

Predzmluvné informácie o poistení

Informačné povinnosti poisťovne

Uvedené informácie vychádzajú zo **Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia Home Credit VPPCP-HCS (ďalej tiež len „VPP“)** od MAXIMA poisťovny, a.s., ktoré sú k dispozícii na www.homecredit.sk.

1. Informácie o účastníkoch poistenia

Rámcovú poistnú zmluvu, ktorej prílohou sú VPP, uzatvorili na jednej strane MAXIMA poisťovňa, a.s. (so sídlom Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, telefón: +420 273 190 400, e-mail: info@maxima-as.cz, www.maximapojistovna.cz, IČO: 61328464, sp. zn. OR: B 3314 vedená na Mestskom súde v Prahe) ako poisťiteľ (ďalej len „poisťovňa“) a na strane druhej Home Credit Slovakia, a.s. (so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, Slovenská republika, telefón: 0850 111 118, e-mail: posta@homecredit.sk, www.homecredit.sk, IČO: 36 234 176, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Trnava, oddiel Sa, vložka 10130/T) ako poisťník (ďalej len „Home Credit“). Poisťovňa má udelenú licenciu od Českej národnej banky na poisťovaciu činnosť v oblasti životného aj neživotného poistenia. Poistenie sa uzatvára bez sprostredkovania finančným agentom.

Poskytovateľom asistenčných služieb a likvidátorom poistných udalostí je spoločnosť AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215 (ďalej len „asistenčná služba“).

Vy a/alebo ďalšie osoby, ktoré uvediete v Prihláške k poisteniu, sa stávajú poistenými prístupím k poisteniu okamihom zaplataenia ceny poistenia. To znamená, že poistenie sa vzťahuje na poistené osoby, tieto osoby spravidla hlásia poistnú udalosť a asistenčná služba či poisťovňa poskytne poistné plnenie im alebo iným oprávneným osobám. Vy ani poistení však nie ste zmluvnou stranou Rámcovej poistnej zmluvy (poisťníkom), nemôžete ju teda ukončiť, vypovedať alebo zmeniť, pretože Rámcová poistná zmluva a VPP sa vzťahujú na všetkých klientov, ktorí k poisteniu pristúpili. Od poistenia môžete vy ako osoba uzatvárajúca poistenie kedykoľvek pred začiatkom platnosti poistenia podľa VPP aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť, a to len vo vzťahu ku všetkým poisteným. Odstúpenie je možno doručiť na adresu Home Creditu uvedenú v čl. 1 tohto dokumentu alebo vyriešiť telefonicky na linke 0850 850 445. Uzatvorením poistenia pristupujete k Rámcovej poistnej zmluve.

2. Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi najmä VPP a ďalej ustanoveniami zákona č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, v platnom znení.

Poistenie a právne následky z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade vzniku sporu s poisťovňou v súvislosti s uplatňovaním vášho nároku na poistné plnenie môžete podať žalobu proti poisťovní u súdu v mieste vášho bydliska v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach.

Pri vybavovaní záležitostí týkajúcich sa poistenia môžete použiť slovenský jazyk. Home Credit, poisťovňa a asistenčná služba s Vami budú vo veciach týkajúcich sa poistenia komunikovať v jazyku slovenskom alebo českom.

3. Informácie o poistnom produkte

Všetky informácie o poistnom produkte, o rozsahu poistených rizík, poistnom plnení, o výlukách a trvaní poistenia sú uvedené v príslušnom **Informačnom dokumente o poistnom produkte**, ktorý vám odovzdávame spolu s týmito Predzmluvnými informáciami, a vo VPP. Aktuálne znenie VPP, tento dokument a Informačný dokument o poistnom produkte nájdete na stránkach www.homecredit.sk v sekcii Dokumenty na stiahnutie.

Tieto údaje budú platiť po celú dobu trvania vášho poistenia.

4. Ako sa určuje výška poistného plnenia

Výška poistného plnenia sa stanovuje podľa pravidiel uvedených vo VPP po nahlásení poistnej udalosti asistenčnej službe.

Poistné plnenie je určené limitmi poistného plnenia, ktorých maximálna výška je uvedená vo VPP. Jednotlivé poistenia sú uzatvorené ako poistenia škodové s výnimkou poistenia Úraz s trvalými následkami vrátane úmrtia a poistenia Cestovanie lietadlom, ktoré sú uzatvorené ako poistenia obnosové.

5. Čo sa stane, ak poistený poruší svoje povinnosti

Ak nastane škodová udalosť, je nutné ju bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe alebo poisťovní, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov, o ujme spôsobenej niekomu ďalšiemu (tretím osobám) a o akomkoľvek inom poistení, ktoré má poistený uzatvorené pre rovnaké prípady. Súčasne je nutné predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným vo VPP. Ak poruší poistený povinnosti uvedené vo VPP, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo zamietnuť.

6. Platby nad rámec poistného

Za poistenie platíte len jednorazovú cenu poistenia, ktorá sa stanoví podľa sadzobníka dostupného na www.homecredit.sk v sekcii Dokumenty na stiahnutie. Žiadne iné platby súvisiace s poistením nie sú požadované.

7. Ostatné informácie

Poistenie nemožno uzatvoriť, ak nemáte s Home Creditom uzatvorenú zmluvu o revolvingovom úvere. Cenu poistenia je možné uhradiť iba uskutočnením čerpania z revolvingového úveru. Poistenie je možné uzatvoriť len na dobu určitú, najdlhšie na 365 dní.

Všetky dokumenty o poistení vám Home Credit poskytuje elektronicky. Ak by ste chceli dokumenty prijať iným spôsobom, môžete o to Home Credit požiadať na e-maili posta@homecredit.sk, na čísle **0850 111 118** alebo v sídle spoločnosti. Dokumenty o poistení (VPP, Predzmluvné informácie a Informačný dokument o poistnom produkte) sú tiež k dispozícii na www.homecredit.sk. Rámcovú poistnú zmluvu môžete získať na vyžiadanie v Home Credite alebo v poisťovni.

8. Kam hlásiť poistnú udalosť

Poistná udalosť sa hlási asistenčnej službe na telefónnom čísle **+421 2 292 92 989** alebo e-mailom na info@axa-assistance.cz, on-line na adrese www.axa-assistance.sk/saxana alebo poštou na adresu asistenčnej služby prostredníctvom formulára „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý je k dispozícii na www.axa-assistance.sk/hlaseni-udalosti.

9. Kto dohliada na činnosť poisťovne

Aj v Slovenskej republike vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovne Česká národná banka so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: +420 224 411 111, www.cnb.cz. V individuálnych záležitostiach týkajúcich sa finančných spotrebiteľov sa môžete obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

10. Kam sa obrátiť s prípadnou sťažnosťou

Stážnosť na postup v prípade likvidácie poistných udalostí alebo uzatvárania poistení

Poisťovňa dáva prednosť mimosúdnu riešeniu prípadných sporov. Stážnosť je možné podať pomocou formulára dostupného na internetových stránkach www.maximapojistovna.cz, e-mailom na adresu info@maxima-as.cz alebo písomne na adresu sídla poisťovne. Odpoveď s oznámením a odôvodnením vybavenia stážnosti je stážovateľovi zasielaná v lehote 30 dní od jej doručenia v písomnej forme.

Česká obchodná inšpekcia

Spory medzi spotrebiteľom (vami) a poisťovňou vo veciach neživotného poistenia, ktoré patria do právomoci súdov a nepodarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou, je oprávnená riešiť Česká obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát – oddelenie ADR, so sídlom Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelária ombudsmana Českej asociácie poisťovní, z. ú.

Pri riešení sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy vo veciach neživotného poistenia, ktoré patrí do právomoci súdov a nedarilo sa ich vyriešiť priamo s poisťovňou, sa môžete

obrátit tiež na Kanceláriu ombudsmana Českej asociácie poisťovní so sídlom Elišky Krásnohorskej 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

On-line platforma EÚ na riešenie sporov

Na riešenie prípadných spotrebiteľských sporov zo zmlúv uzatvorených on-line (t. j. ak ste k poisteniu pristúpili prostredníctvom zabezpečenej aplikácie Home Credit) je možné využiť platformu na riešenie sporov on-line zriadenú Európskou komisiou. Ide o interaktívnu internetovú stránku, ktorá spotrebiteľovi umožňuje podať sťažnosť on-line prostredníctvom elektronického formulára. Viac informácií je možné nájsť na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národná banka

Poistený alebo iné oprávnené osoby majú ďalej možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na orgán dohľadu nad činnosťou poisťovne – Českú národnú banku so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Česká národná banka nie je odvolacím orgánom proti rozhodnutiu poisťovne o výške poistného plnenia.

Národná banka Slovenska

Príslušným orgánom dohľadu v záležitostiach finančných spotrebiteľov na území Slovenska je Národná banka Slovenska, Odbor ochrany finančných spotrebiteľov, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Slovenská obchodná inšpekcia

Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spotrebiteľov je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, Slovensko, IČO: 17331927, www.soi.sk.

11. Garančný fond poisťovne

Poisťovňa vytvára garančný fond na základe § 77 českého zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, v platnom znení. Výška garančného fondu je 240 miliónov Kč.

Tento dokument a Informačný dokument o poistnom produkte neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktoré vyplývajú z poistenia. Úplný výpočet práv a rozsah jednotlivých podmienok poistenia nájdete vo VPP.