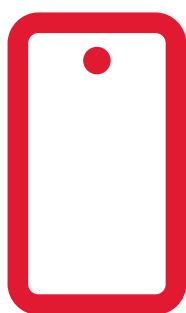


Prenájom zariadenia bez starostí

Obchodné podmienky

OL126



**HOME
CREDIT**

Obchodné podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. – 0L126 platné od 1. 3. 2026

1. Základné informácie



Obchodné podmienky sú pre nás i vás záväzné a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o prenájme.

Chceme vám ich čítanie uľahčiť, preto vám podmienky dávame jednoduchou a zrozumiteľnou formou.

Hoci sme sa snažili vyhnúť odborným výrazom, občas to bez nich jednoducho nejde. Hneď na začiatku vám ich preto chceme vysvetliť:

POJMY

Zmluva je označenie, ktoré v podmienkach používame pre zmluvu o prenájme uzavretú medzi vami a nami.

Podmienky sú obchodné podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. s kódom 0L126, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o prenájme.

Predmet prenájmu je vec bližšie špecifikovaná v zmluve o prenájme, vrátane príslušenstva dodávaného s touto vecou, za užívanie ktorej sa zaväzujete platiť splátky prenájmu.

Prenajimatel' je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s., ktorá je zároveň vlastníkom predmetu prenájmu.

Nájomca ste vy.

Dátum splatnosti je deň, kedy by mala byť dohodnutá splátka prenájmu pripísaná na náš účet.

Mesačná splátka prenájmu je suma, ktorú mesačne hradíte podľa zmluvy.

Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník.

Dodávateľ je osoba uvedená v zmluve, ktorá vám v našom zastúpení dodáva predmet prenájmu a súčasne môže v našom zastúpení robiť aj ďalšie dohodnuté činnosti.

Dátum dodania je deň, kedy vám bol predmet prenájmu dodávateľom dodaný, či už osobne, poštou, kuriérom či prostredníctvom inej doručovacej služby.

Aplikácia je mobilná aplikácia spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., prostredníctvom ktorej spravujete svoj prenájom.

1.1. Na čo zmluva zaväzuje

Podpis zmluvy je záväzný pre nás aj pre vás. My sa zaväzujeme k tomu, že vám za podmienok uvedených v zmluve a nižšie v týchto podmienkach prenecháme na užívanie po stanovenú dobu predmet prenájmu. Vy sa zaväzujete užívať predmet prenájmu s náležitou starostlivosťou, starať sa o to, aby na predmete prenájmu nevznikla škoda v súlade s § 670 občianskeho zákonníka a platiť pravidelné mesačné splátky prenájmu podľa zmluvy.

Je nutné, aby ste splátky prenájmu posielali každý mesiac riadne a včas. Výšku splátok prenájmu a ich počet nájdete vo svojej zmluve. Tieto informácie vrátane dátumu splatnosti splátok prenájmu nájdete tiež v splátkovom kalendári, ktorý vám sprístupníme vo vašom používateľskom účte v aplikácii alebo vám ho zašleme na váš e-mail uvedený v zmluve, a to bezodkladne po dodaní predmetu prenájmu.

Výška mesačnej splátky prenájmu

V zmluve je uvedená konečná výška mesačnej splátky prenájmu. Žiadne ďalšie peniaze okrem dohodnutej mesačnej splátky prenájmu neplatíte, pokiaľ nie je v zmluve alebo v týchto podmienkach uvedené inak.

1.2. Ako platiť splátky prenájmu

Dátum splatnosti dohodnutých splátok prenájmu nájdete v splátkovom kalendári. Je to deň, v ktorom potrebujeme mať platbu pripísanú na náš účet. Keď pošlete peniaze, nejaký čas trvá, kým ich dostaneme. Preto je nutné splátky prenájmu posielat s predstihom.

Variabilný symbol

Pri platbe nezabudnite uviesť variabilný symbol. Je rovnaký ako číslo vašej zmluvy. Vďaka nemu spoznáme, že peniaze, ktoré prišli, boli práve od vás.

1.3. Osobné údaje

Keď zmeníte osobné údaje (telefónne číslo, adresa a ďalšie), dajte nám, prosím, bez zbytočného odkladu vedieť. Potrebujeme mať k dispozícii aktuálne informácie.

2. Uzatvorenie zmluvy



Zmluva sa stáva platnou vo chvíli, keď ju prostredníctvom aplikácie podpíšete. Ak budú splnené všetky podmienky dodania predmetu prenájmu, dáme bez zbytočného odkladu po podpise zmluvy vedieť dodávateľovi, aby vám predmet prenájmu dodal. Pri uzatváraní zmluvy súhlasíte s využitím komunikačných prostriedkov na diaľku. Náklady, ktoré vám pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím zmluvy vzniknú (náklady na internetové pripojenie a na telefónne hovory), si hradíte sami.

2.1. Pred dodaním predmetu prenájmu

Potrebujeme mať všetky dokumenty v poriadku, preto si od vás pri uzatváraní zmluvy vyžiadame doklady a dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami oznámených údajov.

Dodanie predmetu prenájmu

Pokyn dodávateľovi, aby vám dodal predmet prenájmu, dáme až potom, čo vo vašom používateľskom účte v aplikácii podpíšete zmluvu, prípadne nám dodáte ďalšie dokumenty, ktoré budeme požadovať, a všetko riadne skontrolujeme. Podpisom zmluvy súhlasíte, že predmet prenájmu, ktorý je vo vlastníctve našej spoločnosti, vám bude dodaný dodávateľom, a to spôsobom, ktorý si s dodávateľom dohodnete (najmä kuriérom, prípadne iným spôsobom ponúkaným dodávateľom).

Nedodanie predmetu prenájmu

Môže sa stať, že vám v ojedinelých prípadoch predmet prenájmu nedodáme, respektíve nedáme pokyn na jeho dodanie zo strany dodávateľa, a to pokiaľ pri uzatváraní zmluvy uvediete nepravdivé informácie alebo také, ktoré nie je možné overiť. V takom prípade sa zmluva od začiatku ruší a zaniká vaše právo na dodanie predmetu prenájmu a jeho prenájom.

3. Ako platiť splátky prenájmu



Dohodnuté mesačné splátky prenájmu hradíte od dátumu dodania predmetu prenájmu.

3.1. Aká je výška splátky prenájmu

Výšku splátky prenájmu a ich počet nájdete v zmluve a splátkovom kalendári. V splátkovom kalendári nájdete aj dátumy splatnosti jednotlivých splátok prenájmu. V prípade, že prenájom skončí mimo výročia splátky prenájmu, posledná splátka prenájmu sa upraví podľa skutočného počtu dní do doby, než riadne vrátite predmet prenájmu podľa zmluvy alebo týchto podmienok. Ku dňu vrátenia predmetu prenájmu stráca platnosť splátkový kalendár, ktorý vám bol zaslaný po prevzatí predmetu prenájmu. Súhlasíte s tým, že faktúry vám budú vystavované v podobe elektronických faktúr (splátkového kalendára), najmä vo forme zobrazenia týchto faktúr v aplikácii.

V sume splátky prenájmu je zahrnuté:

- prenájom predmetu prenájmu za príslušný mesiac prenájmu.

3.2. Ako zaplatiť splátku prenájmu

Platobné údaje na úhradu mesačnej splátky prenájmu máte vždy uvedené priamo vo vašom používateľskom účte v aplikácii. V aplikácii si tiež môžete vygenerovať QR kód, vďaka ktorému zaplatíte splátku prenájmu jednoducho prostredníctvom mobilnej aplikácie vašej banky. Máte však aj niekoľko ďalších možností, ako splátku prenájmu zaplatiť, a to poštovou poukážkou, bankovým prevodom, priamym vkladom na bankový účet.

Pri každej platbe zadajte svoj variabilný symbol, ktorý je rovnaký ako číslo vašej zmluvy. Ak variabilný symbol nevediete, nepoznáme, že ste splátku prenájmu poslali práve vy, a budeme to brať ako nezaplatenie dohodnutej mesačnej splátky prenájmu.

Peniaze nám posielajte na číslo účtu, ktoré je uvedené v zmluve. Ak by sa číslo zmenilo, písomne vás na to upozorníme.

3.3. Kedy peniaze poslať

Splátky prenájmu je potrebné posielat pravidelne každý mesiac. Splátky prenájmu sú zaplatené v deň, keď ich dostaneme na účet.

Splátka prenájmu musí byť na našom účte najneskôr v deň jej splatnosti. Dátum splatnosti nájdete v zmluve a konkrétny dátum splatnosti jednotlivých splátok prenájmu je uvedený rovnako v splátkovom kalendári.

Prevod peňazí nejaký čas trvá, preto odporúčame splátku prenájmu poslať niekoľko dní pred dátumom jej splatnosti.

3.4. Ďalšie informácie

Peniaze, ktoré pošlete, použijeme na zaplatenie vášho prenájmu predmetu prenájmu. Ak sa oneskoríte so zaplatením splátky prenájmu alebo pošlete len časť splátky prenájmu, použijeme ju na zaplatenie „najstaršej“ nesplatennej sumy. V prípade, že máte viac záväzkov, ktoré majú byť zaplatené v rovnaký deň, použijeme peniaze v nasledujúcom poradí pri jednotlivých záväzkov:

1. na zaplatenie splátky prenájmu za uvedenú dobu prenájmu,
2. na zaplatenie ostatných výdavkov vrátane prípadných sankcií.

4. Vaše povinnosti k predmetu prenájmu



Naša spoločnosť je po celú dobu trvania zmluvy výlučným vlastníkom predmetu prenájmu. Po prevzatí predmetu prenájmu ste oprávnený tento predmet prenájmu užívať po dohodnutú dobu a za podmienok stanovených zmluvou, týmito podmienkami a v súlade s právnymi predpismi SR. Vašou povinnosťou je užívať predmet prenájmu s náležitou starostlivosťou a starať sa o to, aby na predmete prenájmu nevznikla škoda v súlade s § 670 občianskeho zákonníka. To znamená, len spôsobom a v rozsahu, ktorý zodpovedá typu predmetu prenájmu, návodu na obsluhu, príp. ďalšími pokynmi vydávanými výrobcom predmetu prenájmu. Ďalej musíte v plnej výške platiť všetky náklady spojené s bežnou údržbou a opravami predmetu prenájmu. Prípadné reklamácie väd predmetu prenájmu uplatňujete u dodávateľa uvedeného v zmluve.

Predmet prenájmu nesmiete:

- predať, darovať alebo inak previesť vlastnícke právo k nemu na inú osobu,
- prenajať, zastaviť alebo inak zaťažiť právom inej osoby,
- použiť na páchanie trestnej činnosti.

Nesmiete tiež dopustiť, aby predmet prenájmu trpel inými právnymi vadami. Ak nejde o naše zavinenie, nesiete náklady na obranu či ochranu proti presadzovaniu nárokov tretích osôb.

Ak budete konať v rozpore s predchádzajúcimi bodmi (napr. predmet prenájmu predáte alebo zaťažite), upozorníme vás, že takéto konanie môže byť považované za trestný čin.

Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete predmet prenájmu akokoľvek upravovať alebo zhodnocovať s výnimkou bežnej údržby a opráv, ktoré sú nevyhnutné na jeho užívanie. To neplatí na používanie ochranných prvkov (napr. ochranná fólia či sklo chrániace predmet prenájmu), ktoré môžu byť odstránené bez zníženia hodnoty predmetu prenájmu a ktorých používanie vám odporúčame. Akékoľvek opravy predmetu prenájmu ste povinný vykonávať výlučne prostredníctvom dodávateľa alebo autorizovaného servisu predmetu prenájmu, s čím výslovne súhlasíte. Zoznam odporúčaných autorizovaných servisov nájdete na internetových stránkach dodávateľa (www.cashtec.eu/sk/upgrade).

Pokiaľ sa predmet prenájmu stane predmetom výkonu rozhodnutia (t. j. jeho predaj nariadi súd, exekútor alebo iný štátny orgán) alebo predmet prenájmu bude zadržaný na účely trestného konania alebo ak by iná osoba uplatnila (alebo mohla uplatniť) akýkoľvek nárok na predmet prenájmu, musíte:

- nám bezodkladne túto skutočnosť oznámiť,
- urobiť všetky kroky na nápravu vzniknutej situácie,
- urobiť všetky ďalšie kroky, ktoré od vás budeme vo vzťahu k predmetu prenájmu požadovať.

Akékoľvek vaše porušenie povinností uvedených v tejto kapitole (vaše povinnosti k predmetu prenájmu) je hrubým porušením zmluvy, ktoré nám dáva právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom, kedy vám ho odovzdáme alebo doručíme. V prípade, že vám nebude možné odstúpenie odovzdať alebo doručiť, považuje sa za deň doručenia 10. deň odo dňa odoslania odstúpenia na vašu adresu. V prípade, že prenájom skončí v dôsledku nášho odstúpenia od zmluvy podľa tohto odseku predčasne pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu, vznikne vám povinnosť uhradiť nám poplatok za predčasné ukončenie prenájmu, a to bez ohľadu na naše iné nároky. Poplatok za predčasné ukončenie prenájmu je špecifikovaný v Prílohe č. 1, ktorú ste dostali spoločne so zmluvou a ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, a jeho výška sa určí podľa doby trvania zmluvného vzťahu do doby jeho zániku.

Ku dňu skončenia prenájmu ste povinný nám predmet prenájmu vrátiť, a to spôsobom určeným v zmluve alebo v týchto podmienkach. Predmet prenájmu môžete vrátiť najmä odoslaním kuriérom, ktorého si objednáte po prihlásení sa do používateľského účtu v klientskej sekcii dodávateľa. V prípade využitia prepravy prostredníctvom kuriéra podľa predošlej vety nesie náklady na prepravu predmetu prenájmu prenajímateľ s dodávateľom. V prípade využitia iného spôsobu prepravy znášate náklady spojené s vrátením predmetu prenájmu prenajímateľovi vy a predmet prenájmu ste tak povinný doručiť na vlastné náklady na adresu: MOBIL POKOTOVOST GSM s.r.o., Nádražní 116, 150 00 Praha 5, Česká republika.

Na účely vrátenia predmetu prenájmu je vašou povinnosťou predmet prenájmu zabalíť vhodným spôsobom podľa povahy vecí tak, aby bola zaistená jeho bezpečná preprava a nedochádzalo k ďalšiemu poškodeniu predmetu prenájmu počas prepravy. Predmet prenájmu ste povinný pri vrátení uviesť do pôvodného stavu a odstrániť všetky dáta uložené v zariadení (tzv. továrenskú nastavenia). V prípade, že všetky dáta neodstránite, môžu byť nenávratne odstránené dodávateľom, a to bezodkladne po vrátení predmetu prenájmu. V súvislosti s odstránením dát z predmetu prenájmu vám nevzniká akýkoľvek nárok voči nám alebo dodávateľovi.

5. Ukončenie zmluvy



V prípade ukončenia zmluvy musí byť predmet prenájmu vrátený prenajímateľovi spôsobom uvedeným v zmluve, v týchto podmienkach, prípadne iným spôsobom, ktorý prenajímateľ určí. Doby trvania zmluvy nájdete v zmluve. Zmluva vždy končí uplynutím dohodnutej doby prenájmu, a to posledným dňom tejto doby, pokiaľ sa nedohodneme inak. Zmluva ďalej končí vo chvíli, keď nám ohlásite zánik predmetu prenájmu alebo sa o takom zániku dozvieme inak. Zmluva sa končí aj dňom, keď sa prenajímateľ vierohodným spôsobom dozvie o úmrtí nájomcu alebo dňom, kedy je prenajímateľovi úmrtie nájomcu oznámené a doložené, podľa toho, ktorá situácia nastane skôr.

5.1. Zo strany klienta

Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 dní odo dňa prevzatia predmetu prenájmu. Nemusíte uvádzať žiadny dôvod. Odstúpenie od zmluvy je možné urobiť elektronicky prostredníctvom vzorového formulára, ktorý je dostupný po prihlásení sa do používateľského účtu v klientskej sekcii dodávateľa alebo prostredníctvom aplikácie, ak je vám takáto možnosť v aplikácii prístupná. Odstúpiť od zmluvy je ďalej možné aj elektronicky na e-mail: upgrade@cashtec.sk alebo písomne na adresu: Home Credit Slovakia, a.s., Krajinská 2954/32, 921 01 Piešťany (vzor odstúpenia nájdete na www.homecredit.sk) alebo iným dohodnutým spôsobom.

Lehotu považujeme za dodržanú, pokiaľ odstúpenie odošlete najneskôr posledný deň lehoty. Pokiaľ už vám bol predmet prenájmu dodaný, musíte nám ho najneskôr do 14 dní odo dňa odoslania odstúpenia vrátiť, a to spôsobom uvedeným v zmluve alebo v týchto podmienkach. Lehota je zachovaná, ak pred jej uplynutím objednáte kuriéra po prihlásení sa do používateľského účtu v klientskej sekcii dodávateľa a predmet prenájmu takto objednanému kuriérovi odovzdáte na prepravu. V prípade využitia prepravy prostredníctvom kuriéra podľa predošlej vety nesie náklady na prepravu predmetu prenájmu prenajímateľ s dodávateľom. V prípade využitia iného spôsobu prepravy znášate náklady spojené s vrátením predmetu prenájmu prenajímateľovi vy a predmet prenájmu ste tak povinný doručiť na vlastné náklady na adresu: MOBIL POKOTOVOST GSM s.r.o., Nádražní 116, 150 00 Praha 5, Česká republika. Lehota je v takom prípade zachovaná, ak predmet prenájmu odošlete na

uvedenú adresu pred jej uplynutím. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa tohto odseku nemáte povinnosť hradiť splátky prenájmu, zodpovedáte nám však za prípadné zníženie hodnoty predmetu prenájmu, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto predmetom inak, než je nutné na to, aby ste sa zoznámili s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou predmetu prenájmu.

Pokiaľ vám predmet prenájmu nebol pred odstúpením od zmluvy podľa tohto odseku dodaný, považuje sa zmluva za ukončenú odoslaním odstúpenia. V prípade, že by vám bol predmet prenájmu dodaný, hoci ste už riadne odoslali odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť nám predmet prenájmu vrátiť v súlade s týmto odsekom, a to najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia predmetu prenájmu.

V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona však nemôžeme okrem iného odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo tovar vyrobený na mieru,
- tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
- tovar vo forme zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený.

Zmluvu môžete ukončiť aj výpoveďou, a to bez uvedenia dôvodu a bez výpovednej lehoty. Zmluva končí doručením výpovede prenajímateľovi. Do doby riadneho vrátenia predmetu prenájmu v súlade so zmluvou nám však musíte aj naďalej hradiť dohodnuté splátky prenájmu podľa čl. 3 týchto podmienok a prípadné ďalšie poplatky, sankcie či iné nároky. V prípade, že prenájom skončí v dôsledku vašej výpovede predčasne pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu, vznikne vám povinnosť uhradiť nám poplatok za predčasné ukončenie prenájmu, a to bez ohľadu na naše iné nároky. Výška poplatku za predčasné ukončenie prenájmu je uvedená v Prílohe č. 1, ktorú ste dostali spolu so zmluvou, a stanoví sa podľa doby trvania zmluvného vzťahu do doby jeho zániku. V prípade, že sa tak rozhodneme, môžeme od vás poplatok podľa tohto odseku úplne alebo sčasti nepožadovať.

5.2. Zánik predmetu prenájmu

V prípade, že dôjde k zničeniu či strate predmetu prenájmu, zmluvný vzťah zaniká. Dohodnuté splátky prenájmu však máte povinnosť hradiť aj naďalej až do doby, kým nám zánik predmetu prenájmu riadne ohlásite alebo dokiaľ sa o tom inak nedozvieme. V prípade, že prenájom skončí v dôsledku zničeného či straty predmetu prenájmu predčasne pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu, vznikne vám povinnosť uhradiť nám poplatok za predčasné ukončenie prenájmu, a to bez ohľadu na naše iné nároky. Poplatok za predčasné ukončenie prenájmu je špecifikovaný v Prílohe č. 1 a jeho výška sa určí podľa doby trvania zmluvného vzťahu do doby jeho zániku. V prípade, že sa tak rozhodneme, môžeme od vás poplatok podľa tohto odseku úplne alebo sčasti nepožadovať.

Zničenie predmetu prenájmu

Ku dňu ohlásenia zničenia predmetu prenájmu vám zaniká povinnosť platiť budúce splátky prenájmu. Ste však povinný uhradiť nám dohodnuté splátky prenájmu až do dňa tohto ohlásenia, alebo dokiaľ sa o tom inak nedozvieme, spoločne s náhradou škody za zničenie predmetu prenájmu.

Strata predmetu prenájmu

Ku dňu ohlásenia straty predmetu prenájmu vám zaniká povinnosť platiť budúce splátky prenájmu. Ste však povinný uhradiť nám dohodnuté splátky prenájmu až do dňa tohto ohlásenia, alebo dokiaľ sa o tom inak nedozvieme, spoločne s náhradou škody za stratu predmetu prenájmu.

5.3. Odcudzenie predmetu prenájmu

V prípade, že vám bol predmet prenájmu odcudzený, zmluvný vzťah zaniká. Dohodnuté splátky prenájmu však máte povinnosť hradiť aj naďalej až do doby, kým nám odcudzenie predmetu prenájmu riadne ohlásite a doložíte Protokolom o podanom trestnom oznámení od Policie SR. V prípade, že nám odcudzenie predmetu prenájmu ohlásite, avšak nedoložíte, bude postupované podľa ods. 5.2. podmienok, teda ako keby predmet prenájmu zanikol.

5.4. Zo strany Home Creditu

Pokiaľ nebudete dodržiavať podmienky prenájmu, zašleme vám výpoveď zmluvy a vyzveme vás na vrátenie predmetu prenájmu. Výpovedná lehota je 7 dní a začína plynúť odo dňa jej doručenia. Aj naďalej máte povinnosť hradiť dohodnuté splátky prenájmu, a to až do doby skončenia prenájmu uplynutím výpovednej lehoty. Uplynutím výpovednej lehoty vám tiež vzniká povinnosť vrátiť nám predmet prenájmu spôsobom uvedeným v zmluve alebo v týchto podmienkach.

Výpoveď vám zašleme, ak:

1. nám dlhujete 2 splátky prenájmu alebo ich časť,
2. ste uviedli nepravdivé osobné údaje,
3. ste porušili niektorú z povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvy,

Výpoveď vám môžeme zaslať aj v prípade, že bolo na váš majetok zahájené exekučné, konkurzné, dedičské alebo iné konanie.

V prípade, že prenájom skončí v dôsledku výpovede podľa tohto odseku predčasne pred uplynutím dohodnutej doby prenájmu, vznikne vám povinnosť uhradiť nám poplatok za predčasné ukončenie prenájmu, a to bez ohľadu na iné nároky. Výška poplatku za predčasné ukončenie prenájmu je uvedená v Prílohe č. 1, ktorú ste dostali spoločne so zmluvou, a stanovuje sa podľa doby trvania zmluvného vzťahu do doby jeho zániku. V prípade, že sa tak rozhodneme, môžeme od vás poplatok podľa tohto odseku úplne alebo sčasti nepožadovať.

6. Poškodenie predmetu prenájmu



6.1. Zavinené poškodenie

V prípade poškodenia Predmetu prenájmu z dôvodu zavineného vami (úmysel alebo nedbanlosť), a tým nemožnosti riadneho užívania tohto predmetu prenájmu, ste povinný na úhradu dohodnutých mesačných splátok prenájmu v rovnakej výške, ako by predmet prenájmu nebol poškodený.

6.2. Nezavinené poškodenie

Nezavineným poškodením sa myslí, že predmet prenájmu vykazuje vadu, ktorá nebola spôsobená vami (úmyselne či z nedbanlivosti) ani nie je s takýmto konaním v príčinnej súvislosti. V prípade poškodenia predmetu prenájmu z dôvodu nezavineného vami sme sa spoločne dohodli, že vám môže byť dodávateľom podľa našich pokynov poskytnutá iná vec slúžiaca rovnakému účelu ako predmet prenájmu (ďalej len „náhradná vec“). Ak však bude zistené, že ste predmet prenájmu neužívali s náležitou starostlivosťou a nestarali sa o to, aby na predmete prenájmu nevznikla škoda v súlade s § 670 občianskeho zákonníka, nebude poškodenie s tým súvisiace považované za vami nezavinené. Rovnako tak nemôže byť za zavinené poškodenie považované poškodenie spôsobené treťou osobou, ktoré ste umožnili (hoci z nedbanlivosti) bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nakladať s predmetom prenájmu.

Za nezavinené poškodenie sa nepovažujú najmä, nie však výlučne, vady alebo poškodenia predmetu prenájmu, ktoré vznikli:

- mechanickým poškodením predmetu prenájmu,
- preukázateľne nedovolenými zásahmi do predmetu prenájmu,
- elektrickým prepätím (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje) s výnimkou bežných odchýlok,
- preukázateľne nesprávnym užívaním predmetu prenájmu,
- užívaním predmetu prenájmu v rozpore s návodom na použitie alebo pokynmi uvedenými na obale alebo v záručnom liste,
- užívaním predmetu prenájmu v rozpore so všeobecne známymi pravidlami užívania,
- preukázateľne užívaním predmetu prenájmu v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo výrobcom určené alebo ktoré jednoznačne vyplývajú z povahy predmetu prenájmu,
- preukázateľne neodbornou inštaláciou a obsluhou predmetu prenájmu,
- ak sa vada prejavuje iba pri softvéri predmetu prenájmu, pri ktorom nie ste schopný doložiť legálny spôsob nadobudnutia, alebo použitím neautorizovaného softvéru a spotrebného materiálu,
- poškodením predmetu prenájmu či jeho časti počítačovým vírusom a pod.,
- opotrebovaním predmetu prenájmu spôsobeným jeho obvyklým užívaním.

6.2.1. Reklamácia predmetu prenájmu

V prípade nezavineného poškodenia ste povinný uplatniť reklamáciu predmetu prenájmu, a to elektronicky prostredníctvom formulára, ktorý je dostupný po prihlásení sa do používateľského účtu u dodávateľa alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke prenajímateľa. Reklamáciu uplatníte riadnym vyplnením formulára a odoslaním predmetu prenájmu dodávateľovi. Na odoslanie reklamovaného predmetu prenájmu na posúdenie reklamácie využijete kuriéra, ktorého si objednáte prihlásení sa do používateľského účtu v klientskej sekcii dodávateľa (náklady na prepravu predmetu prenájmu na posúdenie reklamácie nesie prenajímateľ s dodávateľom). Reklamovaný predmet prenájmu zabalte na účely prepravy vhodným spôsobom podľa povahy vecí tak, aby bola zaistená jeho bezpečná preprava a nedochádzalo k ďalšiemu poškodeniu predmetu prenájmu počas prepravy. Po dobu riešenia reklamácie predmetu prenájmu vám môže byť poskytnutá náhradná vec podľa ods. 6.2.2. podmienok.

V prípade, že reklamácia predmetu prenájmu nebude uznaná, bude vám ponúknutá možnosť opravy predmetu prenájmu na vaše náklady – vyčíslenie opravy vám oznámi dodávateľ súčasne s upovedomením o výsledku reklamácie. Ak nebudete mať o opravu predmetu prenájmu záujem, bude vám predmet prenájmu vrátený v stave, v akom bol dodávateľom prijatý na reklamáciu.

V prípade, že bude reklamácia predmetu prenájmu uznaná, dôjde bez zbytočného odkladu k oprave predmetu prenájmu a takto opravený predmet prenájmu vám bude vrátený späť. V prípade, že bude reklamácia predmetu prenájmu uznaná, ale predmet prenájmu bude posúdený ako neopraviteľný alebo opraviteľný za náklady prevyšujúce obstaranie podobného predmetu, budeme postupovať rovnako ako v prípade zániku predmetu prenájmu (pozri ods. 5.2. podmienok). Zánik predmetu prenájmu nám však v tomto prípade nemusíte ohlasovať. Dohodli sme sa, že za deň zániku predmetu prenájmu sa považuje deň, kedy budete upovedomený o výsledku reklamácie. V prípade postupu podľa tohto odseku nám nevzniká právo od vás požadovať poplatok za predčasné ukončenie prenájmu a vám nevzniká povinnosť nám tento poplatok uhradiť.

Bližšie podmienky reklamácie predmetu prenájmu nájdete v reklamačnom poriadku dodávateľa, ktorý je dostupný na internetových stránkach dodávateľa (www.cashtec.eu/sk/upgrade).

6.2.2. Náhradná vec

V prípade, že sa rozhodneme vám prostredníctvom dodávateľa náhradnú vec slúžiacu tomu istému účelu ako predmet prenájmu poskytnúť, nemáte právo na odpustenie nájomného alebo na zľavu z nájomného, a to ani v prípade, že poskytnutie náhradnej veci odmietnete. Náhradná vec vám poskytne dodávateľ po posúdení uplatnenej reklamácie. Náhradná vec vám však nemusí byť zo strany dodávateľa poskytnutá v prípade, že už na základe prvotného posúdenia zo strany dodávateľa je zrejmé, že poškodenie predmetu prenájmu je evidentne zavinené zo strany nájomcu, teda nespĺňa podmienky nezavineného poškodenia uvedené v podmienkach alebo v reklamačnom poriadku dodávateľa.

Poskytnutá náhradná vec nemusí byť v stave nová či zánovná, na náhradnej veci sa tak môžu vyskytovať najmä estetické vady vo forme skrabančov a vrypov, nie však vady brániace bežnému užívaniu veci na účel, na ktorý je daná vec určená. Náhradná vec sa tiež nemusí zhodovať v modelovom označení a roku výroby s predmetom prenájmu, vždy však pôjde o vec od rovnakého výrobcu ako predmet prenájmu. V prípade poskytnutia náhradnej veci máte aj naďalej povinnosť hradiť splátky prenájmu podľa zmluvy, a to aj v prípade, že poskytnutie náhradnej veci odmietnete.

Náhradná vec zostáva po celý čas vo vlastníctve dodávateľa a po upovedomení o výsledku reklamácie a vrátení predmetu prenájmu ste povinný náhradnú vec dodávateľovi bez zbytočného odkladu vrátiť, najmä odovzdaním náhradnej veci kuriérovi po prevzatí reklamovaného predmetu prenájmu. Náhradnú vec zabalte na účely prepravy vhodným spôsobom podľa povahy vecí tak, aby bola zaistená jej bezpečná preprava a nedochádzalo k jej ďalšiemu poškodeniu počas prepravy.

7. Sankcie



V prípade, že sa oneskoríte so zaplatením splátky prenájmu alebo inej platby, sme oprávnení vám účtovať tieto sankcie:

Zmluvná pokuta	20 €	Túto zmluvnú pokutu sme oprávnení vám náúčtovať, ak sa oneskoríte so zaplatením splátky prenájmu alebo inej platby. V prípade, že výška dlžnej sumy bude nižšia ako 20 €, môžeme vám účtovať zmluvnú pokutu maximálne vo výške dlžnej sumy.
Úrok z omeškania	V zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky. Viac na www.nbs.sk .
Sme oprávnení akúkoľvek sankciu neúčtovať alebo neúčtovať v plnej výške.		

V prípade, že pri skončení prenájmu budete v omeškani s vrátením predmetu prenájmu, tzn. nevrátite predmet prenájmu spôsobom a v lehote podľa zmluvy, sme oprávnení vám účtovať sankcie uvedené v zmluve v sekcii Práva a povinnosti nájomcu, čl. 4 ods. 4.2.

Vyúčtovanie zmluvnej pokuty podľa zmluvy alebo týchto podmienok vás nezbujuje povinnosť vrátiť nám predmet prenájmu a zmluvná pokuta taktiež nevylučuje právo na náhradu škody. Sme oprávnení akúkoľvek sankciu neúčtovať alebo neúčtovať v celej výške.

8. Riešenie sporov



8.1. Zmierlivé riešenie sporov – ombudsman klientov Home Creditu

Všetky spory sa snažíme riešiť zmierlivo, skúste sa teda najskôr obrátiť na ombudsmana klientov Home Creditu. Ten rieši sporné situácie a sťažnosti klientov. Napísať mu môžete na miroslav.zborovsky@homecredit.cz. Viac sa dozviete na www.homecredit.sk.

8.2. Súdne riešenie sporov

Všetky spory vzniknuté z nášho zmluvného vzťahu bude riešiť vecne a miestne príslušný súd. Príslušnosť súdu sa riadi občianskym súdnym poriadkom, v platnom znení.

9. Ďalšie ustanovenia



9.1. Zmena obchodných podmienok

Všetky dôležité dokumenty je nutné časom aktualizovať. Platí to aj pre tieto podmienky, ktoré môžeme meniť, pokiaľ sa zmenia právne predpisy, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných služieb, s ohľadom na ponuku poskytovaných produktov a ich funkcií a na naše obchodné ciele.

Pokiaľ podmienky zmeníme, informujeme vás o tejto zmene písomným spôsobom najmenej dva mesiace pred začiatkom účinnosti. Nové podmienky sú po nadobudnutí účinnosti záväzné pre všetkých klientov, a preto je potrebné, aby ste sa s nimi zoznámili. Máte viac možností, ako sa so zmenou zoznámíte:

- na www.homecredit.sk,
- v aplikácii,
- v sídle prenajímateľa.

Súhlas so zmenou vyjadrite tým, že v čase po účinnosti zmeny vykonáte transakciu (napr. zaplatíte splátku prenájmu). Pokiaľ so zmenou podmienok nebudete súhlasiť, môžete náš návrh odmietnuť výpovedou zmluvy. S výpovedou nečakajte, je nutné ju podať ešte pred tým, než bude zmena podmienok účinná.

9.2. Doručovanie písomností

Písomné dokumenty vám doručujeme e-mailom, prostredníctvom aplikácie, poštou alebo osobne na vašu adresu uvedenú v zmluve. Zmenu vášho e-mailu alebo adresy nám musíte oznámiť.

Pokiaľ sa rozhodneme odstúpiť od zmluvy alebo ju vypovedať, pošleme vám doporučený list alebo doporučený list do vlastných rúk. Pokiaľ si ho nevyzdvihnete do 10 dní od jeho uloženia, považuje sa za doručení desiaty deň. Platí to aj v prípade, keď ste o jeho uložení nevedeli. Ide o fikciu doručenia.

Fikcia doručenia platí, aj keď nám písomne neoznámíte zmenu uvedenej adresy a my budeme posilať listy na vašu poslednú známu adresu.

9.3. Ďalšie informácie

Rozpor v ustanoveniach

Pokiaľ by došlo k rozporu medzi ustanoveniami týchto podmienok a zmluvy, majú prednosť ustanovenia v zmluve.

Reklamácia

Pokiaľ si prajete podať sťažnosť alebo reklamáciu (nevzťahuje sa na reklamáciu predmetu prenájmu), postup nájdete v našom Reklamačnom poriadku. Prečítajte si ho:

- na www.homecredit.sk,
- v sídle Home Creditu,
- u oprávnených zástupcov Home Creditu.

Postupovanie pohľadávok

Všetky pohľadávky voči vám môžeme postúpiť tretím osobám.

Aktuálny prehľad osôb, ktorým môžeme pohľadávky postúpiť, nájdete na www.homecredit.sk.
Pokiaľ sa na tom s novým veriteľom dohodneme, pohľadávky ďalej spravujeme.

Rozhodné právo

Zmluva sa riadi platnými zákonmi Slovenskej republiky. Rozhodné právo je slovenské právo.

Písomné rokovania

Písomné rokovania môžete poslať elektronicky iba prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok (prostredníctvom webových formulárov, pokiaľ sme sa nedohodli inak). Tieto rokovania majú platnosť písomného právneho konania.

Písomné rokovania na základe týchto podmienok a zmluvy môžeme robiť prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Také rokovania, vrátane podpisu zmluvy, majú platnosť písomného právneho konania.

Ponuka služieb


Finančné či iné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa teda stať, že v podmienkach nájdete služby, ktoré ešte neposkytujeme. Podmienky pre takéto služby začnú platiť až vo chvíli, keď vám ich prvýkrát ponúkame.





**Ovládajte svoje financie
v mobilnej aplikácii
Home Credit**



**HOME
CREDIT**

 0850 111 118

 posta@homecredit.sk

 www.homecredit.sk