

Spropitné pravidelně dávají jen čtyři z deseti Čechů

Barbora Buřinská

Odměnit alespoň drobnou částkou personál restaurace za obsluhu či dobré jídlo už nepovažují mnozí Češi za samozřejmost. Pouze dvě pětiny z nás tak činí vždy a další zhruba čtvrtina dost často.

Mimořádně velké spropitné lidé odmítají, osm hostů z deseti jen zaokrouhlí částku nahoru. Vyplývá to z nejnovějšího průzkum agentury STEM/MARK pro společnost Home Credit.

I přesto, že se Češi ke spropitnému staví víceméně kladně, neznamená to, že ho nechají vždy. „Mají podmínku – jídlo musí být výborné, obsluha musí být příjemná. To nejčastěji zmiňovali jako důvod k tomu, aby zaplatili o něco více, než je na účtu,“ uvedl Michal Kozub z Home Creditu.

Někteří hosté potřebují k tomu, aby číšníka odměnili, mimořádnou událost, se kterou je návštěva v restauraci spojena, typicky oslavu, velký rodinný

oběd, rande a podobně. „Může se jednat o zákazníky, kteří by si normálně nechali vrátit do koruny, ale před partnerem či rodinou to nechtějí přiznat a chtějí vypadat dobře,“ glosoval tuto odpověď Kozub.

Podle výše útraty

Mnohde ve světě platí nepsané pravidlo dávat obsluze jako spropitné 10 procent z útraty. V některých zemích ho host při placení dostane už napočítané na účtence. V Česku je to ale jinak.

Téměř osm z deseti hostů spíše přihlédne k výšce naučtované částky a jednoduše ji zaokrouhlí nahoru. Ve výsledku pak může být spropitné jen pár korun.

Ke spropitnému ve výši deseti-ny z útraty se přihlásil zhruba každý osmý dotázaný. Více než deset procent spropitného dá jen mizivé procento lidí.

Nicméně mimořádně štedré spropitné by za žádných okolností nedala téměř polovina dotázaných. Třetina by sáhla hlouběji do peněženky kvůli vstřícné

a pozorné obsluze a čtvrtina by pak štedřeji ocenila výborné jídlo či pití.

Do stovky

Polovina dotázaných za mimořádně štedré spropitné považuje částku do 100 korun. Pro zhruba tři lidi z deseti je to 100 až 150 korun a jedna pětina pak zmínila částku mezi 150 až 200 korunami. Průzkum také ukázal, že přesně polovina lidí při špatném servisu nebo nedobrému jídlu nedá obsluze ani korunu na-

víc. Zbytek je pak ochotný nechat jen pár korun.

„Češi možná nejsou zvyklí stěžovat si na kvalitu jídla. Ale při placení jasně ukážou, zda byli spokojeni nebo ne,“ upozornil Kozub.

Lidé mají rádi různá překvapení a třeba i nečekaný bonus. V průzkumu zmínili, že spropitným rádi ocení například to, když jim restaurace sama od sebe nabídne něco navíc – vodu zdarma, dezert nebo předkrm jako pozornost podniku.