, je pojistnou částkou cena vozidla uvedená v Úvěrové smlouvě snižena o DPH. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v Pojistné smlouvě a Všeobecných pojistných podmínkách, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v Pojistné smlouvě a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Pojištěno je vozidlo včetně základní výbavy dodávané výrobcem ve standardním provedení, doplňkové výbavy uvedené v Úvěrové smlouvě a předepsané povinné výbavy, a to bez příplatku. Za příplatek může být pojištěna mimořádná doplňková výbava uvedená v Úvěrové smlouvě či ve faktuře. Jako doplňkovou výbavu nelze pojistit „vnější“ doplňky (např. střešní box, nosič na kola, střešní nosič atd.) a mobilní telefony/faxy, vysílačky. V případech, kdy není příslušný doplněk přesně specifikován (značkou a typem), bude Pojistitel plnit pouze do výše nejnižší obvyklé ceny příslušného doplňku na trhu v České republice.

#### Pojištění vozidel zvláštního užití

Vozidla taxislužby lze pojistit pouze s přírážkou 100%, vozidla půjčovny s přírážkou 200%, vozidla s právem přednosti v jízdě a pro přepravu nebezpečných věcí s přírážkou 50% k základní sazbě pojistného.

#### Náklady na pojištění, jejich výše a placení

1. Výše nákladů na pojištění je uvedena ve splátkovém kalendáři k Úvěrové smlouvě a Klient je platí současně s pravidelnou měsíční splátkou úvěru. Nad rámec nákladů na pojištění v souvislosti s pojištěním neplatí Klient žádné další poplatky.
2. Po dobu trvání Úvěrové smlouvy vozidlo není zařazeno do systému bonus/malus.

### **D. Hlavní povinnosti klienta**

#### V případě havárie vozidla

1. Klient, je-li účastníkem dopravní nehody (s uvedenou povinností je povinen seznámit i případné další řidiče pojištěného vozidla), je povinen dodržet ustanovení § 47 zákona č. 361/2000 Sb., tj. mimo jiné nehodu neprodleně ohlásit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány dojde-li:
  - k usmrcení nebo zranění osoby,
  - k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100.000,- Kč,
  - k hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než 100.000,- Kč, nedohodnou-li se účastníci dopravní nehody na zavinění, nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby, došlo-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace, a nebo nemohou-li účastníci dopravní nehody sami zabezpečit obnovení plynulosti provozu.
2. Vyplnit s druhým účastníkem nehody formulář "Záznam o dopravní nehodě" včetně dohody o zavinění.
3. Oznámit okamžitě škodní událost Pojistiteli na tel.: 241 114 114 a dohodnout si termín prohlídky zástupcem Pojistitele.
4. Zaslát Pojistiteli vyplněný tiskopis „Hlášení pojistné události“, který obdrží od znalce Pojistitele při prohlídce vozidla, nebo který mu bude na vyžádání zaslán.
5. Po prohlídce vozidla zástupcem Pojistitele si zajistit opravu v servisu doporučeném Pojistitelem.  
Pokud požaduje úhradu zálohy nebo pojistného plnění opravce, je nutné zaslát Pojistiteli písemnou žádost, potvrzení policie na formuláři pro hlášení pojistné události (případně policejní protokol) a souhlas Společnosti s uvolněním pojistného plnění.
6. Originály účtů za opravu zaslát Pojistiteli.

#### V případě odcizení vozidla

1. Zajistit vyšetření události policií.
2. Ihned po oznámení krádeže policii se spojit se Společností a s Pojistitelem na tel.: 241 114 114.
3. V případě, že pátrání policie skončilo úspěšně, obdrží od policie doklad o přerušení pátrání, jehož kopii zašle Pojistiteli i Společnosti.
4. V případě, že pátrání policie skončilo neúspěšně, obdrží od policie doklad o ukončení šetření, jehož originál zašle Pojistiteli a kopii Společnosti.

### **Další povinnosti klienta**

Pokud Klient poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo zániku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Klient je povinen platit úhradu za pojištění, která je součástí splátky úvěru.

#### E. Společná ujednání

V případě škody na vozidle postupuje Klient dle příslušných Všeobecných pojistných podmínek VPPPMV-L-12/2019.

Vznik pojistné události Klient hlásí bez zbytečného odkladu Pojistiteli na příslušném tiskopise a informuje Pojistníka (oddělení péče o Klienty). Klient se obrací na nejbližší místně příslušnou agenturu (pobočku) Pojistitele nebo na tel. číslo 244 114 114. Při odstraňování následků pojistné události Klient postupuje v souladu s Úvěrovou smlouvou, pojistnými podmínkami VPPPMV-L-12/2019 a pokyny Pojistitele, příp. Pojistníka. Způsob určení pojistného plnění a informace o důsledcích, které Klient nese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění, stanovuje Pojistitel dle pravidel uvedených v příslušných pojistných podmínkách VPPPMV-L-12/2019.

Odchylně od Všeobecných pojistných podmínek VPPPMV-L-12/2019 se ujednává neuplatnění systému BONUS/MALUS a veškerých slev z pojistného definovaných Všeobecnými pojistnými podmínkami VPPPMV-L-12/2019, není-li stanoveno jinak. Pojistitel však na základě žádosti Klienta vystaví potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.

Jestliže se Klient z oprávněných důvodů bude cítit rozhodnutím Pojistitele o poskytnutí pojistného plnění přímo nebo nepřímo zkrácen na svých právech, Pojistník poskytne Klientovi nutnou součinnost (např. vystavením zvláštní plné moci), aby se Klient mohl vyplacení pojistného plnění v plném rozsahu domáhat. Pojistník poskytne Klientovi i jinou formu součinnosti při uplatňování práv na pojistné plnění, bude-li o určitou formu součinnosti Klientem požádán a bude-li možno takovou formu součinnosti s ohledem na povahu a účel Úvěrové smlouvy po Pojistníkovi spravedlivě požadovat. Veškeré náklady s případným uplatňováním nároků spojených s pojištěním včetně nákladů případného soudního řízení nese v plné výši Klient.

#### F. Způsob vyřizování stížností

V případě stížnosti na postup při likvidaci pojistných událostí nebo sjednávání pojištění se Klient může obrátit na Pojistitele na tel.: 241 114 114.

Pokud účastník pojištění nebude s vyřízením stížnosti spokojen, může se obrátit na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28,115 03 Praha 1. Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Při řešení sporů ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit s Pojistitelem, se může Klient obrátit rovněž na **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z.ú.** se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz). Nároky poškozených z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou z působnosti Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven, z.ú. vyloučeny, stejně tak jako nároky osob, které nejsou spotřebiteli.

V případě sporu se Klient může obrátit na obecné soudy České republiky.

Je-li Klient spotřebitelem, může se pro mimosoudní řešení sporu obrátit na **Českou obchodní inspekci**, kterou lze kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 nebo prostřednictvím [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### G. Závěrečná prohlášení klienta

Klient svým podpisem stvrzuje, že **před přistoupením k pojištění** uvedl všechny údaje **správně** a pravdivě, Pojistník od něj získal informace týkající se jeho požadavků, cílů a potřeb s ohledem na sjednávání pojištění a že mu Pojistník poskytl doporučení, aby se mohl rozhodnout, jaké pojištění uzavře a že uzavřené pojištění tak odpovídá jeho cílům, potřebám a požadavkům. Klient prohlašuje, že pojistný produkt havarijního pojištění odpovídá jeho požadavkům a potřebám, pokud si přeje, aby škody na financovaném vozidle byly částečně uhrazeny na základě pojistného plnění. Pojistný produkt povinného ručení (POV) odpovídá požadavkům a potřebám Klienta, pokud si přeje, aby byla odpovědnost za újmu způsobenou provozem financovaného vozidla uhrazena prostřednictvím tohoto pojistného produktu. Případně další nabízené pojistné produkty odpovídají požadavkům a potřebám Klienta, pokud si přeje pojistnou ochranu před riziky, které tyto produkty zahrnují.

Klient svým podpisem dále stvrzuje, že byl v dostatečném předstihu před sjednáním pojištění seznámen se Všeobecnými pojistnými podmínkami VPPPMV-L-12/2019, jimiž se sjednané pojištění řídí a se kterými Klient souhlasí, dále byl seznámen s Informačním dokumentem o pojistném produktu, Stručnou informací o zpracování osobních údajů, těmito Předmluvními informacemi o pojištění Generali České pojišťovny a.s. a veškeré uvedené dokumenty v písemné formě před podpisem Úvěrové smlouvy převzal. Aktuální informace o zpracování osobních údajů pojišťovnou jsou dostupné také na [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz) v sekci Osobní údaje.

Klient dále prohlašuje, že převzal samostatný dokument „Stručná informace o zpracování osobních údajů“ kterému porozuměl.

Klient prohlašuje, že vozidlo není proti témuž riziku pojištěno u jiného Pojistitele.

#### PAMATUJTE!

KAŽDÝ ÚČASTNÍK SILNIČNÍHO PROVOZU JE POVINEN DODRŽOVAT USTANOVENÍ ZÁKONA č. 361/2000 Sb. - TJ. ZEJMÉNA NESEDAT ZA VOLANT PO POŽITÍ ALKOHOLU A OMAMNÝCH LÁTEK, NESVĚŘOVAT ŘÍZENÍ VOZIDLA TOMU, KDO NEVLASTNÍ ŘIDIČSKÉ OPRÁVNĚNÍ, PROVOZOVAT VOZIDLO TECHNICKY ZPŮSOBILÉ K PROVOZU.

KLIENT JE POVINEN KAŽDOU ŠKODNÍ UDÁLOST NEPRODLENĚ NAHLÁSIT POJISTITELI.

PO UKONČENÍ POJIŠTĚNÍ JE KLIENT POVINEN POJISTITELI NEPRODLENĚ ODEVZDAT ZELENOU KARTU.