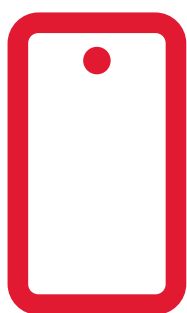


Pronájem zařízení bez starostí

Obchodní podmínky
OL225



**HOME
CREDIT**

Obchodní podmínky společnosti Home Credit a.s. – OL225 platné od 12. 8. 2025

1. Základní informace



Obchodní podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy o pronájmu. Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky dáváme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde. Hned na začátku vám je proto chceme vysvětlit:

POJMY

Smlouva je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o pronájmu uzavřenou mezi vámi a námi.

Podmínky jsou obchodní podmínky společnosti Home Credit a.s. s kódem OL225, které jsou nedílnou součástí smlouvy o pronájmu.

Předmět pronájmu je věc blíže specifikovaná ve smlouvě o pronájmu, včetně příslušenství dodávaného s touto věcí, za jejíž užívání se zavazujete platit splátky pronájmu.

Pronajímatel je společnost Home Credit a.s., která je zároveň vlastníkem předmětu pronájmu. **Nájemce** jste vy.

Datum splatnosti je den, kdy by měla být sjednaná splátka pronájmu připsána na náš účet.

Měsíční splátka pronájmu je částka, kterou měsíčně hradíte dle smlouvy.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Dodavatel je osoba uvedená ve smlouvě, která vám v našem zastoupení dodává předmět pronájmu a současně může v našem zastoupení činit i další dohodnuté činnosti.

Datum dodání je den, kdy vám byl předmět pronájmu dodatelem dodán, ať již osobně, poštou, kurýrem či prostřednictvím jiné doručovací služby.

Aplikace je mobilní aplikace společnosti Home Credit a.s., jejímž prostřednictvím spravujete svůj pronájem.

1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám za podmínky uvedených ve smlouvě a níže v těchto podmínkách přenecháme k užívání po stanovenou dobu předmět pronájmu. Vy se zavazujete užívat předmět pronájmu s péčí řádného hospodáře a platit pravidelné měsíční splátky pronájmu dle smlouvy.

Je nutné, abyste splátky pronájmu posílali každý měsíc řádně a včas. Výši splátek pronájmu a jejich počet najdete ve své smlouvě. Tyto informace včetně data splatnosti splátek pronájmu najdete rovněž ve splátkovém kalendáři, který vám zpřístupníme ve vašem uživatelském účtu v aplikaci nebo vám ho zašleme na váš e-mail uvedený ve smlouvě, a to neprodleně po dodání předmětu pronájmu.

Výše měsíční splátky pronájmu

Ve smlouvě je uvedena konečná výše měsíční splátky pronájmu. Žádné další peníze kromě sjednané měsíční splátky pronájmu neplatíte, pokud není ve smlouvě nebo v těchto podmínkách uvedeno jinak.

1.2. Jak platit splátky pronájmu

Datum splatnosti sjednaných splátek pronájmu najdete ve splátkovém kalendáři. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než je dostaneme. Proto je nutné splátky pronájmu posílat s předstihem.

Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

1.3. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa a další), dejte nám prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

2. Sjednání smlouvy



Smlouva se stává platnou ve chvíli, kdy ji prostřednictvím aplikace podepíšete. Pokud budou splněny všechny podmínky pro dodání předmětu pronájmu, dáme bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy vědět dodavateli, aby vám předmět pronájmu dodal. Při uzavírání smlouvy souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady, které vám při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy vzniknou (náklady na internetové připojení a na telefonní hovory), si hradíte sami.

2.1. Před dodáním předmětu pronájmu

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Dodání předmětu pronájmu

Pokyn dodavateli, aby vám dodal předmět pronájmu, dáme až poté, co ve vašem uživatelském účtu v aplikaci podepíšete smlouvu, případně nám dodáte další dokumenty, které budeme požadovat a vše řádně zkontrolujeme. Podpisem smlouvy souhlasíte, že předmět pronájmu, který je ve vlastnictví naší společnosti, vám bude dodán dodatelem, a to způsobem, který si s dodatelem dohodnete (osobně, kurýrem, případně jiným způsobem nabízeným dodatelem).

Nedodání předmětu pronájmu

Může se stát, že vám v ojedinělých případech předmět pronájmu nedodáme, respektive nedáme pokyn k jeho dodání ze strany dodavatele, a to pokud při uzavírání smlouvy uvedete nepravdivé informace nebo takové, které není možné ověřit.

V takovém případě se smlouva od počátku ruší a zaniká vaše právo na dodání předmětu pronájmu a jeho pronájem.

3. Jak platit splátky pronájmu



Sjednané měsíční splátky pronájmu hradíte od data dodání předmětu pronájmu.

3.1. Jaká je výše splátky pronájmu

Výši splátky pronájmu a jejich počet najdete ve smlouvě a splátkovém kalendáři. Ve splátkovém kalendáři najdete rovněž data splatnosti jednotlivých splátek pronájmu. V případě, že pronájem skončí mimo výročí splátky pronájmu, poslední splátka pronájmu se upraví podle skutečného počtu dnů do doby, než řádně vrátíte předmět pronájmu podle smlouvy. Ke dni vrácení předmětu pronájmu pozbývá platnost splátkový kalendář, který vám byl zaslán po převzetí předmětu pronájmu a od tohoto data nemůžete na základě tohoto splátkového kalendáře (daňového dokladu) uplatňovat nárok na odpočet DPH. Souhlasíte s použitím daňových dokladů (splátkového kalendáře) v elektronické podobě, zejména ve formě zobrazení těchto dokladů v aplikaci.

V částce splátky pronájmu je zahrnuto:

- pronájem předmětu pronájmu za příslušný měsíc pronájmu.

3.2. Jak zaplatit splátku pronájmu

Platební údaje pro úhradu měsíční splátky pronájmu máte vždy uvedené přímo ve vašem uživatelském účtu v aplikaci. V aplikaci si rovněž můžete vygenerovat QR kód, díky kterému zaplatíte splátku pronájmu jednoduše prostřednictvím mobilní aplikace vaší banky. Máte však i několik dalších možností, jak splátku pronájmu zaplatit:

1. převodem z účtu na účet,
2. složenkou,
3. platbou přes terminál Sazka.

Při každé platbě zadejte svůj variabilní symbol, který je stejný jako číslo vaší smlouvy. Pokud variabilní symbol neuvedete, nepoznáme, že jste splátku pronájmu poslali právě vy, a budeme to brát jako nezaplacení sjednané měsíční splátky pronájmu.

Peníze nám pošlete na číslo účtu, které je uvedeno ve smlouvě. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

3.3. Kdy peníze poslat

Splátky pronájmu je potřeba posílat pravidelně každý měsíc. Splátky pronájmu jsou zaplacené v den, kdy je dostaneme na účet.

Splátka pronájmu musí být na našem účtu nejpozději v den její splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě a konkrétní datum splatnosti jednotlivých splátek pronájmu je uvedeno rovněž ve splátkovém kalendáři.

Převod peněz nějakou dobu trvá, proto doporučujeme splátku pronájmu poslat několik dní před datem její splatnosti.

3.4. Další informace

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho pronájmu předmětu pronájmu. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky pronájmu nebo pošlete jen část splátky pronájmu, použijeme ji k zaplacení „nejstarší“ nesplacené částky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacené ve stejný den, použijeme peníze v následujícím pořadí u jednotlivých závazků:

1. na zaplacení splátky pronájmu za uvedenou dobu pronájmu,
2. na zaplacení ostatních výdajů včetně případných sankcí.

4. Vaše povinnosti k předmětu pronájmu



Naše společnost je po celou dobu trvání smlouvy výlučným vlastníkem předmětu pronájmu. Po převzetí předmětu pronájmu jste oprávněn tento předmět pronájmu užívat po sjednanou dobu a za podmínek stanovených smlouvou, těmito podmínkami a v souladu s právními předpisy ČR. Vaší povinností je užívat předmět pronájmu vždy s péčí řádného hospodáře tak, aby nedocházelo ke snižování hodnoty předmětu pronájmu nad rámec běžného opotřebení. To znamená, jen způsobem a v rozsahu, který odpovídá typu předmětu pronájmu, návodu k obsluze, příp. dalšími pokyny vydávanými výrobcem předmětu pronájmu. Dále musíte v plné výši platit všechny náklady spojené s běžnou údržbou a opravami předmětu pronájmu. Případné reklamace vad předmětu pronájmu uplatňujete u dodavatele uvedeného ve smlouvě.

Předmět pronájmu nesmíte:

- prodat, darovat nebo jinak převést vlastnické právo k němu na jinou osobu,
- pronajmout, zastavit nebo jinak zatížit právem jiné osoby,
- použít k páčání trestné činnosti.

Nesmíte rovněž dopustit, aby předmět pronájmu trpěl jinými právními vadami. Pokud se nejedná o naše zavinění, nesete náklady na obranu či ochranu proti prosazování nároků třetích osob.

Pokud budete jednat v rozporu s předchozími body (např. předmět pronájmu prodáte nebo zatížíte), upozorňujeme vás, že takové jednání může být považováno za trestný čin.

Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte předmět pronájmu jakkoli upravovat nebo zhodnocovat, s výjimkou běžné údržby a oprav, které jsou nezbytné k jeho užívání. To neplatí pro užívání ochranných prvků (např. ochranná fólie či sklo chránící předmět pronájmu), které mohou být odstraněny bez snížení hodnoty předmětu pronájmu, a jejichž používání vám doporučujeme.

Jakékoli opravy předmětu pronájmu jste povinen provádět výlučně prostřednictvím dodavatele nebo autorizovaného servisu předmětu pronájmu, s čímž výslovně souhlasíme. Seznam doporučených autorizovaných servisů najdete na internetových stránkách dodavatele (www.cashtec.eu/cz/upgrade).

Pokud se předmět pronájmu stane předmětem výkonu rozhodnutí (tj. jeho prodej nařídí soud, exekutor nebo jiný státní orgán) nebo předmět pronájmu bude zabaven pro účely trestního řízení nebo pokud by jiná osoba uplatnila (nebo mohla uplatnit) jakýkoli nárok na předmět pronájmu, musíte:

- nám bezodkladně tuto skutečnost oznámit,
- udělat všechny kroky k nápravě vzniklé situace,
- udělat všechny další kroky, které od vás budeme ve vztahu k předmětu pronájmu požadovat.

Jakékoli vaše porušení povinností uvedených v této kapitole (Vaše povinnosti k předmětu pronájmu) je hrubé porušení smlouvy, které nám dává právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem, kdy vám ho předáme či doručíme. V případě, že vám nebude možné odstoupení předat či doručit, považuje se za den doručení 10. den ode dne odeslání odstoupení na vaši adresu. V případě, že pronájem skončí v důsledku našeho odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce předčasně před uplynutím sjednané doby pronájmu, vznikne vám povinnost uhradit nám poplatek za předčasné ukončení pronájmu, a to bez ohledu na naše jiné nároky. Poplatek za předčasné ukončení pronájmu je specifikován v Příloze č. 1, kterou jste obdržel společně se smlouvou a která je její nedílnou součástí, a jeho výše se určí podle doby trvání smluvního vztahu do doby jeho zániku.

Ke dni skončení pronájmu jste povinen nám předmět pronájmu na vaše náklady vrátit, a to prostřednictvím dodavatele. Předmět pronájmu můžete vrátit osobně na kterékoli pobočce dodavatele, odesláním poštou či kurýrem na adresu uvedenou ve smlouvě v části týkající se vrácení předmětu pronájmu. Předmět pronájmu jste povinen při vrácení uvést do původního stavu a odstranit všechna data uložená v zařízení (tzv. tovární nastavení). V případě, že všechna data neodstraníte, mohou být nenávratně odstraněna dodavatelem, a to bezodkladně po vrácení předmětu pronájmu. V souvislosti s odstraněním dat z předmětu pronájmu vám nevzniká jakýkoli nárok vůči nám nebo dodavateli.

5. Ukončení smlouvy



V případě ukončení smlouvy musí být předmět pronájmu vrácen pronajímateli prostřednictvím dodavatele, případně jiným způsobem, který pronajímatel určí. Doba trvání smlouvy najdete ve smlouvě. Smlouva vždy končí uplynutím sjednané doby pronájmu, a to posledním dnem této doby, pokud se nedohodneme jinak. Smlouva dále končí ve chvíli, kdy nám oznámíte zánik předmětu pronájmu. Smlouva končí rovněž dnem, kdy se pronajímatel dozví o úmrtí nájemce nebo dnem, kdy je pronajímateli úmrtí nájemce oznámeno, podle toho, která situace nastane dříve.

5.1. Ze strany klienta

Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů ode dne převzetí předmětu pronájmu. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy je možné učinit elektronicky prostřednictvím vzorového formuláře, který je dostupný po přihlášení do uživatelského účtu v klientské sekci dodavatele nebo prostřednictvím aplikace, pokud je vám taková možnost v aplikaci zpřístupněna. Odstoupit od smlouvy je dále možné i elektronicky na email: info@cashtec.cz nebo písemně na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00 – vzor odstoupení najdete na www.homecredit.cz, nebo jiným dohodnutým způsobem.

Lhůtu považujeme za dodrženu, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud už vám byl předmět pronájmu dodán, musíme nám ho nejpozději do 14 dnů ode dne odeslání odstoupení vrátit, a to způsobem uvedeným ve smlouvě (prostřednictvím dodavatele). Lhůta je zachována, pokud předmět pronájmu odešlete na adresu dodavatele před jejím uplynutím. Náklady spojené s vrácením předmětu pronájmu nesete vy.

V případě odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce nemáte povinnost hradit splátky pronájmu, odpovídáte nám však za případné snížení hodnoty předmětu pronájmu, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto předmětem jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcími předmětu pronájmu.

Pokud vám předmět pronájmu nebyl před odstoupením od smlouvy dle tohoto odstavce dodán, považuje se smlouva za ukončenou odesláním odstoupení. V případě, že by vám byl předmět pronájmu dodán, ačkoli jste již řádně odeslal odstoupení od smlouvy, máte povinnost nám předmět pronájmu vrátit v souladu s tímto odstavcem, a to nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí předmětu pronájmu.

V souladu s příslušnými ustanoveními zákona však nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy, jejíž předmětem je:

- zboží vyrobené podle vašich požadavků nebo přizpůsobené vašim osobním potřebám,
- zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste obal porušil,
- zboží ve formě zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jste obal porušil.

Smlouvu můžete ukončit rovněž výpovědí, a to bez uvedení důvodu a bez výpovědní doby. Smlouva končí doručením výpovědi. Do doby řádného vrácení předmětu pronájmu v souladu se smlouvou nám však musíte i nadále hradit sjednané splátky pronájmu podle čl. 3

těchto podmínek a případné další poplatky, sankce či jiné nároky. V případě, že pronájem skončí v důsledku vaší výpovědi předčasně před uplynutím sjednané doby pronájmu, vznikne vám povinnost uhradit nám poplatek za předčasné ukončení pronájmu, a to bez ohledu na naše jiné nároky. Výše poplatku za předčasné ukončení pronájmu je uvedena v Příloze č. 1, kterou jste obdržel společně se smlouvou, a stanoví se podle doby trvání smluvního vztahu do doby jeho zániku. V případě, že se tak rozhodneme, můžeme po vás poplatek podle tohoto odstavce zcela či zčásti nepožadovat.

5.2. Zánik předmětu pronájmu

V případě, že dojde ke zničení či ztrátě předmětu pronájmu, smluvní vztah zaniká. Sjednané splátky pronájmu však máte povinnost hradit i nadále až do doby, než nám zánik předmětu pronájmu řádně oznámíte. V případě, že pronájem skončí v důsledku zničení či ztráty předmětu pronájmu předčasně před uplynutím sjednané doby pronájmu, vznikne vám povinnost uhradit nám poplatek za předčasné ukončení pronájmu, a to bez ohledu na naše jiné nároky. Poplatek za předčasné ukončení pronájmu je specifikován v Příloze č. 1 a jeho výše se stanoví podle doby trvání smluvního vztahu do doby jeho zániku. V případě, že se tak rozhodneme, můžeme po vás poplatek podle tohoto odstavce zcela či zčásti nepožadovat.

Zničení předmětu pronájmu

Ke dni oznámení zničení předmětu pronájmu vám zaniká povinnost platit budoucí splátky pronájmu. Jste však povinen uhradit nám sjednané splátky pronájmu až do dne tohoto oznámení, společně s náhradou škody za zničení předmětu pronájmu.

Ztráta předmětu pronájmu

Ke dni oznámení ztráty předmětu pronájmu vám zaniká povinnost platit budoucí splátky pronájmu. Jste však povinen uhradit nám sjednané splátky pronájmu až do dne tohoto oznámení, společně s náhradou škody za ztrátu předmětu pronájmu.

5.3. Odcizení předmětu pronájmu

V případě, že vám byl předmět pronájmu odcizen, smluvní vztah zaniká. Sjednané splátky pronájmu však máte povinnost hradit i nadále až do doby, než nám odcizení předmětu pronájmu řádně oznámíte a doložíte Protokolem o podaném trestním oznámení od Policie ČR. V případě, že nám odcizení předmětu pronájmu oznámíte, avšak nedoložíte, bude postupováno podle odst. 5.2. podmínek, tedy jako kdyby předmět pronájmu zanikl.

5.4. Ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky pronájmu, zašleme vám výpověď smlouvy a vyzveme vás k vrácení předmětu pronájmu. Výpovědní doba je 7 dní a začíná běžet ode dne jejího doručení. I nadále máte povinnost hradit sjednané splátky pronájmu, a to až do doby skončení pronájmu uplynutím výpovědní doby. Uplynutím výpovědní doby vám rovněž vzniká povinnost vrátit nám předmět pronájmu způsobem uvedeným ve smlouvě.

Výpověď vám zašleme, jestliže:

1. nám dlužíte 2 splátky pronájmu či jejich část,
2. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,
3. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy,

Výpověď vám můžeme zaslat i v případě, že bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

V případě, že pronájem skončí v důsledku výpovědi podle tohoto odstavce předčasně před uplynutím sjednané doby pronájmu, vznikne vám povinnost uhradit nám poplatek za předčasné ukončení pronájmu, a to bez ohledu na jiné nároky. Výše poplatku za předčasné ukončení pronájmu je uvedena v Příloze č. 1, kterou jste obdržel společně se smlouvou, a stanoví se podle doby trvání smluvního vztahu do doby jeho zániku. V případě, že se tak rozhodneme, můžeme po vás poplatek podle tohoto odstavce zcela či zčásti nepožadovat.

6. Poškození předmětu pronájmu



6.1. Zaviněné poškození

V případě poškození předmětu pronájmu z důvodu zaviněného vámi (úmysl nebo nedbalost), a tím nemožnosti řádného užívání tohoto předmětu pronájmu, jste povinen k úhradě sjednaných měsíčních splátek pronájmu ve stejné výši, jako by předmět pronájmu nebyl poškozen.

6.2. Nezaviněné poškození

Nezaviněným poškozením se myslí, že předmět pronájmu vykazuje vadu, která nebyla způsobena vámi (úmyslně či z nedbalosti) ani není s takovým jednáním v příčinné souvislosti. V případě poškození předmětu pronájmu z důvodu nezaviněného vámi jsme se společně dohodli, že vám může být dodavatelem dle našich pokynů poskytnuta jiná věc sloužící stejnému účelu jako předmět pronájmu (dále jen „náhradní věc“). Pokud však bude zjištěno, že jste předmět pronájmu neužíval s péčí řádného hospodáře, nebude poškození s tím související považováno za vámi nezaviněné. Stejně tak nemůže být za nezaviněné poškození považováno poškození způsobené třetí osobou, které jste umožnil (byť z nedbalosti) bez našeho předchozího písemného souhlasu nakládat s předmětem pronájmu.

Za nezaviněné poškození se nepovažuje zejména, nikoli však výlučně, vady nebo poškození předmětu pronájmu, které vznikly či vzniklo:

- mechanickým poškozením předmětu pronájmu,
- prokazatelně nedovolenými zásady do předmětu pronájmu,
- elektrickým přepětím (viditelné spálení součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
- prokazatelně nesprávným užíváním předmětu pronájmu,

- užíváním předmětu pronájmu v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu,
- užíváním předmětu pronájmu v rozporu s obecně známými pravidly užívání,
- prokazatelně používáním předmětu pronájmu v podmínkách, které neodpovídají svým teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy předmětu pronájmu,
- prokazatelně neodbornou instalací a obsluhou předmětu pronájmu,
- pokud se závada projevuje pouze u software předmětu pronájmu, u kterého nejste schopni doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu,
- poškozením předmětu pronájmu či jeho části počítačovým virem apod.,
- opotřebením předmětu pronájmu způsobeným jeho obvyklým užíváním.

6.2.1. Reklama předmětu pronájmu

V případě nezaviněného poškození jste povinen uplatnit reklamaci předmětu pronájmu, a to elektronicky prostřednictvím formuláře, jenž je dostupný po přihlášení do uživatelského účtu u dodavatele nebo osobně na kterékoli pobočce dodavatele. Reklamací uplatníte řádným vyplněním formuláře a odesláním nebo odevzdáním předmětu pronájmu dodavateli. V případě, že reklamaci nebude možné vyřídit na místě a bude tak potřeba odborného posouzení, může vám být poskytnuta po dobu řešení reklamacie náhradní věc podle odst. 6.2.2. podmínek.

V případě, že reklama předmětu pronájmu nebude uznána, bude vám nabídnuta možnost opravy předmětu pronájmu na vaše náklady – vyčíslení opravy vám sdělí dodavatel současně s vyrozuměním o výsledku reklamacie. Pokud nebudete mít o opravu předmětu pronájmu zájem, bude vám předmět pronájmu vrácen ve stavu, v jakém byl dodatelem přijatý do reklamacie.

V případě, že bude reklama předmětu pronájmu uznána a předmět pronájmu bude shledán jako neopravitelný nebo opravitelný za náklady převyšující pořízení obdobného předmětu, budeme postupovat stejně jako v případě zániku předmětu pronájmu (viz odst. 5.2. podmínky). Zánik předmětu pronájmu nám však v tomto případě nemusíte oznamovat. Dohodli jsme se, že za den zániku předmětu pronájmu se považuje den, kdy budete vyrozuměn o výsledku reklamacie. V případě postupu dle tohoto odstavce nám nevzniká právo po vás požadovat poplatek za předčasné ukončení pronájmu a vám nevzniká povinnost nám tento poplatek uhradit.

Bližší podmínky reklamacie předmětu pronájmu naleznete v reklamačním řádu dodavatele, který je dostupný na internetových stránkách dodavatele (www.cashtec.eu/cz/upgrade).

6.2.2. Náhradní věc

V případě, že se rozhodneme vám prostřednictvím dodavatele náhradní věc poskytnout, nemáte právo na prominutí nájemného, anebo na slevu z nájemného nebo snížení nájemného, a to ani v případě, že poskytnutí náhradní věci odmítnete. Náhradní věc vám poskytne dodavatel po vyplnění reklamačního formuláře v případě, že reklamaci předmětu pronájmu nebude možné vyřídit na místě. Náhradní věc vám však nemusí být ze strany dodavatele poskytnuta v případě, že již na základě prvotního posouzení ze strany dodavatele je zřejmé, že poškození předmětu pronájmu je zcela evidentně zaviněné ze strany nájemce, tedy nesplňuje podmínky nezaviněného poškození uvedené v podmínkách nebo v reklamačním řádu dodavatele.

Poskytnutá náhradní věc nemusí být ve stavu nová či zánovní, na náhradní věci se tak mohou vyskytovat zejména estetické vady ve formě škrábanců a vrypů, nikoli však vady bránící běžnému užívání věci k účelu, ke kterému je daná věc určena. Náhradní věc se rovněž nemusí shodovat v modelovém označení a roku výroby s předmětem pronájmu, vždy se však bude jednat o věc od stejného výrobce jako předmět pronájmu. V případě poskytnutí náhradní věci máte i nadále povinnost hradit splátky pronájmu dle smlouvy, a to i v případě, že poskytnutí náhradní věci odmítnete.

Náhradní věc zůstává po celou dobu ve vlastnictví dodavatele a po vyrozumění o výsledku reklamacie jste povinen náhradní věc dodavateli bez zbytečného odkladu vrátit.

7. Sankce

V případě, že se opozdíte ze zaplacením splátky pronájmu nebo jiné platby, jsme oprávněni vám účtovat tyto sankce:

Smluvní pokuta	500 Kč	Tuto smluvní pokutu jsme oprávněni vám naúčtovat, pokud se zpozdíte ze zaplacením splátky pronájmu nebo jiné platby. V případě, že výše dlužné částky bude nižší než 500 Kč, můžeme vám účtovat smluvní pokutu maximálně ve výši dlužné částky.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Výši úroku z prodlení ke dni uzavření smlouvy najdete ve smlouvě. Úrok je účtován vždy v aktuální platné výši, kterou najdete na www.cnb.cz .
Jsme oprávněni jakoukoli sankcí neúčtovat nebo neúčtovat v plné výši.		

V případě, že při skončení pronájmu budete v prodlení s vrácením předmětu pronájmu, tzn. nevrátíte předmět pronájmu způsobem a ve lhůtě podle smlouvy, jsme oprávněni vám účtovat sankce uvedené ve smlouvě v sekci Práva a povinnosti nájemce, čl. 4 odst. 4.2.

Vyúčtování smluvní pokuty podle smlouvy nebo těchto podmínek vás nezabavuje povinnosti vrátit nám předmět pronájmu a smluvní pokuta rovněž nevylučuje právo na náhradu škody. Jsme oprávněni jakoukoli sankcí neúčtovat nebo neúčtovat v celé výši.

8. Řešení sporů

8.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na ombudsman@homecredit.cz. Více se dozvíte na www.homecredit.cz.

8.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

9. Další ustanovení

9.1. Změna obchodních podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle.

Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně písemným způsobem nejméně dva měsíce před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte více možností, jak se se změnou seznámit:

- na www.homecredit.cz,
- v aplikaci,
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku pronájmu). Pokud se změnou podmínek nebudete souhlasit, můžete náš návrh odmítnout výpovědí smlouvy. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

9.2. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme e-mailem, prostřednictvím aplikace, poštou nebo osobně na vaši adresu uvedenou ve smlouvě. Změnu vašeho emailu nebo adresy nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dnů od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení.

Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedenou adresy a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

9.3. Další informace

Rozpor v ustanoveních

Pokud by došlo k rozporu mezi ustanoveními těchto podmínek a smlouvy, mají přednost ustanovení ve smlouvě.

Reklama

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci (nevztahuje se na reklamaci předmětu pronájmu), postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtete si ho:

- na www.homecredit.cz,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám.

Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na www.homecredit.cz. Pokud se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme.

Rozhodné právo

Smlouva se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání.

Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

Nabídka služeb

Finanční či jiné služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se tedy stát, že v podmínkách najdete služby, které ještě neposkytujeme. Podmínky pro takové služby začnou platit až ve chvíli, kdy vám je poprvé nabídneme.



**Ovládejte své finance
v mobilní aplikaci
Home Credit**



**HOME
CREDIT**



542 100 100



info@homecredit.cz



www.homecredit.cz