

Finanční karamboly dostaly matku dvou dětí až na dno

Barbora Buřinská

Na začátku byl komplikovaný rozvod, snaha postavit se i s dětmi na vlastní nohy. Pak přišlo několik půjček, krach podnikání a problémy se splácením. Na konci hrozila exekuce. Paní Lucie Žaludová se i přes špatnou zkušenost s neseriózní společností nevzdala a s pomocí ombudsmana úvěrové společnosti svou situaci řeší.

Rozvod pro mladou ženu sice představoval vysvobození od manžela, na druhou stranu ji ale

uvrhl do existenčních problémů. Se dvěma malými dětmi si musela hledat nové bydlení, což, jak

Neměla jsem ani na to, abych dětem koupila k večeri šunku

Lucie Žaludová

se ukázalo, nebylo vůbec jednoduché. Matce samoživitelce majitelé bytů totiž moc nevěřili a požadovali mnohdy přehnaně



Foto archiv Lucie Žaludové

vysoké zálohy na nájem. Paní Žaludová se nakonec s jedním z nich dohodla, byla však nucena zaplatit zálohu ve výši pěti měsíčních nájmu. „Dát dohromady 25 tisíc korun pro mě byl téměř nesplnitelný úkol,“ posteskla si Právu Žaludová.

Peníze si musela půjčit, což nebyl problém, protože žádný jiný úvěr neměla. Aby částku brzy splatila, rozhodně neseděla s rukama v klíně. Začala podnikat,

rozhodla se provozovat občerstvení na tenisových kurtech. Jenže bylo třeba nakoupit vybavení, takže zažádala o další úvěr. „Spočítala jsem si, že za sezonu vše zvládnou splatit,“ uvedla Žaludová. Skoro celé léto však propršelo, takže tržby na kurtech byly velmi nízké a téměř nic nevydělala.

(Pokračování na str. 7)

←
Samoživitelka Lucie Žaludová

Finanční karamboly dostaly matku dvou dětí až na dno

(Pokračování ze str. 1)

Při představě, že oba úvěry nebude schopná splatit, paní Žaludová zpanikařila a vzala si další půjčku. „Vytloukala jsem klín klínem a měsíčně jsem splácela devět tisíc korun,“ svěřila se. „S dětmi jsem se musela uskromnit. Sice syn i dcera situaci pochopili, ale já byla nešťastná, vždyť jsem neměla peníze ani na to, abych na večeri koupila šunku,“ dodala.

I tehdy se však pokoušela řešit situaci aktivně, zašla do banky a požádala o konsolidaci půjček. Tam ale její žádosti nevyhověli, obrátila se tedy na nebankovní společnost.

„Sjedнала jsem si u nich údajnou konsolidaci a podepsala smlouvu. Měli mi poslat 100 tisíc korun na vyplacení dluhů a já jim měla měsíčně splácet pět tisíc korun. Jenže nakonec poslali jen 46 tisíc, zato má splátka zůstala stejně vysoká. Byla to hrozná zkušenost,“ vzpomíná trpce Lucie.

Starší dluhy se jí však vyřešit nepodařilo, vysoké splátky byly její noční můrou, hrozila jí i exekuce. V zoufalství se obrátila na svého příbuzného, který se nakonec rozhodl jí pomoci. U společ-

Vytloukala jsem klín klínem a měsíčně jsem splácela devět tisíc korun

nosti Home Credit si zřídil kreditní kartu a vybraných 40 tisíc korun jí dal k dispozici s tím, že mu bude dluh pravidelně splácet. Peníze sice udržely Lucii s dětmi nad vodou, jenže stačilo, aby se se splátkou o dva dny opozdila a oficiální majitel karty ji okamžitě upomínal.

„Bylo mi to velmi nepříjemné, pochopitelně jsem svému příbuznému nechtěla způsobit problémy. Pomohl mi v nouzi, ale způ-

sob, jakým mi to dával najevo, byl ponižující,“ posteskla si paní Žaludová.

Do programu Krotitelé dluhů

Lucii nakonec pomohl ombudsman klientů splátkové společnosti, u které si příbuzný sjednal kreditní kartu. Úvěr z kreditky převedli v Home Creditu na ni a zároveň veškeré její půjčky konsolidovali do jedné – 108 tisíc korun sice vypadalo hrozivě, ale splátky se snížily na pouhých 3161 Kč měsíčně.

„V prvé řadě jsem ocenil její aktivní přístup. To je vždy známkou toho, že chce klient situaci řešit a nechce ji ani nechat vyhnít, ani se nevyhýbá zodpovědnosti. Proto jsem případ paní Žaludové probral s jinými odborníky a zařadili jsme ji do programu Krotitelé dluhů,“ řekl Právu ombudsman Home Creditu Jan Holoch.