

Předsmluvní informace o pojištění

Informační povinnosti pojišťovny vycházející ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Uvedené informace vycházejí ze **Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění Home Credit VPPCP-HC (dále také jen „VPP“)** od MAXIMA pojišťovny, a.s., které jsou k dispozici na www.homecredit.cz.

1. Informace o účastnících pojištění

Rámcovou pojistnou smlouvu, jejíž přílohou jsou VPP, uzavřely na jedné straně MAXIMA pojišťovna, a.s. (se sídlem Italská 1583/24, Vinohrady, 120 00 Praha 2, telefon: +420 273 190 400, e-mail: info@maxima-as.cz, www.maximapojistovna.cz, IČO: 61328464, sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze) jako pojistitel (dále jen „pojišťovna“) a na straně druhé Home Credit a.s. (se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, telefon: +420 542 100 100, e-mail: info@homecredit.cz, www.homecredit.cz, IČO: 26978636, sp. zn. OR: B 4401 vedená u Krajského soudu v Brně) jako pojistník (dále jen „Home Credit“). Pojišťovna má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění. Pojištění se sjednává bez zprostředkování pojišťovacími zprostředkovateli.

Poskytovatelem asistenčních služeb a likvidátorem pojistných událostí je společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215 (dále jen „asistenční služba“).

Vy a/nebo další osoby, které uvedete v Přihlášce k pojištění, se stáváte pojištěnými přistoupením k pojištění okamžikem zaplacení ceny pojištění. To znamená, že pojištění se vztahuje na pojištěné osoby, tyto osoby zpravidla hlásí pojistnou událost a asistenční služba či pojišťovna poskytne pojistné plnění jim nebo jiným oprávněným osobám. Vy ani pojištění však nejste smluvní stranou Rámcové pojistné smlouvy (pojistníkem), nemůžete ji tedy ukončit, vypovědět nebo změnit, protože Rámcová pojistná smlouva a Pojistné podmínky se vztahují na všechny klienty, kteří k pojištění přistoupili. Od pojištění můžete vy jako osoba sjednávající pojištění kdykoli před počátkem platnosti pojištění dle VPP i bez uvedení důvodu odstoupit, a to pouze ve vztahu ke všem pojištěným. Sjednáním pojištění přistupujete k Rámcové pojistné smlouvě.

2. Čím se pojištění řídí

Pojištění se řídí především VPP a dále ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

3. Informace o pojistném produktu

Veškeré informace o pojistném produktu, o rozsahu pojištěných rizik, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušném **Informačním dokumentu o pojistném produktu**, který vám předáváme spolu s těmito Předsmluvními informacemi, a ve VPP. Aktuální znění VPP, tento dokument a Informační dokument o pojistném produktu najdete na stránkách www.homecredit.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

4. Jak se určuje výše pojistného plnění

Výše pojistného plnění se stanovuje dle pravidel uvedených ve VPP po nahlášení pojistné události asistenční službě.

Pojistné plnění je určeno limity pojistného plnění, jejichž maximální výše je uvedena ve VPP. Jednotlivá pojištění jsou sjednána jako pojištění škodová s výjimkou pojištění Úraz s trvalými následky včetně úmrtí a pojištění Cestování letadlem, která jsou sjednána jako pojištění obnosová.

5. Co se stane, pokud pojištěný poruší své povinnosti

Pokud dojde ke škodní události, je nutné ji bez zbytečného odkladu nahlásit asistenční službě nebo pojišťovně, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu následků, o újmě způsobené někomu dalšímu (třetím osobám) a o jakémkoli jiném pojištění, které má pojištěný sjednáno pro stejné případy. Současně je nutné předložit veškeré potřebné doklady a postupovat způsobem uvedeným ve VPP. Pokud poruší pojištěný povinnosti uvedené ve VPP, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo zamítnout.

6. Platby nad rámec pojistného

Za pojištění platíte pouze jednorázovou cenu pojištění. Žádné jiné platby související s pojištěním nejsou požadovány.

7. Ostatní informace

Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte s Home Creditem uzavřenu smlouvu o revolvingovém úvěru. Cenu pojištění je možné uhradit pouze provedením čerpání z revolvingového úvěru. Pojištění lze sjednat pouze na dobu určitou, nejdéle na 365 dní.

Veškeré dokumenty k pojištění vám Home Credit poskytuje elektronicky. Pokud byste chtěli dokumenty předat jiným způsobem, můžete o to Home Credit požádat na e-mailu info@homecredit.cz, na čísle +420 542 100 100 nebo v sídle společnosti. Dokumenty k pojištění (VPP, Předsmluvní informace a Informační dokument o pojistném produktu) jsou rovněž k dispozici na www.homecredit.cz. Rámcovou pojistnou smlouvu můžete obdržet na vyžádání v Home Creditu nebo v pojišťovně.

8. Kam hlásit pojistnou událost

Pojistná událost se hlásí asistenční službě na telefonním čísle +420 272 099 967 nebo e-mailem na info@axa-assistance.cz, on-line na adrese www.axa-assistance.cz/saxana nebo poštou na adresu asistenční služby prostřednictvím formuláře „Oznámení škodní události“, který je k dispozici na www.axa-assistance.cz/hlaseni-udalosti.

9. Kdo dohlíží na činnost pojišťovny

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.

10. Kam se obrátit s případnou stížností

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění

Pojišťovna dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz, e-mailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu sídla pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížnosti je stěžovateli zasílána ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení v písemné formě.

Česká obchodní inspekce

Spory mezi spotřebitelem (vámi) a pojišťovnou ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nepodařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.adr.coi.cz.

Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, z. ú.

Při řešení sporů vyplývajících z této smlouvy ve věcech neživotního pojištění, které patří do pravomoci soudů a nedařilo se je vyřešit přímo s pojišťovnou, se můžete obrátit rovněž na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, IČO: 07462425, www.ombudsmancap.cz.

On-line platforma EU pro řešení sporů

Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line (tj. pokud jste k pojištění přistoupil/a prostřednictvím zabezpečené aplikace Home Credit) lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací lze nalézt na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Česká národní banka

Pojištěný nebo jiné oprávněné osoby mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Česká národní banka není odvolacím orgánem proti rozhodnutí pojišťovny o výši pojistného plnění.

Tento dokument a Informační dokument o pojistném produktu neobsahují úplný rozsah práv a povinností, které vyplývají z pojištění. Úplný výčet práv a rozsah jednotlivých podmínek pojištění najdete ve VPP.